

**SDM -89532-2020***(Al responder cite este número)*

Bogotá, 23 de Junio de 2020

CONCEJO DE BOGOTÁ 24-06-2020 03:12:47  
2020ER10401 O 1 Fol:1 Anex:0  
SECRETARIA DE MOVILIDAD/NICOLAS ESTUPIÑAN  
ALVARADO  
COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y  
ORDENAMIENTO  
RESPUESTA PROPOSICIÓN 503 DE 2020

Señor

**NEIL JAVIER VANEGAS PALACIO**

Subsecretario de Despacho

Comisión Primera del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

**CONCEJO DE BOGOTÁ**

Calle 36 No. 28 A - 41

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Proposición 503 de 2020– Radicado SDM 86715-2020

Su Radicado: 2020EE6423 del 17 de junio 2020

Respetado Señor Vanegas

En atención a la proposición del asunto, esta Secretaría envía respuesta del cuestionario por competencia directa de la entidad.

1. **¿Cuál es la fecha que estima la administración para que el 100% de los taxis funcionen con el sistema de tabletas?, ¿cuántos taxis están operando en la actualidad con el sistema de tabletas?**

En primer lugar, se hace necesario precisar que a la fecha y conforme se detalla en el sustento jurídico que se desarrollará en el numeral 2, la implementación de los Decretos Distritales 630 de 2016, 456 de 2017 y 568 de 2017; y de la Resolución 220 de 2017, por medio de los cuales se busca la materialización del sistema del Taxi Inteligente, no son de obligatorio cumplimiento, de acuerdo con los pronunciamientos emitidos por el Consejo de Estado.

En segundo lugar, se precisa que está pendiente la definición del Ministerio de Transporte sobre la expedición de la norma que modifique o reemplace las directrices emitidas mediante la Resolución 2163 de 2016. Una vez se definan dichas directrices, la SDM podrá avanzar en los ajustes pertinentes a la normatividad Distrital con el fin de continuar con la implementación del sistema Taxi Inteligente en la totalidad de la flota de taxis.

Con la implementación del Taxi Inteligente se logró que alrededor de 4.078 vehículos adoptaran el sistema; sin embargo, desde el año 2019, como resultado de las decisiones judiciales que se han generado con relación a la Resolución 2163 de 2016, la cantidad de vehículos con el sistema de Taxi Inteligente ha disminuido significativamente, resultado de ello se evidencia que durante el mes de mayo del 2020 tan solo 74 taxis reportaron carreras mediante el sistema.

2. **¿Cuál es la realidad jurídica del proyecto actualmente?**

Los Decretos Distritales 456 de 2017, *“Por medio del cual se implementa el uso de plataformas tecnológicas para el reporte de la información del servicio de Transporte Público Terrestre Automotor Individual de Pasajeros en el nivel básico en el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones”* y el 568 de 2017, *“Por medio del cual se establecen las tarifas para el servicio público de transporte*

**Secretaría Distrital de Movilidad**

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

[www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co)

Información: Línea 195

**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**

*automotor individual de pasajeros en el nivel básico en vehículos tipo taxi en Bogotá, D.C, se fijan las condiciones para el reconocimiento del factor de calidad del servicio y se dictan otras disposiciones*" así como la Resolución 220 del 27 de noviembre de 2017 y sus modificatorias expedidas por la Secretaría Distrital de Movilidad, tienen como soporte jurídico la Resolución 2163 de 2016 expedida por el Ministerio de Transporte, acto administrativo que fue demandado ante el Consejo de Estado, como se indica a continuación:

Mediante auto del 4 de agosto de 2017 la Sección Primera - Sala de lo Contencioso Administrativo del Consejo de Estado, admitió dentro del proceso No. 11001032400020160048100 demanda incoada en ejercicio del medio de control de nulidad por OSCAR ALEJANDRO GOYES VITERI, contra la Resolución No. 2163 de 27 de mayo de 2016, *"Por la cual se reglamenta el Decreto 2297 de 2015 <sup>1</sup> y se dictan otras disposiciones"*, expedida por el Ministerio de Transporte, argumentando que el Ministerio no agotó el procedimiento de *"abogacía de la competencia"* ante la Superintendencia de Industria y Comercio previa expedición del acto demandado.

El 30 de abril de 2018 se profirió auto en el que se resolvió la solicitud de medida cautelar de suspensión provisional solicitada por el actor decretando: *"La suspensión provisional de los efectos de la Resolución No. 2163 de 27 de mayo de 2016, «Por la cual se reglamenta el Decreto 2297 de 2015 y se dictan otras disposiciones», expedida por el Ministerio de Transporte"*.

Teniendo en cuenta la medida de suspensión provisional dispuesta por el Consejo de Estado, mediante Resolución 123 del 27 de junio de 2018, la Secretaría Distrital de Movilidad suspendió la Resolución 220 de 2017, resolviendo en el Artículo Primero:

***"ARTÍCULO PRIMERO: SUSPÉNDASE La Resolución 220 de 2017 modificada por la Resolución 103 de 2018 "por medio de la cual se reglamentan los Decretos Distritales 630 de 2016, 456 de 2017 y 568 de 2017, y se establecen las condiciones para el reporte y publicación de la información de la operación del transporte público individual", hasta que el Consejo de Estado resuelva en forma definitiva sobre la legalidad de la Resolución 2163 de 2016 o levante la medida cautelar decretada"***.

Posteriormente, la Alcaldía Mayor de Bogotá, el 18 de julio de 2018 presentó ante el Consejo de Estado, solicitud de reconocimiento como coadyuvantes de la demandada y solicitud de modulación de los efectos del auto por el cual se decreta la medida cautelar de suspensión provisional, amparados en las diferentes situaciones consolidadas que han generado la aplicación de los Decretos Distritales 456 y 568 de 2017, los cuales tienen como se indicó fundamento jurídico en la Resolución 2163 de 2016 expedida por el Ministerio de Transporte.

Por auto del 8 de agosto de 2018, el Consejo de Estado aceptó como coadyuvante al Distrito Capital y levantó la medida cautelar decretada el 30 de abril de 2018, bajo la condición de que el Ministerio de Transporte, continúe con el trámite de la Resolución que deroga el acto demandado, con el lleno de los requisitos legales.

En este orden de ideas, la Secretaría Distrital de Movilidad expidió la Resolución 156 del 10 de agosto de 2018, *"Por medio de la cual se levanta la suspensión establecida en la Resolución 123 de*

---

<sup>1</sup> Decreto 2297 de 27 de noviembre de 2015, *"Por el cual se modifica y adiciona el Capítulo 3, Título 1, Parte 2, Libro 2 del Decreto 1079 de 2015, en relación con la prestación del servicio público de transporte terrestre automotor individual de pasajeros en los niveles básico y de lujo"*.

2018 y se modifica la Resolución 220 de 2017 modificada por la Resolución 103 de 2018", atendiendo el levantamiento de la medida cautelar decretada por el Consejo de Estado.

Con posterioridad, mediante Resolución 181 del 13 de septiembre de 2018, se aplazaron los términos establecidos en la Resolución 156 de 2018 que modificó el artículo 25 de la Resolución 220 de 2017, teniendo en cuenta que el 12 de septiembre de 2018, el Ministerio de Transporte radicó oficio MT No. 20181320360331 ante el Consejo de Estado, en el que señala: *"El Ministerio de transporte en respuesta al objeto de petición de dicho numeral, ha señalado que la decisión de la Honorable Corporación de levantamiento de la medida cautelar de suspensión provisional sobre la Resolución No. 2163 de 2016 no ha cobrado firmeza en virtud de la solicitud de aclaración presentada por la parte demandante y de los recursos de reposición interpuestos por las partes coadyuvantes; todo en atención a lo dispuesto por el artículo 302 de la ley 1564 de 2012 "Código General del Proceso", por tanto, con el fin de no crear inseguridad jurídica frente a la aplicación de las normas y sus sanciones de cara al ciudadano, se hizo necesario suspender la implementación de los Decretos Distritales 456 y 568 de 2017 hasta que el Consejo de Estado decidiera sobre la legalidad de la Resolución 2163 de 2016, aclarara la medida cautelar o mantuviera el levantamiento de la medida cautelar decretada.*

Como consecuencia de lo anterior, el Consejo de Estado, mediante auto del 18 de septiembre de 2018, aclaró la providencia de 8 de agosto de 2018, en el sentido de precisar que ***"(...)Luego, de ninguna manera puede interpretarse que hasta el momento en que se expida una nueva Resolución, se levantará la medida cautelar decretada de suspensión de los efectos de la Resolución 2163 de 2016, pues lo cierto es que la medida ya fue levantada y el condicionamiento se limitó a que la entidad demandada continúe con el procedimiento que dará lugar a que se subsane el yerro cometido al momento de la expedición, lo que garantizará que la nueva regulación cuente con el concepto de la autoridad competente que permita evaluar su impacto en la competencia del mercado, así como con las razones para acatarlo o separarse del mismo. (...)"*** (Las negrillas no pertenecen al texto original).

De esta manera y en consonancia de lo anterior, la Secretaría Distrital de Movilidad expidió la Resolución 246 del 21 de diciembre de 2018, por medio de la cual se reanudó la implementación de los Decretos Distritales 630 de 2016, 456 de 2017 y 568 de 2017, se derogó la Resolución 181 del 13 de septiembre de 2018 y se modificó la Resolución 220 de 2017, sin incluir plazos para su obligatorio cumplimiento, debido a que no existía certeza del tiempo que le tomaría al Ministerio de Transporte expedir la nueva norma. Por lo anterior, los vehículos que no hayan implementado la plataforma tecnológica podrán realizar el cobro mediante unidades (utilizando el taxímetro análogo) siempre y cuando se cumpla con las regulaciones propias del servicio de Transporte Público Individual, entre ellas portar la respectiva tarjeta de control vigente con el aviso de tarifas reglamentario de conformidad con lo establecido en el Decreto Distrital 439 de 2016.

Así mismo, el uso del Sistema de Información y Registro de Conductores (SIRC) es obligatorio para la expedición y refrendación de tarjetas de control, y se deberá reportar adecuadamente el mecanismo de cobro correspondiente al vehículo. Por otro lado, los vehículos que ya implementaron el mecanismo de cobro mediante plataforma tecnológica de conformidad con los Decretos Distritales 456 y 568 de 2017 pueden continuar operando con dicho mecanismo.

Ahora bien, el Ministerio de Transporte, en cumplimiento al Auto del Consejo de Estado ha publicado para observaciones en dos oportunidades, esto es, el 4 de junio y 19 de septiembre de 2019, los proyectos de Decretos que modificarían el capítulo III del Decreto 1079 de 2015.

Sin embargo, actualmente está pendiente que el Ministerio expida el decreto o resolución que dé cumplimiento al auto del Consejo de Estado, como lo informó mediante comunicación radicado SDM-25537 del 5 de febrero del año en curso, en el que esa Cartera Ministerial en respuesta a la comunicación efectuada por esta Secretaría con ocasión de la expedición del decreto que modifica el Capítulo 3 del Decreto 1079 de 2015, indica que a la fecha continúa con el análisis de las observaciones efectuadas al proyecto de decreto en cuestión.

En consecuencia, la Administración Distrital está a la espera de la expedición de la norma por parte del Ministerio de Transporte, con el fin de ajustar los actos administrativos que fueron expedidos con fundamento en la Resolución 2163 de 2016.

Es de anotar que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1 de la ley 769 de 2002, corresponde al Ministerio de Transporte como autoridad suprema de tránsito definir, orientar, vigilar e inspeccionar la ejecución de la política nacional en materia de tránsito.

### **3. ¿Cuál es el costo estimado por la secretaría para la implementación del sistema inteligente por cada vehículo?**

Para la aprobación del taxi, como parte del sistema de Taxi Inteligente, el vehículo debe contar con un dispositivo móvil para el conductor y para el pasajero, por medio del cual suministran información de las carreras solicitadas y realizadas en tiempo real mediante el envío de mensajes en formato JSON a la Secretaría Distrital de Movilidad utilizando tecnología (REST), lo cual se define a través de la Resolución 220 de 2017, *"Por medio de la cual se reglamentan los Decretos Distritales 630 de 2016, 456 de 2017 y 568 de 2017, y se establecen las condiciones para el reporte y publicación de la información de la operación del transporte público individual"* que en su Título V señaló:

***“ARTÍCULO 14. DISPOSITIVO PARA EL USO DEL CONDUCTOR.*** *Todo vehículo de Transporte Público Terrestre Individual de Pasajeros en el nivel básico, en el Distrito Capital, deberá contar con un dispositivo móvil, teléfono inteligente o tableta, para uso del conductor que garantice el correcto funcionamiento de las aplicaciones para la atención del servicio.*

*Las características técnicas para el correcto funcionamiento de estos dispositivos se encuentran definidas en el Anexo 3: Características de los dispositivos elaborado por la Secretaría Distrital de Movilidad, el cual hace parte integral del presente acto administrativo.*

***PARÁGRAFO.*** *Los vehículos que cuenten con un dispositivo móvil, teléfono inteligente o tableta que al momento de la entrada en vigencia de la presente resolución cumpla con la funcionalidad descrita en el presente artículo, podrán utilizar dicho dispositivo siempre que en él funcionen adecuadamente las plataformas tecnológicas autorizadas.*

***ARTÍCULO 15. DISPOSITIVO PARA EL USO DEL PASAJERO.*** *Todo vehículo de Transporte Público Terrestre Individual de Pasajeros en el nivel básico, en el Distrito Capital, deberá contar con un dispositivo electrónico con pantalla táctil disponible en todo momento para el usuario en el que funcionen adecuadamente las plataformas tecnológicas autorizadas.*

*Las características técnicas mínimas que deberán cumplir estos dispositivos se encuentran definidas en el Anexo 3: Características de los dispositivos elaborado por la Secretaría Distrital de Movilidad, el cual hace parte integral del presente acto administrativo.*

*Estos dispositivos deberán garantizar la conectividad con la plataforma tecnológica dispuesta por la empresa a la cual se encuentra vinculado el vehículo, presentar al usuario la información descrita en los Artículos 17, 18, 19, y 20 de la presente resolución, y cumplir con las siguientes **funcionalidades para el pasajero**:*

1. *Consultar la información del conductor y la tarjeta de control.*
2. *Fijar el origen y destino del servicio.*
3. *Conocer el desglose del costo del servicio al momento de solicitarlo. Sin importar si el destino ha sido introducido en este dispositivo por el pasajero o por el conductor en su respectivo dispositivo.*
4. *Conocer la ruta sugerida por la plataforma y el tiempo estimado de llegada.*
5. *Verificar la validez de la plataforma mediante la presentación del código de verificación al que hacen referencia los Artículos 18 y 19 de la presente resolución.*
6. *Calificar el servicio y presentar quejas, reclamos y felicitaciones. (...)*

Así las cosas, se destaca que los requerimientos realizados por la entidad a través de la Resolución 220 de 2017 se centran en la funcionalidad del dispositivo y no en sus características de hardware, razón por la que no se cuenta con una estimación del costo de implementación por vehículo ya que dicho valor puede tener grandes variaciones en función de las características de los dispositivos.

#### **4. ¿Cuál es la estrategia para que el sistema pueda ser usado por personas invidentes?**

Los ciudadanos en condición de discapacidad visual que usen las aplicaciones habilitadas que se conectan al sistema Taxi Inteligente, pueden habilitar en sus teléfonos las funciones de asistencia de su respectivo sistema operativo, teniendo en cuenta que esta función está disponible como elemento de fábrica en todos los teléfonos denominados teléfonos inteligentes.

Es importante mencionar que los taxis que son aprobados como taxi inteligente, constan de dos dispositivos, uno ubicado para el conductor con su respectiva aplicación y un segundo dispositivo para uso del pasajero. Esto se está revisando por parte de la Secretaría Distrital de Movilidad realizando diseños en la aplicación del segundo dispositivo, a nivel de arquitectura de software para mejorar la calidad del servicio en vía en donde uno de los módulos de desarrollo se centra en facilitar el acceso para las personas con discapacidad visual, logrando de esta manera brindar más información sobre el servicio y mejorar la experiencia de usuario a los ciudadanos.

#### **5. ¿Cuál es la estrategia para que el sistema lo puedan usar adecuadamente personas de tercera edad?**

El sistema de Taxi Inteligente consta de plataformas o aplicaciones que suministran información de las carreras solicitadas y realizadas a la Secretaría Distrital de Movilidad. Por tanto, el diseño de interfaces y usabilidad es parte del trabajo realizado por cada una de las empresas de desarrollo del app, las cuales deben realizar aplicaciones que sean de fácil uso para cualquier usuario, incluyendo personas de la tercera edad.

Adicionalmente la entidad, ha trabajado en programas de socialización y divulgación para lograr una amplia cobertura en relación al funcionamiento y uso del sistema Taxi Inteligente, entre todos los grupos poblacionales, incluidas las personas de la tercera edad. En virtud de los ajustes a nivel de arquitectura que se estudian para mejorar el sistema se reforzarán las estrategias de comunicación para llegar al 100% de los usuarios de Taxi.

**6. ¿Cuántas aplicaciones existen actualmente para la solicitud de taxi en el marco del programa de taxis inteligentes?**

Desde diciembre de 2017, las empresas habilitadas para prestar el servicio de transporte público individual en Bogotá iniciaron los trámites para dar aplicación a la nueva normativa que reglamentaba el uso de plataformas tecnológicas conforme lo establecido en los Decretos Distritales 456, 568 de 2017 y la Resolución 220 de 2017 y sus modificatorios. Es así como 56 empresas de taxis dispusieron de mínimo una plataforma tecnológica para el uso de sus vehículos y se inscribieron en el Sistema de Información y Registro de Conductores - SIRC presentando dichas plataformas para verificación por parte de la Secretaría Distrital de Movilidad.

Lo anterior denota que estas empresas desarrollaron, adquirieron o contrataron los servicios de una plataforma de acuerdo con lo establecido en la normatividad. Algunas empresas presentaron más de una plataforma, y algunas plataformas agrupan a varias empresas, para un total de quince plataformas.

Así mismo, es importante mencionar que la expedición de la normatividad Distrital dio un gran impulso al mercado de plataformas tecnológicas. En la Tabla 1 se relacionan las plataformas presentadas por las empresas de taxi para operar en el Distrito Capital y su correspondiente Resolución de habilitación del Ministerio de Transporte.

Tabla 1. Plataformas habilitadas

| Plataforma       | Resolución de Habilitación |
|------------------|----------------------------|
| DIGI+ y DIGITAXI | 3815 de 2017               |
| ETAXI            | 1028 de 2017               |
| INFOTAXI         | 6248 de 2017               |
| ME VOY           | 5770 de 2017               |
| MEGATAXI V.I.P.  | 5812 de 2017               |
| PLAY TAXI        | 1511 de 2018               |
| QUUA             | 1360 de 2018               |
| RED AMARILLA     | 0144 de 2017               |
| SMART TAXI       | 0366 de 2018               |
| TAXI ELITE       | 5450 de 2017               |
| TAXI FINDER      | 3715 de 2017               |
| TAXIS YA         | 3582 de 2017               |
| T-DRIVER         | 5519 de 2017               |
| WHITE CLOUD      | 6225 de 2017               |
| YOUGO            | 0786 de 2018               |

**7. Una vez implementado el sistema. ¿Cómo se hará el control de calidad de las aplicaciones para asegurar un buen servicio al usuario?**

**Secretaría Distrital de Movilidad**

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

[www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co)

Información: Línea 195



El sistema Taxi Inteligente permite la transmisión y recepción de información por parte de las aplicaciones de terceros autorizados que conectan oferta y demanda del servicio de taxi en Bogotá, por lo tanto conductores y usuarios realizan las interacciones a través de las aplicaciones autorizadas, que han sido descritas en el numeral anterior.

La vigilancia y control de la prestación de dichos servicios tecnológicos se realiza por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio, así como también lo debe hacer la Superintendencia de Transporte en cuanto a la inspección, control y vigilancia en la prestación del servicio público de transporte.

#### 8. ¿Cómo se han realizado las pruebas de campo para asegurar el correcto funcionamiento de la aplicación antes de su aprobación?

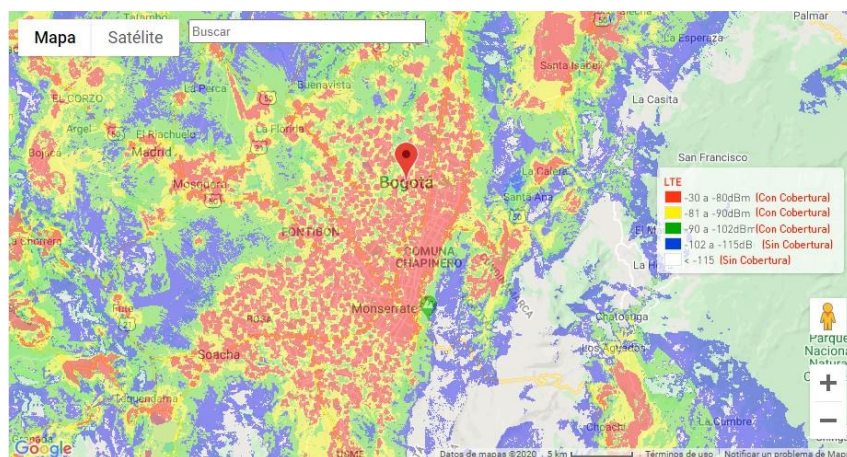
Para el despliegue del sistema de Taxi Inteligente como plataforma de transmisión y recepción de información se realizan pruebas de conexión con cada una de las plataformas o aplicaciones de terceros autorizados, dichas pruebas evalúan tiempos de respuestas, latencias, transmisión de paquetes y demás elementos a tener en cuenta en una transmisión digital.

Los resultados exitosos de la conexión habilitan a las plataformas o aplicaciones de terceros autorizados para la prestación del servicio de taxi en Bogotá.

#### 9. En caso de que la red móvil presente problemas de funcionamiento, por falta de cobertura o saturación, ¿cuál es el protocolo establecido para la prestación del servicio?

Las plataformas o aplicaciones de terceros para el servicio de taxi, realizan la transmisión y recepción de información a Taxi Inteligente a través del canal de la red móvil, para lo cual se realizan consultas de bajo consumo de recursos de los canales de dicha red, así se evita la saturación. En caso de no obtener respuesta, las aplicaciones realizan nuevas consultas automáticas de modo que la comunicación sea efectiva.

De acuerdo a los datos de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC), en Bogotá, los niveles de cobertura en las diferentes frecuencias de la red móvil permiten la prestación de servicio para este tipo de consultas y conexiones. La red móvil continúa en expansión y se están habilitando nuevas frecuencias desde los 700MHz a 2500MHz que ofrecen mejores condiciones para el servicio.



Mapa de Cobertura Red Móvil en Bogotá

**10. ¿Se está haciendo uso de la información generada por las tabletas para establecer métricas de los viajes que permitan analizar y tomar decisiones en materia de movilidad? Si es así, ¿de qué manera se está haciendo y cuáles han sido los resultados? En caso negativo, ¿cuáles son las razones?**

Por medio de la plataforma o aplicativo móvil del sistema de Taxi inteligente, se está obteniendo y guardando información en tiempo real de la operación del servicio taxi, efectuando un control en línea de las tarifas aplicadas, comparando la tarifa cobrada al usuario contra la tarifa calculada y verificada por la entidad a partir de los datos de la carrera dados por la aplicación, generando confiabilidad en la tarifa.

Así mismo se dispone de herramientas que permiten al usuario y a las autoridades verificar la información del conductor y el cobro efectuado. Una de las principales características de este sistema es que los usuarios pueden conocer el valor a pagar por cada recorrido desde el inicio, eliminando la incertidumbre asociada al uso del servicio de taxi, y reduciendo los conflictos entre usuario y conductor asociados a la aplicación de tarifas no autorizadas.

Desde el 1 de mayo del 2018 a 31 de marzo del 2020 se han calificado un total de 216.538 servicios, de los cuales el 87,8% han sido calificados con cinco sobre un puntaje máximo de cinco, siendo este un indicador de la satisfacción de los usuarios frente al servicio del sistema de Taxi Inteligente.

Los registros obtenidos han permitido ubicar los puntos de inicio y finalización de los servicios, así como la ubicación de los taxis de manera constante. Esta información es un indicador de la cobertura del sistema y, por consiguiente, permite su uso para determinar zonas amarillas y realizar matrices de origen y destino.

Dentro de las aplicaciones y usos previstos para la información recolectada se encuentra el cálculo de velocidades para el diagnóstico del tráfico de la ciudad, la generación de matrices origen-destino del Transporte Público Individual, la construcción de herramientas para la atención de quejas de los usuarios, la construcción de indicadores que mejoren la metodología de actualización de la tarifa técnica, así como la formulación y evaluación de impacto de políticas de transporte e intervenciones de la Secretaría Distrital de Movilidad en la ciudad.

Si bien, los usos señalados anteriormente permiten a la entidad hacer un monitoreo de la operación del servicio de Taxi en la ciudad, es necesario mencionar que debido al limitado número de vehículos que reportan información (74 vehículos para el mes de mayo) no es factible que la entidad pueda hacer uso de dicha información en la formulación de políticas, planes o estrategias, ya que no se cuenta con una representatividad estadística.

**11. ¿Cuáles son los protocolos de bioseguridad que deben cumplir los taxis para prestar el servicio, así como los usuarios para poder utilizarlo? ¿Se aprovecha el uso de las tabletas para el intercambio de información relacionada con las precauciones necesarias por la emergencia sanitaria?, si es así, explicar de qué forma.**

La entidad ha implementado diferentes acciones de prevención contra el COVID-19 que permitan mitigar la probabilidad de contagio por parte de los conductores del servicio de transporte individual; conforme al Decreto 093 de 2020 se establece para el servicio público individual lo siguiente:

*“...ARTÍCULO 13.- La Secretaría Distrital de Movilidad, en su calidad de autoridad de tránsito y transporte, ordenara a las empresas de servicio público terrestre automotor individual de pasajeros en vehículos taxi que operan en el distrito capital: a) Limpiar y desinfectar, por lo menos una vez al día los vehículos, especialmente los objetos y las superficies en los vehículos que están en contacto*

*de los usuarios. b) Proveer al conductor del vehículo elementos de aseo y desinfección, para reducir la posibilidad de infección. c) Mantener buenas condiciones de ventilación durante la prestación del servicio para facilitar el flujo de aire. d) Retirar de los vehículos elementos susceptibles de contaminación (alfombras, tapetes, forros de sillas, entre otros). e) Implementar procedimientos para el control de temperatura de los conductores....”*

Por otro lado la Resolución 666 de 2020 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, “...*Por medio de la cual se adopta el Protocolo General de Bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus COVID-19...*” establece en su anexo técnico, orientación respecto a las medidas generales de bioseguridad en el marco de la pandemia para adaptar en los sectores diferentes al sector salud, con el fin de disminuir el riesgo de contagio durante la atención y el desarrollo de las actividades.

Igualmente, se encuentra la Resolución 677 de 2020 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social “*Por medio del cual se adopta el Protocolo de Bioseguridad para el manejo y control del riesgo del coronavirus COVID-19 en el Sector Transporte....*”, acto administrativo en donde analizadas las condiciones particulares que rodean las diferentes actividades del sector del transporte, se elabora el protocolo de bioseguridad especial que debe ser aplicado en este sector; es así como en el anexo técnico de la mencionada resolución en el numeral 3.4, se determinó:

**“3.4 MEDIDAS A IMPLEMENTAR POR PARTE DE CONDUCTORES DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS INDIVIDUAL TIPO TAXI, ESPECIAL, COLECTIVO, MIXTO, POR CARRETERA INTERMUNICIPAL, TRANSPORTE FÉRREO DE PASAJEROS, Y TRANSPORTE DE PASAJEROS POR CABLE”** De esta manera señala concretamente para el Transporte Público Individual, que deberán:

- Asegurarse que la entrada del conductor no se comparta con la entrada de los pasajeros.
- Evitar el contacto cercano con otras personas, y mantener el tapabocas y los guantes de trabajo puestos.
- Al recibir pagos del servicio de transporte en efectivo, introducirlos en una bolsa plástica transparente.
- Lavarse las manos o desinfectarlas con alcohol glicerinado o gel antibacterial después de manejar dinero en efectivo.
- Durante el viaje avisar a la empresa de transporte, si durante el recorrido algún usuario presenta síntomas asociados al COVID-19.
- Solicitar al usuario que informe a la secretaría de salud municipal, que se ponga en contacto con su EPS y se aísle a una distancia de por lo menos dos metros de los demás usuarios y del conductor.
- Informar a la empresa de transporte y a la secretaría de salud municipal, si durante la jornada de trabajo presenta sintomatología asociada al COVID-19.
- Retirar los guantes de trabajo y desinfectarlos al terminar el servicio y realizar la higiene de manos antes y después del uso de los elementos de protección personal de acuerdo con las medidas de bioseguridad.
- Después de cada viaje o mínimo 3 veces al día Realizar limpieza y desinfección del tablero, botones, palanca de cambios, manubrio, pasamanos, puertas, ventanas, sillas y todas las superficies con las que tienen contacto el conductor y los pasajeros, atendiendo las medidas de bioseguridad.
- Retirar los guantes de trabajo al terminar el servicio, desinfectarlos y realizar el lavado de manos.
- Al llegar a casa seguir los lineamientos previstos en los numerales 4.1.6 relacionado con herramientas de trabajo y elementos de dotación y 4.5 Recomendaciones en la vivienda.

Ahora bien respecto a los usuarios el mismo anexo establece: “ **3.12 USUARIOS DE SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE** ”

- Es obligatorio el uso de tapabocas convencional en el sistema de transporte público, tales como taxis, transporte masivo, terrestre intermunicipal, colectivo, mixto, por cable o férreo.
- Evite el contacto cercano con otras personas.
- Procure mantener una distancia mínima de un metro, entre personas al interior del transporte público.
- Absténgase de saludar con besos, abrazos o dar la mano.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- Para realizar el pago del servicio de transporte o la recarga de su tarjeta de transporte preferiblemente utilice medios electrónicos.
- Si se utiliza dinero en efectivo, procure pagar con el valor exacto.
- Se debe evitar adquirir o recibir alimentos u otros elementos durante el recorrido.
- Utilice alcohol glicerinado o gel antibacterial o toallas desinfectantes después de utilizar dinero en efectivo y después de tener contacto con superficies tales como: pasamanos, cinturones de seguridad, torniquetes, mostradores, manijas de puertas y ventanas.
- Se debe mantener una adecuada ventilación en el vehículo, en la medida de lo posible evite cerrar las ventanas.
- Al terminar su recorrido o al salir del sistema de transporte público, lávese las manos siguiendo el protocolo establecido, de no ser posible, utilice alcohol glicerinado gel antibacterial o toallas desinfectantes para desinfectar las manos.
- Si durante el recorrido presenta síntomas respiratorios de aviso al transportador, comuníquese con la autoridad de salud local y manténgase a una distancia de por los menos dos metros de los demás usuarios y del conductor.
- Siga las recomendaciones de las autoridades nacionales, las establecidas y adoptadas por las autoridades municipales, autoridad de tránsito y transporte y por el transportador en cada territorio.
- Lávese las manos frecuentemente considerando el contacto con superficies de uso público.

Asimismo, con el objetivo de evitar las aglomeraciones en las empresas, la entidad emitió el pasado 31 de marzo la circular N° 7 de 2020 con los lineamientos para la expedición, refrendación y/o cancelación de tarjetas de control.

Posteriormente, en consideración a las disposiciones establecidas por el Gobierno Nacional mediante el Decreto 482 de 2020, “*Por el cual se dictan medidas sobre la prestación del servicio público de transporte y su infraestructura, dentro del Estado de Emergencia, Económica, Social y Ecológica en todo el territorio nacional*”, a través de la Circular N° 009 del 8 de abril la entidad efectuó el “**ALCANCE A LA CIRCULAR No 7 DE 2020 EN EL MARCO DE LO DISPUESTO EN EL DECRETO 482 DE 2020, EXPEDIDO POR EL GOBIERNO NACIONAL**”, realizando las precisiones respectivas con relación a la gestión de la tarjeta de control para los vehículos en los cuales la tarjeta de operación y revisión técnico-mecánica expirara durante el estado de emergencia económica, social y ecológica.

Ahora bien, teniendo en cuenta que los plazos señalados en dicha circular caducaron el pasado 31 de mayo, la entidad procedió a expedir la Circular N° 16 del 28 de mayo en la cual se definen los “**LINEAMIENTOS PARA LA EXPEDICIÓN, REFRENDACIÓN Y/O CANCELACIÓN DE TARJETA DE CONTROL Y TARJETA DE OPERACIÓN PARA VEHÍCULOS DE TRANSPORTE PÚBLICO INDIVIDUAL EN EL MARCO DE LO DISPUESTO EN LOS DECRETOS 636, 689 Y 569 DE 2020 EXPEDIDOS POR EL GOBIERNO NACIONAL.**”

Estas medidas han sido ampliamente difundidas entre el gremio taxista a través de comunicaciones directas a las empresas, enviadas desde el correo electrónico institucional [sivoyentaxi@movilidadbogota.gov.co](mailto:sivoyentaxi@movilidadbogota.gov.co), y con piezas gráficas divulgadas a través de redes sociales (Twitter, Facebook y Whatsapp).

Igualmente, se realizó un video explicativo sobre el proceso de limpieza de un taxi con base en las medidas establecidas en la circular 004 de los Ministerios de Salud, Trabajo y Transporte, el cual fue divulgado entre empresas, taxistas y por redes sociales. Este video ha tenido en Facebook: 2.300 reproducciones y 52.160 personas alcanzadas. En YouTube: 1.262 visitas y 14.100 personas alcanzadas. En Twitter: 3.658 visualizaciones en total (datos a 19 de junio de 2020).

Asimismo, respecto al suministro de elementos de bioseguridad, el pasado 23 de abril la Secretaría Distrital de Movilidad y la concesión RUNT S.A. entregaron kits de protección con tapabocas y gel a los taxistas de Bogotá, y enfatizaron en los protocolos de limpieza para contribuir con la contención del virus Covid-19 como estrategia para lograr de cada servicio la mejor y más segura experiencia de viaje para taxistas y pasajeros.

Finalmente, en lo relacionado con el uso de Taxi Inteligente para el intercambio de información de cara a las situaciones generadas por la declaratoria del estado de emergencia económica, social y ecológica por la pandemia del COVID-19, tal como se detalló anteriormente el número de vehículos que reportan información a Taxi Inteligente es mínimo para lograr un aprovechamiento de esta información.

Atentamente,



**NICOLÁS ESTUPIÑÁN ALVARADO**  
Secretario Distrital De Movilidad

Aprobó: Sergio Eduardo Martínez Jaimes. Subsecretario de Política de Movilidad Revisó por Drive -23-06-2020 (12:40)  
Ingrid Carolina Silva Rodríguez - Subsecretaria de Gestión Jurídica Revisó por Drive -23-06-2020 (13:46)  
Alexánder Ricardo Andrade -Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Revisó por Drive -19-06-2020 (10:16)  
Revisó: Sebastián Velásquez Gallón - Dirección de Planeación de la Movilidad. Revisó por Drive -23-06-2020 (07:50)  
Claudia Mercado - Subdirectora de Transporte Público Revisó por Drive -19-06-2020 (10:00)  
Giovanny Andrés García Rodríguez - Dirección de Representación Judicial Revisó por Drive -18-06-2020 (18:41)  
Claudia Montoya Campos - Dirección de Normatividad y Conceptos Revisó por Drive -19-06-2020 (10:40)  
Carmen Arenas - Subsecretaría de Política de Movilidad. Revisó por Drive -19-06-2020 (10:15)  
Jenny Abril Forero -Asesora del Despacho Revisó por Drive -19-06-2020 (11:41)  
Juan Felipe Vives - Enlace Concejo - Revisado Drive 19-06-2020 (10:41)  
Freddy García - Enlace Concejo Revisado Drive 19-06-2020 (11:24)  
Paula Andrea Díaz Ramírez - Profesional Especializada SGJ Revisó por Drive -19-06-2020 (10:04)  
Proyecto Angela Mendoza - Profesional Subdirección de Transporte Público Revisó por Drive -19-06-2020 (14:39)  
Camilo Nemocón - Profesional Dirección de Planeación de la Movilidad Revisó por correo-19-06-2020 (14:21)  
Compilo Paula Andrea Vargas Torres-Despacho  
Anexo AUTO 18 DE SEPTIEMBRE DE 2018