



*“Una Contraloría Aliada con Bogotá”*

Doctor

**NEIL JAVIER VANEGAS PALACIOS**

Subsecretario de la Comisión del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

Concejo de Bogotá D.C.

Calle 36 No 28 A - 41

Código Postal: 111311

Ciudad

REF: Respuesta a la Proposición No. 519 de 2020, aprobada en Sesión Plenaria realizada el día 17 de julio de 2020. “Colados en el Sistema Transmilenio”

Respetado Doctor Vanegas,

Con mi acostumbrado respeto, formulo respuesta a la proposición de la referencia, presentada por los Honorables Concejales Samir José Abisambra, Sara Jimena Castellanos Rodríguez, Álvaro Acevedo Leguizamón, Armando Gutiérrez González, German Augusto García Maya, Luz Marina Gordillo Salinas, María Victoria Vargas Silva.

Con relación a su solicitud, una vez examinados los archivos documentales de la Dirección Sector Movilidad de la Contraloría de Bogotá D.C., se encontraron acciones de Control Fiscal, concernientes al tema que nos solicitan a continuación se relacionan:

**Informe Final de Auditoría de Regularidad ante la Empresa de Transporte del Tercer Milenio S.A. - TRANSMILENIO S.A, periodo auditado 2017 PAD 2018, Código No. 84, finalizada Julio de 2018.**

*(...) 3.2.3.15.3. Hallazgo administrativo con presunta incidencia disciplinaria dada la ineffectividad de las inversiones en puertas del sistema troncal, que permite que se encuentren puertas sin funcionamiento, generando riesgos para los usuarios de las estaciones y facilitando el ingreso de personas sin el pago de pasajes.*

El sistema de puertas automáticas es uno de los componentes de mayor visibilidad para los usuarios de las estaciones del servicio troncal del sistema integrado de transporte de la ciudad de Bogotá, D.C., en este sentido se expone un aparte del documento Plan Integral de Seguridad de Transmilenio: “El sistema de puertas de la interfaz vehículo infraestructura funcionan de manera tal que cuando un vehículo se detiene el conductor debe emitir una señal que dé apertura a las puertas de la estación para que los usuarios puedan ingresar o salir del bus.

[www.contraloriabogota.gov.co](http://www.contraloriabogota.gov.co)

Cra. 32 A No. 26 A 10

Código Postal 111321

PBX 3358888



*“Una Contraloría Aliada con Bogotá”*

Los evasores se aprovechan de la flexibilidad del mecanismo de puertas, para atravesar los carriles de tráfico vehicular, manipular las puertas desde el exterior e ingresar de forma indebida a la estación.



Fuente: Reportaje gráfico “Los Colados de TransMilenio” El Tiempo (2014) <sup>27</sup>

Teniendo este registro del 2014, de pleno conocimiento de la Empresa y con el fin de verificar actualmente, el estado y funcionamiento de las puertas, se realizó visita el 5 de mayo de 2018, por parte del equipo auditor, a las siguientes estaciones: Alcalá, Toberín, Avenida 39, Calle 26, Calle 40S, Calle 76, Calle 100, Calle 106, Calle 142, Calle 146, Calle 187, Cardio Infantil, Consuelo, Mazurén, Nariño, Prado, Profamilia, Restrepo, Santa Lucía, Socorro, Tercer Milenio y Toberín.

Se encontró que en todas las estaciones visitadas, por lo menos una puerta, en cada costado de la estación, no está en funcionamiento, permaneciendo las mismas generalmente abiertas, como se puede observar en el registro fotográfico 1, esto facilita el embarque a las estaciones de personas sin el pago de los pasajes, además de aumentar el riesgo de caída de las personas que se hallan dentro de los vagones. El día 4 de julio de 2018, se realizó visita a la Estación San Mateo, donde se encontró que ninguna puerta estaba en funcionamiento.



*“Una Contraloría Aliada con Bogotá”*

**REGISTRO FOTOGRÁFICO 1  
PUERTAS EN ESTACIONES TRONCALES**



Estación Nariño. Puerta sin funcionamiento.

Estación Toberín. Puerta sin funcionamiento.

Fuente: Equipo Auditor con base en visita realizada el 4/05/2018

Elaboró: Equipo Auditor – Dirección Movilidad – Contraloría de Bogotá, D.C.

Una posibilidad del mal funcionamiento de las puertas puede ser la obsolescencia, razón por la cual se preguntó a la Empresa, ¿Cuál es la vida útil, según el diseño, del sistema de portales y estaciones a las cuales se les hace mantenimiento con el contrato 305 del 2017? Obteniendo como respuesta que: “...Se dio traslado al IDU para dar respuesta sobre la vida útil de diseño de estaciones y portales del Sistema TransMilenio, una vez sea remitida la respuesta, se allegará al Ente de Control”. Es de anotar que este Ente de Control no recibió información adicional, lo que permite concluir que TRANSMILENIO S.A., no conoce si las puertas y equipamientos a los que les hace mantenimiento, con el contrato que nos ocupa, ya cumplieron la vida útil, y dado el valor que se invierte en mantenimiento de puertas, como se explicará, más adelante, evidencia una posible falta de planeación y programación de recursos, con el fin de obtener los máximos beneficios, como lo exigen los principios que regulan las actuaciones administrativas, como el de eficacia y economía, además de los deberes establecidos en la ley 734 de 2002.

La inversión de mantenimiento, en el componente de las 3006 puertas automáticas del sistema, comprendido en el periodo de nueve meses de ejecución del contrato 305 de 2017, entre agosto de 2017 y abril de 2018, asciende al valor de \$6.463.644.677, que corresponde al 35.7% del total ejecutado del contrato.

De los ítems de mantenimiento, llama la atención el IPUE7-RETIRO, SUMINISTRO E INSTALACION DE TARJETA PRINCIPAL 900 MP, que consiste en el suministro de una tarjeta electrónica para cada puerta automática, cuyo costo total por unidad asciende a \$5.907.071. En este ítem se invirtió un total de \$590.707.072, siendo las estaciones Guatoque Veraguas y Tygua San José las de mayor inversión con \$236.282.829, en las cuales se cambiaron la totalidad de las tarjetas de las 20 puertas en cada estación.



*“Una Contraloría Aliada con Bogotá”*

Dado el alto costo de este repuesto, se preguntó ¿Qué gestiones ha adelantado TMSA, para disminuir los costos? Obteniendo como respuesta: “...Las mencionadas tarjetas, estas son dispositivos de funcionamiento de los sistemas de puertas automáticas que se encuentran fijados a precios contractualmente establecidos desde el momento de apertura de la licitación pública y por tanto no es posible tener gestionar un menor precio ante el contratista”, evidenciándose que no se tiene un plan, por parte de la Empresa, para disminuir los costos sobre este tipo de tecnologías.

En este mismo sentido, se tiene el ítem IPUE3-MANTENIMIENTO PREVENTIVO SOBRE UNA PUERTA SENCILLA O TELESCOPICA, en el cual se invirtió un valor de \$927.408.498, realizándose el mantenimiento preventivo a 5027 puertas, esto equivale a haberle realizado a 2021 puertas dos mantenimientos y al restante 985 puertas, un mantenimiento, durante los nueve meses.

Otro de los ítems que llaman la atención, corresponde al IPUE1-CONTROLADOR DE PUERTAS AUTOMÁTICAS DEL SISTEMA, que consiste entre 30 y 31 técnicos que permanecen en el sistema, con el fin de desbloquear las puertas y en los cuales se invirtió en los nueve meses de ejecución del contrato 305-2017, el valor de \$540.689.832, situación que contrasta con el alto número de puertas bloqueadas o que no se hallan en funcionamiento, en el universo de las estaciones del servicio troncal.

En resumen se tiene, que a pesar de la inversión en las puertas automáticas del sistema, se encuentra que las fallas de las mismas son muy altas, teniendo en la práctica estaciones que operan como si las puertas no existieran, facilitando el ingreso de personas que no pagan pasaje, dejando de prestar la seguridad a quienes transitan por el sistema, pues no se encuentra ningún tipo de contención o barrera entre los usuarios de los vagones de las estaciones y la vía por donde transitan los vehículos articulados y biarticulados.

Como efecto de los hechos antes descritos se presenta una observación administrativa, con presunta incidencia disciplinaria.

Así mismo, no se evidencia que TRANSMILENIO S.A., tenga un plan para mejorar las tecnologías y disminuir los costos de sus componentes, ni tampoco se evidencian estrategias de mantenimiento que tengan como objetivo mayor número de puertas en funcionamiento. Como efecto de los hechos antes descritos se presenta una observación administrativa, con presunta incidencia disciplinaria.





*“Una Contraloría Aliada con Bogotá”*

## **Valoración de la Respuesta**

Una vez analizada la respuesta al Informe Preliminar remitida por TRANSMILENIO S.A., mediante oficio No. 2018EE13974 del 23 de julio de 2018 y radicada en este organismo de control con el No. 1-2018-16025 del 23 de julio de 2018, se tiene que no se controvierte el estado de las puertas y las inversiones en las actividades relatadas en la observación, no obstante, la Empresa narra un proceso contractual de consultoría conducente a mejorar los problemas estructurales relacionados con el apropiado funcionamiento de las puertas automáticas del sistema, el cual no fue verificado y que a la fecha, no tiene resultados definitivos.

En este orden de ideas, de acuerdo con el análisis efectuado por este Órgano de Control a la respuesta remitida, los argumentos presentados por la empresa no desvirtúan la observación, por lo tanto se configura como Hallazgo Administrativo con presunta incidencia Disciplinaria. Se dará traslado a la Personería de Bogotá para lo de su competencia y se deberá incluir en el Plan de Mejoramiento que presente la empresa.

Agradecemos su interés en las labores de vigilancia a cargo de la entidad, y le reitero nuestro decidido apoyo técnico para el ejercicio del Control Político en cabeza de esa Corporación de la cual usted hace parte.

Cordialmente,

**BELEN SANCHEZ CACERES**  
Directora Apoyo al despacho

Proyectó: Alfonso Peña- Asesor Dirección Seguridad.  
Revisó: Miguel de la Ossa - Director Sector Seguridad.