

Bogotá D.C.

Doctor

**DAGOBERTO GARCIA BAQUERO**

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARIAGENERAL@CONCEJOBOTOGOTA.GOV.CO

BOGOTÁ DC

202072011429591

TELÉFONO: 2088210 EXT 710

**Asunto:** Respuesta a su Requerimiento radicado No 20197117443422

Código LEX: 3890073

Oficio No: 2019EE4993 0 1 FOL: 1 ANEX:0

Cordial Saludo,

En atención a su requerimiento en el cual solicita una serie de respuestas al cuestionario, La Unidad para las Víctimas se permite informarle que se responde dicho cuestionario de acuerdo a nuestra competencia de la siguiente manera:

- Víctimas actualmente ubicadas en Bogotá 33.9201
- Víctimas actualmente ubicadas en Bogotá que han recibido indemnización

Sea lo primero indicar, que la medida de indemnización por vía administrativa es un componente de la reparación integral, cuyo objetivo es la compensación material de daños ocasionados por infracciones al Derecho Internacional Humanitario o graves violaciones a los Derechos Humanos, en el marco del conflicto armado interno.

Así las cosas, para acceder a la medida de indemnización administrativa, la Unidad para las Víctimas, a través de la Resolución 1049 de 2019<sup>1</sup>, estableció los lineamientos para reconocer y otorgar la indemnización, este procedimiento establece reglas técnicas y operativas que garantizan el debido proceso administrativo para las víctimas, con criterios de priorización para su otorgamiento, las que permiten que víctimas en situación de urgencia manifiesta o extrema vulnerabilidad, accedan de manera preferente a la medida.

Una vez aclarado lo anterior, se encuentra que, en Bogotá, se han realizado un total de 41.030 giros a 38.977 personas.

<sup>1</sup>“Por la cual se adopta el procedimiento para reconocer y otorgar la indemnización por vía administrativa, se crea el método técnico de priorización, se deroga las Resoluciones 090 de 2015 y 01958 de 2018 y se dictan otras disposiciones”  
Recuerde que la paz inicia por todos nosotros. Lo invitamos a denunciar los posibles fraudes que se están cometiendo y que usted tenga conocimiento, a través de nuestro correo electrónico [grupocontrafraudes@unidadvictimas.gov.co](mailto:grupocontrafraudes@unidadvictimas.gov.co), en la página web [www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co) o vía presencial directamente en los Puntos de Atención y Centros Regionales, ubicados en todo el país.

Nuestros trámites son **GRATUITOS** y no requieren intermediarios. Nuestra misión es garantizar que a las víctimas del conflicto armado en Colombia se les reconozcan sus derechos, a través de un trámite ágil y oportuno.



El futuro  
es de todos

Unidad para la atención  
y reparación integral  
a las víctimas

F-OAP-018-CAR



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 202072011429591

Fecha: 28/05/2020

FECHA	GIROS	PERSONAS
2001	1	1
2004	83	83
2005	202	191
2006	472	441
2007	662	633
2008	87	85
2009	1.774	1.619
2010	1.153	1.074
2011	2.763	2.686
2012	3.700	3.415
2013	2.990	2.748
2014	2.309	2.215
2015	4.333	4.184
2016	5.837	5.548
2017	6.687	6.475
2018	4.275	4.111
2019	3.702	3.468
<b>Total general</b>	<b>41.030</b>	<b>38.977</b>

\*Fuente: Indemniza / Corte: 31 de octubre de 2019

- Déficit de vivienda para las personas ubicadas actualmente en Bogotá (Se cruzó contra la medición de superación de vulnerabilidad revisando del derecho a la vivienda)

	CANTIDAD	D_VIVIEN
1	108866	Cumple con el derecho a la vivienda
2	40730	No cumple con el derecho a la vivienda
3	160844	No fue posible verificar si goza del indicador

- Atención en salud, también se tomó el derecho de la salud en la medición

	CANTIDAD	D_SALUD	REG_AFILIA
1	143565	Cumple con el derecho a la salud	Subsidiado
2	140004	Cumple con el derecho a la salud	Contributivo
3	5407	Cumple con el derecho a la salud	Especial
4	29	Cumple con el derecho a la salud	No aplica (no está afiliado)

Recuerde que la paz inicia por todos nosotros. Lo invitamos a denunciar los posibles fraudes que se están cometiendo y que usted tenga conocimiento, a través de nuestro correo electrónico [grupocontrafraudes@unidadvictimas.gov.co](mailto:grupocontrafraudes@unidadvictimas.gov.co), en la página web [www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co) o vía presencial directamente en los Puntos de Atención y Centros Regionales, ubicados en todo el país.

Nuestros trámites son **GRATUITOS** y no requieren intermediarios. Nuestra misión es garantizar que a las víctimas del conflicto armado en Colombia se les reconozcan sus derechos, a través de un trámite ágil y oportuno.

[www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co)

Síguenos en:



Línea de atención nacional:  
01 8000 91 11 19 - Bogotá: 426 11 11  
Correo electrónico: [servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co](mailto:servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co)  
Sede administrativa:  
Carrera 85D No. 46A-65  
Complejo Logístico San Cayetano - Bogotá, D.C.





El futuro  
es de todos

Unidad para la atención  
y reparación integral  
a las víctimas

F-OAP-018-CAR



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 202072011429591

Fecha: 28/05/2020

	CANTIDAD	D_SALUD	REG_AFILIA
5	6093	Cumple con el derecho a la salud	No fue posible determinar el régimen de afiliación

- Cuántas víctimas en Bogotá tienen empleo formal, se cruzó contra la base de servicio público de empleo del Sena y se obtuvo 118 víctimas con empleo formal

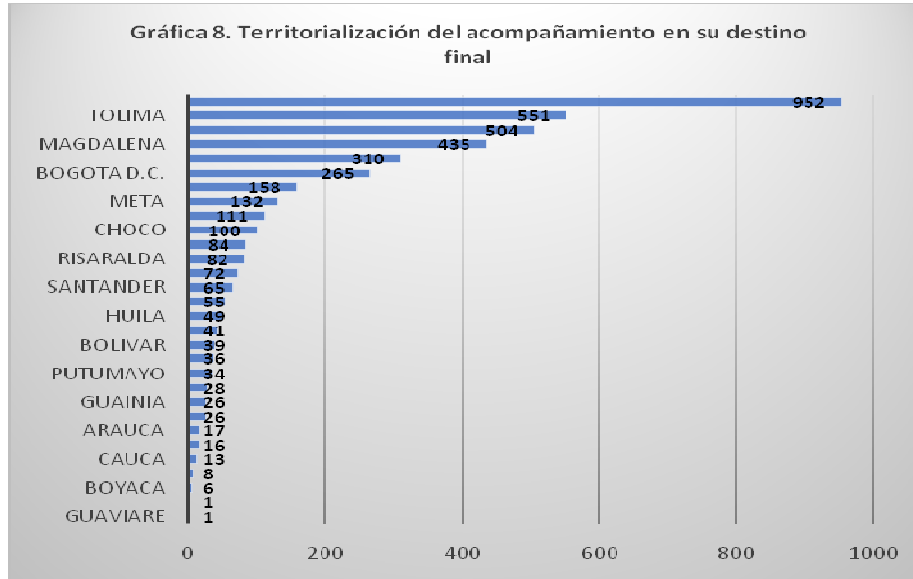
El Gobierno nacional, a través de la Unidad para las Víctimas, implementa un proceso interinstitucional con enfoque reparador que pretende el restablecimiento de los derechos de la población víctima de desplazamiento forzado y el goce del derecho al retorno al lugar de origen o a la reubicación, en condiciones de voluntariedad, seguridad y dignidad.

En el retorno o la reubicación se realiza un acompañamiento y una gestión institucional buscando que la oferta local y nacional del SNARIV se articule y contribuya a la estabilización socioeconómica del hogar y el mejoramiento y consolidación de su proyecto de vida, la superación de la situación de vulnerabilidad y la reconstrucción del tejido social de la comunidad.

### Hogares acompañados en el proceso de retorno o reubicación

Entre el 01 de agosto de 2018 y 30 de junio de 2019, el Gobierno nacional acompañó a **4.217** hogares en su proceso. De este universo, **1.517** recibieron como oferta directa un apoyo de 1.5 SMMLV para facilitar el transporte de los integrantes del hogar y sus enseres a los lugares definitivos para su asentamiento.

### Territorialización del acompañamiento en su destino final



### Planes de retorno o reubicación

Recuerde que la paz inicia por todos nosotros. Lo invitamos a denunciar los posibles fraudes que se están cometiendo y que usted tenga conocimiento, a través de nuestro correo electrónico [grupocontrafraudes@unidadvictimas.gov.co](mailto:grupocontrafraudes@unidadvictimas.gov.co), en la página web [www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co) o vía presencial directamente en los Puntos de Atención y Centros Regionales, ubicados en todo el país.

Nuestros trámites son **GRATUITOS** y no requieren intermediarios. Nuestra misión es garantizar que a las víctimas del conflicto armado en Colombia se les reconozcan sus derechos, a través de un trámite ágil y oportuno.

[www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co)

Síguenos en:



Línea de atención nacional:

01 8000 91 11 19 - Bogotá: 426 11 11

Correo electrónico: [servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co](mailto:servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co)

Sede administrativa:

Carrera 85D No. 46A-65

Complejo Logístico San Cayetano - Bogotá, D.C.





El futuro  
es de todos

Unidad para la atención  
y reparación integral  
a las víctimas

F-OAP-018-CAR



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 202072011429591

Fecha: 28/05/2020

Para brindar atención a la dimensión comunitaria del proceso de retornos y reubicaciones se desarrolla la estrategia de intervención con los planes de retorno o reubicación como el instrumento de coordinación para el concurso de las entidades del SNARIV en atención a dicha población y, también, como instrumento encargado de posibilitar la participación comunitaria. Entre 01 de agosto de 2018 y 30 de junio de 2019 se formularon en el territorio nacional **31** planes de retorno y/o reubicación distribuidos así:

**Planes Retornos y Reubicaciones Aprobados – 01 Agosto de 2018- 30 Junio de 2019**

PLANES RETORNO Y REUBICACION FORMULADOS	
Departamento	Numero de Planes
ANTIOQUIA	2
ARAUCA	1
ATLANTICO	2
CAUCA	1
CHOCO	1
CORDOBA	1
MAGDALENA	2
META	3
NARIÑO	1
NORTE DE SANTANDER	1
SANTANDER	5
SUCRE	3
TOLIMA	4
VALLE DEL CAUCA	3
VICHADA	1

**Fuente: Unidad para las Víctimas. Grupo Retornos y Reubicaciones. Corte 30 junio de 2019.**

La Unidad para las Víctimas contribuyó a la formulación, aprobación e implementación de los planes de retorno y reubicación mediante acciones institucionales, como la evaluación prioritaria del principio de seguridad para contar con información actualizada y pertinente y la implementación de **32** esquemas especiales de acompañamiento comunitario –EEAC- que apoyaron el mejoramiento de infraestructura educativa, los mejoramientos de vías estratégicas con placa huella, la dotación de insumos para instituciones educativas y la dotación de semillas y herramientas agrícolas para contribuir a la seguridad alimentaria.

Dicho apoyo se brindó a través de la articulación entre la Unidad para las Víctimas, que otorgó el suministro de materiales y la dotación de elementos indispensables para su funcionamiento, y las entidades territoriales, que asumieron la mano de obra y los gastos de mantenimiento de dichas construcciones o adecuaciones.

**. Esquemas especiales de acompañamiento comunitario por departamento**

Recuerde que la paz inicia por todos nosotros. Lo invitamos a denunciar los posibles fraudes que se están cometiendo y que usted tenga conocimiento, a través de nuestro correo electrónico [grupocontrafraudes@unidadvictimas.gov.co](mailto:grupocontrafraudes@unidadvictimas.gov.co), en la página web [www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co) o vía presencial directamente en los Puntos de Atención y Centros Regionales, ubicados en todo el país.

Nuestros trámites son **GRATUITOS** y no requieren intermediarios. Nuestra misión es garantizar que a las víctimas del conflicto armado en Colombia se les reconozcan sus derechos, a través de un trámite ágil y oportuno.

[www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co)

Síguenos en:



Línea de atención nacional:  
01 8000 91 11 19 – Bogotá: 426 11 11  
Correo electrónico: [servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co](mailto:servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co)  
Sede administrativa:  
Carrera 85D No. 46A-65  
Complejo Logístico San Cayetano – Bogotá, D.C.





El futuro  
es de todos

Unidad para la atención  
y reparación integral  
a las víctimas

F-OAP-018-CAR



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 202072011429591

Fecha: 28/05/2020

Departamento	Número de Municipios intervenidos
Antioquia	3
Atlántico	2
Bolívar	4
Boyacá	1
Caquetá	1
Chocó	2
Córdoba	2
Cundinamarca	1
Meta	2
Nariño	1
Norte de Santander	4
Santander	3
Sucre	1
Tolima	3
Valle del Cauca	2

**Fuente: Unidad para las Víctimas. Grupo Retornos y Reubicaciones. Corte junio de 2019.**

La Unidad para las Víctimas también contribuyó con el acompañamiento para la aprobación de **56** planes de retorno y/o reubicación, en los comités territoriales de justicia transicional y la gestión para la implementación de los planes y su seguimiento.

PLANES RETORNO Y REUBICACION APROBADOS	
Departamento	Numero de Planes R. R
ANTIOQUIA	5
ARAUCA	2
ATLANTICO	3
BOLIVAR	2
CALDAS	2

Recuerde que la paz inicia por todos nosotros. Lo invitamos a denunciar los posibles fraudes que se están cometiendo y que usted tenga conocimiento, a través de nuestro correo electrónico [grupocontrafraudes@unidadvictimas.gov.co](mailto:grupocontrafraudes@unidadvictimas.gov.co), en la página web [www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co) o vía presencial directamente en los Puntos de Atención y Centros Regionales, ubicados en todo el país.

Nuestros trámites son **GRATUITOS** y no requieren intermediarios. Nuestra misión es garantizar que a las víctimas del conflicto armado en Colombia se les reconozcan sus derechos, a través de un trámite ágil y oportuno.

[www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co)

Síguenos en:



Línea de atención nacional:  
01 8000 91 11 19 - Bogotá: 426 11 11  
Correo electrónico: [servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co](mailto:servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co)  
Sede administrativa:  
Carrera 85D No. 46A-65  
Complejo Logístico San Cayetano - Bogotá, D.C.





El futuro  
es de todos

Unidad para la atención  
y reparación integral  
a las víctimas

F-OAP-018-CAR



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 202072011429591

Fecha: 28/05/2020

PLANES RETORNO Y REUBICACION APROBADOS	
CAQUETA	3
CAUCA	1
CESAR	1
CHOCO	3
HUILA	1
LA GUAJIRA	2
MAGDALENA	5
META	1
NARIÑO	3
QUINDIO	2
SANTANDER	7
SUCRE	4
TOLIMA	4
VALLE DEL CAUCA	5

**Fuente: Unidad para las Víctimas. Grupo Retornos y Reubicaciones. Corte junio de 2019**

### Esquemas especiales de acompañamiento familiares (EEAF)

Los esquemas especiales de acompañamiento buscan contribuir a la sostenibilidad de los procesos de retorno o reubicación al potencializar aspectos referentes a la habitabilidad, generación de ingresos y seguridad alimentaria de las familias. El Gobierno nacional desarrolla estos esquemas a través de la Unidad para las Víctimas y el programa Familias en su Tierra, del Departamento para la Prosperidad Social.

En el marco de este último, se entregaron incentivos económicos monetarios condicionados a **14.675** hogares en 39 municipios de los siguientes departamentos:

Departamento	Número de Municipios intervenidos
Antioquia	15
Bolívar	4
Caquetá	1
Cauca	2
Cesar	2
Chocó	2

Recuerde que la paz inicia por todos nosotros. Lo invitamos a denunciar los posibles fraudes que se están cometiendo y que usted tenga conocimiento, a través de nuestro correo electrónico [grupocontrafraudes@unidadvictimas.gov.co](mailto:grupocontrafraudes@unidadvictimas.gov.co), en la página web [www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co) o vía presencial directamente en los Puntos de Atención y Centros Regionales, ubicados en todo el país.

Nuestros trámites son **GRATUITOS** y no requieren intermediarios. Nuestra misión es garantizar que a las víctimas del conflicto armado en Colombia se les reconozcan sus derechos, a través de un trámite ágil y oportuno.

[www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co)

Síguenos en:



Línea de atención nacional:

01 8000 91 11 19 - Bogotá: 426 11 11

Correo electrónico: [servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co](mailto:servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co)

Sede administrativa:

Carrera 85D No. 46A-65

Complejo Logístico San Cayetano - Bogotá, D.C.





El futuro  
es de todos

Unidad para la atención  
y reparación integral  
a las víctimas

F-OAP-018-CAR



Al contestar por favor cite estos datos:

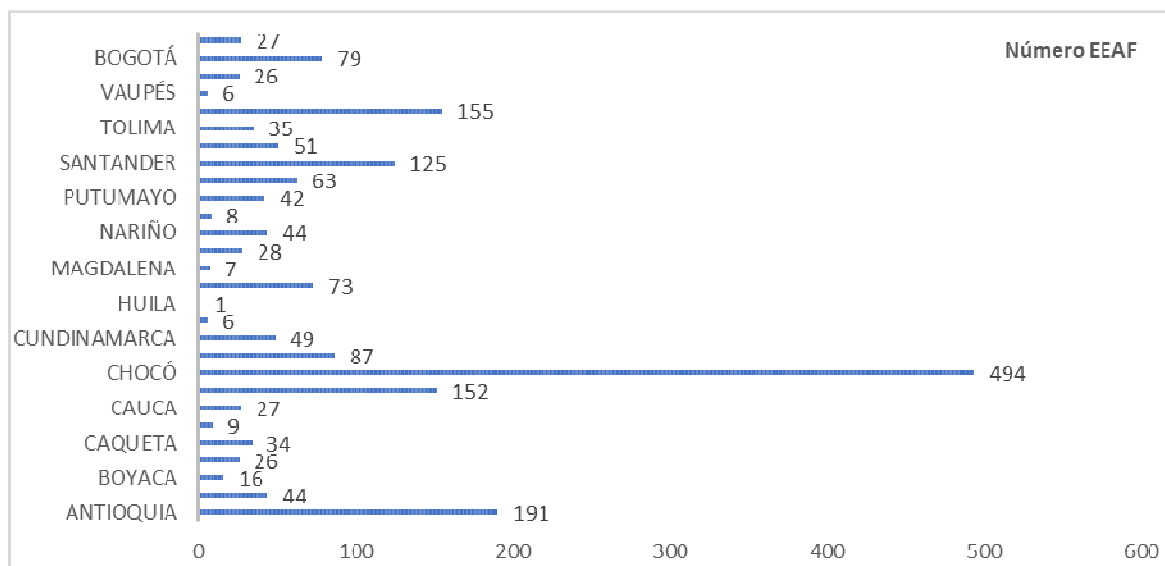
Radicado No.: 202072011429591

Fecha: 28/05/2020

Departamento	Número de Municipios intervenidos
Córdoba	2
Cundinamarca	1
Magdalena	2
Putumayo	4
Tolima	4

Por su parte, la Unidad para las Víctimas implementó los esquemas especiales de acompañamiento familiar adicional, enfocado al acompañamiento y estabilización de los hogares en proceso de retorno o reubicación, mediante el apoyo a **1.312** hogares en el componente de generación de ingresos, y el apoyo a **593** hogares en seguridad alimentaria. En total se apoyaron **1.905** hogares como se muestra a continuación:

#### ***Ubicación departamental de hogares beneficiados EAAF***



***Fuente: Unidad para las Víctimas – Corte Diciembre de 2018***

Por otro lado informamos que el CONPES Social 113 de 2008, la Seguridad Alimentaria se refiere a la disponibilidad suficiente y estable de alimentos, el acceso y el consumo oportuno y permanente de los mismos en cantidad, calidad e inocuidad por parte de todas las personas, bajo condiciones que permitan su adecuada utilización biológica, para llevar una vida saludable y activa. En este punto es preciso aclarar, que dentro de las competencias de la Unidad para las víctimas no se encuentra el brindar seguridad alimentaria a las víctimas.

Recuerde que la paz inicia por todos nosotros. Lo invitamos a denunciar los posibles fraudes que se están cometiendo y que usted tenga conocimiento, a través de nuestro correo electrónico [grupocontrafraudes@unidadvictimas.gov.co](mailto:grupocontrafraudes@unidadvictimas.gov.co), en la página web [www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co) o vía presencial directamente en los Puntos de Atención y Centros Regionales, ubicados en todo el país.

Nuestros trámites son **GRATUITOS** y no requieren intermediarios. Nuestra misión es garantizar que a las víctimas del conflicto armado en Colombia se les reconozcan sus derechos, a través de un trámite ágil y oportuno.

[www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co)

Síguenos en:



Línea de atención nacional:

01 8000 91 11 19 - Bogotá: 426 11 11

Correo electrónico: [servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co](mailto:servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co)

Sede administrativa:

Carrera 85D No. 46A-65

Complejo Logístico San Cayetano - Bogotá, D.C.







El futuro  
es de todos

Unidad para la atención  
y reparación integral  
a las víctimas

F-OAP-018-CAR



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 202072011429591

Fecha: 28/05/2020

Teniendo en cuenta lo anterior, y para dar respuesta al estado de los programas dirigidos específicamente a las víctimas en esta materia, se informa que la Unidad para las víctimas hace entrega de la atención humanitaria a las víctimas de desplazamiento forzado, esta medida está dirigida a mitigar las carencias de un hogar en los componentes de alojamiento temporal y alimentación de la subsistencia mínima.

La Unidad para las víctimas adelanta un procedimiento de identificación de carencias, en el cual se realiza una valoración integral de las condiciones actuales del hogar, identificando necesidades y capacidad para definir las medidas de asistencia que requieren. De acuerdo con el resultado del procedimiento, si el hogar presenta algún nivel de carencias en los componentes de alimentación y/o alojamiento temporal de la Subsistencia mínima, se asigna un turno de atención humanitaria para atender al hogar por el lapso de un año.

De acuerdo con el resultado del procedimiento de identificación de carencias un hogar puede encontrarse en diferentes niveles de carencia de acuerdo con el componente que se mida, o tener no carencias en los 2 componentes, en cuyo caso se suspende la entrega de la atención humanitaria

De acuerdo con lo expuesto, a continuación, se detalla el número de víctimas atendidas en la ciudad de Bogotá con atención humanitaria de emergencia o de transición en el componente de alimentación para los años 2016 a 31 de marzo de 2019.

AÑO GIRO	NIVEL CARENCIA ALIMENTACIÓN	CANTIDAD HOGARES	CANTIDAD GIROS COLOCADOS	MONTO GIROS	CANTIDAD GIROS PAGADOS	VALOR GIROS PAGADOS
2016	EMERGENCIA	19.136	35.331	26.452.206.000	29.380	22.095.620.000
2016	TRANSICIÓN	13.175	15.471	5.448.804.000	11.684	4.288.988.000
2017	EMERGENCIA	27.692	41.419	31.621.450.000	32.073	25.112.794.000
2017	TRANSICIÓN	11.750	13.592	5.392.534.000	10.821	4.412.173.000
2018	EMERGENCIA	21.312	29.795	22.812.105.000	25.221	19.694.932.000
2018	TRANSICIÓN	6.955	8.184	3.269.060.000	7.091	2.902.894.000
2019 (Corte Marzo 31)	EMERGENCIA	9.351	9.351	7.594.360.000	5.774	4.397.680.000
2019 (Corte Marzo 31)	TRANSICIÓN	2.529	2.529	1.145.829.000	1.534	709.273.000
Total General			155.672	\$ 103.736.348.000	123.578	\$ 83.614.354.000

Con lo anterior esperamos haber suministrado una respuesta clara a su solicitud; no obstante, le informamos que, en el caso de requerir alguna complementación o aclaración frente a lo planteado en este escrito, estaremos a su entera disposición para suministrarla.

Recuerde que la paz inicia por todos nosotros. Lo invitamos a denunciar los posibles fraudes que se están cometiendo y que usted tenga conocimiento, a través de nuestro correo electrónico [grupocontrafraudes@unidadvictimas.gov.co](mailto:grupocontrafraudes@unidadvictimas.gov.co), en la página web [www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co) o vía presencial directamente en los Puntos de Atención y Centros Regionales, ubicados en todo el país.

Nuestros trámites son **GRATUITOS** y no requieren intermediarios. Nuestra misión es garantizar que a las víctimas del conflicto armado en Colombia se les reconozcan sus derechos, a través de un trámite ágil y oportuno.

[www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co)

Síguenos en:



Línea de atención nacional:

01 8000 91 11 19 - Bogotá: 426 11 11

Correo electrónico: [servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co](mailto:servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co)

Sede administrativa:

Carrera 85D No. 46A-65

Complejo Logístico San Cayetano - Bogotá, D.C.







El futuro  
es de todos

Unidad para la atención  
y reparación integral  
a las víctimas

F-OAP-018-CAR



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 202072011429591

Fecha: 28/05/2020

Aunado a lo anterior, nos permitimos dar a conocer la nueva estrategia Unidad en línea donde la población víctima a través de la página web de la entidad, puede conocer su estado en el Registro Único de Víctimas, realizar solicitudes de Atención Humanitaria y consultar información respecto a la medida de indemnización administrativa. Este servicio es gratuito y para acceder a esta herramienta, la víctima se debe registrar con su número de cédula para la creación de un usuario, recuerde que la información consultada es confidencial y solo la víctima podrá acceder a ella.

Atentamente,

  
ENRIQUE ARDILA FRANCO  
DIRECTOR TÉCNICO DE REPARACIÓN  
UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS

  
SANDRA DEL PILAR RAMIREZ BARRIOS  
SUBDIRECTORA DE LA RED NACIONAL DE INFORMACIÓN

  
HECTOR GABRIEL CAMELO RAMIREZ  
DIRECTOR DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA

Analizó y Proyectó: DIEGO.N\_ (CANAL ESCRITO-GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO – PQR – LEX)

Recuerde que la paz inicia por todos nosotros. Lo invitamos a denunciar los posibles fraudes que se están cometiendo y que usted tenga conocimiento, a través de nuestro correo electrónico [grupocontrafraudes@unidadvictimas.gov.co](mailto:grupocontrafraudes@unidadvictimas.gov.co), en la página web [www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co) o vía presencial directamente en los Puntos de Atención y Centros Regionales, ubicados en todo el país.

Nuestros trámites son **GRATUITOS** y no requieren intermediarios. Nuestra misión es garantizar que a las víctimas del conflicto armado en Colombia se les reconozcan sus derechos, a través de un trámite ágil y oportuno.

[www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co)

Síguenos en:



Línea de atención nacional:  
01 8000 91 11 19 - Bogotá: 426 11 11  
Correo electrónico: [servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co](mailto:servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co)  
Sede administrativa:  
Carrera 85D No. 46A-65  
Complejo Logístico San Cayetano - Bogotá, D.C.





El futuro  
es de todos

Unidad para la atención  
y reparación integral  
a las víctimas

F-OAP-018-CAR



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **202072011429591**

Fecha: 28/05/2020

*PÁGINA EN BLANCO*

Recuerde que la paz inicia por todos nosotros. Lo invitamos a denunciar los posibles fraudes que se están cometiendo y que usted tenga conocimiento, a través de nuestro correo electrónico **grupocontrafraudes@unidadvictimas.gov.co**, en la página web **www.unidadvictimas.gov.co** o vía presencial directamente en los Puntos de Atención y Centros Regionales, ubicados en todo el país.

Nuestros trámites son **GRATUITOS** y no requieren intermediarios. Nuestra misión es garantizar que a las víctimas del conflicto armado en Colombia se les reconozcan sus derechos, a través de un trámite ágil y oportuno.

[www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co)

Síguenos en:



Línea de atención nacional:

01 8000 91 11 19 - Bogotá: 426 11 11

Correo electrónico: [servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co](mailto:servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co)

Sede administrativa:

Carrera 85D No. 46A-65

Complejo Logístico San Cayetano - Bogotá, D.C.

