

4200000  
Bogotá D.C.,

Doctora  
**ILBA YOHANNA CÁRDENAS PEÑA**  
Secretaria General Organismo de Control  
CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.  
secretariageneral@concejobogota.gov.co  
Calle 36 No. 28 A -41  
Ciudad

**Asunto:** Respuesta a la Proposición No. 468 – Respuesta Cuestionario Tema Manejo de Información GABO y Creación Agencia Analítica de Datos

Respetada doctora Cárdenas,

Reciba un cordial saludo. En atención a su solicitud de respuesta frente al cuestionario de la Proposición No. 468 – Respuesta Cuestionario Tema Manejo de Información GABO y Creación Agencia Analítica de Datos, la Secretaría General de la Alcaldía de Bogotá D.C se referirá sobre el particular, a partir de la información aportada por la Alta Consejería Distrital TIC; dando respuesta en los siguientes términos:

**I. Respecto de la Agencia de Analítica de Datos Distrital.**

***1. ¿Qué tipo de sociedad por acciones será la Agencia Analítica de Datos del Distrito consagrada en el artículo 146 del Proyecto de Acuerdo 123 del 2020 (Plan de Desarrollo Distrital), aprobada por la plenaria del Concejo de Bogotá?***

**Respuesta:** Sea lo primero precisar que la creación y constitución de la Agencia Analítica de Datos está señalada en el Artículo 145 del Plan de Desarrollo Distrital. Ahora bien, según lo indicado en el precitado artículo, la Agencia de Analítica de Datos del Distrito será una sociedad por acciones vinculada a la Secretaría General de la Alcaldía Mayor, de la cual podrán hacer parte la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ESP – ETB, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP, el Grupo de Energía de Bogotá, la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital, la Secretaría Distrital de Planeación,

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



Transmilenio S.A., la Empresa Metro de Bogotá S.A. y las demás entidades públicas del orden Distrital, del sector central y descentralizado que, por competencia, estatutos y productos, estén autorizadas para hacer parte de esquemas societarios.

El régimen jurídico de la sociedad, así como el relativo a sus aportes, será el dispuesto por la Ley 489 de 1998, las normas comerciales y demás disposiciones aplicables, así como en sus estatutos sociales, los demás elementos se definirán durante la etapa de diseño institucional de la Agencia.

***2. ¿Qué estudios técnicos, jurídicos y financieros se tienen a la fecha para realizar la validación, recolección, integración, almacenamiento, depuración, estandarización, tratamiento, procesamiento, enriquecimiento, visualización y analítica multifinilaria de datos estructurados y no estructurados del Distrito Capital e información pública y privada?***

**Respuesta:** Se ha definido una hoja de ruta para la conformación de la Agencia, la cual consta de un cronograma de trabajo que plantea la realización de un Estudio de Factibilidad que debe plasmar el contexto técnico y tecnológico, infraestructura requerida, plan y modelo de negocios, diseño institucional, estructura orgánica y modelo de operación de la Agencia Analítica de Datos.

Para este estudio, se tendrá como referencia lo establecido en el Conpes 3920 por medio del cual se estableció la Política Nacional de Explotación de Datos, así como los lineamientos de la Política de Gobierno Digital frente al uso y aprovechamiento de la información para la toma de decisiones basadas en datos, y se incorporarán las recomendaciones y los resultados de los estudios realizados por la Alta Consejería Distrital de TIC enfocados a la transformación de Bogotá en una ciudad inteligente y BogotIC 2019, donde se midió el estado del Ecosistema y la Economía digital de la Ciudad, estos estudios se encuentran disponibles en la siguiente ruta: <http://ticbogota.gov.co/estudios>

***3. ¿Qué garantías y protección de toda clase de datos tienen los privados, especialmente los operadores que son competencia de la ETB si es esta la que lidera la conformación de la Agencia y utiliza su infraestructura?***

**Respuesta:** Al respecto, es importante destacar que el mismo artículo 145 prevé que el desarrollo de las actividades industriales y comerciales de la Agencia se llevarán a cabo observando los principios y normas de protección de datos personales, de conformidad con lo dispuesto en las Leyes 1581 de 2012 y 1712 de 2014, y demás normas que regulan la materia.

En este sentido el referido artículo dispuso:

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)  
Info: Línea 195



"Artículo 145. Agencia de Analítica de Datos del Distrito. Autorizar la conformación de una sociedad por acciones vinculada a la Secretaría General de la Alcaldía Mayor y domiciliada en la ciudad de Bogotá D. C., denominada Agencia de Analítica de Datos, encargada de los procesos inherentes a la analítica de datos como la validación, recolección, integración, almacenamiento, depuración, estandarización, tratamiento, procesamiento, enriquecimiento, visualización y analítica multifinilar de datos estructurados y no estructurados del Distrito Capital e información pública y privada, preservando la observancia de los principios y normas de protección de datos personales, de conformidad con lo dispuesto en las Leyes 1581 de 2012 y 1712 de 2014, y demás normas que regulan la materia. Igualmente, la Agencia de Analítica de Datos tendrá a su cargo la integración, articulación, centralización del almacenamiento de datos y analítica de estos entre los sectores de la administración distrital, las empresas privadas y la ciudadanía, aportando a la visión de Smart City y de transparencia de la Bogotá del siglo XXI. Así mismo, la Agencia podrá comercializar los servicios de analítica. (...)" (SNFT)

Sobre el particular, las normas de protección de datos personales aplicables en Colombia prevén una serie de principios rectores. Particularmente la Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", contempla en su artículo 4 los principios aplicables al tratamiento de datos personales, entre los cuales, se encuentran el principio de seguridad y confidencialidad.

Los principios en cita, se orientan a manejar los datos con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento; y a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

En ese sentido, es importante aclarar que la Agencia de Analítica de Datos actuará incorporando todas las medidas de control necesarias para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de la información, incluidas aquellas definidas en el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información de la Política de Gobierno Digital, y buenas prácticas internacionales tales como evaluaciones de impacto de privacidad y medidas de seguridad y privacidad por diseño y por defecto.

Adicionalmente la Agencia, atendiendo a los postulados del principio de máxima publicidad establecido en el artículo 2 de la Ley 1712 de 2014 publicará toda la información que se trate, que esté en su posesión, o que se encuentre bajo su control o custodia, y así mismo dará a conocer las condiciones de seguridad que está implementando y las finalidades para

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



CO180553



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA GENERAL

de los análisis, promoviendo y generando una cultura de transparencia y la toma de decisiones que estarán basadas en evidencias.

**4. *¿Están preparados todos los sectores de la administración central para realizar la migración de datos que requiera esta Agencia?***

**Respuesta:** En la hoja de ruta de la conformación de la Agencia, se considera la realización de la actividad "Definición tecnológica de la Agencia Analítica de Datos", la cual tiene como alcance desarrollar el estado del arte en materia de tecnología de los socios de la Agencia y demás entidades de la Administración Distrital.

Conforme a lo anterior, el intercambio y suministro de información para su tratamiento por parte de la Agencia se hará de manera gradual atendiendo a los resultados del documento de diagnóstico y teniendo en cuenta las necesidades de analítica del Distrito, al grado de madurez de las Entidades y sus sistemas de información y a la definición de las necesidades que se establezcan en las agendas de transformación sectorial.

**5. *¿Cuenta la administración con datos ciertos respecto de los costos para proceder a la creación de la Agencia?*** y 6. ***¿Se tiene claro y definido el origen y forma de financiación de esta agencia analítica de datos?***

**Respuesta:** El artículo 145 del Plan Distrital de Desarrollo señaló que el régimen jurídico de la sociedad que se pretende crear, así como el relativo a sus aportes, será el dispuesto por la Ley 489 de 1998, las normas comerciales y demás disposiciones aplicables, así como en sus estatutos sociales; adicionalmente señala que la Agencia podrá comercializar los servicios de analítica y que en todo caso desarrollará actividades industriales y comerciales.

Los costos para proceder a la creación de la Agencia y el origen y forma de su financiación se precisarán a partir de los estudios técnicos y financieros necesarios para su creación,

**7. *¿En qué consiste la facultad de la Agencia de comercializar los servicios de analítica?***

**Respuesta:** La Agencia generará las capacidades técnicas, humanas y administrativas necesarias para que el Distrito pueda tratar datos haciendo uso herramientas de última tecnología, que faciliten la toma de decisiones basadas en evidencias, la identificación de necesidades a partir de la analítica predictiva y prospectiva, la identificación de soluciones a estas necesidades, la priorización en la inversión de recursos, todas estas capacidades y servicios que pueden ser ofrecidos a otras entidades públicas o privadas que requieran realizar este tipo de ejercicios.

En todo caso es importante aclarar que el uso y aprovechamiento de la información, la comercialización de los ejercicios de analítica de datos que realice la Agencia se hará atendiendo lo dispuesto en las Leyes 1581 de 2012 y 1712 de 2014, y demás normas que regulan la materia, así como las recomendaciones del CONPES 3920.

## II. Respetto de la Aplicación y Plataforma "Bogotá Cuidadora"

**8. ¿Cuál es la lista de permisos que se solicitan y se obtienen al acceder a todas las plataformas o aplicaciones que hacen parte de "GABO"? Incluir dentro de esta respuesta los específicos de "Bogotá Cuidadora" a través de dispositivos electrónicos.**

**Respuesta:** Para responder a este interrogante en primer lugar, es importante aclarar que los desarrollos de la plataforma web "Bogotá Cuidadora" y la aplicación móvil Gobierno Abierto de Bogotá- GABO surgen como respuesta a la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID -19 y con el propósito de servir de canal oficial para atender con agilidad y eficiencia las necesidades de los ciudadanos, brindar información oportuna a la ciudadanía sobre la evolución de las medidas tomadas por el Distrito, monitorear el impacto de la propagación del COVID-19 en Bogotá, fortalecer el acompañamiento a las comunidades vulnerables de la ciudad y contribuir a la reactivación económica gradual y a la movilidad segura del Distrito.

Ambas soluciones han sido diseñadas y desarrolladas directamente por el recurso humano de la Secretaría General y en particular con la participación de la Alta Consejería Distrital de TIC, la Oficina TIC y la Subsecretaría de Servicio al Ciudadano; en este sentido, se destaca que dichos desarrollos están alineados con la Política de Gobierno Digital y con los propósitos de la estrategia de Gobierno Abierto de Bogotá; así mismo éstas, se encuentran soportadas en la infraestructura de TI contratada por la Secretaria General y están diseñadas para crecer de manera permanente y en cada iteración mejorar en funcionalidades y experiencia de usuario.

En su primera versión, puesta en producción el 1 de junio de 2020, la plataforma web Bogotá Cuidadora y la aplicación Gobierno Abierto Bogotá- Gabo- se publicaron con las siguientes funcionalidades:

**Necesito apoyo:** permite a los ciudadanos para las ayudas que tiene el Distrito para atender la emergencia sanitaria generada por el COVID-19 (transferencias monetarias, bonos canjeables, alimentación escolar, etc.). Estas solicitudes son validadas y si se cumplen los requisitos estipuladas se brinda acceso a las mismas.

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



CO118/0583



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA GENERAL

**Reportar estado de salud.** Permite a los ciudadanos reportar su estado de salud. Así podemos hacer un mejor seguimiento de la enfermedad en Bogotá. A los ciudadanos les sirve para recibir atención más rápida en caso de síntomas agudos. La plataforma arroja información sobre los puntos de atención de salud más cercanos. Esta información la cruzamos con la que está disponible en CoronaAPP para combinar esfuerzos.

**COVID-19 a mi alrededor:** accede a los mapas y a los datos proporcionados por Saludata con el fin del que el ciudadano pueda saber cuántos contagiados hay por localidad y por edad, así como el porcentaje de ocupación de las Unidades de Cuidado Intensivo en Bogotá. Hay un mapa de calor que le ayuda a determinar cuáles son las zonas de la ciudad con mayor número de contagios confirmados.

**Ofrezco ayuda:** accede a la Red de Cuidado Ciudadano y permite que los ciudadanos que quieran entregar apoyo lo hagan a través de este mecanismo.

**SuperCADE Virtual:** *(Solo disponible en Gabo APP)* para facilitar a las personas permanecer en casa, GABO APP incluye la APP Super CADE Virtual, que ha estado al servicio de los ciudadanos desde hace dos años y en donde se pueden hacer varios trámites desde el teléfono.

**Registro de Movilidad Segura:** con el fin de dar cumplimiento a la obligación de identificación o acreditación de que trata el parágrafo 1º del artículo 3 del Decreto 749 de 2020, y con el objetivo de recolectar información estratégica para la toma de decisiones en movilidad y optimizar las formas de transporte bioseguras en Bogotá.

Hecha la anterior introducción, a continuación, se detallan los permisos solicitados en la aplicación móvil Gobierno Abierto Bogotá – GABO, así como los datos que reportan de manera voluntaria los ciudadanos en Bogotá Cuidadora y las funcionalidades que requieren de estos permisos.

- **Acceso a fotos:** Se utiliza únicamente para las peticiones de Bogotá te Escucha, funcionalidad disponible en el SuperCADE Virtual, solo este componente de GABO APP requiere el acceso a las fotos.

La aplicación solicitará permiso para acceder a la cámara y al almacenamiento del equipo, cuando dicha actividad se requiera para realizar un trámite o acceder a un servicio dentro de las funcionalidades de SuperCADE Virtual, estos permisos estarán desactivados por defecto y únicamente se activarán para adjuntar imágenes o archivos desde el equipo o directamente de la cámara, las demás funcionalidades de GABOapp no requieren de estos permisos para funcionar.



- Ubicación: Es opcional para el ciudadano en toda la aplicación Gabo, su uso permite a la administración Distrital, brindar atención e información eficaz y oportuna a los usuarios de la APP. Esta funcionalidad requiere de la autorización del usuario, quien podrá revocarla en cualquier momento.

La plataforma web "Bogotá Cuidadora" disponible en: [www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora](http://www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora) no solicita ni hace uso de permisos específicos. Los ciudadanos diligencian de manera voluntaria los formularios allí disponibles.

**9. ¿Cuáles son las sanciones que se imponen a una persona que circule estando dentro de las excepciones del Decreto 131 de 2020, y que no haya realizado el registro previo según lo dispone el parágrafo 1 del artículo 2 del citado Decreto?**

**Respuesta:** Se aclara que a través del Decreto 134 de 2020 se modificó el parágrafo 1º del artículo 2 del Decreto 131 de 2020, el cual quedó así:

*"Parágrafo 1. De conformidad con lo dispuesto en el parágrafo 1 del artículo 3 del Decreto 749 de 2020 del Gobierno Nacional "Las personas que desarrollen las actividades antes mencionadas deberán estar acreditadas o identificadas en el ejercicio de sus funciones o actividades" y corresponde a las autoridades locales verificar el cumplimiento de lo dispuesto en las medidas de aislamiento preventivo obligatorio."*

Adicionalmente es importante aclarar que el diligenciamiento de los formularios tanto en la aplicación digital Gobierno Abierto de Bogotá – GABO- como en la página web [www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora](http://www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora) es **voluntario** y así lo dejo claro el artículo 2 del Decreto 134 de 2020 que modificó el artículo 3º del Decreto 131 de 2020, el cual quedó así:

*"ARTÍCULO 3.- REGISTRO EN GOBIERNO ABIERTO -GABO- Con el fin de facilitar a la ciudadanía la acreditación del cumplimiento de una actividad económica y laboral exceptuada por el gobierno nacional, y obtener información que permita adoptar decisiones que reduzcan los riesgos de contagio y propagación de la epidemia del COVID-19 en la movilidad en Bogotá, D.C., las personas que deban movilizarse fuera de su domicilio para realizar actividades económicas y laborales, podrán acreditar por una vez a través del formulario previsto por la Alcaldía Mayor de Bogotá en la aplicación digital Gobierno Abierto de Bogotá – GABO- o en la página web [www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora](http://www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora) la actividad económica y la principal forma de movilidad utilizada para adelantarla. La recolección de esta información tiene como objetivo organizar y optimizar formas de transporte bioseguras para la ciudadanía."*

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)  
Info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA GENERAL

*Igualmente en la aplicación digital Gobierno Abierto de Bogotá – GABO- o en la página web [www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora](http://www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora) los ciudadanos podrán solicitar su inclusión en alguno de los programas de apoyo social y económico que brinda la Administración Distrital, ofrecer ayuda a otros ciudadanos, y reportar sus síntomas y estado de salud. La información relacionada con estado de salud y síntomas se consolidará con la información recolectada por el gobierno nacional a través de CoronApp para estrictos efectos de cuidado epidemiológico, que reduzcan los riesgos de contagio y propagación de la epidemia del COVID-19.*

*El suministro de cualquier información en la aplicación digital Gobierno Abierto de Bogotá – GABO- o en la página web [www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora](http://www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora) es voluntaria y su tratamiento está sometida al principio de habeas data y a los mandatos establecidos para tal efecto en la Ley 1581 de 2012."*

Y en ese mismo sentido el artículo 3 del Decreto 134 adicionó un inciso al artículo 9 del Decreto 131 de 2020, el cual quedó así:

*Las autoridades de policía deberán enfocar sus actividades de vigilancia y control en la verificación del cumplimiento de las normas de bioseguridad establecidas en los Decretos Distrital 126 y 128 de 2020. En el caso de los ciudadanos se deberá verificar especialmente el cumplimiento del uso obligatorio del tapabocas y el distanciamiento social, y en el caso de los establecimientos de comercio y empresas, se vigilará el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, de transporte seguro, de los horarios y turnos, entre otros.*

Conforme a todo lo anterior, el diligenciamiento de los formularios tanto en la aplicación digital Gobierno Abierto de Bogotá – GABO- como en la página web [www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora](http://www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora) es voluntario, por lo que la verificación que podrán realizar las autoridades de policía es sobre el cumplimiento de las normas de bioseguridad establecidas en los Decretos Distritales 126 y 128 de 2020. En el caso de los ciudadanos verificará el cumplimiento del uso obligatorio del tapabocas y el distanciamiento social; y para los establecimientos de comercio y empresas, se vigilará el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, de transporte seguro, de los horarios y turnos, entre otros.

**10. Determine desde el punto de vista jurídico, ¿cuál es la relación que existe entre el parágrafo 1 del Decreto 749 de 2020 y la obligación de aportar datos dentro de la plataforma o aplicación "Bogotá Cuidadora".**

**Para la anterior, es preciso que se especifique cómo el estar acreditada o identificada una persona en el ejercicio de sus funciones como lo indica el Decreto expedido por**



***el Gobierno Nacional, justifica la obligatoriedad de diligenciar una información personal como lo exige la plataforma o aplicación.***

**Respuesta:** Se reitera que con ocasión de las modificaciones al Decreto Distrital 131 de 2020 introducidas por el Decreto Distrital 134 de 2020, el registro en el formulario de "Movilidad Segura", es de carácter **voluntario**, por lo que cada persona es libre de decidir si desea o no registrar su información en el mismo.

De otra parte, es importante señalar que los desarrollos de la plataforma web "Bogotá Cuidadora" y la aplicación móvil Gobierno Abierto de Bogotá (GABO), surgen para dar respuesta a la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID -19; en ese contexto es importante considerar que el Gobierno Nacional a través del Decreto 749 del 28 de mayo de 2020, ordenó el aislamiento preventivo obligatorio de todas las personas habitantes de la República de Colombia, a partir de las cero horas (00:00 a.m.) del día 1 de junio de 2020, hasta las cero horas (00:00 a.m.) del día 1 de julio de 2020, en el marco de la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19, y se aumentó el número de actividades exceptuadas de la medida de aislamiento preventivo.

En virtud de lo previsto en el párrafo 7 del artículo 3 del Decreto Nacional 749 de 2020, la comunicación con radicado N° 202022000772711 del 27 de mayo de 2020 del Ministerio de Salud y Protección Social y la Circular Externa CIR 2020-62-DMI-1000, del 29 de mayo de 2020 del Ministerio del Interior; la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C., expidió el Decreto Distrital 131 del 28 de mayo de 2020, por medio del cual mantuvo las medidas contempladas dentro del Decreto Nacional 636 de 2020, en virtud de la situación que se presenta en la ciudad de Bogotá.

Por lo tanto, con el fin de facilitar la acreditación e identificación de las personas que desarrollen las actividades exceptuadas de la medida de aislamiento, de acuerdo a lo establecido en el párrafo 1 del artículo 3 del Decreto Nacional 749 de 2020, la Administración Distrital a través del Decreto Distrital 131 de 2020, modificado por el Decreto Distrital 134 del 2 de junio de 2020, puso a disposición de la ciudadanía la aplicación digital Gobierno Abierto de Bogotá – GABO APP- y la plataforma web [www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora](http://www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora).

**11. ¿En cabeza de quien va a estar el manejo de esta información y cuáles son los protocolos de seguridad que va a tener esta?**

**Respuesta:** El tratamiento de los datos recolectados a través del portal web página web [www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora](http://www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora) y de la aplicación GABO se rigen por lo establecido

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)  
Info: Línea 195



CO180583



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA GENERAL

en la Resolución 777 de 2019 por medio de la cual se adoptó la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y el "Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales" de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C., en ese sentido es preciso destacar que la Secretaría General de la Alcaldía de Bogotá, D. C., es la responsable por el tratamiento de la información y de los datos recolectados en la aplicación, los cuales se encuentran alojados en la infraestructura que tiene contratada esta entidad.

Conforme a lo anterior, los datos suministrados voluntariamente por los habitantes de Bogotá a través de estas plataformas, le permitirán a la Administración Distrital organizar y optimizar la bioseguridad en los medios de transporte público, mitigando así los riesgos de aglomeraciones y contagio masivo de COVID-19, lo que contribuirá en la toma decisiones informadas que propendan por el mejoramiento de las rutas de Transmilenio y SITP, el establecimiento de nuevas ciclorutas si es pertinente, entre otras medidas que garanticen la protección y seguridad de los ciudadanos que deban movilizarse en Bogotá.

Además de lo anterior, el diligenciamiento de los datos en el botón "*Necesito Apoyo*" se utilizará para recibir las solicitudes de apoyo de los ciudadanos más vulnerables y que requieren asistencia de las iniciativas creadas (transferencias monetarias, bonos canjeables, alimentación escolar, atención a mayores, créditos a empresarios, etc.) Esta información se recibe, es validada y si es procedente, se otorgará el beneficio.

De otra parte, en cuanto al derecho protección de datos personales o Habeas Data de los ciudadanos, entendido por la Corte Constitucional como el "*derecho fundamental autónomo que tiene la función primordial de equilibrar el poder entre el sujeto concernido por el dato y aquél que tiene la capacidad de recolectarlo, almacenarlo, usarlo y transmitirlo*"; es importante señalar que la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C., a través de la Oficina de Alta Consejería Distrital de Tecnologías de Información y Comunicaciones, efectúa el tratamiento de la información recolectada a través de la plataforma Bogotá Cuidadora con sujeción a los principios para el tratamiento de datos personales, y garantizando los derechos de los titulares de los datos con observancia de las disposiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo 1074 de 2015.

Para tal efecto, el tratamiento de los datos personales se somete a los lineamientos previstos en la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y en el Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales adoptados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C., mediante la Resolución 777 de 2019, por tanto, la información recolectada a través de la plataforma Bogotá Cuidadora es

<sup>1</sup> Como se cita en Corte Constitucional, sentencia C-328 del 24 de julio de 2019. Expediente D-12928

gestionada exclusivamente por los usuarios autorizados, a través de estrictos controles de acceso, que no permiten que usuarios no autorizados accedan a dicha información.

Adicional a ello, la infraestructura de TI dispuesta por la Secretaría General para la administración de las soluciones, permite un escalamiento de forma automática a medida que los usuarios ingresan a registrarse y garantiza la seguridad y privacidad de la información que recolecta, la cual es almacenada en sistemas de información seguros gestionados por la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Secretaría General, los cuales cuentan con un control de acceso, soportado en una definición de perfiles y roles, que permite validar y verificar los usuarios que pueden tener acceso a la información.

De igual manera, dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 2.2.2.25.1.3 del Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo 1074 de 2015, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C., ha dispuesto un aviso de privacidad al acceder tanto a la plataforma web [www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora](http://www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora), como al registro de movilidad segura de la APP, mediante los cuales se le informa al titular de los datos acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de la información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales; así como los medios dispuestos para solicitar la supresión, rectificación y actualización de sus datos personales a la Secretaría General, así:

## AVISO DE PRIVACIDAD.

x

De conformidad con lo dispuesto en el Decreto 749 de 2020 del Gobierno Nacional, las personas que desarrollen actividades económicas y laborales exceptuadas del aislamiento preventivo obligatorio deberán estar acreditadas o identificadas en el ejercicio de sus funciones o actividades.

Con el fin de facilitar a la ciudadanía esa acreditación, y obtener información que permita adoptar decisiones que reduzcan los riesgos de contagio y propagación de la epidemia del COVID-19 en la movilidad en Bogotá, D.C., las personas que deban movilizarse fuera de su domicilio para realizar actividades económicas y laborales, podrán acreditar, por una vez, a través del "Registro de Movilidad Segura", la actividad económica y la principal forma de movilidad utilizada para adelantarla. La recolección de esta información tiene como objetivo organizar y optimizar formas de transporte bioseguras para la ciudadanía.

Igualmente en esta aplicación digital los ciudadanos podrán solicitar su inclusión en alguno de los programas de apoyo social y económico que brinda la Administración Distrital a través de "Necesito Apoyo", ofrecer ayuda a otros ciudadanos a través de "Ofrezco Ayuda", y reportar sus síntomas a través de "Reportar Estado de Salud".

El suministro de cualquier información en esta aplicación digital es voluntaria y su tratamiento está sometido al principio de habeas data y a los mandatos establecidos para tal efecto en la Ley 1581 de 2012. Usted, como titular de los datos, tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y a suprimirlos en cualquier momento. Para hacerlo puede ingresar a la página web [https://bogota.gov.co/bogota/](https://bogota.gov.co/bogota) o solicitarlo a través del correo [ataconsejadedetic@alcaldiabogota.gov.co](mailto:ataconsejadedetic@alcaldiabogota.gov.co).

Los datos suministrados serán tratados de conformidad con lo establecido en la Resolución 777 de 2019 por medio de la cual se adopta la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y el "Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales" de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C. Para mayor información consulte la Política de Privacidad de GABO APP.

Aceptar

Imagen 1. Aviso de Privacidad Bogotá Cuidadora



## Aviso de Privacidad

La Alcaldía Mayor de Bogotá pone a disposición de la ciudadanía el presente Registro de Movilidad Segura con el fin de dar cumplimiento a la obligación de identificación o acreditación de que trata el parágrafo 1° del artículo 3 del Decreto 749 de 2020.

Se informa que los datos suministrados serán tratados para minimizar los riesgos de contagio y propagación de la epidemia del covid-19, contar con información precisa que permita la identificación de personas contagiadas y propender por una reactivación económica segura, así como la identificación de población que requiere ayuda.

En todo caso se aclara que, en desarrollo de los derechos fundamentales a la intimidad personal y protección de datos personales establecidos en el artículo 15 de la Constitución Política, y de acuerdo con lo señalado en los Decretos Distritales 131 y 134 de 2020, la inclusión de la información solicitada en este formulario NO es de carácter obligatorio, por lo que cada persona puede decidir libremente si desea o no aportarla.

Así mismo se informa que el suministro de cualquier información en esta aplicación digital es voluntario y su tratamiento está sometido al principio de habeas data y a los mandatos establecidos para tal efecto en la Ley 1581 de 2012. Usted, como titular de los datos, tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y a suprimirlos en cualquier momento. Para hacerlo puede ingresar a la página web

<https://bogota.gov.co/sdqa/>  
o solicitarlo a través del correo  
altaconsejeriadetic@alcaldiaibogota.gov.co

Los datos serán tratados de conformidad con lo establecido en la Resolución 777 de 2019 por medio de la cual se adopta la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y el "Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales" de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C. Para mayor información puede ingresar a:

Términos de uso y política de privacidad

ACEPTAR

Términos de uso y política de privacidad



Imagen 2. Aviso de Privacidad Registro de Movilidad Segura en la APP

Igualmente, cabe mencionar que para el tratamiento de la información a través del "Registro de Movilidad Segura", no es necesaria la autorización del titular, debido a que se enmarca dentro de la excepción prevista en el literal a) del artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, toda

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)  
Info: Línea 195



vez que se requiere para el ejercicio de las funciones de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C., especialmente la prevista en el numeral 2 del artículo 2 del Decreto Distrital 425 de 2016 que consiste en *“[f]ormular, adoptar, orientar y coordinar las políticas para el fortalecimiento de la función administrativa distrital y su modernización, a través del mejoramiento de la gestión y de las estrategias de información y comunicación, de la utilización de los recursos físicos, financieros, tecnológicos e informáticos, y del desarrollo de las funciones de organización, dirección, control y seguimiento”*.

Conforme a lo anterior, se da cumplimiento a lo establecido en la Resolución 777 de 2019 por medio de la cual se adoptó la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y el Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C.

**12. ¿Cuál es el software que se va a utilizar para realizar el almacenamiento y tratamiento de los datos recopilados en la aplicación y plataforma “Bogotá Cuidadora”?**

**Respuesta:** En lo que tiene que ver con el registro de los datos en los formularios de “Registro de Movilidad segura” y “Registro de necesidad de apoyo” disponibles en la plataforma [www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora](http://www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora), estos se construyeron, en una primera iteración, haciendo uso de la solución Microsoft Forms que hace parte del licenciamiento de las cuentas de Office 365 E3 que utilizan los usuarios de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C.

Bajo esta modalidad de software como servicio (SaaS) en la que funciona Forms, que se ajusta a lo definido en el lineamiento LI.ST.04 de Acceso a servicios de la Nube, del Marco de Referencia de Arquitectura de la Política de Gobierno Digital, el proveedor Microsoft se ocupa de toda la infraestructura y software base para la operación de los formularios; garantizando la disponibilidad de la plataforma en un 99.7%, sin que este servicio involucre el tratamiento de datos personales por parte de Microsoft.

Por su parte, la aplicación móvil Gobierno Abierto de Bogotá (GABO) realiza su comunicación encriptada mediante https, el componente que recibe el tráfico entrante de la aplicación móvil es un servidor WAF de AZURE del *TENANT* productivo de los servicios en la nube contratados por la Secretaría General, este componente ofrece la configuración de llaves públicas y privadas para encriptar información.

En una segunda iteración, el desarrollo de los formularios “Registro de Movilidad segura” y “Registro de necesidad de apoyo” disponibles en la plataforma [www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora](http://www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora) se trasladaron a un desarrollo en PHP realizado por el equipo de la Secretaría

General. Esto en razón a que un desarrollo PHP permite validación en los campos de captura, ofreciendo mayor calidad en la información recopilada. También porque tiene un nivel de concurrencia importante permitiendo hasta 700 personas por minuto.

En ambos casos esto se hace bajo un HTTPS (*HyperText Transfer Protocol Secure*), protocolo que protege la integridad y la confidencialidad de los datos entre el ordenador en el que los diligencian y el sitio web que los recibe.

Como se ha mencionado, los datos que se están usando son tratados únicamente para las funcionalidades descritas, por lo tanto una vez se supere esta coyuntura, y los efectos que han llevado a desplegar estas acciones, los mismos serán eliminados de forma segura, proceso que se hará siguiendo lo establecido en el procedimiento y/o guía interna de borrado seguro, el cual se ha definido conforme a las directrices de gestión documental y de conformidad con lo establecido en la Ley de Protección de Datos, así como en nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y nuestro "Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales", garantizando de manera eficiente la eliminación o destrucción de información, basados en métodos que permitan el borrado seguro de la información almacenada en las bases de datos, evitando el acceso a la información contenida en las mismas o su recuperación posterior.

### 13. ¿Quién va a tener acceso a la información Recolectada en "Bogotá Cuidadora"?

**Respuesta:** El tratamiento de los datos y el acceso a la información se otorgará únicamente a las Entidades Distritales que tienen relación con las funcionalidades disponibles tanto en la plataforma web Bogotá Cuidadora y la aplicación Gobierno Abierto Bogotá- Gabo- así:

**Necesito apoyo:** Esta funcionalidad tiene diferentes servicios que se gestionan de la siguiente manera:

- Registros en "Necesito crédito" se comparten con la Secretaría de Desarrollo Económico.
- Registros en "Necesito transferencias monetarias" se comparten con la Secretaría de Planeación;
- Registros en "Bonos canjeables" "Subsidios en especie" y "Ayuda a mayores" se comparten con la Secretaría de Integración Social;
- Registros en "Alimentación escolar" se comparten con la Secretaría de educación.

En todos los casos la información se comparte a una única persona y se entrega mediante un enlace seguro y una clave de acceso.



**Reportar estado de salud.** Los registros en esta funcionalidad son gestionados directamente por la Secretaría de Salud. Adicionalmente teniendo en cuenta las directrices del Gobierno Nacional se está trabajando en la Integración con Coronapp para facilitar el acceso a esta información al Instituto Nacional de Salud.

**COVID-19 a mi alrededor:** Los registros en esta funcionalidad son gestionados directamente por la Secretaría de Salud.

**Ofrezco ayuda:** Los registros en esta funcionalidad son gestionados directamente por el Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal.

**CADE Virtual:** (Solo disponible en Gabo APP): Los registros en esta funcionalidad son gestionados por la Secretaría General.

**Registro de Movilidad Segura:** Los registros en esta funcionalidad son compartidos con la Secretaría de Movilidad.

**14. ¿Cuál es el propósito y destinación de la información obtenida?**

**Respuesta:** Los datos suministrados voluntariamente por los habitantes de Bogotá, le permitirán a la Administración Distrital organizar y optimizar la bioseguridad en los medios de transporte público, mitigando así los riesgos de aglomeraciones y contagio masivo de COVID-19, lo que contribuirá en la toma de decisiones informadas.

Además de lo anterior, el diligenciamiento de los datos en el botón "Necesito Apoyo" se utilizará para recibir las solicitudes de apoyo de los ciudadanos más vulnerables y que requieren asistencia de las iniciativas creadas (transferencias monetarias, bonos canjeables, alimentación escolar, atención a mayores, créditos a empresarios, etc.) Esta información se recibe, es validada por las siguientes entidades: i) Secretaría de Planeación, ii) Secretaría de Integración Social y iii) Secretaría de Desarrollo Económico, según corresponda y si es procedente, se otorgará el beneficio.

**15. ¿Qué estrategias, planes o programas se espera fortalecer y realizar a partir de la información que se obtenga de los ciudadanos bogotanos?**

**Respuesta:** La información recopilada y analizada de manera anonimizada servirá para mejorar la toma de decisiones en diversas áreas estratégicas para el desarrollo de la ciudad como salud, movilidad, atención a personas mayores, educación, alimentación escolar, entre otros.

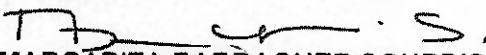
El análisis de información, el cruce de variables y la creación de modelos predictivos permiten mapear mejor un fenómeno, como por ejemplo el de las necesidades de atención de adultos mayores en la capital; identificar población que requiera de ayudas y que no se encuentre identificada en bases de datos como la del Sisbén; conocer cómo se desplazan los trabajadores de los distintos sectores y cómo garantizar estrategias bioseguras de movilidad en la ciudad.

Adicionalmente y en aras de la transparencia activa se pondrán a disposición de los ciudadanos, los estudios derivados de estos ejercicios y los datos abiertos a que haya lugar conforme lo establece la Ley 1712 de 2014.

**16. ¿Cómo se espera que dicha información sea aprovechada para tener un mayor control epidemiológico?**

**Respuesta:** Como se ha mencionado, los registros recolectados en la funcionalidad de "Reportar mi estado de Salud" son gestionados directamente por la Secretaría de Salud, que en el marco de sus competencias hace uso de estos datos para definir su estrategia de vigilancia, seguimiento, atención y control epidemiológico.

Cordialmente;

  
**MARGARITA BARRAQUER SOURDIS**  
Secretaria General

Aprobó: Felipe Guzmán Ramírez / Alto Consejero Distrital TIC  
Aprobó: Luz Karime Fernández Castillo – Jefe Oficina Asesora de Jurídica  
Revisó: Sandra Morad Novoa / Contratista OAJ  
Revisó: Juan Camilo Narváez / Contratista OAJ  
Proyectó: Juan Carlos Parada Gallardo / Asesor Alta Consejería Distrital TIC

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



4233100-FT-012 Versión 05



