

Bogotá D.C.,

1-2024-001784

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2024-001784**

Fecha: 06-02-2024

Subsecretario de Despacho

Adalberto Machado Amador

Comisión Segunda Permanente de Gobierno Concejo de Bogotá, D.C

Calle 36 N° 28 A –41

Código postal 111311

Correo electrónico:

comisiondegobierno@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad

Asunto: Respuesta a Proposición 279 de 2024

Tema: “Casas refugio en Bogotá”

Radicación SDMujer: 2-2024-001656 de 01 de febrero de 2024.

Radicado Concejo de Bogotá No. 2024EE1698

Respetado Subsecretario Machado,

En atención al asunto de la referencia y una vez analizados los interrogantes señalados en la Proposición 279 de 2024, que tiene como tema: “Casas refugio en Bogotá”, esta Secretaría de conformidad con la misionalidad y funciones asignadas por el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012¹ y el Decreto Distrital No. 428 de 2013², emite respuesta a las preguntas No. 1, 2, 3, 4, 5 y 6 de la proposición, en los siguientes términos:

Pregunta 1. Actualmente, ¿Cuántas Casas Refugio hay en operación en Bogotá?, sírvase informar por localidad.

¹ Acuerdo Distrital No. 490 de 2012, “*Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones*”, aprobado por el Concejo de Bogotá, D.C el 28 de junio de 2012.

² Decreto Distrital No. 428 de 2013, “*Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones*”, expedido por el Alcalde Mayor de Bogotá el 27 de septiembre de 2013.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Respuesta:

La Secretaría Distrital de la Mujer, en el marco de las competencias previstas en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012³ y el Decreto Distrital No. 428 de 2013⁴, así como en el Acuerdo 631 de 2015⁵ brinda, entre otros, acompañamiento psicosocial, orientación, asesoría y representación jurídica a las mujeres mayores de edad víctimas de violencias en el Distrito Capital, a través de la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia, que tiene a su cargo la implementación de la Estrategia Casas Refugio, con el propósito de brindar a las mujeres víctimas de violencias de la ciudad de Bogotá un proceso de atención integral para salvaguardar su vida e integridad personal.

Atendiendo a estas disposiciones, las Casas Refugio se han constituido en espacios dignos y seguros en los que se brinda acogida temporal y un proceso de atención integral a mujeres víctimas de violencias, mayores de 18 años, y sus sistemas familiares dependientes, con el objetivo de interrumpir los ciclos de violencias que viven y disminuir, de manera efectiva, las situaciones de riesgo que enfrentan especialmente las mujeres en riesgo de feminicidio.

Dependiendo de las particularidades de la modalidad de cada Casa Refugio, el equipo interdisciplinario de profesionales brinda **atención socio jurídica, acompañamiento psicosocial, pedagógico, ocupacional y orientación para la gestión de servicios en salud y nutrición, así como promoción de hábitos de vida saludable**, bajo los enfoques de género, derechos humanos de las mujeres, diferencial y de acción sin daño, y el principio de corresponsabilidad.

En el marco de estas acciones, el Acuerdo 761 de 2020⁶, por el cual se estableció el Plan de Desarrollo “*Un nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del siglo XXI*”, se incluyeron dos (2) modalidades de acogida adicionales al modelo integral que tradicionalmente se había brindado.

³ Acuerdo 490 de 2012 “Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, Concejo de Bogotá.

⁴ Decreto 428 de 2013 “Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones”, Alcaldía Mayor de Bogotá.

⁵ Acuerdo 631 de 2015 “Por medio del cual se institucionalizan las Casas Refugio en el Distrito Capital en el marco de la Ley 1257 de 2008”, Concejo de Bogotá.

⁶ Concejo de Bogotá (2020). Acuerdo 761 de 2020. “*Por medio del cual se adopta el Plan de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas del Distrito Capital 2020-2024 “Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI”*”. 11 de junio de 2020.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



En este sentido, actualmente funcionan un total de **seis (6) Casas Refugio, en tres (3) modalidades de atención Integral, Intermedia y Rural**, distribuidas así:

Modalidad	No de Casas Refugio en operación
Integral	4
Intermedia	1
Rural	1
Total	6

Ahora bien, respecto a la información de las localidades en donde se encuentran ubicadas las Casas Refugio, cabe resaltar que la misma se constituye en información sensible sometida a reserva, en consonancia con el literal f del artículo 8° de la Ley 1257 de 2008, que establece que uno de los derechos de las víctimas de las violencias, es ser tratada con reserva de identidad y de sus datos personales. De igual manera, el artículo 19 de dicha ley prevé en su párrafo 3° que la ubicación de las víctimas será reservada para garantizar su protección y seguridad, y las de sus hijos e hijas. Complementariamente, el literal b del artículo 11 de la Ley 906 de 2004 señala que las víctimas tienen derecho a la protección de su intimidad, a la garantía de su seguridad, y a la de sus familiares y testigos a favor.

Pregunta 2. Durante los últimos cuatro (4) años ¿Cuántas mujeres y menores de edad han sido acogidas en las casas refugio? Sírvase discriminar por casa refugio, año, sexo, y grupo etario.

Respuesta:

A continuación, se presenta la información de mujeres y acompañantes acogidas en las Casas Refugio coordinadas por la Secretaría Distrital de la Mujer entre enero de 2020 y diciembre de 2023 desagregando la información por año, Casa Refugio registrada, grupo de edad quinquenal y sexo.

**Total de mujeres y acompañantes que ingresaron a las Casas refugio.
Bogotá, enero de 2020 a diciembre de 2023**

Año	Mujer acogida	Acompañante NNA	Total general
2020	242	327	569
2021	346	365	711
2022	550	588	1.138
2023	622	732	1.354

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Año	Mujer acogida	Acompañante NNA	Total general
Total general	1.760	2.012	3.772

Fuente: Simisional. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización.
Información reportada por la Dirección de Gestión del Conocimiento de la SDMujer

Total de mujeres y acompañantes que ingresaron a las Casas refugio según casa. Bogotá, enero de 2020 a diciembre de 2023

Casa Refugio	Mujer acogida	Acompañante NNA	Total general
Amaru	322	424	746
Anakaona	34	33	67
Artemisa	41	58	99
Cacica Gaitana	3	4	7
Casa 1448	9	12	21
Casa Refugio Hospedaje transitorio	9	9	18
Casa Refugio Rural	102	119	221
Esmeralda	238	284	522
Frida Kahlo	24	32	56
Malala	18	27	45
Manuelita Sáenz	50	49	99
María Cano	5	5	10
Modalidad intermedia de acogida	376	345	721
Policarpa	323	381	704
Unión temporal estrategia 751	205	230	435
Sin registrar	1	0	1
Total general	1.760	2.012	3.772

Fuente: Simisional. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización.
Información reportada por la Dirección de Gestión del Conocimiento de la SDMujer

Total de mujeres y acompañantes que ingresaron a las Casas refugio según grupo de edad quinquenal. Bogotá, enero de 2020 a diciembre de 2023

Grupo de edad quinquenal	Mujer acogida	Acompañante	Total general
00-04	0	1.038	1.038
05-09	0	602	602
10-14	0	287	287

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Grupo de edad quinquenal	Mujer acogida	Acompañante	Total general
15-19	87	64	151
20-24	461	3	464
25-29	419	1	420
30-34	314	0	314
35-39	190	1	191
40-44	115	2	117
45-49	78	2	80
50-54	41	2	43
55-59	27	2	29
60-64	13	1	14
65-69	8	1	9
70-74	1	0	1
75-79	2	2	4
80-84	1	2	3
85-89	1	0	1
Sin registrar fecha de nacimiento	2	2	4
Total general	1.760	2.012	3.772

Fuente: Simisional. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización.
Información reportada por la Dirección de Gestión del Conocimiento de la SDMujer

**Total de mujeres y acompañantes que ingresaron a las Casas refugio según sexo.
Bogotá, enero de 2020 a diciembre de 2023**

Sexo	Acompañante	Mujer acogida	Total general
Mujer	1.003	1.760	2.710
Hombre	1.009	0	1.009
Total general	2.012	1.760	3.772

Fuente: Simisional. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización.

Pregunta 3. ¿Cuántas mujeres han sido acogidas en las casas refugio, con una medida de protección otorgada por la comisaría de familia o un juez de control de garantías, y Cuántas mujeres han sido acogidas sin medidas de protección, durante los últimos cuatro (4) años? Sírvase discriminar por casa refugio, año, Sexo, y grupo etario.

Respuesta:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

A continuación, se presenta la información de mujeres que ingresaron al servicio de Casa Refugio de la Secretaría Distrital de la Mujer entre 2020 y 2023. Se aclara que el sistema de registro de la entidad, SiMisional, no discrimina la figura que emitió la medida de protección, por ende, se entrega la información según tipo de proceso para el ingreso. Se hace la desagregación de la información por año, Casa Refugio registrada, grupo de edad quinquenal y entidad de donde se hizo la remisión. No se incluye la variable sexo ya que para este contexto todas las acogidas principales son mujeres

Total de mujeres que ingresaron a las Casas refugio según tipo de proceso de ingreso y año. Bogotá, enero de 2020 a diciembre de 2023

Proceso	2020	2021	2022	2023	Total general
Medida de Protección	230	303	392	455	1.380
Sin medida de Protección	0	42	154	164	360
Víctimas del conflicto armado	12	1	4	3	20
Total general	242	346	550	622	1.760

Fuente: Simisional. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización.
Información reportada por la Dirección de Gestión del Conocimiento de la SDMujer

Total de mujeres que ingresaron a las Casas refugio según tipo de proceso de ingreso y Casa Refugio. Bogotá, enero de 2020 a diciembre de 2023

Casa Refugio	Medida de Protección	Sin medida de Protección	Víctimas del conflicto armado	Total general
Amaru	317	5	0	322
Anakaona	34	0	0	34
Artemisa	40	0	1	41
Cacica Gaitana	3	0	0	3
Casa 1448	0	0	9	9
Casa Refugio Hospedaje transitorio	9	0	0	9
Casa Refugio Rural	58	41	3	102
Esmeralda	234	4	0	238
Frida Kahlo	24	0	0	24
Malala	18	0	0	18
Manuelita Sáenz	50	0	0	50
María Cano	5	0	0	5

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Casa Refugio	Medida de Protección	Sin medida de Protección	Víctimas del conflicto armado	Total general
Modalidad intermedia de acogida	76	298	2	376
Policarpa	313	6	4	323
Unión temporal estrategia 751	198	6	1	205
Sin registrar	1	0	0	1
Total general	1.380	360	20	1.760

Fuente: Simisional. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización.
Información reportada por la Dirección de Gestión del Conocimiento de la SDMujer

Total de mujeres que ingresaron a las Casas refugio según tipo de proceso de ingreso y grupo de edad quinquenal. Bogotá, enero de 2020 a diciembre de 2023

Grupo de edad quinquenal	Medida de Protección	Sin medida de Protección	Víctimas	Total general
15-19	63	23	1	87
20-24	356	101	4	461
25-29	346	72	1	419
30-34	254	55	5	314
35-39	139	48	3	190
40-44	85	25	5	115
45-49	62	16	0	78
50-54	33	8	0	41
55-59	21	6	0	27
60-64	9	3	1	13
65-69	7	1	0	8
70-74	1	0	0	1
75-79	2	0	0	2
80-84	1	0	0	1
85-89	0	1	0	1
Sin registrar fecha de nacimiento	1	1	0	2
Total general	1.380	360	20	1.760

Información reportada por la Dirección de Gestión del Conocimiento de la SDMujer

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Total de mujeres que ingresaron a las Casas refugio según tipo de proceso de ingreso y entidad que hace la remisión. Bogotá, enero de 2020 a diciembre de 2023

Entidad que remite	Medida de Protección	Sin medida de Protección	Víctimas	Total general
Alta consejería Distrital para las Víctimas	2	0	16	18
CAPIV	180	0	4	184
CAVIF	7	0	0	7
Comisaría	1189	0	0	1.189
Fiscalía General de la Nación	2	0	0	2
SDMUjer	0	357	0	357
Sin dato disponible	0	3	0	3
Total general	1.380	360	20	1.760

Fuente: Simisional. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización.
Información reportada por la Dirección de Gestión del Conocimiento de la SDMUjer

Pregunta 4. ¿Cuántas peticiones, quejas, requerimientos se han recibido pertinencia de la Estrategia Casas Refugio en Bogotá, durante los últimos cuatro (4) años? Sírvase por año, tipo de queja, objeto, y estado del trámite.

Respuesta:

La Secretaría Distrital de la Mujer realizó mediante la Resolución 0406 de 2021, la adopción del Manual para la Gestión de Peticiones Ciudadanas de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y elaboró desde la Subsecretaria de Gestión Corporativa, el procedimiento para la *Gestión de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Ciudadanía (AC-PR-2)*, atendiendo los lineamientos establecidos en el citado Manual.

Por lo tanto, cabe mencionar que todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias- PQRS, denuncias, solicitudes, consultas y felicitaciones, se recepcionan a través de los diferentes canales de atención de la entidad (presencial, telefónico, escrito o virtual), así como, mediante el registro en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha y se gestionan de conformidad con lo establecido en la Ley 1755 de 2015 y el procedimiento anteriormente descrito .

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Adicionalmente, en cada punto de atención presencial, incluidas las Casas Refugio se dispone de un Buzón de Sugerencias, por medio del cual, las mujeres acogidas y sus personas a cargo pueden depositar sus solicitudes, quejas, reclamos, felicitaciones o informar sobre situaciones que se presentan respecto a la prestación de los servicios ofrecidos en las Casas Refugio.

De acuerdo con lo anterior, se presenta a continuación la información de peticiones relacionadas al Servicio de Casas Refugio durante los últimos cuatro (4) años, la cual fue obtenida a través de consulta del reporte de *gestión de peticiones de atención a la ciudadanía* con fecha de inicio del 01 de enero de 2020 al 02 de febrero de 2024, así mismo, mediante validación del archivo de la Estrategia Casas Refugio.

Año	Asunto- Clasificación (PQRS)	Estado del trámite
2020	Se recibieron cuarenta y cinco (45) radicados asociados a temas de <i>Atención en Violencias y Casas Refugio</i> , de los cuales, ocho (8) correspondían específicamente al servicio de Casas Refugio, siete (7) fueron solicitudes de información general y una (1) correspondía a felicitación.	Gestionado en su totalidad
2021	Se gestionaron doscientos veintisiete (227) radicados relacionados con <i>Atención en Violencias y Casas Refugio</i> . En cuanto a la prestación del servicio de Casas Refugio, se tramitaron nueve (9) quejas, dos (2) felicitaciones y cinco (5) reclamos.	Gestionado en su totalidad
2022	Durante la vigencia se clasificaron 339 peticiones de <i>Atención en Violencias y Casas Refugio</i> , dentro de las cuales se gestionaron ciento cincuenta y tres (153) radicados	Gestionado en su totalidad

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

	correspondientes a la Estrategia Casas Refugio, las cuales se relacionaron a cinco (5) felicitaciones, dieciocho (18) quejas, cuatro (4) reclamos y ciento veintiséis (126) solicitudes de información general.	
2023	En el año 2023 se recibieron 333 peticiones, dentro de las cuales se gestionaron doscientas veintiséis (226) relacionadas a Casas Refugio. Dieciocho (18) se clasificaron como quejas, once (11) felicitaciones, una (1) sugerencia, un (1) reclamo y ciento noventa y cinco (195) solicitudes de información general.	Gestionado en su totalidad
2024	En lo corrido del año se han recibido veintiséis (26) requerimientos correspondientes a la Estrategia Casas Refugio; tres (3) quejas, dos (2) felicitaciones, un (1) reclamo y 20 solicitudes de información general.	A la fecha se han gestionado 13 peticiones y 12 continúan en gestión conforme a los términos legalmente establecidos.

Fuente: *Reporte Gestión de peticiones. Servicios a las Ciudadanía- Subsecretaría de Gestión Corporativa. Fecha de reporte: del 1 de enero de 2025 al 2 de febrero de 2024.

* Archivo Estrategia Casas Refugio.

Pregunta 5. ¿Cuál ha sido el balance de las acciones orientadas en el marco de la Estrategia de Casas Refugio en Bogotá, durante los últimos cuatro (4) años?

Respuesta:

Se resalta un balance positivo y avances significativos en la implementación de la Estrategia de Casas Refugio, la cual como se informó en la respuesta de la pregunta 1, actualmente se encuentra materializada en seis (6) Casas Refugio (4 de la modalidad integral; 1 de la modalidad intermedio; y 1 de la modalidad rural).

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

En este sentido, durante los últimos cuatro (4) se aunaron esfuerzos que permitieron desarrollar dos nuevos modelos de atención que respondiera a necesidades específicas de las mujeres víctimas de violencias que al no contar con una medida de protección, no podían ser acogidas en el modelo integral.

Es así como, en el 2020 inicia una fase de fortalecimiento de la estrategia mediante la flexibilización del modelo de atención y la creación de las dos (2) nuevas modalidades de Casa Refugio, con miras a superar barreras de acceso para las mujeres víctimas de violencias basadas en género. Así, en el “*Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024: ‘Un nuevo contrato social y ambiental para el siglo XXI’*”, adoptado por el Acuerdo 761 de 2020⁷, se estableció “ampliar el modelo de Casas Refugio en la ciudad para la protección de la vida y la integridad de las mujeres y sus sistemas familiares teniendo en cuenta la ruralidad y una modalidad intermedia”⁸. En esta línea, este año se caracterizó por el diseño e implementación de la modalidad Intermedia, para las mujeres víctimas de violencia *que cuenten o no* con una medida de protección vigente expedida por las autoridades competentes.

Durante el año 2020 se desarrolló el piloto “Modalidad Intermedia de Acogida para Mujeres Víctimas de Violencias”, el cual permitió obtener datos para determinar la viabilidad de esta modalidad y hacer los ajustes necesarios previo a la implementación definitiva. A través de este piloto “se brindó alojamiento y alimentación gratuita a 17 mujeres víctimas de violencias y 28 hijos e hijas, para un total de 45 personas”⁹. También se diseñaron e implementaron medidas de bioseguridad en las Casas Refugio, debido a la coyuntura de la pandemia por el COVID-19 y la emergencia sanitaria declarada a nivel nacional en marzo de 2020. Así, se construyeron protocolos (actualmente estos existen por cada modalidad), estableciendo medidas de prevención, mitigación, desinfección y aislamiento preventivo, a partir de los documentos técnicos emitidos por la Organización Mundial de la Salud y el Ministerio de Salud y Protección Social para la prevención del contagio y el manejo de aislamiento preventivo.

A inicios de año 2021 se implementó un piloto de la Modalidad Rural de Casa Refugio (Contrato N° 971 de 2021), el cual tuvo una duración de 5 meses. Durante los primeros meses

⁷ Concejo de Bogotá (2020). Acuerdo 761 de 2020. “*Por medio del cual se adopta el Plan de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas del Distrito Capital 2020-2024 ‘Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI’*” 11 de junio de 2020.

⁸ En el marco del Programa 40. “Más mujeres viven una vida libre de violencias, se sienten seguras y acceden con confianza al sistema de justicia”

⁹ Secretaría Distrital de la Mujer (2022). Anexo Técnico. Modalidad Intermedia de Casas Refugio, p. 10. Documento interno.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



de ejecución, hasta el 30 de marzo de 2022, se destaca que el porcentaje de ocupación de la Casa “se mantuvo en un promedio de 90% relacionado con la capacidad total de la casa (20 personas)”¹⁰. El piloto permitió valorar la propuesta de atención integral desde un enfoque diferencial y proponer ajustes en la operación para responder a las demandas y particularidades de las mujeres campesinas y rurales en Bogotá.

Cabe mencionar que para el diseño de esta modalidad se tuvieron en cuenta distintos documentos de diagnóstico e insumos que se han elaborado con las mujeres campesinas y rurales en Bogotá. En esta línea, se destaca la demanda por una Casa Refugio de acogida o protección o un hogar de paso en la ruralidad que ha sido parte de la agenda de las mujeres campesinas del Distrito, construida en el marco de la formulación del Plan de Igualdad de Oportunidades y Equidad de Género (PIEG) en el 2010¹¹.

A partir de lo anterior, se describen aspectos generales de los tres (3) modelos de operación de la Estrategia Casas Refugio, que permite visibilizar la atención diferencial y que responde a las necesidades y características particulares de las mujeres acogidas:

i. ***Modelo integral***

Las mujeres víctimas de violencias y sus sistemas familiares son acogidas en las Casas Refugio hasta por **cuatro (4) meses y cuentan con la posibilidad de prorrogar su estancia por dos (2) meses** más como máximo, según las circunstancias excepcionales que puedan afrontar las ciudadanas.

El ingreso a la Casa Refugio se da a través de una medida de protección adoptada por parte de una autoridad competente (Comisarías de Familia de Bogotá D.C. y/o Juzgados

¹⁰ Documento interno de Estudios previos con el objeto: “Prestar el servicio integral para la puesta en marcha y funcionamiento de la modalidad rural de las Casas Refugio para la atención a mujeres rurales y/o campesinas víctimas de violencias y sus personas a cargo, de acuerdo con las características técnicas descritas en el Anexo Técnico y las normas vigentes que regulan la materia.” 25 de agosto de 2020.

¹¹ “La promoción, defensa, protección, garantía, restablecimiento y reivindicación del derecho a una vida libre de violencias y el derecho a la justicia por parte de las mujeres campesinas y rurales, exige procesos y procedimientos acordes a su realidad social. Es por esto y con base en la frecuencia e invisibilización de los múltiples casos y expresiones de violencia contra las mujeres, **que consideramos de vital importancia que la localidad (Sumapaz) cuente con una Casa Refugio** que además de desarrollar procesos de sensibilización, información, formación, capacitación, apoyo psicosocial, asesorías jurídicas, albergue para mujeres campesinas y rurales víctimas de violencias, disponga las instalaciones para la atención periódica de un equipo de funcionarios/as públicos de la Fiscalía de la Nación, con el fin de garantizar el establecimiento de denuncias y su seguimiento permanente”. Tomado del documento interno de Estudios Previos, 25 de agosto de 2020, p. 12

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Penales de Conocimiento con función de Control de Garantías) quien solicita la acogida a la Secretaría Distrital de la Mujer.

En este modelo, el acompañamiento profesional se basa en el acompañamiento *psicosocial (psicología y trabajo social), asesoría, orientación y representación jurídica, acompañamiento pedagógico, orientación y gestión en servicios de salud y nutrición*, durante todo el proceso de acogida.

Esta atención está dirigida a la interrupción de los ciclos de violencias y la reconstrucción de los planes de vida de las mujeres, considerando sus necesidades y características, bajo los enfoques de género, de derechos humanos de las mujeres, diferencial y de acción sin daño, bajo el principio de la corresponsabilidad.

El equipo interdisciplinario de las Casas Refugio establece con cada mujer un plan de acción a partir de sus necesidades. Esto incluye la activación de rutas para el acceso a derechos (salud, educación, empleabilidad, trámites de solicitud de documentos de identidad, entre otros) y la articulación con otros sectores del Distrito.

ii. *Modelo rural*

Esta modalidad incorpora elementos para la **atención diferencial y con enfoque territorial de las mujeres rurales y campesinas**, cuenta con una **huerta agroecológica**.

Brinda acogida, protección y atención integral a las mujeres rurales y/o campesinas víctimas de violencias y sus sistemas familiares dependientes, procurando un acompañamiento y atención integral en un escenario acorde con su propia cultura e identidad, desde el trabajo interdisciplinar de las áreas de psicología, trabajo social, pedagogía, jurídica, nutrición, gestión en servicios de salud y agroecología, para contribuir a la construcción de sus planes de vida, bajo los enfoques de género, derechos humanos de las mujeres, diferencial y de acción sin daño.

Las mujeres víctimas de violencias, que **cuenten o no con una medida de protección** emitida por una autoridad competente pueden ser acogidas hasta por **4 meses**, con posibilidad de prórroga hasta por **2 meses adicionales**, para un total de **6 meses**, según su situación particular. Las remisiones a esta modalidad pueden ser realizadas directamente por los

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

equipos de atención psicosocial y socio jurídica de la Secretaría Distrital de la Mujer y por las autoridades competentes para emitir una medida de protección.

Este modelo contempla los componentes de atención ofrecidos en el modelo integral, e incorpora elementos para la atención diferencial y con enfoque territorial de las mujeres rurales y campesinas, tales como: asesoría y atención socio jurídica; acompañamiento psicosocial, pedagógico, ocupacional, nutricional, de primeros auxilios y a actividades agroecológicas y proyectos productivos, con miras a la reconstrucción de los planes de vida de las mujeres,

iii. *Modelo intermedio*

Esta modalidad permite que las mujeres víctimas de violencias en situación de riesgo, que **cuenten o no cuenten con una medida de protección emitida** por una autoridad competente, así como mujeres víctimas de violencias en el marco del conflicto armado, puedan acceder a un lugar de refugio transitorio, junto a sus sistemas familiares dependientes, por un tiempo máximo de **30 días**, sin posibilidad de prórroga. En esta Casa Refugio, durante la permanencia se brinda orientación psicosocial, psicojurídica y asesoría sociojurídica, por medio de una abogada, una psicóloga y una trabajadora social contratada directamente por la Secretaría Distrital de la Mujer.

Sus acciones están encaminadas a i) **estabilizar a las mujeres emocionalmente luego de la situación de violencia sufrida**; ii) **identificar sus necesidades y reforzar la toma de decisiones**; iii) **activar sus redes de apoyo familiares y/o sociales**, con el fin de fortalecer sus vínculos y potenciar el apoyo de terceros en la ruptura del ciclo de violencias; y iv) **brindar información clara y oportuna sobre sus derechos, procedimientos y rutas de atención**. Las remisiones a esta modalidad pueden ser realizadas directamente por los equipos de atención psicosocial y sociojurídica de la Secretaría Distrital de la Mujer.

Al tratarse de una modalidad de acogida de corta duración, si, transcurrido el tiempo de alojamiento, las profesionales no logran identificar y activar redes de apoyo o se detectan otras necesidades relacionadas con el nivel de riesgo de la mujer víctima a las que no se pudo

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

dar respuesta, se puede solicitar cupo en la modalidad Integral o Rural de Casa Refugio, siempre y cuando se cumpla con los requisitos definidos para el ingreso en estas modalidades.

Adicionalmente, con el propósito de informar a la ciudadanía sobre los principales avances en la gestión misional y resultados de las acciones implementadas en pro del reconocimiento, la garantía y el restablecimiento de los derechos humanos de las mujeres que habitan la ciudad de Bogotá, especialmente el derecho a vivir una vida libre de violencias, la entidad publica en su pagina web los informes de gestión que pueden ser consultados en el siguiente link:

<https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/control/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria>.

Pregunta 6. Durante los últimos cinco (5) años ¿Cuál ha sido el presupuesto asignado y ejecutado para la Estrategia de casas refugio en Bogotá? Sírvase discriminar por casa refugio, año, y presupuesto.

Respuesta:

Teniendo en cuenta el seguimiento realizado por la Oficina Asesora de Planeación de la SDMujer a los proyectos de inversión, el cual se realiza a nivel de proyecto y meta proyecto, se adjunta archivo Excel remitido por esta Oficina, en el cual se presenta el presupuesto asignado y ejecutado a las metas “3. Operar 6 Casas Refugio Para Mujeres Víctimas De Violencia Y Personas A Cargo” y “4. Realizar Atención Al 100 % De Personas (Mujeres Víctimas De Violencia Y Personas A Cargo) Acogidas En Casa Refugio” del proyecto 7734 - Fortalecimiento a la implementación del Sistema Distrital de Protección integral a las mujeres víctimas de violencias - SOFIA en Bogotá, de las vigencias 2020 a 2024. Se adjunta archivo Excel (Anexo 1.)

Igualmente, se adjunta archivo en Excel con la información de los Contratos Casas Refugio 2020 -2023¹². (Anexo 2.)

¹² Información remitida por la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia de la SDMujer

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



De acuerdo con lo expuesto, la Secretaría Distrital de la Mujer espera haber dado respuesta a los interrogantes planteados, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración.

Cordialmente,



Laura Tami Leal
Secretaria Distrital de la Mujer

Anexo: Se adjuntan documentos enunciados como anexos

Elaboró: Alexandra Quintero Benavides- Directora de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia
José Edwin Bernal -Dirección de Gestión del Conocimiento
Nidya Espejo Medina - Oficina Asesora Jurídica

Revisó: Alexandra Quintero Benavides- Directora de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia
Carlos Alfonso Gaitán Sánchez -Jefe Oficina Asesora de Planeación

Catalina Zota Bernal – Jefa Oficina Asesora Jurídica
Pamela Quiñones - Asesora del Despacho



Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**