



EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A

Bogotá, D.C. 30 de junio de 2020

Doctor
NEIL JAVIER VANEGAS PALACIO
Subsecretario
Comisión del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Ter
Concejo de Bogotá D.C.
Calle 36 N°. 28 a - 41
Ciudad

TRANSMILENIO S.A.
80100 - GERENCIA GENERAL
RESPUESTA PROPOSICION 519 DE 2020
COMUNICACION OFICIAL ENVIADA (..

01/07/2020 17:17:35
2020-EE-07815



CONCEJO DE BOGOTÁ 02-07-2020 01:41:50

2020ER10864 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: TRANSMILENIO S.A./FELIPE A RAMIREZ BUITRAGO

DESTINO: COMISION 1º PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: RTA PROPOSICION 519 DE 20

OBS: ---

Asunto: Respuesta Proposición 519 de 2020 – Radicado Concejo 2020EE6587-
Radicado Transmilenio 2020ER17694.

Apreciado Doctor Vanegas:

En atención al cuestionario remitido por el Concejo de Bogotá, con el radicado del asunto, relacionado con la proposición N°. 519 de 2020, cuyo tema es "Colados en el Sistema TransMilenio", nos permitimos brindar respuesta dentro de las competencias de la Entidad, en los términos que se exponen a continuación:

1. ¿Cuál es la cantidad de personas que acceden por día al sistema sin pagar el valor del pasaje?

Bajo el Contrato Interadministrativo 564 de 2017, suscrito con la Universidad Nacional de Colombia, TRANSMILENIO S.A. adelantó el estudio de "Línea de Base de Evasión para el Componente Troncal del Sistema" el cual contaba también con dos líneas adicionales de trabajo orientadas a Cursos Pedagógicos y a la implementación de la estrategia de Mediación Social en el componente troncal del Sistema Transmilenio.

El estudio de la Universidad Nacional para TRANSMILENIO S.A., tenía por objetivo general establecer la línea de base de evasión en el componente troncal del Sistema y recomendar un modelo al interior de TRANSMILENIO S.A., para el monitoreo y seguimiento al fenómeno de la evasión. Así mismo, el objetivo específico fue estimar el porcentaje de ingresos no válidos en el componente troncal de TransMilenio, en una semana típica, esto es, aquella en donde hay movimiento regular de trabajadores y estudiantes.

El muestreo del tipo probabilístico bietápico (primera fase de análisis y diagnóstico de información disponible, y segunda fase de estimación de la línea de base del componente troncal del Sistema) estratificado de conglomerados se hicieron en los meses de octubre y noviembre de 2018 en seiscientos (600) franjas horarias definidas por TRANSMILENIO S.A., quince (15) franjas por UPM (Unidad Primaria de Muestreo) y diferenciadas por día hábil (de lunes a viernes), y sábado, domingos y festivos, arrojando cuarenta y ocho mil trescientos (48.300) horas de grabación y, de éstas, un total de trece mil ochocientos (13.800) horas digitalizadas y analizadas.



El principal resultado del estudio de la Línea 3 “Línea de Base de Evasión para el Componente Troncal del Sistema”, es el porcentaje de evasión el cual fue estimado en **quince punto treinta y seis por ciento (15.36%)** con un coeficiente de variación de cuatro punto cincuenta y nueve por ciento (4.59%); es decir, el porcentaje de evasión en el componente troncal puede tener un límite inferior de trece punto noventa y ocho por ciento (13.98%) y un límite superior de dieciséis punto setenta y cinco por ciento (16.75%). El nivel de confianza de las estimaciones de la muestra fue del noventa y cinco por ciento (95%).

En lo que se refiere a la línea base de evasión en el componente zonal, en virtud de la Cooperación Técnica No Reembolsable N°. ATN/OC-15830-CO suscrita entre el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Secretaría Distrital de Movilidad (SDM), la Secretaría Distrital de Movilidad contrató la “Consultoría para la realización del diagnóstico de la información componente zonal, diseño de escenarios muestrales y la metodología de recolección de datos y formulación de recomendaciones para el levantamiento de línea base y caracterización del evasor en el componente zonal (servicios urbanos, complementarios, especiales y de alimentación) del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá (SITP)”.

Como producto de esa consultoría, en mayo de 2019 se entregaron los productos de diseño de las metodologías e instrumentos de recolección de datos cuantitativos y cualitativos de la evasión en el componente zonal (incluyendo alimentación) de TransMilenio, los cuales se prevén aplicar en campo en esta Administración, para obtener la línea de base de evasión para el componente zonal y el servicio de alimentación. Con esto se podrá tener una mejor comprensión de la problemática, y así focalizar mejor los recursos, esfuerzos y medidas en materia de fiscalización, infraestructura y cultura ciudadana hacia los usuarios de los buses zonales, complementarios, especiales y de alimentación.

Por todo lo anterior, no es posible contar actualmente con la cantidad de personas que acceden por día al sistema sin pagar el valor del pasaje. Para poder dar respuesta a la pregunta anterior sería necesario contar con un estudio permanente como el de la Universidad Nacional que estimara la evasión diaria o con un sistema que permita medir la evasión en tiempo real.

2. ¿Cuál es el valor que el sistema de transporte de Bogotá Transmilenio deja de recaudar por día, como efecto de las personas que acceden a las estaciones sin pagar el valor del pasaje?

Teniendo en cuenta la respuesta a la pregunta anterior, no es posible determinar cuál es el valor que el sistema de transporte de Bogotá Transmilenio deja de recaudar por día, como efecto de las personas que acceden a las estaciones sin pagar el valor del pasaje.

3. ¿Cuánto dinero ha dejado de percibir Transmilenio en el último cuatrienio por efecto de los “colados” ?, discriminado por año.

En el mismo orden de ideas de las respuestas anteriores, teniendo en cuenta que TRANSMILENIO S.A. cuenta con la línea base de evasión desde el 2019, la cual comprendió solamente el componente troncal, y que este porcentaje del 15.36% es una fotografía del comportamiento de la evasión en noviembre de 2018, actualmente no es posible determinar cuánto dinero ha dejado de percibir Transmilenio en el último cuatrienio por efecto de los “colados”.

4. ¿Cuáles son las estaciones de Transmilenio con mayor cantidad de personas que acceden sin pagar el valor del pasaje?

En concordancia con lo respondido anteriormente, para TRANSMILENIO S.A. no es posible en la actualidad establecer cuáles son las estaciones de TransMilenio con mayor número de evasores del pago del pasaje.

5. ¿Qué medidas ha tomado Transmilenio para contrarrestar la cantidad de personas que acceden al sistema sin pagar el valor del pasaje?

Con el propósito de prevenir y controlar la evasión del pago del pasaje, TRANSMILENIO S.A. en condición de Ente Gestor del Sistema Integrado de Transporte Público – SITP de Bogotá, lidera el Plan Anti –Evasión en los nueve (9) portales y las ciento cuarenta (140) estaciones del componente troncal y las acciones conjuntas con los concesionarios de operación en el componente zonal del Sistema. El Plan Anti - Evasión actúa a través de cuatro (4) líneas de acción: Fiscalización, Infraestructura, Cultura Ciudadana y Monitoreo, como se describe a continuación:

1. En relación con la línea de **fiscalización**, seguimos trabajando con el personal uniformado sumado a unidades de civil que diariamente están reforzando el control en las Estaciones y Portales, en el marco del Convenio entre TRANSMILENIO S.A. y la Policía Nacional con el fin de “Aunar esfuerzos entre TRANSMILENIO S.A. y LA POLICÍA NACIONAL – POLICÍA METROPOLITANA DE BOGOTÁ, para fortalecer la seguridad y vigilancia de los usuarios del Sistema TransMilenio”.

Aquí es importante aclarar que efectivamente el número de policías dedicados a la seguridad y a apoyar el control de problemáticas como la evasión en el Sistema, es insuficiente, y que los auxiliares de policía desarrollan actividades importantes de presencia y prevención, pero no tienen facultad para la imposición de comparendos según lo previsto en el Código Nacional de Policía.

TRANSMILENIO S.A., la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, y en general la Administración Distrital, han estado en continua gestión ante el Gobierno Nacional y la Policía Nacional de Colombia para lograr un incremento en el pie de fuerza para mejorar las acciones de control que tanto demanda la ciudadanía.

Adicionalmente, para la seguridad del Sistema, TRANSMILENIO S.A. tiene contratados los servicios de Vigilancia y Seguridad Privada que contemplan servicios de Vigilancia y Seguridad Privada sin armas para la estrategia de contención y disuasión de evasores de pago.

2. En relación con **infraestructura**, TRANSMILENIO S.A. ha desarrollado, a través de alianzas con otras entidades de orden distrital, nacional y privado, estudios y consultorías que permitan establecer la tecnología más adecuada (tanto en Barreras de Control de Acceso – BCA, como en puertas) para el Sistema de Transporte Masivo de Bogotá que permita el control adecuado del fenómeno de evasión tanto en portales y estaciones del componente troncal, como en los buses del componente zonal.



En esta materia, al corte del 31 de diciembre de 2019, la ciudad cuenta con barreras perimetrales instaladas en 44 puntos de la troncal de TransMilenio. Durante el 2019, se instalaron y entregaron plenamente cuatro (4) puntos adicionales, a saber, Calle 72, Calle 76, Avenida Jiménez por Av. Jiménez y Ricaurte por Calle 13. Igualmente, se hizo una ampliación en el punto de Banderas hacia la plataforma sur de alimentación con el fin de minimizar riesgos de evasión, paseadores y accidentalidad vial.

Adicionalmente, el pasado 24 de octubre de 2019 se adjudicó la Licitación LP-12-2019 para la adquisición de puertas para un piloto anti – evasión que se pretende desarrollar en la Estación Santa Lucía en el año 2020, y con el cual se pueda definir un estándar técnico de las puertas óptimas para combatir la evasión en las estaciones del Sistema.

De manera complementaria, desde el 24 de diciembre de 2019 vienen funcionando en la misma Estación Santa Lucía, Barreras de Control de Acceso tipo pasillo motorizado y piso techo (similares a las que se implementaron en TransMiCable), las cuales están pendientes de evaluación para medir su impacto en términos de niveles de servicio, mantenimiento, mitigación de la evasión entre otros.

Sumado a esto, en el marco de la cláusula del Otrosí estructural del SITP firmado con cada uno de los seis (6) concesionarios del componente zonal, se están revisando aditamentos y alternativas de infraestructura que permitan mitigar la evasión en la flota de los buses del componente zonal del Sistema.

3. En lo que corresponde a la tercera línea de trabajo de **Cultura Ciudadana**, se realizan campañas de sensibilización a la ciudadanía y a los infractores sobre los efectos nocivos de la evasión, que, si bien han tenido un foco de implementación en portales y estaciones del Sistema, van dirigidas a todos los usuarios de TransMilenio y ciudadanía en general.

Para el segundo semestre del año 2019 se puso en marcha una nueva campaña a raíz de los resultados de la línea de base de evasión en el componente troncal. Dicha campaña se desarrolla bajo el lema de "Pagar el Pasaje es lo Correcto, Colarse es lo Corrupto", para promover las buenas prácticas en el Sistema, con una difusión masiva a través de distintos medios de comunicación, redes sociales y la infraestructura del Sistema.

Adicionalmente, la entidad está generando espacios de interlocución diaria y permanente con los usuarios del Sistema y se están desarrollando talleres pedagógicos para promover la convivencia y sensibilizar a actores externos entre ellos niños, jóvenes y adultos mayores, que impactan el sistema tanto en el componente zonal como en el troncal, por comportamientos contrarios a la convivencia como la evasión. Estas estrategias se vienen desplegando con los equipos de Mediación Social y de Pedagogía.

En el año 2018, se desarrolló esta estrategia con la Universidad Nacional de Colombia. El 24 de diciembre de 2018, fue adjudicado a la empresa Grupo IS Colombia el desarrollo de estas estrategias de mediación social en portales y estaciones, e igualmente el componente de pedagogía tanto para conmutar multas, como para sensibilizar actores externos, y así lo hizo hasta el 1° de agosto de 2019.

El 16 de agosto fue adjudicado el Contrato 675 de 2019 al Consorcio Universidad Gran Colombia – Escuela Galán para dar continuidad a estas estrategias entre 2019 y 2020. Y actualmente se encuentra abierto el proceso de licitación LP-07-2020 para adjudicar el contrato que nos permita fortalecer las acciones con los equipos en vía.

Es importante mencionar que esta línea de cultura ciudadana, será una de las que mayor énfasis tendrá en la presente Administración, fortaleciendo las campañas, actividades de sensibilización y de trabajo con la ciudadanía para cambiar el relacionamiento con el Sistema, promoviendo el buen uso del mismo, la protección de los usuarios y evidenciando los efectos negativos para la ciudad y para la convivencia de la mala práctica de la evasión del pago.

4. Por otra parte, a partir del segundo semestre del año 2019 se abrió una cuarta línea de trabajo del Plan Anti – Evasión, denominada **Monitoreo**, que se inicia con uno de los hitos más importantes de la anterior Administración, que fue el estudio de la línea de base de evasión en el componente troncal del Sistema.

Bajo esta línea de Monitoreo se pretende hacer seguimiento no solo al fenómeno de evasión, sino a las medidas implementadas para contrarrestar a “los colados” y su impacto.

A nivel de la línea de trabajo de Monitoreo para esta nueva Administración se busca:

- ✓ Desarrollar un análisis a mayor profundidad y más desagregado de los estudios de línea base de evasión troncal.
- ✓ Lograr la implementación de la segunda fase de levantamiento de la línea de base de evasión zonal.
- ✓ Crear indicadores de seguimiento tanto al fenómeno de la evasión como del impacto de las estrategias implementadas en el marco del Plan Anti – Evasión.
- ✓ Ampliar el componente tecnológico (cámaras, software de conteo, software de seguimiento) para monitorear la evasión en los puntos más críticos.

6. Desde el campo cuantitativo. ¿Qué resultados han tenido las medidas tomadas por Transmilenio para evitar los “colados”? Lo anterior, en caso de que la respuesta anterior sea positiva, determinando fecha de implementación de las medidas.

Actualmente TRANSMILENIO S.A. no cuenta con evaluaciones de impacto del Plan Anti – Evasión; sin embargo, con la línea de trabajo de monitoreo recién creada en el segundo semestre de 2019, a partir de la línea de base de evasión en el componente troncal, bajo esta nueva Administración se pretende:

- Desarrollar un análisis a mayor profundidad y más desagregado de los estudios de línea base de evasión troncal.
- Lograr la implementación de la segunda fase de levantamiento de la línea de base de evasión zonal.
- Crear indicadores de seguimiento tanto al fenómeno de la evasión como del impacto de las estrategias implementadas en el marco del Plan Anti – Evasión.
- Ampliar el componente tecnológico (cámaras, software de conteo, software de seguimiento) para monitorear la evasión en los puntos más críticos.



7. ¿Cuál es la cantidad de uniformados de la Policía Nacional asignada a las estaciones de Transmilenio?

Con corte a 28 de mayo de la presente anualidad, el Comando Servicio Transporte Masivo cuenta con setecientos noventa y seis (796) efectivos, que incluyen un refuerzo de cuatrocientos (400) efectivos para atender, entre otros aspectos, la emergencia sanitaria por el COVID-19.

Ahora bien, este número de efectivos es variable según las necesidades de la ciudad y la disponibilidad de unidades por parte de la Policía Metropolitana de Bogotá.

8. De los uniformados a los que alude la pregunta anterior, ¿Cuántos tienen talonarios o dispositivos para emitir órdenes de comparendo por infracciones al Código Nacional de Policía?

La información del número de uniformados de Policía Nacional con talonarios o dispositivos para emitir órdenes de comparendos por el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana corresponde a la Policía Nacional – Policía Metropolitana de Bogotá.

9. ¿Cuántas órdenes de comparendo emite por día el personal uniformado de la Policía Nacional por incurrir en las conductas previstas en los numerales 7 y 12 del artículo 146 de la Ley 1801 (Código Nacional de Policía) en el Distrito de Bogotá?

La información de comparendos emitidos por el personal uniformado de Policía Nacional por los numerales 7 y 12 del Artículo 146 del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana corresponde a la Policía Nacional - Policía Metropolitana de Bogotá.

10. Desde la vigencia de la Ley 1801, ¿Cuántos comparendos por año han sido impuestos en el Distrito de Bogotá por incurrir en las conductas previstas en los numerales 7 y 12 del artículo 146 del Código Nacional de Policía?

Esta información corresponde a la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y a la Policía Metropolitana de Bogotá, pues son ellos los administradores del Sistema LICO y del Registro Nacional de Medidas Correctivas, respectivamente.

11. De las órdenes de comparendo referidas en la pregunta anterior, ¿Cuántas han sido falladas por los Inspectores de Policía dentro del marco del procedimiento previsto en el artículo 223 de la Ley 1801?

Las Inspecciones de Policía están a cargo de la Secretaría Distrital de Gobierno por lo que es a esta Entidad a la que le corresponde dar respuesta a su solicitud.

12. De los procedimientos verbales abreviados referidos en la pregunta anterior, ¿Cuántos han concluido con imposición de medida correctiva de multa?, ¿Cuántos absteniéndose de imponer medida correctiva? y frente a estos últimos, ¿Cuáles son los

fundamentos de mayor concurrencia en los Inspectores de Policía para no imponer medida correctiva?

Como se mencionó en la respuesta anterior, los Inspectores de Policía están a cargo de la Secretaría Distrital de Gobierno por lo que es esta Entidad la que por misionalidad debe brindar información sobre los procedimientos verbales abreviados.

13. De las medidas correctivas de multa impuestas por las conductas previstas en los numerales 7 y 12 del artículo 146 del Código Nacional de Policía, ¿Cuántas han sido enviadas a la Secretaría de Seguridad para cobro coactivo?

La información de multas impuestas por los numerales 7 y 12 del Artículo 146 del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana corresponde a la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.

14. De las órdenes de comparendo emitidas en el Distrito de Bogotá por las conductas previstas en los numerales 7 y 12 del artículo 146 del Código Nacional de Policía durante los años 2017, 2018 y 2019, ¿Cuántas se encuentran pendientes de decisión por parte de los Inspectores de Policía de Bogotá? discriminadas por año.

Como se mencionó anteriormente, los Inspectores de Policía están a cargo de la Secretaría Distrital de Gobierno por lo que es esta Entidad la que le corresponde brindar información sobre las órdenes de comparendos pendientes de decisión.

15. ¿Cuál es el tiempo que transcurre desde la emisión de la orden de comparendo, hasta la decisión de los inspectores sobre la imposición de la medida correctiva de multa?

Como se mencionó anteriormente, los Inspectores de Policía están a cargo de la Secretaría Distrital de Gobierno, por lo que es a esta Entidad a la que le corresponde brindar información sobre el tiempo que transcurre entre la emisión de las órdenes de comparendos y la decisión sobre la imposición de la medida correctiva de multa.

16. ¿Qué medidas ha tomado la Alcaldía para cumplir con los términos procesales descritos en el artículo 223 de la Ley 1801?"

El proceso verbal abreviado es competencia de los Inspectores de Policía a cargo de la Secretaría Distrital de Gobierno por lo que es a esta Entidad a la que le corresponde brindar información sobre las medidas adoptadas para cumplir los términos procesales del Artículo 223 del Código Nacional de Policía y Convivencia Ciudadana.

17. "En atención a lo descrito en el parágrafo 2 del artículo 206 de la Ley 1801, referido a la cantidad de inspectores que al alcalde considere necesarios *"para una rápida y cumplida prestación de la función de Policía (...)"* ¿Cuál era la cantidad de inspectores de policía y corregidores distritales que había en Bogotá antes de la entrada en vigor de la mencionada ley?

Los Inspectores de Policía y Corregidores Distritales se encuentran a cargo de la Secretaría Distrital de Gobierno, por lo que es esta la Entidad que por misionalidad debe brindar esta información.

18. ¿Cuál es la cantidad de inspectores que tiene Bogotá a la fecha?

Los Inspectores de Policía se encuentran a cargo de la Secretaría Distrital de Gobierno, por lo que es a esta Entidad a la que le corresponde brindar el número de inspectores que tiene el Distrito Capital a la fecha.

19. ¿Cuáles son las cargas de asuntos por resolver por los inspectores en Bogotá?

Como se mencionó anteriormente, los Inspectores de Policía se encuentran a cargo de la Secretaría Distrital de Gobierno, por lo que es a esta Entidad a la que le corresponde por misionalidad, brindar la carga de asuntos por resolver que tienen los inspectores del Distrito Capital.

20. ¿Qué acciones en materia de reforzamiento del personal, entrenamiento y capacidad operativa ha realizado la Alcaldía?

En el marco del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, son la Secretaría Distrital de Gobierno y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia las entidades a las que les corresponde brindar la información sobre las acciones que se han realizado desde la Alcaldía para el reforzamiento del personal, entrenamiento y capacidad operativa.

21. ¿Se ha realizado algún estudio tendiente a determinar la cantidad de Inspectores de Policía que requiere Bogotá?

Sobre este punto, insistimos que los Inspectores de Policía se encuentran a cargo de la Secretaría Distrital de Gobierno, por esta razón, es a esta Entidad a la que le corresponde brindar la información sobre si existe algún estudio que permita determinar la cantidad de inspectores que requiere el Distrito Capital.

22. De haberse realizado o según las estimaciones de la Alcaldía, ¿Cuál es el número idóneo de inspectores con los que debe contar Bogotá?

Los Inspectores de Policía se encuentran a cargo de la Secretaría Distrital de Gobierno, por lo que es esta Entidad la que debe brindar la información sobre el número idóneo de inspectores con los que debe contar el Distrito Capital.

23. "Teniendo en consideración la función pedagógica asignada por el Decreto 442 de 2018 a la Secretaría de Seguridad: ¿Qué actividades pedagógicas diferentes a los cursos que voluntariamente hacen los infractores para conmutar las multas, se han realizado desde esa Secretaría sobre la población objetiva de "colados en Transmilenio con el fin de contrarrestar la comisión de las conductas previstas en los numerales 7 y 12 del artículo 146 del Código Nacional de Policía?



Año 2017: Durante la vigencia 2017 se realizaron las campañas "Todos pagamos el pato", la cual tuvo como objetivo reforzar el imaginario de la sanción moral ¿Cómo afecta el colado al sistema?, ¿Cómo afecta el colado al usuario? Y la campaña anti-evasión "Ahora el Pato Paga" cuyo propósito fue reforzar el conocimiento de la puesta en marcha del Código Nacional de Policía y Convivencia, la cual buscaba que los usuarios reconocieran las consecuencias de evadir el pago.

A través de la colocación de diferentes mensajes en el Sistema TransMilenio, se pretendió reducir la justificación frente a la evasión y visibilizar el impacto de los colados especialmente en los siguientes aspectos:

- Congestión adicional en las estaciones.
- Mayor tiempo de espera.
- Congestión en los buses.
- Percepción de inseguridad
- Comportamiento temerario de los colados que se atraviesan en los corredores viales, provocando accidentes y situaciones de riesgo para usuarios.
- Daño las puertas de las estaciones ocasionando riesgo para todos los usuarios.

Como consecuencia de las dos fases de la campaña, de acuerdo con la medición realizada en abril de 2018, se nota un aumento importante en el porcentaje de personas que no justifican la evasión. De 43% de personas que no justificaban la evasión en agosto de 2017, pasamos al 68,9% que afirma que la evasión no se justifica en ninguna circunstancia.

Año 2018: En el marco del Mundial de Fútbol Rusia 2018, se retomaron los valores de este deporte a través de la campaña "Equipo T - Juégale Limpio Al Sistema", que buscó concientizar a los ciudadanos sobre la necesidad de trabajar en equipo para hacerle frente a la problemática de la evasión.

El objetivo de la iniciativa fue combatir el fenómeno de los colados, que no sólo afecta las finanzas de TransMilenio, sino también la operación del Sistema. "Concientizar a los ciudadanos sobre la necesidad de trabajar en equipo para hacerle frente a esta problemática". Durante las actividades pedagógicas que tiene la campaña se explicó a los usuarios la afectación que tienen los 'colados' en el Sistema, el aumento en la congestión de las estaciones, portales y buses, la percepción de inseguridad, y el mal ejemplo para las nuevas generaciones dado que ponen en riesgo su vida y la de los demás.

De otra parte se desarrolló una activación de navidad, la cual se centró en la generación de cultura, incentivando a los usuarios a utilizar de forma correcta el Sistema TransMilenio, haciéndoles ver los riesgos que tienen al colarse y hacerles entender que en la navidad siempre hay alguien que los espera en casa.

Año 2019: Se buscó reforzar la campaña anti evasión "Pagar el pasaje es lo correcto, colarse es lo corrupto", enfocada en fomentar el buen comportamiento y la corresponsabilidad de los usuarios con el Sistema de Transporte masivo en los dos componentes (zonal y troncal).



Al integrar esta campaña de activación con el mes de diciembre, se pretendió mostrar las diferentes consecuencias que se generan por la acción de colarse de una manera reflexiva, lúdica, y emocional.

Para el segundo semestre del año 2019 se puso en marcha una nueva campaña a raíz de los resultados de la línea de base de evasión en el componente troncal. Dicha campaña se viene desarrollando bajo el lema de Pagar el Pasaje es lo Correcto, Colarse es lo Corrupto, para promover las buenas prácticas en el Sistema, con una difusión masiva a través de distintos medios de comunicación, redes sociales y la infraestructura del Sistema.

Aunado a lo anterior, además de lo desarrollado por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, desde TRANSMILENIO S.A. en el marco de la tercera línea de trabajo del Plan Estratégico Anti – Evasión, correspondiente a **Cultura Ciudadana**, TRANSMILENIO S.A. adelanta campañas de sensibilización a la ciudadanía y a los infractores sobre los efectos nocivos de la evasión, que, si bien han tenido un foco de implementación en Portales y Estaciones del Sistema, van dirigidas a todos los usuarios de TransMilenio y ciudadanía en general.

Adicionalmente, la Entidad está generando dentro de los Portales y Estaciones del Sistema, acciones de sensibilización con los usuarios sobre temas que afectan la convivencia y la seguridad como lo es la evasión del pago del pasaje con los equipos de Mediación Social distribuidos en puntos priorizados en el Componente Troncal para desempeñar estas actividades.

De manera complementaria, se han implementado los talleres pedagógicos en puntos del Sistema TransMilenio para conmutar multas y cumplir medidas correctivas previstas en el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, especialmente los correspondientes a evasión del pago. E igualmente, se vienen generando espacios de interlocución y talleres pedagógicos para promover la convivencia y sensibilizar a actores externos entre ellos niños, jóvenes, población estudiantil y adultos mayores, entre otros, que impactan el Sistema tanto en el componente zonal como en el troncal, por comportamientos contrarios a la convivencia, como la evasión.

24. "En materia de reiteración de las conductas contrarias a la convivencia previstas en los numerales 7 y 12 del artículo 146 del Código Nacional de Policía: ¿Cuántas personas han incurrido dos o más veces en la misma conducta, discriminando emisión de comparendos y multas efectivamente impuestas?

Como se mencionó anteriormente, esta información corresponde a la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y a la Policía Metropolitana de Bogotá, pues son ellos los que administran el Sistema LICO y el Registro Nacional de Medidas Correctivas respectivamente.

25. De las personas resultantes de la pregunta anterior, ¿Cuántas han sido objeto de multa aumentada en aplicación del artículo 212 de la Ley 1801?

La información sobre multas aumentadas en la aplicación del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana por comportamientos reincidentes corresponde a la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia brindarla.

26. ¿Cuáles son los controles que aplican los inspectores para garantizar la aplicación de las multas aumentadas en materia de infractores reincidentes?

Los Inspectores de Policía se encuentran a cargo de la Secretaría Distrital de Gobierno por lo que es esta Entidad la que por misionalidad debe brindar la información sobre los controles para la aplicación de multas a reincidentes.

27. ¿Se han realizado análisis tendientes a determinar grandes infractores?

Al respecto, nos permitimos informar que TRANSMILENIO S.A. no cuenta con análisis de este tipo. Ahora bien, adicional al alcance específico en materia estadística, la Universidad Nacional en el marco del estudio de línea de base de evasión en el Componente Troncal del Sistema, entregó algunos análisis en materia cualitativa que son un plus dentro del estudio y se facilitaron por la ejecución complementaria de las líneas de Mediación Social y Pedagogía, pero estos análisis no tienen la pretensión de ser extrapolados ni de constituir una caracterización del fenómeno de la evasión en la totalidad del componente troncal del Sistema.

A partir de entrevistas y encuestas con personas asistentes que eran infractores del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana por la conducta de evasión, se establecieron algunos posibles perfiles ocupacionales y motivacionales de las personas que incurren en la evasión del pago.

28. De ser positiva la respuesta a la pregunta anterior, ¿Se han tomado medidas diferentes a la multa, respecto a la situación de estos ciudadanos?

Las únicas medidas de tipo sancionatorio que se aplican a los infractores por la evasión del pago son las contempladas en los numerales 7 y 12 del artículo 146 del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, aplicadas por la Policía Nacional.

De otro lado, en aras de la prevención y no esperar a que se comentan los comportamientos contrarios a la convivencia, con los equipos en vía de Mediación Social de manera permanente se están dando mensajes a los usuarios sobre los efectos negativos de la evasión. Y con los equipos de Pedagogía se desarrollan talleres, intervenciones y estrategias de sensibilización con potenciales usuarios del Sistema y con poblaciones en riesgo de evasión como estudiantes de distintos niveles, asistentes a escuelas de fútbol, personal de obras de construcción, entre otros.

29. En materia del alcance penal del incumplimiento de las decisiones de las Autoridades de Policía descrito en el parágrafo del artículo 150 y en el artículo 224 del Código Nacional de Policía: ¿Cuántas personas estarían incurso en la presunta comisión del delito descrito en el artículo 454 del Código Penal, por haber realizado las conductas contrarias a la convivencia previstas en los numerales 7 y 12 del artículo 146 de la Ley 1801?

La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia como cabeza del sector seguridad establece la Política Pública de Seguridad, Convivencia y de Acceso a la Justicia en el Distrito Capital, y por misionalidad es la encargada de gerenciar la aplicación del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Por lo anterior, es a esta Entidad a la que le corresponde brindar la información sobre la presunta comisión del delito establecido en el Artículo 454 del Código Penal "fraude a resolución judicial o administrativa de Policía" por realizar



comportamientos contrarios a la convivencia especificados en el Numeral 7 y 12 del Artículo 146 del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

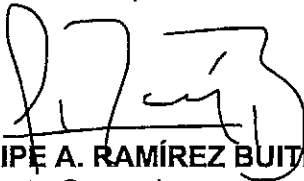
30. En aplicación de las normas antes citadas, ¿Cuántas denuncias penales ante la Fiscalía General de la Nación se han formulado desde la Alcaldía de Bogotá y sus diferentes Secretarías de Despacho por la presunta comisión del delito descrito en el artículo 454 del Código Penal?

Como se mencionó en la pregunta anterior, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia es la entidad que le corresponde brindar la información sobre las denuncias ante la Fiscalía General de la Nación por la presunta comisión del Artículo 45 del Código Penal.

31. Si no se han promovido acciones penales, ¿Cuáles han sido las razones para no dar aplicación a dicha herramienta penal?

Es la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia la entidad a la que le corresponde brindar las razones de no dar aplicación a dicha herramienta penal, en caso de no haberlo hecho.

Cordial saludo,



FELIPE A. RAMÍREZ BUITRAGO
Gerente General
TRANSMILENIO. S.A.

Aprobó: Alejandra Valderrama Riaño – Dirección Técnica de Seguridad

Revisó: Tania Marcela Chaves – Dirección Técnica de Seguridad

Proyectó: David Miller Vásquez / Kristell Liseth Quiroga M. – Dirección Técnica de Seguridad

Nota: Los vistos buenos de las personas que han intervenido en la proyección y revisión del presente documento fueron allegados a la Gerencia General de la Entidad por medio digital.