

Señor(a)
ANÓNIMO
Bogotá D.C.

Asunto: Comunicación **SDQS n° 354598-2021**

Respetado(a) señor(a): Anónimo

En atención a su comunicación citada en el asunto, mediante la cual solicita “*cambio de dirección del recibo de pago ENEL, conforme al Impuesto Predial*”, atentamente le informo que a través de la plataforma del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá Te Escucha, su solicitud fue re direccionada en forma oportuna a ENEL – CODENSA, de conformidad con las disposiciones del artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – sustituido por el artículo 1° de la Ley 1755 de 2015, en concordancia con las competencias institucionales establecidas en el Acuerdo 257 de 2006, para que esta Entidad, de acuerdo con sus funciones y competencias resuelvan de fondo su solicitud.

Agradecemos su confianza en la Corporación y cordialmente lo invitamos a hacer el respectivo seguimiento de su SDQS n° **354598-2021**, en la plataforma del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas, Bogotá Te Escucha y/o, en caso de requerir información adicional, dirigirse, mientras dure la medida de aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable decretado por los Gobiernos Nacional y Distrital, al correo electrónico institucional atencionalciudadano@concejobogota.gov.co. Una vez levantada aquella, también puede(n) dirigirse a nuestras instalaciones ubicadas en la calle 36 n° 28 A – 41 piso primero, Oficina de Atención a la Ciudadanía, teléfonos: 2088120, conmutador - 2088210 extensiones 717 – 824.

Atentamente,



CARLOS JULIO PIEDRA ZAMORA
Director Técnico Jurídico

Proyecto: María Alejandra Chacón Ospina – Abogada Contratista
Reviso: Olga Marlene Rodríguez Vega – Asesor 105-02



Calle 36 No. 28A 41 PBX 2088210

www.concejodebogota.gov.co

