

000000

Bogotá D.C.

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 16-06-2020 05:10:13  
Al Contestar Cite Este No.:2020EE38920 O 1 Fol:0 Anex:0 Rec:3  
**ORIGEN:** 000000.DESPACHO DEL SECRETARIO - N/GOMEZ LO  
**DESTINO:** CONCEJO DE BOGOTA DC/NEIL JAVIER VANEGAS F  
**TRAMITE:** OFICIOS-RESPUESTA  
**ASUNTO:** PROPOSICION 473 DE 2020 RAD SDS 2020ER31955

CONCEJO DE BOGOTA 18-06-2020 08:36:39  
2020ER10219 O 1 Fol:1 Anex:0  
**ORIGEN:** SECRETARIA DE SALUD/ALEJANDRO GOMEZ LOPEZ  
**DESTINO:** COMISION 1° PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT  
**ASUNTO:** RESPUESTA PROPOSICIÓN 473 DE 2020  
**OBS:** ---

Doctor

NEIL JAVIER VANEGAS PALACIOS

Subsecretario de la Comisión del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

Calle 36 #28A- 41

[comisiondelplan@concejodebogota.gov.co](mailto:comisiondelplan@concejodebogota.gov.co)

Asunto: Respuesta - Proposición 473 aprobada en la Sesión del día 05/06/2020

Respetado Dr. Vanegas:

En respuesta a la proposición 473, nos permitimos contestar las siguientes preguntas de alcance y competencia de la Secretaría Distrital de Salud:

**1. Cuáles son las funciones principales que se le asignarían a la sociedad por acciones cuya conformación lleva a la agencia analítica de datos según lo establecido en el artículo 146 del PDD?**

En el acceso y transparencia de la información pública, y al aprovechamiento de la información generada para estudios, análisis e investigaciones.

**5. Desde la expedición de la Resolución 001 del 2003, Derogada por la resolución distrital 256 del 2008; explique en detalle, año a año, desde el 2003 a la fecha, los avances alcanzados por cada uno de los trabajos permanentes a saber:**

a) Digitalización del Gobierno

La Secretaria Distrital de Salud se ha preocupado por la ciudadanía y es así como la divulgación de la información a través de su página web, se ha venido dando progresivamente, como se evidencia a continuación:

**Año 2014:**

- Estructura general de la Secretaría Distrital de Salud.
- Se publica Información mínima de Transparencia.
- Línea 106
- Línea 123

**Año 2015:**

- Cuentas con Salud
- Enlace al SDQS – Sistema Distrital de Quejas y Soluciones

**Año 2016:**

- Renovación de la imagen de la página Web de la Secretaría Distrital de Salud
- Publicación de botón de Transparencia y Acceso a la Información Pública  
Allí se publica toda la información mínima, como lo establece la Ley Estatutaria 1712 de 2014.
- Implementación de redes sociales como Facebook, Twitter, Youtube.
- Noticias de la Secretaría Distrital de Salud.
- Trámites generales que presta la Secretaría Distrital de Salud, vinculados con el Sistema único de trámites de la Alcaldía de Bogotá

**Año 2017:**

- Lineamientos PIC
- Autoservicio Bogotá

**Año 2018:**

- Call center para asignación de citas médicas
- Cuídate se feliz
- Salud Urbana – Gestores de Riesgo
- Aprender Salud

**Año 2019:**

- Bogotá Salud digital
- Hechos de Corrupción en Salud
- Saludata
- Negocios Saludables

**Año 2020:**

- Resultados pruebas Covid -19
- Abce del coronavirus
- Covid 19 en Bogotá
- Chat para servicio al ciudadano.

**b) Modelos de Compra Agregada y Eficiencia en el Gasto**

La Secretaría Distrital de Salud, ha venido realizando adquisición de recursos y servicios TIC a través de las siguientes modalidades: Contratos de Selección abreviada de subasta inversa, Acuerdo Marco de Precios, Compra por Grandes Superficies, Convenios y Contratos Interadministrativos (Ver Tabla Proyectos al final de este documento).

**c) Adopción en interoperabilidad de Sistemas de Información**

A través del Acuerdo 645 de 2016 se adoptó el Plan de Desarrollo Distrital "Bogotá Mejor Para Todos", el cual presenta en su estructura tres (3) Pilares y cuatro (4) Ejes Transversales, consistentes con el Programa de Gobierno y que contienen políticas generales y sectoriales. Para el desarrollo de las estrategias y políticas se identificaron los programas intersectoriales a ser ejecutados por las diferentes entidades distritales, por lo anterior, se definió el proyecto estratégico "Plataforma Única Bogotá Salud Digital" que se enmarca en el programa estratégico "Modernización de la Infraestructura Física y Tecnológica en Salud que contribuye al Pilar de "Igualdad de Calidad de Vida".

Es así, que para dar cumplimiento del mencionado Plan de Gobierno, del acuerdo 576 de 2014 por el cual se implementa el sistema de Historia Clínica Electrónica en el Distrito Capital y las funciones de la Dirección TIC se formuló el proyecto de inversión 7522 Tecnologías de la Información y Comunicaciones en Salud, que tiene como objetivo "Implementar la estrategia de innovación tecnológica que permita contribuir en el sector salud con la planificación, operación, seguimiento y evaluación del modelo de atención en salud para la gestión de la información y la toma de decisiones asertivas que permita prestar mejores servicios en línea al ciudadano y a los colaboradores de la SDS, lograr la excelencia a la gestión y empoderar y generar confianza", y además establece entre una de sus metas "lograr que la red pública distrital adscrita a la Secretaria Distrital de Salud cuente con el 100% de interoperabilidad en historia clínica y citas médicas a 2020, desarrollando servicios de interoperabilidad entre los sistemas de información de toda la red

integrada de servicios de salud; e implementar la puesta en producción de la historia clínica electrónica unificada, agendamiento de citas y recursos y gestión de formula médica”.

En cumplimiento de este proyecto, en julio de 2016 se firmó un Acta de acuerdo marco entre las Subredes Integradas de Servicios de Salud y las empresas Digital Ware S.A., Sistemas y Asesorías de Colombia S.A. y Servinte S.A.S., para la Implementación de los Sistemas de Información Hospitalaria (HIS) para las Subredes Integradas de Servicios de Salud del Distrito.

Posteriormente, en el año 2017 se llevó a cabo la licitación pública FFDS-LP-002-017, cuyo objeto fue: “Adquirir la solución integral para la implementación de la Historia Clínica Electrónica Unificada (HCEU), agendamiento de citas centralizado y gestión de formula médica”, la cual fue adjudicada a la compañía Indra Colombia S.A.

La ejecución de este contrato se llevó a cabo entre los años 2018 y 2019, lo cual nos permite interoperar desde agosto de 2019, los sistemas de información de las Subredes Integradas de Servicios de Salud, la EPS Capital Salud, el operador de medicamentos Audifarma y la Secretaría Distrital de Salud, soportando los procesos de Historia Clínica Electrónica (Consulta Externa, Hospitalización, Imágenesología, Laboratorio, Materno Neonatal, Salud Oral y Urgencias) Agendamiento Centralizado y Gestión de Formula Médica para la población que se encuentra afiliada a la EPS Capital Salud en régimen subsidiado.

#### d) Sistemas de Información Geográfica

##### **Año 2003 al 2006:**

La secretaria de salud participo en las mesas de reuniones que ha convocado desde ese año en el grupo de trabajo *IDEC@ -Infraestructura de Datos Espaciales del Distrito Capital*. Por medio de la resolución 01/2003 Y el acuerdo 130 de Consejo. La Secretaria de Salud realizo un convenio interadministrativo No.351 de 2004 cuyo objeto era “Entrega de información predial y malla vial” para uso de la SDS.

##### **Año 2007**

Se participó en la construcción de la política de Datos Espaciales.

Se trabajó con la Secretaria de Integración Social en conjunto en la creación y apoyo en la georreferenciación de ciudadanos y creación de un geo codificador de direcciones propio.

Se asignó delegación oficial por la SDS ante IDECA.

### **Año 2008**

Se firma acta de confidencialidad de la información con los gerentes de hospitales para la confidencialidad de la información que entregan por medio del convenio.

Se realiza liquidación al convenio 351 del 2004.

Se realiza autorización para la entrega de información a los hospitales para cumplir sus funciones delegadas.

Se participó en las reuniones citadas por IDECA.

### **Año 2009**

Se tramita la solicitud de la fotografía aérea de Bogotá por medio de IDECA y el acueducto.

Se realizan modificaciones al geo codificador de Direcciones de la SDS.

Se participó en las reuniones para divulgación Conpes 3585 de 2009 y la circular 1 de la comisión de políticas y gestión de la información, sobre la información Geográfica.

### **Año 2010**

Decreto 235 Nacional para el intercambio de información con este se logró que por medio de IDECA se pudiera intercambiar información entre las entidades pertenecientes sin necesidad de convenios interadministrativos.

Se realizaron 3 reuniones con el personal de IDECA se realizó trabajo conjunto y entrega de información. Entregando metadato de Centro de Atención en Salud y archivos Shape.

### **Año 2011**

Se entrega de la información geográfica de "Instituciones Prestadoras de Salud", y el componente del Anillo temático Salud del Mapa de Referencia del Distrito Capital conforme a las condiciones de entrega establecidas por la UAECD. Para alimentar el portal de mapas de IDECA en el primer trimestre del 2011.

Se asiste a charlas sobre el decreto 653 *"Por medio del cual se reglamenta la Infraestructura Integrada de Datos Espaciales para el Distrito Capital -IDECA, y se dictan otras disposiciones."* Y Decreto 203 de 2011 que adopta el mapa de referencia como instrumento de consulta de información geográfica de Bogotá.

Se participa en la mesa de Trabajo Social y se entregan prestadores de servicios de salud por parte de la SDS.

IDECA entrego a la SDS la información en marco del Mapa de Referencia Decreto 203 de 2011, La SDS para poder trabajar la suministrada inicio el proceso de compra del Software Arc-View, ya que con la que cuenta la entidad tenía un atraso de más de 5 años y no permitía trabajar la información suministrada en el decreto 203.

La Secretaria Distrital de Salud se identificó como actor de gran importancia para la publicación de información por esta razón se realizó reunión en las instalaciones de la SDS con el equipo de IDEC@ (Diego Rodriguez, Jasmith Alexis Tamayo B, Ana Alexandra Morales Escobar) para identificar niveles de información potencial, que serán incorporados al Mapa de Referencia Decreto 203 de 2011. En esta reunión la SDS entrego información autorizada por la Dirección de Desarrollo de Servicios para publicar, para realizar dicho proceso se realizó un trabajo conjunto en el cuarto trimestre que causo modificaciones en el geoportal por la dinámica de la información en salud.

### **Año 2012**

Se trabajó con apoyo de IDECA en el componente de metadatos y actualización de información del anillo sector salud en varias reuniones actualizando información como. (Droguerías, EPS, IPS habilitadas y consultorios) en actas de trabajo.

Se crean usuarios para el aplicativo de metadatos y se realiza la carga de ellos por parte de la SDS.

### **Año 2013**

La SDS genero la autorización para la publicación de las obras o capas de información geográfica generadas en el marco del Dato Temático de SALUD en los medios y formatos definidos por IDECA

Se trabajó en las mesas de trabajo y reuniones del Decreto distrital 076 de 2013 donde se adopta oficialmente el mapa de referencia en IDECA.

Se entregó CD con la información del Anillo en Salud actualizado y se envió Mapa del Mes que publica IDECA en su portal.

La SDS Adquiere licencias de ARCGIS para manejo de la información geográfica.

La SDS compra servicio de ARCGIS Online para publicación de información.

### **Año 2014**

Se realiza acta de acuerdo técnico con IDECA para la actualización de información del anillo sector salud en varias reuniones y se entregó según compromisos. Entrego especificaciones técnicas y catálogos de objetos solicitados en el transcurso del año.

### **Año 2015**

Se participa en varias reuniones y en la de la resolución 183 de 2015 lineamientos del mapa de referencia para el Distrito.

### **Año 2016**

Se realiza acta de acuerdo técnico con IDECA para la actualización de información del anillo sector salud en varias reuniones y se entregó según compromisos. Entregando especificaciones técnicas y catálogos de objetos solicitados en el transcurso del año. IPS, EPS, Red Adscrita, Redes de Salud, Territorios Saludables y Microterritorio Saludables.

### **Año 2017**

IDECA suministro el mapa de Bogotá en formato tile package (.tpk) ya que fue un elemento esencial para mostrar la ubicación en tiempo real de las ambulancias en el software adquirido con el contrato de la Dirección de Urgencias y Emergencias.

La entidad entregó estandarización con las capas con información georreferenciada que cumplen con las políticas de infraestructura de los datos espaciales, publicando los objetos geográficos de EPS, IPS, RED ADSCRITA, REDES INTEGRADAS alojadas en el portal de mapas del distrito Capital (<http://mapas.bogota.gov.co/>).

Se participó en las reuniones solicitadas para tratar los temas de: Resolución 02 de 2017 donde se establecen las políticas IDECA, Socialización de la información geográfica que compone el Mapa de Referencia, Circular 15 de uso eficiente del mismo y la Circular 28 2017 uso y aprovechamiento de los datos de IDECA.

### **Año 2018**

Se remite comunicación con el profesional delegado ante IDECA.

Se participó en las reuniones solicitadas para tratar los temas del Acuerdo 001 2018 por el cual se adopta el reglamento interno de la comisión IDECA. Y por el cual la SDS estará como invitado permanente. Y pertenecer a la mesa de trabajo social y económico. “Logro el disponer un geo codificador por parte de catastro y la SDS para todas las entidades en de la mesa social y económica como se solicitó.

Se realizó la actualización al licenciamiento ARCGIS y del servicio de ARCGIS Online por dos años.

### **Año 2019**

Se participó en las reuniones solicitadas para tratar los temas de: Circular 29 de 2019. Estandarización y publicación de Datos Abiertos y liderazgo de Catastro (UAEC) bajo la plataforma de datos Abiertos Bogotá y Circular 16 socializa el mapa de referencia. Y dispone datos abiertos de la información por Catastro (UAEC). Se solicitó información predial para actualización de información del Geo codificador de direcciones de la SDS interno.

### **Año 2020**

En el marco de la Resolución 080 de 2020 donde se dictan lineamientos datos espaciales IDECA y actualización de Información dispuesta por las entidades. La Secretaria de Salud ha trabajado con IDECA en la actualización de la información dispuesta en el mapa de referencia y Datos Abiertos.

Se realizó acta de acuerdo técnico con IDECA para la actualización de información del Sector Salud en varias reuniones y ya se entregó los conjuntos de datos de: Territorios de las Redes integradas de Salud, CAPS - Centros de Atención Prioritaria en Salud y Número de casos confirmados COVID- 19 por Localidad mensual y se seguirá trabajando en los demás objetos geográficos del acuerdo programados.

Adicionalmente se carga la información diaria respecto al COVID19 todos días en el portal de datos abiertos de Bogotá, así mismo otros indicadores según su forma de actualización proyectada.

### e) Trámites y servicios en línea del ciudadano

Desde la Secretaria Distrital de salud Se implementó la Ventanilla Única Digital de Trámites y Servicios Agilínea, la cual busca que el usuario gestione de manera integrada los trámites y servicios agrupados por temáticas, intereses o poblaciones. Persona Jurídica o Persona Natural. Este sistema interactúa con los dos



componentes de Gobierno Digital que son TIC para la sociedad y TIC para el estado, ya que la solicitud del trámite es gestionada por funcionarios el cual deja trazabilidad de la gestión y avance del Trámite para su correspondiente resultado. A continuación, se listan los trámites y servicios publicados:

**Año 2006:**

- Renovación de la habilitación de prestadores de servicios de salud la habilitación de prestadores de servicios de salud

**Año 2014:**

- Inscripción de establecimientos de expendio y almacenamiento de carne y productos cárnicos comestibles

**Año 2016:**

- Apertura de los centros de estética y similares
- Inscripción en el registro especial de prestadores de servicios de salud (Parcialmente en Línea)
- Reporte de novedades al registro especial de prestadores de servicios de salud (Parcialmente en Línea)

**Año 2017:**

- Inscripción y autorización sanitaria para vehículos que transportan carne y producto cárnicos comestibles

**Año 2019:**

- Registro y autorización de títulos en el área de la salud

**Año 2020:**

- Licencia de exhumación de cadáveres
- Licencia de prácticas médicas para el uso de equipos generadores de radiación ionizante

**f) Conectividad Distrital e Infraestructura para la prestación de Servicios**

La Secretaría Distrital de Salud, ha venido realizando la adquisición de servicios de conectividad e infraestructura para la prestación de los servicios internos y externos

como lo son la Historia Clínica Electrónica Unificada, Interoperabilidad en los sistemas de información y telemedicina (Ver Tabla Proyectos al final de este documento).

#### g) Adopción de estándares y nuevas tecnologías

En el ámbito de la licitación pública FFDS-LP-002-2017 de diciembre de 2017 establecida por la Secretaría Distrital de Salud - Fondo Financiero Distrital de Salud de Bogotá D.C. y de la que Indra Colombia S.A. resultó adjudicataria y que durante los años 2018 y 2019 se desarrolló la plataforma de Bogotá Salud Digita (BSD) bajo una arquitectura Servicios REST basados en los siguientes estándares de interoperabilidad en salud:

- Mensajes en HL7 v2 (ER7 y XML), HL7 v3 y FHIR (XML y JSON) para el intercambio y flujo de información en forma consistente para los procesos de agendamiento de citas médicas y fórmula medica se adoptaron y para CDA (Clinical Document Architecture) HL7 para la historia clínica electrónica en Consulta Externa, Urgencias, Hospitalización, Odontología, Apoyo DX Laboratorio Clínica y Salud Materno Perinatal.
- Los vocabularios controlados de CIE10, LOINC y SNODMED para la gestión de conceptos clínicos."

#### h) Seguridad, privacidad, identidad digital y control de la información

La Secretaría Distrital de Salud, ha venido implementando el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información de acuerdo con los lineamientos establecidos por MinTIC, de la Alta Consejería Distrital de TIC y basados en las mejores prácticas de la Norma ISO 27001, igualmente la SDS ha venido fortaleciendo la infraestructura y sistemas de Seguridad. (Ver Tabla Proyectos al final de este documento).

En respuesta a los numerales se adjunta tabla proyectos asociados, **B) Modelos de compra agregada y eficiencia del gasto, F) Conectividad Distrital e infraestructura para la prestación de servicios y H) Seguridad, privacidad, identidad digital y control de la información**

## Tabla Proyectos

No. Contrato	Objeto	Proveedor
1452/2013	Por medio del presente Contrato de Comisión las partes establecen las condiciones generales que regirán las relaciones que entre ellas surjan en virtud de los encargos que la Entidad Estatal confiera a la SCB y cuyos términos generales se describen en la siguiente cláusula, para que la SCB, actuando en nombre propio pero por cuenta de la Entidad Estatal, celebre operaciones a través de los sistemas de negociación administrados por la BMC Exchange, según lo permita su reglamento de funcionamiento y operación.	Correagro
Anexo 7 Convenio 265 de 2006	Contratar Canales de Internet	ETB
2404/2012	Adquisición de un certificado digital de servidor seguro para la Secretaría Distrital de Salud.	Gestión de Seguridad Electrónica S.A.
358/2013	Prestar servicios de soporte premier a todos productos de la marca Microsoft que tiene o adquiera la Secretaría Distrital de Salud.	Microsoft
2633/2012	Compra de actualización, soporte y licenciamiento de herramientas Oracle.	Oracle

2059/2013	Adquisición, instalación, configuración y puesta en funcionamiento de Kioscos Informativos para el Fondo Financiero Distrital de Salud.	CIEL INGENIERIA S.A.S.
2057/2013	Prestar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo para blades, switches, planta telefónica y bolsa de repuestos para computadores y teléfonos.	PC MICROS LTDA
182/2013	Compra, actualización y soporte del licenciamiento del software SPSS.	INFÓRMESE S.A.S
1464/2013	Compra y actualización de licencias de Arc View	PROCALCULO PROSIS S.A.
ANEXO No. 8 Convenio 265 de 2006	Compra de plan de datos para tabletas que fortalecerán el desarrollo del programa de Territorios Saludables.	ETB
1411-2014	Compra, Actualización y Soporte del Licenciamiento del Software Autocad y Adobe.	Ingeniería Asistida por Computador S.A.S.
1340-2014	Contratar el servicio de transporte, almacenamiento y custodia de medios magnéticos, claves de seguridad y licencias de software original que tiene la secretaría.	Manejo Técnico de Información S.A
1685 de 2015	Realizar el soporte tecnológico de infraestructura de TIC,	Virtual Technologies mercadeo interactivo S.A.S.

	mediante la compra de equipos y software para Digiturnos SDS.	
1199-2015	Prestar los servicios de administración y gestión de recursos de TIC, mesa de ayuda, mantenimiento preventivo y correctivo de los servidores, equipos especiales, computadores, impresoras, scanner, videobeam, plotter, entre otros del Fondo Financiero Distrital de Salud – Secretaría Distrital de Salud	Comsistelco S.A.S
1619 de 2015	Realizar la adquisición de recursos TIC para el Fondo Financiero Distrital de Salud (Almacenamiento, Servidores y Computadores).	Colombia de Software y Hardware Colsof S.A
1494-2015	Comprar equipos, instalación y configuración de la red inalámbrica para la SDS	Open Group SAS
0813-2015	Apoyar técnicamente a la SDS en la adquisición tecnológica para el seguimiento gerencial de territorios saludables.	Colombiana de Comercio S.A
054 DE 2016	Prestar servicio de canales de datos e Internet.	ETB
1879 DE 2016	Solución integral de telecomunicaciones compuesta entre otros elementos por la gestión del centro de cómputo, mesa de ayuda de servicios TIC y la venta de equipos de cómputo, networking y	ETB

	seguridad perimetral para el Fondo Financiero Distrital de Salud.	
Número de orden 7557 de 2016	Adquisición de buzones de correo electrónico y herramientas de colaboración para el Fondo Financiero Distrital de Salud.	UT Software y Servicios Eficientes
1780 DE 2016	Compra y actualización de software de Microsoft (Bases de datos, sistemas operativos).	Controles Empresariales
1052 de 2017	Contratar la prestación de los servicios para la administración del centro de cómputo y gestión de mesa de ayuda de servicios de TIC para la Secretaría Distrital de Salud.	Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A E.S.P.
99 de 2017	Prestar servicio de canales de datos e internet para la Secretaría Distrital de Salud.	Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A E.S.P.
1284 de 2017	Adquisición de Equipos Tecnológicos y Periféricos para el FFDS.	Microhard S.A.S.
1285 de 2017	Adquisición de Equipos Tecnológicos y Periféricos para el FFDS.	Pear Solutions S.A.S.
1286 de 2017	Adquisición de Equipos Tecnológicos y Periféricos para el FFDS.	Sumimas S.A.S.

486 de 2017	Contratar la actualización y soporte de licenciamiento del software Aranda.	Aranda Software Andina S.A.S.
309 de 2017	Adquisición de buzones de correo electrónico y herramientas de colaboración para el FFDS.	Controles Empresariales LTDA
1333 de 2017	Compra y actualización del licenciamiento de Microsoft para el FFDS.	Controles Empresariales LTDA
1288 de 2017	Adquirir la actualización del licenciamiento de ACRSERVE BACKUP y soporte por un año para el FFDS.	Svait S.A.S.
1316 de 2017	Realizar la adquisición de pantallas digitales para fortalecer el flujo de comunicación interna de la Secretaría Distrital de salud.	Simelc Electromecanica S.A.S.
919 de 2017	Adquisición de una licencia de "Cellcrypt Enterprise Mobile App" para el FFDS.	Navgis Corporation S.A.S.
963 de 2017	Prestar servicios profesionales para apoyar la ejecución de las actividades del subsistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) de la Secretaria Distrital de Salud.	Juan Carlos Angarita
CO1.PCCNTR. 507503	Prestar servicio de canales de datos e internet para la Secretaría Distrital de Salud.	Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A E.S.P.

CO1.PCCNTR. 602619	Prestar servicios profesionales en la gestión de proyectos de unificación de Comunicaciones de la entidad.	Luis alberto Valencia
44 de 2018	Adquisición de buzones de correo electrónico y herramientas de colaboración para la SDS-FFDS.	Dell Colombia INC
CO1.PCCNTR.55281 1 de 2018	Adquisición de una licencia de "Cellcrypt Enterprise Mobile App" para el FFDS-SDS.	Navgis Corporation S.A.S.
434 de 2018	Adquirir licenciamiento y soporte de los productos del software de Microsoft para el FFDS.	Dell Colombia INC
33 de 2018	Compra y actualización de Licencias de SPSS para el FFDS.	Informese S.A.S.
CO1.PCCNTR.52990 2 de 2018	Contratar la prestación de los servicios para la administración del centro de cómputo y gestión de mesa de ayuda de servicios de TIC para la Secretaría Distrital de Salud.	Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A E.S.P.
171 de 2018	Adquisición de Equipos Tecnológicos y Periféricos para el FFDS.	Sistetronics LTDA
172 de 2018	Adquisición de Equipos Tecnológicos y Periféricos para el FFDS.	Sumimas S.A.S.
173 de 2018	Adquisición de Equipos Tecnológicos y Periféricos para el FFDS.	Nex Computer S.A.S.



174 de 2018	Adquisición de Equipos Tecnológicos y Periféricos para el FFDS.	Selcomp Ingeniería S.A.S.
CO1.PCCNTR.70606 3 de 2018	Renovación del soporte del software antivirus para el FFDS - SDS.	IT Sellcon Seguridad Consultoria Soluciones SAS
CO1.PCCNTR.70570 7 de 2018	Adquisición de Infraestructura y recursos TIC para la SDS-FFDS.	Union Temporal Ciber System G18
CO1.PCCNTR.70653 6 de 2018	Adquirir la solución de Comunicaciones Unificadas para el FFDS-SDS.	M@icrotel S.A.S.
160 de 2019	Adquirir licenciamiento y soporte de los productos del software de Microsoft para el FFDS.	Dell Colombia INC
485 de 2019	Prestar servicio de canales de datos e internet para la Secretaría Distrital de Salud.	Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A E.S.P.
547 de 2019	Contratar la prestación de los servicios para la administración del centro de cómputo y gestión de mesa de ayuda de servicios de TIC para la Secretaría Distrital de Salud.	Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A E.S.P.
695 de 2019	Compra y actualización de Licencias del Software Aranda para el FFDS.	ARANDA SOFTWARE ANDINA S.A.S.
813 de 2019	Adquisición de equipos tecnológicos y periféricos para el FFDS.	Uniples S.A.

814 de 2019	Adquisición de equipos tecnológicos y periféricos para el FFDS.	Grupo Empresarial Crear de Colombia S.A.S.
846 de 2019	Actualización del licenciamiento y soporte de office, visual estudio y CAL de Windows para el FFDS.	UT SOLUCIONES MICROSOFT 2017
CO1.PCCNTR.13410 12 de 2020	Prestar servicio de canales de datos e internet para la Secretaría Distrital de Salud.	ETB
003 de 2020	Adquirir licenciamiento y soporte de los productos del software de Microsoft para el FFDS.	Dell Colombia INC.

i) Búsqueda, análisis y adopción de mejores prácticas

Teniendo en cuenta el norte estratégico definido en el plan de desarrollo distrital de salud y la transición de la Estrategia Gobierno en Línea a la implementación de la Política de Gobierno Digital establecida por el Decreto 1008 de 2018, la entidad ha implementado los siguientes documentos (procedimientos, lineamientos, guías, planes y formatos), adoptando las mejores prácticas:

**Año 2010**

- Formato Concepto técnico de pruebas
- Formato para el reporte de no conformidades de casos de pruebas de usuario
- Ficha técnica de proyecto de tecnología informática
- Guía para el documento de análisis
- Formato Implantación proyectos de sistemas de información

**Año 2011**

- Guía para el documento de diseño
- Guía para elaborar el manual de instalación
- Guía para elaborar manual de usuario administrador
- Formato Control de proyecto

- Formato Diagnostico o requerimiento técnico del proyecto
- Guía para elaborar manual de usuario
- Lineamiento para el documento de plan de pruebas de software
- Formato Solicitud y seguimiento de cambios (rfc)
- Formato Ventana de mantenimiento
- Formato Solicitud de ajustes por garantía aplicativos en producción

**Año 2012**

- Formato Ficha técnica de aplicaciones

**Año 2013**

- Formato Acta de compromiso administrador local de equipos de computo

**Año 2015**

- Formato Acta de compromiso acceso remoto a equipos de equipos de computo

**Año 2016**

- Formato Matriz de seguimiento de casos mesa de servicios de tic
- Plan de trabajo gestión de incidentes mayores y cambios tic
- Formato Solicitud de permisos especiales recursos tic

**Año 2017**

- Procedimiento gestión de incidentes y requerimientos de servicios tic
- Lineamiento gestión de incidentes y requerimientos de servicios tic.
- Formato certificación de entrega de recursos tic
- Procedimiento gestión de soluciones de software
- Procedimiento gestión proyectos tic
- Formato implantación proyectos de sistemas de información
- Formato casos de uso
- Formato solicitud de nuevas aplicaciones o mantenimiento de software
- Formato solicitud de pruebas de aplicativos

- Formato control de acceso al centro de cómputo
- Formato cambio definitivo
- Formato lista de chequeo mantenimiento de software
- Formato solicitud creación de cuenta de usuario y correo
- Formato contingencia para registro de casos mesa de servicios tic
- Formato lista de chequeo mantenimiento preventivo tic
- Formato permisos sobre carpetas
- Formato solicitud de accesos a redes y/o sitios
- Guía estándares de desarrollo de software en la SDS
- Guía requisitos técnicos para el diseño de bases de datos relacionales de la SDS

**Año 2018**

- Lineamiento técnico de pruebas
- Formato encuesta de satisfacción mesa de servicios de ti
- Formato inventario de activos de información, software, hardware y servicios
- Lineamiento apertura de datos en la secretaría distrital de salud

**Año 2019**

- Plan estratégico de tecnologías de información y comunicación PETIC
- Plan de contingencia de la plataforma de tics
- Formato de transferencia de información
- Caracterización sig gestión tic
- Procedimiento seguridad informática
- Formato lista de chequeo visitas de verificación políticas de seguridad de la información
- Formato concepto técnico tic
- Instructivo backup y custodia de medios magnéticos
- Política de seguridad de la información

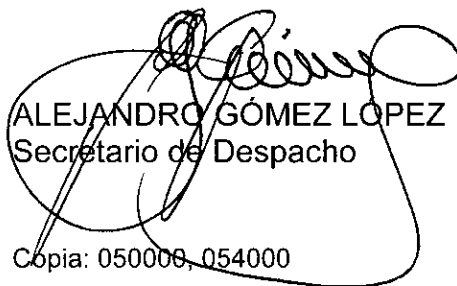
**Año 2020**

- Plan de seguridad y privacidad de la información
- Plan de tratamiento de riesgos en seguridad de la información
- Plan de control operacional

**13. Por favor citar algunos ejemplos de comercialización y analítica de datos para el sector privado que puedan ser provistos por la agencia y contribuyan a su desarrollo.**

Basado en conocimientos del personal de la Secretaria Distrital de Salud dedicado a realizar actividades de analítica nos permitimos nombrar algunos, las plataformas que se encuentran para servicios de analítica conocidas como: Microsoft Azure, Google Cloud, IBM Bluemix, Amazon AWS, H2O.ai, Elastic Search, entre otras.

Cordialmente,



**ALEJANDRO GÓMEZ LOPEZ**  
Secretario de Despacho

Copia: 050000, 054000

Revisó: Héctor Germán Páramo Urrea – Director TIC  
Luis Miguel Úsuga Samudio – Subsecretario Corporativo