

ORIGEN: UNIDAD ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS UAESP/LUZ

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/CARDENAS PEÑA ILBA YOHANNA

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICIÓN NO. 346-2020

OBS: ---



Unidad
Administrativa
Especial de
Servicios
Públicos



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20204000050141**

Página 1 de 8

Bogotá D.C., 17 de marzo de 2020

Doctora

ILBA YOHANNA CÁRDENAS PEÑA

Secretaria General de Organismo de Control

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C

Calle 36 No. 28 A - 41

2088210

Bogotá - D.C.

Asunto: Proposición No. 346 aprobada en la Sesión Plenaria Ordinaria realizada el día 11 de marzo de 2020.

Referencia: Radicado Concejo de Bogotá 2020EE4454.
Radicado UAESP 20207000115702

Respetada Doctora Ilba Yohanna:

En atención a la proposición No. 346 sobre alumbrado público y servicio público de energía eléctrica domiciliaria, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP, a través de la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público, y teniendo en cuenta las competencias de la Entidad, se permite dar respuesta al cuestionario en los siguientes términos:

1. *Sírvase informar ¿Cuáles son los motivos más frecuentes por los que se presentan PQR? ¿Cuál es la relación de las PQR recibidas por Enel-Codensa para 2018 y 2019? ¿Cuál es la distribución de las PQR a 2019, según UPZ?*

Se anexa archivo en excel denominado "Pregunta No 1" del CD adjunto, con el conteo de órdenes de trabajo por localidad y labor para los años 2018 y 2019.

La información suministrada en el archivo del Cd adjunto se reporta por localidades teniendo en cuenta que la base de datos no se encuentra discriminada por UPZ. Las tablas referenciadas contienen los motivos de PQR en general donde se evidencian las más frecuentes en el conteo de órdenes.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20204000050141**

Página 2 de 8

Bogotá D.C., 17 de marzo de 2020

2. *Conforme al acuerdo de mejoramiento entre Enel-Codensa y la Superintendencia de Servicio Públicos Domiciliarios, de enero de 2020, sírvase informar, ¿Cuál es la estrategia y su respectivo cronograma para mejorar la calidad del servicio y reducir las PQR presentadas por los usuarios?*

En respuesta a este interrogante, nos permitimos informar que la empresa competente para dar respuesta es Codensa S.A ESP, la cual está citado en la presente proposición. Lo anterior en razón a que la pregunta se refiere al servicio de energía eléctrica domiciliaria.

3. *Entendiendo las PQR, favor indicar cuál es la cantidad y de qué manera ha sido compensados los usuarios, por cortes e interrupciones del servicio de energía eléctrica domiciliaria.*

El competente para dar respuesta es Codensa S.A ESP, quien está citado en la presente proposición. Lo anterior en razón a que la pregunta se refiere al servicio de energía eléctrica domiciliaria.

4. *Favor indicar la frecuencia de los cortes e interrupciones en la prestación del servicio de energía eléctrica domiciliaria, y la duración de los mismos, según la UPZ donde se ha presentado, en cada mes en el periodo comprendido entre enero de 2016 y marzo de 2020.*

El competente para dar respuesta es Codensa S.A ESP, que está citado en la presente proposición. Lo anterior en razón a que la pregunta se refiere al servicio de energía eléctrica domiciliaria.

5. *Favor indicar los procesos judiciales vigentes y el estado de los mimos, entre el GEB y Enel-Codensa*

Se informa que los competentes para dar respuesta es el Grupo de Energía de Bogotá – GEB y Codensa S.A ESP, quienes están citado en la presente Proposición.

6. *Sírvase informar ¿Cuál es el valor y la vigencia del actual contrato de prestación del servicio de alumbrado público en el Distrito?*

La prestación del servicio de alumbrado público de Bogotá D.C., está amparado por el Convenio 766 de 1997 y su Acuerdo Complementario de enero de 2002, donde no se contempla vigencia, ni valor del contrato.



Unidad
Administrativa
Especial de
Servicios
Públicos



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: 20204000050141

Página 3 de 8

Bogotá D.C., 17 de marzo de 2020

7. ¿Cuáles sectores urbanos y rurales de Bogotá D.C. carecen del servicio de alumbrado público? ¿Por qué motivos? ¿Cuántas personas habitan en los sectores que no cuentan con servicio de alumbrado público y como se distribuyen por localidad?

La cobertura del alumbrado público de Bogotá es del 100%, sin embargo, los sectores que adolecen de este servicio se deben a temas de legalización de barrios. En ese sentido, quien tiene la competencia para informar sobre los barrios que aún no se encuentran legalizados es la Secretaría Distrital de Planeación.

8. Teniendo en cuenta el convenio de alumbrado público entre el Distrito y Enel-Codensa, relacione cuantos y cuales han sido los incumplimientos de Enel en la prestación del servicio. En caso de existir dichos incumplimientos ¿Cuáles han sido las sanciones aplicadas?

En virtud del Convenio 766 de 1997 y su Acuerdo Complementario del año 2002, actualmente se están adelantando las actuaciones correspondientes para determinar la declaración de los siguientes presuntos incumplimientos técnicos identificados por la interventoría de la prestación del servicio de alumbrado público:

1. Implementación de un sistema de verificación del flujo luminoso.
2. Implementación y entrega de una base de datos de proyectos de alumbrado público.
3. Mejorar la selectividad en la coordinación de protecciones de circuitos exclusivos de A.P.
4. Actualización de los costos unitarios de las UCAP's cada cinco años.
5. Incorporación de las vidas útiles de la infraestructura de A.P., como lo señala la CREG y el RETILAP.

9. Favor indicar ¿Cuál es la infraestructura de alumbrado público por la cual el Distrito paga arriendo? ¿Se tiene contemplado un plan para adquirir dicha infraestructura por parte del Distrito?

A continuación, en la tabla No. 1 se reporta la infraestructura de alumbrado público por la cual el Distrito Capital paga arriendo:

Tabla No. 1 Infraestructura del Servicio de alumbrado publico

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Luminaria tecnología LED	8.415
Luminarias de tecnología sodio y halogenuro	334.698

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP
Avenida Caracas # 53 - 80
PBX: 358 0400
www.uaesp.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UAESP

Unidad
Administrativa
Especial de
Servicios
Públicos



Unidad
Administrativa
Especial de
Servicios
Públicos



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20204000050141**

Página 4 de 8

Bogotá D.C., 17 de marzo de 2020

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Total redes aéreas	3.205.382,28
Total redes subterráneas	4.570.130,58
Total Postería	92.995,0
Total Cámaras	28.059,0
Total Ductería	2.025.886,37
Transformadores exclusivos de poste	543,0
Total Transformadores de Pedestal	100,0
Total Puesta a tierra poste metálico	25.162,0

Fuente (Base de datos de infraestructura Codensa SA ES, corte enero 2020)

Actualmente la prestación del servicio de alumbrado público se encuentra de acuerdo al Convenio 766 de 1997 y su Acuerdo Complementario del año 2002, el cual no prevé la adquisición de la infraestructura de propiedad del operador del servicio.

10. Sírvase informar ¿Cuántas luminarias blancas hay instaladas en el espacio público de Bogotá? ¿Cuántas por cada UPZ? ¿Qué porcentaje del total de las luminarias de Bogotá son de luz Blanca? ¿Cuál es el costo promedio de reemplazar cada luminaria amarilla por una de luz blanca? ¿Para qué fecha se proyecta contar con un 100% de luces blancas en el espacio público de Bogotá?

En la siguiente tabla se presenta el conteo de luminarias de tecnología LED y de halogenuros metálicos con quemador cerámico las cuales se caracterizan por tener luz blanca.

Tabla No. 2 luminarias por tecnología (luz blanca)

Tecnología	Número	Porcentaje (%)
Diodos electroluminiscentes - LED	146.862	41,18%
Vapor de halogenuros metálicos- CMH	102.426	28,72%
TOTAL	249.288	

Fuente (Base de datos de infraestructura Codensa SA ES, corte enero 2020)

En cumplimiento del Convenio 766 de 1997 establecido entre el Distrito Capital y el Operador del servicio de Alumbrado Público, CODENSA S.A. ESP, los costos asociados a la modernización y/o actualización de la infraestructura del alumbrado público son asumidos por el operador CODENSA S.A ESP y remunerado por el Distrito conforme la metodología técnica y financiera establecida en anexo 1 del Acuerdo del 25 de enero de 2002.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No. **20204000050141**

Página 5 de 8

Bogotá D.C., 17 de marzo de 2020

Respecto a la fecha que se proyecta contar con un 100% de iluminación a tecnología LED y CMh en el espacio público de Bogotá, se informa que este se programará de acuerdo al Plan de Modernización 2020-2024 entre el Distrito y su operador del servicio de alumbrado público.

11. Sírvase informar ¿En qué va el Plan de Modernización del alumbrado Público? Si este no se ha implementado ¿Cuál es el costo económico y cuanto se está dejando de ahorrar por no aplicarlo?

En virtud del Plan de Modernización 2016-2020, se están modernizando las luminarias a tecnología LED en las vías secundarias y parques pertenecientes a las localidades de Antonio Nariño, Rafael Uribe, Kennedy, Bosa, Usme, Fontibón, Puente Aranda, Engativá y Usaquén. Así mismo se modernizaron y/o están modernizando las siguientes vías principales: Calle 63, Autopista Norte, NQS, Calle 6, Av. Circunvalar, Av. Calle 13, AK 19 y AK 15.

A la fecha se han modernizado 146.862 luminarias a tecnología Led y actualizado 102.426 luminarias a tecnología CMh, con corte a enero de 2020, como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla No. 3 Conteo de luminarias LED y HM por sector que ilumina

Sector que ilumina	LED	Halogenuros Metálicos	Total
ALAMEDA SENDERO PEATONAL	6.254	6.298	12.552
AREA PASIVA	51	89	140
BAHIA	522	423	945
CICLORUTA	2.198	2.965	5.163
FACHADA	44	27	71
M2	1.806		1.806
M3	4.341		4.341
M4	1.837		1.837
M5	20.382		20.382
MONUMENTO	1	1	2
PARQUE	5.278	18.565	23.843
PARQUEADERO	230	289	519
PLAZA O PLAZOLETA	418	545	963
PUENTE PEATONAL	249	364	613
V0	1.267	145	1.412
V1	1.677	263	1.940
V2	2.104	488	2.592



Unidad
Administrativa
Especial de
Servicios
Públicos



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20204000050141**

Página 6 de 8

Bogotá D.C., 17 de marzo de 2020

Sector que ilumina	LED	Halogenuros Metálicos	Total
V3	2.586	938	3.524
V4	3.894	1.873	5.767
V5	4.590	3.457	8.047
V6	8.523	8.431	16.954
V7	24.377	22.168	46.545
V8	43.802	24.924	68.726
V9	5.609	4.523	10.132
V9E	4.568	3.593	8.161
ZONA DEPORTIVA	250	2.011	2.261
ZONA VERDE	4	46	50
Total	146.862	102.426	249.288

Fuente (Base de datos de infraestructura Codensa SA ES, corte enero 2020)

12. Sírvase informar ¿En qué estado se encuentra los centros de control y gestión del alumbrado con el que se buscaba establecer donde encender y apagar las luces, según las necesidades por hora y lugar? ¿Se ha estudiado o contemplado la posibilidad de estudiar la implementación de alumbrado público inteligente?

Con el fin de implementar telegestión en el sistema de alumbrado público, las nuevas luminarias LED vienen con base de fotocontrol de 7 pines que permitirán implementar este sistema para ser telegestionadas, así mismo se han adelantado pilotos de telegestión de los cuales aún no se ha determinado un sistema de telegestión a implementar.

13. Teniendo en cuenta el convenio de alumbrado público ente el Distrito y Enel-Codensa, relacione cuanto y cuales han sido los incumplimientos de Enel en la prestación del servicio y cuales han sido las sanciones aplicada por los incumplimientos (en caso de existir).

En virtud del Convenio 766 de 1997 y su Acuerdo Complementario del año 2002, no se han declarado incumplimientos al operador del servicio de alumbrado público.

14. Considerando que la falta de iluminación puede ser un factor que genere accidentalidad ¿Cuáles avenidas principales cuentan con iluminación LED y cuáles no? ¿Cuántas luminarias blancas se han instalado en cada avenida principal y que distancia cubren? ¿Existe actualmente un plan para mejorar el alumbrado público en las avenidas con mayor accidentalidad en horas de la noche? ¿existe coordinación entre la UAESP y Enel-Codensa y la



Al contestar, por favor cite el radicado:

No :20204000050141

Página 7 de 8

Bogotá D.C., 17 de marzo de 2020

Secretaría de Movilidad para que el reemplazo de las luminarias de luz blanca se priorice en las avenidas con mayor tráfico o mayor accidentalidad nocturna?

Para este punto se debe tener en cuenta que para mejorar la visibilidad nocturna de las vías se deben considerar tres componentes: La iluminación (niveles, uniformidad y control de deslumbramiento), las guías de visibilidad (marcación de carriles, mantenimiento señales de tránsito) y la poda de árboles que interfieren con la iluminación produciendo sombras sobre la calzada.

Se han instalado 9.440 luminarias LED en avenidas principales las cuales se mencionan a continuación:

- Avenida Caracas - Autopista Sur - Av. Primero de Mayo - Av. Cali - Calle 80
- Calle 53 - Calle 72 - Carrera 13 - Calle 63 - Autopista Norte – NQS - Calle 6
- Av. Circunvalar - AC 13 - AK 19 - AK 15

Respecto a la solicitud de un plan para mejorar las condiciones de alumbrado público en las avenidas principales con mayor accidentalidad, se informa que las luminarias de tecnología LED, sodio o halogenuro metálico instaladas en el Distrito Capital cumplen con los parámetros de iluminación (niveles, uniformidad y control de deslumbramiento) establecidos en las normas técnicas vigentes. Por lo tanto, actualmente la instalación de luminarias LED se está ejecutando de acuerdo al Plan de modernización 2016-2020 y continuará conforme lo establecido en el Plan de modernización 2020-2024.

Así mismo, para garantizar la prestación del servicio, la Entidad cuenta con una Interventoría que tiene entre sus obligaciones contractuales realizar recorridos mensuales para verificar las condiciones del servicio, identificando si hay fallas en la infraestructura de alumbrado público y de esta manera, generar ordenes de trabajo para la atención por parte del operador del servicio Codensa S.A ESP.

15. Teniendo en cuenta que la falta de iluminación puede ser un factor que incremente la inseguridad en los barrios de la Capital ¿Existe algún criterio para mejorar la iluminación en los sectores de la ciudad que presentan mayor cantidad de hurtos en horario nocturno en la Capital?, ¿existe coordinación entre la UAESP Enel –Codensa y la Secretaría de seguridad para priorizar el reemplazo de luminarias de luz blanca en sectores con mayor inseguridad en horas de la noche? ¿existe un listado de sectores cuyo alumbrado haya sido reemplazado por luz blanca con el objetivo de mejorar la seguridad? Favor detallar la ubicación, fecha del reemplazo y motivo de seguridad reportado por el cual se realizó el reemplazo.



Unidad
Administrativa
Especial de
Servicios
Públicos



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: 20204000050141

Página 8 de 8

Bogotá D.C., 17 de marzo de 2020

La Entidad cuenta con la Interventoría a la prestación del servicio de alumbrado público que tiene entre sus obligaciones contractuales realizar recorridos mensuales para verificar las condiciones del servicio, identificando si hay fallas en la infraestructura de alumbrado público y de esta manera, generar ordenes de trabajo para la atención por parte del operador del servicio Codensa S.A ESP.

Con relación a la coordinación de las entidades, se informa que se han realizado mesas interinstitucionales entre la UAESP, Secretaría de Seguridad y Convivencia y el operador del servicio para trabajar de forma mancomunada en aras de mejorar la percepción de seguridad en las localidades de Distrito Capital.

Como se informó anteriormente, las luminarias de tecnología Led, sodio o halogenuro metálico instaladas en el Distrito Capital cumplen con los parámetros de iluminación (niveles, uniformidad y control de deslumbramiento) establecidos en las normas técnicas vigentes. Por lo tanto, actualmente la instalación de luminarias LED se está ejecutando de acuerdo al Plan de Modernización 2016-2020 y continuará conforme lo establecido en el Plan de modernización 2020-2024.

Esperamos con lo anterior haber atendido su solicitud y quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional Cordialmente

Cordialmente,


LUZ AMANDA CAMACHO SANCHEZ
Directora General

Anexo: Un (1) CD

Elaboró: María Teresa Santodomingo
Revisó: Lina Paola Díaz Castañeda
Revisó: Claudia Vannesa Rincón Rueda - Contratista Asesora de Dirección
Aprobó: Karen Andrea Castañeda García, Subdirectora SSFAP. 