

CONCEJO DE BOGOTÁ 16-06-2020 05:10:25
2020ER10155 O 1 Fol:1 Anex:0
ETB-/PAULA GUERRA TAMARA
COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y
ORDENAMIENT
RESPUESTA A PROPOSICIÓN NO. 473 DE 2020

P-021-2020

CECO: P9009

Bogotá, D.C.,

Doctor
NEIL JAVIER VANEGAS PALACIO
Subsecretario de la Comisión Primera del Plan
CONCEJO DE BOGOTÁ
Dirección: Calle 36 No. 28A-41
Teléfono: 2088210
E-mail: comisiondelplan@concejobogota.gov.co
Ciudad

Asunto: Respuesta a **Proposición No. 473 de 2020** – Enviada a ETB el 10 de junio de 2020.

Respetado Doctor Vanegas Palacio,

En atención a la **Proposición No. 473 de 2020** presentada por los **Concejales MARÍA VICTORIA VARGAS SILVA y ARMANDO GUTIÉRREZ GONZÁLEZ** de la **Bancada del Partido Liberal del Concejo de Bogotá D.C.**, cuya temática corresponde a la **“Agencia Analítica de Datos”**, enviada a ETB mediante correo electrónico del 10 de junio de 2020, y estando dentro del término legal para atenderla, por delegación expresa y a nombre de ETB, damos respuesta en lo que resulta del ámbito de competencia de ETB, esto es, a los **numerales 1, 3, 4, 10, 13, 15 y 16** de la misma, de acuerdo con la información suministrada por las áreas encargadas al interior de la empresa¹ y por COLVATEL, iniciando por señalar que es nuestra disposición brindarla, siempre y cuando no se trate de una solicitud de información de carácter reservado y con el debido cuidado que como emisores de valores debemos tener, conforme a las disposiciones de la Superintendencia Financiera de Colombia, así:

SOLICITUDES

“1. ¿Cuáles son las funciones principales que se le asignarían a la sociedad por acciones cuya conformación lleva a la agencia analítica de datos según lo establecido en el artículo 146 del PDD?”.

RESPUESTA:

Sea lo primero precisar que la creación y constitución de la Agencia de Analítica de Datos del Distrito está señalada en el Artículo 145 del Plan de Desarrollo Distrital, el cual fue aprobado en el Concejo, y que a la fecha aún no ha sido sancionado.

El artículo 145 del Plan Distrital de Desarrollo, denominado **“Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI”**, mediante el cual se autoriza la conformación de una sociedad por acciones vinculada a la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y

¹ Gerencia de Atención Legal y Contratos de la Secretaría General; Gerencia Mercadeo Empresas y Gobierno de la Vicepresidencia de Empresas, Gobierno y Mayoristas; Gerencia de Planeación Financiera de la Vicepresidencia Financiera; y Vicepresidencia Digital y Tecnología.

denominada Agencia de Analítica de Datos del Distrito, estará encargada de los procesos inherentes a la analítica de datos como la validación, recolección, integración, almacenamiento, depuración, estandarización, tratamiento, procesamiento, enriquecimiento, visualización y analítica multifinanciaría de datos estructurados y no estructurados del Distrito Capital e información pública y privada, preservando la observancia de los principios y normas de protección de datos personales, de conformidad con lo dispuesto en las Leyes 1581 de 2012 y 1712 de 2014, y demás normas que regulan la materia.

Igualmente, la Agencia de Analítica de Datos del Distrito tendrá a su cargo la integración, articulación, centralización del almacenamiento de datos y analítica de estos entre los sectores de la administración distrital, las empresas privadas y la ciudadanía, aportando a la visión de *Smart City* y de transparencia de la Bogotá del siglo XXI. Así mismo, la Agencia podrá comercializar los servicios de analítica.

El régimen jurídico de la sociedad, así como el relativo a sus aportes, será el dispuesto por la Ley 489 de 1998, las normas comerciales y demás disposiciones aplicables, así como en sus estatutos sociales.

“3. En la actualidad ¿qué empresas industriales y comerciales del Estado empresas de economía mixta o empresas con alguna participación del distrito capital trabajan procesos inherentes a la analítica de datos como la validación recolección integración, almacenamiento, depuración, estandarización, tratamiento, procesamiento, enriquecimiento, visualización y analítica multifinanciaría de datos estructurados y no estructurados”.

RESPUESTA:

Debemos iniciar por señalar que ETB, de acuerdo con su objeto social contenido dentro del Certificado de Existencia y Representación Legal de la Cámara de Comercio, puede prestar servicios inherentes a la analítica de datos.

Igualmente, al respecto resulta oportuno referir que en Colombia el acceso a la información pública es un derecho consagrado en la Constitución Política de 1991, y la Ley 1712 de 2014 *“Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”*, define los *“datos abiertos”* en el literal j) del artículo 6, lo que identifica un comienzo del Big Data y la analítica en el país. De acuerdo con lo anterior, las entidades del Estado tienen su espacio en la web para publicar su información, y de diferentes formas, las entidades públicas están realizando procesos de analítica. Algunas de ellas son:

- Secretaría Distrital de Movilidad: **(información generada por el Centro de Gestión de Tráfico)**
- Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia **(C4)**
- Ministerio del Transporte – **(RUNT)**
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE **(Estadísticas nacionales)**
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -MINTIC – **(Datos abiertos)**
- Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC – **(Posdata)**
- **Empresas de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ESP– ETB**
- Centro de Excelencia y Apropiación en Big Data y Data Analytics – Alianza CAOBA **(Centro de datos creado entre Gobierno Nacional y empresas privadas como la Pontificia Universidad Javeriana, Universidad de Los Andes, EAFIT , ICESI,**

Bancolombia, IBM , SAS, Dell, Grupo Nutresa, DNP , MinTIC, Colciencias, Creatic)

- Policía Nacional
- Ejército nacional

Por otro lado, resulta pertinente relacionar algunos proveedores que suministran soluciones de analítica de composición privada, así:

Nit	Nombre de la compañía
8300457921	CALL PROCESSING TECHNOLOGIES S.A. - CALLTECH S.A.
9005752926	GUARUMO S.A.S
9007849113	FRISSON TECHNOLOGIES S.A.S
9005572184	DAVINCI TECHNOLOGIES S.A.S
9001534534	CONCESIÓN RUNT S.A.
8300737707	EGC COLOMBIA S.A.S
830113019	ANALITICA S.A.S
9007110740	SKG TECNOLOGIA S.A.S
8300753031	ARIA PSW S.A.S
8300317570	DATA TOOLS S.A
9000327744	OLIMPIA MANAGEMENT S.A
8300204705	TELEINTE S.A.S
9000476687	E-SOLUTIONS LTDA
9002004930	EVOLUTION SC S.A.S
8000586072	CONTROLES EMPRESARIALES

Finalmente, a nivel interno de ETB y en el marco de la operación de la empresa, la Vicepresidencia Digital y Tecnología y la Gerencia de Planeación Financiera de la Vicepresidencia Financiera, informan que se cuenta actualmente con procesos de analítica de datos como los descritos en este numeral de la Proposición, asociados a información estructurada y no estructurada, soportando a la compañía en la toma de decisiones organizacionales, apalancando todo ello en los procesos, áreas y tecnología disponibles y diseñadas para tal fin.

“4. Sírvase explicar cuáles son las diferencias sustanciales entre las funciones que cumplían o cumplen: 1) el antiguo Centro Distrital de Sistematización y Servicios Técnicos -SISE-; 2) la Comisión Distrital de Sistemas dependiente de la Secretaría General; 3) COLVATEL S.A. Compañía Colombiana de Servicios de Valor Agregado y Telemáticos S.A. – E.S.P. 4) y la Agencia Analítica de Datos cuya creación fue autorizada en el artículo 146 en el Plan de Desarrollo Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para Bogotá”.

RESPUESTA:

Teniendo en cuenta que COLVATEL S.A Compañía Colombiana de Servicios de Valor Agregado y Telemáticos S.A – E.S.P. es una empresa filial de ETB, dicha compañía informa lo siguiente en relación con las actividades que la misma desarrolla:

COLVATEL S.A Compañía Colombiana de Servicios de Valor Agregado y Telemáticos S.A – E.S.P. fue creada en diciembre de 1992 como filial de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A.-E.S.P (ETB), cuenta con 27 años de experiencia enfocados en el despliegue y operación de redes de telecomunicaciones y soluciones integrales (TIC), orientados a la innovación y excelencia operativa.

Durante su trayectoria y en desarrollo de su objeto social, COLVATEL ha prestado servicios, tales como:

- En 1992 inició con la prestación de servicios de instalación y mantenimiento de redes.
- En 2002 participó en el proyecto de telefonía pública y tarjeta prepago administrando el parque telefónico de Bogotá.
- En 2005 extendió su operación de instalación y mantenimiento de líneas ADSL (línea de abonado digital asimétrica) y la instalación, mantenimiento y trámites de banda ancha en regiones, con la tecnología punto multipunto.
- En 2006 incorporó al portafolio la línea 2 relacionada con la prestación de servicios de soluciones integrales TIC.
- En 2008-2009, inició la operación de aprovisionamiento y aseguramiento de línea básica, acceso de voz y banda ancha en Bogotá (incluyendo Soacha), Cundinamarca, Meta y demás regiones del país.
- En el 2013 presta el servicio de alistamiento, aprovisionamiento y aseguramiento del despliegue de servicios sobre la red de fibra óptica al hogar (FTTH, por sus siglas en inglés). Este proyecto nace como uno de los más importantes para ETB, pues tenía para la época una infraestructura con cubrimiento del 85% de la ciudad de Bogotá, permitiendo alcanzar velocidades entre 100 y 200 megabits por segundo, conexión a internet y televisión IPTV (que incluye Televisión Interactiva).
- En 2015 culmina el proceso de despliegue del proyecto FTTH, y en 2016 se efectuaron 100.000 instalaciones exitosas en banda ancha, de las cuales 11.821 corresponden a IPTV (Internet Protocol Television) sobre cobre y 30.000 hogares conectables.
- En 2016 se efectuaron 100.000 instalaciones exitosas en banda ancha, de las cuales 11.821 corresponden a IPTV (*Internet Protocol Television*) sobre cobre.

Actualmente, COLVATEL tiene dos líneas de negocio, así:

Línea 1: Servicios de alistamiento (construcción de redes de telecomunicaciones), aprovisionamiento (instalación y comisionamiento), aseguramiento (operación y mantenimiento) y servicios profesionales. Esta línea de negocio ha permitido trabajar en redes de transporte, acceso, comunicaciones de datos, telefonía pública, fibra óptica, entre otras.

Línea 2: Servicios de gestión documental (*Software*, ventanilla única, instrumentos archivísticos, custodia, inventarios, organización, digitalización e indexación); mesa de ayuda (Nivel 1- Call Center, Nivel 2-atención en sitio con personal especializado, nivel 3-escalonamiento con fabricante *hardware software* con certificación PinkVERIFY, bolsa de repuestos y mantenimientos); e infraestructura (Alistamiento, aseguramiento, aprovisionamiento, cableado estructurado, integraciones de hardware y software, implementación protocolo IPv4 a IPv6, implementación de soluciones, control de accesos, control de incendios, CCTV).

NOTA: En relación con “*las funciones que cumplían o cumplen: 1) el antiguo Centro Distrital de Sistematización y Servicios Técnicos -SISE-; 2) la Comisión Distrital de Sistemas dependiente de la Secretaría General*”, debemos indicar que ETB no es la entidad competente para el suministro de la información, y en cuanto a “*la Agencia Analítica de Datos cuya creación fue autorizada en el artículo 146 en el Plan de Desarrollo Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para Bogotá*”, se reitera lo ya expuesto en la respuesta al numeral 1 precedente.

“10. ¿Que entidades del Distrito Capital cumplen con los requisitos establecidos en el artículo 146 del Plan de Desarrollo para poder participar como socia de la agencia?”.

RESPUESTA:

Sea lo primero precisar que la creación y constitución de la Agencia Analítica de Datos está señalada en el Artículo 145 del Plan de Desarrollo Distrital, el cual fue aprobado en el Concejo.

Ahora bien, de manera general debemos señalar que según lo establecido en dicho artículo los requisitos que deberán cumplir las entidades públicas para poder participar como socias de la agencia, para el caso de ETB, serán aquellos establecidos en los estatutos sociales de la empresa teniendo en cuenta para ello tanto su naturaleza jurídica como su régimen especial.

El artículo en cita dispone, “(...)Podrán formar parte de esta sociedad, **la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ESP – ETB**, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP, el Grupo de Energía de Bogotá, la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital, la Secretaría Distrital de Planeación, Transmilenio S.A., la Empresa Metro de Bogotá S.A. **y las demás entidades públicas del orden distrital, del sector central y descentralizado que, por competencia, estatutos y productos, estén autorizadas para hacer parte de esquemas societarios y contribuyan al desarrollo y fortalecimiento del objeto de la sociedad.** (...)” (NFT)

Desde el 6 de diciembre de 1997, ETB es una Empresa de Servicios Públicos Mixta, organizada como sociedad mercantil por acciones. Dicha transformación se produjo con la expedición del Acuerdo No. 21 del 6 de diciembre de 1997 por parte del Concejo de Bogotá, y el otorgamiento de la Escritura Pública número 4274 del 29 de diciembre de 1997 de la Notaría 32 del Circulo de Bogotá.

Hasta marzo de 2000 ETB fue una Empresa Oficial de Servicios Públicos [ver artículo 14.5 de la Ley 142 de 1994] y a partir de esta fecha, con la enajenación de un paquete de acciones que hiciera el Distrito Capital al sector solidario, se convirtió en Empresa Mixta de Servicios Públicos, con una composición accionaria del 88.40% de capital público y 11.60% del capital privado para un total del 100% capital social.

La empresa de servicios públicos mixta se encuentra definida en el artículo 14 numeral 14.6^[1] de la Ley 142 de 1994: La Corte Constitucional en sentencia C-736 de 2007, señaló que las ESP mixtas y privadas con participación estatal son entidades descentralizadas y pertenecen a la rama ejecutiva, **pero con naturaleza y régimen jurídico especial** contenido en la Constitución y en las Leyes 142 y 143 de 1994, las cuales establecen que dicho régimen será de derecho privado.

La Corte señaló en la citada sentencia que en todo caso el régimen legal de las Empresas de Servicios Públicos Mixtas como ETB, es el del derecho privado y cuentan con una naturaleza y régimen jurídico especial, este último consagrado en el artículo 19 de la Ley 142 de 1994 y en lo no regulado en esta disposición se aplica el Código de Comercio, por remisión expresa del numeral 19.5 de la Ley 142 de 1994 y los actos de las empresas de servicios públicos se rigen por el derecho privado, como lo expresa el artículo 32 de la misma Ley.

Ahora bien, con la expedición de la Ley 1341 de 2009 la naturaleza jurídica de ETB no ha cambiado según lo dispuesto en el artículo 73, y dicha Ley reafirmó el régimen especial de derecho privado para los actos y contratos de la empresa en el artículo 55. Por su parte, el

[1] “Es aquella en cuyo capital la Nación, las entidades territoriales, o las entidades descentralizadas de aquélla o éstas tienen aportes iguales o superiores al 50%”.

régimen societario de la empresa sigue sometido a las normas del Código de Comercio, por lo cual, los requisitos que deberá cumplir ETB para participar en la Agencia de Analítica de Datos del Distrito serán aquellos contenidos en sus estatutos sociales y en las disposiciones legales que rigen la materia de acuerdo con la naturaleza jurídica de la empresa y su régimen especial.

De todo lo expuesto se tiene entonces que si bien ETB S.A. ESP. es una entidad descentralizada indirecta del Distrito Capital, en razón a su vinculación especial al Sector Administrativo de Coordinación de Hábitat (artículo 114 del Acuerdo Distrital 257 de 2006), igualmente, ETB S.A. ESP. tiene una naturaleza jurídica especial, toda vez que es una empresa de servicios públicos mixta, constituida como una sociedad comercial por acciones, del tipo de sociedades anónimas, que desarrolla su actividad comercial dentro de un mercado en competencia, con sujeción al régimen de derecho privado, como Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones – PRST-, conforme a lo previsto en la Ley 1341 de 2009.

En lo que respecta al nivel de autorización interno de la empresa, según sus Estatutos Sociales, se debe tener en cuenta que, si el valor de la operación proyectada supera **250.000 SMLMV**, el numeral 14 del artículo 53 de los Estatutos Sociales exige contar con la autorización de la Asamblea General de Accionistas.

“13. Por favor citar algunos ejemplos de comercialización y analítica de datos para el sector privado que puedan ser provistos por la agencia, y que contribuyan a su desarrollo”.

RESPUESTA:

Actualmente, se encuentra una transformación acelerada y profunda de las actividades, procesos y competencias analíticas, dirigido a entregar mayor valor al cliente para competir en el mercado actual, usando los datos como activos en el proceso de innovación, y generando valor mediante creación de productos, servicios y modelos de negocio basados en información.

Para 2020, el 90% de los profesionales de negocios y el análisis empresarial señalan que los datos y el análisis resultan claves para las iniciativas de transformación digital de sus organizaciones, lo que permite tomar decisiones estratégicas en tiempo real. A continuación, se relacionan algunos casos de uso.

- **Banca:** las entidades financieras se valen de la analítica predictiva para estudiar el riesgo crediticio de sus clientes y, de esta forma, evaluar a quién le pueden otorgar un crédito y a quién no.
- **Comercio:** Los datos otorgan la capacidad de prever cuál será la demanda de los usuarios, qué picos de ventas habrá, qué necesidades de producción tendrá la empresa, atención al cliente, entre otros. Identificación de grupos de personas que hacen parte de un CRM y comparten características (gustos) dentro de una comunidad para generación de campañas de mercadeo, ofrecimiento de productos y/o servicios, promociones.
- **Salud:** Sin duda uno de los sectores en los que la aplicación de la analítica predictiva resulta más beneficiosa, pues determina algunos patrones que ayudan a detectar cierto tipo de enfermedades. Por ejemplo, un paciente que sufra de asma estará controlado en todo momento gracias a una app que analice su respiración a tiempo real, y ésta avisará a la persona cuando crea que se encuentra en riesgo. Control de ambulancias, monitoreo, seguimiento y control de emergencias epidemiológicas.
- **Empresas de seguros:** Este tipo de compañías encuentran en estos análisis un gran aliado, pues tienen capacidad de detectar posibles fraudes y minimizar el coste de la inversión que puedan suponer. Igualmente, tienen la herramienta necesaria para

profundizar en su conocimiento sobre los clientes, lo cual les permitiría aumentar su ratio de fidelización.

- **Retail:** Las compañías de retail necesitan saber cuáles son las necesidades exactas de sus clientes en cada momento y qué hábitos de consumo tienen. Para ello se basan en la analítica predictiva, para identificar modelos de comportamiento habituales y descubrir las preferencias de los clientes para aumentar sus ventas.
- **Energía:** Las empresas energéticas emplean la analítica predictiva para determinar los patrones energéticos de sus clientes, lo cual les da la opción de adaptar su rango de precios de forma personalizada.
- **Servicios Públicos:** Luminarias inteligentes, detección de fallas e intermitencia del servicio, gestión de mantenimiento preventivo y correctivo, alcantarillado niveles de calidad de agua, monitoreo de alertas de operación.
- **Gobierno:** Para impactar a los ciudadanos de manera directa, a través de la generación de más y mejores soluciones que satisfagan necesidades de salud, educación, transporte, vivienda, atención e inclusión de grupos en condición de vulnerabilidad y seguimiento de proyectos de inversión, entre otras.

Finalmente, se puede tener como punto referente lo contenido dentro del CONPES 3920 de 2018, el cual contempla la Política Nacional de Explotación de Datos – BIG DATA – elaborada por la SIC, MinTIC, y el DNP, y así mismo una serie de conceptos y ejemplos internacionales de explotación de datos.

“15. ¿Cuál es la institucionalidad e infraestructura que aportará ETB a la agencia analítica?, soportar respuesta”.

RESPUESTA:

ETB cuenta con la red de fibra óptica en Bogotá por medio de la cual interconecta a los ciudadanos y a la mayoría de las entidades distritales, con servicios de datos e internet dedicado, infraestructura del centro de datos, captura masiva de datos por medio de elementos IoT (cámaras, sensores, etc) los cuales son procesados para entrega de reportes e informes para decisiones en tiempo real, en las siguientes entidades:

- **Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia:** Línea 123 – C4 (centro comando, control, comunicaciones y computo).
- **Secretaría Distrital de Movilidad:** Centro de Gestión de Tráfico, Detección Electrónica de Infractores.
- **Secretaría Distrital de Medio Ambiente:** Conectividad para sensores de contaminación y ruido.
- **Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá:** Línea de atención al ciudadano (195) (solución de Omnicanalidad).
- **Secretaría Distrital de la Mujer:** Línea Púrpura.

Las soluciones implementadas en cada una de estas entidades, entregan información y datos que son insumo para procesos de analítica.

Adicionalmente, ETB cuenta con un equipo especializado de venta consultiva, ingeniería, PMO, servicio al cliente, aliados estratégicos y la experiencia de un modelo de gobierno que permite la integración y gerencia de cada uno de estos proyectos, lo cual hace a la empresa parte activa de la funcionalidad que puede integrar y soportar la agencia de analítica de datos.

“16. Frente a la ley 1266 ¿cómo se garantiza la protección de los datos de la ciudadanía? ¿Qué mecanismos de control se implementarán?, ¿Existirá algún tipo de relación de la información de la Agencia con la información manejada por las centrales de riesgo?”.

RESPUESTA:

Sea lo primero precisar que los datos a recopilar por la Agencia estarán protegidos por las disposiciones de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que dispone entre otros aspectos, la obligación de manejar dichos datos observando el principio de transparencia, el cual dicta que, durante el tratamiento de datos personales, se debe garantizar el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen; principio que se encuentra alineado con la Ley 1712 de 2014 “*Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones*”, especialmente en lo que tiene que ver con datos abiertos.

Ahora bien, en la medida que los datos a recopilar con la Agencia tienen que ver con aquellos contemplados dentro de la Ley 1266 y con el *habeas data* financiero, el manejo de estos datos, adicionalmente y en concordancia con lo anterior, deberá observar una serie de principios, los cuales están establecidos en el artículo 4 de la citada Ley, dentro de los que se resaltan los siguientes:

“b) Principio de finalidad. La administración de datos personales debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la ley. La finalidad debe informársele al titular de la información previa o concomitantemente con el otorgamiento de la autorización, cuando ella sea necesaria o en general siempre que el titular solicite información al respecto;

c) Principio de circulación restringida. La administración de datos personales se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos, de las disposiciones de la presente ley y de los principios de la administración de datos personales especialmente de los principios de temporalidad de la información y la finalidad del banco de datos. (...)”.

Así mismo, el artículo 8 de la Ley 1266, señala cuáles son los deberes de las fuentes de información, calidad que ostentaría la Agencia de Analítica de Datos del Distrito:

“ARTÍCULO 8o. DEBERES DE LAS FUENTES DE LA INFORMACIÓN. *Las fuentes de la información deberán cumplir las siguientes obligaciones, sin perjuicio del cumplimiento de las demás disposiciones previstas en la presente ley y en otras que rijan su actividad:*

- 1. Garantizar que la información que se suministre a los operadores de los bancos de datos o a los usuarios sea veraz, completa, exacta, actualizada y comprobable.*
- 2. Reportar, de forma periódica y oportuna al operador, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.*
- 3. Rectificar la información cuando sea incorrecta e informar lo pertinente a los operadores.*
- 4. Diseñar e implementar mecanismos eficaces para reportar oportunamente la información al operador.*
- 5. Solicitar, cuando sea del caso, y conservar copia o evidencia de la respectiva autorización otorgada por los titulares de la información, y asegurarse de no*

suministrar a los operadores ningún dato cuyo suministro no esté previamente autorizado, cuando dicha autorización sea necesaria, de conformidad con lo previsto en la presente ley.

6. Certificar, semestralmente al operador, que la información suministrada cuenta con la autorización de conformidad con lo previsto en la presente ley.

7. Resolver los reclamos y peticiones del titular en la forma en que se regula en la presente ley.

8. Informar al operador que determinada información se encuentra en discusión por parte de su titular, cuando se haya presentado la solicitud de rectificación o actualización de la misma, con el fin de que el operador incluya en el banco de datos una mención en ese sentido hasta que se haya finalizado dicho trámite.

9. Cumplir con las instrucciones que imparta la autoridad de control en relación con el cumplimiento de la presente ley.

10. Los demás que se deriven de la Constitución o de la presente ley” (SFT).

Por su parte, el legislador señaló en el artículo 12 siguiente, una suerte de parámetros para el manejo de estos datos, cuando el mismo es efectuado por la fuente de la información, lo cual se cita a continuación:

“ARTÍCULO 12. REQUISITOS ESPECIALES PARA FUENTES. *Las fuentes deberán actualizar mensualmente la información suministrada al operador, sin perjuicio de lo dispuesto en el Título III de la presente ley.*

El reporte de información negativa sobre incumplimiento de obligaciones de cualquier naturaleza, que hagan las fuentes de información a los operadores de bancos de datos de información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países, sólo procederá previa comunicación al titular de la información, con el fin de que este pueda demostrar o efectuar el pago de la obligación, así como controvertir aspectos tales como el monto de la obligación o cuota y la fecha de exigibilidad. *Dicha comunicación podrá incluirse en los extractos periódicos que las fuentes de información envíen a sus clientes.*

En todo caso, las fuentes de información podrán efectuar el reporte de la información transcurridos veinte (20) días calendario siguientes a la fecha de envío de la comunicación *en la última dirección de domicilio del afectado que se encuentre registrada en los archivos de la fuente de la información y sin perjuicio, si es del caso, de dar cumplimiento a la obligación de informar al operador, que la información se encuentra en discusión por parte de su titular, cuando se haya presentado solicitud de rectificación o actualización y esta aún no haya sido resuelta.” (SNFT)*

Finalmente, y de acuerdo con lo expresamente señalado en el artículo 145 del Plan Distrital de Desarrollo aprobado, se debe tener en cuenta que, las normas de protección de datos personales aplicables en Colombia prevén una serie de principios rectores, y particularmente la Ley Estatutaria 1581 de 2012 “*por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales*”, contempla en su artículo 4 los principios aplicables al tratamiento de datos personales, entre los cuales, se encuentran el principio de seguridad y confidencialidad.

Los principios en cita, se orientan a manejar los datos con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento; y a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos

personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la citada Ley y en los términos de la misma.

En los anteriores términos se atiende completa, oportunamente y de fondo su solicitud.

Cordialmente,



PAULA GUERRA TÁMARA
Asesora de Asuntos Corporativos
Presidencia

Proyectó: Javier David Jiménez Solanilla – Dirección de Regulación y Relaciones Institucionales