



acueducto

AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Oficio Concejo de Bogotá – Proposición 398 - Radicado E-2020-030507

1020001-S-2020-082021

Bogotá, 07 marzo 2020

Doctora
ILBA YOHANNA CÁRDENAS PEÑA
Secretaria General de Organismo de Control
CONCEJO DE BOGOTÁ
Calle 36 No. 28 A – 41
Bogotá, D.C.

Asunto: Respuesta oficio con radicado E-2020-030507 sobre Proposición No. 398 *"Mínimo Vital y/o Renta Básica en el Marco de la Crisis Ambiental y Situación Socioeconómica en Bogotá"*.

Respetado Doctor Cárdenas,

En atención al oficio del asunto, en el cual nos remite el cuestionario de la Proposición No. 398 sobre *"Mínimo Vital y/o Renta Básica en el Marco de la Crisis Ambiental y Situación Socioeconómica en Bogotá"*, el cual fue presentado por la Bancada Movimiento Alternativo Indígena y Social – MAIS, respondemos a los interrogantes competencia de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP (EAAB-ESP), en el mismo orden en que fueron formulados.

Pregunta:

1. ***"¿Cuántos usuarios han sido reconectados por no pago u otras causales en el marco de la crisis actual?"***

Respuesta:

A continuación, se relaciona el número de usuarios reconectados por no pago u otras causales.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



RECONEXIONES Y REINSTALACIONES ACUMULADO A 24/03/2020											
ZONA	ESTRATO						TOTAL REALIZADO	Inefectivas	Acumulado a 24/03/2020	APORTE DE ZONA	
	1	2	3	4	5	6					
1	30	1.874	3.962	2.292	1.684	1.949	-	11.791	936	12.727	31%
2	16	978	5.007	772	81	25	-	6.879	565	7.444	18%
3	22	598	10.609	872	58	-	-	12.159	978	13.137	32%
4	1.075	1.448	1.147	-	-	-	-	3.670	290	3.960	10%
5	29	861	819	8	-	-	1.931	3.648	296	3.944	10%
TOTALES	1.172	5.759	21.544	3.944	1.823	1.974	1.931	38.147	3.065	41.212	100%
Total Reconexiones y Reinstalaciones realizadas										41.212	

** Incluye:

- Reconexiones efectivas en terreno.

- Verificaciones sobre usuarios suspendidos con consumos realizados.

Pregunta:

2. “¿Cuántos usuarios tiene la EAAB discriminándolos por estratos y localidad?”

Respuesta:

En el siguiente cuadro se relacionan el número de usuarios de la EAAB-ESP discriminados por estratos y localidad.

CONSOLIDADO DE CUENTAS POR LOCALIDAD Y ESTRATO BOGOTÁ EAAB-ESP

LOCALIDAD	ESTRATO CUENTAS RESIDENCIALES Y MULTIUSUARIO						CUENTAS NO RESIDENCIALES	TOTAL LOCALIDAD
	1	2	3	4	5	6		
ANTONIO NARIÑO		756	19.954				4.108	24.818
BARRIOS UNIDOS		1	21.743	16.648	1.526		11.349	51.267
BOSA	22.993	132.257	3.411				3.070	161.731
CANDELARIA	23	2.575	2.037				1.832	6.467
CHAPINERO	1.555	376	5.862	23.855	8.870	31.713	21.033	93.264
CIUDAD BOLÍVAR	58.578	45.200	18.527				2.795	125.100
ENGATIVÁ	652	42.529	143.859	15.419			12.316	214.775
FONTIBÓN	5	20.861	40.802	40.031	2.350		9.970	114.019
KENNEDY	2.177	119.353	127.330	10.283			10.923	270.066
LOS MÁRTIRES		1.343	16.940	1.294			8.925	28.502
PUENTE ARANDA	452	72	58.306	5	1		9.572	68.408
RAFAEL URIBE URIBE	5.650	34.879	35.878				3.710	80.117
SAN CRISTÓBAL	5.391	58.632	13.727				2.597	80.347



SC701-1

 Av. Calle 24 # 37-15 Código Postal: 111321.
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
 Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



SANTA FE	975	11.697	7.835	5.732			7.446	33.685
SUBA	434	86.922	115.673	71.911	51.017	4.825	13.846	344.628
TEUSAQUILLO	3	3	8.610	46.249	4.297		7.790	66.952
TUNJUELITO	21	17.061	15.008				2.601	34.691
USAQUÉN	3.167	7.881	39.377	72.477	32.905	41.952	15.300	213.059
USME	33.231	43.474					1.646	78.351
TOTAL ESTRATO RES Y NO RES	135.307	625.872	694.879	303.904	100.966	78.490	150.829	2.090.247

Fuente: SAP VIGENCIA 20 2020

Fecha Informe: 3 de Abril 2.020

Realizó: Emerson Villegas

Guerrero

Revisó: Emerson Villegas

Guerrero

Aprobó: Equipo Catastro

Usuarios

Pregunta:

3. “¿Cuál es el costo del cumplimiento del Mínimo Vital de Agua para cada hogar en la ciudad de Bogotá? Discrimine los datos estrato y localidad”.

Respuesta:

Durante la vigencia 2019 el beneficio de Mínimo Vital otorgado a los usuarios residenciales y multiusuarios en estrato 1 y 2 en la ciudad de Bogotá, ascendió a la suma de \$67.793.227.087. Es necesario precisar que este beneficio se encuentra establecido en el Decreto Distrital 064 de 2012 *“Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 485 de 2011, se reconoce el derecho al consumo mínimo vital de agua potable a los Estratos 1 y 2 de uso residencial y mixto y se toman otras determinaciones”*.

El pago de los metros cúbicos de agua por concepto de “mínimo vital de agua potable” lo asume el Distrito Capital, no la EAAB-ESP. El Decreto 485 de 2011 dispone en el artículo 6º, que para efectos de los pagos que les corresponda a las Personas Prestadoras del Servicio de Acueducto por el reconocimiento del Mínimo Vital de Agua Potable, estos deberán remitir previamente a la Secretaría Distrital de Hábitat la relación de los suscriptores beneficiados del programa del mínimo vital para la correspondiente validación. Una vez la Secretaría de Hábitat valide la información como las cuentas de cobro radicadas por las personas prestadoras del servicio de acueducto y una vez legalizadas las remitirá a la Secretaría Distrital de Hacienda – Dirección Distrital de Presupuesto, quien elaborará la orden de pago por cada persona prestadora del servicio de acueducto y correrá traslado de las mismas a la Dirección Distrital de Tesorería, quien realizará el giro de los recursos de acuerdo al procedimiento vigente. Las cuentas de cobro son presentadas semestralmente.



SC701-1

 Av Calle 24 # 37-15 Código Postal: 111321.
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
 Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



REPORTE ESTADÍSTICA DE DESCUENTO POR CONSUMO MÍNIMO VITAL CORTE A 31/12/2019

Localidad	Estrato 1	Estrato 2	Total Beneficio Otorgado 2019
ANTONIO NARIÑO		\$ 82.135.944	\$ 82.135.944
BARRIOS UNIDOS		\$ 435.611	\$ 435.611
BOSA	\$ 982.927.112	\$ 12.747.447.296	\$ 13.730.374.408
CANDELARIA	\$ 705.633	\$ 212.333.488	\$ 213.039.121
CHAPINERO	\$ 78.681.057	\$ 44.673.155	\$ 123.354.212
CIUDAD BOLÍVAR	\$ 2.977.394.513	\$ 4.362.674.848	\$ 7.340.069.361
ENGATIVÁ	\$ 37.012.407	\$ 4.180.068.088	\$ 4.217.080.495
FONTIBÓN	\$ 5.257.458	\$ 1.995.217.622	\$ 2.000.475.080
KENNEDY	\$ 86.684.290	\$ 11.768.869.249	\$ 11.855.553.539
LOS MÁRTIRES	\$ 118.732	\$ 119.857.204	\$ 119.975.936
PUENTE ARANDA	\$ 23.166.069	\$ 8.415.519	\$ 31.581.588
RAFAEL URIBE	\$ 282.558.862	\$ 3.383.857.201	\$ 3.666.416.063
SAN CRISTÓBAL	\$ 269.162.388	\$ 5.755.144.520	\$ 6.024.306.908
SANTA FE	\$ 44.068.454	\$ 1.132.136.866	\$ 1.176.205.320
SUBA	\$ 24.704.785	\$ 9.000.474.250	\$ 9.025.179.035
TEUSAQUILLO	\$ 4.698	\$ 662.465	\$ 667.163
TUNJUELITO	\$ 2.271.278	\$ 1.701.320.148	\$ 1.703.591.426
USAQUÉN	\$ 161.454.596	\$ 827.682.026	\$ 989.136.622
USME	\$ 1.606.809.480	\$ 3.886.839.775	\$ 5.493.649.255
			\$ 67.793.227.087

FUENTE: SAP/BW (ZUCSA_C63_Q5001 Enero a Diciembre-2019)

Pregunta:

4. ***“¿Cuáles programas pedagógicos y formativos, incluyendo Proyectos Ambientales Escolares (PRAE) y Proyectos Ciudadanos de Educación Ambiental (PROCEDA) así como campañas masivas de ahorro de agua se han generado a lo largo de la crisis COVID-19?”***

Respuesta:

La EAAB ha venido fortaleciendo procesos de educación ambiental comunitarios dentro de los que cobra especial importancia la conformación y capacitación de grupos de



SC701-1

 Av. Calle 24 # 37-15 Código Postal: 111321.
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
 Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



Guardianes Ambientales para los humedales de la ciudad. Actualmente se está adelantando la capacitación del tercer grupo de estos Guardianes.

Es importante resaltar, que siguiendo las directrices de los decretos distritales y nacionales emanados en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID 19, en cuanto a evitar el contacto social para minimizar la transmisión del virus, se están generando estrategias de trabajo a través de las tecnologías de la Información y la Comunicación. Así, por ejemplo, la capacitación del grupo de Guardianes Ambientales que inició durante el mes de febrero ha continuado a través de sesiones virtuales.

Así mismo de acuerdo con la Política Distrital de Educación Ambiental y su Plan de Acción, a través de la Comisión Intersectorial de Educación Ambiental -CIDEA-, coordinada por la Secretaría Distrital de Ambiente y la Secretaría Distrital de Educación, se viene trabajando en generar los lineamientos para las estrategias de educación ambiental dentro de las cuales se encuentran los PRAE y los PROCEDA.

Ahora bien, respecto a las campañas masivas de ahorro de agua que se han generado a lo largo de la crisis COVID-19, la EAAB-ESP ha desarrollado planes de comunicación pública, manejo de información a grupo de colaboradores de la Empresa, medios de comunicación y demás grupos de interés a través de proceso planificado de diseño y ejecución, insertado con los planes que la EAAB – ESP, tiene para el manejo de la emergencia de salubridad pública – COVID 2019.

A continuación se enuncian las acciones adelantadas desde la EAAB-ESP a través de la estrategia sobre el cuidado del agua denominada “AGUA PARA TODOS - ENFRENTANDO COVID19” que tiene entre sus objetivos la sensibilización al usuario sobre el buen uso y consumo responsable del agua durante la emergencia de salud pública.

COMUNICACIONES EXTERNAS

Consumo responsable del agua

A través del acercamiento efectivo con los diferentes medios de comunicación, se emitieron dos boletines de prensa en el mes de marzo de 2020, con el fin de incentivar a la ciudadanía a darle un consumo racional y responsable de agua, adicionalmente tuvo un registro aproximado de 13 notas en radio, tv, prensa e internet.

FECHA	BOLETÍN EMITIDO
Marzo 24 de 2020	Llamado a los bogotanos para usar responsablemente los servicios de agua y alcantarillado.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15 Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



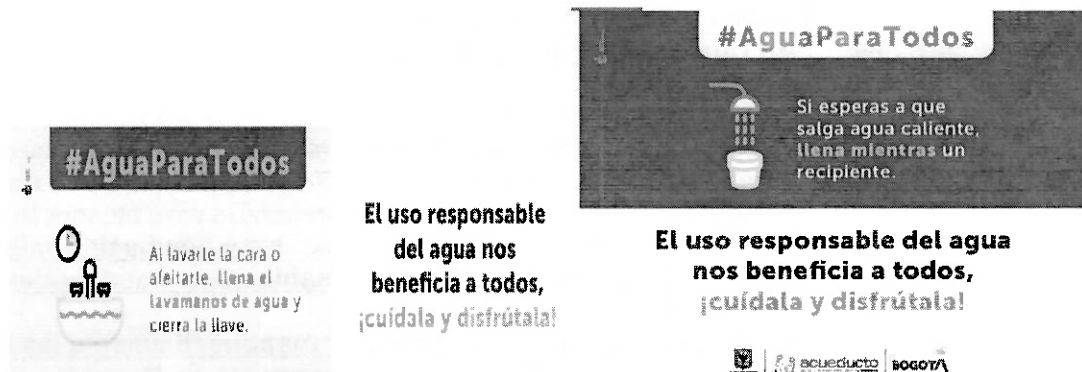
Marzo 20 de 2020	Acueducto de Bogotá hace llamado a los Bogotanos a tener el tanque de reserva de agua en buen estado y lleno para situaciones imprevistas.
MEDICIÓN DE MEDIOS – 17 DE MARZO AL 02 DE ABRIL DE 2020	
A nivel de relacionamiento con el grupo de interés Medios de Comunicación, entre el 17 de marzo de 2020 al 02 de abril de 2020, se gestionaron 164 noticias de las cuales 141 equivale al 85,98% fueron positivas o neutras generadas por la Oficina de Comunicaciones a través del relacionamiento, emisión de boletines de prensa, visitas a medios, entrevistas con medios.	
REGISTRO DE MEDIOS	
Alcaldía de Bogotá	<u>Uso responsablemente de agua y alcantarillado</u> La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB) hizo un llamado a los ciudadanos para que durante la Cuarentena Vital decretada en el país por el Coronavirus COVID-19, hagan un uso responsable del agua y reiteró que se encuentra preparada para atender la demanda de consumo de los usuarios. Link: https://bogota.gov.co/mi-ciudad/salud/coronavirus/uso-responsablemente-de-agua-y-alcantarillado .
Radio Capital	<u>Abastecimiento de agua en Bogotá:</u> La Gerente de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, Cristina Arango, anunció que Bogotá va a tener abastecimiento de agua durante estos días de cuarentena.
Conexión Capital	<u>Garantizan el suministro de agua durante cuarentena en Bogotá</u> Más de 300 técnicos y operarios hacen parte del equipo dispuesto por la Empresa de Acueducto de Bogotá para garantizar el suministro de agua durante la cuarentena por Covid-19. Link https://conexioncapital.co/garantizan-el-suministro-de-agua-durante-cuarentena-en-bogota/
El Tiempo Impreso	<u>Llamado de la Empresa de Acueducto a darle uso responsable al agua</u> Los bogotanos aumentaron de manera considerable el consumo de agua con las recomendaciones de autocuidado para reducir el riesgo de contagio con el Coronavirus. Pero también porque la gran mayoría debió quedarse ya en casa. El incremento es de un metro cúbico por segundo, según estimó la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB), se hizo una invitación a los usuarios a usar "responsablemente" los servicios de agua y alcantarillado, y dio algunas recomendaciones frente al consumo.
El Tiempo.com	<u>Llamado de la Empresa de Acueducto a darle uso responsable al agua</u> "Es importante que utilicemos el agua de manera responsable durante la contingencia, eso sí, sin abandonar la principal medida de autocuidado, que es la de lavarnos las manos", dijo este lunes la Gerente de la Empresa de Acueducto de Bogotá, Cristina Arango. Link: https://www.eltiempo.com/bogota/acueducto-hace-un-llamado-a-darle-uso-responsable-al-agua-en-cuarentena-476770

El Espectador Impreso -	Servicios y abastecimiento, garantizados en cuarentena Quizás el servicio que tendrá más variación es el agua, no solo por las actividades propias del hogar sino porque una de las recomendaciones más importantes es lavarse las manos cada tres horas, por lo que la Empresa de Acueducto calcula que el consumo de agua en la capital aumentaría en cerca de un metro cúbico por segundo.
Noticias RCN	Consejos para controlar el consumo de agua: Según proyecciones del Acueducto de Bogotá (Gerente María Cristina Arango) diariamente una sola persona utiliza 110 litros del líquido vital en labores de higiene y consumo, cifra que podría aumentarse a 122 litros por día durante la cuarentena, donde las rutinas de aseo son más constante y exigentes.
Caracol Radio	A cuidar el agua La EAAB hizo un llamado para que los ciudadanos cuiden del agua.
RCN Radio	El Acueducto de Bogotá hace un llamado al uso responsable del agua Cristina Arango Gerente de la Empresa de Acueducto de Bogotá fue invitada en los micrófonos de RCN Radio e hizo un llamado a todos los ciudadanos para hacer un uso responsable del agua en esta temporada de cuarentena.
Radio Santa Fe	A usar responsablemente los servicios de agua y alcantarillado La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB) hizo un llamado a los ciudadanos para que durante la Cuarentena Vital decretada en el país por el Coronavirus COVID-19, hagan un uso responsable del agua y reiteró que se encuentra preparada para atender la demanda de consumo de los usuarios. Link: www.radiosantafe.com/2020/03/24/a-usar-responsablemente-los-servicios-de-agua-y-alcantarillado/
Radio Capital	EAAB formula recomendaciones especiales. La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB, dice que tienen toda la disponibilidad para abastecer a los usuarios de agua potable durante la Cuarentena por la Vida, no olvidar lavarse las manos regularmente y hacer un uso razonable del recurso.
Suba Alternativa	En Cuarentena por la Vida usa responsablemente servicio de agua y alcantarillado La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB) hizo un llamado a los ciudadanos para que durante la Cuarentena Vital decretada en el país por el Coronavirus COVID-19, hagan un uso responsable del agua y reiteró que se encuentra preparada para atender la demanda de consumo de los usuarios. Link: https://subaalternativa.co/en-cuarentena-por-la-vida-usa-responsablemente-servicio-de-agua-y-alcantarillado/
Blogbagatela	Llamado a los bogotanos para usar responsablemente los servicios de agua y alcantarillado (desde Acueducto de Bogotá) La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá -EAAB- se encuentra preparada para atender la demanda de consumo de agua de los usuarios ante la actual contingencia por el coronavirus COVID-19 y el llamado a las autoridades a permanecer en casa.



COMUNICACIONES INTERNAS

A través de los canales internos, se creó y divulgó la campaña “Agua para Todos”. Con el ánimo de concientizar a los colaboradores de la Empresa sobre el uso racional del agua, se desarrollaron piezas con tips de cuidado en el hogar como uso de una sola carga en la lavadora, cepillarse los dientes con un vaso de agua, cerrar la llave en la ducha, lavando los platos, etc. Se realizaron 20 piezas divididas en dos formatos y 9 videos.



COMUNICACIONES DIGITALES:



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15 Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000 www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03

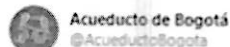


REDES SOCIALES:

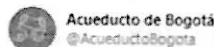
**Temas publicados
Relacionados con Covid-19**

En las redes sociales de la Empresa de Acueducto de Bogotá (Facebook, Twitter e Instagram) se están divulgando la campaña de cuidado y consumo responsable **#AguaParaTodos**. De igual manera, se publicaron contenidos con la referencia en mención en el marco del Día Mundial del Agua y generales.

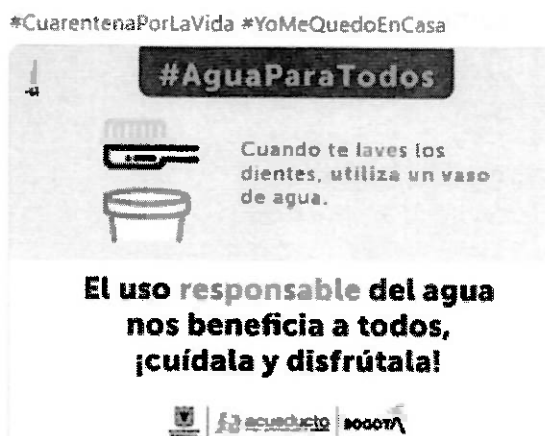
Publicaciones	Nº de publicaciones Twitter	Nº de publicaciones Facebook	Nº de publicaciones Instagram
#AguaParaTodos	12	7	7
Día Mundial del Agua	3	2	2
Generales cuidado del agua	12	3	2
TOTAL	27	12	11
	50		



En la **#CuarentenaPorLaVida** pon en práctica algunas recomendaciones para cuidar el agua en casa.
#EntreTodosNosCuidamos



Con pequeñas acciones desde el hogar , vemos grandes cambios en el consumo de **#AguaParaTodos**



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



← **Twitter**



Estamos preparados para atender la demanda del consumo de #AguaParaTodos ante la contingencia por el Coronavirus. Importante usar el recurso vital con responsabilidad sin olvidar la medida más importante: lavarte las manos frecuentemente: bit.ly/2Je865y
#YoMeQuedoEnCasa



Las Lagunas de Siecha ubicadas en el Parque Nacional Natural Chingaza son tres: Sur América, Fausto, y Siecha, son vistas como templos sagrados ya que allí practicaban antiguamente los muisca ritos y ofrendas a sus dioses. Recuerda: Cuidar el agua es cuidar la vida



PAGINA WEB E INTRANET.

INTRANET: Se han publicado durante la emergencia 5 stage principales en intranet:

Número de piezas: 5



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15 Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03





https://www.acueducto.com.co/quatoc/videos2/Recomendaciones_agua/Video1/index.html

PÁGINA WEB:

A través de la página Web se ha publicado información sobre el cuidado y buen uso del agua en el marco de la estrategia “Agua para Todos” tal como logramos evidenciar a continuación:

- Publicación video de la gerente, Cristina Arango, invitando a la ciudadanía hacer uso responsable del agua y alcantarillado durante la cuarentena por coronavirus.



Hagamos uso responsable de los servicios de

Publicación y permanencia en banner de piezas comunicativas para el cuidado y buen uso del agua.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03





Cordialmente,



CRISTINA ARANGO OLAYA
Gerente General

Revisó/Aprobó: Nelson Valencia Villegas, Gerente Corporativo Servicio al Cliente – Puntos: 1, 2 y 3
Javier Humberto Sabogal Mogollón, Gerente Corporativo Ambiental – Punto: 4
Melba Pinto Guadrón, Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones – Punto: 4