



CONCEJO DE BOGOTA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Actualización - 2015 / 2016

Aprobado y Adoptado por la Resolución N° 073 del 30 de Enero de 2015

Objetivo del Plan:	Ajustar y diseñar nuevas herramientas de fortalecimiento institucional, brindando la información requerida a la ciudadanía promoviendo la participación activa de los servidores públicos en la lucha contra la corrupción, de tal manera que todos los actos y actuaciones de los funcionarios del Concejo de Bogotá D.C., se ciñan a los postulados de ética, rectitud, lealtad, honestidad y transparencia, mejorando así los niveles de transparencia en las gestiones de la Corporación.
---------------------------	---

Estrategias	Objetivos
-------------	-----------

1- Metodología para la identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo	La Corporación elaborará el correspondiente mapa de riesgos, identificando los posibles riesgos de corrupción a los que se ve amenazada, permitiendo a su vez la generación de alarmas y mecanismos encaminados a prevenirlos o evitarlos.
--	--

2- Estrategia Anti trámites	El Concejo de Bogotá D.C., unido al interés nacional de lograr la racionalización y simplificación de trámites y procedimientos administrativos que deben adelantar los ciudadanos ante las entidades de la Administración Pública, la realizará las actividades necesarias para simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites existentes, acercará más a los ciudadanos a los servicios que presta la Corporación y mejorará los medios de comunicación y divulgación con la ciudadanía, dotándose de una mejor plataforma tecnológica.
-----------------------------	--

3- Rendición de Cuentas	El proceso de rendición de cuentas, como instrumento de control social, estructurado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, prácticas y resultados, busca que los servidores públicos de la Corporación informen, expliquen y den a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil y demás grupos de interés, convirtiéndose en un instrumento que muestre la transparencia del Concejo de Bogotá, D.C.
-------------------------	---

4- Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	La Corporación definirá los mecanismos que contribuyan a desarrollar una gestión transparente e íntegra al servicio del ciudadano y la sociedad de acuerdo con sus planes, programas y proyectos, afianzando la cultura de servicio al ciudadano en los servidores públicos y fortaleciendo los canales de atención.
---	--

5. Comunicación, Información y Divulgación de campañas institucionales de prevención de la corrupción	La Corporación establecerá campañas institucionales encaminadas a divulgar, a través de los diferentes medios de comunicación, la prevención de la corrupción, el plan anticorrupción y de atención al ciudadano, los informes de control interno y mensajes institucionales, para generar conciencia en los funcionarios y grupos de interés, frente a las acciones que pueden constituirse fuente de corrupción en el desarrollo de la gestión normativa y control político del Concejo de Bogotá D.C.
---	--



CONCEJO DE BOGOTA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCION AL CIUDADANO Actualización - 2015 / 2016

Aprobado y Adoptado por la Resolución N° 073 del 30 de Enero de 2015

Cumplimiento del Plan:

Estrategias	Actividades	Responsables	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación	Indicador		
					AE	AP	Resultado
1- Metodología para la identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo.	1 Realizar seguimientos a la administración de los riesgos de corrupción.	Oficina de Control Interno	01-feb-2015	31-ene-2016	Informes de Control Interno Publicados en la Pagina WEB		
	2 Diseñar y actualizar bases de datos con la información de los contratos suscritos para la adquisición de bienes y servicios para el Concejo de Bogotá D.C., en la página web de la Entidad.	Dirección Financiera	01-feb-2015	31-ene-2016	Base de datos actualizada semanalmente		
	3 Consolidar una base de datos de la liquidaciones teniendo en cuenta la relación detallada, paz y salvo o compensaciones, revisión y ajuste de garantías.	Dirección Financiera	01-feb-2015	31-ene-2016	Total de contratos liquidados / Total de contratos terminados.		
	4 Actualización del Normograma de la Corporación	Dirección Jurídica	01-feb-2015	31-ene-2016	Normograma Actualizado Mensualmente		
	5 Formular plan de supervisión e interventoría para el control de la ejecución de los contratos.	Dirección Financiera	01-feb-2015	31-ene-2016	Un plan de supervisión actualizado		

2- Estrategia Anti trámites	6 Crear un vínculo al sistema electrónico para la contratación pública en la página Web de la Entidad, a través del cual podrá accederse directamente a la información correspondiente al respectivo proceso contractual (SECOP).	Dirección Financiera Dirección Administrativa Oficina Asesora de Comunicaciones	01-feb-2015	30-abr-2015	Link del Concejo de Bogotá sobre contratación		
	7 Publicar el plan de adquisición de bienes y servicios	Dirección Financiera	01-feb-2015	31-mar-2015	Plan de compras del Concejo de Bogotá D.C. publicado en la pagina Web.		
	8 Publicación los contratos de prestación de servicios (OPS).	Dirección Financiera	01-feb-2015	31-mar-2015	[OPS publicados / OPS adjudicados]*100		
	9 Definir la política para la racionalización de tramites y servicios	Secretaria General y Comisiones	01-feb-2015	30-jun-2015	Política Publicada y Socializada		



CONCEJO DE BOGOTA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Actualización - 2015 / 2016

Aprobado y Adoptado por la Resolución N° 073 del 30 de Enero de 2015

	10	Consolidar la información que debe contener el link de trámites y servicios identificados.	Secretaria General y Comisiones	01-feb-2015	30-jun-2015	Pagina WEB actualizada	
	11	Elaborar folleto de divulgación de los trámites y servicios de la Corporación.	Secretaria General y Comisiones	01-feb-2015	30-nov-2015	Publicación y Socialización del Folleto de Tramites y Servicios	

	12	Divulgar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Oficina Asesora de Comunicaciones	01-feb-2015	31-ene-2016	N° Audiencias Publicas de Rendición de Cuentas publicadas	
	13	Elaborar boletines informativos sobre la Rendición de Cuentas	Oficina Asesora de Comunicaciones	01-feb-2015	31-ene-2016	N° de boletines informativos publicados sobre la rendición de cuentas	
	14	Publicar en la web los documentos y videos asociados a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Oficina Asesora de Comunicaciones	01-feb-2015	31-ene-2016	Link con los documentos asociados con la Rendición de Cuentas	
	15	Rediseñar las formas de presentación a la ciudadanía y/o publicación del informe de gestión para la Rendición de cuentas semestral	Secretaria General y Comisiones	01-feb-2015	30-may-2015	Formas de presentación aprobadas	

4- Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	16	Diseñar los espacios físicos para la atención prioritaria a personas en situación de discapacidad, niños (as), mujeres gestantes y adultos mayores.	Dirección Financiera	01-feb-2015	30-jun-2015	Plano arquitectónico aprobado con los diseños de los espacios.	
	17	Ajuste los espacios físicos para la atención prioritaria a personas en situación de discapacidad, niños (as), mujeres gestantes y adultos mayores.	Dirección Administrativa	01-jul-2015	31-ene-2016	N° de espacios ajustados de acuerdo con los planos.	
	18	Presentar los resultados de la encuesta satisfacción al cliente.	Oficina Asesora de Planeación	01-feb-2015	31-ene-2016	Informe publicado y socializado semestralmente.	
	19	Desarrollar las competencias a los servidores públicos para el servicio al ciudadano	Dirección Administrativa Talento Humano	01-feb-2015	31-ene-2016	N° de capacitaciones realizadas sobre atención al ciudadano	



CONCEJO DE BOGOTA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Actualización - 2015 / 2016

Aprobado y Adoptado por la Resolución N° 073 del 30 de Enero de 2015

20	Actualización de los protocolos de Atención al Ciudadano	Dirección Jurídica	01-feb-2015	15-dic-2015	Protocolos Actualizados	
21	Solicitar la inclusión en la Inducciones de personal un acápite del Proceso de Atención al Ciudadano y del Código de Ética y Buen Gobierno de la Corporación	Dirección Jurídica	01-feb-2015	15-dic-2015	Inducción Actualizada	
22	Establecer los derechos y deberes del ciudadano en la Página web de la Corporación	Dirección Jurídica/ Oficia Asesora de Comunicaciones	01-feb-2015	15-dic-2015	Página Web Actualizada	

5. Comunicación, Información y Divulgación de campañas institucionales de prevención de la corrupción	23	Diseñar semestralmente un protector de pantalla con mensajes que permitan crear una cultura de la transparencia en la gestión pública.	Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección Administrativa Sistemas y Seguridad de la Información	01-feb-2015	31-ene-2016	N° de computadores con protector de pantalla	
	24	Diseñar y divulgar mensualmente mensajes institucionales por correo electrónico sobre temas centrados en la participación ciudadana, los derechos del ciudadano y los valores éticos..		01-feb-2015	31-ene-2016	N° de mensajes enviados por correo electrónico mensualmente.	
	25	Realizar una campaña dirigida a los funcionarios de planta del Concejo de Bogotá y de las Unidades de Apoyo Normativo U.A.N., para fortalecer los principios y valores frente a los trámites de novedades de las diferentes situaciones administrativas al interior de la entidad (licencias, permisos, posesiones, etc.), dando a conocer las implicaciones legales que conllevan el incumplimiento de la normatividad vigente sobre el tema.		01-feb-2015	31-ene-2016	Campaña diseñada, publicada y divulgada	
	26	Publicar los Informes de la Oficina de Control Interno conforme a lo establecido en los artículos 9 y 76 de la Ley 1474 de 2011.	Oficina de Control Interno	01-feb-2015	30-abr-2015 30-ago-2015 30-dic-2015	Informes Publicados en las fechas establecidas	

Cumplimiento del Plan	0	0	0,00%
Meta		26	0,00%

Proyectó y Elaboró
Reynaldo Roa Parra
Profesional Especializado 222-05
Oficina Asesora de Planeación

Revisó:
Lubar Andrés Chaparro Cabra
Jefe Oficina Asesora de Planeación [E]