

CONCEJO DE BOGOTÁ 20-02-2020 01:52:23

2020ER5380 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO/KAROL FAJARDO MARIÑO

DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICIÓN 229/2020

OBS: - 40000



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
DESARROLLO ECONÓMICO
Instituto Distrital de Turismo

Bogotá D.C.,

Doctora

RUTH YANED VARGAS RICO

Subsecretaria

Comisión Primera Permanente del Plan de Ordenamiento Territorial

Concejo de Bogotá

Calle 36 No. 28 A-41

Ciudad

INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO 20-02-2020 01:00:03

Al Contestar Cite Este Nr.:2020EE296 O 1 Fol:5 Anex:0

Origen: Sd:113 - SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA Y

Destino: CONCEJO DE BOGOTÁ/RUTH YANED VARGAS RICO

Asunto: RESPUESTA RADICADO N° 2019ER381 DE FECHA 13 DE

Obs.: UN (1) CD

Asunto: Respuesta radicado No. 2019ER381 de fecha 13 de febrero de 2020 -Proposición 229 de 2020, servicio especial de transporte terrestre turístico en Bogotá.

Respetada Ruth Yaneth:

De manera atenta damos respuesta a la Proposición No. 229 de 2020, suscrita por los Hs. Cs. Gloria Elsy Díaz Martínez y Nelson Cubides Salazar dentro del marco de las competencias asignadas a este Instituto, en los siguientes términos:

1. ¿Cuál es el marco legal por medio del cual se rige actualmente el servicio especial de transporte terrestre turístico en la ciudad de Bogotá?

La Ley 300 de 1996 en su artículo 76, define como prestador de servicios turísticos a toda persona natural o jurídica que habitualmente proporcione, intermedie o contrate directa o indirectamente con el turista la prestación de los servicios turísticos, los cuales deberán estar inscritos en el Registro Nacional de Turismo.

Por su parte, la Ley 1101 de 2006, en su artículo 3, establece que *“Las empresas de transporte terrestre automotor especializado, las empresas operadoras de chivas y otros vehículos automotores que presten servicio de transporte turístico”*, son contribuyentes de parafiscales ante la ley, por ende, deben solicitar ante la Cámara de Comercio el Registro Nacional de Turismo-RNT, que los acredita como prestadores de servicios turísticos en Colombia.

De conformidad con el Decreto 348 de 2015, el Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial será regulado y autorizado por el Ministerio de Transporte. La inspección, vigilancia y control de la prestación del Servicio Público de Transporte terrestre Automotor Especial estará a cargo de la Superintendencia de Puertos y Transporte o la entidad que la sustituya o haga sus veces.

De igual forma, cabe resaltar que el Transporte terrestre automotor de turistas debe cumplir con la norma técnica sectorial NTS AV-009 *“Calidad en la prestación del servicio de transporte turístico terrestre automotor. Requisitos normativos”*, o la norma que la modifique, adicione o sustituya para las empresas de transporte turístico y que se encuentren inscritas en el Registro Nacional de Turismo.

Avenida Carrera 24 No. 40 - 66
Código Postal 111311
Commutador: 2170711 Ext. 101
www.bogotaturismo.gov.co



Como complemento a la respuesta hacemos llegar una copia del libro titulado D-1079 para Transporte Especial Otras normas y conceptos vigentes expedidos por el gremio de Asociación Colombiana del Transporte Terrestre Automotor Especial-ACOLTÉS

2. ¿Qué implementación y cumplimiento se le ha dado en Bogotá al Acuerdo 083 de 2003, “Por el cual se reglamentan las zonas para estacionamiento de vehículos de transporte terrestre turístico y se dictan otras disposiciones”?

La información de la reglamentación de las zonas para estacionamiento de vehículos de transporte terrestre turístico está a cargo de la Secretaría Distrital de Movilidad a través de la Subdirección de Infraestructura quien es la encargada de *“coordinar la implementación de las políticas y estrategias en materia de infraestructura vial y de transporte con las entidades competentes...”* según lo establecido en el artículo 18 del Decreto 672 de 2018.

Si bien el Acuerdo no le asigna responsabilidades específicas a este Instituto, conviene señalar que corresponde a la Secretaría Distrital de Movilidad aplicar las excepciones que tendrán los vehículos de servicio turístico, para no afectar la prestación de los servicios y no interferir en el cumplimiento de la normatividad.

Sin embargo, el Instituto Distrital de Turismo estará dispuesta a colaborar y acompañar en lo relacionado con el tema dado el interés en el mejoramiento de la actividad turística de la ciudad.

3. ¿Qué implementación y cumplimiento se le ha dado en la ciudad al Acuerdo 294 de 2007, “Por medio del cual se autoriza el estacionamiento transitorio de vehículos en las bahías construidas en el Distrito Capital”?

Sobre este particular, cabe señalar que la Secretaría de Movilidad es la entidad gestora y administradora del estacionamiento en vía. Conforme con lo previsto en el Acuerdo 645 de 2016 “Plan de Ordenamiento Territorial 2016-2020” y los Decretos 319 de 2006 y 552 de 2018 que regulan el Aprovechamiento Económico del Espacio Público en el Distrito.

No obstante, lo anterior, es preciso señalar que este Instituto brindará el apoyo que se requiera con miras a que haga un uso adecuado de las bahías para el estacionamiento transitorio de vehículos terrestres autorizados que prestan el servicio turístico.

4. ¿Teniendo en cuenta que recientemente se aprobó el parqueo regulado en la vía, acuerdo 695 de 2017 “ Por el cual se autoriza a la Administración Distrital el cobro de la tasa por el derecho de estacionamiento sobre las vías públicas y se dictan otras disposiciones”, ¿en qué situación jurídica y fáctica quedan los vehículos de transporte especial turístico que por su labor deben parquearse en vía para esperar los usuarios y prestar el servicio?, ¿ qué alternativas se ofrecen o se ofrecerán a estos vehículos para que puedan desarrollar su labor?

En la medida en que aún no se ha estructurado el sistema inteligente de estacionamientos, está pendiente de definirse el tratamiento que tendrán los vehículos de transporte especial turístico por el parqueo en vía. Este aspecto que desde el punto de vista técnico y jurídico es de competencia de la Secretaría Distrital de Movilidad.

5. ¿Cuántas empresas de transporte especial prestan el servicio en la modalidad de turismo en la ciudad? Remitir la información en medio magnético.

El artículo 76 de la Ley 300 de 1996, define como prestador de servicios turísticos a toda persona natural o jurídica que habitualmente proporcione, intermedie o contrate directa o indirectamente con el turista la prestación de los servicios a que se refiere esta Ley, los cuales deberán estar inscritos en el Registro Nacional de Turismo.

Por su parte, el artículo 12 de la Ley 1101 de 2006 modificado por el Decreto 229 de 2017, señala que los prestadores de servicios turísticos que se relacionan a continuación, deben inscribirse en el Registro Nacional de Turismo:

1. Los hoteles, centros vacacionales, campamentos, viviendas turísticas y otros tipos de hospedaje no permanente, a excepción de los establecimientos que prestan el servicio de alojamiento por horas.
2. Las agencias de viajes y turismo, agencias mayoristas y las agencias operadoras.
3. Las oficinas de representación turística.
4. Los guías de turismo.
5. Los operadores profesionales de congresos, ferias y convenciones.
6. Los arrendadores de vehículos para turismo nacional e internacional.
7. Los usuarios operadores, desarrolladores e industriales en zonas francas turísticas.
8. Las empresas promotoras y comercializadoras de proyectos de tiempo compartido y multipropiedad.
9. Los establecimientos de gastronomía y bares, cuyos ingresos operacionales netos sean superiores a los 500 salarios mínimos legales mensuales vigentes y estén ubicados en un lugar turístico conforme con lo establecido en las Resoluciones 347 y 348 de 2007.
10. Las empresas captadoras de ahorros para viajes y de servicios turísticos prepagados.
11. Los concesionarios de servicios turísticos en parque.
12. Las empresas de transporte terrestre automotor especializado, las empresas operadoras de chivas y de otros vehículos automotores que presten servicio de transporte turístico.
13. Los parques temáticos.
14. Los demás que el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo determine.

En este sentido, los PST denominados Arrendadores de Vehículos para Turismo Nacional e Internacional y las Empresas de Transporte Terrestre Automotor Especializado, corresponden a la solicitud realizada; a la fecha, el Observatorio de Turismo del IDT, cuenta con registros administrativos remitidos por el Registro Nacional de Turismo- RNT, con actualización a agosto de 2019, donde se encuentran los siguientes datos de los Prestadores de Servicios Turísticos- PST de Bogotá:

- Subcategoría
- Número RNT

- Nombre del Establecimiento
- Dirección Comercial
- Barrio y Localidad
- Teléfonos de Contacto

Para dar alcance al presente cuestionamiento, se da a conocer la base de datos de los prestadores vinculados a las categorías: *Arrendadores de Vehículos para Turismo Nacional e Internacional* y *Empresas de Transporte Terrestre Automotor Especializado*.

En la primera categoría existen 49 prestadores y en la segunda 137, como se muestra en la siguiente gráfica.

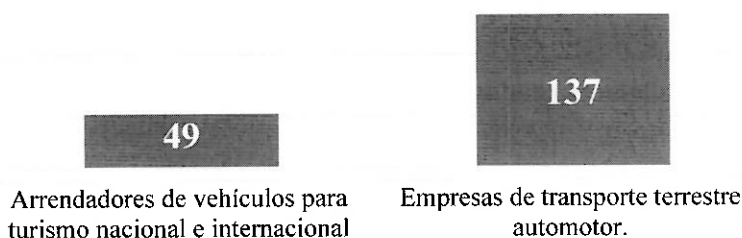


Tabla 1. Prestadores de Servicios Turísticos
 Fuente Registro Nacional de Turismo – Agosto 2019

Por otro lado, es necesario resaltar que el Ministerio de Transporte es la entidad a cargo de las regulaciones en materia de Transporte Terrestre Automotor Especial. Es así como en el Decreto 431 de 2017 «*Por el cual se modifica y adiciona el Capítulo 6 del Título 1 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1079 de 2015, en relación con la prestación del Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial, y se dictan otras disposiciones*», decretó la definición de este tipo de transporte, el control operativo y otras disposiciones.

6. ¿Cuenta la Administración con un censo oficial de los conductores y vehículos que prestan el servicio de transporte especial turístico en la ciudad de Bogotá?

El Observatorio de Turismo cuenta con los registros administrativos remitido por RNT, a través del cual realizó un primer ejercicio de cuantificación y de los prestadores en el año 2019. Este ejercicio se realizó a través de encuesta telefónica, con una tasa respuesta del 30%.

Como resultado de este ejercicio se logró identificar para los Prestadores de Servicios Turísticos Arrendadores de vehículos para turismo nacional e internacional, el parque automotor (cantidad de vehículos disponibles con los que cuenta el PST), la edad promedio de este parque automotor (definida por rangos) y el total de personas contratadas por áreas de trabajo.

Total Parque Automotor					
Automóvil	Camioneta	Chivas	Buseta	Micro Bus	Otros
1.008	76	1	74	30	1

Tabla 1. Total Parque Automotor PST- Arrendadores de vehículos para turismo nacional e internacional
Fuente Observatorio de Turismo a partir de datos del Registro Nacional de Turismo – Agosto 2019

Edad Promedio Parque Automotor					
Automóvil	Camioneta	Chivas	Buseta	Micro Bus	Otros
<5 Años	<5 Años	6 y 10 años	<5 Años 6 y 10 años	<5 Años	<5 Años

Tabla 2. Edad Promedio Parque Automotor PST-Arrendadores de vehículos para turismo nacional e internacional
Fuente Observatorio de Turismo a partir de datos del Registro Nacional de Turismo – agosto 2019

En cuanto a la información de personal contratado se desagregó por áreas: Área administrativa, conductores y personal del área operativa, obteniendo los siguientes resultados:

Total, Personas Contratadas por Área		
Área Administrativa	Conductores	Área Operativa
128	89	78

Tabla 3. Total Personas Contratadas por área PST- Arrendadores de vehículos para turismo nacional e internacional
Fuente Observatorio de Turismo a partir de datos del Registro Nacional de Turismo – Agosto 2019

Par el caso del PST- Transporte Terrestre Automotor, se logró identificar el parque automotor (cantidad de vehículos disponibles con los que cuenta el PST), la edad promedio de este parque automotor (definida por rangos) y el total de personas contratadas por áreas de trabajo (área administrativa, conductores y área operativa).

Total, Parque Automotor					
Automóvil	Camioneta	Chivas	Buseta	Micro Bus	Otros
302	956	0	296	1502	246

Tabla 4. Total Parque Automotor PST- Transporte Terrestre Automotor
Fuente Observatorio de Turismo a partir de datos del Registro Nacional de Turismo – Agosto

A diferencia del PST- Arrendadores de vehículos para turismo nacional e internacional, el PST- Transporte Terrestre Automotor, cuenta con un mayor número de Parque Automotor con diferentes rangos en sus edades. A continuación, se relaciona por tipo de parque el rango promedio:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
DESARROLLO ECONÓMICO
Instituto Distrital de Turismo

Edad Promedio Parque Automotor Automóvil	
<5 Años	38%
6 y 10 años	38%
11 y 20 años	12%
Ns/Nr	12%

Tabla 5. Edad Promedio Parque Automotor Automóvil PST Transporte Terrestre Automotor
Fuente Observatorio de Turismo a partir de datos del Registro Nacional de Turismo – Agosto

Edad Promedio Parque Automotor Camionetas	
<5 Años	25%
6 y 10 años	54%
11 y 20 años	17%
Ns/Nr	4%

Tabla 6. Edad Promedio Parque Automotor Camionetas PST Transporte Terrestre Automotor
Fuente Observatorio de Turismo a partir de datos del Registro Nacional de Turismo – Agosto

Edad Promedio Parque Automotor Automóvil Busetas	
<5 Años	27%
6 y 10 años	50%
11 y 20 años	20%
> 20 años	3%

Tabla 7. Edad Promedio Parque Automotor Busetas PST Transporte Terrestre Automotor
Fuente Observatorio de Turismo a partir de datos del Registro Nacional de Turismo – Agosto

Edad Promedio Parque Automotor Automóvil Micro Bus	
<5 Años	21%
6 y 10 años	52%
11 y 20 años	21%
> 20 años	3%
Ns/Nr	3%

Tabla 8. Edad Promedio Parque Automotor Micro Bus PST Transporte Terrestre Automotor
Fuente Observatorio de Turismo a partir de datos del Registro Nacional de Turismo – Agosto

Edad Promedio Parque Automotor Otros	
<5 Años	29%
6 y 10 años	50%
11 y 20 años	21%

Tabla 9. Edad Promedio Parque Automotor Micro Bus PST Transporte Terrestre Automotor
Fuente Observatorio de Turismo a partir de datos del Registro Nacional de Turismo – Agosto



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
DESARROLLO ECONÓMICO
Instituto Distrital de Turismo

En cuanto a la información de personal contratado se desagregó por áreas: Área administrativa, conductores y personas del área operativa, obteniendo los siguientes resultados:

Total Personas Contratadas por Área		
Área Administrativa	Conductores	Área Operativa
246	1.747	57

Tabla 10. Total Personas Contratadas por área PST Transporte Terrestre Automotor
Fuente Observatorio de Turismo a partir de datos del Registro Nacional de Turismo – Agosto

7. ¿Con qué empresas de turismo tienen contratado el servicio de transporte de funcionarios las diferentes entidades pertenecientes a la Administración?, sírvase remitir los contratos correspondientes a cada uno de los vínculos contractuales.

Como se mencionó anteriormente, el Observatorio de Turismo cuenta con los registros administrativos remitido por RNT, a través del cual y con el ánimo de conocer un poco más las características de estos prestadores se realizó un primer ejercicio de cuantificación caracterización en el año 2019. Este ejercicio se realizó a través de encuesta telefónica, con una tasa respuesta del 30%.

Como resultado de este ejercicio se logró identificar para el PST Arrendadores de vehículos para turismo nacional e internacional, el parque automotor (cantidad de vehículos disponibles con los que cuenta el PST), la edad promedio de este parque automotor (definida por rangos) y el total de personas contratadas por áreas de trabajo.

Total Parque Automotor					
Automóvil	Camioneta	Chivas	Buseta	Micro Bus	Otros
1.008	76	1	74	30	1

Tabla 11. Total Parque Automotor PST Arrendadores de vehículos para turismo nacional e internacional
Fuente Observatorio de Turismo a partir de datos del Registro Nacional de Turismo – Agosto 2019

Edad Promedio Parque Automotor					
Automóvil	Camioneta	Chivas	Buseta	Micro Bus	Otros
<5 Años	<5 Años	6 y 10 años	<5 Años 6 y 10 años	<5 Años	<5 Años

Tabla 12. Edad Promedio Parque Automotor PST Arrendadores de vehículos para turismo nacional e internacional
Fuente Observatorio de Turismo a partir de datos del Registro Nacional de Turismo – Agosto

En cuanto a la información de personal contratado se desagregó por áreas: área administrativa, conductores y personas del área operativa, obteniendo los siguientes resultados:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
DESARROLLO ECONÓMICO
Instituto Distrital de Turismo

Total Personas Contratadas por Área		
Área Administrativa	Conductores	Área Operativa
128	89	78

Tabla 13. Total Personas Contratadas por área PST Arrendadores de vehículos para turismo nacional e internacional
Fuente Observatorio de Turismo a partir de datos del Registro Nacional de Turismo – Agosto

Par el caso del PST Transporte Terrestre Automotor se logró identificar el parque automotor (cantidad de vehículos disponibles con los que cuenta el PST), la edad promedio de este parque automotor (definida por rangos) y el total de personas contratadas por áreas de trabajo (área administrativa, conductores y área operativa).

Total Parque Automotor					
Automóvil	Camioneta	Chivas	Buseta	Micro Bus	Otros
302	956	0	296	1502	246

Tabla 14. Total Parque Automotor PST Transporte Terrestre Automotor
Fuente Observatorio de Turismo a partir de datos del Registro Nacional de Turismo – Agosto

A diferencia del PST Arrendadores de vehículos para turismo nacional e internacional, el PST Transporte Terrestre Automotor Especializado, al contar con un mayor número de Parque Automotor cuenta con diferentes rangos en sus edades, a continuación, se relaciona por tipo de parque el rango promedio.

Edad Promedio Parque Automotor Automóvil	
<5 Años	38%
6 y 10 años	38%
11 y 20 años	12%
Ns/Nr	12%

Tabla 15. Edad Promedio Parque Automotor Automóvil PST Transporte Terrestre Automotor Especializado
Fuente Observatorio de Turismo a partir de datos del Registro Nacional de Turismo – Agosto

Edad Promedio Parque Automotor Camionetas	
<5 Años	25%
6 y 10 años	54%
11 y 20 años	17%
Ns/Nr	4%

Tabla 16. Edad Promedio Parque Automotor Camionetas PST Transporte Terrestre Automotor Especializado

Fuente Observatorio de Turismo a partir de datos del Registro Nacional de Turismo – Agosto

Edad Promedio Parque Automotor Automóvil Busetas	
<5 Años	27%
6 y 10 años	50%
11 y 20 años	20%
> 20 años	3%

Tabla 17. Edad Promedio Parque Automotor Busetas PST Transporte Terrestre Automotor Especializado
Fuente Observatorio de Turismo a partir de datos del Registro Nacional de Turismo – Agosto

Edad Promedio Parque Automotor Automóvil Micro Bus	
<5 Años	21%
6 y 10 años	52%
11 y 20 años	21%
> 20 años	3%
Ns/Nr	3%

Tabla 18. Edad Promedio Parque Automotor Micro Bus PST Transporte Terrestre Automotor Especializado
Fuente Observatorio de Turismo a partir de datos del Registro Nacional de Turismo – Agosto

Edad Promedio Parque Automotor Otros	
<5 Años	29%
6 y 10 años	50%
11 y 20 años	21%

Tabla 19. Edad Promedio Parque Automotor Micro Bus PST Transporte Terrestre Automotor Especializado
Fuente Observatorio de Turismo a partir de datos del Registro Nacional de Turismo – Agosto

En cuanto a la información de personal contratado se desagregó por áreas: Área administrativa, conductores y personas del área operativa, obteniendo los siguientes resultados:

Total Personas Contratadas por Área		
Área Administrativa	Conductores	Área Operativa
246	1.747	57

Tabla 20. Total Personas Contratadas por área PST Transporte Terrestre Automotor Especializado
Fuente Observatorio de Turismo a partir de datos del Registro Nacional de Turismo – Agosto

8. ¿Cómo opera la interacción del Distrito con el Gobierno Nacional para garantizar que los transportadores de la ciudad obtengan puedan acceder a los beneficios ofrecidos por el Ministerio de Transporte?

Por la naturaleza de que trata el asunto en cuestión, corresponde a la Secretaría Distrital de Movilidad la interacción del Distrito con el Gobierno razón por la cual corresponde a dicha entidad atender la respuesta.

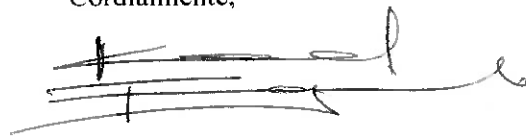
9. ¿Cuál es el estado actual de la implementación del Formato Único de Contrato y de la Plataforma Tecnológica, contenidos en el Decreto Nacional 348 de 2015, Resolución 0001069 de 2015 y Decreto 431 de 2017?

El Ministerio de Transporte y la Secretaría Distrital de Movilidad son quienes se encuentran a cargo de dicha facultad.

En los términos anteriores damos respuesta a la proposición No. 229 de 2020.

Agradecemos su atención y estamos su disposición.

Cordialmente,



KAROL FAJARDO MARIÑO
Directora General
Instituto Distrital de Turismo
karol.fajardo@idt.gov.co

Proyectó: Paola Sánchez- Contratista- Observatorio

Camila Benítez- Profesional Universitario- Subdirección Gestión de Destinos

Catalina Galindo- Profesional Especializado- SGCYCD

Revisó: Ángela Guzmán Villate- Asesora Observatorio (E)

Edwin Oswaldo Peña Roa- Subdirector de Gestión Corporativa y de Control Disciplinario.

Germán Andrés Almeida Valle- Asesor de Despacho

Proyectó y Consolidó: Jenny Patricia Paz Paredes- Contratista- Atención al Ciudadano- SGCYCD y Natalia Maria Espitia Montero- Profesional