





Al contestar, por favor cite el radicado:
No.:**20244000024661**
Página 1 de 11

Bogotá D.C., 31 de Enero de 2024

Doctor
DAVID ANTONIO GARZON FANDIÑO
Subsecretario
comisiondelplan@concejobogota.gov.co
Comisión Primera del Plan de Desarrollo
Concejo de Bogotá D.C.
Calle 36 No. 28A 41
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta a Proposición Estado Actual del Sistema de Alumbrado Público de Bogotá.

Respetado subsecretario:

En atención a la solicitud de referencia, mediante la cual se solicita dar respuesta a la Proposición aprobada en la Comisión Primera Permanente del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Concejo de Bogotá sobre “Estado Actual del Sistema de Alumbrado Público de Bogotá”; la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP, procede a responder los interrogantes de la siguiente manera:

1. ¿Cuántas luminarias públicas tiene la ciudad de Bogotá? Favor informar la cifra por año para el periodo comprendido entre los años 2016 y 2023.

Respuesta: A continuación, se presenta una tabla con el número de luminarias que componen el parque lumínico de Bogotá D.C., discriminadas por año, así:

LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO BOGOTÁ	
2016	343.251
2017	348.247
2018	351.050
2019	356.624
2020	359.667
2021	361.079
2022	360.246
2023	361.014



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20244000024661**

Página 2 de 11

Bogotá D.C., 31 de Enero de 2024

2. ¿Qué tipo de luminarias componen el alumbrado público de la ciudad de Bogotá? Favor informar cuántas luminarias hay de cada uno por localidad.

Respuesta: Se presenta consolidado de luminarias en Bogotá, discriminadas por tecnología y localidad.

Tecnología de Luminaria	Luminarias de Diodos Emisores de Luz	Luminarias de vapor de halogenuros metálicos	Luminarias de vapor de sodio alta presión		Porcentual luminarias LED respecto a la totalidad en la misma localidad
LOCALIDAD	LED	Mh	Na	TOTAL	
Antonio Nariño	5315	487		5802	91,61%
Barrios Unidos	3192	8301	312	11805	27,04%
Bosa	21029	1225	118	22372	94,00%
Chapinero	4761	8036	511	13308	35,78%
Ciudad Bolívar	25151	1982	19	27152	92,63%
Engativá	29936	5843	215	35994	83,17%
Fontibón	13325	4101	455	17881	74,52%
Kennedy	37013	2810	449	40272	91,91%
La Candelaria	578	1829	82	2489	23,22%
Los Mártires	2256	4875	40	7171	31,46%
Puente Aranda	16301	1936	660	18897	86,26%
Rafael Uribe	15698	765	2	16465	95,34%
San Cristóbal	17244	1210	1	18455	93,44%
Santa Fe	3254	5388	243	8885	36,62%
Suba	8571	33319	383	42273	20,28%
Sumapaz	99	202		301	32,89%
Teusaquillo	6057	7926	370	14353	42,20%
Tunjuelito	1587	5532	16	7135	22,24%
Usaquén	21610	3062	1052	25724	84,01%
Usme	15865	1509	67	17441	90,96%
Totales ENEL	LED	Mh	Na	Total	
Conteos:	248842	100338	4995	354175	98,1%
Porcentualmente:	70,26%	28,33%	1,41%		
Totales Propiedad Distrito	LED	Mh	Na	Total	
	3297	1743	1799	6839	1,9%
TOTAL BOGOTÁ	LED	Mh	Na	Total	
Conteos:	252139	102081	6794	361014	
Porcentualmente:	69,84%	28,28%	1,88%		

Fuente Información:
Luminarias Alumbrado Público propiedad Enel-Colombia [corte 20 DIC 2023] y,
Luminarias Alumbrado Público propiedad del Distrito [corte 28 DIC 2023].

Bogotá D.C., 31 de Enero de 2024

3. *¿Cuántas de las luminarias públicas funcionan? ¿Cuántas funcionan parcialmente? ¿Cuántas están dañadas? Sírvase informar por localidad.*

Respuesta: Del total de luminarias reportadas en el ítem anterior, las siguientes fueron reportadas en falla y se encuentran pendientes de atención a la fecha de hoy

LOCALIDAD	Cantidad de fallas pendientes de atender a 21 enero 2024
ANTONIO NARIÑO	18
BARRIOS UNIDOS	78
BOSA	66
CIUDAD BOLIVAR	68
CANDELARIA	61
CHAPINERO	101
ENGATIVA	113
FONTIBON	136
KENNEDY	200
MARTIRES	20
PUENTE ARANDA	91
RAFAEL URIBE	25
SAN CRISTOBAL	41
SANTA FE	87
SUBA	170
SUMAPAZ	11
TEUSAQUILLO	61
TUNJUELITO	60
USAQUEN	75
USME	56
Total	1538

Notas:

- La UAESP a través de su interventoría hace seguimiento continuo al sistema de alumbrado público, con el fin de identificar fallas o anomalías en la prestación del servicio, las cuales una vez reportadas deben ser atendidas por el operador de Alumbrado Público Enel Colombia, en un término de 72 horas, y para casos de hurto o fuerza mayor en un lapso de 120 horas.
- No se consideran los estados funcionamiento “parcial” o “dañadas”, dado que únicamente se denominan luminarias en “Falla” y éstas se deberán atender en los tiempos mencionados anteriormente.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20244000024661**

Página 4 de 11

Bogotá D.C., 31 de Enero de 2024

4. *¿Cuántas luminarias públicas han sido actualizadas a tecnología LED en la ciudad de Bogotá hasta la fecha? ¿Cómo ha organizado la entidad la actualización de luminarias en Bogotá? Favor discriminar la cifra por año y localidad para el periodo comprendido entre los años 2016 y 2023.*

Respuesta: Actualmente se encuentran 252.139 luminarias en tecnología LED que corresponde al 69.84% del parque lumínico (Ver respuesta punto 2).

Organización: Los planes de modernización de luminarias a LED, se ejecutaron de acuerdo con las metas establecidas en los Planes Distritales de Desarrollo 2016-2020 (80.000 luminarias LED – 1000 en parques) y 2020-2024 (89.000 luminarias a LED).

Cifras por año y localidad para el periodo comprendido entre los años 2020 y 2023:

LUMINARIAS MODERNIZADAS A LED				
LOCALIDAD	2020	2021	2022	2023
Antonio Nariño	10	46	49	68
Barrios Unidos	274	363	465	883
Bosa	540	383	1937	489
Ciudad Bolívar	255	8642	14098	1124
Chapinero	503	116	443	218
Engativá	1244	657	5160	1689
Fontibón	406	405	2222	1666
Kennedy	663	477	3282	1565
La Candelaria	65	34	10	100
Los Mártires	182	370	494	200
Puente Aranda	583	820	2171	622
Rafael Uribe	148	34	544	210
San Cristóbal	153	12900	3212	577
Santa Fe	446	214	200	700
Suba	275	382	3591	2206
Sumapaz	12	3	33	5
Teusaquillo	262	329	1697	864
Tunjuelito	3	45	649	451
Usaquén	5504	1388	3302	3139
Usme	575	229	1402	1450
Totales	12103	28437	44961	18226

5. *¿Cómo procede la entidad frente a peticiones ciudadanas donde se informa de fallas en luminarias públicas?*



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20244000024661**

Página 5 de 11

Bogotá D.C., 31 de Enero de 2024

Respuesta: La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) recibe las peticiones o reclamaciones relacionadas con la prestación del servicio de alumbrado público a través de los canales dispuestos para ello. De acuerdo con el contexto de la solicitud y en caso de requerir visitas de campo diurnas o nocturnas, se remiten las peticiones a la Interventoría de Alumbrado Público, que, a su vez, genera y envía el informe técnico de visita correspondiente a la UAESP, para dar respuesta al solicitante, teniendo en cuenta que de cada visita a terreno se pueden generar requerimientos de mantenimiento, expansión del servicio u otro tipo de correctivos en la infraestructura de alumbrado público. Una vez detectada la falla se genera la orden de trabajo correspondiente que el operador del servicio, Enel Colombia, atiende dentro del menor tiempo posible, quedando restablecido el servicio.

6. En promedio ¿Cuánto tiempo le toma a la entidad arreglar una luminaria que presenta fallas? ¿Cuáles son los canales específicos establecidos para que la comunidad informe problemas relacionados con el alumbrado público?

Respuesta: Para la atención y corrección de las fallas, como termino máximo se aplican los tiempos establecidos legalmente, acordes al tipo de falla que se presente, tal como se muestra en la siguiente tabla. En promedio, el operador se tarda 37,2 horas tomando como base estadística la información de DIC-2023.

DESCRIPCIÓN	TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN (Horas)
Obra IDU sin entregar	72 H
Infraestructura no corresponde a AP	72 H
Reinstalación de luminaria por hurto	120 H
AP en condiciones reglamentarias (No Compensa)	72 H
Se reporta para inclusión en proceso de expansión de AP	72 H
Sustitución de fotocontrol (AP directo)	72 H
Mantenimiento de poste	120 H
Mantenimiento de redes	72 H
Mantenimiento de luminaria	72 H
Orientación de luminaria	72 H
Falla atendida con anterioridad (repetida)	72 H
Cambio luminaria (Mantenimiento)	72 H
Reposición de luminarias por vandalismo	120 H
Reposición de redes por vandalismo	120 H
Sustitución de transformador	120 H
Sustitución de poste de AP	120 H
Mantenimiento de caja de inspección	120 H
Se reporta para inclusión en proceso de poda de árboles	72 H
Mantenimiento de luminaria por hurto / Vandalismo	120 H

En cuanto a los canales específicos establecidos para que la comunidad informe problemas relacionados con el alumbrado público, damos respuesta en el siguiente numeral.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20244000024661**

Página 6 de 11

Bogotá D.C., 31 de Enero de 2024

7. ¿Cuáles son los canales específicos establecidos para que la comunidad informe problemas relacionados con el alumbrado público?

Respuesta: La UAESP y el operador del servicio de alumbrado público Enel Colombia, han dispuesto para la ciudadanía diferentes canales de atención:

Para el reporte de fallas en la prestación del servicio de alumbrado público:

Línea telefónica: 601 5115115
Línea para emergencias: 115
Elena (WhatsApp): 316 890 6003
Correo electrónico: clientescolombia@enel.com
Página web: www.enel.com.co
Facebook: @EnelClientesCO
X: Codensaservicio

Para recibir solicitudes de acciones de mejora, cambio de luminarias, modernización, expansiones y seguimiento al cumplimiento al convenio del servicio de alumbrado público en Bogotá, se atienden directamente en la UAESP en los siguientes canales de atención:

Línea telefónica: 601 358 0400
Correo electrónico: uaesp@uaesp.gov.co
Ventanilla presencial: Av. Caracas #53-80
Redes sociales: Facebook: @uaesp.bogota – Instagram y X: @Uaesp

8. ¿Cuántas quejas y reclamos se han recibido por luminarias que no funcionan? sírvase informar año por año desde el 2016 al 2023.

Respuesta: A continuación, se relaciona cuadro estadístico con la cantidad de quejas y/o reclamos que se han recibido por parte de la ciudadanía en las vigencias 2016 al 2023. Las siguientes cifras no contemplan las fallas reportadas por la interventoría en sus recorridos diarios o aquellas que la misma UAESP informa.



Unidad
Administrativa
Especial de
Servicios
Públicos



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20244000024661**

Página 7 de 11

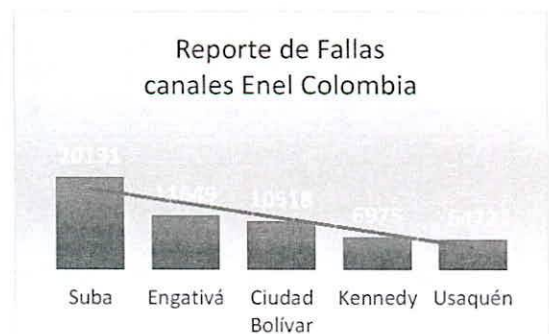
Bogotá D.C., 31 de Enero de 2024

AÑO	Subtema	NUMERO
2016	Solicitud de mantenimiento de alumbrado	6
	Solicitud repotenciación alumbrado publico	5
2017	Solicitud de mantenimiento de alumbrado	4
	Solicitud repotenciación alumbrado publico	2
2018	Solicitud de mantenimiento de alumbrado	27
	Solicitud repotenciación alumbrado publico	1
2019	Solicitud de mantenimiento de alumbrado	1697
	Solicitud repotenciación alumbrado publico	20
2020	Solicitud de mantenimiento de alumbrado	975
	Solicitud repotenciación alumbrado publico	39
2021	Solicitud de mantenimiento de alumbrado	667
	Solicitud repotenciación alumbrado publico	76
2022	Solicitud de mantenimiento de alumbrado	1477
	Solicitud repotenciación alumbrado publico	57
2023	Solicitud de mantenimiento de alumbrado	1263
	Solicitud repotenciación alumbrado publico	51
Total		6367

9. ¿Cuáles son las 5 localidades donde más quejas y reclamos se han presentado por luminarias que funcionan? Sírvase informar año por año desde el 2016 al 2023.

Respuesta: En el periodo correspondiente a la vigencia 2020 – 2023 se reportaron a los canales de atención del operador del servicio de alumbrado público Enel Colombia un total de 103.346 fallas. Las 5 de localidades donde se registraron la mayor cantidad de quejas por funcionamiento de luminarias fueron:

LOCALIDAD	CANT DE FALLAS
SUBA	20.131
ENGATIVÁ	11.649
CIUDAD BOLÍVAR	10.518
KENNEDY	6.975
USAQUÉN	6.472



Fuente: Enel Colombia, Gestión 2020-2024

Nota: Se tiene la información detallada para las vigencias 2020-2023.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20244000024661**

Página 8 de 11

Bogotá D.C., 31 de Enero de 2024

10. ¿Se han implementado programas específicos con el propósito de dar a conocer a la ciudadanía los canales establecidos para informar y reportar problemas relacionados con el alumbrado público?

Respuesta: Con el fin de dar a conocer los canales establecidos de información y reporte de fallas y anomalías relacionadas con la prestación del servicio de alumbrado público, se adelantó la campaña de comunicación “*#IluminamosBogotá*” cuyo objetivo general fue “evidenciar los trabajos, procesos y capacidades institucionales detrás de la gestión, mejoramiento, mantenimiento y modernización del alumbrado público de la ciudad”. Esta campaña tuvo como objetivos específicos: dar a conocer los canales y procesos para el reporte de luminarias en falla o vandalizadas en la ciudad para su rehabilitación.

11. ¿Cuáles son las áreas prioritarias para recibir mejoras en la iluminación en función de la seguridad y la demanda ciudadana?

Respuesta: El sistema de alumbrado público de Bogotá tiene un cubrimiento del 100% de la prestación del servicio en la ciudad, de acuerdo con la reglamentación técnica de iluminación. Ahora bien, desde el año 2020 se viene ejecutando el Plan de Modernización del servicio de alumbrado público 2020 - 2024 actualizando a tecnología LED las luminarias que se encontraban en Sodio, (luz amarilla) las vías secundarias y los parques en las diferentes localidades de la ciudad, además de los principales corredores principales de la ciudad.

Sobre los planes de modernización debe destacarse que la escogencia de las localidades que se intervienen obedece a criterios de agotamiento de vidas útiles de las luminarias y a criterios de seguridad y otras necesidades evidenciadas por cada administración. Para la vigencia 2020-2024 el objetivo principal fue la intervención en tecnología LED sobre las localidades de Ciudad Bolívar y San Cristóbal.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20244000024661**

Página 9 de 11

Bogotá D.C., 31 de Enero de 2024

12. *¿Cuántas personas tienen relación laboral con su entidad? Favor discriminar la cifra por tipo de vinculación.*

Respuesta: Actualmente, 144 personas tienen relación laboral con la UAESP, así:

Estado de Provisión Empleos de Libre Nombramiento y Remoción

NIVEL	PROVISTOS
DIRECTIVO	10
ASESOR	6
PROFESIONAL	1
ASISTENCIAL	1
Total	18

Estado de Provisión Empleos de Carrera Administrativa

NIVEL	PROVISTOS
PROFESIONAL	91
TÉCNICO	16
ASISTENCIAL	19
TOTAL GENERAL	126

En la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público – SSFAP, específicamente en el proceso de Alumbrado de Público, están vinculados 5 funcionarios de planta.

13. *¿Cuántos contratistas prestan sus servicios en la Subdirección de Alumbrado Público para garantizar la correcta prestación del servicio de las luminarias en la ciudad?*

Respuesta: Actualmente, 28 contratistas prestan sus servicios en la Subdirección de Alumbrado Público para garantizar la correcta prestación del servicio de las luminarias en la ciudad.

14. *¿La actual cantidad de personal especializado y contratistas es suficiente para abordar las problemáticas de iluminación en toda la ciudad?*

Respuesta: En este punto se hace necesario aclarar, que la UAESP, a través de la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público, no ejecuta la operación de prestación del servicio de alumbrado público directamente, sino que sus profesionales y contratistas realizan el apoyo a la supervisión del operador Enel Colombia y a la Interventoría. En este sentido, es el operador Enel Colombia el que dispone del personal operativo para abordar las problemáticas en terreno, actividad que se remunera a través de la facturación en



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20244000024661**

Página 10 de 11

Bogotá D.C., 31 de Enero de 2024

el componente de AOM. Con todo, en la actualidad se abordan a cabalidad la totalidad de problemáticas de iluminación en toda la ciudad.

15. *¿Se da prioridad a la solución de problemas críticos de iluminación o a la actualización tecnológica?*

Respuesta: La solución de problemas críticos de iluminación y la actualización tecnológica del sistema de alumbrado público son procesos complementarios, que se abordan de manera paralela e independiente. De esta manera, así como se realiza el mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de manera permanente, se ejecutan actividades de actualización tecnológica como es el caso de la modernización a LED de las luminarias, que también obedece a otros objetivos como el ahorro de energía y la mitigación de impactos ambientales.

16. *¿Qué presupuesto ha tenido la entidad para el arreglo de luminarias en la ciudad de Bogotá? Favor informar la cifra por años para el periodo comprendido entre los años 2016 y 2023.*

Respuesta: La atención a fallas (*mantenimiento y reposiciones*) en el Sistema de Alumbrado Público las realiza directamente el operador del servicio Enel Colombia. Los mantenimientos se remuneran en la facturación del servicio de Alumbrado Público, a través del componente de AOM (Administración, Operación y Mantenimiento) que básicamente son las actividades inherentes para garantizar el funcionamiento del Sistema, y le son remuneradas al operador sobre el total de la infraestructura de Alumbrado Público, ya sea propiedad del operador o propiedad del Distrito.

Ahora, en cuanto a las activades que requieren inversiones de reposición de infraestructura, el operador realiza las inversiones en la de infraestructura de su propiedad, las cuales se remuneran en la facturación del servicio de Alumbrado Público, a través del componente de ARRENDAMIENTO. Para el caso que se requieran reposiciones en infraestructura propiedad del Distrito, la inversión la realiza la UAESP. En este punto aclaramos que el 98% de la infraestructura es propiedad del operador y el 2% propiedad del Distrito Capital, lo cual define quien realiza la inversión.

Ver cuadro de presupuesto en la respuesta 18.

Por su parte, la reposición en infraestructura de alumbrado público propiedad del Distrito se empezó a ejecutar desde el año 2022. En la siguiente tabla se indican únicamente los costos asociados a las reposiciones que ya fueron conciliadas y ejecutadas:

Año 2022	\$ 358.661.182,00
Año 2023	\$ 23.256.077
Total	\$ 381.917.259



Unidad
Administrativa
Especial de
Servicios
Públicos



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20244000024661**

Página 11 de 11

Bogotá D.C., 31 de Enero de 2024

17. *¿Qué presupuesto ha tenido la entidad para instalación de nuevas luminarias en la ciudad de Bogotá? Para informar la cifra por años para el periodo comprendido entre los años 2016 y 2023.*

Respuesta: Las inversiones dentro del proceso de modernización de luminarias a tecnología LED, las realiza directamente el operador Enel Colombia sobre la infraestructura de su propiedad. Para el caso de modernización de luminarias a LED en infraestructura propiedad del Distrito, la inversión la realizará la UAESP. Actualmente se están surtiendo los procesos de aprobación de estudios fotométricos en los sectores priorizados.

18. *¿Qué presupuesto ha tenido la entidad durante el periodo comprendido entre 2016 y 2023? Por favor discriminar la cifra por año.*

Respuesta: A continuación, se discrimina el presupuesto para el servicio de Alumbrado Público:

Presupuesto UAESP	
Año	Valor Presupuesto
2016	278.436.010.000
2017	299.112.825.000
2018	380.588.152.657
2019	398.493.268.000
2020	444.929.444.000
2021	378.470.965.000
2022	397.295.079.000
2023	434.887.532.466

Sin otro particular, reciba un respetuoso saludo.

Cordialmente,


CONSUELO ORDÓÑEZ DE RINCÓN
Directora General

Elaboró: Paola Margarita Ruiz Manotas – Contratista SSFAP

Revisó y Aprobó: Adrián Humberto Herazo Castro – Subdirector SSFAP 