



SECRETARÍA DE LA
MUJER

Bogotá D.C.,

1-2020-002875

Al responder cite este Nro.

1-2020-002875

miércoles, 06 de mayo de 2020

Secretaria

Ilba Yohanna Cárdenas Peña

Secretaría General de Organismo de Control

Concejo de Bogotá

Calle 36 No. 28A – 41

Correo:

secretariageneral@concejobogota.gov.co

gbermudez@concejobogota.gov.co

Ciudad

Asunto: Respuesta- Proposición No. 431 de 2020

Tema: “*Venezolanos en Bogotá*”

Radicado SDMujer 2-2020-002670 de 4 de mayo de 2020

Radicado Concejo de Bogotá: 2020EE5467 O

Respetada secretaria Cárdenas

En atención al asunto de la referencia y una vez analizados los interrogantes planteados en la Proposición No. 431 de 2020, esta Secretaría de conformidad con su misionalidad y funciones a cargo, según lo previsto en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012¹ y el Decreto Distrital No. 428 de 2013², emite respuesta a las preguntas 4, 8 y 16 en los siguientes términos:

Pregunta 4.- “¿Qué tipo de atención por parte del Distrito están recibiendo los venezolanos que se encuentran en Bogotá?”

Respuesta:

La Secretaría Distrital de la Mujer precisa que la oferta de servicios institucionales a cargo de la Entidad está diseñada para atender a todas las mujeres que residen en el Distrito

¹ Acuerdo Distrital No. 490 de 2012, “*Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones*”.

² Decreto Distrital No. 428 de 2013, “*Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones*”.



Capital, sin hacer distinción de su nacionalidad, por lo que no se tiene previsto un programa o acciones especiales para las mujeres migrantes provenientes de Venezuela.

Si bien esta Secretaría realiza atención presencial, virtual y telefónica a la ciudadanía, en virtud del Decreto Nacional No. 457 de 2020³ y del Decreto Distrital No. 090 de 2020⁴ en los que se adoptaron medidas nacionales y distritales para hacer frente a la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, la entidad reforzó a través de los canales virtuales y telefónicos la atención a la ciudadanía y el acceso a los servicios que integran la oferta institucional.

En especial, la entidad consideró necesario modificar de manera excepcional y transitoria los canales de atención de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres-CIOM, la estrategia Casa de Todas y la atención a la ciudadanía con el fin de prevenir la propagación del COVID-19 en la prestación de los servicios de la entidad, para lo cual expidió la Resolución No. 0148 de 19 de 2020⁵ en la cual se suspende la atención al público en la modalidad presencial.

Así mismo, en la mencionada Resolución se establece que los servicios de orientación y asesoría socio-jurídica y psicosocial que tengan como finalidad la prevención y atención de violencias o cualquier necesidad derivada del aislamiento de las mujeres que habitan en el distrito, se continuarán realizando de manera telefónica y virtual, así como la asesoría socio jurídica, atención psicosocial y atención de intervención social que se presta en el marco de la misionalidad de esta Secretaría.

Es así como la Secretaría adoptó las medidas necesarias para garantizar que, derivado de las acciones de prevención y contención del COVID-19, pese a no brindar atención presencial, se brinde la atención a las mujeres sin distinción de su nacionalidad para aportar en la garantía de su derecho a una vida libre de violencias, mediante el fortalecimiento de los canales virtuales y telefónicos de atención.

³ Decreto Nacional No. 457 de 2020³, *Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público.*

⁴ Decreto Distrital No. 090 de 2020⁴, *Por el cual se adoptan medidas transitorias para garantizar el orden público en el Distrito Capital, con ocasión de la declaratoria de calamidad pública efectuada mediante Decreto Distrital 087 del 2020*

⁵ Resolución No. 0148 de 19 de 2020 de Marzo 2020 *“Por medio de la cual se adoptan acciones administrativas transitorias para la prevención y contención de la propagación del COVID19 en espacios de atención al público a cargo de la Secretaría Distrital de la Mujer*

A continuación se presentan los servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer a los que pueden acceder las mujeres que residen en la ciudad, incluyendo a las mujeres de nacionalidad venezolana.

4.1 Estrategia Casa de Todas

El modelo de atención de la Estrategia Casa de Todas⁶ se dirige a población que realiza actividades sexuales pagadas tanto nacionales como extranjeras.

Este modelo de atención se adaptó a la emergencia sanitaria y para ello se elaboró el protocolo "*Lineamientos para la adopción de medidas preventivas y de contención frente a COVID-19 en los servicios sociales dirigidos a personas que realizan actividades sexuales pagadas*". Así los actuales servicios del modelo de atención son los siguientes:

- **Atención socio-jurídica:** es la orientación y asesoría a las personas en que realizan actividades sexuales pagadas, en el marco de la Resolución Interna 428 de 2017 de la Secretaría Distrital de la Mujer. Por medio de la línea telefónica se brinda orientación sobre la ruta de acceso a la justicia para las mujeres en la que se identifica el trámite a realizar, la autoridad competente, los escenarios hipotéticos de acción y sus posibles consecuencias.
- **Atención psicosocial:** con el apoyo de las profesionales psicosocial se busca identificar sentimientos y encontrar factores de protección, así como recursos de afrontamiento, primeros auxilios mentales, herramientas para el manejo de la soledad, y desarrollo de pautas de autocuidado sanitarias y emocionales, para evitar sentimientos de ansiedad, miedo, irritabilidad, problemas para dormir, alarmismo, situaciones de pánico, pensamientos fatalistas e ideación suicida.
- **Intervención social (trabajo social):** Identificación de necesidades en salud, movilidad, portabilidad, afiliación y atención, derechos sexuales y reproductivos, procesos de cedulação, servicios de Integración Social según indicaciones y formación para el trabajo.

Actualmente la atención se presta por varios canales: a través de llamadas telefónicas, WhatsApp y correo electrónico, para brindar información frente a la prevención del Covid-

⁶ La Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con la Estrategia Casa de Todas y con un equipo que presta atención y servicios especializados a las personas que realizan Actividades Sexuales Pagadas- ASP y cuyo propósito es brindar herramientas y elementos para mejorar el goce efectivo de los derechos de las personas que realizan ASP, con miras a que esta población logre el pleno ejercicio de su ciudadanía. Lo anterior, de acuerdo a lo dispuesto en el Plan de acción para la protección integral de las mujeres en ejercicio de la prostitución (artículo 4 de la Resolución 490 de 2015 de la Secretaría de la Mujer) y en concordancia con la Política Pública de Actividades Sexuales Pagadas 2019-2020 CONPES D.C. 11, del 26 de diciembre 2019, cuyo objetivo es: "Contribuir a la transformación de las condiciones políticas, culturales, sociales y económicas que restringen el goce efectivo de derechos de las personas que realizan actividades sexuales pagadas en el Distrito Capital." (CONPES D.C., 11, 2019, pág. 116)

19 y rutas de atención para casos de Covid-19; así como sobre los servicios de atención socio jurídica, psicosociales y de intervención social.

De esa manera, la atención se realiza a través de los siguientes canales telefónicos: 3058159236, 3102548013, 3012036739, 3182262753, y 304 5225750, de lunes a viernes de 8 AM a 12:30 PM y de 1:30 PM a 6:30 PM. y mediante el correo electrónico: casadetodas@sdmujer.gov.co. Para atención fuera de este horario se pueden comunicar a través de la línea Púrpura: 018000112137 y al chat de WhatsApp: 3007551846.

4.2 Estrategia de Justicia de Género⁷

El artículo 8º, literal b) de la Ley 1257 de 2008 establece que todas las mujeres víctimas de alguna de las formas de violencia tienen derecho a recibir orientación, asesoría jurídica y asistencia técnico legal de carácter gratuito.

Para cumplir con este mandato legal y en desarrollo de la misionalidad de la Secretaría Distrital de la Mujer, el Concejo Distrital expidió el Acuerdo 676 de 2017 por el cual se fortaleció la Estrategia de Justicia de Género como una herramienta dirigida a todas las instancias y operadores de justicia de la ciudad integrada por cuatro componentes: 1. Litigio de género y justicia integral; 2. Formación en Justicia de Género; 3. Agenda Normativa; y, 4. Gestión del conocimiento-Investigación. A su turno, la Secretaría Distrital de la Mujer expidió la Resolución 428 de 2017, mediante la cual se desarrollan los objetivos, principios y componentes de la Estrategia.

El primer componente de la Estrategia denominado “Litigio de Género y Justicia Integral” está concebido para promover y brindar la orientación, asesoría y representación socio jurídica y litigio gratuito con el fin de restablecer los derechos de las mujeres víctimas de violencias y sobrevivientes en el Distrito Capital. En este orden de ideas, este Componente se estructura en tres niveles de atención: i) Orientación; ii) Asesoría, y iii) Representación jurídica.

El primer nivel se circunscribe a cualquier asunto de naturaleza legal que no está relacionado necesariamente con un caso de violencia de género, por ende, aquí se orienta a la ciudadana sobre rutas de acceso a servicios y, de ser necesario, se remite a la autoridad o entidad competente. En el segundo nivel, se brinda asesoría a la mujer sobre la garantía y restablecimiento de sus derechos cuando se presenta algún tipo de violencia de género.

⁷ La Estrategia de Justicia de Género es el instrumento destinado a contribuir con el reconocimiento, garantía, restablecimiento, difusión, promoción y materialización de los Derechos Humanos de las Mujeres en el Distrito Capital, la eliminación de las causas estructurales de las violencias contra las mujeres y el fomento al acceso real y efectivo a la justicia.

Por último, en el tercer nivel se asume y ejerce representación jurídica de mujeres en instancias jurisdiccionales y administrativas por casos relacionados con violencia física, psicológica, sexual, patrimonial, económica, entre otras. Es importante precisar que, para activar este último nivel de atención, la profesional del derecho que desarrolla la asesoría escalona el caso ante el Comité de Enlaces, instancia que determina la viabilidad de designar a una abogada para que ejerza dicha representación jurídica.

De acuerdo con lo expuesto, la Estrategia de Justicia de Género brinda los servicios de atención socio jurídica, de acuerdo con el alcance de los niveles mencionados previamente, a todas las personas y mujeres que los soliciten sin atender al criterio de nacionalidad u otro factor.

En este orden de ideas, la población venezolana que se encuentre en la ciudad de Bogotá D.C, puede recibir orientación o asesoría jurídica por parte del equipo de abogadas de la Estrategia cuando así lo soliciten a través de los canales de atención dispuestos.

Es importante resaltar que las profesionales encargadas de esta labor se encuentran prestas a escuchar, absolver las consultas y orientar frente a las rutas o trámites que, en cada caso, se deban adelantar, con enfoque de derechos humanos de las mujeres, de género y diferencial.

4.3 Línea Púrpura Distrital

La Línea Púrpura Distrital *Mujeres que Escuchan Mujeres* es una línea de atención psicosocial y socio jurídica gratuita a través de la cual se orienta, atiende y acompaña a las mujeres víctimas de diferentes tipos de violencias en el marco de la Ley 1257 de 2008⁸ con el fin de avanzar en el reconocimiento de sus derechos, el conocimiento de las rutas de atención existentes y la toma de decisiones y acciones para la no repetición de los hechos de violencia.

En ese sentido, la Línea Púrpura Distrital tiene como objetivo contribuir al goce pleno y efectivo de los derechos de las mujeres a la salud plena y a una vida libre de violencias, a partir de la orientación y atención psicosocial desde los enfoques de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial. Esta línea funciona 24 horas todos los días del año y cuenta con un equipo profesional de 12 profesionales (psicólogas, trabajadoras sociales, abogadas y enfermera).

⁸ Ley 1257 de 4 de diciembre de 2008, *Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones.*

La Línea Púrpura está dirigida a mujeres mayores de 18 años que habitan en Bogotá, sin distinción de su procedencia y origen nacional. Este canal de comunicación atiende casos relacionados con violencias contra las mujeres, orientación frente a las rutas de atención en violencias, malestares asociados a las violencias, oferta institucional sobre los derechos humanos de las mujeres y salud sexual y reproductiva.

De manera específica, este servicio ha realizado orientación en rutas de atención y atención psicosocial a mujeres venezolanas víctimas de violencias, que se encuentran en la ciudad de Bogotá en condición de irregularidad y/o o refugiadas.

Principalmente, se ha realizado atención en casos cuyo motivo principal son las violencias contra las mujeres por parte de sus parejas de origen colombiano y/o venezolano, lo cual se agudiza ante la ausencia de redes de apoyo, la vulnerabilidad y la dependencia económica.

En estos casos ha sido necesario canalizar a los diferentes servicios al interior de la Secretaría Distrital de la Mujer como: orientación socio jurídica por parte de abogadas de la Estrategia Justicia de Género, acompañamiento psicosocial por parte de las Duplas de Atención Psicosocial, acompañamiento por parte del Mecanismo Intermedio de Protección -MAI- en el marco del convenio con la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, entre otras.

Sumado a lo anterior, ha sido necesario remitir a la Secretaría Distrital de Salud, aquellos casos de mujeres venezolanas donde se identifican barreras de acceso en temas relacionados con derechos sexuales y reproductivos como: infecciones de transmisión sexual – ITS-, interrupción voluntaria del embarazo – IVE-, entre otros, que, al no contar con el acceso al sistema de salud, se limita su derecho a la salud plena y pone en riesgo sus vidas.

En el contexto particular del COVID- 19, se realizó articulación con ACNUR -Agencia de la ONU para los Refugiados-, teniendo en cuenta las condiciones en las que se encuentra en este momento la mayor parte de estas mujeres, principalmente en los casos de las víctimas de violencias. Se están remitiendo ante esta entidad, a través del profesional enlace de género, con el objetivo de recibir un acompañamiento situado, bajo los criterios de población en condición de refugiados.

4.4. Duplas de Atención Psicosocial

El equipo de Duplas de atención psicosocial realiza atención psicosocial presencial, con el fin de contribuir a través del trabajo interdisciplinario al mejoramiento de la capacidad de respuesta y la activación de rutas institucionales, en lo que respecta a la atención integral de mujeres mayores de 18 años, víctimas de violencias en la ciudad de Bogotá, sin importar su lugar de procedencia y origen y a familiares de mujeres víctimas de feminicidio.

El equipo duplas de atención psicosocial se caracteriza por la capacidad móvil que permite realizar atenciones y seguimientos presenciales en espacios físicos diversos. Estos espacios son escogidos por las mujeres, buscando que sean convenientes y seguros tanto para ellas como para las profesionales que brindan la atención.

El objetivo de las Duplas es acercar la oferta institucional a las mujeres y contribuir a la eliminación de barreras institucionales y otras, relacionadas con horarios restringidos, dificultades en la movilidad, condiciones de salud, ausencia de recursos personales, económicos y sociales entre otros, para acceder a distintos servicios de atención psicosocial.

De manera específica, las mujeres víctimas de violencias de nacionalidad venezolana y residentes en la ciudad de Bogotá, han recibido el acompañamiento de las Duplas de Atención Psicosocial de manera integral y diferencial, de acuerdo con el contexto y situación de las violencias, así como otras situaciones de riesgo identificadas en el marco del acompañamiento psicosocial.

En este sentido, las acciones de atención adelantadas por el equipo se han centrado en:

- Conocer y atender los impactos emocionales y psicosociales producto de las violencias.
- Articular la orientación jurídica con las abogadas de la Estrategia de Justicia de Género de la Secretaría Distrital de la Mujer.
- Analizar los casos para la superación de barreras de acceso a la justicia.
- Acompañar procesos de activación de rutas relacionadas con denuncia y solicitud de medidas de protección.
- Identificar el riesgo, y buscar en conjunto con las mujeres víctimas, alternativas de protección que incluyen redes de apoyo familiares e institucionales.
- Hacer seguimiento al contexto de las mujeres con relación a condiciones dadas por el aislamiento y cuarentena que pueden exacerbar las situaciones de violencias, o disparen episodios de salud mental: ansiedad, tristeza, llanto, afectaciones en el sueño entre otras.
- Explorar la oferta local, de acuerdo con la ubicación de la mujer, para la obtención de ayudas económicas: bonos, mercados o dinero. Esto debido a las precarias condiciones laborales en las que encuentran muchas de las mujeres atendidas.
- Generar estrategias de seguimiento a los casos que requieren acompañamiento permanente, en especial durante las diligencias para conocer y activar la ruta única de atención a mujeres víctimas en el Distrito.

4.5. Casas Refugio

El papel primordial de las Casas Refugio es brindar acogida a las mujeres víctimas de violencias y sus sistemas familiares, la atención que se brinda incluye intervención psicosocial y socio-jurídica por parte de un equipo interdisciplinario con los enfoques de género, derechos humanos de las mujeres, diferencial y de acción sin daño, que busca interrumpir el de violencias al cual han estado sometidas, así como la reconstrucción de sus proyectos de vida.

En la actualidad se cuenta con tres (3) Casas Refugio con una capacidad cada una para acoger hasta cuarenta y dos (42) personas diarias.

La condición para acceder a las Casas Refugio es través de la emisión de una medida de protección, provisional o definitiva, por parte de las Comisarías de Familia y los Juzgados Penales con función de Control de Garantías, en los términos de los artículos 17 y 18 de la Ley 1257 de 2008.

De otro lado, tratándose de mujeres víctimas de violencia en el contexto del conflicto armado, la solicitud puede ser presentada por la Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas la Paz y la Reconciliación, a través de los Centros Locales de Atención a Víctimas – CLAV-, la Defensoría del Pueblo o la Personería Distrital.

El modelo de atención ofrecido en las Casas Refugio, no distingue nacionalidad, por lo que la atención es igual para todas las mujeres.

4.6 Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres-CIOM

Las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres-CIOM son definidas como *“espacios de encuentro entre mujeres para el conocimiento de sus derechos y el desarrollo de procesos orientados al empoderamiento social y político, promotores del liderazgo, la autonomía y el ejercicio pleno de derechos. Constituyen el mecanismo privilegiado para territorialización de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género en Bogotá”*

Así, las CIOM son espacios institucionalizados mediante el Acuerdo Distrital No 583 de 2015⁹ cuya implementación está a cargo de la Secretaría Distrital de la Mujer y en las que entre otros servicios se promueve la eliminación de las violencias contra las mujeres y se brinda atención socio-jurídica y sicosocial a mujeres víctimas de diferentes tipos de violencias.

⁹ Acuerdo Distrital No 583 de 30 de marzo de 2015, *“Por medio del cual se institucionalizan las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres en Bogotá D.C.”*.

En este sentido, las CIOM brinda entre otros, orientación y/o asesoría socio jurídica y orientación psicosocial, a todas las mujeres en sus diferencias y diversidades, incluyendo a las mujeres de nacionalidad venezolana a través del modelo de atención de las CIOM, en las 20 localidades de la ciudad, contribuyendo a la prevención y atención de violencias contra las mujeres, propendiendo por el reconocimiento, garantía y restablecimiento de sus derechos.

Pregunta 8.- “¿Cuántas mujeres venezolanas están dedicadas al ejercicio de la prostitución?”

Respuesta:

Como una de las Metas del Plan de Desarrollo 2016-2020, “Bogotá Mejor para Todos”, la Secretaría Distrital de la Mujer realizó entre octubre y diciembre de 2017, la caracterización de personas que realizan actividades sexuales pagadas en contextos de prostitución en Bogotá.

Es así como, la Secretaría Distrital de la Mujer a través del Observatorio de Mujeres y Equidad de Género-OMEG realizó el mencionado estudio que permitió ofrecer información con respecto a las condiciones en materia de derechos de las personas que realizan actividades sexuales pagadas (ASP) en contextos de prostitución en Bogotá.

Para tal fin, se realizó una encuesta, la cual fue respondida de manera directa por 2.758 personas, quienes en el segundo semestre de 2017 realizaban la oferta de servicios sexuales en establecimientos o en espacios públicos de la ciudad, estos últimos identificados bajo la modalidad de calle.

De acuerdo con la metodología de recolección cuantitativa, la caracterización permitió estimar que en el periodo de recolección se encontraban 7.094 personas realizando estas actividades en establecimientos y calle de Bogotá.

Ahora bien, a partir de la información obtenida en la caracterización realizada se estableció que los procesos migratorios de otros países hacia Bogotá han generado cambios en muchos aspectos de las dinámicas de las Actividades Sexuales Pagadas- ASP, por lo que en el estudio se estimó que el 33,2% del total de mujeres que realiza ASP (entre octubre y diciembre de 2017) provenía de otros países siendo las mujeres de nacionalidad venezolana el grupo que más participación tenía en ese grupo con el 99%, es decir, cerca de 2.275 mujeres.

La información sobre la Caracterización, incluyendo los microdatos, el formulario y los resultados se pueden consultar en el siguiente vínculo: <http://omeg.sdmujer.gov.co/asp/>

Pregunta 16.- “Durante la crisis del Covid-19, por favor especificar al mes de abril de 2020 cuánta población han atendido y los programas que han implementado, teniendo en cuenta las descripciones solicitadas en anteriores puntos, como actividad económica, condición socioeconómica, ubicación por barrio y localidad”

Respuesta:

A continuación se presenta el número de mujeres atendidas en los servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer entre el 20 de marzo de 2020 y el 30 de abril de 2020.

Tipo de atención	Número de mujeres atendidas ¹⁰
Atención socio-jurídica Casa de Todas	11
Atención psicosocial Casa de Todas	39
Línea Púrpura	33
Duplas de atención	6
Estrategia de Justicia de Género	10

Fuente: Sistema de información de la Secretaría Distrital de la Mujer-SiMisional.

Esta base de datos se encuentra en continua actualización, por lo tanto, algunos datos pueden variar con respecto a los entregados previa o posteriormente.

Ahora bien, en relación con la prestación del servicio por “ubicación por barrio y localidad” y teniendo en cuenta las disposiciones adoptadas por la entidad en respuesta a la coyuntura del COVID 19, entre el 19 de marzo al 30 de abril, a través del modelo de atención de las Casas de Igualdad y Oportunidades para las Mujeres en las 20 localidades de la ciudad, se han realizado 59 atenciones virtuales o telefónicas a mujeres de nacionalidad venezolana. De estas atenciones, 39 fueron orientaciones y asesorías y 20 fueron seguimientos.

Atención socio jurídica a mujeres de nacionalidad venezolana desde las CIOM de manera virtual o telefónica por la coyuntura del COVID 19.	
Tipo de servicio	Total
Orientación y/o asesoría	39

¹⁰ La suma de la columna es mayor que el número total de mujeres atendidas teniendo en cuenta que una mujer pudo acceder a más de un servicio de la entidad.



SECRETARÍA DE LA
MUJER

Seguimiento	20
Total	59

*Fuente: Simisional, consultada 4 mayo de 2020.¹¹
Corte: 19 de marzo al 30 de abril de 2020.*

A continuación se presenta la distribución de estas atenciones por punto de atención, siendo importante anotar, que la ciudadanía es libre de acudir a la CIOM que considere.

Atención socio jurídica a mujeres de nacionalidad venezolana a través de las CIOM 19 marzo al 30 de abril de 2020	
Punto de atención	Total
CIO Barrios Unidos	2
CIO Bosa	1
CIO Chapinero	4
CIO Ciudad Bolívar	3
CIO Engativá	1
CIO Fontibón	5
CIO Kennedy	3
CIO La Candelaria	3
CIO Puente Aranda	1
CIO Rafael Uribe Uribe	5
CIO San Cristóbal	12
CIO Santa Fe	5
CIO Suba	3
CIO Tunjuelito	3
CIO Usaquén	5
CIO Usme	3
Total general	59

*Fuente: Simisional, consultada 4 mayo de 2020.
Corte: 19 de marzo al 30 de abril de 2020.*

De las mujeres atendidas, se destaca que la mayoría viven en las localidades Rafael Uribe Uribe, Kennedy y Fontibón, a continuación, se presenta la distribución por localidad y barrio.

**Residencia de mujeres de nacionalidad venezolana que recibieron
atención socio jurídica a través de las CIOM
19 marzo al 30 de abril de 2020**

¹¹ Nota aclaratoria: la Base de datos se descargó el día 4 de mayo, sin embargo esta se encuentra en proceso de revisión.





SECRETARÍA DE LA
MUJER

Localidad/Barrio	Total
Barrios Unidos	1
Siete De Agosto	1
Bosa	1
San Diego La Paz IV Sector	1
Chapinero	1
Juan Xxiii	1
Ciudad Bolívar	3
El Paraiso	1
Las Brisas	1
Villas De San Joaquin	1
Engativá	1
Florida Blanca	1
Fontibón	5
Arabia	1
Capellania	1
Cofradia	1
Sin información	2
Kennedy	6
Andalucia	1
Casa Blanca Sur	1
Ciudad Kennedy Central	1
Dindalito	1
El Amparo	1
Las Luces	1
La Candelaria	1
Candelaria	1
Puente Aranda	1
Santa Rita	1
Rafael Uribe Uribe	6
Claret	1
Diana Turbay	1
Las Colinas	1
Marco Fidel Suarez	1
Resurreccion	1
Sin información	1

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

San Cristóbal	3
Atenas	1
Los Alpes	1
Nueva Delly	1
Santa Fe	3
Egipto	1
Las Cruces	1
San Diego	1
Suba	2
Aures	1
San Ciprano	1
Teusaquillo	1
Armenia	1
Tunjuelito	1
Tunjuelito	1
Usaquén	4
Barrancas	1
Santa Cecilia Norte Parte Alta	1
Santandersito	1
Sin información	1
Total general	40

Fuente: Simisional. Consultada 4 mayo de 2020.
Corte: 19 de marzo al 30 de abril de 2020.

Ahora bien, el 48% de las mujeres de nacionalidad venezolana que recibieron atención socio jurídica a través de las CIOM viven en estrato socioeconómico 2, la mayoría no tiene personas a cargo (33%), el 30% tiene una persona a cargo y el 23% tiene dos personas a cargo. Por otra parte, el 70% no es cabeza de familia, mientras que el 30% si lo son. Y solo el 10% mencionaron estar empleadas. A continuación, se presenta las cifras mencionadas:

Estrato socioeconómico de las mujeres que recibieron atención socio jurídica por la CIOM 19 marzo al 30 de abril de 2020	
Estrato socioeconómico	Total
Estrato 1	3
Estrato 2	19
Estrato 3	8
Sin información	10

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



SECRETARÍA DE LA
MUJER

Total general	40
----------------------	-----------

*Fuente: Simisional. Consultada 4 mayo de 2020.
Corte: 19 de marzo al 30 de abril de 2020.*

Número de personas a cargo de las mujeres que recibieron atención socio jurídica por la CIOM 19 marzo al 30 de abril de 2020	
Número de personas a cargo	Total
0	13
1	12
2	9
3	5
4	1
Total general	40

*Fuente: Simisional. Consultada 4 mayo de 2020.
Corte: 19 de marzo al 30 de abril de 2020.*

Número de mujeres cabeza de familia y que recibieron atención socio jurídica por la CIOM 19 marzo al 30 de abril de 2020	
Cabeza de familia	Total
No	28
SI	12
Total general	40

*Fuente: Simisional. Consultada 4 mayo de 2020.
Corte: 19 de marzo al 30 de abril de 2020.*

Ocupación de las mujeres que recibieron atención socio jurídica por la CIOM 19 marzo al 30 de abril de 2020	
Ocupación	Total
Desempleada(o)	2
Desempleada(o), Independiente	1
Empleada(o)	4
Hogar	3
Hogar, Desempleada(o), Cuidador(a)	4
Hogar, Independiente	3
Hogar, Trabajador(a) informal	2
Independiente	8
Trabajador(a) informal	2

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



SECRETARÍA DE LA
MUJER

Sin información	11
Total general	40

*Fuente: Simisional. Consultada 4 mayo de 2020.
Corte: 19 de marzo al 30 de abril de 2020.*

De igual forma y teniendo en cuenta las disposiciones adoptadas por la entidad en respuesta la coyuntura del COVID 19, a través de la atención virtual o telefónica se han realizado 23 atenciones psicosociales a 21 mujeres de nacionalidad venezolana a través de las CIOM.

Atenciones psicosociales a mujeres Venezolanas a través de las CIOM	
servicio	total
Orientación	16
Seguimiento	7
Total	23

*. Fuente: Simisional Consultada 30 abril de 2020
Corte: 19 de marzo al 30 de abril de 2020.*

A continuación, se presenta la atención realizada por punto de atención, siendo importante mencionar que la ciudadanía es libre de escoger a que CIOM acudir.

Atención psicosocial a mujeres venezolanas a través de las CIOM	
19 marzo al 30 de abril de 2020	
Punto de atención	Total
CIO Antonio Nariño	1
CIO Barrios Unidos	1
CIO Bosa	1
CIO Chapinero	1
CIO Ciudad Bolívar	2
CIO Engativá	4
CIO La Candelaria	3
CIO Los Mártires	1
CIO Puente Aranda	1
CIO Suba	5
CIO Tunjuelito	1
CIO Usaquén	2
Total general	23

Fuente: Simisional Consultada 30 abril de 2020

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Corte: 19 de marzo al 30 de abril de 2020.

De las mujeres atendidas, se destaca que la mayoría viven en las localidades Suba, Engativá, y Usaquén, a continuación, se presenta la distribución por localidad y barrio.

Residencia de mujeres venezolanas que recibieron atención psicosocial a través de las CIOM 19 marzo al 30 de abril 2020	
Localidad/ Barrio	Total
Bosa	2
El Porvenir	1
San Diego La Paz IV Sector	1
Chapinero	1
Pardo Rubio	1
Ciudad Bolívar	2
Las Brisas	1
Madelena	1
Engativá	3
El Muelle	1
La Faena	1
Normandia	1
Kennedy	2
Las Luces	1
(vacío)	1
Los Mártires	1
Santa Isabel	1
San Cristóbal	1
Los Alpes	1
Santa Fe	1
La Capuchina	1
Suba	4
Costa Azul	1
Gloria Lara De Echeverri	1
Villa Maria	1
(vacío)	1
Tunjuelito	1

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



SECRETARÍA DE LA
MUJER

Tunjuelito	1
Usaquén	3
(vacío)	3
Total general	21

Fuente: Simisional. Consultada 30 abril de 2020

Corte: 19 de marzo al 30 de abril de 2020.

De estas mujeres, se resalta que el 52% viven en estrato socioeconómico 2, la mayoría no tiene personas a cargo (38%), el 29% tiene una persona a cargo y el 14% tiene dos personas a cargo. Por otra parte, el 86% no es cabeza de familia, mientras que el 14% si lo son, y solo el 5% mencionaron estar empleadas.

Estrato socioeconómico de las mujeres que recibieron atención psicosocial a por la CIOM	
19 marzo al 30 de abril de 2020	
Estrato socioeconómico	Total
Estrato 2	11
Estrato 3	3
Estrato 4	1
Sin información	6
Total general	21

Fuente: Simisional. Consultada 30 abril de 2020

Corte: 19 de marzo al 30 de abril de 2020.

Número de personas a cargo de las mujeres que recibieron atención psicosocial por la CIOM	
19 marzo al 30 de abril de 2020	
Número de personas a cargo	Total
0	8
1	6
2	3
3	1
sin información	3
Total general	21

Fuente: Simisional. Consultada 30 abril de 2020

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Corte: 19 de marzo al 30 de abril de 2020.

Número de mujeres que son cabeza de familia y que recibieron atención psicosocial por la CIOM 19 marzo al 30 de abril de 2020	
Cabeza de familia	Total
No	18
SI	3
Total general	21

Fuente: Simisional. Consultada 30 abril de 2020

Corte: 19 de marzo al 30 de abril de 2020.

Ocupación de las mujeres que recibieron atención psicosocial por la CIOM 19 marzo al 30 de abril de 2020	
Ocupación	Total
Desempleada(o)	3
Empleada(o)	1
Hogar	3
Hogar, Desempleada(o)	2
Hogar, Desempleada(o), Cuidador(a)	1
Independiente	3
Otro, ingles	1
Trabajador(a) informal	3
Sin información	4
Total general	21

Fuente: Simisional. Consultada 30 abril de 2020

Corte: 19 de marzo al 30 de abril de 2020.

De acuerdo con lo expuesto, la Secretaría Distrital de la Mujer espera haber dado respuesta al requerimiento presentado, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración.

Cordialmente,

Diana Rodríguez

Diana Rodríguez Franco
Secretaria Distrital de la Mujer

Elaboró: María Fernanda Jaramillo Jiménez. - Profesional D. Territorialización de Derechos y Participación.
Leidy Lorena Herrera. - Contratista Subsecretaría de Fortalecimiento
Marcela Rodríguez. - Contratista Subsecretaría de Políticas de Igualdad
Alicia Violeta Valencia V.- Profesional Oficina Jurídica

Revisó: Rosa Patricia Chaparro Niño. Directora de territorialización de Derechos y Participación
Alexandra Quintero. - Directora de Eliminación de Violencias
Clara López García. - Directora de Derechos y Diseño de Políticas
Catalina Zota Bernal -Jefa Oficina Asesora Jurídica
Laura Tami Leal – Asesora de Despacho