



2024-EE-02628
29/01/2024 16:36:07



EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A

Bogotá D.C.,

Doctor

DAVID ANTONIO GARZON FANDIÑO

Subsecretario

Comisión Primera del Plan de Desarrollo

CONCEJO DE BOGOTÁ

COMISIONDELPLAN@CONCEJOBOGOTA.GOV.CO

correspondencia@concejobogota.gov.co

Calle 36 No. 28A 41

PBX 2088210

CONCEJO DE BOGOTÁ 30-01-2024 09:52:30

2024ER1493 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: TRANSMILENIO S.A/MARIA FERNANDA ORTIZ CARRASCAL

DESTINO: COMISION 1º PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICIÓN 049 DE 2024 RAD 2024-ER- 032

OBS: 2024EE02628

Asunto: Respuesta Proposición 049 de 2024 RAD 2024-ER- 03244 TMSA.

Respetado Doctor Garzón:

En atención a la proposición del asunto, **Tema: "LA MOVILIDAD DEL 2024."**. TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta a los puntos del cuestionario de la proposición del asunto, en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

- 1. ¿Cuáles fueron las estrategias que se implementaron para fomentar la movilidad sostenible en Bogotá? Relacione, ¿cuáles han sido las estrategias más exitosas y que impactos positivos estas tuvieron? ¿Cuáles son las estrategias que quedan por desarrollarse sobre movilidad sostenible para la vigencia?**

A continuación, nos permitimos presentar la respuesta por segmentos así:

¿Cuáles fueron las estrategias que se implementaron para fomentar la movilidad sostenible en Bogotá? Relacione

Para efectos de fomentar la movilidad sostenible asociadas a TRANSMILENIO S.A., se han implementado entre otras las siguientes estrategias:

- Implementación de las diferentes fases del Sistema de Transporte Masivo tipo BRT
- Integración de todo el sistema de transporte público de pasajeros (SITP)
- Ampliación de la red de ciclorrutas y su integración con el sistema de transporte masivo a través de las biciestaciones o cicloparqueaderos generando una integración física y tarifaria.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



- Construcción de las líneas de cable aéreo para las zonas de difícil acceso y su integración con el sistema de buses y cicloparqueaderos.
- Procesos de renovación y reposición de flota para el sistema de transporte público componentes zonal y troncal con tecnologías de cero y/o bajas emisiones.
- Diversificación de la matriz energética y gestión con gobierno nacional, Ecopetrol, Enel, Vanti y otros actores de la cadena de valor del diésel para obtener combustibles de mejor calidad y nuevos energéticos para la implementación de las tecnologías de cero y bajas emisiones.
- Generación de incentivos tributarios, beneficios para fomentar el uso de tecnologías de cero y bajas emisiones.
- Fortalecer el marco normativo exigiendo mejores estándares tecnológicos y generando restricciones para las fuentes móviles más contaminantes.
- Procesos de investigación e innovación tecnológica a través del programa de pruebas del Plan de Ascenso tecnológico para efectos de revisar las tecnologías más adecuadas para la operación de los sistemas de transporte, reduciendo las incertidumbre y riesgos de la tecnología, actualmente en diferentes etapas desarrollo de pilotos de prueba con 6 fabricantes de flota.
- Consecución de recursos y diversificación de fuentes de financiación a través de nuevos modelos de negocios y nuevos actores que faciliten la implementación de flotas e infraestructura para suministro energético para acelerar y/o facilitar los procesos de descarbonización.
- Utilización de fuentes de energía renovables y tecnologías más eficientes en la infraestructura del sistema.

¿Cuáles han sido las estrategias más exitosas y que impactos positivos estas tuvieron?

La implementación de las acciones orientadas a constituir un sistema de movilidad sostenible ha involucrado un componente fuerte de gestión alrededor de la eficiencia energética asociado a los procesos de descarbonización de la flota (troncal y zonal del SITP) y la infraestructura del sistema han generado múltiples beneficios ambientales, económicos y sociales al sistema. Lo anterior como resultado de la renovación de flota e implementación de tecnologías de cero y bajas emisiones, diversificación de la matriz energética, mejora de la calidad del diésel, rediseños operacionales y utilización de tecnologías más limpias para la generación y consumo de los energéticos del sistema, entre otras acciones.

R-DA-005 enero de 2020



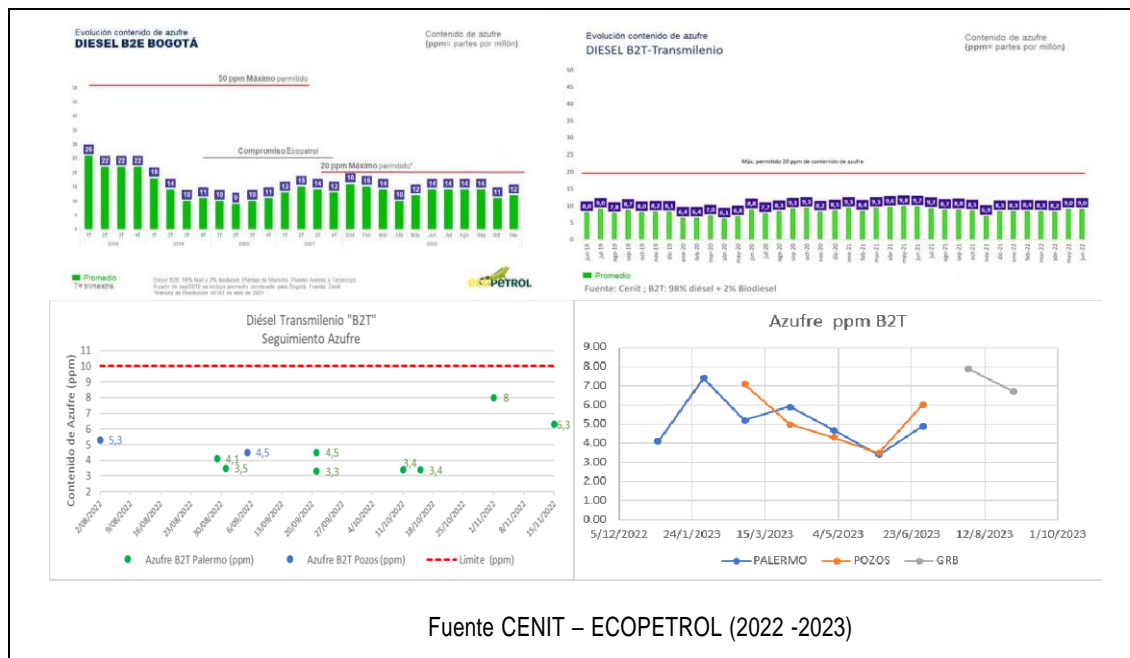
Son varias las acciones y proyectos para renovación de la flota y la infraestructura del sistema, durante los procesos de estructuración y planificación de cada proyecto se han proyectados una serie de escenarios y evaluaciones ex – ante que buscan estimar y proyectar unos escenarios de reducción de emisiones, a continuación, se presentan algunas de las estimaciones realizadas, no sin antes mencionar que en los dos últimos años, la Secretaría distrital de Salud, la Secretaría Distrital de Ambiente, la Secretaría Distrital de Movilidad, la Empresa Metro de Bogotá y TRANSMILENIO S.A. generaron una mesa de trabajo para revisar y unificar las metodologías de estimación de beneficios ambientales y en salud asociados a los proyectos de movilidad y que busca generar cifras oficiales parte de las cuales contribuirán a la actualización de los inventarios de emisiones de la ciudad.

De igual manera, resulta importante mencionar que como parte del ejercicio de valoración de los beneficios asociados a la descarbonización del sistema TRANSMILENIO S.A. ha adelantado proyectos de investigación con Universidades en el marco de cooperaciones técnicas con organismos internacionales y agencias de cooperación técnica como WRI, CALAC, GIZ y convenios interinstitucionales con Ecopetrol y otras entidades Nacionales y Distritales.

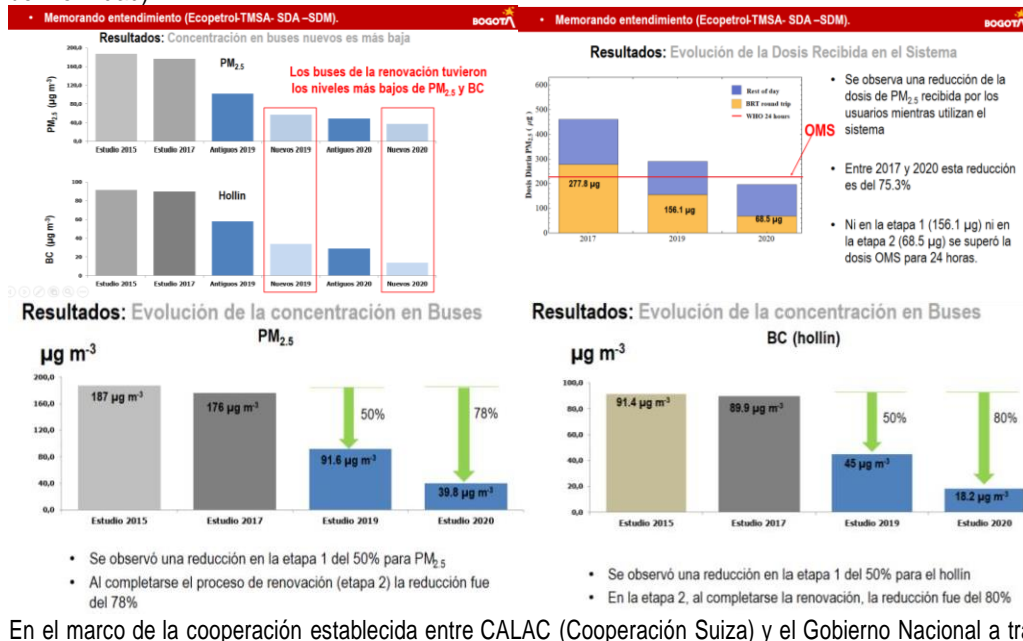
A continuación, algunos de las proyecciones de los beneficios y resultados obtenidos.

Acción o Proyecto: Renovación flota Troncal - Proceso Licitatorio de 2018 – Fase IV	
Descripción – Resumen	
<ul style="list-style-type: none">• Dicha renovación consistió en la desvinculación de 1.152 buses articulados y 10 biarticulados y se reemplazó y la vinculación de 700 buses diésel Euro V con DPF y 741 buses GNV Euro VI (entre articulados y biarticulados).• Se generaron acuerdos entre TMSA, SDA, SDM con Ecopetrol y otros actores para gestionar las acciones orientadas para mejorar la calidad del diésel para la ciudad, esto anticipándose a las fechas y compromisos del CONPES de Calidad del Aire (Conpes 3943 de 2018) y poder implementar la flota de bajas emisiones.• Se trabajó con Vanti para el suministro de GNV para la flota a gas.	
Resultados y/o Beneficios	
<ul style="list-style-type: none">• Con la Evaluación preliminar al momento de la estructuración del proceso licitatorio se estimó una reducción del 95% de material particulado entre la flota que ingresó y la flota saliente, esto equivale a una reducción anual de aproximadamente 15.8 ton de material particulado. (Aquí se valoró el cambio del estándar de emisión principalmente).• De los Acuerdos con Ecopetrol se logró una Mejora en la calidad del diésel se pasó de tener un diésel de 50 ppm de contenido de azufre y una mezcla de 10% de biodiesel a un diésel con un contenido de azufre menor a 10 ppm y una mezcla de 12% de biodiesel.	

R-DA-005 enero de 2020



- La renovación de la flota troncal con 700 buses diésel con filtro de partículas y 741 buses a GNV Euro VI, generó una reducción del 78% en la concentración de material particulado (PM_{2.5}) y en 80% las concentraciones de Black carbón (Hollín) presente en el aire al interior de los buses y estaciones del Sistema frente a las concentraciones medidas en estudios previos a la renovación. (Estudio Uniandes en el marco del MOU de cooperación entre Ecopetrol, TRANSMILENIO S.A., Secretaría Distrital de Ambiente y Secretaría Distrital de Movilidad)

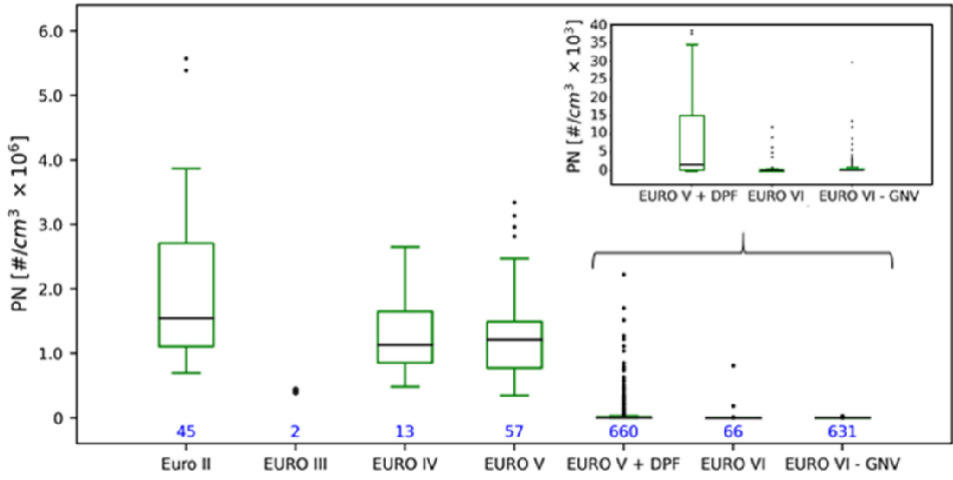


R-DA-005 enero de 2020





del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y en cuyo comité de gestión y beneficiarios participan la Secretaría Distrital de Ambiente y TRANSMILENIO S.A. se adelantó el proyecto: Levantamiento línea base de número partículas flota troncal y alimentación del sistema procesos de renovación de flota (Ejecutor Técnico – Universidad de Antioquía). Entre otros, se destacan los siguientes resultados:



- La flota diésel sin DPF (de Euro II a Euro V) revisada en el estudio, presentó niveles de partículas en promedio cercanas a 1.500.000 part/cm³ comparadas con las 5.000 partículas o menos que presenta la flota EURO V con DPF y EURO VI esto indica que la renovación de la flota genera una reducción del número de partículas emitidas cercanas al 99%.

En el estudio se evidencia que en promedio hay una reducción del número de partículas superior al 99% en las emisiones de buses EURO V con DPF comparadas con las de los buses EURO V sin DPF.

Acción o Proyecto: Renovación flota Zonal - Procesos Licitatorios de 2019-2020 – Fase V

Descripción - Resumen

Dentro del proceso de planificación de la flota del componente zonal se tuvieron en cuenta la terminación anticipada de las cuatro concesiones del componente zonal del Sistema Integrado de Transporte Público – SITP- que atendían las zonas de Suba Centro, Fontibón, Perdomo y Usme, así como el estado del concesionario que opera la zona de San Cristóbal, y los cronogramas de implementación para la integración del SITP. En este proceso TRANSMILENIO S.A. contempló la necesidad de estructurar, desarrollar y adjudicar los procesos de selección de 18 Unidades Funcionales (UF), labor que se inició desde el año 2019.

Resultados y/o Beneficios

R-DA-005 enero de 2020





La operación de la flota eléctrica contribuye con múltiples beneficios para la Ciudad los escenarios proyectados al momento de la estructuración de los procesos licitatorios contemplaba los siguientes beneficios (Aquí resulta importante mencionar que los beneficios fueron proyectados antes de la pandemia por lo que actualmente se está adelantando un proceso de evaluación expost en conjunto con la SDA para ajustar las cifras por los efectos de la pandemia y otros factores exógenos no previstos en la evaluación inicial y con ello actualizar los inventarios de emisiones de la ciudad):

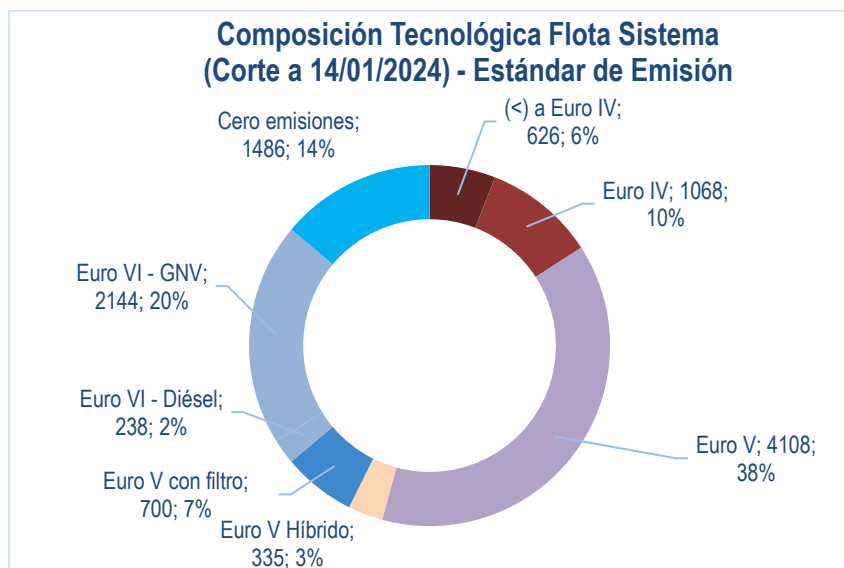
- **Reducción de los niveles de contaminación** Una evaluación previa (Ex – ante) contempló dentro de sus escenarios la reducción de cerca de 94.000 ton de CO₂ (equivalentes a sacar de circulación 57.500 carros particulares en un año, o sembrar 6.300.000 árboles en un año). Reducción de los niveles de ruido, cero emisiones en ruta. Reducción en la generación de residuos sólidos y vertimientos frente a la operación de una flota de combustión interna que utilice combustibles fósiles.
- Implementación de paneles solares, fuentes no convencionales de energía y certificación de consumo de energías renovables para la operación de la flota eléctrica:
- **Eficiencia Energética:** Los ahorros de energía por la operación de la flota vs una flota diésel equivalente se estimaron en cerca de 292.850.000 KW/año (el ahorro es equivalente al consumo de energía eléctrica en un mes del 89% de los hogares de Bogotá).
- **Impactos evitados:** Costos asociados a morbilidad y mortalidad estimados en \$36.801.989.700 por año.
- **Equidad de Género:** En la ruta de la descarbonización del sistema y de la contribución a los objetivos de Desarrollo Sostenible en el 2022 se creó el primer operador público de la ciudad “La Rolita”, además de contar con 195 buses eléctricos, ha significado la integración de nuevos empleos con enfoque de inclusión y género, la Rolita creó 600 nuevos empleos, 472 son para conductores de los cuales 281 son mujeres es decir el 60% de los empleos los ocupan mujeres 43% madres cabeza de familia.

Con los procesos de renovación de flota hoy se tiene el siguiente balance:

El Sistema Integrado de Transporte Público Masivo de Pasajeros de Bogotá cuenta con corte a 14/01/2024 con una flota de 10.705 buses vinculados a la operación. Esta flota incluye los buses del componente troncal (Sistema TransMilenio) y los buses del componente zonal del SITP zonal. Esta flota cuenta con diferentes tecnologías y estándares de emisión. La composición de la flota del sistema por tecnología y estándar de emisión es la siguiente:

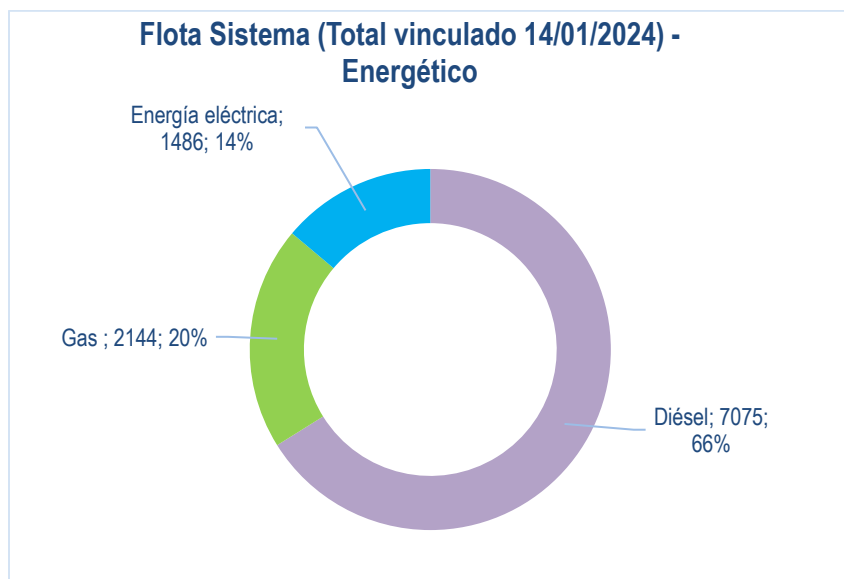
R-DA-005 enero de 2020





Fuente: OAP con información de las bases de datos de vinculación de flota de las Direcciones Técnicas de Buses y BRT

La composición por matriz energética de la flota vinculada a la operación es la siguiente:



Fuente: OAP con información de las bases de datos de vinculación de flota de las Direcciones Técnicas de Buses y BRT

R-DA-005 enero de 2020



Acción o Proyecto: Sistema TransMiCable - Procesos Licitatorios de 2019
Descripción – Resumen
<p>Proyecto de Transporte Aéreo de pasajeros beneficia indirectamente a los 700.000 habitantes de la localidad de Ciudad Bolívar (2018) y directamente a cerca de 80.000 habitantes en el área de influencia del Sistema, buscando mejorar las condiciones de vida de la población de menores ingresos, a través de la inclusión social de los sectores económicamente deprimidos, posibilitando el disfrute de los beneficios tecnológicos y ecológicos que ofrece este Sistema de transporte eléctrico. Simultáneamente el distrito implemento varios equipamientos alrededor del sistema y se fomentó por medio de un modelo de cultura ciudadana la apropiación social, sentido de pertenencia y orgullo por el Sistema. La Construcción del cable aéreo con una longitud de 3,3 kilómetros aproximadamente, el cual forma parte del Sistema Integrado de Transporte Público-SITP en su componente Troncal, con 4 estaciones y una oferta de 163 cabinas 100 % eléctricas, con capacidad máxima de pasajeros de 3600 hora/sentido y velocidad máxima de 5,5 m/s.</p>
Resultados y/o Beneficios
<ul style="list-style-type: none">• Generación de oferta de servicios y equipamientos en el área de influencia de las estaciones (Supercade, Centros día, Parques, Centros Culturales, Centros Día, entre otros): La obra convirtió a la localidad de Ciudad Bolívar en un centro turístico para la ciudad, y ha traído todo tipo intervenciones urbanas alrededor de este proyecto de transporte, logrando incluir simultáneamente equipamientos comunitarios, culturales, recreativos, y equipamientos para oferta de servicios, así como mejoras habitacionales y del espacio público. En total se implementaron 26 equipamientos, siendo uno de los más importantes el Supercade de Manitas construido en 3.760 metros cuadrados, con 70 módulos de atención para tramites de servicios en 35 entidades distritales y nacionales, y varios puntos de esparcimiento para niños, adolescentes y jóvenes en la terraza del lugar.• Reducción en tiempos de viajes: Se redujeron los tiempos de viaje, un viaje que antes se demoraba cerca de 50 minutos a 1 hora desde el Portal Tunal hasta los sectores de Mirador y Paraíso, ahora se logra en cerca de 13 minutos en la velocidad máxima del sistema. Lo que genera un ahorro en cerca de \$8.800 millones de pesos al año por ahorros de tiempo de viaje.• Reducción de los niveles de contaminación: estimaciones preliminares muestran los siguientes beneficios ambientales:<ul style="list-style-type: none">• 3000 toneladas anuales menos de CO₂eq.• 60,7 toneladas anuales menos de contaminantes locales MP, NO_x, CO, THC• Reducción de los niveles de ruido.• Reducción en la generación de residuos sólidos y vertimientos frente a la operación de una flota de combustión interna que utilice combustibles fósiles.• Aumento del turismo en la localidad. De acuerdo con cifras del año 2018, Cerca de 700.000 personas de la localidad se vieron beneficias indirectamente y 80.000 en el área de influencia del cable (500 m alrededor de las estaciones). <p>Para el 2025 se proyecta que inicie operación el segundo sistema de cable de Bogotá en la localidad de San Cristóbal. Con sistema se espera contribuir más, con la reducción de emisiones de CO₂ cada año.</p>

R-DA-005 enero de 2020





Acción o Proyecto: Proyectos de Eficiencia energética en portales y estaciones del Sistema			
Descripción – Resumen			
<p>Con el compromiso de buscar la eficiencia energética en la infraestructura del sistema, la entidad viene adelantando un proceso continuo de actualización de su infraestructura, en particular, en los componentes de:</p> <ul style="list-style-type: none">Mejoramiento de las condiciones de iluminación en plataformas, calzadas de circulación y administrativoElaboración de diseños de iluminación (definición de actividades, cantidades, especificaciones técnicas LED)Renovación de infraestructura eléctrica (cableado, ductería, tableros, cajas de paso) y adecuaciones de infraestructura (techos)Cambio de luminarias por tecnología LED.Sistemas automatizados de control de iluminación – Luminarias con sistema de atenuación incluido.Certificaciones RETIE y RETILAP.Instalación de sistemas fotovoltaicos (paneles solares)			
Resultados y/o Beneficios			
<ul style="list-style-type: none">El Sistema hoy cuenta con 241 paneles solares instalados en patios y estaciones del sistema y tiene prevista la instalación de 1500 paneles en el patio de Green móvil en Fontibón antes de junio de 2024.Ahorro en el consumo energético en portales del sistema por la instalación de dispositivos ahorradores, cambios de luminarias, instalación tecnología LED, sensores de paso, etc.			
PORTAL / ESTACIÓN AÑO EJECUCIÓN % AHORRO CONSUMO ENERGÉTICO			
Portal Norte	2014		19%
Portal 80	2015		8%
Portal Usme	2019 – 2020		14%
Portal Tunal	2020 – 2021		21%
Portal Suba	2021 - 2022		35%

R-DA-005 enero de 2020



Portal Eldorado 2022 -2023 40%
Fuente: Dirección Técnica de Infraestructura de TRANSMILENIO S.A.

Así mismo, se ha trabajado de manera conjunta en el fortalecimiento del marco regulatorio, la realización de los pilotos de pruebas de buses de nuevas tecnologías con el apoyo de fabricantes de buses, proveedores de infraestructura y energía, concesionarios del sistema en el marco del Plan de Ascenso Tecnológico (PAT), proceso que ha permitido que hoy el sistema cuente con una flota de 1.485 buses eléctricos que representan el 14% de la flota vinculada a la operación del sistema, 336 buses híbridos (3%) y la flota a GNV más grande de américa latina 2144 buses (aprox. 20% de la flota del sistema).

Actualmente, se están adelantando acciones y haciendo seguimiento a los 12 pilotos de prueba que han presentado 6 fabricantes de tecnología en el marco del PAT.

Tabla 1. Pilotos de buses en diferentes fases de desarrollo

Nº.	Tipología	Tecnología	Marca	Fase proyecto
1	Biarticulado	Eléctrico	BYD	Inspección preliminar - En revisión alternativas para cumplimiento normativo (1)
2	Articulado	Eléctrico	BYD	Inspección preliminar - En revisión alternativas para cumplimiento normativo (1)
3	Articulado	Eléctrico	YUTONG	Pruebas preliminares
4	Articulado	Eléctrico	Zhongtong	Diseño - Prototipo en México
5	Padrón	Eléctrico	Zhongtong	Pruebas preliminares, con cronograma para adelantar pruebas de corta duración en II semestre 2023
6	Buseton	Eléctrico	Zhongtong	Pruebas preliminares – TMSA. Pruebas corta Duración PAT (Vanti, Navitrans, Zhongtong, IDAE) – Acompañamiento TMSA
7	Microbús	Eléctrico	Zhongtong	Prototipo de bus fabricado, por sus especificaciones técnicas cumple para homologar con capacidad para microbús o buseta
8	Busetón	GNV EuroVI	Zhongtong	Pruebas preliminares – TMSA, Pruebas corta Duración PAT (Vanti, Navitrans, Zhongtong, IDAE) – Acompañamiento TMSA – se adelantaron ajustes a observaciones de las pruebas preliminares
9	Padrón	Eléctrico	Scania	Pruebas Preliminares a prototipo bus estándar europeo. En avance prototipo con estándar de norma Colombiana
10	Padrón	Eléctrico	Volvo	Prototipo fabricado homologado el chasis, por sus especificaciones técnicas cumple para homologar con capacidad para super buseton o padrón
11	Articulado	Eléctrico	Volvo	En proceso de aprobación del Diseño
12	Busetón	H2	Fanalca	Diseño - Integración Chasis – Homologado en etapa de pruebas de calibración para condiciones de Operación en Bogotá, con cronograma aprobado para pruebas de corta duración II semestre 2023.

Nota: Inspecciones y pruebas preliminares las adelanta TMSA. Pruebas corta Duración un tercero Idóneo con acompañamiento de TMSA. (1) Estos pilotos suspendidos por temas asociados a cumplimiento de estándares de norma pendientes de ajustar. Fuente: Elaboración propia.

R-DA-005 enero de 2020





2024-EE-02628
29/01/2024 16:36:07



EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A

El piloto de H2 es un proyecto estructurado por ECOPETROL, TRANSMILENIO, FENOGE Y FANALCA en el marco de la hoja de ruta del hidrógeno verde:



Ilustración - Infraestructura de Patios del Sistema

Tal como se mencionó anteriormente, el sistema contribuye con la eficiencia energética del sistema y a la promoción de la generación y utilización de fuentes de energía renovable. En los patios eléctricos se ha instalado un total de 209 paneles solares con



una potencia global conjunta de aproximadamente 80 kWp (Kilowatios pico).

Ilustración - Infraestructura de paneles en patios del Patios del Sistema

Aquí resulta importante mencionar que la operación de la flota eléctrica del sistema es carbono neutral dado que el 100% de la energía consumida para la operación de la flota eléctrica cuenta con certificación REC que acredita que es energía producida con fuentes de energía renovable.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





2024-EE-02628
29/01/2024 16:36:07



EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A



Certificados Redimidos						
Dispositivo de Producción						
Planta de Producción	Doninio de Origen	Fuente de Energía	Tecnología	Tipo de Apoyo	Fecha de Puesta en Marcha	Carbono (CO ₂ / MWh)
La Tazajera	Colombia	Hydro-electric	Dam	No	1994-07-20	0.000
Certificados Redimidos						
Número inicial de Identificación de Certificados	Número final de Identificación de Certificados	Número de Certificados	Atributos de compensación	Período de Producción Desde/Hasta	Emisor	
0000-0001-5421-4908	0000-0001-5421-5703	796	inc	2021-01-01 - 2021-06-30	Ecom	

Notas del auditor

Esta declaración es prueba de la redención segura y única de los i-REC indicados anteriormente para que el beneficiario designado se informe sobre el consumo en el país durante el año de referencia indicado.

Los i-REC se asignan a un beneficiario en el momento del canje y no se pueden asignar a un tercero. Ningún otro uso de estos i-REC es válido bajo el i-REC Standard.

Cuando los atributos de compensación son "inc", el registrante del dispositivo, que posee exclusivamente los derechos de los atributos ambientales, se ha comprometido a nunca liberar compensaciones de carbono en asociación con estos MWh, "inc" significa que las compensaciones de carbono relacionadas con estos MWh pueden negociarse independientemente en algún momento en el futuro.

Para obtener información sobre el esquema de etiquetado, consulte el otro web del esquema. El listado del esquema de etiquetado puede no ser exhaustivo.

Ilustración - Certificaciones Energías Renovables - SITP

Adicionalmente, en el sistema cuenta con paneles solares en la Estación Sostenible ubicada en la Estación Ricaurte. En dónde se instalaron 32 paneles solares (25.537 kW/h al año), producen la energía del vagón equivalente a ahorrar 9.222 kg de CO2 por año1.



Ilustración - Estación Ricaurte paneles solares en Estación Sostenible (Iniciativa desarrollada por ECOPETROL S.A. ESENTTIA S.A. y TRANSMILENIO S.A. y como Empresa ejecutora: Fundación Llena una Botella de Amor)

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





¿Cuáles son las estrategias que quedan por desarrollarse sobre movilidad sostenible para la vigencia?

Para la presente vigencia se dará continuidad a las acciones de planeación e implementación de los procesos de renovación de flota e infraestructura para el sistema de transporte público y a las acciones que se vienen adelantando del listado mencionado.

Dar continuidad a los pilotos de prueba para la implementación de nuevas tecnologías de cero y/o bajas emisiones, avance en los procesos de diseño e implementación de la nueva infraestructura, la coordinación interinstitucional para dar continuidad a los proyectos y planes de acción de las políticas y planes en desarrollo.

Buscar fuentes de financiación y/o modelos de negocio que permitan dar continuidad a los procesos de descarbonización, presentar los nuevos proyectos a las instancias de financiación y aprobación según el tipo de proyecto, su madurez y el marco normativo y/o contractual que lo rige.

2. ¿Cuáles son los planes para mejorar la calidad y eficiencia del transporte público en la ciudad? ¿Existe una planeación de rutas para hacer más rápido, efectivo y confiable para los ciudadanos que utilizan este transporte?

TRANSMILENIO S.A. de manera permanente adelanta estudios y gestiones necesarios para mejorar y ampliar el servicio del Sistema Integrado de Transporte Público - SITP en la ciudad, obedeciendo a criterios de cobertura, atención de demanda y disponibilidad de infraestructura vial. Como resultado se genera o actualiza el diseño técnico de las rutas, con el cual se busca atender de manera equilibrada, con calidad, sostenibilidad y eficiencia económica, la demanda de transporte de los usuarios.

No obstante, se presentan situaciones especiales que afectan la operación y la eficiencia del sistema, como la congestión vehicular, estacionamiento irregular, accidentes de tránsito, evasión del pasaje, etc. Para mitigarlo, y, en concordancia con lo manifestado en el párrafo anterior, TMSA efectúa un monitoreo permanente de cada ruta del sistema, se desarrollan propuestas de mejora para las rutas requeridas (con bajos indicadores operacionales) que se presentan al interior del procedimiento de Kilómetros Eficientes, se evalúan por un equipo interdisciplinario y si es el caso se aplican. Es importante mencionar, que, para la generación de propuestas, además de los indicadores técnicos y operacionales de las rutas, también se tienen en cuenta las solicitudes allegadas por la comunidad y entes del distrito en general, cobertura del servicio, estado de infraestructura vial, seguridad operacional, disponibilidad de paraderos, etc...

R-DA-005 enero de 2020





Adicional a lo anterior, está el seguimiento que realizan las áreas operativas de TMSA a la operación de los diferentes servicios, para garantizar que la programación definida para estos se cumpla, requiriendo a los concesionarios de operación cuando se requiera, con el objeto de que el servicio ofrecido a los usuarios sea de calidad, oportuno y eficiente.

En cuanto al componente troncal, el ente gestor monitorea permanentemente la eficiencia en la prestación del servicio para identificar, analizar e implementar optimizaciones sobre la planeación e implementación de la oferta de servicios según la demanda. Una de las herramientas que permiten realizar dicho seguimiento a la demanda de pasajeros del Sistema, es la matriz origen – destino que muestra un estimado de la cantidad de viajes que se realizan entre cada una de las estaciones de la red troncal a lo largo del día para el semestre.

Una vez identificados los diferentes pares origen destino que representan una mayor generación y atracción de viajes, se establecen los servicios a ofertar (con sus respectivos horarios de operación e intervalos de programación) y así, garantizar la conexión según la demanda lo requiera durante el día, considerando que la oferta se establece según la demanda de viajes, la cual es dinámica y varía dependiendo del mes (estacionalidad y no estacionalidad), el día (hábil, sábado o domingo) y la franja de operación (AM, PM y valle). Así, las rutas presentan un control periódico por medio de los sensores de peso que registran a diario el comportamiento en cada parada durante su operación, complementado con la ejecución de estudios de transporte aplicados a periodos específicos, requerimientos ciudadanos, recomendaciones de agentes del Sistema, entre otros.

Dicho lo anterior, por medio del mencionado seguimiento al comportamiento de los servicios, se establecen acciones de optimización en los servicios como:

- Redistribución de paradas.
- Adición y/o eliminación de paradas.
- Cambio de trazado de rutas existentes.
- Cambio de tipología vehicular del servicio.
- Extensión de rutas existentes.
- Modificación de punto de inicio de recorrido.
- Nueva ruta (nueva conexión).
- Modificación en horarios de operación.

Las anteriores acciones buscan alcanzar uno o más de los siguientes objetivos:

R-DA-005 enero de 2020



- Disminuir el tiempo de viaje de los usuarios.
- Mejorar la cobertura de los servicios del Sistema.
- Facilitar las conexiones y transbordos que requieran hacer los usuarios del Sistema.
- Mejorar la experiencia y satisfacción de los usuarios dentro del Sistema.
- Reducir los gastos de operación del Sistema.
- Mejorar los indicadores de servicio del Sistema.
- Usar de manera eficiente la flota disponible.
- Regular la saturación de buses y/o usuarios en una estación.
- Adaptar la oferta de servicios acorde con las necesidades de viaje de los usuarios.
- Aumentar la velocidad de operación del Sistema.

3. De acuerdo al cronograma de obras en materia de adecuación de ciclorrutas , mencione su ejecución, avance e inversión ¿Cuál será el plan de acción para poder cumplir con los Km proyectados para los bici usuarios.?

4. ¿Qué medidas se van a tomar para reducir la congestión vehicular y mejorar el flujo de tráfico?

5. ¿Cuál será la metodología que se va a utilizar para el Pico y placa?

6. Informe el recaudo de la vigencia 2023, con respecto a la estrategia del Pico y placa solidario y su destinación.

7. Con respecto a la estructura vial, ¿Cuáles obras viales se priorizarán para el 2024? ¿Mencione los planes de movilidad alrededor de estas que se trabajarán?

8. ¿Indique cuántas, cuales e inversión de las campañas realizadas con el objetivo de mejorar la seguridad vial y reducir los accidentes de tránsito?

9. Informe cuantos accidentes de tránsito sucedieron en el año 2023, e indique cuales son las principales causales.

10. Indique cuales son los canales de comunicación que utiliza la secretaria de movilidad para que los ciudadanos puedan conocer y acceder la información en materia de tramites, normatividad y demás servicios que ofrece la entidad.

R-DA-005 enero de 2020





TRANSMILENIO S.A., informa que respecto a los numerales 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10 de la proposición del asunto, carece de competencia para resolver la mismo, de conformidad con el acuerdo 4 de 2023, en el que, la Junta Directiva en uso de sus facultades, definió que La Empresa de Transporte del Tercer Milenio TRANSMILENIO S.A., tiene como misión gestionar el desarrollo e integración del sistema integrado de transporte público masivo intermodal de pasajeros de la ciudad de Bogotá D.C. y de la región.

11. Informe el valor de la publicidad paga en redes sociales. televisión, radio y demás medios de comunicación de la secretaría de movilidad y demás entidades, en los años 2020, 2021, 2022 y 2023.

Es preciso señalar, que la Administración Distrital no genera erogaciones por concepto de “publicidad”, dado que esta actividad de característica comercial tiene como finalidad incentivar el consumo de bienes o servicios con inequívoco fin de lucro; razón por la que conforme a la naturaleza pública de los entes que integran el Distrito Capital no guarda relación con los fines y objetivos.

La Administración Distrital realizó campañas de divulgación institucional para dar a conocer todo lo relacionado con la gestión de las políticas públicas, programas y estrategias que permiten materializar el Plan de Desarrollo Distrital 2020-2024 - Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI.

Por lo anterior, TRANSMILENIO S.A. en busca de garantizar el derecho a la información de la ciudadanía, informa que desde el 2020 y hasta el año 2023, la Entidad invirtió un presupuesto total de \$15.196.597.328, como se detalla a continuación:

AÑO	RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	CONTRATO No.	OBJETO	PRESUPUESTO (este valor incluye IVA y comisión)
2020	Arena Communications Colombia SAS	605-2019	Contratar la prestación de servicios para la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones en todo lo relacionado con actividades ATL en el marco de la estrategia de comunicaciones planteada por la Subgerencia	\$3.659.952.106
2021				
2021			Contratar la prestación de servicios para la Subgerencia de Atención al Usuario y	\$2.500.000.000

R-DA-005 enero de 2020



2022	Consortio Nacional de Medios S.A.	485-2021	Comunicaciones en todo lo relacionado con actividades ATL en el marco de la estrategia de comunicaciones planteada por la Subgerencia	
2022	TELECAFÉ LTDA	604-2022	Contratar la prestación de servicios para la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones en todo lo relacionado con actividades ATL en el marco de la estrategia de comunicaciones planteada por la Subgerencia	\$6.300.000.000
2023				
2023	TELECAFÉ LTDA	2263-2023	Contratar la prestación de servicios para la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones en todo lo relacionado con actividades ATL en el marco de la estrategia de comunicaciones planteada por la Subgerencia	\$2.736.645.222
TOTAL VALOR CONTRATADO A LA FECHA				\$15.196.597.328

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

12. ¿Cuáles han sido los avances tecnológicos que ha utilizado la secretaria de movilidad, para mejorar la movilidad y el tráfico en la ciudad?

TRANSMILENIO S.A., informa que respecto a este numeral, de la proposición del asunto, carece de competencia para resolver la mismo, de conformidad con el acuerdo 4 de 2023, en el que, la Junta Directiva en uso de sus facultades, definió que La Empresa de Transporte del Tercer Milenio TRANSMILENIO S.A., tiene como misión gestionar el desarrollo e integración del sistema integrado de transporte público masivo intermodal de pasajeros de la ciudad de Bogotá D.C. y de la región.

13. Informe el parque automotor discriminado de Bogotá en motos, vehículos de gasolina, Vehículos Diesel, vehículos híbridos, vehículos eléctricos.

ZONAL

Con corte al 14 de enero de 2024, se tiene la siguiente flota vinculada al Sistema en el componente zonal para los servicios urbano, complementario y especial:

TOTAL FLOTA VINCULADA

R-DA-005 enero de 2020



DIESEL	5158
ELÉCTRICO	1129
HIBRIDO (Euro V – Eléctrico)	56
Euro VI - GNC	1268
TOTAL FLOTA VINCULADA	7611

TRONCAL

Desde la Dirección Técnica de BRT se remite la flota vinculada discriminada por tipo de tecnología.

FLOTA VINCULADA A LOS COMPONENTES TRONCAL Y DE ALIMENTACIÓN DEL SITP						
COMBUSTIBLE	TIPOLOGIA					Total
	ALIMENTADOR (50)	ALIMENTADOR (80)	ARTICUL ADO	BIARTICUL ADO	PADRON DUAL	
DIESEL	12	394	423	710	43	1582
HIBRIDO (DIESEL - ELÉCTRICO)		50			229	279
ELÉCTRICO	73	284				357
GNV	1	134	179	562		876
Total	86	862	602	1272	272	3094

14. ¿Cuáles han sido las medidas que se han desarrollado para mitigar el impacto ambiental del transporte en la ciudad??

En el punto 1, se relacionó en la parte de beneficios las acciones más representativas en dónde se detallan los estudios y análisis que se han realizado alrededor de cada medida, actividad o proyecto.

15. ¿Cuánto será el recaudo estimado para el 2024 en términos de pasajes de Transmilenio? ¿Qué estrategias implementará para disminuir la evasión de pasajes?

El número estimado de pasajes (validaciones) para el año 2024 es de 596.585.987 para el componente troncal y de 577.804.264 para el zonal. Es importante mencionar que la información contiene los datos de transferencias.

R-DA-005 enero de 2020





- Transferencias de zonal – zonal
- Transferencias de troncal – zonal
- Transferencias de zonal – troncal

En cuanto a estrategias para disminuir la evasión, TRANSMILENIO S.A. cuenta con un Plan Estratégico Antievasión en los 9 portales y las 140 estaciones del componente troncal, en el componente zonal y el servicio de alimentación del Sistema. El Plan Antievasión se ha desplegado a través de cuatro líneas de acción:

1. Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad.
2. Monitoreo y caracterización de la evasión.
3. Fortalecimiento de la Infraestructura.
4. Fiscalización.

Para el año 2024 y el cuatrienio con la llegada de la nueva Administración Distrital, se hará una actualización y fortalecimiento de este Plan.

Entretanto, para esta vigencia se desarrollarán y fortalecerán las siguientes estrategias:

En temas de Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad:

- Fortalecimiento del equipo de Gestores de Convivencia TM para el desarrollo de las acciones de sensibilización, prevención y pedagogía sobre la importancia de la validación del pago.
- Estrategia y campaña de cultura ciudadana bajo los lineamientos de la Secretaría Distrital de Cultura.
- Trabajo e intervenciones más frecuentes con comunidades, empresas, instituciones educativas, especialmente aquellas que se han identificado que tienen mayor riesgo e incidencia en la evasión del pago.
- Ampliación de los pilotos y proyectos de ingreso haciendo validación mediante una tarjeta para la Fuerza Pública y para los operadores (conductores), con el fin de generar corresponsabilidad institucional y ejemplo de buen uso del Sistema en portales, buses y estaciones.
- Continuidad de la oferta de Programa Comunitario especialmente para los evasores infractores a través de lo cual pueden hacer trabajo social para conmutar sus multas y resarcir los daños al Sistema.

En materia de Monitoreo y caracterización de la evasión:

R-DA-005 enero de 2020



- Fortalecimiento de los espacios de trabajo con concesionarios, operadores y comunidades para mejorar la caracterización de los puntos críticos de evasión especialmente en el componente zonal y el servicio de alimentación.
- Ampliación de la cobertura del Sistema SIDEST -SISTEMA INTELIGENTE DE DETECCIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD EN TRANSMILENIO, para monitorear la evasión en tiempo real. La idea es continuar con fases para llegar en el corto plazo al cubrimiento del 50% de los puntos y a mediano plazo el 100% de portales y estaciones.
- Medición periódica (mínimo anual) de los índices generales de la evasión en el componente troncal.
- Generación de herramientas de caracterización cualitativa de la evasión.
- Avance en la identificación de puntos críticos de evasión en el componente zonal y en el estudio de línea de base de evasión en el componente zonal.

En cuanto a Fortalecimiento de la Infraestructura:

- Finalización de la primera fase de cambio de Barreras de Control de Acceso tipo piso a techo y pasillo motorizado en los 3 portales y las 12 estaciones previstas. Instalación de estas nuevas BCA en las nuevas estaciones o estaciones remodeladas que salen a operación en el Sistema.
- Instalación de las puertas en las estaciones adicionales previstas dentro de la primera fase de cambio por nuevas puertas automáticas.
- Desarrollo de la licitación y ejecución de contratos para instalar nuevas puertas automáticas en un número aproximado de 30 estaciones más.
- Implementación de elementos de infraestructura más robustos y adecuaciones en puntos vulnerables para la evasión del pago en portales y estaciones.
- Revisión y evaluación de los pilotos de infraestructura en buses del componente zonal y el servicio de alimentación del Sistema.

En aspectos de Fiscalización:

- Continuidad en la aplicación del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana con el personal de la Policía Nacional.
- Avance en mecanismos de aplicación de suspensión de beneficios a quienes incurrir en conductas de evasión del pago.
- Continuidad e incremento del número de jornadas de la estrategia de prevención, sensibilización y fiscalización en las que se verifica el medio de pago (tarjeta) para identificar si se hizo o no validación del pago y en caso negativo proceder a la imposición de la respectiva orden de comparendo.

R-DA-005 enero de 2020



- Liderazgo y promoción de una iniciativa legislativa ante en el Congreso de la República de la mano con otros Entes Gestores de los sistemas de transporte público masivo, sector académico y sector privado en Colombia para generar una legislación que permita mayor capacidad sancionatoria con algunas propuestas como las siguientes:
 - Retornar a los valores iniciales de la Ley 1801 de 2016 en relación con las multas por evasión del pago;
 - Incluir más causales y más cotidianas de afectación para los ciudadanos en caso de no conmutar o no pagar las multas;
 - Eliminar burocracia para agilizar los procesos sancionatorios por evasión;
 - Crear cuerpos civiles en cabeza de los Entes Gestores con capacidades fiscalizadoras y sancionatorias en materia de evasión para liberar de esa carga a la Policía Nacional que seguiría apoyando para contrarrestar los delitos en los sistemas.

16. ¿Existe alguna estrategia o campaña pedagógica tanto para conductores y pasajeros en temas de riñas, comportamiento ciudadano y uso del transporte?

Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A., se adelantan acciones que permiten difundir entre la ciudadanía mensajes de cultura ciudadana para incidir en la transformación de imaginarios colectivos sobre el actuar de la comunidad usuaria del Sistema TransMilenio. En este sentido, se diseñó la estrategia “Humanización” en donde se resaltan valores como: la amabilidad, la devoción, el altruismo, la reconciliación, la comprensión y el cuidado procurando difundir entre la ciudadanía el amor y el sentido de pertenencia.

Dado lo anterior, en los meses de noviembre y diciembre de 2023 se realizó la divulgación de un plan de medios (prensa comunitaria, portales digitales, radio, cine, pantalla movistar arena y redes sociales) con las historias que viven día a día las y los colaboradores del Sistema TransMilenio, con el fin de generar empatía en la ciudadanía usuaria y promover así valores como el respeto y la tolerancia.

A continuación, algunas de las piezas utilizadas:

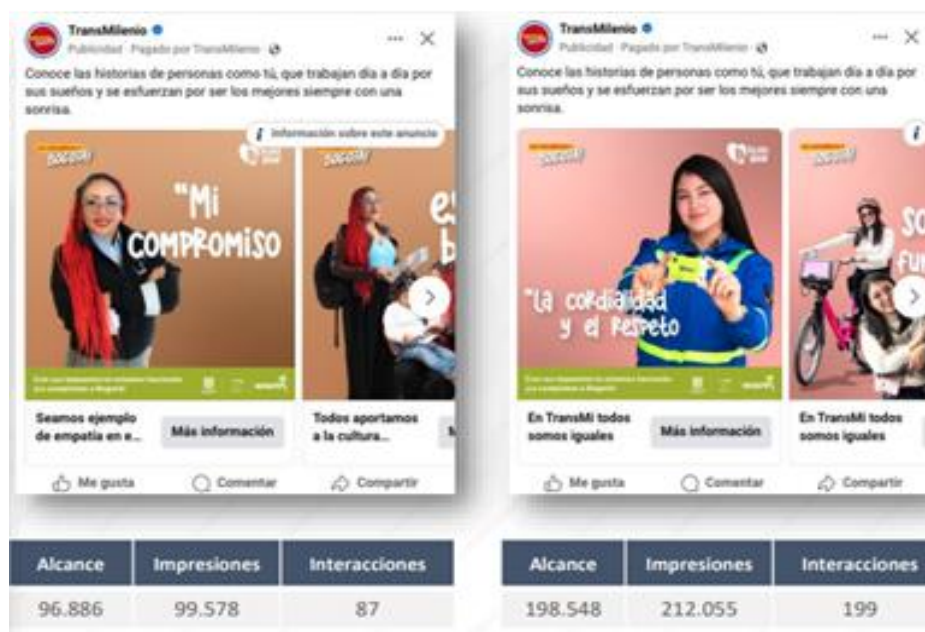
R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





Fuente: TRANSMILENIO S.A.



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

De otro lado, se sostuvo la implementación de la plataforma estratégica **Equipo T** que promueve una mejor movilidad y calidad de vida para los diversos actores que hacen parte del sistema de transporte público de Bogotá. Es importante precisar que la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte participó en la elaboración de la estrategia, en calidad de entidad encargada de liderar la formulación e implementación concertada de políticas públicas en arte, cultura, patrimonio, recreación y deporte, en el marco del principio de colaboración entre Entidades Públicas.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





Esta estrategia pretende fomentar la confianza, el respeto de las normas, la solidaridad entre la comunidad usuaria y la valoración y apropiación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá como bien público y patrimonio de la ciudad. Lo anterior, con el ánimo de llegar a contar con un sentido de corresponsabilidad, auto y mutua regulación amable por parte de la ciudadanía usuaria, y la humanización, la satisfacción con la experiencia de viaje, y la certidumbre en las interacciones con el Sistema.

En ese orden de ideas, las acciones adelantadas en cultura, están bajo los lineamientos de la Secretaría de Cultura con el respaldo de La Dirección del Observatorio y Gestión del Conocimiento Cultural, la cual en el año 2023 midió el impacto de la estrategia el “Combo Violeta” que confirma que “Las acciones del Combo Violeta si se disfrutaron por parte de la ciudadanía y al parecer sí lograron efectos positivos de corto plazo porque después de la intervención, aumentó la frecuencia de personas que dijeron sentir satisfacción, diversión y tranquilidad hacia el Sistema. También aumentó la confianza en los demás y disminuyó la sensación de angustia dentro del Sistema. Así mismo después de las intervenciones, aumentó la proporción de personas que considera que TransMilenio debe ser orgullo de ciudad, que la calidad del viaje ha mejorado y que es un Sistema seguro y ordenado”.

Desde la Entidad se hacen grandes esfuerzos por fomentar la solidaridad, el respeto y la corresponsabilidad; pero es vital contar con la voluntad de la comunidad usuaria para convertirse en agentes de transformación, por eso abordamos la acción desde el concepto de auto y mutua regulación, la humanización, la satisfacción con la experiencia de viaje, y la certidumbre en las interacciones con el Sistema.

Estrategia de Cultura Ciudadana EQUIPO T: Su propósito es fomentar la confianza, el respeto de las normas, la solidaridad entre la comunidad usuaria, así como la valoración y apropiación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá como bien público y patrimonio de la ciudad.

Objetivos específicos de la estrategia:

- Diseñar e implementar modelos de intervención y experimentación social que permitan generar transformaciones culturales dentro del Sistema, medibles y sostenibles en el tiempo.
- Promover la participación ciudadana a través del fomento de iniciativas y/o proyectos, de individuos y/o colectivos, que contribuyan a mejorar la cultura ciudadana dentro del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá, en el marco de un ejercicio de corresponsabilidad social.

R-DA-005 enero de 2020



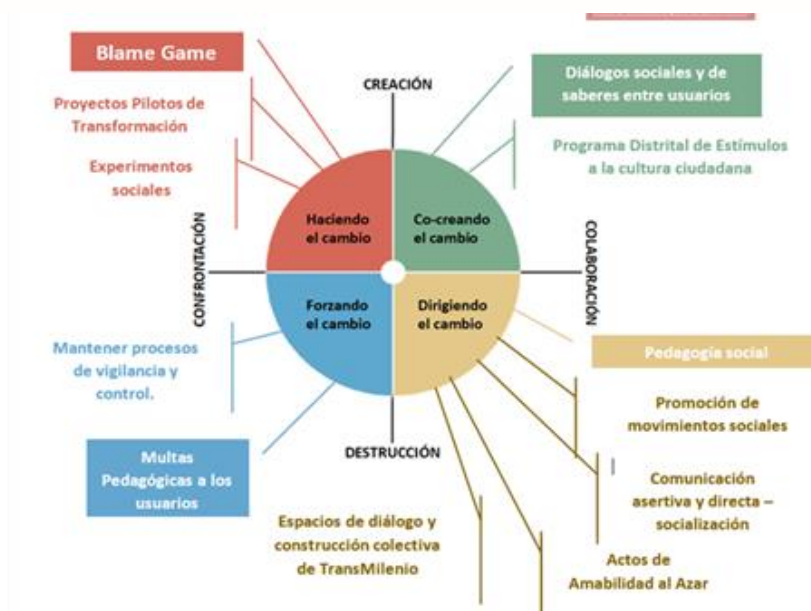
- Diseñar e implementar estrategias intersectoriales que ayuden a fomentar la cultura ciudadana dentro del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá.
- Fomentar la cultura ciudadana en el transporte público en niños y jóvenes, a través de estrategias pedagógicas en colegios públicos, privados, universidades y centros de formación tecnológica, que permitan sensibilizar a los futuros usuarios sobre el adecuado uso y cuidado del sistema.

Valores del Equipo T:

- **Coherencia y liderazgo con el ejemplo:** El equipo T fomenta la coherencia, la integridad y el fomento del liderazgo desde el interior de las organizaciones que conforman el Sistema.
- **Cuidado y valoración de la vía y de lo público:** Promueve el sentido de pertenencia y la apropiación de los ciudadanos hacia el Sistema TransMilenio como un bien público. Busca que los ciudadanos comprendan el Sistema de Transporte Público como un elemento integrador de la ciudad, que genera identidad y orgullo.
- **Buenas prácticas en el cumplimiento de normas:** promueve la concientización de los ciudadanos frente a los derechos y deberes que deben tener en cuenta para el uso, cuidado y disfrute del Sistema de Transporte Público.
- **Prosocialidad (empatía, solidaridad y confianza):** busca que los ciudadanos sean conscientes de su rol como agentes de cambio. Promueve que los ciudadanos se pongan en el lugar del otro dentro del Sistema de Transporte Público para mejorar la convivencia.

Enfoque de la Estrategia Equipo T: Con base en el modelo sistémico de Steve Waddel, se estructuraron las líneas programáticas de la Estrategia de Cultura Ciudadana Equipo T:

R-DA-005 enero de 2020



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Dirigiendo el cambio: Contempla estrategias pedagógicas, que buscan generar apropiación social por el Sistema de Transporte público de la Ciudad, promoviendo su valoración como bien público.

Haciendo el Cambio: Esta línea responde a la ejecución de acciones y proyectos visibles al alto impacto, que se enfoquen en la transformación de la experiencia de viaje en el Sistema.

Co- Creando el Cambio: Las acciones de esta línea responden al reconocimiento de la ciudadanía como agente activo en la transformación cultural del Sistema. Se propician espacios que permiten visibilizar el liderazgo y la gestión de los usuarios, con el ánimo de continuar promoviendo la corresponsabilidad en el sistema de Transporte Público.

Forzando el Cambio: Las acciones de esta línea responden al reconocimiento de la ciudadanía como agente activo en la transformación cultural del Sistema. Se propician espacios que permiten visibilizar el liderazgo y la gestión de los usuarios, con el ánimo de continuar promoviendo la corresponsabilidad en el sistema de Transporte Público.

Las actividades pedagógicas del **Equipo T** buscan generar conciencia ciudadana sobre las problemáticas que impiden la prestación de un buen servicio y promueven la falta de convivencia dentro del Sistema. De igual manera, refuerzan el valor de la

R-DA-005 enero de 2020




2024-EE-02628
29/01/2024 16:36:07



corresponsabilidad y la participación ciudadana para mejorar la cultura ciudadana dentro del Sistema TransMilenio.

En los anteriores términos, se presenta respuesta a la proposición del asunto.

Cordial saludo,

 Firmado Electrónicamente
#29/01/2024 14:56:20
**Por: MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL**

MARÍA FERNANDA ORTIZ CARRASCAL
Gerente General
TRANSMILENIO S.A.

Proyectó: Mabel Carrasquilla – Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
Patricia Carlos – Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
Deisy Yasmin Rodríguez aponte-OAP
Cristian Albert Barbosa-STS
kristel Quiroga.--DTS

Revisó: Fernando Flórez - Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
Yanira Vargas – Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
María Angelica Molina- STS
Zayda Viviana Lombana Useche-DTS
Juliana Santos Ramírez- Mónica Celis Yáñez- Gerencia General

Aprobó: Yolima Pérez Ariza - Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
Xiomara Sined Romero Aguirre -Jefe OAP
Lucy Cucaita-DTB
Jaime Monroy- DT BRT
Candelaria Gonzalez- STS
Marcos Ataya-SE
Natalia Tinajca-DTS

NOTA: los Vo. Bo. de las áreas que proyectaron y aprobaron la respuesta, se encuentra en el archivo digital de TRANSMILENIO S.A.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

