

Bogotá, D.C.

Doctora

ILBA YOHANNA CARDENAS PEÑA

Secretaria General Organismo de Control

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

secretariageneral@concejobogota.gov.co , gbermudez@concejobogota.gov.co

Calle 36 No. 28A -41

Ciudad

Asunto: Respuesta a la Proposición 494 de 2020. – Rad. Concejo 2020EE6346
Tarifas de Servicios Públicos en época de pandemia.

Respetada Secretaria Cárdenas,

Hemos recibido la Proposición referida en el asunto, aprobada en sesión realizada en junio de 2020, referente a las tarifas de servicios públicos en época de pandemia. Al respecto, se procede a dar respuesta a los interrogantes del cuestionario allegado, en el marco de las competencias y funciones asignadas a la Secretaría Distrital del Hábitat mediante el Decreto Distrital 121 de 2008¹ “*Por medio del cual se modifica la estructura organizacional y las funciones de la Secretaría Distrital del Hábitat*”, de la siguiente manera:

Por tratarse de una petición que requiere información del sector Hábitat, es preciso señalar que de conformidad con lo establecido en el artículo 24 del Decreto Distrital 438 de 2019², esta Secretaría coordinó la respuesta a su solicitud con la Empresa VANTI S.A. ESP y la Empresa ENEL Codensa-Emgesa, entidades que aportaron respuesta de conformidad con las competencias y funciones a ellas asignadas.

1. ¿Cuál ha sido el comportamiento desde el inicio de la pandemia a la fecha de los consumos de luz y gas combustible en la ciudad? Discrimine por estratos y usos.

• Consumo de energía eléctrica

De acuerdo con la información suministrada por el prestador Enel – Codensa por medio electrónico a esta Secretaría, a continuación se presenta un cuadro que contiene el detalle del comportamiento del consumo de energía eléctrica en Bogotá, durante el periodo de aislamiento obligatorio decretado

¹ Alcaldía Mayor de Bogotá (2020), Secretaría Jurídica Distrital: Régimen Legal de Bogotá,
URL: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=29824>

² Alcaldía Mayor de Bogotá (2020), Secretaría Jurídica Distrital: Régimen Legal de Bogotá,
URL: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=85552>

por el Gobierno Nacional, diferenciado por cada uno de los subsectores y para el caso residencial discriminado por el estrato socio económico:

Tabla 1. Consumo de energía eléctrica

USO	ESTRATO	MARZO (kW/h)	ABRIL (kW/h)	MAYO (kW/h)	Total general (kW/h)
<i>Alumbrado Publico</i>	N.A.	21.472.604	22.727.606	22.184.443	66.384.653
<i>Comercial</i>	N.A.	196.786.136	160.834.100	128.972.231	486.592.467
<i>Industrial</i>	N.A.	83.890.317	67.024.407	56.317.824	207.232.548
<i>Oficial</i>	N.A.	23.466.280	23.021.638	21.544.016	68.031.934
<i>Residencial</i>	1	31.396.149	35.965.935	35.612.038	102.974.122
	2	155.354.563	178.483.583	177.922.533	511.760.679
	3	127.260.146	146.618.606	145.826.573	419.705.325
	4	48.860.685	57.160.389	55.412.569	161.433.643
	5	18.960.685	22.238.999	20.590.494	61.790.178
	6	21.899.792	25.539.109	23.147.373	70.586.274
Total general		729.347.357	739.614.372	687.530.094	2.156.491.823

Fuente: Enel – Codensa

- Consumo gas natural**

Vanti, prestador del servicio de gas en Bogotá D.C. informa que el comportamiento del consumo ha sido al alza, registrándose un incremento del +20% en el consumo del servicio de gas (sector residencial) desde inicio de la pandemia; para el caso de los clientes comerciales reporta un decrecimiento en el consumo del -31% como se refleja a continuación

Tabla 2. Consumo de gas natural (metros cúbicos)

USO	ESTRATO	Abril 2020 (m3)	Mayo 2020 (m3)
<i>Residencial</i>	1	3.351.213	4.361.291
	2	12.155.666	17.095.862
	3	9.652.979	13.778.142
	4	4.132.862	5.344.577
	5	1.674.209	2.070.847
	6	1.757.403	2.088.077
<i>Comercial</i>	N.A.	10.585.880	7.282.873
Total general		43.310.212	52.021.669

Fuente: VANTI

2. *Si no se ha presentado consumo o si se ha disminuido el mismo en los suscriptores del servicio de energía eléctrica y gas combustible en los usos comerciales, industriales y sociales como las OMG?. ¿Cómo se determina el valor de los cargos fijos que deben pagar dichos suscriptores y en dichos usos? ¿Cuál ha sido el valor que han tenido que pagar, aquellos suscriptores que deben pagar los cargos fijos?*

- **Energía Eléctrica**

En el caso del servicio de energía eléctrica, el valor de las facturas que reciben los usuarios cada mes corresponde a los consumos del cliente (kWh) durante el período facturado, y es el producto de la diferencia de lecturas por la tarifa de energía que aplica en el periodo. Actualmente para el servicio de energía no se cobra cargo fijo, es decir que, si un usuario no consume energía durante el periodo, eso se refleja en una factura con cobro cero, ya que los cobros se hacen según el uso efectivo que se le dé al servicio.

- **Gas Natural**

Para responder estas preguntas haremos primero referencia al numeral 90.2 del artículo 90 de la Ley 142 de 1994³, en el cual se dispone que el cargo fijo es aquel que refleja los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso del servicio. El cual está regulado por la Comisión de Regulación de Energía Gas - CREG, quien, para el caso del servicio público de gas natural en la ciudad de Bogotá D.C. lo estableció mediante la Resolución 033 de 2004⁴, en la suma de \$1.897 pesos por factura a precios de 2002. Este valor se indexa mensualmente con el IPC.

En mayo del presente año, el cargo fijo fue de \$3.163 al mes, siendo este el valor pagado por los usuarios regulados de los estratos 3 al 6, comercial e industrial (hasta 100.000pcd); por tanto, el aumento o disminución de su consumo, no tuvo ningún efecto en el valor a pagar por este concepto.

Frente a los usuarios residenciales de estratos 1 y 2, con base en lo definido en la Resolución CREG 186 de 2010⁵, modificada por la 186 de 2013⁶, el cargo fijo está variabilidad en el promedio de los

³ Alcaldía Mayor de Bogotá (2020), Secretaría Jurídica Distrital: Régimen Legal de Bogotá, URL: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=2752>

⁴ Comisión de Regulación de Energía y Gas (2020) , URL:<http://apolo.creg.gov.co/Publicac.nsf/1c09d18d2d5ffb5b05256eee00709c02/a88b8db259707b8a0525785a007a6797?OpenDocument>

⁵ Comisión de Regulación de Energía y Gas (2020) , URL:<http://apolo.creg.gov.co/Publicac.nsf/1c09d18d2d5ffb5b05256eee00709c02/d07f5c7ecc3504810525785a007a764c?OpenDocument>

⁶ Comisión de Regulación de Energía y Gas (2020) , URL:[http://apolo.creg.gov.co/Publicac.nsf/1c09d18d2d5ffb5b05256eee00709c02/271a28c4778a558105257c5100720607/\\$FILE/RES.%20CREG%20186%20DE%202013.pdf](http://apolo.creg.gov.co/Publicac.nsf/1c09d18d2d5ffb5b05256eee00709c02/271a28c4778a558105257c5100720607/$FILE/RES.%20CREG%20186%20DE%202013.pdf)

metros cúbicos de subsistencia. En consecuencia, los usuarios que no presentaron consumos, no se les cobra ninguna suma por este concepto.

3. *¿Cuál es la razón de los incrementos excesivos en las facturas de servicio público de energía eléctrica y de gas combustible en los meses de abril y mayo en la ciudad de Bogotá?*

En general las empresas prestadoras de servicios públicos han manifestado a esta Secretaría en reuniones de seguimiento de los servicios públicos domiciliarios en estado de emergencia sanitaria a causa de la propagación del COVID 19, que en las facturas de estos servicios en los meses de abril y mayo de 2020 de los suscriptores residenciales se evidencian aumentos en los consumos que se explican, en buena parte, por las medidas mismas de aislamiento preventivo obligatorio, al pasar más tiempo en los hogares las personas consumen más energía eléctrica, usan con mayor frecuencia los aparatos electro y gasodomésticos. A continuación, se presentan las respuestas de las empresas de servicios frente a los incrementos en las facturas.

a. Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica

▪ ***Comportamiento del precio del kilovatio hora.***

En marzo de 2020, el valor del kWh aumentó 5,2% al pasar de \$533,22 a \$561,12 en marzo 2020, para abril y mayo el valor del kilovatio hora disminuye; en abril fue de \$557,3 y en mayo el precio se ubica a \$549,7.

Bajo la regulación vigente en el sector eléctrico, los comercializadores de energía compran su energía en el mercado en el mes m. Esos costos son incorporados en la tarifa que se publica a mediados del mes m+1, y esta tarifa inicia aplicación en el mes m+2.

Por ejemplo, el precio del kWh que se cobra a los usuarios en marzo de 2020, es aquel que se compró en la Bolsa Nacional en enero 2020 por un valor de \$332,5. Después se estima el kWh de referencia por cobrar a los usuarios (costos administrativos + costos operativos), que da como resultado \$532,20, el cual se publica en febrero 2020. Finalmente, este es el precio que se incluye en la factura de marzo 2020.

En la siguiente ilustración se presenta el esquema del precio de referencia final en la factura mensual.

Ilustración No 1. Esquema precio kWh

PASOS PRECIO kWh/mes	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20
1. COSTO DE BOLSA MES	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20
PRECIO DE BOLSA NACIONAL	\$ 332,50	\$ 435,80	\$ 348,50	\$ 215,50	
FECHA PUBLICACION TARIFA	16 ene 2020	17 feb 2020	18 mar 2020	17 abr 2020	
2. TARIFA DE REFERENCIA (\$KWH /ESTRATO 4)	\$ 532,20	\$ 532,20	\$ 561,00	\$ 557,00	
FECHA DE INICIO		05 feb 2020	06 mar 2020	06 abr 2020	07 may 2020
4. REPARTO DE LA FACTURA					

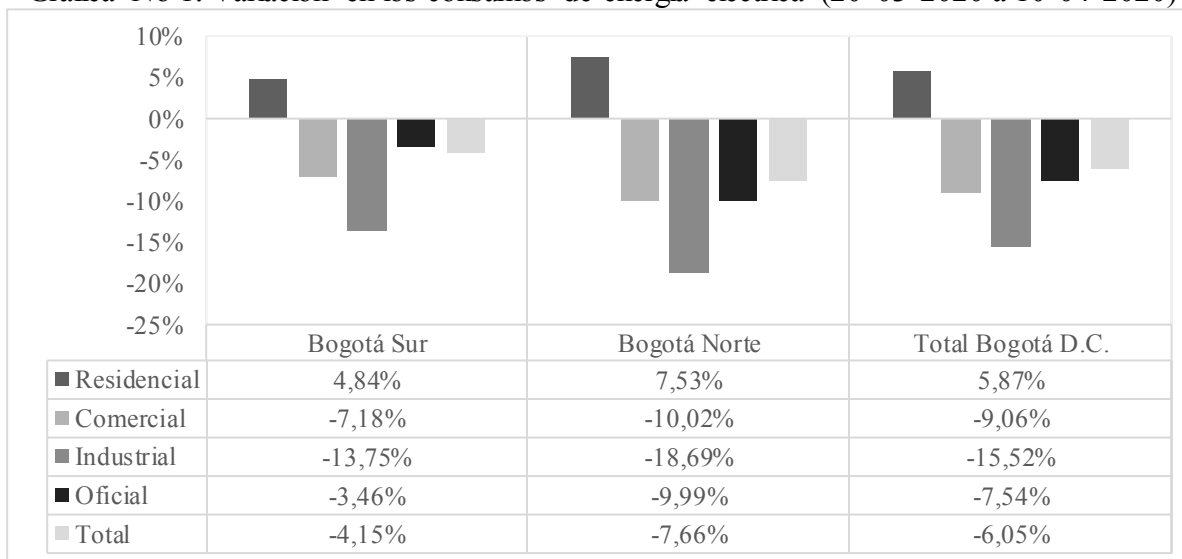
Fuente: Enel - Codensa

Por su parte, la Superintendencia de Servicios Públicos, menciona que el aumento del valor de las facturas de energía eléctrica confluyeron varios factores que hicieron que “se recibieran facturas con valores muy altos por ese componente de generación ‘G’. Varias compañías empezaron a aplicar la nueva metodología de distribución y hubo un cambio tarifario”.

▪ Evolución del consumo de energía

Para el periodo comprendido entre el 20 de marzo al 10 de abril de 2020, ENEL- Codensa informa que los usuarios residenciales en el Distrito Capital reportan un incremento del consumo promedio del orden de 5,87%. En la zona norte de la ciudad el aumento del consumo es del 7,53% en el periodo y en la zona sur del 4,84%, como se muestra en la siguiente gráfica:

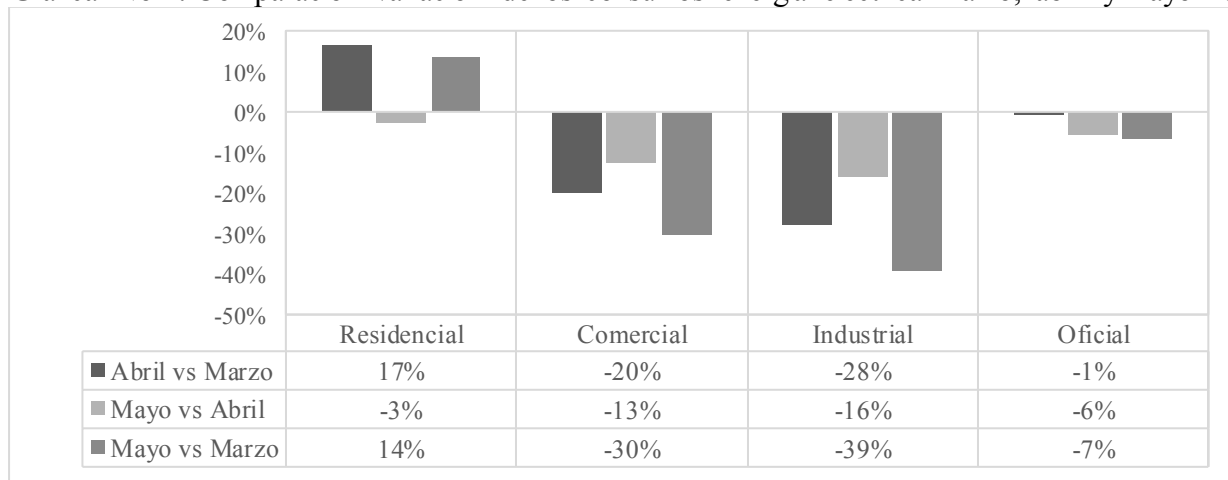
Gráfica No 1. Variación en los consumos de energía eléctrica (20-03-2020 a 10-04-2020)



Fuente: Enel - Codensa

Posteriormente, el prestador a través de correo electrónico confirma a esta Secretaría incrementos en el consumo de los hogares residenciales, en promedio fue el 13,53% entre marzo y mayo de 2020, como se muestra en la siguiente gráfica.

Gráfica No 2. Comparación variación de los consumos energía eléctrica marzo, abril y mayo 2020



Fuente: Enel- Codensa

b. Servicio Público Domiciliario de Gas Natural

Durante los primeros 28 días del aislamiento preventivo obligatorio no se tomaron la lectura de los medidores para establecer el consumo de algunos usuarios residenciales, por lo que se facturó con el promedio histórico. Posterior a esta fecha, el prestador VANTI retoma la lectura de los medidores,

con lo que ajusta el volumen facturado al consumo real del hogar. Por esta situación, en las facturas de algunos usuarios residenciales que se entregaron en mayo de 2020, registran alza en las facturas respecto al mes anterior, que reflejan el impacto del consumo (alza) del impactado por el cambio abrupto de las condiciones de vida de todos los habitantes durante la etapa de “cuarentena”.

Sírvase contestar las siguientes preguntas con base en el Decreto 123 de 2020 del 30 de abril de 2020. TITULO III BENEFICIO PARA EL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA. Artículos 12, 13 y 14

4. ***¿Cómo están articulando los beneficios de la Nación donde las personas de estrato 1 y 2 no podrán quedarse sin luz y con aquellos a los que el pago de su factura se difirió a 36 cuotas, con beneficio transitorio denominado Reducción Sobre el Valor Facturado – RF a los suscriptores residenciales de los estratos 1, 2, 3 y 4 del servicio público de energía?***

En lo relativo a las reconexiones y suspensiones del servicio de energía eléctrica, entre el 27 de marzo y el 07 de abril ENEL-CODENSA ejecutó un plan masivo de reconexiones a clientes de los estratos 1 al 3, logrando visitar 8.864 clientes ubicados en toda la zona de operación, es decir, Bogotá, e incluye Soacha y demás municipios de Cundinamarca. Producto de este despliegue operativo se logró la reconexión efectiva de 5910 clientes en la ciudad de Bogotá, cuyo desagregado por estrato y por localidad se presenta a continuación, destacando que el 61% de los clientes corresponden a estratos 1 y 2.

<i>Tabla 3. Reconexiones del servicio público de energía eléctrica</i>				
Localidad	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Total
Antonio Nariño		3	33	36
Barrios Unidos			103	103
Bosa	54	382	5	441
Chapinero	10	12	6	28
Ciudad Bolívar	386	206	77	669
Engativá	5	137	444	586
Fontibón	2	58	97	157
Kennedy	12	424	382	818
La Candelaria		7	4	11
Mártires		6	83	89
Puente Aranda	2		127	129
Rafael Uribe Uribe	24	161	95	280
San Cristóbal	53	293	68	414
Santa Fe	2	123	54	179
Suba	3	228	456	687
Sumapaz	1			1
Teusaquillo			31	31

Tabla 3. Reconexiones del servicio público de energía eléctrica

Localidad	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Total
Tunjuelito	4	44	59	107
Usaquén	25	44	182	251
Usme	466	433		899
Total	1.049	2.561	2.306	5.916

Fuente: Enel – Codensa

Adicional a lo anterior, es importante precisar que el prestador Enel Codensa informa a esta Secretaría a través de correo electrónico que desde el 27 de marzo del presente año no ha hecho suspensiones de servicio por deuda a ningún cliente residencial, incluyendo a los estratos 4 al 6.

En cuanto al segmento No Residencial, a partir del 7 de abril de 2020 se otorga una ampliación de diez días en el plazo para pago y facilidades para abonos y fonoconvenios antes de la suspensión, y resalta que en ninguno de los casos se suspende el servicio al comercio que tenga equipos eléctricos para conservación de alimentos o medicinas.

Sin embargo, ante las medidas de extensión del aislamiento preventivo, a partir del 28 de abril de 2020, Enel-Codensa tampoco suspende el servicio a clientes No residenciales con deuda inferior a 10 millones de pesos o menos de 90 días de mora.

En articulación con estas medidas, y las disposiciones del Gobierno Nacional se creó el beneficio transitorio denominado Reducción sobre el Valor de la Factura - RF, mediante el Decreto Distrital 123 de 2020, por medio del cual el Distrito Capital otorga de manera exclusiva y en razón de la situación de calamidad pública generada por la pandemia por Coronavirus COVID-19, a los suscriptores residenciales de los estratos 1, 2, 3 y 4 del servicio público de energía eléctrica.

Este beneficio se aplicará como un descuento del diez por ciento (10%) sobre el valor facturado por suscriptor al mes, una vez se hayan aplicado los descuentos por subsidios, de este servicio público. Este beneficio se implementará en las facturas correspondientes a los meses de abril, mayo y junio de 2020, en proporción al número de días facturados en cada uno de los meses durante el estado de emergencia sanitaria.

Asimismo, Enel-Codensa siguiendo las disposiciones del Decreto Legislativo 517 de 2020⁷ y la Resolución CREG 058 de 2020⁸ establece las condiciones de la opción de pago diferido, entre las cuales se encuentran:

⁷ Departamento Administrativo de la Presidencia de la República (2020), “Por el cual se dictan disposiciones en materia de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica declarado por el Decreto 417 de 2020”

URL: <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20517%20DEL%204%20DE%20ABRIL%20DE%202020.pdf>

⁸ Comisión de Regulación de Energía y Gas (2020), “Por la cual se adoptan medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de energía eléctrica”.

- A los clientes residenciales de estratos 1, 2, 3 y 4 que tengan inconvenientes para realizar el pago del consumo de las facturas de abril o mayo, serán objeto de aplicación del diferido de acuerdo con las condiciones establecidas por el Gobierno Nacional, así:
 - o Los clientes de estratos 1 y 2 a un plazo de 36 meses.
 - o Los clientes de estratos 3 y 4 a un plazo de 24 meses.
 - o El primer cobro de los valores diferidos se presentará en la factura de agosto de 2020.
- Las facturas de objeto de pago diferido son las facturas correspondientes a los periodos de facturación de los meses de abril y mayo de 2020.
- La tasa de financiación que para los usuarios residenciales de estratos 1 a 4 será el menor valor entre:
 - i) la tasa de los créditos que el comercializador adquiera para esta financiación, y
 - ii) la tasa preferencial más doscientos puntos básicos.
- La tasa de financiación para los demás usuarios regulados se deberá aplicar el menor valor entre:
 - i) la tasa de los créditos que el comercializador adquiera para esta financiación, y
 - ii) el promedio entre la tasa preferencial y la tasa de interés bancario corriente.

Sobre este tema, el prestador de energía eléctrica, Enel-Codensa, ha informado a esta Secretaría que atendiendo las disposiciones del Gobierno Nacional ha implementado los siguientes alivios durante la emergencia sanitaria, teniendo en cuenta la difícil situación económica que enfrentan algunos de sus clientes residenciales, comerciales e industriales en Bogotá y Cundinamarca, así:

- **No Suspensión del servicio por Mora para clientes residenciales** Durante el periodo de aislamiento preventivo Enel-Codensa hemos dispuesto no suspender el servicio a clientes residenciales en Bogotá y Cundinamarca.
- **No causación intereses por mora.** Para los clientes residenciales que registren atraso en el pago de las facturas Enel-Codensa restringido este cobro durante el periodo de emergencia decretado por el gobierno nacional.
- **Planes de financiación – Colombia 2020.** Enel-Codensa activó una línea especial de financiamiento para clientes residenciales, comerciales e industriales, en la que podrán encontrar una amplia gama de opciones para facilitar el pago de su deuda sin necesidad de desplazarse. Las alternativas de financiación comprenden desde convenios sin cuota inicial y sin intereses de financiación con plazos de 6 meses, hasta convenios con plazos de 48 meses con tasas de financiación reducidas.

En lo relativo con el **Pago Diferido** del consumo de energía eléctrica, Enel -Codensa estableció para los usuarios de estratos 1, 2, 3 y 4, que tengan inconvenientes para pagar el consumo de las facturas

URL: [http://apolo.creg.gov.co/Publicac.nsf/1c09d18d2d5ffb5b05256eee00709c02/d4aa07d4223673a50525854b001d95b2/\\$FILE/Creg058-2020.pdf](http://apolo.creg.gov.co/Publicac.nsf/1c09d18d2d5ffb5b05256eee00709c02/d4aa07d4223673a50525854b001d95b2/$FILE/Creg058-2020.pdf)

de abril o mayo, acceder a la facilidad de diferido, siendo esta una de las medidas establecidas por el Gobierno Nacional:

- A los clientes de estratos 1 y 2 se le diferirá el consumo a un plazo máximo de 36 meses.
- A los clientes de estratos 3 y 4 se le diferirá el consumo a un plazo máximo de 24 meses.

El primer cobro de los valores diferidos se presentará en la factura de agosto de 2020. Cabe destacar que el no pago oportuno de alguna de las cuotas podrá ocasionar la suspensión del servicio.

En cuanto a la política de descuento por **“Pronto Pago”**, Enel-Codensa para los usuarios residenciales de estratos 1 y 2 que paguen oportunamente antes o en la fecha indicada en la factura de abril y/o mayo, se les aplicará un descuento del 10% sobre el valor del consumo de energía, que se verá reflejado en la siguiente factura. Este descuento no aplica para conceptos diferentes al consumo de energía y se aplicará una única vez en estos meses.

Finalmente, Enel-Codensa se suma a la iniciativa **“Comparto mi energía”** del Gobierno Nacional para apoyar a las familias más vulnerables a través de aportes voluntarios de los estratos 4, 5 y 6, así como de los segmentos comerciales e industriales.

5. ¿Se proyecta extender los beneficios económicos para las facturas de los meses de julio y agosto en ocasión de la extensión de la emergencia sanitaria?

El artículo 13 del Decreto Distrital 123 de 2020 dispuso que el beneficio transitorio Reducción sobre el Valor de la Factura – RF para el servicio público de energía eléctrica se implementará en las facturas correspondientes a abril, mayo y junio de 2020. Por el momento se encuentra en análisis del Gobierno Distrital la opción de extender este beneficio, así como los efectos que tiene la reactivación paulatina de las actividades comerciales e industriales en el Distrito Capital.

6. A la fecha cual es el balance del beneficio transitorio denominado Reducción Sobre el Valor Facturado – RF. Discriminar por estratos y usos.

Las medidas adoptadas en el Decreto Distrital 123 de 2020 en materia de los servicios públicos domiciliarios se establecieron exclusivamente para los usuarios o suscriptores residenciales de los estratos 1, 2, 3 y 4 de todo el territorio del Distrito Capital y no se aplicará sobre los consumos generados en áreas comunes. No se incluyeron como beneficiarios los usuarios o suscriptores de otros usos, es decir, comerciales, industriales u oficiales.

De acuerdo con reporte enviado a través de correo electrónico a esta Secretaría, el prestador Enel-Codensa informa que se ha otorgado el beneficio a los ciclos de facturación del 17 al 20 de la vuelta de mayo y en la de junio los ciclos de facturación del 1 al 6.

Los resultados preliminares de la implementación del beneficio han sido:

Tabla 4. Aplicación del beneficio Reducción Sobre el Valor Facturado – RF.

	Aplicación mayo 2020		Aplicación junio 2020		Aplicación mayo y junio de 2020			
	Clientes	Valor	Clientes	Valor	Clientes		Valor	
Residencial	386.112	\$ 3.545.651.864	539.006	\$ 5.028.576.886	925.118	100%	\$ 8.574.228.750	100%
Estrato 1	51.492	\$ 432.587.569	44.804	\$ 264.023.343	96.296	10%	\$ 696.610.912	8%
Estrato 2	112.200	\$ 995.614.025	172.553	\$ 1.451.514.261	284.753	31%	\$ 2.447.128.286	29%
Estrato 3	174.112	\$ 2.116.829.353	241.755	\$ 2.442.347.918	415.867	45%	\$ 4.559.177.271	53%
Estrato 4	48.308	\$ 620.917	79.894	\$ 870.691.364	128.202	14%	\$ 871.312.281	10%

Fuente: ENEL – CODENSA

7. ¿Cómo soportará la administración la carga financiera del beneficio transitorio denominado Reducción Sobre el Valor Facturado – RF? ¿Se proyecta a futuro, incrementos en la tarifa del servicio público de energía eléctrica?

El Distrito Capital en uso de las facultades transitorias otorgadas por el Gobierno Nacional mediante Decreto Legislativo 461 de 2020⁹, el presidente de la República autorizó de manera temporal a los gobernadores y alcaldes a reorientar las rentas y a reducir las tarifas de impuestos territoriales, en el marco de la Emergencia Económica, Social y Ecológica declarada mediante el Decreto Nacional 417 de 2020. En este mismo sentido, los beneficios transitorios en materia acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica y gas combustible tienen como fuentes de financiación las provenientes de recursos de la administración distrital y nacional, del sector privado o de cooperación internacional.

En lo referente a las tarifas y su actualización son las Comisiones de Regulación las encargadas de establecer las fórmulas para la fijación de las tarifas de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica y gas natural, acorde con las funciones definidas en el numeral 73.11 del artículo 73 de la Ley 142 de 1994 y en consideración a las dispuesto en el artículo 125 de la Ley 142 de 1994:

“(…) ARTÍCULO 125. ACTUALIZACIÓN DE LAS TARIFAS. Durante el período de vigencia de cada fórmula, las empresas podrán actualizar las tarifas que cobran a sus usuarios aplicando las variaciones en los índices de precios que las fórmulas contienen. Las nuevas tarifas se aplicarán a partir del día quince del mes que corresponda, cada vez que se acumule una variación de, por lo menos, un tres por ciento (3%) en alguno de los índices de precios que considera la fórmula.

Cada vez que las empresas de servicios públicos reajusten las tarifas, deberán comunicar los nuevos valores a la Superintendencia de servicios públicos, y a la comisión respectiva.

⁹ Decreto Ley 461 del 22 de marzo de 2020 “Por medio del cual se autoriza temporalmente a los gobernadores y alcaldes para la reorientación de rentas y la reducción de tarifas de impuestos territoriales, en el marco de la Emergencia Económica, Social y Ecológica declarada por el Decreto 417 de 2020”. Departamento Administrativo de la Presidencia de la República (2020).

URL: <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20461%20DEL%2022%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>

Deberán, además, publicarlos, por una vez, en un periódico que circule en los municipios en donde se presta el servicio, o en uno de circulación nacional (...)

Por otra parte, la Resolución CREG 058 de 2020 del 14 de abril de 2020 modificada y complementada por las resoluciones CREG 064¹⁰ y CREG 108¹¹ de 2020, mediante la cual definió la aplicación por parte de los comercializadores de una opción tarifaria vigente hasta dos meses después del 30 de mayo definida en la Resolución CREG 012 de 2020 cuando se presente un incremento superior al 3% en el Costo Unitario de Prestación del Servicio (CU) o en cualquiera de sus componentes. El porcentaje de variación mensual que se aplicará por el Comercializador Minorista sobre el CU deberá ser cero por ciento (0%) hasta el 31 de julio.

Adicionalmente, la resolución CREG 104 de 2020¹² modificó temporalmente el cálculo de las tarifas subsidiadas de usuarios de estratos 1 y 2, para evitar su incremento hasta la misma fecha.

Es de mencionar que el Costo Unitario de Prestación del Servicio (CU), valor que se ha venido reduciendo desde abril de 2020, es un costo económico eficiente que resulta de agregar los costos de las actividades de generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica. El valor del Costo Unitario de Prestación del Servicio dependen de las variaciones que se presenten en sus componentes los cuales están sujetos al comportamiento del índice de precios al consumidor (IPC), el índice de precios al productor (IPP), la oferta y demanda de energía, entre otros.

Sírvase contestar las siguientes preguntas con base en el Decreto 123 de 2020 del 30 de abril de 2020. TÍTULO III BENEFICIO PARA EL SERVICIO PÚBLICO DE GAS COMBUSTIBLE. Artículos 15, 16 y 17

8. ***¿Cómo están articulando los beneficios de la Nación donde las personas de estrato 1 y 2 no podrán quedarse sin luz y con aquellos a los que el pago de su factura se difirió a 36 cuotas, con beneficio transitorio denominado Alivio Sobre el Metro Cúbico – Am3 a los suscriptores residenciales de los estratos 1, 2, 3 y 4 del servicio público de gas combustible?***

El prestador de gas natural VANTI reporta un total de 10.375 reconexiones del servicio, en la siguiente tabla se presentan la relación de las reconexiones por estrato:

¹⁰ Comisión de Regulación de Energía y Gas (2020) ,
URL:[http://apolo.creg.gov.co/Publicac.nsf/1c09d18d2d5ffb5b05256eee00709c02/1bb596ee92cf38d305258552006ed155/\\$FILE/Creg064-2020.pdf](http://apolo.creg.gov.co/Publicac.nsf/1c09d18d2d5ffb5b05256eee00709c02/1bb596ee92cf38d305258552006ed155/$FILE/Creg064-2020.pdf)

¹¹ Comisión de Regulación de Energía y Gas (2020) ,
URL:[http://apolo.creg.gov.co/Publicac.nsf/1c09d18d2d5ffb5b05256eee00709c02/f305b95f87cd40a70525857f0007c7ba/\\$FILE/Creg108-2020.pdf](http://apolo.creg.gov.co/Publicac.nsf/1c09d18d2d5ffb5b05256eee00709c02/f305b95f87cd40a70525857f0007c7ba/$FILE/Creg108-2020.pdf)

¹² Comisión de Regulación de Energía y Gas (2020) ,
URL:[http://apolo.creg.gov.co/Publicac.nsf/1c09d18d2d5ffb5b05256eee00709c02/9556f47aa83696120525857f0009b698/\\$FILE/Creg104-2020.pdf](http://apolo.creg.gov.co/Publicac.nsf/1c09d18d2d5ffb5b05256eee00709c02/9556f47aa83696120525857f0009b698/$FILE/Creg104-2020.pdf)

Tabla 5. Reconexiones servicio de gas natural

ESTRATO	No. RECONEXIONES
Estrato 1	1.555
Estrato 2	3.676
Estrato 3	3.663
Estrato 4	650
Estrato 5	260
Estrato 6	205
Comercial	366
Total	10.375

Fuente: Vanti – Gas Natural

En cuanto a las medidas que reciben los usuarios de gas natural, el Distrito Capital creó el beneficio transitorio denominado Alivio Metro Cúbico -Am³ el cual otorga a los suscriptores residenciales de los estratos 1, 2, 3 y 4 del servicio público de gas combustible. Este beneficio se aplicará como un descuento del diez por ciento (10%) sobre el valor del metro cúbico no subsidiado de la correspondiente factura.

En el caso del servicio público de energía eléctrica el Decreto Legislativo 517¹³ de 2020 establece las condiciones de la opción de pago diferido, en complemento a esta norma se expide la Resolución CREG 059 de 2020¹⁴ y la Resolución 40130 del 11 de mayo de 2020¹⁵ expedida por el Ministerio de Minas y Energía, estas disposiciones definen los siguientes aspectos:

¹³ Departamento Administrativo de la Presidencia de la República (2020).

“Por el cual se dictan disposiciones en materia de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica declarado por el Decreto 417 de 2020”.

URL: <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20517%20DEL%204%20DE%20ABRIL%20DE%202020.pdf>

¹⁴ Comisión de Regulación de Energía y Gas (2020) , “Por la cual se adoptan medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de gas combustible por redes”

URL: [http://apolo.creg.gov.co/Publicac.nsf/1c09d18d2d5ffb5b05256eee00709c02/979c08bc1689ee870525854b006b2771/\\$FILE/Creg059-2020.pdf](http://apolo.creg.gov.co/Publicac.nsf/1c09d18d2d5ffb5b05256eee00709c02/979c08bc1689ee870525854b006b2771/$FILE/Creg059-2020.pdf)

¹⁵ Ministerio de Minas y Energía (2020)

URL: https://www.minenergia.gov.co/documents/10192/24187125/Res_40130_110520_comparto+mi+energ%C3%A4Da.pdf/4d0f86d8-d336-45a8-86e7-0effe3eea1ec

- En el caso de los usuarios de los estratos 1 y 2, será sujeto del pago diferido, el valor de los consumos de gas y el cargo fijo de comercialización que supere el consumo básico o de subsistencia.
- En el caso de los usuarios residenciales de los estratos 3 y 4, será sujeto del pago diferido la totalidad del consumo y el cargo fijo de comercialización.
- Serán sujetos del pago diferido, los montos por los consumos del período facturado y el cargo fijo de comercialización, para las facturas emitidas durante los meses de abril y mayo del 2020.
- La tasa de financiación de los usuarios residenciales de estratos 1 a 4 será el menor valor entre:
 - i) la tasa de los créditos que el comercializador adquiera para esta financiación y
 - ii) la tasa preferencial más doscientos puntos básicos.
- La tasa de financiación para los demás usuarios regulados, se deberá aplicar el menor valor entre:
 - i) la tasa de los créditos que el comercializador adquiera para esta financiación y
 - ii) el promedio entre la tasa preferencial y la tasa de interés bancario corriente.

Cabe aclarar que la tasa preferencial corresponde a la tasa de interés preferencial o corporativo de los créditos comerciales, de la última semana previa a la expedición de la factura y publicada en la página de la Superintendencia Financiera para el Total Establecimientos de Crédito.

9. ¿Se proyecta extender los beneficios económicos para las facturas de los meses de julio y agosto en ocasión de la extensión de la emergencia sanitaria?

El artículo 17 del Decreto Distrital 123 de 2020 dispuso que el beneficio transitorio Alivio Metro Cúbico -Am3 para el servicio público de gas combustible se implementará en las facturas correspondiente a los meses de abril, mayo y junio de 2020. Por el momento se encuentra en análisis del Gobierno Distrital la opción de extender este beneficio, así como los efectos que tiene la reactivación paulatina de las actividades comerciales e industriales en el Distrito Capital.

10. A la fecha ¿cuál es el balance del beneficio transitorio denominado Alivio Sobre el Metro Cúbico – Am3, a los suscriptores residenciales de los estratos 1, 2, 3 y 4 del servicio público de gas combustible? Discriminar por estratos y usos.

A continuación, se presenta los usuarios beneficiarios por estrato y el monto otorgado por concepto de *Alivio Sobre el Metro Cúbico – Am³*, a corte de 16 de junio de 2020.

Tabla 6. Aplicación del beneficio Alivio Sobre el Metro Cúbico – Am³

	GAS NATURAL ABRIL 2020*				GAS NATURAL MAYO 2020**			
	Suscriptores Beneficiados		Valor del descuento abril 2020		Suscriptores Beneficiados Mayo 2020		Valor del descuento mayo 2020	
Residencial	1.728.271	100%	\$ 3.887.413.339	100%	944.812	100%	\$ 3.390.043.547	100%
Estrato 1	152.339	9%	\$ 290.152.549	7%	95.621	10%	\$ 263.397.327	8%
Estrato 2	666.378	39%	\$ 1.401.423.177	36%	288.338	31%	\$ 896.055.278	26%
Estrato 3	660.152	38%	\$ 1.499.069.643	39%	409.078	43%	\$ 1.545.256.472	46%
Estrato 4	249.402	14%	\$ 696.767.970	18%	151.775	16%	\$ 685.334.470	20%

Fuente: VANTI

Nota: * Facturación de abril 2020 – Descuentos aplicados en mayo 2020.

** Facturación de mayo 2020 – Descuentos aplicados en junio 2020

11. ¿Cómo soportará la administración la carga financiera del beneficio transitorio denominado Alivio Sobre el Metro Cúbico – Am³? Se proyecta a futuro, ¿incrementos en la tarifa del servicio público de gas combustible?

El Distrito Capital en uso de las facultades transitorias otorgadas por el Gobierno Nacional mediante Decreto Legislativo 461 de 2020¹⁶, el presidente de la República autorizó de manera temporal a los gobernadores y alcaldes a reorientar las rentas y a reducir las tarifas de impuestos territoriales, en el marco de la Emergencia Económica, Social y Ecológica declarada mediante el Decreto Nacional 417 de 2020. En este mismo sentido, los beneficios transitorios en materia acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica y gas combustible tienen como fuentes de financiación las provenientes de recursos de la administración distrital y nacional, del sector privado o de cooperación internacional.

En lo referente a las tarifas y su actualización son las Comisiones de Regulación las encargadas de establecer las fórmulas para la fijación de las tarifas de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica y gas natural, acorde con las funciones definidas en el numeral 73.11 del artículo 73 de la Ley 142 de 1994 y en consideración a las dispuesto en el artículo 125 de la Ley 142 de 1994:

“(…) ARTÍCULO 125. ACTUALIZACIÓN DE LAS TARIFAS. Durante el periodo de vigencia de cada fórmula, las empresas podrán actualizar las tarifas que cobran a sus usuarios aplicando las variaciones en los índices de precios que las fórmulas contienen. Las nuevas tarifas se aplicarán a partir del día quince del mes que corresponda, cada vez que se acumule una variación de, por lo menos, un tres por ciento (3%) en alguno de los índices de precios que considera la fórmula.

¹⁶ Decreto Ley 461 del 22 de marzo de 2020 “Por medio del cual se autoriza temporalmente a los gobernadores y alcaldes para la reorientación de rentas y la reducción de tarifas de impuestos territoriales, en el marco de la Emergencia Económica, Social y Ecológica declarada por el Decreto 417 de 2020”. Departamento Administrativo de la Presidencia de la República (2020).

URL: <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20461%20DEL%2022%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>

Cada vez que las empresas de servicios públicos reajusten las tarifas, deberán comunicar los nuevos valores a la Superintendencia de servicios públicos, y a la comisión respectiva. Deberán, además, publicarlos, por una vez, en un periódico que circule en los municipios en donde se presta el servicio, o en uno de circulación nacional (...)

Asimismo, las Resoluciones CREG 048¹⁷ y 109¹⁸ de 2020 establecieron para los usuarios de los estratos residenciales 1 y 2 según la metodología definida por la tarifa no presentaría incrementos en los próximos 4 meses, luego de esto, durante los siguientes 8 meses se incrementará un 3,8%. En el caso de los demás estratos residenciales, y para los usos comercial e industrial, que afecta los costos de los componentes de suministro y transporte que hacen parte de la tarifa y los cuales están referenciadas en dólares.

12. Conforme al Programa 1, “Subsidios y transferencias para la equidad” consignado en el Proyecto de Acuerdo No 123 de 2020 “Por medio de cual se adopta el plan de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas del Distrito Capital 2020.2014” ¿Cuándo y cómo iniciará la estrategia de la administración para mejorar la focalización y llegar efectivamente a la población pobre y vulnerable en la aplicación de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible?

Para responder a esta pregunta es importante hacer referencia a las disposiciones normativas en lo referente al Sistema General de Participaciones y de los Fondos de Solidaridad y Redistribución de Ingresos, y las competencias de los municipios y distritos en esta materia.

La Constitución Política de Colombia y la Ley 142 de 1994¹⁹, establecen que es deber del Estado asegurar la prestación eficiente de los servicios públicos a todos los habitantes del territorio nacional, con calidad y de forma continua, con el fin de garantizar el bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

El Gobierno Nacional mediante las Leyes 142 de 1994 y 286 de 1996, creó el Fondo de Solidaridad para Subsidios y Redistribución de Ingresos - FSSRI como un fondo cuenta para administrar y distribuir los recursos asignados del Presupuesto Nacional y del mismo fondo, destinados a cubrir los subsidios del servicio público domiciliario de energía eléctrica y gas natural a los usuarios de menores ingresos.

¹⁷ Comisión de Regulación de Energía y Gas (2020) ,
URL:[http://apolo.creg.gov.co/Publicac.nsf/1c09d18d2d5ffb5b05256eee00709c02/37e5e1eba94bb87b052585450076bd41/\\$FILE/Creg048-2020.pdf](http://apolo.creg.gov.co/Publicac.nsf/1c09d18d2d5ffb5b05256eee00709c02/37e5e1eba94bb87b052585450076bd41/$FILE/Creg048-2020.pdf)

¹⁸ Comisión de Regulación de Energía y Gas (2020) ,
URL:[http://apolo.creg.gov.co/Publicac.nsf/1c09d18d2d5ffb5b05256eee00709c02/7425c5ee4ebe120f0525857f0008ce8d/\\$FILE/CREG109-2020.pdf](http://apolo.creg.gov.co/Publicac.nsf/1c09d18d2d5ffb5b05256eee00709c02/7425c5ee4ebe120f0525857f0008ce8d/$FILE/CREG109-2020.pdf)

¹⁹ Alcaldía Mayor de Bogotá (2020), Secretaría Jurídica Distrital: Régimen Legal de Bogotá,
URL: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=2752>

El FSSRI se rige por los Decretos 847 de 2001²⁰ y 201 de 2004²¹, que reglamentan las leyes 142 de 1994 y 286 de 1996, donde se establecen los procedimientos de liquidación, cobro, recaudo y manejo de los subsidios y de las contribuciones de solidaridad en materia del servicio de energía eléctrica.

El artículo 10 del mencionado Decreto 847, prevé que el Ministerio de Minas y Energía definirá los criterios con los cuales el Gobierno Nacional asignará los recursos del presupuesto nacional y del Fondo de Solidaridad destinados a sufragar los subsidios, teniendo en cuenta que también los municipios, departamentos y distritos podrán incluir apropiaciones presupuestales para este fin.

Con el objetivo de que se validen y se reconozcan los déficits o superávits, según sea el caso, las empresas prestadoras en el Sistema Interconectado Nacional deben efectuar y enviar a este Fondo, las conciliaciones de subsidios y contribuciones trimestralmente haciendo uso de la definida para tal fin.

En el caso del servicio de energía eléctrica se establece que los estratos residenciales 1, 2 y 3 en Colombia pueden acceder a un subsidio en su factura de energía eléctrica, siempre y cuando no se supere el consumo básico o de subsistencia, teniendo en cuenta lo siguiente:

- El consumo de subsistencia en Colombia es de 173 kWh/mes para los clientes que viven en zonas a una altura inferior a 1.000 metros sobre el nivel del mar y de 130 kWh/mes para aquellos que residen en lugares con alturas superiores.
- En el estrato 1 el subsidio es de hasta el 60% del CU (costo unitario), en el estrato 2 hasta del 50% y en el estrato 3 hasta del 15%. Los clientes de estrato 4 no pagan contribución ni son sujetos de subsidio y los de estratos 5 y 6 y los comerciales deben pagar una contribución del 20%.

En el caso del servicio público de gas, son los estratos residenciales 1 y 2 los que reciben subsidios sobre el consumo de subsistencia, es decir, 20 metros cúbicos. De acuerdo con el artículo 3 de la Ley 1117 de 2006²², modificado por el artículo 10 de la Ley 1428 de 2010²³ y prorrogado por el artículo 17 de la Ley 1753 de 2015²⁴, se otorgarán los subsidios siempre y cuando el consumo total del usuario no exceda en un 50% el consumo básico o de subsistencia establecido por el Gobierno Nacional.

²⁰ Ministerio de Justicia (2020), URL: <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1177420>

²¹ Ministerio de Justicia (2020), URL: <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1045853>

²² Alcaldía Mayor de Bogotá (2020), Secretaría Jurídica Distrital: Régimen Legal de Bogotá, URL: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=22656>

²³ Alcaldía Mayor de Bogotá (2020), Secretaría Jurídica Distrital: Régimen Legal de Bogotá, URL: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=41057>

²⁴ Alcaldía Mayor de Bogotá (2020), Secretaría Jurídica Distrital: Régimen Legal de Bogotá, URL: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=61933>

De lo anterior, se puede deducir que las facultades de la Alcaldía Distrital en materia de subsidios cruzados de los servicios públicos de energía eléctrica y gas natural son mínimas.

Finalmente, cabe mencionar que la determinación de los cargos tarifarios de los servicios públicos se establecen por parte de las personas prestadoras siguiendo las metodologías tarifarias definidas por las Comisiones de Regulación conforme con las disposiciones de los artículos 89 y siguientes de la Ley 142 de 1994.

Por otra parte, la Administración Distrital dentro de sus funciones participará en los diálogos con el Gobierno Nacional para la revisión de los criterios que se tienen en cuenta en la estratificación que puede llevar a una posible modificación de éstos.

Cordialmente,



NADYA MILENA RANGEL RADA
Secretaria Distrital del Hábitat

Proyectó: Marcela Rozo Covalada – Contratista - Subdirección de Servicios Públicos
Revisó: Ana Matilde Avendaño Arosemena- Contratista - Subsecretaría de Planeación y Política
Edson Martínez Baena – Asesor de Despacho SDHT
Adriana Vergara – Asesora Jurídica Despacho
Hugo Humberto Soler Moreno – Contratista Despacho
Aprobó: Claudia Andrea Ramírez Montilla – Subsecretaria de Planeación y Política
Yaneth Prieto Perilla – Subdirectora Servicios Públicos- Subsecretaría de Planeación y Política