

Bogotá D.C.,

1-2020-003484

Al responder cite este Nro.

1-2020-003484

lunes, 08 de junio de 2020

Secretaria

Ilba Yohanna Cárdenas Peña

Secretaría General de Organismo de Control

Concejo de Bogotá

Calle 36 No. 28A – 41

Correos electrónicos:

secretariageneral@concejobogota.gov.cogbermudez@concejobogota.gov.co

Ciudad

Asunto: Respuesta Proposición No. 455 de 2020

Tema: *“Medidas tomadas para la mitigación y prevención de los efectos negativos de la pandemia generada por la COVID-19 respecto a la equidad y atención de la mujer y la eliminación de todos los tipos de violencia basada en género”*

Radicado SDMujer 2-2020-003182 de 3 de junio de 2020

Radicado Concejo de Bogotá, D.C: 2020EE5998 O

Respetada secretaria Cárdenas,

En atención al asunto de la referencia y una vez analizados los interrogantes planteados en la Proposición No. 455 de 2020, esta Secretaría de conformidad con su misionalidad y funciones a cargo, según lo previsto en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012¹ y el Decreto Distrital No. 428 de 2013², emite respuesta a las preguntas 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 8, en los siguientes términos:

Pregunta 1. *“Sírvese informar, ¿las medidas de atención para casos de violencia contra la mujer, durante la cuarentena, tiene enfoque diferencial de atención en relación con la edad, es decir si es niña, mujer adulta o tercer edad?”*

¹ Acuerdo Distrital No. 490 de 2012, “Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”.

² Decreto Distrital No. 428 de 2013, “Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones”.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

CONCEJO DE BOGOTÁ 08-06-2020 06:07:48

2020ER9836 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER/DIANA RODRIGUEZ**DESTINO:** SECRETARIA GENERAL/CARDENAS PEÑA ILBA YOHANNA**ASUNTO:** RESPUESTA PROPOSICION NO. 455 -2020**OBS:** ...ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Respuesta:

La Secretaría Distrital de la Mujer tiene por objeto *“liderar, dirigir, coordinar, articular y ejecutar las etapas de diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para las mujeres”*³, por lo tanto, la entidad desarrolla programas, proyectos y estrategias dirigidas al reconocimiento, garantía y restitución de los derechos de las mujeres mayores de 18 años.

En consecuencia, esta Secretaría no tiene competencia directa para brindar atención integral a niños, niñas y adolescentes en casos de violencias, toda vez que el reconocimiento, garantía y restablecimiento de los derechos de esta población es competencia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en virtud de la Ley 1098 de 2006.

Ahora bien, para la atención integral de los casos de violencias contra las mujeres, el Distrito Capital cuenta con la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, concebida como una herramienta o guía para que las mujeres que habitan Bogotá D.C. conozcan sus derechos y los mecanismos de acceso a los mismos.

La Ruta Única de Atención: (i) ofrece información a la ciudadanía sobre el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias; (ii) explica cuáles son los tipos de violencias y algunas de sus expresiones en los ámbitos privados o públicos; y (iii) brinda datos de contacto (dirección, teléfono, correo electrónico, horarios y competencias institucionales) para recibir orientación e información, atención integral en salud, acceder a medidas de protección y a la justicia.

Esta Ruta, como instrumento de articulación interinstitucional, contiene información de las entidades y sus respectivos canales, que brindan atención a las mujeres víctimas de violencias teniendo en cuenta sus condiciones particulares y diferenciadas.

En este sentido, en relación con la atención integral a las niñas y adolescentes víctimas de violencias, la Ruta Única de Atención hace referencia al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF-, como autoridad competente para la protección integral y reestablecimiento de sus derechos. Asimismo, de las Comisarías de Familia como autoridades administrativas facultadas para prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de las niñas y adolescentes por situaciones de violencia intrafamiliar.

En la Ruta Única se indican en detalle las direcciones, teléfonos y correos electrónicos de las Comisarías de Familia permanentes, semi-permanentes y móviles de la ciudad.

³ Artículo 3 del Acuerdo Distrital No. 490 de 2012.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



De igual forma, la Ruta Única de Atención establece las autoridades competentes para garantizar los derechos de las mujeres adultas y adultas mayores víctimas de violencias, a recibir orientación e información, atención integral en salud, acceder a medidas de protección y a la justicia en el marco de la Ley 1257 de 2008, se especifican en los contenidos de la RUA. Por lo tanto, las mujeres según sus necesidades y particularidades pueden ser atendidas por las entidades del orden nacional y distrital sin distinción alguna.

De esa manera y reconociendo la necesidad de brindar información precisa que permita garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias en el contexto del COVID 19, la Secretaría Distrital de la Mujer desarrolló una versión específica de la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio en el marco de la emergencia sanitaria.

Esta Ruta consolida información de los servicios de atención integral a mujeres víctimas de violencias habilitados durante el aislamiento preventivo, con los horarios especiales de atención, así como de las alternativas de atención telefónica y virtual puestas a disposición por las entidades distritales y nacionales con competencias en la información y orientación, atención en salud, emisión de medidas de protección y acceso a la justicia para las mujeres víctimas de violencias.

Se adjunta la versión de la Ruta Única en el contexto de la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19, no obstante, esta puede ser consultada a través del siguiente enlace: http://www.sdmujer.gov.co/sites/default/files/imagenes/RAM-cuarentena_%20.pdf

Así mismo, es importante señalar que la Secretaría Distrital de la Mujer realiza atención presencial, virtual y telefónica a las todas las mujeres que residen en la ciudad, sin distinción alguna y a partir de los enfoques de derechos de las mujeres, de género y diferencial establecidos en la Política Pública para las Mujeres y la Equidad de Género-PPMYEG⁴.

⁴ El artículo 2 del Acuerdo Distrital 584 de 2015 define de la siguiente manera los enfoques de derechos de las mujeres, de género y diferencial: "**Enfoque de Derechos de las Mujeres.** Reconocimiento de la igualdad real y efectiva de los derechos de las mujeres; el Distrito los garantiza y restablece en los casos de vulneración. **Enfoque Diferencial.** Reconocimiento y transformación de las desigualdades que impidan el ejercicio pleno de los derechos de las mujeres por razones de raza, etnia, ruralidad, cultura, situación socioeconómica, identidad de género y orientación sexual, ubicación geográfica, discapacidad, religión, ideología y edad. Se concreta en la incorporación de acciones afirmativas para transformar las condiciones de discriminación, desigualdad y subordinación. **Enfoque de Género.** Reconocimiento y transformación de las relaciones de poder jerarquizadas que subordinan a las mujeres, producen discriminación y desigualdad de género, lo cual debe eliminarse."

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Ahora bien, en virtud del Decreto Nacional No. 457 de 2020⁵ y del Decreto Distrital No. 090 de 2020⁶ en los que se adoptaron medidas nacionales y distritales para hacer frente a la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, la entidad reforzó a través de los canales virtuales y telefónicos la atención a la ciudadanía y el acceso a los servicios que integran la oferta institucional.

En consecuencia, se habilitó en la página web de la entidad la Ventanilla virtual de radicación de correspondencia para que la ciudadanía pueda radicar diferentes tipos de peticiones y a la cual se puede acceder a través del siguiente enlace:
<http://orfeo.sdmujer.gov.co/orfeo.web/index/>

Aunado a lo anterior y teniendo en cuenta que la actual emergencia sanitaria y las medidas de asilamiento preventivo adoptadas pueden generar riesgos e impactos diferenciados para las mujeres, en especial frente a la garantía del derecho de estas a una vida libre de violencias, la Secretaría Distrital de la Mujer a través de la campaña *#EnCasaSinViolencias* ha promovido la sana convivencia en los hogares y ha hecho un llamado para que las mujeres denuncien los hechos de violencias de los que sean víctimas durante el aislamiento social. La información relacionada con la campaña *#EnCasaSinViolencias* puede ser consultada en el link: <http://www.sdmujer.gov.co/content/yomequedoencasa>

Así, esta Secretaría ha dispuesto la asesoría y acompañamiento de abogadas y psicólogas vía telefónica para orientar a las mujeres durante la emergencia sanitaria frente al ejercicio de sus derechos y el acceso a la justicia en casos de violencia que se lleguen a presentar.

Estos servicios están dirigidos a todas las ciudadanas sin distinción alguna, sin embargo, la atención se brinda a partir de los enfoques de derechos humanos, de género y diferencial, lo que permite identificar las necesidades particulares de cada ciudadana, por ejemplo frente a la etapa de su ciclo vital y edad. A continuación se describen los servicios que se brindan de manera telefónica y/o virtual por la entidad.

- **Línea Púrpura Distrital “Mujeres que escuchan mujeres”**

La Línea Púrpura Distrital *Mujeres que Escuchan Mujeres* es una línea de atención psicosocial y socio jurídica gratuita a través de la cual se orienta, atiende y acompaña a las

⁵ Decreto Nacional No. 457 de 2020⁵, *Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público.*

⁶ Decreto Distrital No. 090 de 2020⁶, *Por el cual se adoptan medidas transitorias para garantizar el orden público en el Distrito Capital, con ocasión de la declaratoria de calamidad pública efectuada mediante Decreto Distrital 087 del 2020*

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



mujeres víctimas de diferentes tipos de violencias en el marco de la Ley 1257 de 2008⁷ con el fin de avanzar en el reconocimiento de sus derechos, el conocimiento de las rutas de atención existentes y la toma de decisiones y acciones para la no repetición de los hechos de violencia.

En ese sentido, la Línea Púrpura Distrital tiene como objetivo contribuir al goce pleno y efectivo de los derechos de las mujeres a la salud plena y a una vida libre de violencias, a partir de la orientación y atención psicosocial desde los enfoques de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial.

Los niveles de atención de la Línea Púrpura son los siguientes: Información general, primeros auxilios psicológicos y/o intervención en crisis, orientación en rutas de atención a mujeres víctimas de violencias, atención psicosocial y seguimientos, estos últimos en menor proporción y aún más en el contexto del COVID- 19

- **Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres-CIOM**

La Secretaría Distrital de la Mujer a través del modelo de atención de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres-CIOM, institucionalizadas a través del Acuerdo Distrital 583 de 2015, desarrolla acciones conducentes al empoderamiento de las mujeres, al ejercicio pleno de su ciudadanía y a la transformación de imaginarios sexistas que perpetúan los estereotipos y violencias en su contra, así como la activación de rutas de atención que permiten la restitución y garantía de los derechos que les han sido vulnerados, en las 20 localidades de la ciudad.

Es importante señalar que las CIOM son el principal mecanismo para la territorialización de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género en Bogotá, incluyendo los enfoques de derechos de las mujeres, de género y diferencial que orientan dicha Política, por lo que las atenciones que se realizan a través de este modelo de atención incorporan de manera transversal esos enfoques.

Así, a través del modelo de atención de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres-CIOM, se brinda atención telefónica por el equipo de abogadas y psicólogas, en el marco de las medidas adoptadas para atender a las mujeres, acorde a la Resolución Interna No. 148 de 2020⁸.

⁷ Ley 1257 de 4 de diciembre de 2008, *Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones.*

⁸ Resolución No. 148 de 2020 *"Por medio de la cual se adoptan acciones administrativas transitorias para la prevención y contención de la propagación del COVID19 en espacios de atención al público a cargo de la Secretaría Distrital de la Mujer"*

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

Es importante señalar que las orientaciones y asesorías socio jurídicas y orientaciones psicosociales responden a las necesidades de cada mujer, con sus diversidades y diferencias, contribuyendo de esta manera forma significativa a: (i) el restablecimiento y garantía de sus derechos; (ii) el progreso significativo en la promoción de la igualdad de género; (iii) un efectivo acceso a la justicia de manera informada; y (iv) un reconocimiento y potencialización de las herramientas con las que cuentan las mujeres para exigir sus derechos y mitigar los impactos negativos de las violencias de género.

De esa manera, a continuación se presentan las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a la atención psicosocial y socio jurídica que brindan los equipos de las CIOM, de lunes a viernes de 8 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 6:00 p.m.

Localidad	Teléfono Psicóloga	Teléfono Abogada	Correo electrónico
1. Usaquén	3057014276	3058172924	ciousaquen@sdmujer.gov.co
2. Chapinero	3058144152	3058170223	ciochapinero@sdmujer.gov.co
3. Santa Fe	3058147960	3058163071	ciosantafe@sdmujer.gov.co
4. San Cristóbal	3058129565	3058129565	ciosancristobal@sdmujer.gov.co
5. Usme	3058148650	3058171723	ciousme@sdmujer.gov.co
6. Tunjuelito	3057050101	3058173977	ciotunjuelito@sdmujer.gov.co
7. Bosa	3058156729	3058147970	ciobosa@sdmujer.gov.co
8. Kennedy	3058173376	3058162407	ciokennedy@sdmujer.gov.co
9. Fontibón	3058161135	3058167764	ciofontibon@sdmujer.gov.co
10. Engativá	3058171166	3058167232	cioengativa@sdmujer.gov.co
11. Suba	3058171733	3058158168	ciosuba@sdmujer.gov.co
12. Barrios Unidos	3058165101	3058163024	ciobarriosunidos@sdmujer.gov.co
13. Teusaquillo	3058160243	3058160243	cioteusaquillo@sdmujer.gov.co
14. Mártires	3058167147	3058161390	ciomartires@sdmujer.gov.co
15. Antonio Nariño	3058140948	3058140948	cioantonionarino@sdmujer.gov.co
16. Puente Aranda	3058144168	3058153195	ciopuentearanda@sdmujer.gov.co
17. Candelaria	3058161869	3058168846	ciocandelaria@sdmujer.gov.co
18. Rafael Uribe	3058160070	3058160070	ciorafaeluribe@uribe@sdmujer.gov.co
19. Ciudad Bolívar	3057062038	3058170447	ciociudadbolivar@sdmujer.gov.co
20. Sumapaz	3058165102	3058165102	ciosumapaz@sdmujer.gov.co

- **Sede central**

Atención socio jurídica telefónica a las mujeres mayores de 18 años que residen en Bogotá, sin distinción alguna, en especial a aquellas mujeres víctimas de violencias, a través del teléfono de contacto: 3058159978.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



- **Estrategia Casa de Todas**

La Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con la Estrategia Casa de Todas y con un equipo que presta atención y servicios especializados a las personas que realizan Actividades Sexuales Pagadas- ASP y cuyo propósito es brindar herramientas y elementos para mejorar el goce efectivo de los derechos de las personas que realizan ASP, con miras a que esta población logre el pleno ejercicio de su ciudadanía.

En la estrategia Casa de Todas se brindan servicios especializados de asesoría socio-jurídica, atención psicosocial y atención de intervención social para personas que realizan actividades sexuales pagadas.

Es importante señalar que en virtud de las medidas de confinamiento ordenadas, se elaboró el protocolo "*Lineamientos para la adopción de medidas preventivas y de contención frente a COVID-19 en los servicios sociales dirigidos a personas que realizan actividades sexuales pagadas*", con el fin de garantizar la prestación virtual y telefonía de los servicios de la estrategia Casa de Todas.

En consecuencia, el equipo de la estrategia Casa de Todas brinda atención a las personas que ejercen actividades sexuales pagadas sin distinción alguna y a partir de los enfoques de derechos de las mujeres, de género y diferencial.

Estos servicios se prestan a través de las siguientes líneas telefónicas: 310 2548013; 301 2036739; 3182262753; 3045225750 y 3058159236 y del correo electrónico: casadetodas@sdmujer.gov.co, en el horario de lunes a viernes de 8 a.m. a 12: 30pm y de 1:30p.m. a 6 p.m.

- **Estrategia de Justicia de Género**

La Estrategia de Justicia de Género es el instrumento destinado a contribuir con el reconocimiento, difusión, promoción, materialización, garantía y restablecimiento de los Derechos Humanos de las Mujeres en el Distrito Capital, la eliminación de las causas estructurales de las violencias contra las mujeres y el fomento al acceso real y efectivo a la justicia.

De esa manera, uno de los componentes de la Estrategia de Justicia de Género es el *Litigio de Género y Justicia Integral* que consiste en promover, brindar y desarrollar la orientación, asesoría y representación socio-jurídica y el litigio gratuito, desde el enfoque de derechos de las mujeres, de género, diferencial, en casos relacionados con violencias contra las mujeres.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Así, las abogadas de la Estrategia de Justicia de Género que acompañan las Casas de Justicia adelantan orientación y asesoría jurídica telefónica a todas las mujeres mayores de 18 años que residen en la ciudad, sin distinción alguna y a partir de los enfoques de derechos de las mujeres, de género y diferencial. Estos servicios se prestan de 8 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 6:00 p.m. Las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a estos servicios son los siguientes:

Casas de Justicia	Correo electrónico	Teléfono celular
- Casa de Justicia Ciudad Bolívar	psierra@sdmujer.gov.co	3108587005
	zperea@sdmujer.gov.co	316 8318674
- Casa de Justicia Bosa	dmaturana@sdmujer.gov.co	3206122020
- Casa de Justicia Usme	yarodriguez@sdmujer.gov.co	300486-6514
- Casa de Justicia Kennedy	ilondono@sdmujer.gov.co	3108673697
- Casa de Justicia Barrios Unidos	ecespades@sdmujer.gov.co	3134455842
- Casa de Justicia Fontibón	nlenis@sdmujer.gov.co	3054271598
- Casa de Justicia Suba-La Campiña	ammongua@sdmujer.gov.co	3213464526
- Casa de Justicia Usaquén	ezuleta@sdmujer.gov.co	3508925330

De igual forma, las abogadas de la Estrategia de Justicia de Género que acompañan escenarios de la Fiscalía General de la Nación como CAPIV y CAIVAS brindan orientación y asesoría jurídica telefónica de 8 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 6:00 p.m. Las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a estos servicios son los siguientes:

Correo electrónico	Teléfono celular
bgonzalez@sdmujer.gov.co	3108780582
larguelles@sdmujer.gov.co	3188164843
ecortes@sdmujer.gov.co	3124208939
lnino@sdmujer.gov.co	3188164843
amgomez@sdmujer.gov.co	3195519489

Pregunta 2 y 3. “Sírvase informar, ¿tienen los datos de denuncias por violencia contra la mujer, especificidad por zonas y estratos, durante la emergencia por la pandemia?” y “De ser afirmativa la respuesta anterior, ¿cómo ha sido el comportamiento, durante la cuarentena de las denuncias y los casos en los estratos 4, 5 y 6; han aumentado o disminuido?”

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Respuesta:

Es importante precisar que la recepción de denuncias por hechos relacionados con violencias contra las mujeres al interior de la familia corresponde a la Fiscalía General de la Nación, entidad que en virtud de lo establecido en el artículo 250 de la Constitución Política de 1991 tiene a cargo la investigación de los delitos de oficio o mediante denuncia o querrela, así como adelantar la acción penal y acusar a los presuntos infractores ante la administración de justicia.

Así mismo, la Policía Nacional⁹ en ejercicio de las funciones de policía judicial de manera subsidiaria puede recibir denuncias, al igual que las entidades de Policía Judicial permanente como el CTI y SIJIN, que apoyan a la Fiscalía en la investigación de posibles delitos, y en ese contexto, pueden recibir denuncias relacionadas con violencia intrafamiliar y realizar actos de investigación urgentes, entre otros¹⁰.

Aunado a lo anterior, las Comisarías de Familia en virtud de lo establecido en las Leyes 294 de 1996, 575 de 2000, 1098 de 2006 y 1257 de 2008 y en las Resoluciones 918 de 2012¹¹ y 2230 de 2017¹², tienen de manera transitoria algunas funciones de policía judicial y en ese contexto se les asignó la competencia subsidiaria de recibir denuncias por violencia en el ámbito familiar.

Por ende, corresponderá a la Fiscalía General de la Nación, la Policía Nacional, la Policía Judicial y las Comisarías de Familia la recepción y trámite de las denuncias por hechos de violencias contra las mujeres que ocurren en el ámbito familiar.

Ahora bien, la Secretaría Distrital de la Mujer tiene por objeto *“liderar, orientar y coordinar la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género, así como la transversalización de los enfoques de derechos de las mujeres, de género y diferencial.”*¹³.

⁹ Artículo 205 de la Ley 906 de 2004 (Código de Procedimiento Penal).

¹⁰ Artículo 201 y siguientes de la Ley 906 de 2004 (Código de Procedimiento Penal).

¹¹ “Por la cual se otorgan transitoriamente algunas funciones de Policía Judicial a las Comisarías de Familia en todo el territorio nacional”.

¹² “Por medio de la cual se prorrogan transitoriamente algunas funciones de policía judicial a las Comisarías de Familia, otorgadas mediante Resolución 918 del 15 de junio de 2012”.

¹³ Artículo 3 del Acuerdo Distrital 490 de 2012.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



En ese contexto, es necesario precisar que la Secretaría Distrital de la Mujer no tiene competencia para recibir denuncias ni para clasificar los hechos objeto de consulta como un delito específico, atendiendo a que esa clasificación es competencia de la Fiscalía General de la Nación y de la administración de justicia.

No obstante, la Secretaría Distrital de la Mujer a través del Observatorio de Mujer y Equidad de Género-OMEG utiliza como fuente para conocer el número de denuncias que se presentan en casos relacionados con violencias contra las mujeres, los reportes de la Fiscalía General de la Nación.

De esa manera, a partir de la información reportada por la Fiscalía General de la Nación, a continuación se presentan el número de denuncias presentadas frente a delitos sexuales, lesiones personales y violencia intrafamiliar en la ciudad de Bogotá, cuya víctima fue registrada como mayor de 18 años y de sexo femenino, durante el 1 de enero al 19 de marzo de 2020 y del 20 de marzo al 31 de mayo de 2020.

**Número de denuncias ocurridas en Bogotá por delito,
Víctima tenga registrado sexo femenino y sea mayor de edad
Desde el inicio de las medidas de aislamiento el 19 de marzo de 2020.
Bogotá 2020**

		Delitos Sexuales		Lesiones Personales		Violencia Intrafamiliar	
		Atenciones	Proporción*	Atenciones	Proporción	Atenciones	Proporción
Antes de cuarentena	(Enero 1ro a Marzo 19 de 2020)	199	59%	1022	83%	4531	66%
Durante cuarentena	(Marzo 20 a mayo 31 de 2020)	139	41%	203	17%	2328	34%
Total		338		1225		6859	
Variación		-30%		-80%		-49%	

Fuente: Fiscalía General de la Nación. Spoa corte Junio 1 de 2020.-Los datos son provisionales y están sujetos a cambios por la fuente. *Nota: La proporción hace referencia al porcentaje sobre el total de casos de cada delito.

Información reportada por la Dirección de Gestión del Conocimiento- Secretaría Distrital de la Mujer

Ahora bien, en el marco de las competencias asignadas a esta entidad y como información complementaria, se presenta la información sobre las atenciones a profundidad realizadas por la Línea Púrpura Distrital Mujeres que Escuchan Mujeres- LPD, es decir, aquellas en las que se adelantó una asesoría socio jurídica o psicosocial a profundidad durante la llamada, en casos de crisis y/o de violencias contra las mujeres, antes y después de decretada la emergencia sanitaria y de implementar las medidas de confinamiento ordenadas.

Así, según los datos registrados, antes del 20 de marzo de 2020, día de inicio del aislamiento, los estratos 4, 5, y 6 representaban en 4% del total de las atenciones de la LPD sobre situaciones de violencia, mientras que para el periodo que siguió al 20 de marzo de 2020 esta proporción subió al 5%, siendo el estrato 4 el que más aportó, ya que las llamadas en este segmento aumentaron cerca del 126% , es decir, fue el estrato que más aumento mostró dentro de los seis conjuntos.

**Total atenciones a profundidad asociadas con violencia
Línea Púrpura Distrital según estrato y periodo. Bogotá 2020*.**

	Antes de cuarentena (Enero 1ro a Marzo 19 de 2020)		Durante cuarentena (Marzo 20 a junio 2 de 2020)		Variación
	Atenciones	Proporción	Atenciones	Proporción	
Estrato 1	78	5,94%	123	5,85%	58%
Estrato 2	294	22,39%	455	21,63%	55%
Estrato 3	235	17,90%	372	17,68%	58%
Estrato 4	39	2,97%	88	4,18%	126%
Estrato 5	11	0,84%	15	0,71%	36%
Estrato 6	5	0,38%	4	0,19%	-20%
(en blanco)	651	49,58%	1047	49,76%	
Total general	1313	100,00%	2104	100,00%	

Fuentes: Base de datos SIMISIONAL de la Secretaría Distrital de la Mujer. No se incluyen llamadas fuera de Bogotá. *Los datos son provisionales y están sujetos a cambios por la fuente. Atenciones a profundidad: aquellas realizadas por la Línea Púrpura en las que se adelantó una asesoría socio jurídica o psicosocial a profundidad durante la llamada, en casos de crisis y/o de violencias contra las mujeres.

Información reportada por la Dirección de Gestión del Conocimiento- Secretaría Distrital de la Mujer

Pregunta 4. “Sírvase informar, ¿en las denuncias de violencia contra la mujer durante la cuarentena se especifica si es psicológica, física o económica, u otras; y cómo es el comportamiento de las cifras según la forma de victimización? ¿Qué diferencias hay en las rutas de atención de acuerdo con la forma de violencia?”

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Respuesta:

De conformidad con la respuesta a las preguntas 2 y 3 de este cuestionario, la Secretaría Distrital de la Mujer no tiene competencia para recibir denuncias ni para clasificar los hechos objeto de consulta como un delito específico, atendiendo a que esa clasificación es competencia de la Fiscalía General de la Nación y de la administración de justicia.

Ahora bien, frente a los casos atendidos por la entidad y teniendo en cuenta que esta Secretaría ha dispuesto la asesoría y acompañamiento de abogadas y psicólogas vía telefónica para orientar a las mujeres durante la emergencia sanitaria frente al ejercicio de sus derechos y el acceso a la justicia en casos de violencia que se lleguen a presentar, en el marco de la emergencia sanitaria, desde el 20 de marzo al 1 de junio de 2020¹⁴, a través de los servicios de la oferta institucional de esta Secretaría, se atendieron 12.890 llamadas desde los servicios telefónicos de la Secretaria de la Mujer, discriminadas de la siguiente manera:

- Se recibieron 7430 llamadas de temas asociados a la Línea Púrpura, de un total de 11590 llamadas recibidas.
- De las llamadas recibidas a través de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres en cada localidad se reportan 2152 atenciones psicológicas y 3227 atenciones jurídicas.
- De las llamadas que han requerido atención en profundidad por las psicólogas y abogadas de la Secretaría Distrital de la Mujer, 2051 han estado relacionadas con violencias.

Las llamadas que han requerido atención en profundidad por las psicólogas y abogadas de la Secretaría Distrital de la Mujer, han estado relacionadas con los siguientes tipos de violencias:

- Violencia psicológica: 48%
- Violencia física: 26%
- Violencia económica: 15%
- Violencia sexual: 3%
- Violencia patrimonial: 5%
- Violencia verbal: 2%

¹⁴ Hora de corte: 11:59 p.m

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



De esa manera, frente a los datos de las atenciones realizadas en el marco de la emergencia sanitaria, la Secretaría Distrital de la Mujer actualiza permanentemente el reporte de atenciones realizadas a través de los servicios de atención sicosocial y socio jurídica, esto hace que la información esté sujeta a cambios, por lo que se extiende la invitación a consultarlos a través del siguiente enlace:
<http://omeg.sdmujer.gov.co/index.php/home/mediciones-propias/linea-purpura>

Frente a las diferencias en la Ruta de Atención por el tipo de violencias, como se informó en la respuesta a la pregunta 1, la Secretaría Distrital de la Mujer lidera la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio –RUA, en dicha Ruta se explica a las mujeres las formas de violencias a las que pueden estar expuestas o ser víctimas, con el fin de que cuenten con información oportuna para acudir a las entidades del Distrito y del orden nacional a solicitar y recibir orientación, atención, protección y acceso a la justicia para garantizar su derecho a vivir libre de violencias.

Así los tipos de violencias contra las mujeres a las que hace referencia la Ruta Única de Atención son las siguientes:

- a. Violencia física: incluye golpes, empujones, quemaduras o ataques con armas, objetos o ácidos, entre otros.
- b. Violencia psicológica: hace referencia a insultos, humillaciones, chantajes, descalificaciones, burlas, amenazas contra tu vida propia, la de tus hijos, hijas u otros integrantes de tu familia, celos extremos o intentos de control, entre otros.
- c. Violencia sexual: se refiere a manoseos, acoso, relaciones o actos sexuales en contra de tu voluntad, entre otros.
- d. Violencia económica: se incluyen limitaciones y controles para el uso del dinero, destrucción de instrumentos de trabajo, prohibiciones para el uso de tus pertenencias y documentos personales, entre otros.

De tal modo que, los servicios de acompañamiento psicosocial, orientación y asesoría jurídica se garantizan en todos los casos relacionados con los diferentes tipos de violencia contra las mujeres descritos.

En consecuencia, corresponde a las y los servidores públicos de las entidades que integran la Ruta Única de Atención y en general que tengan competencia en la atención de las mujeres víctimas de violencias, suministrar en cada caso, bajo el principio de debida diligencia, información y asesoría adecuada según la situación personal de la víctima sobre los servicios disponibles, las entidades encargadas de la prestación de dichos servicios, los procedimientos legales pertinentes y las medidas de reparación existentes.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Pregunta 5. “Sírvasse informar, ¿cuáles han sido las medidas de protección y atención adoptadas durante la cuarentena para las mujeres sin techo que se dedican a labores como el reciclaje?”

Respuesta:

La Secretaría Distrital de la Mujer tiene por objeto *“liderar, orientar y coordinar la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género, así como la transversalización de los enfoques de derechos de las mujeres, de género y diferencia”*¹⁵

En consecuencia, la oferta institucional de la Secretaría Distrital de la Mujer que se presentó en la respuesta a la pregunta 1, está dirigida a todas las mujeres mayores de 18 años que residen en el Distrito Capital, sin distinción alguna.

De esa manera, la entidad no cuenta con un programa o ruta de atención dirigida específicamente a mujeres habitantes de calle, pues estas pueden acceder a todos los servicios de la oferta institucional, en particular a los servicios de atención y acompañamiento psicosocial y sociojurídico orientados al reconocimiento y restablecimiento de los derechos de las mujeres en casos de violencias, que se puedan presentar en los ámbitos público y privado.

No obstante y como se ha informado, la atención que brinda la entidad a través de los servicios descritos se adelanta a partir de los enfoques de derechos de las mujeres, de género y diferencial, lo que permite identificar las necesidades particulares de cada ciudadana frente a la garantía y restablecimiento de sus derechos.

Aunado a lo anterior, es importante precisar que la Política Pública Distrital para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle fue adoptada por el Decreto Distrital No. 560 de 2015¹⁶ y sus lineamientos fueron establecidos mediante el Acuerdo Distrital No. 366 de 2009¹⁷. Así, la implementación de esta Política Pública es coordinada por la Secretaría Distrital de Integración Social.

¹⁵ Artículo 3 del Acuerdo Distrital 490 de 2012

¹⁶ Decreto Distrital No. 560 de 2015, Por medio del cual se adopta la Política Pública Distrital para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle y se derogan los Decretos Distritales Nos 136 de 2005 y 170 de 2007

¹⁷ Acuerdo Distrital No. 366 de 2009, "Por medio del cual se establecen lineamientos de política pública para la atención, inclusión y mejoramiento de la calidad de vida del habitante de calle en el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones"

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Pregunta 6. “*Sírvase informar, ¿cuál ha sido el paquete y/o programas de ayuda y las rutas de atención durante la emergencia por la pandemia, para las mujeres campesinas y que habitan en zonas rurales de Bogotá que sean víctimas de violencia de género?*”

Respuesta:

Como se informó en la respuesta a la pregunta 5, la oferta institucional de la Secretaría Distrital de la Mujer está dirigida a todas las mujeres mayores de 18 años que residen en el Distrito Capital, sin distinción alguna, lo que incluye las mujeres que residen en espacios rurales y urbanos de Bogotá.

De esa manera, la entidad no cuenta con una ruta de atención dirigida específicamente a mujeres que habitan en zonas rurales, pues estas pueden acceder a todos los servicios de la oferta institucional, en particular a los servicios de atención y acompañamiento psicosocial y sociojurídico orientados al reconocimiento y restablecimiento de los derechos de las mujeres en casos de violencias, que se puedan presentar en los ámbitos público y privado.

Así, de conformidad con lo señalado en la respuesta a la pregunta número 1, la Secretaría Distrital de la Mujer, en el marco de la ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, habilitó diferentes canales de atención para garantizar los servicios de acompañamiento psicosocial, orientación y asesoría jurídica a mujeres víctimas de violencias en Bogotá, habitantes tanto de zonas rurales como urbanas, a partir de los enfoques de derechos de las mujeres, de género y diferencial.

Si bien todas las mujeres víctimas de violencias pueden acceder, sin distinción alguna, a todos los servicios de atención descritos en la respuesta a la pregunta 1, a través de las Duplas de Atención Psicosocial¹⁸ se busca acercar la oferta institucional a las mujeres que tienen dificultades, barreras u obstáculos para acceder a los servicios ordinarios de atención.

Así, desde el proceso psicosocial que implementan las Duplas de Atención Psicosocial, las profesionales realizan una atención desde el enfoque diferencial partiendo del contexto de las mujeres y las necesidades que en cada caso se identifiquen.

Para el caso de las mujeres que habitan las zonas rurales en Bogotá, las Duplas de Atención Psicosocial tienen la posibilidad de desplazarse hasta el lugar de residencia de las mujeres, reconociendo el territorio y los procesos de activación de rutas de atención, denuncia e

¹⁸ Las duplas de atención psicosocial de la Secretaría Distrital de la Mujer, es una estrategia de atención que cuenta con un equipo de profesionales que brinda atención especializada y complementaria a mujeres víctimas de violencia en Bogotá, quienes, por motivos relacionados con su seguridad, movilidad, barreras institucionales, entre otros, no pueden acceder a la atención psicosocial presencial que ofertan las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

imposición de medidas de protección por hechos de violencia, así como de acceso a atención en salud.

Aunado a lo anterior, y teniendo en cuenta que el modelo de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres se implementa en las 20 localidades de la ciudad, las mujeres víctimas de violencias pueden acudir a las CIOM de su localidad para acceder a los servicios de orientación y asesoría sicosocial y socio jurídica.

Para ello, esta entidad a través de la Dirección de Enfoque Diferencial cuenta con un equipo integrado por tres profesionales, que están atentas para remitir a las mujeres campesinas y/o que residen en entornos rurales, directamente a las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres de la respectiva localidad, para que allí les brinden la orientación y asesoría necesaria y puedan acceder a los distintos servicios que presta la entidad dirigidos a las mujeres víctimas de violencia.

En ese sentido, se reitera que en el marco de la emergencia sanitaria, los servicios de orientación y asesoría sicosocial y socio jurídica que integra el modelo de atención de las CIOM se brinda de manera telefónica y virtual, por lo que todas las mujeres sin distinción pueden acudir a través de las líneas telefónicas y los correos electrónicos señalados en la respuesta a la pregunta 1.

De igual forma, frente a medidas de ayuda diseñadas para atender las necesidades de las mujeres víctimas de violencias, en condiciones de vulnerabilidad y que residan tanto en entornos urbanos como rurales, es importante mencionar que la administración distrital formuló e implementó el Sistema Distrital Bogotá Solidaria en Casa a través del Decreto Distrital 093 de 2020.

Este Sistema es liderado por las Secretarías Distritales de Integración Social, Hacienda y Planeación y está diseñado para atender la contingencia social de la población en condiciones de pobreza y vulnerabilidad en el marco de la contención y mitigación del COVID-19.

Pregunta 8. “*Sírvase informar, ¿hay paquetes especiales de ayuda o programas de asistencia para las mujeres víctimas del conflicto armado que sean re-victimizadas por violencia de género durante la cuarentena?*”

Tal y como se señaló en las respuestas a las preguntas número 4 y 6, la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con una oferta de servicios para garantizar acompañamiento psicosocial, orientación y asesoría jurídica a mujeres víctimas de violencias que residen en la ciudad sin distinción alguna, en el marco de la Ley 1257 de 2008.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



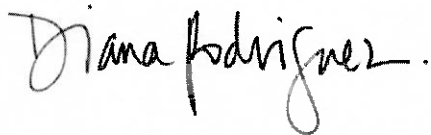
Asimismo, las demás entidades con competencia en la atención integral de las mujeres víctimas de violencias a las que hace referencia la Ruta Única de Atención-RUA, trabajan para garantizar atención integral en salud, acceder a medidas de protección y a la justicia, aun en la cuarentena por COVID-19.

En este contexto, las mujeres víctimas del conflicto armado que sean revictimizadas por hechos de violencia en su contra, en el marco de la Ley 1257 de 2008, pueden acceder a todos los servicios recogidos en la RUA y en especial a los servicios de atención de esta Secretaría que se presentaron en la respuesta a la pregunta 1.

Ahora bien, es preciso señalar que en caso tal de que los hechos revictimizantes se den en el marco del conflicto armado interno, la Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación, a través de los Centros Locales de Atención a Víctimas -CLAV garantizan su orientación, atención y asesoría, además de la restitución de sus derechos en el marco del Sistema Distrital de Atención, Asistencia y Reparación Integral a las Víctimas de graves violaciones a los Derechos Humanos, delitos de lesa humanidad y crímenes de guerra -SDARIV.

De acuerdo con lo expuesto, la Secretaría Distrital de la Mujer espera haber dado respuesta a los interrogantes planteados, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración.

Cordialmente,



Diana Rodríguez Franco
Secretaria Distrital de la Mujer

Anexos: *Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias- contexto COVID-19*.

Elaboró: María Fernanda Jaramillo Jiménez- Dirección de Territorialización de Derechos y Participación
Marcela Rodríguez -Subsecretaría de Políticas de Igualdad
José Edwin Bernal- Dirección de Gestión del Conocimiento
Dayana Blanco-Oficina Asesora Jurídica

Revisó: Diana Parra- Subsecretaria de Políticas de Igualdad
Rosa Patricia Chaparro Niño. Directora de territorialización de Derechos y Participación
Alexandra Quintero – Directora DE Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co





SECRETARÍA DE LA
MUJER

Andrea Ramirez Pisco- Directora de Gestión del Conocimiento

Clara Rojas- Directora de Derechos y Política

Catalina Zota Bernal- Jefa Oficina Asesora Jurídica

Laura Tami- Asesora del Despacho

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.