
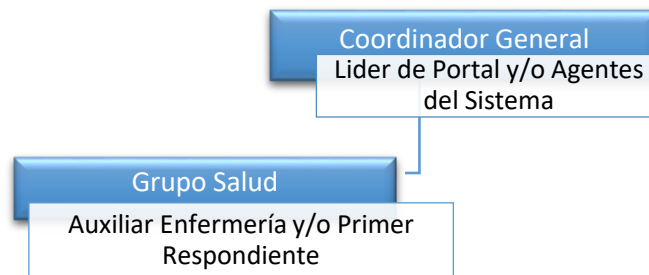
	ANEXO 10: PLAN DE CONTINGENCIA ATENCIÓN EN SALUD			
	Código: T-DS-012	Versión: 1	Fecha: Diciembre de 2019	

Coordinador del Plan	Líder del Portal y/o Supervisor de Plataforma y/o primer respondiente
Amenaza Identificada	Accidentes de usuarios y/o Agentes del Sistema
Lugar/Escenario	Portales y Estaciones de TRANSMILENIO S.A.
Objetivo	Responder como primer respondiente en salud ante una urgencia o emergencia médica, activando la respuesta de las áreas de primeros auxilios y el Servicio de Emergencias Médicas – S.E.M. de la Secretaría Distrital de Salud, siguiendo los parámetros establecidos en el Manual del Primer Respondiente.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA

ACTIVACIÓN:



Previo a cualquier acción, el primer respondiente verificará la existencia de riesgos asociados o inminente riesgo de la víctima, igualmente verificará si existe algún tipo de afectación funcional del Sistema TransMilenio.

EN PORTALES:

- Cualquier persona vinculada al Sistema ante la ocurrencia de un evento en salud, debe activar la respuesta informando al equipo de atención de emergencias ubicado en el área de primeros auxilios de los portales
- El Auxiliar de Enfermería o Tecnólogo en Atención Pre - hospitalaria del área de primeros auxilios comunicará al líder del portal el cual informará al Centro de Control de TransMilenio de forma detallada, nombre de la persona afectada, sexo, edad, teléfono, sitio del incidente (indicando plataforma, vagón, sentido), descripción del estado de la persona y si el mismo requiere servicio de ambulancia (realizando la activación de la misma).

EN ESTACIONES:

- Policía y/o personal de Recaudo Bogotá S.A.S. y/o Vigilancia y demás Agentes del Sistema ante la ocurrencia de un evento en salud, deberán activar la respuesta informando a sus centros de control y estos a su vez al Centro de Control de TRANSMILENIO S.A. y/o al número único de emergencias 123 (El centro de Control de ser posible solicitará el desplazamiento de un Recomoto para la atención de la emergencia)
- El primer respondiente comunicará al Centro de Control de TRANSMILENIO S.A. de forma detallada nombre de la víctima, sexo, edad, teléfono, sitio del incidente (indicando plataforma, vagón, sentido), descripción del estado de la persona, riesgos asociados y grado de afectación a la operación del Sistema.

	ANEXO 10: PLAN DE CONTINGENCIA ATENCIÓN EN SALUD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-012	Versión: 1	Fecha: Diciembre de 2019	

El Centro de Control de TRANSMILENIO S.A., activará el Sistema de Emergencias Médicas - S.E.M. de la Secretaría Distrital de Salud, a través de la Línea 123 y/o por medio del sistema de radiocomunicaciones de la Red Distrital de Emergencias y/o al coordinador de atención prehospitalaria de la Subred integrada de servicios de salud con la cual se tenga contrato en caso de requerirse el Centro de Control podrá activar de forma directa la ambulancia exclusiva del Sistema.

MOVILIZACIÓN:

- En las Estaciones el Centro de Control de TRANSMILENIO S.A., coordinará la movilización del personal de la Secretaría de Salud y unidades de APH (ambulancias o vehículo de respuesta rápida) si el evento así lo amerita.
- En los Portales en que haya presencia de personal de ambulancia se podrá realizar la activación y movilización por parte del personal de las áreas de primeros auxilios de forma directa.
- En las estaciones en la medida de lo posible al punto del evento deberá desplazarse un Recomoto, para el conocimiento y reporte al Centro de Control de TRANSMILENIO S.A.

OPERACIÓN:



- En los Portales la atención en salud la realizará el personal del área de primeros auxilios y los demás Agentes del Sistema estarán atentos para guiar al vehículo de respuesta y ubicarlo donde no obstaculice la operación (en caso de que este sea solicitado)
- En las Estaciones el primer respondiente en salud apoyará la atención del usuario que tiene la novedad, los demás Agentes del Sistema estarán atentos para guiar al vehículo de respuesta y ubicarlo donde no obstaculice la operación (en caso de que este sea solicitado)
- En caso de que el evento se presente en un bus y el afectado no revista gravedad, el Centro de Control dará las indicaciones acerca de ubicar al usuario en la plataforma, trasladándolo al área de primeros auxilios y coordinando con el equipo de atención de emergencias en los portales y Agentes del Sistema en las estaciones, brindando la primera atención mientras llega el servicio de salud; el bus continuará su ruta. En caso de riesgo inminente para la salud de la persona afectada, se evacuará el bus y se ubicará en un sitio que no obstaculice la operación y sea fácilmente accesible por el personal de salud y el equipo de atención de emergencias en los portales. En las Estaciones los Agentes del Sistema capacitados como primeros respondientes en salud, iniciarán la atención del afectado y esperarán el arribo de los servicios de salud.
- En caso de fallecimiento del afectado el personal de salud del área de primeros auxilios en Portales y el primer respondiente en estaciones, informarán al Centro de Control para que solicite el levantamiento por parte de la Policía o Cuerpo Técnico de Investigación (C.T.I.) de la Fiscalía General de la Nación.

NOTA 1: El primer respondiente debe solicitar en la taquilla de la estación la llave para abrir el botiquín y liberar la camilla, el personal de Recaudo Bogotá S.A.S. estará presto a suministrar acceso a las llaves y registrará los datos de la persona a la cual se entregan las mismas.

NOTA 2: El personal de vigilancia y aseo estará presto a apoyar al primer respondiente y a la Policía (Comando Servicio Transporte Masivo) en aislar la zona, apoyar en el traslado de la camilla y/o botiquín y movilización del afectado. Bajo ninguna circunstancia el primer respondiente que no sea personal profesional en salud, administrará medicamento alguno o líquidos a la persona afectada.

DESMOVILIZACIÓN:

Una vez atendidos los afectados, se procede al retorno a la normalidad, el primer respondiente velará por la reubicación de la camilla y botiquín a su sitio de almacenamiento. En caso que se desplacen recursos del Portal en las ambulancias, se debe velar por su reintegro.

	ANEXO 10: PLAN DE CONTINGENCIA ATENCIÓN EN SALUD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-012	Versión: 1	Fecha: Diciembre de 2019	

CIERRE:

La Fuerza Operativa realizará el informe detallado del evento informando al Centro de Control el retorno a la normalidad, el resumen del evento y la atención dada por las entidades del SDGR-CC.

ASPECTOS A TENER EN CUENTA:

- En cada Portal del Sistema, hay un punto de primeros auxilios dotado con los recursos necesarios para atender los eventos de salud de los usuarios como son (botiquín de primeros auxilios, camilla, tabla de inmovilización, silla de ruedas, bala de oxígeno y demás elementos exigidos por la normatividad vigente).
- Cada estación cuenta con tabla de inmovilización y botiquín de primeros auxilios.
- En los portales del Sistema se cuenta con equipos de atención de emergencias conformados por un Auxiliar de Enfermería o Tecnólogo en Atención Pre - hospitalaria del Punto de Atención en Salud del portal, en caso de las estaciones se cuenta con Agentes del Sistema que cuentan con conocimientos básicos como primeros respondientes.
- El Sistema cuenta con una ambulancia de dedicación exclusiva para el mismo, ubicada en un punto estratégico de la ciudad.
- De acuerdo a disponibilidad de recursos de la Secretaría Distrital de Salud, se ubican ambulancias que hacen base en los portales para atender las emergencias de la ciudad.

REFERENCIAS:

- Manual del Primer Respondiente sexta edición – 2018.
- Resolución 1098 de 2018 “Por la cual se modifica la Resolución 926 de 2017 en lo relativo al plazo para la implementación del Sistema de Emergencias Médicas (SEM)”
- Resolución 926 de 2017 “Por la cual se reglamenta el desarrollo y operación del Sistema de Emergencias Médicas.
- Ley 1831 de 2017 “Por medio de la cual se regula el uso del Desfibrilador Externo Automático (DEA), en transportes de asistencia, lugares de alta afluencia de público, y se dictan otras disposiciones.”
- Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social artículo 2.5.3.2.17, corresponde a las direcciones territoriales de salud regular los servicios de urgencias de la población de su territorio y coordinar la atención en salud de la población afectada por emergencias o desastres en su área de influencia, así mismo señala, que el “Ministerio de Salud y Protección Social establecerá las condiciones y requisitos para la organización, operación y funcionamiento de los Centros Reguladores de Urgencias y Emergencias y Desastres (CRUE)”
- Resolución 1841 de 2013, Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021, en la dimensión salud pública en emergencias y desastres establece, como una de sus metas en el componente de respuesta en salud ante situaciones de urgencia, emergencias en salud pública y desastres, la implementación del Sistema de Emergencias Médicas en el país.
- Acuerdo 334 de 2008 “Por medio del cual se establece la obligatoriedad de ubicación de equipos de salud e instalación, dotación, mantenimiento y uso del botiquín de primeros auxilios en los portales y estaciones de Transmilenio.”