

Bogotá, D.C. 24 de marzo de 2020

Doctor

NEIL JAVIER VANEGAS PALACIO

Subsecretario

Comisión del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

Concejo de Bogotá D.C.

Calle 36 N°. 28 a – 41

Ciudad

Asunto: Respuesta Proposición 360 de 2020 – Radicado Concejo 2020EE4812 -
Radicado TRANSMILENIO 2020ER09608.

Apreciado Doctor Vanegas:

En atención al cuestionario remitido por el Concejo de Bogotá, con el radicado del asunto, relacionado con la proposición N°. 360 de 2020, cuyo tema es **"Seguridad en el Sistema de Transporte Público Masivo"**, nos permitimos brindar respuesta dentro de las competencias de la Entidad, en los términos que se exponen a continuación:

1. ¿Cuántos homicidios en SITP, Transmilenio y el entorno inmediato a estaciones o paraderos, fueron denunciados, año a año desde el 2016 a lo cursado del 2020?

Al respecto, debemos señalar que TRANSMILENIO S.A., como Ente Gestor, articula con las entidades del sector seguridad, las acciones necesarias para mitigar los delitos que ocurren en el Sistema TransMilenio en todos sus componentes (troncal, zonal y alimentación) para todos los usuarios. En ese sentido, se tienen contempladas acciones de prevención y control en estaciones, portales y paraderos priorizados por delitos, particularmente frente a los delitos de hurto a personas y lesiones personales.

Sin embargo, es importante mencionar que frente al reporte del número de homicidios en el Distrito Capital, incluyendo los homicidios y sus denuncias, corresponde a la Policía Nacional – Policía Metropolitana de Bogotá, toda vez que es la Entidad encargada de consolidar esos datos en su Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo – SIEDCO.

3. ¿Cuántos hurtos en SITP y Transmilenio fueron denunciadas, año a año desde el 2016 a lo cursado del 2020?

Por las mismas razones señaladas en la respuesta dada a la pregunta 1, la entidad que debe reportar la cifra solicitada es la Policía Nacional – Policía Metropolitana de Bogotá, de acuerdo con su Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo – SIEDCO.

4. ¿Cuántas lesiones personales en SITP y Transmilenio fueron denunciados, año a año desde el 2016 a lo cursado del 2020?

La información de lesiones personales y sus denuncias corresponde a la Policía Nacional – Policía Metropolitana de Bogotá, entidad que cuenta estos datos en su Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo – SIEDCO.

5. ¿Cuántas personas han sido capturadas por homicidios, hurtos, lesiones personales y riñas en homicidios en SITP y Transmilenio y el entorno inmediato a estaciones o paraderos? Desagregue la información año a año desde el 2016 a lo cursado del 2020.

La información de capturas por delitos corresponde a la Policía Nacional – Policía Metropolitana de Bogotá, quien cuenta con ella en su Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo – SIEDCO.

6. Indique la cantidad de comparendos impuestos por posesión de arma blanca en SITP y Transmilenio, año a año desde el 2016 a lo cursado del 2020.

La información de comparendos, incluyendo los impuestos por posesión de arma blanca corresponde a la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y la Policía Metropolitana de Bogotá, entidad que administra las cifras oficiales en el Registro Nacional de Medidas Correctivas.

7. Indique la cantidad de armas de fuego incautadas en SITP, Transmilenio y el entorno inmediato a estaciones y paraderos, desagregue la información año a año desde el 2016 a lo cursado del 2020.

La información de armas de fuego incautadas corresponde a la Policía Nacional – Policía Metropolitana de Bogotá, quien consolida estos datos en su Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo – SIEDCO.

8. ¿Se tiene contemplada la adquisición de más cámaras para la instalación en los buses del SITP y Transmilenio?

Al respecto, toda vez que todos los buses de servicio público que ingresen después de la expedición del nuevo código de policía deben tener instaladas cámaras de seguridad en su interior, conforme a lo previsto en los procesos licitatorios TMSA-LP-01-2018 y TMSA-LP-02-2018, se estima que en agosto de 2020 la totalidad de los 1.441 vehículos de la renovación de flota FI y FII del SITP, estará en completo funcionamiento, así como el sistema de gestión de la información. Adicional a esto, durante este mismo año se espera el ingreso de nueva flota para el servicio zonal que también debe llevar cámaras en su interior.

Para las estaciones troncales, TRANSMILENIO S.A. se encuentra realizando los estudios técnicos para la adquisición de nuevas cámaras de seguridad que ampliarán en cobertura el sistema de video vigilancia adquirido en el 2018.

7. (Sic) ¿Qué porcentaje del total de cámaras instaladas al interior de los articulados, están conectadas al C4?

Sobre el particular, debemos precisar que el proceso de conexión de las cámaras de seguridad de la nueva flota de buses troncales con el C4 está aun en proceso debido a que su integración al sistema de gestión de la información -que centralizará todos los incidentes de seguridad provenientes de estos buses- aún está en proceso de implementación.

8. (Sic) Sírvase responder ¿existe un protocolo de monitoreo diferenciado a las cámaras instaladas en Transmilenio, con respecto a las demás cámaras del sistema de video-vigilancia de la ciudad?

Sobre este punto nos permitimos informar que, TRANSMILENIO S.A. cuenta con un sistema de video vigilancia que consta de 176 cámaras de seguridad en 25 estaciones del Sistema troncal, las cuales son monitoreadas por la Dirección Técnica de Seguridad de TRANSMILENIO S.A., desde su Centro de Control, en horario 7x24, con el fin de generar registros fílmicos de incidentes que afecten la seguridad de los usuarios, la operación del Sistema, la infraestructura, la seguridad del personal operativo y de policía, la evasión y la venta irregular de pasajes en estas estaciones.

Así mismo, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia SDSCJ, adelantó la instalación de la conectividad entre TRANSMILENIO S.A y el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo de Bogotá (C4). Es decir, estas 176 cámaras de seguridad se encuentran con visualización y están siendo monitoreadas también por personal de la Policía Nacional en dicha dependencia. Adicional a esto, todos los eventos de seguridad y/o de emergencia registrados por las cámaras de seguridad de TRANSMILENIO S.A., son reportados al Comando de Transporte Masivo de la Policía Metropolitana de Bogotá que opera desde las instalaciones del centro de control de TRANSMILENIO S.A.

Para las cámaras de seguridad en los articulados, tal como se indicó en la respuesta dada a la pregunta 7, aún se está en proceso de implementación e integración al sistema de gestión de la información de dicha flota.

9. Sírvase exponer ¿qué medidas preventivas para la seguridad de los ciudadanos, se proyectan en el Proyecto de la Primera Línea de Metro de Bogotá? Adjunte los documentos oficiales que soportan su respuesta

Al respecto debemos señalar que este punto deberá ser atendido por la Empresa Metro y por la Secretaría Distrital de Seguridad, en el marco de sus competencias.

8. (Sic) ¿Qué programas, proyectos, y/o estrategias se han implementado durante el último cuatrienio para mejorar la seguridad en el SITP y Transmilenio?

Sobre el particular, en el marco del Plan de Desarrollo 2016-2020 Bogotá Mejor para Todos, TRANSMILENIO S.A cuenta con el proyecto de inversión 086 denominada "*Gestión de la*

seguridad en el Sistema de Transporte Público gestionado por TRANSMILENIO S. A.” y con la meta de inversión “Implementar 1 Plan de Seguridad que permita gestionar y realizar iniciativas para reducir los eventos de afectación a la seguridad en el Sistema”; a continuación de enuncian las estrategias implementadas:

- a.** Participación en la Mesa del Sistema Orgánico Funcional Integral y Articulador para la Protección a Mujeres Víctimas de Violencias (SOFIA), y del Grupo Operativo y de Articulación, en cumplimiento del Acuerdo Distrital 703 de 2018, con el fin de estructurar e implementar el Protocolo de Prevención, Atención y Sanción de las Violencias contra las Mujeres en el Espacio y Transporte Público en Bogotá D.C., aprobado el 21 de marzo de 2019, logrando los siguientes resultados al 31 de diciembre de 2019:
 - 1.710 colaboradores capacitados en el Protocolo.
 - Campañas de prevención de delitos contra la mujer al interior del Sistema y apoyo a la Secretaría Distrital de la Mujer (SDM) con la campaña “Me Muevo Segura.”
 - 359 servidores y servidoras de la Entidad han realizado el curso virtual “El derecho de las mujeres a una vida libre de violencias”, lo cual representa el 87% del personal en planta.
 - 96 capturas en flagrancia por el delito de injuria por vías de hecho por parte del Comando Servicio Transporte Masivo.
 - 28 casos registrados en la Bitácora de GestSAE por presuntos “delitos sexuales” en el Sistema y articulados con las autoridades competentes. Policía Nacional – Comando Servicio Transporte Masivo.
 - 21 casos de presunta violencia contra la mujer en el transporte público atendidos y articulados con el Mecanismo de Atención Intermedio (MAI) del Protocolo.
- b.** Junto con el Instituto para la Economía Social (IPES) se realizó la caracterización y oferta institucional para los vendedores informales que se encuentran en el Sistema. Se han realizado jornadas acompañadas por Migración Colombia, quienes abordaron aquellos extranjeros que están en estas actividades con el fin de asesorarlos frente a su situación migratoria y así estudiar la posibilidad de acceder a documentos que los ayude a acceder a un trabajo formal.
- c.** Con el apoyo de la Secretaría de Integración Social (SDIS) se realizó una caracterización sobre el Trabajo Infantil en el Sistema. Esta se realizó a través de una estrategia de movilización social contra el trabajo infantil por todo el Sistema durante la cual se recolectó la información.
- d.** Se inició en 7 estaciones priorizadas la estrategia de entornos protectores llegando a 50 estaciones en 2019. A través de esta estrategia se ha realizado:
 - Socialización de tips de autocuidado, herramientas de denuncias e información para atención de violencia contra las mujeres.
 - Planes Guitarra o Planes mochila (MEBOG).
 - Identificación de organizaciones sociales en el entorno (radio 200 metros).

- Intervención de unidades productivas.
 - Sensibilización de Comando Servicio Transporte Masivo en temas de atención a mujeres víctimas de violencia en el Sistema.
 - Iluminación LED en un entorno de 200 metros alrededor de las estaciones.
 - Atención ciudadano habitante de calle.
 - Atención a casos de violencia contra las mujeres.
 - Operativos de inspección, vigilancia y control.
- e.** Entre 2017 y el 30 de diciembre de 2018, se realizaron 1.700 operativos en coordinación con MEBOG, la SDSCJ y las Alcaldías Locales, dejando 2.743 capturas y 19.389 armas incautadas (blancas y de fuego). Esto, se logró con la identificación de puntos críticos de los eventos de seguridad y convivencia que ocurren en el Sistema. En 2019, los operativos han sido realizados integralmente con la SDSCJ y los resultados del SITP se encuentran inmersos en estos.
- f.** Teniendo en cuenta los reportes de los concesionarios de operación del Componente Zonal, se realizaron en paraderos de Ciudad Bolívar 2.526 acciones de registro a personas y solicitud de antecedentes.
- g.** En 2018 se inició la estrategia de Mediación Social en el Componente Troncal con la intervención de 15 puntos con 120 mediadores, logrando ampliar la estrategia a 33 puntos fijos y uno móvil con 342 mediadores sociales, obteniendo los siguientes resultados:
- Diseño y consolidación de la figura de “Mediación Social / Mediador Social” como herramienta metodológica e institución al interior del Sistema para la intervención de problemas multifactoriales que afectan la seguridad y la convivencia en el Sistema.
 - En 2018, Bogotá D.C. y el Sistema en el Componente Troncal contó con la Primera Generación de 240 mediadores sociales especializados en el manejo de la conflictividad propia del Sistema.
 - Entre el 6 de marzo y el 16 de septiembre de 2018, se atendieron 1.096 situaciones que afectaron la seguridad y la convivencia, de las cuales, en el 56,11% de los casos se logró desescalar el conflicto hasta resolverse.
 - Entre el 12 de febrero y el 27 de julio de 2019, se realizaron más de un millón de sensibilizaciones en 39 puntos priorizados por TMSA por temas de evasión, seguridad y convivencia. Dentro de las sensibilizaciones se incluyeron el respeto de la línea amarilla o línea de vida 24%, autocuidado para la prevención del hurto 24%, organización de filas para la disminución del conflicto y factor de oportunidad de robo 19%, orientación en servicios 14%, evasión 13% y apoyo a poblaciones vulnerables 6%, entre otros.
 - Ahora bien, desde el 16 de septiembre de 2019 hasta el 30 de noviembre se han atendido 2.963 situaciones casos de conflictos entre usuarios, evidenciando que el 47% fue por agresión física. Asimismo, desde el 21 de noviembre el comportamiento en el Sistema TransMilenio se ha visto afectado por el Paro Nacional. En cuanto a la evasión en el mismo periodo se han sensibilizado 186.233 evasores, resaltando que la zona de alimentación de la Estación Molinos fue donde más se sensibilizaron evasores del pago. Adicional a lo anterior, para el mismo periodo se atendieron 1.287 casos de algún tipo

de violencia contra la mujer y 683 casos de atención en salud

- h. En articulación con el Comando Servicio Transporte Masivo se lograron los siguientes resultados desde 2016 hasta 31 de diciembre de 2019:

Tabla 1. Operatividad Comando Servicio Transporte Masivo de la Policía Metropolitana de Bogotá

Resultados operativos	2016	2017	2018	2019
Capturas flagrancia	1.977	1.909	1.862	1.102
Capturas orden judicial	83	55	47	57
Mercancías recuperadas (casos)	796	877	758	480
Cocaína (gr)	59	15	37	0
Base de coca (gr)	14	82	150	0
Bazuco (gr)	498	0	64	3
Marihuana (gr)	12.474	4.594	5.035	3.863
Armas ilegales incautadas	3	3	4	6
Armas blancas incautadas	2.733	15.892	18.927	28.334

Fuente: Comando Servicio Transporte Masivo de la Policía Metropolitana de Bogotá

- i. Se adquirieron 176 cámaras de video vigilancia las cuales se instalaron en 25 estaciones para realizar monitoreo en seguridad 24 horas al día, 7 días de la semana, logrando obtener de forma directa evidencias fílmicas de eventos de seguridad y evasión, entre otros, con el fin de apoyar las autoridades Distritales a combatir estos flagelos. Adicionalmente, se está adelantando la instalación de la conectividad hacia el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo de Bogotá (C4) de la MEBOG, quienes podrán monitorear las cámaras. Entre 13 de mayo y el 31 de diciembre de 2019 se evidenció:
- 915 eventos de seguridad (riñas, hurtos, vandalismo y agresión a persona del sistema)
 - 471 eventos de evasión.
 - 313 eventos de venta irregular de pasajes.
 - 223 eventos de Emergencias (quebrantos de salud)
 - 3 eventos de delito sexual
- j. Se instalaron 164 cámaras de seguridad en Portal Américas, Portal 80 y en las Estaciones de Aguas, Ricaurte, Calle 26, Av. Jiménez y Héroes, las cuales hacen parte del programa de Seguridad Ciudadana de la Alcaldía. Por lo tanto, tienen gestión remota desde un centro de monitoreo ubicado en el Comando Operativo de Seguridad Ciudadana I (COSEC I) de la MEBOG y hacen parte del inventario de la SDSCJ.
- k. A 31 de diciembre de 2019, se capacitaron más de 4.000 funcionarios en emergencias y contingencias, y 1.085 como primeros respondientes en salud certificados por la Secretaría Distrital de Salud (SDS).
- l. Se realizaron 4 simulacros que incluyeron entre otras actividades:
- Evacuación de la totalidad de usuarios de una estación, reconocimiento de rutas de evacuación y puntos de encuentro, y evacuación de un bus articulado (Estación

Modelia).

- Plan de Contingencia Amenaza Terrorista en el Sistema (Patio Portal Sur).
- Accidente de tránsito generado por un animal sin cuidador (Retorno operativo entre las Estaciones Recinto Ferial y Quinta Paredes).
- Evacuación TRANSMICABLE en donde se evaluaron los tiempos de respuesta ante emergencias en el TransMiCable con una participación de 296 personas entre usuarios, brigadistas y entidades del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (SDGR-CC).

9. (Sic) Indique el estado de cumplimiento de las metas e indicadores de los programas, proyectos y/o estrategias que se implementaron durante el último cuatrienio para mejorar la seguridad del SITP y Transmilenio."

Al respecto, nos permitimos remitir en archivo adjunto la Tabla #2, en la cual se relaciona la información referida al nivel de avance de cumplimiento de la Meta 1, a través del Proyecto 086, cuyo objeto es *Implementar 1 Plan De Seguridad Que Permita Gestionar Y Realizar Iniciativas Para Reducir Los Eventos De Afectación A La Seguridad En El Sistema*. (VER ANEXO 1).

10. ¿Qué programas, proyectos, y/o estrategias se van a implementar para mejorar la seguridad en el SITP, Transmilenio y PLMB?

En cuanto a estrategias o medidas para mitigar la inseguridad en el Sistema TransMilenio en todos sus componentes, desde el ámbito de prevención, se ha implementado la difusión de las recomendaciones de autocuidado, fomento de la instauración de denuncias, campañas para prevenir las violencias contra las mujeres en el transporte público, incluyendo el desarrollo de un aplicativo con botón de reacción rápida que permite la georreferenciación de los casos, capacitaciones de Agentes del Sistema e intervenciones con el grupo móvil de pedagogía de TRANSMILENIO S.A. para promover los buenos comportamientos, fomentar la solidaridad entre usuarios y la cultura ciudadana.

De manera particular en las acciones de control, se realizan operativos con la Policía Metropolitana de Bogotá de control y registro, de inspección, vigilancia y control – IVC y plan baliza. Adicional a lo anterior, se están realizando recorridos en la Troncal Caracas Centro (Av. Jiménez – Calle 76), y tres Portales (Portal Norte, Portal 80 y Portal Américas), con el escuadrón de reacción conformado por cincuenta (50) motocicletas del Comando Servicio Transporte Masivo de la Policía Metropolitana de Bogotá en diferentes horarios críticos. Adicional a ello, en las estaciones y portales priorizados en los corredores de la Caracas Centro y Portales de la 80, Norte y Américas, se tiene personal de mediación social, vigilancia y pedagogía realizando acciones de prevención mencionadas y disuasión con el fin de mitigar la problemática de hurtos y acoso a las mujeres

Así mismo, se prevé mantener la articulación con los organismos de inteligencia de la Policía Nacional (SIJIN o CTI) para la desarticulación de bandas que operan dentro del Sistema TransMilenio en todos sus componentes. Adicional al comando de reacción,.

Por otro lado, se contempla articulación interinstitucional para las zonas de las estaciones, portales y paraderos priorizados con el fin de mejorar la iluminación, disminuir la presencia de vendedores informales y ciudadanos habitantes de calle, recolección de basuras, entre otros aspectos.

Con el comando de reacción y en relación con los recorridos en las troncales del Sistema TransMilenio, se espera reducir el tiempo de reacción por parte del Comando Servicio Transporte Masivo de la Policía Metropolitana para la captura de los delincuentes que actúan en el Sistema.

Como complemento a las estrategias anteriores, TRANSMILENIO S.A. adelantó, como se mencionó anteriormente la adquisición de un sistema de video vigilancia que consta de 176 cámaras de seguridad en 25 estaciones del Sistema que presentan altos índices de inseguridad, y no cuentan con cámaras de operación en su interior. Las estaciones son:

Tabla 2. Cámaras de seguridad Estaciones Sistema TransMilenio

Estación	Cámaras de Seguridad
21 Ángeles	4
Avenida 1 de Mayo	10
Avenida 39	11
Biblioteca El Tintal	10
Calle 22	11
Calle 26	11
Coliseo	6
Consuelo	5
Fucha	4
General Santander	10
Hospital	5
Madelena	4
Minuto De Dios	3
Nariño	4
Olaya	4
Patio Bonito	10
Pepe Sierra	6
Perdomo	4
Pradera	12
Profamilia	11
San Mateo	12
Santa Isabel	4
Santa Lucía	7
Sena	4
Venecia	4
TOTAL	176

Fuente: Dirección Técnica de Seguridad de TRANSMILENIO S.A.

Como se explicó en respuesta dada a pregunta anterior (8), estas cámaras de seguridad están siendo monitoreadas por la Dirección Técnica de Seguridad de TRANSMILENIO S.A. en horario 7x24 con el fin de generar evidencias sobre incidentes que afecten la seguridad de los usuarios, la operación del Sistema, la infraestructura, la seguridad del personal operativo y de Policía, la evasión y la venta irregular de pasajes en estas estaciones.

Adicionalmente, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, adelantó la instalación de la conectividad entre TRANSMILENIO S.A. y el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo de Bogotá (C4), con el fin de que las 176 cámaras de seguridad mencionadas anteriormente se encuentren con visualización y estén siendo monitoreadas también por personal de la Policía Nacional en dicha dependencia. Además, todos los eventos de seguridad y/o de emergencia registrados por las cámaras de seguridad de TRANSMILENIO S.A., son reportados al Comando Servicio Transporte Masivo de la Policía Metropolitana de Bogotá que opera desde las instalaciones del centro de control de TRANSMILENIO S.A.

11. Sírvase exponer detalladamente ¿En qué consiste el Plan Anti-Robos y Anti-Acoso en Transmilenio? Anunciado por la alcaldesa el 15 de enero de 2020, y relacione:

- Acciones concretas a implementar
- Objetivos generales y específicos a alcanzar
- Responsables por cada acción o actividad (especifique acciones por actividad)

Como se mencionó en la respuesta a la Pregunta 10, la estrategia **consiste** en realizar acciones de prevención y control sobre la Troncal Caracas, entre la Estación Avenida Jiménez y la Estación Calle 76 (priorizando 10 estaciones) y tres portales: Portal de 80, Portal Américas y Portal Norte. Tiene como objetivo disminuir el hurto a personas, hurto a celulares, el acoso de las mujeres en el Sistema TransMilenio y el tiempo de reacción de la Policía o de los Agentes del Sistema.

Particularmente, dentro de las acciones de prevención y control y en el marco del Convenio 613 de 2019 entre la Policía Nacional y TRANSMILENIO S.A., se estableció que el Comando Servicio Transporte Masivo de la Policía Metropolitana de Bogotá, como responsable de la seguridad ciudadana en el Sistema TransMilenio, destine 50 motocicletas con su personal profesional de Policía para establecer un Comando de Reacción que permitiera realizar recorridos de prevención y control en la Troncal Caracas y los tres portales mencionados, y de esta forma, reaccionar ante algún caso de hurto o de violencia contra las mujeres de una manera mucho más efectiva. Esta acción ya se encuentra en ejecución.

Adicionalmente, para la disminución del acoso a las mujeres en el Sistema TransMilenio, dentro de las acciones de prevención se está desarrollando actualmente, en articulación con la Secretaría Distrital de la Mujer, TRANSMILENIO S.A. y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, una aplicación para celular que permitirá reportar en tiempo real situaciones de acoso tanto a las víctimas como a la ciudadanía que está presenciando el delito, y

con un toque en el celular podrá georreferenciar el punto donde está ocurriendo el hecho, con el objetivo de obtener mejor información y reducir los tiempos de respuesta.

Complemento con lo anterior, el equipo en vía de TRANSMILENIO S.A. a través del personal de la línea de mediación social y pedagogía, realiza acciones de cultura ciudadana en estaciones del corredor de la Caracas y los tres portales para visibilizar el acoso y prevenir que ocurra en el transporte público, difusión de recomendaciones de autocuidado y promoción de la denuncia frente a delitos. Además, son **responsables** de activar la ruta de atención con la Policía Metropolitana de Bogotá para la instauración de la denuncia, así como el fomento de la denuncia por todos los delitos que ocurran, socialización de la línea púrpura y de recomendaciones de autocuidado con los objetos personales en buses y estaciones.

En adición, se tienen planteadas **acciones interinstitucionales** de acuerdo con el diagnóstico realizado por los gestores de convivencia de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, para mejorar las condiciones en los entornos de esas estaciones como aumentar la frecuencia de recolección de basuras, mejorar la iluminación, atención de ciudadanos habitantes de calle y de fenómenos sociales como mendicidad, explotación sexual y económica y demás problemáticas que afectan la seguridad de los ciudadanos y usuarios del Sistema TransMilenio.

12. Indique si ¿el acuerdo que busca que los integrantes de la Fuerza Pública (Ejército, Armada y Fuerza Área) accedan de manera libre al Sistema Integrado de Transporte Público en la Capital de la República, ya se encuentra en implementación?

Al respecto, debemos señalar que la reglamentación del Acuerdo mencionado está en cabeza de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, como ente rector de la Política Pública de Seguridad en el Distrito Capital, quien puede conforme con ello brindar la información solicitada.

13. De ser afirmativa la anterior respuesta, exponga ¿qué variación ha tenido los indicadores de seguridad y percepción en el sistema y su entorno inmediato?

14. Indique si en el marco de este acuerdo se tiene proyectado hacer una evaluación con respecto al poder disuasivo que eventualmente puede tener la presencia de la fuerza pública en el sistema.

15. Exponga ¿Cuál ha sido la variación del pie de fuerza de policía dispuesto para Transmilenio y SITP? Desagregue la información mes a mes desde el año 2016 a la fecha.”

“16. Indique ¿cuál es el registro de número de hurtos por troncal? Desagregue la información año a año desde el 2016 a la fecha, y responda si ¿existen acciones de intervención diferencial en seguridad en las troncales?

En relación con los puntos 13, 14, 15 y 16, como se ha mencionado en las respuestas a los puntos anteriores, la información de delitos corresponde a la Policía Nacional – Policía Metropolitana de Bogotá y su Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo – SIEDCO.

Finalmente, la disposición de personal por portales, estaciones y troncales varía de acuerdo con las estadísticas por lo que también es competencia de la Policía Metropolitana de Bogotá a través de su Comando Servicio Transporte Masivo.

Cordial saludo,



FELIPE A. RAMÍREZ BUITRAGO

Gerente General

TRANSMILENIO. S.A.

ANEXOS Se adjunta un archivo en correo electrónico

Aprobó: Alejandra Valderrama Riaño – Dirección Técnica de Seguridad

David Miller Vásquez / Johan Mena H. / Diana Marcela López R. Tania Marcela Chaves – Dirección Técnica de Seguridad

Nota: Los vistos buenos de las personas que han intervenido en la proyección y revisión del presente documento fueron allegados a la Gerencia General de la Entidad por medio digital.