

000000  
Bogotá, D.C.

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 26-03-2020 08:53:20

Al Contestar Cite Este No.:2020EE29975 O 1 Fol:0 Anex:1 Rec:1

ORIGEN: 000000.DESPACHO DEL SECRETARIO - N/GOMEZ LO

DESTINO: CONCEJO DE BOGOTA DC/ILBA YOHANNA CARDEN/

TRAMITE: OFICIOS-RESPUESTA

ASUNTO: PROPOSICION 350 DE 2020 RAD SDS 2020ER20758 R

Doctora  
ILBA YOHANNA CÁRDENAS PEÑA  
Secretaria General de Organismo de Control.  
Concejo de Bogotá  
CII 36 # 28A-41  
Bogotá, D.C.

Asunto: Respuesta Radicado SDS # 2020ER207280 del 16/03/2020.  
Radicado Concejo # 2020EE4450 del 12/03/2020.  
Proposición # 350 aprobada el 11/03/2020.

Respetada Doctora Ilba Yohanna:

Cordial saludo, a continuación, damos respuesta al cuestionario presentado por los (a) Hs.  
Cs. Gloria Elsy Díaz Martínez y Nelson Cubides, Bancada Partido Conservador:

**1 ¿La Administración cuenta con un protocolo distrital de atención, prevención y reacción frente a la posibilidad de infección de casos por el virus denominado "coronavirus - Covid-19"?**

Frente a la declaración de pandemia emitida por la OMS y declaración de emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19, la Secretaría Distrital de Salud ha venido desarrollando el Plan de respuesta coronavirus COVID-19 en la ciudad de Bogotá, cuyo objetivo principal es *"Prevenir y/o disminuir en la población del Distrito Capital el impacto negativo en términos de morbilidad, mortalidad de las enfermedades respiratorias agudas, ocasionadas por el virus coronavirus COVID 19, mediante acciones de prevención, promoción y contención de la transmisión de la enfermedad"*. Teniendo en cuenta, que este documento debe ser ajustado de acuerdo con el comportamiento del evento y la normatividad que de allí se elabore, se anexa una versión en construcción del plan para su consulta, por lo tanto, se dará un alcance en el momento que se cuente con la versión final del documento (ver anexo 1).

**2 ¿La Alcaldía Mayor ha establecido un portal web exclusivo para brindar información actualizada sobre las medidas de protección, prevención y situación actual del virus "coronavirus - Covid-19"? Insisto en que la intención de esta pregunta es evitar las cadenas de mensajes de desinformación y pánico a través de las redes sociales.**

En la página oficial de la Alcaldía Mayor de Bogotá ([bogota.gov.co](http://bogota.gov.co)) se encuentra un micrositio web con información oficial y actualizada sobre la promoción, prevención del COVID-19, disponible en: <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/salud/coronavirus>

Adicionalmente en la página oficial de la Secretaría Distrital de Salud ([saludcapital.gov.co](http://saludcapital.gov.co)), se encuentra igualmente información detallada y actualizada de la progresión de la pandemia, disponible en:

- <http://tramitesenlinea.saludcapital.gov.co/covid-19/habitos/>
- <https://www.ins.gov.co/Noticias/Paginas/Coronavirus.aspx>
- <https://d2jsqrio60m94k.cloudfront.net/>

**3. ¿Qué tipo de estrategia publicitaria masiva ha planeado la Administración Distrital para llegar a más bogotanos con información completa, necesaria y útil, para preparar a los capitalinos sobre la posibilidad de infección con el virus "coronavirus Covid-19"?**

En principio es preciso señalar que la Secretaría Distrital de Salud (SDS) no genera erogaciones destinadas a publicidad, por cuanto ésta es una actividad de carácter comercial cuyo objetivo central es incentivar el consumo o compra de bienes o servicios con un fin lucrativo, aspecto que no guarda relación con los fines y objetivos de las entidades que integran el Distrito por su misma naturaleza pública.

La SDS -conforme a su misión y funciones institucionales- realiza campañas de comunicación pública para favorecer la promoción y prevención en salud, principalmente, y en consecuencia contribuir a lograr metas institucionales en este sentido. Estas campañas por lo general comprenden una serie de acciones de comunicación, dentro de las que puede estar la divulgación de información, a través de medios propios y masivos para lograr llegar a públicos de interés en respuesta a necesidades identificadas, relacionadas con planes, programas y proyectos en salud que dan cuenta de la gestión institucional y que son de utilidad o benefician a grupos o poblaciones de la ciudad como madres, cuidadores, niños, jóvenes, personal médico, etc. Así las cosas, se reitera que la entidad divulga información con un objetivo esencialmente informativo, no comercial, puesto que no buscamos atraer clientes sino informar y sensibilizar a públicos objetivo de los temas que son de su interés o repercuten en su salud y bienestar para suplir necesidades colectivas.

Conforme a lo anterior, hasta el momento la SDS no ha realizado una estrategia en medios masivos de comunicación que implique costo, por cuanto no se cuenta con un contrato o convenio vigente que nos permita hacerlo (se está trabajando en el mismo); sin embargo, desde el mes de enero del presente año, en coordinación con el Ministerio de Salud, el Instituto Nacional de Salud y la Alcaldía de Bogotá, ha venido desarrollando diferentes acciones de comunicación dirigidas principalmente a informar de manera permanente a la comunidad sobre las Infecciones Respiratorias Agudas y en particular sobre el COVID-19, y a generar conciencia y en consecuencia contribuir a mitigar el riesgo individual y colectivo derivado de esta enfermedad.

A continuación, se relacionan las diferentes acciones (con corte a marzo 19) que se han hecho hasta el momento y que se continuarán haciendo para informar a la ciudadanía de Bogotá sobre este tema:

- ✓ Adaptación para formatos de todas las pantallas del aeropuerto Internacional El Dorado y para redes sociales institucionales de la SDS y demás Entidades de la Entidades del sector público de salud de Bogotá, de las primeras piezas remitidas por el Ministerio de Salud (enero 28 y 29) y que nos autorizaron divulgar, teniendo en cuenta que la directriz inicial recibida fue que la única información oficial y vocería del tema se centraba en este Ministerio. *Referencias:* Síntomas, recomendaciones si ha viajado a zonas de brote activo y recomendaciones para disminuir el riesgo de contacto de cualquier IRA, incluido el Coronavirus. Estas fueron remitidas en versión español e inglés el 30 de enero para su posterior envío a los responsables del aeropuerto.
- ✓ Elaboración y remisión por parte de Salud pública de la SDS, de nuevas piezas de comunicación para divulgación en las pantallas del aeropuerto con información sobre el COVID-19, hábitos de autocuidado como el lavado frecuente de manos y la medida de aislamiento preventivo por 14 días a quienes arriben del extranjero y reporte se síntomas durante esos 14 días en las líneas de atención establecidas (123).
- ✓ Elaboración y divulgación permanente a través de medios institucionales como página web, redes sociales y canales de atención a la ciudadanía de mensajes y piezas gráficas y audiovisuales de comunicación con información oficial como las medidas de autocuidado y prevención de contagio de infecciones respiratorias agudas, entre ellas el COVID-19, para la población en general y grupos específicos como adultos mayores de 60 años, taxistas, niños y cuidadores. Dentro de estas se destacan: video sobre la técnica adecuada de higiene de manos para público en general; video para niños con la técnica de higiene de manos, en forma de canción como recurso pedagógico; video sobre cómo usar adecuadamente y en qué casos el tapabocas; piezas fijas sobre recomendaciones de autocuidado, mitos y verdades del virus, medidas de prevención en espacios cotidianos, uso responsable de las líneas de atención, alerta amarilla sanitaria.
- ✓ Apoyo al Ministerio de Salud con la convocatoria a los periodistas que están en la base de datos de la SDS, para que participaran en capacitaciones virtuales (como la realizada el miércoles 29 de enero), teniendo en cuenta que los periodistas son un público objetivo en esta situación, y en ruedas de prensa sobre el Coronavirus.
- ✓ Envíos de piezas de comunicación informativas a base de datos que maneja la Oficina de Comunicaciones de la SDS de EAPB's, para que las replicaran en sus canales oficiales y así nos ayudaran a multiplicar la información. A la fecha se han hecho 5 envíos (los días febrero 4, 10 y 25 y marzo 11 y 17) de piezas de comunicación relacionadas con síntomas, medidas de prevención, mitos e información de interés para los profesionales de la salud como la ruta institucional para manejo de Coronavirus-COVID19.
- ✓ Elaboración, producción e instalación desde la primera semana de febrero en el aeropuerto internacional El Dorado (con apoyo de la Subred Sur Occidente) de pendones (versión español e inglés) con información de interés público como síntomas, recomendaciones de prevención y ubicación del personal de salud en migración.
- ✓ Creación y ubicación en el home o página de inicio de la web institucional ([www.saludcapital.gov.co](http://www.saludcapital.gov.co)) desde la segunda semana de febrero de espacios con

información de utilidad sobre el Coronavirus para consulta de la comunidad en general: 'ABCÉ del nuevo Coronavirus COVID-19', 'Autoevaluación para Coronavirus COVID-19', 'Reporte de autocuidado Coronavirus COVID-19'. Estos micrositios en la web se actualizan de manera constante y se seguirán haciendo por ser la web un medio directo de permanente consulta por la comunidad y diferentes públicos de interés de la Entidad.

- ✓ Creación del aplicativo 'Autoevaluación para Coronavirus COVID-19', el cual se alojó en la web de la SDS y puede ser consultado desde cualquier dispositivo (computador, celular o tableta). Allí, los ciudadanos pueden acceder a información sobre medidas de prevención y ubicación de las Unidades de Servicios Públicos de Salud dispuestas en la ciudad, y realizar una rápida autoevaluación de síntomas o autotest en caso de sospecha. Este se divulgó de forma masiva a la población a través de rueda de prensa realizada el 5 de marzo en la SDS. La información registrada en este aplicativo es un mecanismo de recepción de datos ante posibles casos, así como de reacción oportuna por parte de la SDS, por cuanto si una persona o diligencia y reúne los síntomas y condiciones para ser un caso sospechoso, la Entidad puede proceder. A la fecha 37.892 personas han consultado este aplicativo.
- ✓ Ubicación el 27 de febrero en el home o página de inicio de la web de la SDS ([www.saludcapital.gov.co](http://www.saludcapital.gov.co)) del botón enviado por el Ministerio de Salud y Protección Social que direcciona a información oficial de esta Entidad nacional.
- ✓ Disposición desde la primera semana de marzo de la línea telefónica 'Salud para Todos' (3649666) como otro canal de comunicación para orientar de lunes a domingo, a la población en general sobre el Coronavirus, y del número telefónico 300 4665038 para la orientación a instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS), con énfasis en temas de vigilancia en salud pública. Divulgación de estas líneas en redes sociales, correo electrónico y pantallas digitales, y articulación con las diferentes entidades del Distrito para fortalecer socialización.
- ✓ Elaboración de una Guía de respuesta práctica sobre Coronavirus COVID-19, destinado a los colaboradores de las diferentes líneas de atención al ciudadano con las que cuenta la Secretaría Distrital de Salud, con el objetivo de brindar información puntual y oficial frente a cualquier inquietud ciudadana.
- ✓ Articulación con otras Entidades del Distrito como la Alcaldía Mayor y Transmilenio para divulgación de información. Envío de mensajes básicos de autocuidado para ser divulgados en los rúters o pantallas de información de rutas de las diferentes estaciones de Transmilenio; realización de activaciones en estaciones de Transmilenio para promover medidas de prevención como el correcto lavado de manos (con apoyo de los grupos itinerantes de las Subredes Integradas de Servicios de Salud); divulgación de cuñas con mensajes de prevención en la emisora de Transmilenio, que cubre varias de las estaciones y portales del sistema.
- ✓ Envío de las diferentes piezas y productos de comunicación a la Red de Comunicación Interna del Distrito, para divulgación a todos los colaboradores de las entidades distritales y Red CADE, y publicación en las pantallas de las Subredes Integradas de Servicios de Salud, las cuales están ubicadas en algunos hospitales de la red pública del distrito.

- ✓ Planeación y desarrollo de capacitaciones a diferentes grupos de la población como Ejército Nacional, operadores de Transmilenio, funcionarios de la ETB, IDRD, movilidad y Alcaldía de Bogotá, en temas de conocimiento y prevención Coronavirus, resaltando el lavado correcto de manos, situación actual y primer respondiente. El Centro Regulador de Urgencias y Emergencias, a través de su equipo de gestión del riesgo, desde el 31 de enero de 2020 ha capacitado a la fecha a 5.812 personas.
- ✓ De igual manera, las Subsecretarías de Gestión Territorial y Salud Pública de la SDS han realizado actividades ciudadanas dirigidas a grupos específicos para instruir sobre varios de los temas mencionados relacionados con el conocimiento, prevención e impacto en el país del COVID-19. En el caso de la primera se han realizado actividades ciudadanas para 1710 personas, dentro de las que se destaca la estrategia 'Bogotá nos necesita' dirigida a directivos de servicio a la ciudadanía de las Entidades Distritales, y en el caso de Salud Pública, a través de sus acciones colectivas en las diferentes localidades de Bogotá, ha llegado a 95 instituciones educativas, 2272 viviendas visitadas, 10279 personas intervenidas en espacio público, 421 personas intervenidas en su lugar de trabajo, 7803 personas intervenidas con estrategias de vigilancia sanitaria y 1952 intervenidas con las estrategias de vigilancia epidemiológica.
- ✓ Divulgación permanente de información oficial a través también de 13 boletines de prensa, ruedas de prensa y free press de los mismos, para informar a periodistas y público en general sobre temas relacionados con el virus, las acciones realizadas por el Distrito en sus diferentes fases, su evolución o casos positivos en la ciudad y especialmente las medidas de prevención y autocuidado como el lavado de manos, uso del tapabocas y aislamiento preventivo. Cabe mencionar que en esta información se ha insistido desde las primeras comunicaciones oficiales que se direccionaron a la prevención de todas las enfermedades respiratorias agudas, incluida el Coronavirus, por el pico epidemiológico y las condiciones de la calidad del aire en Bogotá.
- ✓ Elaboración y envío a periodistas de mensajes y guiones para medios de comunicación con mensajes de prevención ante el COVID-19, para que difundan información oficial como acción de responsabilidad social empresarial.
- ✓ Puesta en funcionamiento el 12 de marzo de la herramienta virtual 'Ruta Institucional para Manejo de COVID-19', desarrollado por el Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud de la SDS, cuyo objetivo es el de fortalecer los conocimientos del talento humano en salud del Distrito Capital (asistencial y administrativo) y de apoyo, relacionado con la prestación de servicios, en la ruta de manejo de Coronavirus (COVID-19), de acuerdo con los lineamientos y protocolos del Ministerio de Salud y el Instituto Nacional de Salud (INS). A la fecha han accedido a este recurso virtual más de 4.000 personas del sector salud entre médicos, enfermeras, odontólogos, asistentes y vigilantes.
- ✓ Realización y divulgación a través de los medios institucionales de la SDS, de las Subredes Integradas de Servicios de Salud y de la Red de comunicaciones del Distrito de dos (2) videos en lenguaje de señas para personas en condición de discapacidad con información general sobre el COVID-19 y las medidas de prevención, resaltando las de autocuidado como el lavado frecuente y adecuado de manos y el uso del tapabocas.

- ✓ Gestión con Enel – Codensa para divulgación en la factura de energía de marzo de Bogotá de las principales medidas de prevención para evitar esta enfermedad durante la alerta amarilla producto de la actual emergencia sanitaria.
- ✓ Teniendo en cuenta que la comunicación digital cobra especial importancia en la actualidad por su cobertura e inmediatez, cabe destacar la difusión del tema en redes sociales del sector público de salud de Bogotá, a través de la publicación desde la última semana de enero 2020 de mensajes en las cuentas de Twitter, Facebook e Instagram de la Secretaría Distrital de Salud, de las 4 Subredes Integradas de Servicios de Salud, de Capital Salud EPS – S y del Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud (IDCBIS), con piezas multimedia como imágenes, videos y GIFs. Además, dichos contenidos han tenido una difusión y articulación permanente con entidades del Distrito, direccionadas por la Alcaldía de Bogotá. Algunos de los temas divulgados a través de sinergias en redes sociales han sido: información general del virus, mitos y verdades, preparación de la ciudad ante esta coyuntura, pedagogía sobre cómo evitar contagio y transmisión, manejo y atención por parte de las autoridades de salud, uso de la línea 123. Estos temas a su vez han sido agrupados y divulgados de manera diaria y permanente, así:

**Preparación de la ciudad frente a la llegada del virus:** 4 piezas multimedia sobre la capacidad en Unidad de Cuidados Intensivos y salas ERA, hospitales dispuestos para atención, acciones en terminales de transporte y aeropuertos, y preparación de ambulancias y su personal ante un caso de COVID-19. Divulgadas con la etiqueta #BogotáEstáPreparada.

**Mitos alrededor del virus:** 11 piezas multimedia con los mitos más frecuentes alrededor del virus. Divulgadas con la etiqueta #QueNoSeContagieLaDesinformación.

**Información y pedagogía sobre generalidad del virus y prevención de contagio:** 14 piezas multimedia con información sobre qué es el COVID-19, cómo se transmite, cuál es el tratamiento, recomendaciones para evitar contagio, recomendaciones si se viaja a zonas de circulación del virus y signos de alarma ante sospecha de contagio. Igualmente, esta sinergia incluye videos sobre correcto lavado de manos, desinfección de buses y campañas de lavado de manos TransMilenio.

Divulgadas con la etiqueta #QueNoSeContagieLaDesinformación.

**Pedagogía sobre contagio de infecciones respiratorias agudas, entre ellas el COVID-19**

8 piezas multimedia con información sobre cómo evitar estas enfermedades, con acciones de autocuidado como el lavado de manos, uso de tapabocas en caso de síntomas respiratorios, ventilación de espacios y correcta manera de estornudar y toser. Divulgadas con la etiqueta #TransmiteLasBuenasPrácticas.

**Divulgación alerta amarilla declarada por Alcaldía:** 12 piezas multimedia con recomendaciones de autocuidado frente al coronavirus y con información de la línea 123. Divulgadas con la etiqueta #CuidémonosDelCoronavirus y #AlertaAmarilla.

**Información del virus en lengua de señas:** 2 videos informativos sobre qué es el COVID-19. Divulgados con la etiqueta #CuidémonosDelCoronavirus.

**Concientización sobre la importancia de cambiar forma de saludar:** 3 piezas multimedia con invitación a cambiar la forma de saludar. Divulgadas con la etiqueta #SALÚDalosDeLejos

**Concientización sobre la importancia de usar responsablemente la línea 123:** 4 piezas multimedia con invitación a ser responsables en el uso de esta línea.

**Pedagogía sobre correcto lavado de manos y uso de tapabocas:** 3 videos con explicación del correcto lavado de manos, uso de tapabocas y otro video didáctico para lavado de manos en niños. Divulgadas con la etiqueta #TransmiteLasBuenasPrácticas.

**Otros contenidos difundidos:** promoción de los sitios con información sobre el Coronavirus creados en la página web de la Secretaría de Salud [www.saludcapital.gov.co](http://www.saludcapital.gov.co), Divulgación de reuniones de todos los niveles y con diferentes sectores para articular acciones en el marco de la coyuntura, Transmisiones en vivo de las ruedas de prensa de la Alcaldesa y del Secretario de Salud, Video sobre producción de tapabocas realizados por mujeres, Video de la Alcaldesa liderando el Puesto de Mando Unificado (PMU) en la Secretaría de Salud, Aclaraciones de información falsa sobre supuestos casos y fallecidos por este virus.

#### **4. ¿Qué tipo de articulación ha implantado el Sector Salud Distrital, en cabeza de la Secretaria Distrital de Salud, con entidades de salud del nivel departamental y nacional?**

- Desde la Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento se ha asistido en representación de la SDS a las reuniones de Puesto de Mando Unificado Nacional COVID-19, presidido por el Ministerio de Salud Y Protección Social y convocadas por la Unidad de Gestión de Riesgo, de acuerdo con la periodicidad que ellos consideran de conformidad con la situación epidemiológica presentada, adicionalmente se adelantaron reuniones con las EAPB para definir responsabilidades y acciones en torno a la Atención domiciliaria, se asistió a una reunión con Migración Colombia y a una reunión con El Concesionario del Aeropuerto El Dorado OPAIN.
- Desde la Dirección de provisión de servicios de salud, el miércoles 4 de marzo de 2020 de 7 a 11 am se participó en la reunión organizada por el Ministerio de Salud realizó con todas las secretarías de salud del país, entre éstas la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para tratar el tema de Coronavirus COVID 19 y la activación de planes de preparación frente a la pandemia.
- Así mismo, para lo concerniente a la Red de Donación y Trasplantes Coordinación Regional N1 y Red Nacional de Sangre para el manejo del COVID 19 se ha realizado proceso de coordinación en reuniones virtuales (2) y telefónicamente con el INS, para la continuidad y abordaje de este proceso y se solicitaron los

- lineamientos del nivel nacional, los cuales fueron enviados para su socialización por medios electrónicos a todos los actores de la red: médicos coordinadores operativos, cirujanos de trasplantes y demás integrantes.
- Espacios de información y comunicación con Secretarías de Desarrollo Económico, Secretaría General y definición de acciones conjuntas con Transmilenio y Secretaría de Educación.
  - Capacitación a COTELCO, Hoteles y Hostales, así como gremio de taxistas en prevención, definición de caso, identificación oportuna y activación de canales de alerta.
  - Reunión con Avianca y aeronáutica civil.
  - Reunión con autoridades portuarias a través del comité portuario seccional.
  - Reuniones con IDIGER.
  - Participación en Puesto de Mando Unificado Nacional COVID-19, convocadas por la Unidad de Gestión de Riesgo.

**5. ¿Cuenta el distrito con un plan de manejo y prevención para este tipo de eventos de afectación a la salud pública en colegios y jardines infantiles, teniendo en cuenta que es una de las poblaciones más vulnerables frente a este tipo enfermedades de tipo respiratorio?**

El Coronavirus, es un virus que causa Infección Respiratoria Aguda – IRA, que puede causar desde un resfriado común hasta enfermedades más graves. La Infección Respiratoria Aguda – IRA es reconocida como una de las principales causas de consulta, especialmente entre los niños menores de cinco años y los adultos mayores de 65 años. Entre las principales razones de la afectación en estos grupos poblacionales es que el primero de ellos presenta una alta vulnerabilidad de su sistema inmunológico y el segundo grupo suele presentar afecciones médicas preexistentes (como hipertensión arterial, enfermedades cardíacas o diabetes), lo que predispone el desarrollo de casos graves de la enfermedad con más frecuencia que otras.

Dentro de las acciones emitidas desde el nivel nacional y Distrital en el marco del COVID-19 en el entorno educativo se cuenta:

- Circular conjunta 11 del 09 de marzo de 2020 entre Ministerio de Salud y Protección Social y el Ministerio de Educación, Recomendaciones para la prevención, manejo y control de la Infección Respiratoria Aguda por el nuevo Coronavirus en el entorno educativo.  
[http://www.sednarino.gov.co/SEDNARINO12/phocadownload/2020/Circulares/Circular%20No.%2011%20Recomendaciones%20para%20Entorno%20Educativo%20ante%20Coronavirus\\_09marzo2020.pdf](http://www.sednarino.gov.co/SEDNARINO12/phocadownload/2020/Circulares/Circular%20No.%2011%20Recomendaciones%20para%20Entorno%20Educativo%20ante%20Coronavirus_09marzo2020.pdf)
- Circular 005 del 15 de marzo de 2020, emitida por la Secretaría de Educación: orientaciones de cuidado y protección de los estudiantes frente al COVID-19 a través de la estrategia “Aprende en casa”, disponible en: <https://bogota.gov.co/sites/default/files/inline-files/circular0052020.pdf>, que permite a los estudiantes continuar sus proceso de aprendizaje y su formación integral desde sus hogares.

- Desde la Secretaría Distrital de Salud-SDS, se han generado espacios de información y comunicación con Secretarías de Desarrollo Económico, Secretaría General y definición de acciones conjuntas con Transmilenio y Secretaría de Educación.
- La Secretaría Distrital de Salud -SDS ha desarrollado espacios de capacitación y acompañamiento para mejorar las técnicas de lavado de manos en kinder, transición y primero en 100 instituciones educativas.
- Desde el año 2018, a través de las diferentes intervenciones del PSPIC se han realizado actividades de información, educación y comunicación a la comunidad educativa. Estas actividades se han enfatizado en la población beneficiaria en los siguientes temas:
  - Importancia del lavado de manos con agua y jabón para la prevención y transmisión de infecciones.
  - Etiqueta para estornudar y toser cuando se tiene infección respiratoria.
  - Uso adecuado del tapabocas.
- Se elaboró desde la SDS la cartilla de coronavirus para niños.

**6. ¿Se cuenta con un plan de manejo y prevención en eventos y lugares donde se den aglomeraciones públicas, ¿En estaciones de TransMilenio, marchas, ciclovías, parques, universidades, Iglesias, cultos, centros comerciales, plazas de mercados, etc.?**

De acuerdo al Decreto 599 del 2013 *“Por el cual se establecen los requisitos para el registro, la evaluación y la expedición de la autorización para la realización de las actividades de aglomeración de público en el Distrito Capital, a través del Sistema Único de Gestión para el Registro, Evaluación y Autorización de Actividades de Aglomeración de Público en el Distrito Capital –SUGA y se dictan otras disposiciones”* y la Guía Técnica para la preparación y manejo en salud de las aglomeraciones de Público del Ministerio de Salud los organizadores de eventos con aglomeración masiva de público, deben elaborar el Plan de emergencias el cual incluye el Plan de Salud y Primeros Auxilios, este plan debe contemplar entre otros los factores de riesgo de enfermedades transmisibles.

De otra parte, en concordancia con lo promulgado en la Ley 1523 de 2012 la gestión del riesgo es responsabilidad de todas las autoridades y habitantes del territorio colombiano. En cumplimiento de esta responsabilidad, las entidades públicas, privadas y comunitarias desarrollarán y ejecutarán los procesos de gestión del riesgo, entendiéndose: Conocimiento de riesgo, reducción de riesgo, y manejo de desastres en el marco de sus competencias su ámbito de actuación y jurisdicción como componentes del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.

Adicionalmente, con el fin de contener la propagación del coronavirus en espacios de aglomeración, el Gobierno Distrital, a través de la Secretaría de Gobierno emitió la Resolución 0397 del 16 de marzo del 2020, en dónde, entre otras medidas, se restringe a máximo 50 el número personas en aglomeraciones en espacios y eventos que sean de carácter estrictamente indispensable, siempre y cuando se garantice lo dispuesto en la Resolución 385 de marzo del 2020.

Aunado a esto, la Alcaldía Mayor de Bogotá, a través del Decreto 090 del 19 de marzo del 2020, *"Por el cual se adoptan medidas transitorias para garantizar el orden público en el Distrito Capital, con ocasión de la declaratoria de calamidad pública efectuada mediante Decreto 087 del 2020"*, presenta las medidas para el desarrollo del Simulacro Vital en Bogotá.

Posterior a las acciones previamente documentadas, El Gobierno Nacional expidió el Decreto 457 del 22 de marzo de 2020, mediante el cual se imparten instrucciones para el cumplimiento del Aislamiento Preventivo Obligatorio de 19 días en todo el territorio colombiano, que rige a partir de las cero horas del 25 miércoles de marzo, hasta las cero horas del lunes 13 de abril, en el marco de la emergencia sanitaria por causa de la pandemia del coronavirus COVID-19.

**7. ¿Se ha realizado algún tipo de gestión coordinada con el INPEC en materia de manejo de riesgos asociados con la propagación e infección por "coronavirus - Covid19" en los centros carcelarios ubicados en la ciudad de Bogotá?**

Atendiendo la declaratoria de Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional ESPII de la OMS de acuerdo con el Reglamento Sanitario 2005, el Ministerio de Salud y Protección Social emitió la Circular 005 del 11 de febrero de 2020, mediante la cual imparte a los entes territoriales las directrices para la detección temprana, el control, la atención ante la posible introducción del nuevo coronavirus (2019-nCoV) y la implementación de los planes de preparación y respuesta ante este riesgo.

La Secretaria Distrital de Salud ante la pandemia, ha venido realizando reuniones de capacitación con la participación a los directores de los 4 Centros Carcelarios, representantes de Fiduprevisora. Dijin, Sijin, Personería de Bogotá, Planeación COBOG. SANIDAD COBOG, INPEC, el día 18 de marzo de 2020 en las Instalaciones del Centro Carcelario la Modelo, con el fin de definir mecanismos de acción articulados para contribuir a la prevención y manejo frente al COVID-19.

**8. ¿Qué acciones coordinadas ha realizado la Secretaría Distrital de Salud y la Secretaría Distrital de Seguridad en torno a la cárcel Distrital para contar con un plan de manejo de prevención y atención en caso de contagio de reclusos y funcionarios?**

Se realizó trabajo articulado con la Secretaria Distrital de Seguridad y Convivencia cuyo resultado es la expedición de la circular conjunta 005 de marzo 13 del 2020, donde se imparten las medidas para prevenir el contagio COVID-19 al interior del centro carcelario Distrital de varones y anexo de mujeres. Esta información se encuentra disponible en: [https://bogota.gov.co/sites/default/files/inline-files/circular-conjunta-005\\_visitas-carcel-distrital.pdf](https://bogota.gov.co/sites/default/files/inline-files/circular-conjunta-005_visitas-carcel-distrital.pdf)

**9. ¿La Alcaldía Distrital ha tomado medidas para vigilar y monitorear los lugares donde se ordene a pacientes identificados con la enfermedad del (COVID-19) que permanezcan en cuarentena? ¿Existe un protocolo para vigilancia y control fuera de centros hospitalarios para realizar monitoreo de la evaluación y evolución de los pacientes cumpliendo cuarentena en sus residencias?**

A partir de la notificación inmediata de los casos al Sistema Nacional de Vigilancia en salud pública, la Subsecretaría de Salud Pública activa el equipo de epidemiólogos encargados en las subredes de atención de la respuesta a la pandemia, quienes realizan seguimiento telefónico a los casos probables durante 14 días, que es el tiempo que se precisa en los lineamientos y protocolos del Ministerio de Salud y protección Social y del Instituto Nacional de Salud; adicionalmente a los casos confirmados se realiza seguimiento a estos y a sus contactos estrechos.

Así mismo, la Secretaría Distrital de Salud definió el "Lineamiento para la implementación de la estrategia de atención domiciliaria ante el COVID-19", que orienta técnicamente la atención en domicilios e incluye las características del monitoreo y evolución clínica de las personas en aislamiento, así como el manejo según las variaciones en dicha evolución clínica para garantizar la atención oportuna.

Aunado a estas acciones, cuando la comunidad informa sobre personas que se encuentran infringiendo la medida de cuarentena, se realiza articulación con la Policía Nacional para que se amoneste al ciudadano acorde a los protocolos de este ente.

**10. ¿Existe una línea única de comunicación de ciudadanos para obtener consulta médica telefónica o en línea?**

Bogotá D.C. cuenta con el número único de seguridad y emergencias (NUSE), más conocido como "el 123", el cual es la línea telefónica que reúne todos los números de seguridad y emergencias (Policía, Movilidad, Bomberos, Gestión de Riesgos, Secretaría de Salud) en uno solo, esta línea tiene atención 24 horas los siete días de la semana.

Adicionalmente y ante la cantidad de información, en ocasiones falsa, que está circulando sobre el coronavirus, la Secretaría de Salud habilitó en su línea telefónica "Salud para Todos", una guía para que la ciudadanía cuente con información calificada y oportuna sobre el tema.

El número de la Línea Salud para Todos es 3649666, funciona de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y es atendida por profesionales en salud, quienes cuentan con la preparación para orientar adecuadamente la población y resolver dudas.

Igualmente se dispuso del número telefónico 3004665038 para la orientación a instituciones prestadoras de servicios de salud.

**11. ¿Qué actividades públicas de presencia masiva de personas se ha previsto suspender o modificar su desarrollo normal? ¿Cuál es el procedimiento y protocolo previsto en estos casos?**

En el marco de la Resolución 385 del 12 de marzo del 2020, por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus, en cuyo artículo 2, numerales 2.1 y 2.2 se brindan las medidas sanitarias de prevención y control de COVID-19 en el contexto de eventos con aforo, y se ordena a los alcaldes y gobernadores que evalúen los riesgos para la transmisibilidad del

COVID-19 en las actividades o eventos que impliquen la concentración de personas en un número menor a 500, en espacios cerrados o abiertos y que, en desarrollo de lo anterior, determinen si el evento o actividad debe ser suspendido, el Distrito de Bogotá adoptó a través de la Resolución 0397 del 16 de marzo del 2020, las medidas tendientes para la preservación de la vida y a la mitigación de riesgos en el desarrollo de las aglomeraciones en el Distrito Capital con ocasión de la situación epidemiológica por el nuevo coronavirus (SARS CoV-2), y se dispone la suspensión de emisión de autorizaciones para la realización de actividades de aglomeración de público que se pretenda llevar a cabo en la ciudad de Bogotá D.C. con un aforo de más de 50 personas disponible en: <https://bogota.gov.co/sites/default/files/inline-files/resolucion-0397-marzo-16-de-2020.pdf>

Adicionalmente el Distrito con el fin de contener la propagación del coronavirus en espacios de aglomeración, emitió la Resolución 0397 del 16 de marzo del 2020, en donde, entre otras medidas, se restringe a máximo 50, el número personas presentes en aglomeraciones en espacios y eventos que sean de carácter estrictamente indispensable, siempre y cuando se garantice lo dispuesto en la Resolución 385 de marzo del 2020.

Aunado a esto, la Alcaldía Mayor de Bogotá, a través del Decreto 090 del 19 de marzo del 2020, "Por el cual se adoptan medidas transitorias para garantizar el orden público en el Distrito Capital, con ocasión de la declaratoria de calamidad pública efectuada mediante Decreto 087 del 2020", presenta las medidas para el desarrollo del Simulacro Vital en Bogotá.

Posterior a las acciones previamente documentadas, el Gobierno Nacional expidió el Decreto 457 del 22 de marzo de 2020, mediante el cual se imparten instrucciones para el cumplimiento del Aislamiento Preventivo Obligatorio de 19 días en todo el territorio colombiano, que rige a partir de las cero horas del 25 miércoles de marzo, hasta las cero horas del lunes 13 de abril, en el marco de la emergencia sanitaria por causa de la pandemia del coronavirus COVID-19.

Cordialmente,



ALEJANDRO GÓMEZ LÓPEZ  
Secretario de Despacho.

Anexo 1 CD

Proyectó: Nicolás Corredor, Laidy Quiñones, Cris Reyes, Carolina Peralta, Olga Álvarez, Elsa Villarraga, Andrea Corredor, Sol Beltrán.

Consolidó: Carolina Peralta, Claudia Aguillón.

Revisó: Elizabeth Coy, Subdirectora Vigilancia en Salud Pública.

Libia E Forero-Profesional Especializado Subsecretaría Salud Pública

Manuel Alfredo González Mayorga – Subsecretario de Servicios de Salud y Aseguramiento

Luis Enrique Beleño – Subdirector de Gestión de Riesgo

Karen Cárdenas Santana – jefe de la oficina asesora de comunicaciones.

Aprobó: María Clemencia Mayorga- Subsecretaría de Salud Pública