

Bogotá, D.C. 25 de marzo de 2020

Doctor

**NEIL JAVIER VANEGAS PALACIO**

Subsecretario

Comisión del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

Concejo de Bogotá D.C.

Calle 36 N°. 28 a – 41

Ciudad

**Asunto:** Respuesta Proposición 356 de 2020 – Radicado Concejo 2020EE4786 -  
Radicado TRANSMILENIO 2020ER09606.

Apreciado Doctor Vanegas:

En atención al cuestionario remitido por el Concejo de Bogotá, con el radicado del asunto, relacionado con la proposición N°. 356 de 2020, cuyo tema es "**Condiciones Laborales SITP**", nos permitimos brindar respuesta dentro de las competencias de la Entidad, en los términos que se exponen a continuación:

1. En la licitación adjudicada para la renovación de flota del componente troncal de Transmilenio, ¿se incluyó alguna condición para que los nuevos operadores deban contratar conductores o trabajadores de los consorcios que terminan su concesión?
2. ¿Qué acciones ha emprendido Transmilenio para asegurar que los trabajadores de los concesionarios salientes del sistema troncal, algunos que incluso llevan 20 años trabajando en el sistema, no queden desempleados, especialmente mujeres cabeza de hogar y personas pre pensionadas

En atención a su pregunta, le informamos que los nuevos contratos de concesión de operación, adjudicados en el marco de la Licitación TMSA-LP-002 de 2018, contemplaron en su Capítulo XIX las obligaciones asociadas a los asuntos laborales a cargo de cada concesionario.

En esta medida, se destaca que la sección 19.1.1 del Contrato de Concesión contempló con respecto a la experiencia, idoneidad y perfiles de los trabajadores de cada concesionario que:

*"19.1.1. El Concesionario de Operación se compromete a que sus empleados, agentes, proveedores, contratistas y subcontratistas tengan la experiencia, conocimientos y capacidad para ejecutar los deberes específicos a ellos asignados para la debida y cabal ejecución del Contrato. (...)"* (Subrayado y negrilla fuera del texto original)

En línea con lo anterior, le informamos que TRANSMILENIO S.A. ha fomentado durante este período de implementación de las nuevas concesiones espacios tales como: ferias de trabajo, mesas de trabajo, así como de seguimiento a la capacitación y vinculación de antiguos y nuevos operadores del Sistema a estas nuevas concesiones.

Cabe resaltar que en el marco de estos espacios se ha contado con la presencia de y acompañamiento de diferentes concesionarios, operadores (conductores), personal administrativo y técnico en este proceso que resulta de la mayor importancia para tal entidad y la ciudad.

De otra parte, es importante precisar que TRANSMILENIO S.A. y las empresas concesionarias del Sistema en articulación con la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, entidad líder en formulación e implementación de políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo empresarial e intermediación laboral, vienen fomentando espacios de socialización de ofertas laborales de acuerdo con las vacantes para cargos como: Conductores, técnicos mecánicos, eléctricos, operarios de lavado, carroceros, entre otros.

Para el año 2019, se fomentaron los siguientes espacios de socialización de ofertas laborales:

FECHA	EMPRESAS PARTICIPANTES	CANTIDAD DE VACANTES OFRECIDAS	CARGOS OFRECIDOS	LUGAR
Mayo 28 al 31	<ul style="list-style-type: none"> <li>SI18</li> <li>CAPITAL BUS</li> <li>Consortio Express</li> <li>SOMOS U</li> <li>GMÓVIL</li> </ul>	600	<ul style="list-style-type: none"> <li>Técnico de llantas.</li> <li>Auxiliar de archivo.</li> <li>Técnico en seguridad vial.</li> <li>Profesional en seguridad y salud en el trabajo.</li> <li>Operador de bus troncal.</li> <li>Planeador de mantenimiento.</li> </ul>	Plaza de los Artesanos
Agosto 23	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consortio Bogotá Móvil BMO</li> <li>Ecoaseo</li> </ul>	90	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operador de bus troncal</li> <li>Auxiliares de lavado.</li> <li>Monitores de Operación.</li> <li>Técnicos de Mantenimiento.</li> </ul>	Casa de la Cultura Ciudad Bolívar
Diciembre 03	<ul style="list-style-type: none"> <li>Masivo Capital</li> <li>Este es Mi Bus</li> <li>ETIB</li> <li>SUMA</li> <li>GMÓVIL</li> <li>Consortio Express</li> </ul>	11.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operador bus zonal.</li> </ul>	Plaza de los Artesanos

Fuente: Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones

Como resultado de lo anterior, las empresas concesionarias del Sistema recibieron más de 3.500 hojas de vida para realizar sus procesos de selección.

Actualmente, la estrategia se basa en adelantar estas ferias de empleo por localidades con el propósito de promover un acercamiento con la ciudadanía y llegar a un mayor número de personas, iniciando el 11 y 12 de marzo de 2020 en las localidades de San Cristóbal y Fontibón, las vacantes en esta oportunidad fueron para conductores y/o conductoras del SITP, con el siguiente perfil:

- Habilidades de lecto-escritura
- Licencia de conducción categoría C2.
- Paz y salvo o acuerdo de pago (sin mora), de comparendos, con la Secretaría Distrital de Movilidad.
- Experiencia en conducción de vehículos asociados a la licencia de conducción de categoría C2. (Un año)

Estos procesos van acompañados de divulgación y difusión a través de: Afiches, pendones, banners, redes sociales y cuñas radiales.

Finalmente, se aclara que, aun cuando TRANSMILENIO S.A. ha fomentado la vinculación de antiguos operadores y personal técnico y administrativo a las nuevas concesiones, la decisión sobre su incorporación depende de cada concesionario quien define los criterios puntuales de contratación, conforme a sus políticas internas, sobre la vinculación de su personal.

3. ¿Cuántos empleados en condición de discapacidad laboran en los concesionarios próximos a salir del sistema?
4. ¿Cuántos empleados en condición de pre-pensión laboran en los concesionarios próximos a salir del sistema?
5. ¿Cuántos empleados madres cabezas de familia laboran en los concesionarios próximos a salir del sistema?

Se adjuntan las respuestas de los Concesionarios SOMOS K, TRANSMASIVO, a estas tres preguntas. (VER ANEXO 1)

Para los concesionarios de EXPRESS DEL FUTURO S.A, METROBUS S.A., SI99 S.A., CIUDAD MOVIL S.A.S, se dio traslado a la petición por cuanto TRANSMILENIO S.A. no cuenta con la información solicitada, pero probablemente debido a la situación de salud pública que vive nuestro país no nos han emitido la respuesta en el tiempo solicitado, por lo que se remitirán al Concejo tan pronto se reciban en la Entidad. En cualquier caso, anexamos para su información las comunicaciones de traslado, mediante las cuales solicitamos la información para responder a la Proposición 356 de 2020. (VER ANEXO 2)

6. ¿Transmilenio conoce en qué estado se encuentra la solicitud de liquidación de los operadores salientes del sistema ante el ministerio de Transporte?

A la fecha han finalizado su ejecución las concesiones que se indican en el cuadro siguiente, las concesiones se encuentran en proceso de liquidación contractual; en el marco de la liquidación se han realizado diferentes solicitudes a los concesionarios, concernientes con la liquidación de su personal.

Ahora bien, bajo el entendido que la pregunta hace referencia a las solicitudes surtidas ante el Ministerio de Trabajo, como quiera que ante el Ministerio de Transporte, en principio, no se deben adelantar trámites con ocasión del vencimiento del plazo contractual, presentamos la siguiente información:

Concesionario	Contrato
SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S.A. - CIUDAD MÓVIL	Sin número
SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE SI99 S.A.	001 de 2000
EXPRES DEL FUTURO S.A.	Sin número
METROBUS S.A.	41 de 2000
TRANSMASIVO S.A.	16 de 2003
SI02 S.A.- HOY SOMOS K	17 de 2003

Fuente: Subgerencia Jurídica -TRANSMILENIO S.A.

Nos permitimos adjuntar a la presente comunicación los siguientes radicados relacionados con el estado la liquidación de los trabajadores de las empresas concesionarias: (VER ANEXO 3)

Concesionario	Oficio
SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S.A. - CIUDAD MÓVIL	2019 ER41265 2019 345141399-2 OFICIO INFORMACION LIQUIDACIÓN DE PERSONAL CIUDAD MÓVIL 201941265 OF REQUERIMIENT INTERVENTORIA CIUDAD MOVIL INFORMACIÓN LIQUIDACIÓN DE PERSONAL
SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE SI99 S.A.	<ul style="list-style-type: none"> <li>20193450836791 OF REQUER INTERV INFO SI 99 LIQUID PERS CTTADO</li> <li>20203451430332 13 02 20RESPUESTA SI 99 LIQUIDACIÓN OF LIQUID PERS SI 99</li> </ul>
EXPRES DEL FUTURO S.A.	<ul style="list-style-type: none"> <li>201942591 EXPRESS DEL FUTURO OFICIO DE REQUERIMIENTO INTERVENTORIA INFOMACIÓN PERSONAL LIQUIDADO</li> <li>20193451418082 RESP EXPRES DEL FUTURO REQ PERS CTTADO EF LIQU</li> </ul>
METROBUS S.A.	2019 ER 26555 REQUERIMIENTO NTORIA METROBUS INFORMACIÓN PERSONAL LIQUIDACIÓN 20193451358622 RESP METROBUS REQUERIIMENTO PERSONAL LIQUIDACIÓN 20193451415912 RESPUESTA METROBUS REQUER PERSONAL CONTRATADO LIQUIDCIÓN

TRANSMASIVO S.A.	2020-ER-04105
SI02 S.A.- HOY SOMOS K	SOMK-TM-0051-20032020

7. Han sido constantes las quejas de conductores de Transmilenio por las largas jornadas laborales que enfrentan y lo que denominan tabla partida. ¿Qué acciones ha tomado el distrital para atender y solucionar estos reclamos?

Al respecto, se hace necesario aclarar en primer lugar, que la programación de los servicios para el componente troncal la realiza TRANSMILENIO S.A., de acuerdo con las condiciones y la dinámica de la demanda. Por su parte, la asignación o programación de vehículos y conductores para cubrir los servicios programados por TRANSMILENIO S.A., la realiza cada concesionario de operación troncal al que se encuentren vinculados los conductores.

Como consecuencia de lo anterior, es responsabilidad del concesionario de operación definir las jornadas laborales de sus conductores, cumpliendo las disposiciones normativas en materia laboral, y solo las autoridades en materia laboral pueden definir si las jornadas laborales se ajustan o no a la regulación vigente.

Ahora bien, como parte de su autonomía empresarial, cada concesionario de operación cuenta con la potestad de determinar el contenido de sus contratos laborales y expedir su propio reglamento interno de trabajo, así como los protocolos, instructivos, procedimientos y demás documentos con los que regule la actividad de sus empleados (entre ellos los conductores).

Así las cosas, la reglamentación que regula la labor de los conductores de vehículos troncales en el sistema de transporte masivo de la ciudad, se encuentra definida en el Manual de Operaciones del Componente Troncal (M-DO-001) y en el Apéndice 1 - Manual de Operador del Bus Troncal (M-DO-003).

8. ¿Cómo se ha resuelto el acceso a los servicios sanitarios para los trabajadores de las estaciones de Transmilenio diferentes a los portales?

Al respecto nos permitimos realizar las siguientes consideraciones:

#### **De la naturaleza de TRANSMILENIO S.A.**

TRANSMILENIO S.A. es el Ente Gestor del sistema integrado de transporte de la ciudad, cuyas funciones principales están relacionadas con la gestión, organización y planeación del servicio de transporte público masivo urbano de pasajeros en el Distrito Capital y su área de influencia, bajo la modalidad de transporte terrestre automotor, en las condiciones que señalen las normas vigentes, las autoridades competentes y sus propios estatutos.

Para el desarrollo de estas actividades la entidad puede celebrar los contratos necesarios para la prestación del servicio de transporte masivo, dentro de los cuales se encuentran los contratos de concesión con los operadores del servicio Troncal, Alimentador y SITP.

Los artículos 15 del Decreto Distrital 319 de 2006 y 1o. del Decreto Distrital 486 de noviembre 30 de 2006, establecen que, a TRANSMILENIO S.A., en calidad de Ente Gestor del transporte masivo, *“le corresponde integrar, evaluar, y hacer seguimiento de la operación del SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO”*.

Igualmente, en el artículo 8 del Decreto Distrital 309 de 2009, por medio del cual se adopta el SITP para Bogotá D.C., se dispuso que Transmilenio *“será el Ente gestor del SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO y tendrá como responsabilidad su planeación y control”*.

En las Cláusulas 25 y 26 del Contrato, se consagró, de manera expresa, entre otros, el derecho de Transmilenio de *“(…) realizar la supervisión, vigilancia y control del sistema integrado de transporte público y del Sistema integrado de recaudo, control, información y servicio al usuario – SIRCI”*.

### **De la obligación legal de suministrar baños**

Es importante señalar que la Ley 9 de 1979 que regula todo lo referente a medidas sanitarias y en especial lo consagrado en el título III sobre salud ocupacional define qué se entiende por establecimiento de trabajo y los requisitos que deben cumplir las edificaciones destinadas a lugar de trabajo<sup>1</sup>. Sin embargo, esta norma no se encargó de las empresas dedicadas a actividades de transporte, precisamente por el hecho de que el sitio de trabajo es distinto a una edificación, dejándolas sujetas a la reglamentación que sobre esta Ley debía emitirse, sin que a la fecha exista una norma específica en este aspecto.

Por su parte, el Decreto distrital 252 del año 2000, mediante el cual se dicta algunas disposiciones para implementar la infraestructura que conforma el sistema de transporte masivo automotor de pasajeros en la Ciudad de Bogotá; define a las estaciones como: *“Anexidades a las zonas viales de uso público, constituyen parte del equipamiento vial y, por consiguiente, podrán ubicarse en cualquier sector de la Ciudad, según los requerimientos del servicio.”*

De la suscripción de los contratos de concesión se deriva en una serie de obligaciones para los concesionarios frente a la prestación del servicio de transporte, encontrándose como principal obligación la de *“(..)contratar con sujeción a las modalidades y condiciones previstas en el régimen laboral vigente en la República de Colombia, y entrenar mediante programas de capacitación previamente aceptados por TRANSMILENIO S.A., el personal de conducción para el manejo de los vehículos a su cargo, asegurando el conocimiento y estricto cumplimiento por parte de los conductores, de la reglamentación aplicable para la circulación de los autobuses troncales dentro del Sistema TransMilenio y de las normas ambientales, garantizando la debida atención y protección del pasajero.(..)”*

Adicionalmente, los contratos de concesión prevén el cumplimiento de otras obligaciones relacionadas con los conductores del sistema entre las que se puede enumerar:

*“...17.7.6 Establecer y cumplir con el Reglamento Interno de Trabajo, el Programa de Salud Ocupacional, Riesgos Profesionales y cualquier otro que establezca la ley.”*

---

<sup>1</sup> Artículos 90 y 97



*“...17.7.7 Cumplir con la normatividad laboral y de seguridad social integral. La vinculación de los conductores será mediante Contrato Laboral, con todas las garantías establecidas en la legislación laboral vigente, respetando la jornada laboral máxima y con una remuneración que en ningún caso estará sujeta al número de pasajeros transportados...”*

*“...17.7.9 Cumplir con el pago oportuno de las obligaciones fiscales, tributarias, laborales, financieras y contractuales en el desarrollo del Contrato...”*

Por lo tanto, la selección, capacitación, contratación y presentación para vinculación ante al Ente Gestor de los conductores es potestad única y exclusiva de cada uno de los concesionarios.

De otra parte, la cláusula 182 del contrato de concesión establece:

**“CLÁUSULA 182. RELACIONES ENTRE LAS PARTES**

*Las relaciones que el presente **Contrato** genera entre los suscribientes, deben entenderse e interpretarse dentro del siguiente marco de referencia:*

- 182.1. El presente **Contrato** no crea relación alguna de asociación, asociación de riesgo compartido (Joint venture), sociedad o agencia entre las partes, ni impone obligación o responsabilidad de índole societario a ninguna de las partes respecto de la otra o de terceros.*
- 182.2. Ninguna de las partes tendrá derecho, facultad o compromiso alguno, ni para actuar en nombre de la otra parte, ni para ser su agente o representante, ni para comprometerla en forma alguna. Ninguna de las cláusulas de este **Contrato** podrá interpretarse en el sentido de crear una relación distinta entre las partes a la de una concesión en los términos de este **Contrato**. Las partes no pretenden crear ningún derecho ni otorgar ninguna acción a ningún tercer beneficiario de este **Contrato**.*
- ...*
- 182.3. La cancelación, terminación o extinción de este **Contrato**, por cualquier causa, no extinguirá las obligaciones que por su naturaleza subsistan a tales eventos, incluyendo, entre otras, las derivadas de las garantías, responsabilidad y confidencialidad...”*

De acuerdo con lo anteriormente expresado, la prestación del servicio de transporte y el uso de los recursos asociados a la operación (buses, conductores, baños, seguridad y salud en el trabajo etc) son responsabilidad de los concesionarios de operación, en concordancia con las directrices emitidas por TRANSMILENIO S.A. Lo anterior, sin perjuicio del cumplimiento de las normas legales que debe observar el concesionario. Por ello, el concesionario debe realizar las gestiones necesarias para cumplir tanto las disposiciones operativas del Sistema, así como las normas legales al interior de su empresa.

Así las cosas, **TRANSMILENIO S.A.**, en su calidad de Ente Gestor del Sistema Integrado de Transporte Público, supervisará que en la ejecución de los contratos de concesión se cumplan las obligaciones que los concesionarios de operación adquirieron en virtud de la Licitación TMSA-LP-004 de 2009.

En virtud de los contratos de concesión suscritos con dichos contratistas TRANSMILENIO S.A. no asume ni tiene ninguna responsabilidad directa frente al personal de trabajadores, empleador o contratistas que empleen o contraten los concesionarios del sistema de recaudo.

Luego, es evidente que la única obligación de TRANSMILENIO S.A. frente a las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo de los trabajadores de los contratistas encuentra asidero en el parágrafo del artículo 2.2.4.6.28 del Decreto 1072 de 2015, donde claramente se indica que: **“Para los efectos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), los proveedores y contratistas deben cumplir frente a sus trabajadores o subcontratistas, con las responsabilidades del presente capítulo”** y en consecuencia TRANSMILENIO S.A. verifica y obliga en sus contratos al cumplimiento de esta disposición por parte de los concesionario.

De igual forma, TRANSMILENIO S.A remite por competencia al Ministerio del Trabajo cuando se recibe queja sobre este tema, informando de lo sucedido o presuntos incumplimientos para su investigación.

### **De los requerimientos técnicos**

Los baños y en general todos los servicios sanitarios hacen parte de un sistema de drenaje y de conducción de las aguas residuales (los elementos necesarios para que existan como tal una batería de baños, que el sistema sea óptimo y cumpla condiciones mínimas de salubridad e higiene). Es importante aclarar que previo a la instalación de las baterías de baños se requiere la existencia y construcción de dichas redes sanitarias por parte de la empresa de servicio público, para este caso sería la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá - EAAB.

Los portales y estaciones del sistema TransMilenio no están destinados para la instalación de baños públicos, pues se trata de sitios de concentración de personas que suben y bajan de los vehículos y que permanecen por períodos de muy corta duración.

En este sentido, se pronunció el Jefe de la Oficina Asesora de Jurídica del Ministerio del Transporte mediante el oficio MT-1300-2 022339, recibido en TRANSMILENIO S.A. bajo el No. 005142 del 28 de julio de 2003, en el que concluye que los portales y estaciones de los Sistemas de Transporte Masivo Urbano de Pasajeros, son *“sitios de concentración de personas que suben y bajan de los respectivos vehículos, que permanecen por períodos de muy corta duración en ellos y podrían suministrar estos servicios por fuera de sus instalaciones, como baños públicos, por ejemplo, más no como unos accesorios impuestos por las normas de transporte terrestre.”*

Así mismo, la configuración del sistema, con estaciones localizadas en el separador central de vías, en espacios reducidos, impide la incorporación de dotaciones, como es el caso de baños.

En este orden de ideas TRANSMILENIO S.A., de acuerdo con sus competencias, viene dando cumplimiento a la normativa vigente sobre el tema, por lo que el Sistema TransMilenio, cuenta con baños públicos en todos sus portales para uso de los usuarios del Sistema y el personal operativo de cada portal. Y además cuenta con baños de carácter privado para uso de funcionarios y/u otro personal operativo del sistema.



En la siguiente tabla se relacionan los servicios sanitarios disponibles tanto públicos como privados en los diferentes portales y estaciones del sistema TransMilenio:

Ubicación	Sanitarios	Orinales	Lavamanos
BANDERAS	2	1	3
BICENTENARIO	11	2	12
CALLE 40 SUR	2	0	2
ESTACIÓN INTERMEDIA 1RA DE MAYO	14	3	14
GENERAL SANTANDER	7	1	8
GRANJA CARRERA 77	2	0	2
MOLINOS	2	0	2
MUSEO NACIONAL	1	0	1
PATIO DE LA HOJA	6	4	6
PORTAL 20 DE JULIO	25	8	25
PORTAL 80	7	1	8
PORTAL AMÉRICAS	12	2	11
PORTAL ELDORADO	17	4	19
PORTAL NORTE	13	7	10
PORTAL SUBA	21	10	26
PORTAL SUR	16	3	19
PORTAL TUNAL	8	5	8
PORTAL USME	8	6	8
RICAUURTE	11	4	8
SAN MATEO	17	3	13
SUBA AV. BOYACÁ	1	0	1

Fuente: Dirección Técnica de Modos -TRANSMILENIO S.A.

Finalmente, los diferentes concesionarios operadores del sistema cuentan con baños en sus respectivos patio-talleres de operación, donde prestan el servicio de baño a sus conductores y demás servidores.

Cordial saludo,



**FELIPE A. RAMÍREZ BUITRAGO**

Gerente General

TRANSMILENIO. S.A.

Anexos: Se adjuntan los anexos enunciados mediante adjuntos en el correo electrónico

Aprobó: Julia Rey Bonilla – Subgerente Jurídica  
Yolima Pérez Ariza – Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones  
Jaime Monroy Garavito – Director Técnico de BRT

Elaboró: María Isabel Mejía – Subgerencia Jurídica  
Cristina Sandoval – Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones  
Nelson Muñoz Fernández – Dirección Técnica de BRT

Nota: Los vistos buenos de las personas que han intervenido en la proyección y revisión del presente documento fueron allegados a la Gerencia General de la Entidad por medio digital.

R-DA-005 Enero de 2016

Página 9 de 9