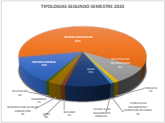
TIPOLOGIA DE PETICIONES SEGUNDO SEMESTRE 2023

MES	INTERES GENERAL	INTERES particular	SOLICITUD DE INFORMACION	CONSULTA	ASESORIA PARA EL TRAMITE	QUEJA	FELICITAR	CITA	OFERTA DE EMPLEO	FELICITANDO A	DENUNCIA	TOTAL MES	% PART
ENERO	41	12	11	1	1	0	10	0	0	0	0	76	12
FEBRERO	42	12	11	1	1	0	10	0	0	0	0	78	12
MARZO	42	12	11	1	1	0	10	0	0	0	0	78	12
ABRIL	42	12	11	1	1	0	10	0	0	0	0	78	12
MAYO	42	12	11	1	1	0	10	0	0	0	0	78	12
JUNIO	42	12	11	1	1	0	10	0	0	0	0	78	12
JULIO	42	12	11	1	1	0	10	0	0	0	0	78	12
AGOSTO	42	12	11	1	1	0	10	0	0	0	0	78	12
TOTAL	335	96	88	8	8	0	80	0	0	0	0	623	100

MES	TOTAL MES
ENERO	
FEBRERO	
MARZO	
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
TOTAL	0,00%

PARA TIPOLOGIA TOTAL	CANTIDAD	%
INTERES GENERAL	335	37%
INTERES particular	96	11%
SOLICITUD DE INFORMACION	88	9%
CONSULTA	8	1%
ASESORIA PARA EL TRAMITE	8	1%
QUEJA	0	0%
FELICITAR	80	9%
CITA	0	0%
OFERTA DE EMPLEO	0	0%
FELICITANDO A	0	0%
DENUNCIA	0	0%
TOTAL	623	69%



CANALES DE ATENCIÓN SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2024

MES	SEDE CENTRAL	CAMPAÑA	VIRTUAL	PRESENCIAL	TELEFONICA	CHAT WHATSAPP	CHAT EN LINEA	SOLICITUDES DE INFORMACION	TOTAL	% PART
ENERO	112	0	202	0	0	0	0	0	314	45%
FEBRERO	112	0	202	0	0	0	0	0	314	45%
MARZO	112	0	202	0	0	0	0	0	314	45%
ABRIL	112	0	202	0	0	0	0	0	314	45%
MAYO	112	0	202	0	0	0	0	0	314	45%
JUNIO	112	0	202	0	0	0	0	0	314	45%
JULIO	112	0	202	0	0	0	0	0	314	45%
AGOSTO	112	0	202	0	0	0	0	0	314	45%
TOTAL	896	0	1616	0	0	0	0	0	2512	360%
% PART	32%	0%	58%	0%	0%	0%	0%	0%	360%	

CANALES DE ATENCIÓN	TOTAL	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
SEDE CENTRAL	896	32%
CAMPAÑA	0	0%
VIRTUAL	1616	58%
PRESENCIAL	0	0%
TELEFONICA	0	0%
CHAT WHATSAPP	0	0%
CHAT EN LINEA	0	0%
SOLICITUDES DE INFORMACION	0	0%
TOTAL	2512	90%

LOCALIDADES

LOCALIDADES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	% PART
ANTONIO NARIÑO	0	0	0	0	0	0	0	0%
BOSA OCCIDENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0%
BOSA ORIENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0%
CANDELARIA	0	0	0	0	0	0	0	0%
CHAPINERO	0	0	0	0	0	0	0	0%
CIUDAD BOLIVAR	0	0	0	0	0	0	0	0%
ENGATIVA	0	0	0	0	0	0	0	0%
FOTOCOMERCIO	0	0	0	0	0	0	0	0%
FUERA DE BOGOTA	0	0	0	0	0	0	0	0%
KENNEDY	0	0	0	0	0	0	0	0%
LA CALERA	0	0	0	0	0	0	0	0%
LA MARIPOSA	0	0	0	0	0	0	0	0%
LA PAZ	0	0	0	0	0	0	0	0%
LAS CRUCES	0	0	0	0	0	0	0	0%
MARTIRES	0	0	0	0	0	0	0	0%
PUENTE ARANDA	0	0	0	0	0	0	0	0%
RAFAEL URIBE	0	0	0	0	0	0	0	0%
SAN CRISTOBAL	0	0	0	0	0	0	0	0%
SUBA	0	0	0	0	0	0	0	0%
SUMAPAZ	0	0	0	0	0	0	0	0%
TEUSAQUILLO	0	0	0	0	0	0	0	0%
USAQUEN	0	0	0	0	0	0	0	0%
USME	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	140	160	120	120	110	140	790	100%

LOCALIDADES SEGUNDO SEMESTRE 2023	TOTAL	% PART
ANTONIO NARIÑO	0	0%
BOSA OCCIDENTAL	0	0%
BOSA ORIENTAL	0	0%
CANDELARIA	0	0%
CHAPINERO	0	0%
CIUDAD BOLIVAR	0	0%
ENGATIVA	0	0%
FOTOCOMERCIO	0	0%
FUERA DE BOGOTA	0	0%
KENNEDY	0	0%
LA CALERA	0	0%
LA MARIPOSA	0	0%
LA PAZ	0	0%
LAS CRUCES	0	0%
MARTIRES	0	0%
PUENTE ARANDA	0	0%
RAFAEL URIBE	0	0%
SAN CRISTOBAL	0	0%
SUBA	0	0%
SUMAPAZ	0	0%
TEUSAQUILLO	0	0%
USAQUEN	0	0%
USME	0	0%
TOTAL	790	100%