

Escaneado



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD 11-04-2016 04:49:48  
 SECRETARÍA DE SALUD Contestar Cite Este No.:2016EE23530 O 1 Fol:0 Anex:1 Rec:1

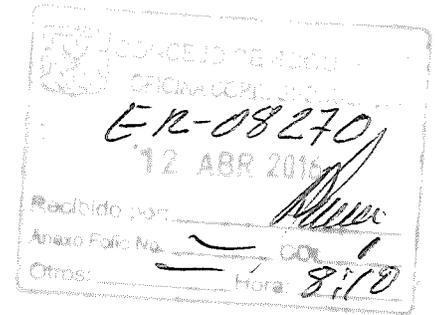
JOSE

ORIGEN: 000000.DESPACHO DEL SECRETARIO - N/MORALES  
 DESTINO: CONCEJO DE BOGOTA DC/JULIO CESAR ACOSTA  
 TRAMITE: OFICIOS-RESPUESTA  
 ASUNTO: RESPUESTA TEMA DE AMBULANCIAS

000000  
Bogotá D.C.

Doctor:  
 JULIO CESAR ACOSTA ACOSTA  
 H. Concejal de Bogotá  
 CONCEJO DE BOGOTA  
 Calle 36 No 28 A – 41  
 Bogotá

049-1.



Asunto: Respuesta Radicado Concejo 2016EE3475  
 Radicado SDS 2016ER21654  
 Derecho de Petición

Respectado Doctor Acosta:

De manera atenta emito respuesta al cuestionario que acompaña el derecho de petición enviado por usted a este despacho en los siguientes términos:

1. Determinar el número de ambulancias con que cuenta día a día el Distrito Capital. Discriminar por modelo, placa y tipo de servicio que presta y a que empresa pertenece.

**Respuesta.** Se adjunta en medio magnético el número de ambulancias habilitadas en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud en el Distrito Capital. ( Anexo 1).

Respecto a las ambulancias contratadas por la Secretaría Distrital de Salud a la fecha se han vinculado 184 vehículos de emergencia (ambulancias de tipología básica, medicalizada, medicalizada de salud mental, medicalizada neonatal, Equipo Ligero de Salud Mental, Equipos de Comando en Salud y Vehículos de Respuesta Rápida – motocicletas y cuatrimotos) para el Programa de Atención Prehospitalaria mediante la celebración de contratos interadministrativos de prestación de servicios con las Empresas Sociales del Estado, las cuales se detallan en el siguiente cuadro con las características solicitadas.

Cuadro No 1

Código Interno	Modelo	Placas de Vehículo	Tipología	Empresa Social del Estado que vincula la móvil
5107	2015	OJX 946	TAM-N	HOSPITAL BOSA
5127	2015	ODT 138	TAM	HOSPITAL BOSA
5129	2015	OJX 929	TAM	HOSPITAL BOSA

X





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SALUD

5185	2013	OCK327	TAB	HOSPITAL BOSA
5195	2013	OCK 371	TAB	HOSPITAL BOSA
5083	2007	OBG 828	TAB	HOSPITAL BOSA
5112	2015	OJX 938	TAB	HOSPITAL CENTRO ORIENTE
51188	2015	OJX 931	TAM	HOSPITAL CENTRO ORIENTE
5163	2015	ODT 111	TAB	HOSPITAL CENTRO ORIENTE
5176	2013	OCK 366	TAB	HOSPITAL CENTRO ORIENTE
5106	2015	OJX 949	TAB	HOSPITAL CHAPINERO
5180	2013	OCK 326	TAB	HOSPITAL CHAPINERO
50177	2013	OCK260	TAM	HOSPITAL DE USME
5101	2015	OJX 934	TAB	HOSPITAL DE USME
5178	2013	OCK 261	TAM	HOSPITAL DE USME
5179	2013	OCK259	TAM	HOSPITAL DE USME
5020	2013	OCK 369	TAB	HOSPITAL DEL SUR
5177	2013	OCK 372	TAB	HOSPITAL DEL SUR
50199	2013	OCK 263	TAB	HOSPITAL ENGATIVA
5046	2007	OBG 245	TAB	HOSPITAL ENGATIVA
5079	2005	OBF 557	TAB	HOSPITAL ENGATIVA
5080	2007	OBH 145	TAB	HOSPITAL ENGATIVA
5114	2015	OJX 948	TAB	HOSPITAL ENGATIVA
5196	2013	OBI788	TAB	HOSPITAL ENGATIVA
5134	2015	OJX 944	TAB	HOSPITAL FONTIBON
5135	2015	OJX 945	TAB	HOSPITAL FONTIBON
5136	2015	OJX 947	TAB	HOSPITAL FONTIBON
5139	2015	OJX 941	TAM-N	HOSPITAL FONTIBON
5181	2013	OCK 264	TAB	HOSPITAL FONTIBON
5193	2013	OBI 545	TAB	HOSPITAL FONTIBON
5489	2012	RJZ 124	TAB	HOSPITAL FONTIBON
5521	2014	HAW 149	TAB	HOSPITAL FONTIBON
5573	2014	HJT 783	TAB	HOSPITAL FONTIBON
56311	2014	HTQ 935	TAB	HOSPITAL FONTIBON
57655	2013	TUK 148	TAB	HOSPITAL FONTIBON
57922	2013	TUK 286	TAB	HOSPITAL FONTIBON
5800	2014	HMK 199	TAB	HOSPITAL FONTIBON
5827	2011	RGU 498	TAB	HOSPITAL FONTIBON
5878	2012	MBS 610	TAB	HOSPITAL FONTIBON
5891	2014	HTP 472	TAB	HOSPITAL FONTIBON
5031	2005	OBF 540	TAB	HOSPITAL KENNEDY
5111	2015	OJX 921	TAB	HOSPITAL KENNEDY
5166	2014	OCK 465	TAM	HOSPITAL KENNEDY
5190	2013	OBI 546	TAB	HOSPITAL KENNEDY

✍

Cra. 32 No. 12-81  
Tel.: 364 9090  
www.saludcapital.gov.co  
Info: Línea 195



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SALUD

5040	2013	OCK 374	TAB	HOSPITAL LA VICTORIA
50455	2015	ODT 140	TAM	HOSPITAL LA VICTORIA
5073	2006	OBG 126	TAB	HOSPITAL LA VICTORIA
5137	2015	OJX 925	TAM-N	HOSPITAL LA VICTORIA
5162	2015	OJX 923	TAM	HOSPITAL LA VICTORIA
5194	2013	OCK 257	TAB	HOSPITAL LA VICTORIA
5169	2015	OJX 943	TAB	HOSPITAL MEISSEN
5174	2015	OCK469	TAM	HOSPITAL MEISSEN
5023	2011	OFK 023	TAB	HOSPITAL NAZARETH
5036	2011	OBG 018	TAB	HOSPITAL NAZARETH
5104	2015	ODT 112	TAB	HOSPITAL NAZARETH
5105	2015	ODT 113	TAB	HOSPITAL NAZARETH
5119	2015	IDZ 007	TAB	HOSPITAL NAZARETH
5121	2011	CTW 682	TAB	HOSPITAL NAZARETH
5122	2012	RJY 500	TAB	HOSPITAL NAZARETH
5123	2014	HSW 278	TAB	HOSPITAL NAZARETH
5141	2014	UBM 780	TAB	HOSPITAL NAZARETH
5143	2014	HTX 761	TAB	HOSPITAL NAZARETH
5168	2013	OCK 368	TAB	HOSPITAL NAZARETH
9007	2013	AWR06D	VRR	HOSPITAL NAZARETH
9008	2013	AWR05D	VRR	HOSPITAL NAZARETH
5053	2009	OBH 325	TAB	HOSPITAL PABLO VI BOSA
51899	2015	OJX 924	TAB	HOSPITAL PABLO VI BOSA
5191	2013	OBI786	TAB	HOSPITAL PABLO VI BOSA
5192	2013	OCK324	TAB	HOSPITAL PABLO VI BOSA
5009	2010	OBI 561	ECOM	HOSPITAL RAFAEL URIBE
5124	2014	OCK 462	TAM-SM	HOSPITAL RAFAEL URIBE
5171	2014	OCK597	TAB	HOSPITAL RAFAEL URIBE
5182	2013	OCK 367	TAB	HOSPITAL RAFAEL URIBE
5184	2013	OCK392	TAB	HOSPITAL RAFAEL URIBE
5199	2013	OBI 549	TAB	HOSPITAL RAFAEL URIBE
56888	2011	RJM 792	TAB	HOSPITAL RAFAEL URIBE
5694	2011	RBN 746	TAB	HOSPITAL RAFAEL URIBE
8888	2006	OBG 101	VSM	HOSPITAL RAFAEL URIBE
5035	2009	OBH 649	TAB	HOSPITAL SAN BLAS
50544	2014	OCK 466	TAM	HOSPITAL SAN BLAS
5117	2015	OJX 922	TAB	HOSPITAL SAN BLAS
5165	2015	ODT 114	TAB	HOSPITAL SAN BLAS
5188	2013	OCK 373	TAB	HOSPITAL SAN BLAS
50411	2013	OCK 325	TAB	HOSPITAL SAN CRISTOBAL
50500	2013	OCK 393	TAB	HOSPITAL SAN CRISTOBAL

7

Cra. 32 No. 12-81  
Tel.: 364 9090  
www.saludcapital.gov.co  
Info: Línea 195



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SALUD

5102	2015	OJX 936	TAB	HOSPITAL SAN CRISTOBAL
5070	2007	OBG 497	TAB	HOSPITAL SANTA CLARA
5132	2015	OJX 928	TAM	HOSPITAL SANTA CLARA
5170	2014	OCK 468	TAM	HOSPITAL SANTA CLARA
5198	2013	OBI 789	TAB	HOSPITAL SANTA CLARA
5262	2013	NBS 961	TAB	HOSPITAL SANTA CLARA
5263	2013	NBS 963	TAB	HOSPITAL SANTA CLARA
5309	2013	NBX 343	TAB	HOSPITAL SANTA CLARA
5311	2013	NBX 347	TAB	HOSPITAL SANTA CLARA
5400	2014	HJY 005	TAB	HOSPITAL SANTA CLARA
5480	2015	UBO 033	TAB	HOSPITAL SANTA CLARA
5497	2014	HJY 005	TAB	HOSPITAL SANTA CLARA
5664	2014	HJY 016	TAB	HOSPITAL SANTA CLARA
56700	2014	UUV 525	TAB	HOSPITAL SANTA CLARA
56777	2016	IJM 895	TAB	HOSPITAL SANTA CLARA
57755	2015	UBW 207	TAB	HOSPITAL SANTA CLARA
5804	2015	UDM 243	TAB	HOSPITAL SANTA CLARA
5864	2011	RIL 847	TAB	HOSPITAL SANTA CLARA
5898	2014	HKR 714	TAB	HOSPITAL SANTA CLARA
5900	2012	RKS 304	TAB	HOSPITAL SANTA CLARA
5924	2014	HKN 649	TAB	HOSPITAL SANTA CLARA
50166	2015	OJX 940	TAM-N	HOSPITAL SIMON BOLIVAR
50377	2015	OJX927	TAM	HOSPITAL SIMON BOLIVAR
5125	2014	OCK 470	TAM	HOSPITAL SIMON BOLIVAR
5150	2014	OCK 471	TAM-N	HOSPITAL SIMON BOLIVAR
5167	2014	OCK 472	TAM-N	HOSPITAL SIMON BOLIVAR
5055	2013	OBI 547	TAB	HOSPITAL SUBA
5093	2013	OCK 370	TAB	HOSPITAL SUBA
5116	2015	OJX 932	TAB	HOSPITAL SUBA
53122	2014	HMK 135	TAB	HOSPITAL SUBA
5334	2013	NCN 679	TAB	HOSPITAL SUBA
5335	2013	NBY 985	TAB	HOSPITAL SUBA
5339	2013	HCZ 949	TAB	HOSPITAL SUBA
5340	2013	HCZ 967	TAB	HOSPITAL SUBA
5361	2013	HCM 895	TAB	HOSPITAL SUBA
5457	2014	HKT 209	TAB	HOSPITAL SUBA
5505	2014	HKW 883	TAB	HOSPITAL SUBA
5534	2011	RGT 434	TAB	HOSPITAL SUBA
5642	2014	HKQ 470	TAB	HOSPITAL SUBA
5849	2012	RLV 994	TAB	HOSPITAL SUBA
5925	2013	MKX 949	TAB	HOSPITAL SUBA





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SALUD

5948	2015	ZZW317	TAB	HOSPITAL SUBA
5131	2015	OJX 926	TAM	HOSPITAL TUNAL
5172	2014	OCK 464	TAM	HOSPITAL TUNAL
5173	2014	OCK 463	TAM-N	HOSPITAL TUNAL
90022	2013	AWR08D	VRR	HOSPITAL TUNAL
90033	2013	AWR09D	VRR	HOSPITAL TUNAL
90044	2013	AWR10D	VRR	HOSPITAL TUNAL
9005	2013	AWR11D	VRR	HOSPITAL TUNAL
9001	2013	AWR 07D	VRR	HOSPITAL TUNAL
50066	2015	IEL 152	ECOM	HOSPITAL TUNJUELITO
50077	2015	WCT 682	ECOM	HOSPITAL TUNJUELITO
5008	2015	WHP 787	ECOM	HOSPITAL TUNJUELITO
5022	2014	OCK 467	TAM	HOSPITAL TUNJUELITO
5030	2015	ODT 137	TAM	HOSPITAL TUNJUELITO
5039	2006	OBF 082	TAB	HOSPITAL TUNJUELITO
5078	2013	OBI 787	TAB	HOSPITAL TUNJUELITO
5092	2008	OBH 096	TAB	HOSPITAL TUNJUELITO
5109	2015	ODT 116	TAB	HOSPITAL TUNJUELITO
5161	2015	OJX 930	TAM	HOSPITAL TUNJUELITO
5183	2015	OJX 942	TAB	HOSPITAL TUNJUELITO
5402	2013	TUK 283	TAB	HOSPITAL TUNJUELITO
5403	2013	TUK 284	TAB	HOSPITAL TUNJUELITO
5440	2013	TUK 150	TAB	HOSPITAL TUNJUELITO
5452	2012	RLN 021	TAB	HOSPITAL TUNJUELITO
5563	2013	TUK 146	TAB	HOSPITAL TUNJUELITO
5565	2013	TUK 149	TAB	HOSPITAL TUNJUELITO
5566	2013	TUK 152	TAB	HOSPITAL TUNJUELITO
5567	2013	TUK 153	TAB	HOSPITAL TUNJUELITO
57966	2013	TUK 285	TAM	HOSPITAL TUNJUELITO
58844	2012	RIV 244	TAM	HOSPITAL TUNJUELITO
58999	2012	RNP121	TAM	HOSPITAL TUNJUELITO
59133	2013	TUK 151	TAM	HOSPITAL TUNJUELITO
5952	2012	MPV 441	TAB	HOSPITAL TUNJUELITO
9006	2012	OPG 09CD	VRR	HOSPITAL TUNJUELITO
9009	2016	YRQ 81D	VRR	HOSPITAL TUNJUELITO
9010	2016	AWQ10E	VRR	HOSPITAL TUNJUELITO
9011	2016	YRQ 76D	VRR	HOSPITAL TUNJUELITO
9012	2016	AWQ11E	VRR	HOSPITAL TUNJUELITO
5098	2013	OCK262	TAB	HOSPITAL USAQUEN
5110	2015	OJX 933	TAB	HOSPITAL USAQUEN
5197	2013	OBI 548	TAB	HOSPITAL USAQUEN





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SALUD

5324	2013	NEL 751	TAM	HOSPITAL USAQUEN
5446	2014	HKU 195	TAB	HOSPITAL USAQUEN
5485	2014	HKM 632	TAB	HOSPITAL USAQUEN
5516	2013	HJU 963	TAB	HOSPITAL USAQUEN
5560	2013	HCL 633	TAB	HOSPITAL USAQUEN
5568	2013	HJN 689	TAM	HOSPITAL USAQUEN
55922	2014	HKQ 478	TAB	HOSPITAL USAQUEN
5617	2015	URU 911	TAB	HOSPITAL USAQUEN
56611	2011	DCO 489	TAB	HOSPITAL USAQUEN
5790	2012	RLQ 172	TAB	HOSPITAL USAQUEN
5840	2015	IMR 965	TAB	HOSPITAL USAQUEN
5852	2012	RNM 895	TAB	HOSPITAL USAQUEN
5108	2015	ODT 115	TAB	HOSPITAL VISTA HERMOSA
5152	2015	OJX 939	TAB	HOSPITAL VISTA HERMOSA
5153	2015	OJX 937	TAB	HOSPITAL VISTA HERMOSA
5186	2013	OCK258	TAB	HOSPITAL VISTA HERMOSA
5187	2013	OCK422	TAB	HOSPITAL VISTA HERMOSA

2. Explicar qué tipo de supervisión, revisión y vigilancia le hace el Distrito a las ambulancias que prestan servicio en Bogotá.

**Respuesta.** Desde la Subsecretaría de Servicios de salud – Dirección de Calidad desde el componente de habilitación; las ambulancias son verificadas en distintos momentos:

- a. Cuando se inscriben en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud el prestador solicita la asignación de un código para la ambulancia, este se asigna cuando el vehículo es presentado en ésta entidad y es verificado con la presentación por parte de la tripulación de los equipos y dispositivos médicos.
- b. Por visita de habilitación en cumplimiento del Decreto 1011 de 2006 - *Por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud, Resolución 2003 de 2014 Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud*
- c. Para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución Distrital 1563 de 2011 - *Por medio de la cual se dictan unas medidas para la protección del derecho a la salud, que debe cumplir el servicio público especial de transporte de pacientes.* Estas visitas se realizan en forma anual a las instituciones que cuentan con este servicio verificando entre otras las ambulancias declaradas.



- d. También se realizan actividades como jornadas extramurales en los servicios de urgencias con el fin de verificar la prestación de los servicios de transporte asistencial de pacientes.
- e. Por solicitudes, quejas o reclamos relacionadas con la inconformidad de los usuarios frente a la calidad de la prestación de los servicios de transporte asistencial.

Desde la Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento - Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud a través del programa de Atención Prehospitalaria, a las ambulancias contratadas por la Secretaría Distrital de Salud con las empresas sociales del estado mediante contratos interadministrativos de prestación de servicios, se ejerce la supervisión mediante el desarrollo de una gestión eficiente, eficaz y oportuna en la ejecución de los contratos; verificando que los hospitales cumplan con el objeto de los mismos de acuerdo a las especificaciones técnicas, las actividades administrativas, legales y presupuestales o financieras establecidas y dentro del plazo de ejecución; además exigiendo el cumplimiento estricto de lo establecido en las cláusulas, los términos de la oferta, informando cualquier novedad y requiriendo el debido cumplimiento de los términos y condiciones contractuales y las garantías constituidas para dicho fin.

Con el ánimo de prevenir potenciales incumplimientos, se realizan reuniones programadas de seguimiento con los coordinadores, referentes o líderes de las empresas sociales del estado para el Programa de Atención Prehospitalaria así como con los gerentes de los hospitales y con el concurso de la Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento, donde se analiza el desarrollo de las actividades, se validan las acciones y se generan estrategias de mejoramiento, incluyendo el seguimiento a la ejecución del contrato para poder establecer su situación y nivel de cumplimiento, la eventual generación de recomendaciones y aplicación de correctivos a que hubiera lugar, la exigencia del cumplimiento de lo contratado, las alternativas de solución a los problemas o dificultades que se hayan presentado y la absolución de dudas.

En el mismo orden de ideas, se realizan visitas permanentes de campo concurrentes por parte de los gestores de transporte y profesionales especializados a las bases de las ambulancias así como a los servicios de los hospitales donde se encuentran los vehículos de emergencia trasladando pacientes, para establecer entre otras, las condiciones del vehículo de emergencia, perfiles de las tripulaciones, tiempos en los turnos, dotaciones, insumos consumibles, condiciones y estado del interior del vehículo en operación, camillas, equipos médico quirúrgicos, etc.; establecimiento de planes de mejoramiento que se establezcan y seguimiento a los mismos y finalmente la realización de informes de seguimiento periódicos e informes finales.



Igualmente los Médicos Reguladores de Urgencia de turno, diariamente realizan seguimiento a la disponibilidad de los vehículos de emergencia (en varias ocasiones durante el día), disponibilidad y perfil del recurso humano tripulante, presencia en las bases, estados operativos, etc., se convoca a los tripulantes de las unidades móviles a procesos de fortalecimiento de las competencias en el ámbito prehospitario y urgencias y se realiza seguimiento a su participación y asistencia.

- Identificar el número de quejas recibidas en contra del servicio de ambulancias en Bogotá en los períodos comprendidos entre 2014 y 2015. Especificar las razones de dichas quejas. Suministrar copias de las denuncias y de las sanciones impuestas en los casos necesarios.

**Respuesta.** Esta Secretaría, a través de la Dirección de Calidad de Servicios de Salud – Subdirección Inspección, Vigilancia y Control de Servicios de Salud, conforme con las competencias legales atribuidas, adelanta las investigaciones administrativas y se establece si existe mérito para iniciar procedimiento administrativo sancionatorio por fallas en la calidad de la prestación de servicios de salud. Durante el periodo solicitado, se han registrado un total de doscientos veintidós (222) quejas por presuntas fallas en la calidad de la prestación de los servicios de salud por parte de prestadores que ofertan servicio de transporte asistencial las cuáles se encuentran relacionadas en medio magnético que adjunto. (Anexo 2).

En lo que respecta a quejas y reclamos recibidas por la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud contra el Programa de Atención Prehospitalaria, para los años 2014 y 2015 se han presentado un total de 415, discriminados como se muestra en el cuadro siguiente y que se encuentran detalladas en el Cd que adjunto. (Anexo3).

Cuadro No 2

TOTAL QUEJAS Y RECLAMOS 2014 -2015													
2014	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
RECLAMOS	21	15	11	24	20	20	6	15	10	11	15	8	176
QUEJAS	3	1	7	5	3	4	12	1	2	4	2	4	48
TOTAL	24	16	18	29	23	24	18	16	12	15	17	12	224
2015	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
RECLAMOS	13	12	13	13	22	14	13	14	11	16	8	12	161
QUEJAS	1	2	2	4	1	1	1	1	7	4	4	2	30
TOTAL	14	14	15	17	23	15	14	15	18	20	12	14	191
TOTAL QUEJAS Y RECLAMOS 2014 -2015													415

Fuente: Sistema de Información SIDCRUE- Dirección Urgencias y Emergencias en Salud.

A



Es importante anotar que este número que se referencia corresponde a **285.150** despachos realizados en el año 2014 y **276.940** despachos en el año 2015, lo que permite establecer una tasa de 0.78 quejas o reclamos por 100.000 despachos para el año 2014 y 0.69 quejas o reclamos por cada 100.000 despachos para el año 2015.

En cuanto a las razones de las mismas, estas se identifican como se muestra en el Cuadro No 3:

Cuadro No 3  
INCONFORMIDADES POR ATRIBUTO DE CALIDAD

2015		Enero	Feb	marz	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
ATRIBUTO	TRATO Y CALIDEZ	3	4	4	3	12	5	2	4	3	7	3	4	54
	PERTINENCIA	2	2	3	4	2	1	5	2	4	5	3	3	36
	SEGURIDAD	4	1	1	2	3	3	4	4	4	1	2	4	33
	INOportunIDAD	5	7	7	8	6	6	3	5	7	7	4	3	68
TOTAL		14	14	15	17	23	15	14	15	18	20	12	14	191

2014		Enero	Feb	marz	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
ATRIBUTO	TRATO Y CALIDEZ	8	2	4	6	2	4	5	8	2	3	3	4	51
	PERTINENCIA	5	5	4	3	4	5	8	2	5	3	4	4	52
	SEGURIDAD	4	4	3	6	8	5	1	2	1	1	3	2	40
	INOportunIDAD	7	5	7	14	9	10	4	4	4	8	7	2	81
TOTAL		24	16	18	29	23	24	18	16	12	15	17	12	224

Fuente: Sistema de Información SIDCRUE- Dirección Urgencias y Emergencias en Salud.

En todo caso de requerirse la verificación física de las quejas, las mismas se encuentran a su disposición en la Dirección de Calidad de Servicios de Salud y en la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud de ésta Secretaría.

En los anteriores términos dejo atendida su petición.

Cordialmente,

**LUIS GONZALO MORALES SÁNCHEZ**

Secretario de Despacho

Anexo: Un (1) CD.

Consolidó: ~~Yudy Rodríguez B.~~ Profesional Especializado Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento

Elaboró: ~~Alexander Paz~~ Profesional Especializado – Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud

~~Claudia Torrente~~ – Profesional Especializado - Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud

~~Jaime Vázquez~~ – Profesional Universitario - Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud

~~Consuelo Castillo~~ – Profesional Especializado - Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud

~~Lucía Pedraza~~ – Subdirección Inspección Vigilancia y Control de Servicios de Salud

Revisó: Luis Enrique Beleño – Director de Urgencias y Emergencias en Salud (E)

~~Angélica María Zambrano~~-Subdirectora - Subdirectora Centro Regulador de Urgencias y Emergencias

~~Sandra Patricia Charry~~ – Profesional Especializado Suddirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

~~Anabell Arbeláez Vélez~~ – Directora de Calidad de Servicios de Salud

Aprobó: Sulby Patricia Mac Bain Millán- Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento

