

Bogotá D.C., 24 de marzo de 2020

Doctor

Neil Javier Vanegas Palacio

Subsecretario de la Comisión del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

Concejo de Bogotá

Calle 36 No. 28ª – 41

Asunto: Respuesta proposición 360

Respetado doctor Vanegas:

En atención a la comunicación del asunto, enviada a la Empresa Metro de Bogotá (EMB) el día 17 de marzo de 2020, en la que se remite copia de la proposición presentada por los Honorables Concejales Juan Javier Baena Merlano y Marisol Gómez Giraldo (Bancada Partido Bogotá para la Gente), me permito dar respuesta de los temas que son competencia de la EMB, en los siguientes términos:

9. Sírvese exponer ¿Qué medidas preventivas para la seguridad de los ciudadanos se contemplan en el proyecto de la primera línea del metro de Bogotá? Adjunte los documentos oficiales que soportan la anterior respuesta.

Respuesta: En cuanto a la seguridad ciudadana, cabe anotar que se trata de una problemática de la ciudad y en consecuencia es un asunto que como parte del sistema integrado de transporte público debemos ayudar a mediar, trabajando en coordinación con las demás entidades del distrito que son competentes. En lo que a metro se refiere, con la construcción de la Primera Línea del Metro de Bogotá (PLMB) se llevará a cabo una renovación de los corredores a intervenir, con lo cual se espera un mejoramiento de las condiciones actuales en todos los aspectos, entre ellos la seguridad.

Así mismo, como parte integral del Estudio de Impacto Ambiental y Social (EIAS) se han valorado los impactos generados por el proyecto y se han formulado medidas de manejo en las que se ha considerado de forma temprana la coordinación con entidades del Distrito como la Secretaría de Integración Social, con el fin de realizar una intervención coordinada e integral durante cada una de las etapas del proyecto para evitar la ocupación del espacio público por habitantes de la calle, entre otros.

Dentro del Programa de Articulación Interinstitucional para la Construcción de Vida Urbana de la Primera Línea de Metro de Bogotá se tiene contemplado trabajar en las dinámicas y complejidades

de seguridad en el centro de la ciudad en el sector avenida Caracas. Para esto, la mesa buscará definir estrategias para mejorar los entornos y generar corredores seguros desde la competencia de entidades encargadas de la renovación urbana y la policía metropolitana.

Para el fortalecimiento ciudadano, se buscará un trabajo en conjunto con la Secretaria Distrital de Seguridad y Convivencia y Justicia para evitar el acoso sexual en las diferentes etapas del Proyecto y generar un plan de acción específico para el Proyecto en sus etapas de construcción y operación y así, para definir la forma en que se ofrecerá un proyecto seguro en sus diferentes etapas, en procura de evitar que el Proyecto sea un foco de inseguridad y se diseñen acciones de manera temprana.

Le invitamos a consultar los documentos relacionados previamente en www.metrodebogota.gov.co en o a través del siguiente enlace <https://www.metrodebogota.gov.co/content/estudios-ambientales-y-sociales>

En cuanto a la seguridad de la operación, la PLMB contará con tecnologías de punta, probadas en explotación comercial y de dominio por parte de los más reconocidos fabricantes ferroviarios a nivel mundial. En este sentido, como mecanismo de control de la evasión se contará barreras de acceso tipo puerta, abatibles, altas y de vidrio con puertas dobles como sistema de anti evasión, con alta capacidad de control para el flujo masivo de usuarios y estarán dotadas de dispositivos de lectura de tarjetas sin contacto para el pago del servicio cuya tecnología deberá admitir distintos medios de pago como son tarjetas sin contacto, y modos cada más usados por usuarios, como tarjetas bancarias, dispositivos móviles, entre otras.

Tanto los trenes, como las estaciones tendrán mayores coberturas y redundancias en los diferentes sistemas de control y vigilancia como megafonía, Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), interfonía, radio y telecomunicaciones, que estarán comunicados en directo con el Centro de Control Operacional -CCO, en el cual se coordinará y gestionará la calidad de operación con posibilidades de interacción directa con los usuarios, y en donde se dará la coordinación con los organismos de policía, bomberos, entre otros, para el manejo de contingencias.

Los apéndices técnicos que incluyen las especificaciones detalladas en materia de sistemas y seguridad forman parte del contrato de concesión y los encuentra en <https://www.metrodebogota.gov.co/transparencia/contratacion/la-licitacion> en el menú contrato de concesión o directamente en el botón de inicio



10. ¿Qué programas, proyectos y/o estrategias se van a implementar para mejorar la seguridad en SITP, Transmilenio y PLMB?

Respuesta: La Empresa Metro de Bogotá cuenta con una serie de planes de manejo social identificados en el capítulo 8 del Estudio de Impacto Ambiental y Social (EIAS), estos planes cumplen con las directrices nacionales impartidas por el Ministerio de Transporte, así como dan cumplimiento a requerimientos de organismos multilaterales relacionados con el restablecimiento de las condiciones sociales y económicas de aquellos que se vean involucrados en el proceso de pre construcción, construcción y operación del Proyecto de la PLMB, así como con la población a reasentar. Estos programas tienen la finalidad de mitigar los efectos negativos sobre el medio socio económico, y potencializar aquellos positivos.

Siendo así, la apuesta que hace la EMB en cuanto al desarrollo de estos planes de manejo va encaminada a la sostenibilidad de los medios de vida de la población afectada; considerando los impactos generados por el proyecto sobre las diferentes dimensiones de la vida. Específicamente frente a la seguridad la PLMB, el cual deberá ejecutar el concesionario, la EMB cuenta con el siguiente programa:

- *Programa de articulación interinstitucional para la construcción de vida urbana de la Primera Línea de Metro de Bogotá*

El cual tiene como objetivo promover la Cultura Metro de Bogotá a partir de la articulación interinstitucional y el fortalecimiento ciudadano para la apropiación del espacio público y el mejoramiento de la convivencia ciudadana.

- *Programa de cultura movilidad sostenible*

El cual tiene como objetivo generar acciones para la construcción de una movilidad sostenible con un enfoque incluyente, diferencial y entorno seguros para los ciudadanos.

- *Programa de manejo para el influjo laboral y violencia en razón del género*

El cual tiene como objetivo diseñar una estrategia integral para evitar que la afluencia de trabajadores y seguidores pueda conducir a impactos sociales y ambientales negativos para las poblaciones en condición de su vulnerabilidad en razón del género.

Como es de mencionar, cada uno de estos planes está diseñado para ser implementado durante un periodo específico del proyecto (pre-construcción, construcción y operación) dependiendo de las características del proyecto y de las necesidades que se presenten en el contexto social del mismo. Siendo así, se aclara que el proyecto de la PLMB se encuentra en etapa de pre-construcción.

El desarrollo y actividades de cada uno de estos programas para desarrollar por parte del Concesionario y de la EMB, se puede encontrar en el siguiente enlace:



<https://www.metrodebogota.gov.co/sites/default/files/eias20190612/8. GESTION AMBIENTAL Y SOCIAL.pdf>

Cordialmente,

ANDRÉS ESCOBAR URIBE
Gerente General

Anexos: NA

Proyectó: Andrés Cuellar Espinosa, Gestión Social, Gerencia de Desarrollo Inmobiliario
Johanna M.Lobo G., Subgerente de Control Administrativo y Manejo de Interfaces

Revisó: Norman Ortiz, Gerente de Desarrollo Inmobiliario
Jorge Mario Tobón, Gerente Técnico

Compiló: Sandra Gracia, GCC

