



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 1 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

Doctora:

CLARA LUCIA SANDOVAL

H.C y Vocera Partido Liberal

Carrera 36 No. 28ª - 41

Correo electrónico: comisiondelplan@concejobogota.gov.co

Teléfono. 2088210

Bogotá D.C.

Ciudad

Asunto: Cuestionario Proposición No. 60 de 2024

Referencia: Radicado UAESP 20247000036002 del 23 de enero de 2024.

Radicado Concejo de Bogotá 2024EE517 del 19 de enero de 2024.

Cordial Saludo Doctora Clara;

Mediante la presente, acusamos recibido del radicado de la referencia en el cual solicita la respuesta al cuestionario presentado por usted. A continuación, se da respuesta a cada uno de los interrogantes planteados

- 1. Informe las cifras de quejas ciudadanas que recibió el Distrito con denuncias frente a puntos críticos de residuos en Bogotá en las vigencias de 2020, 2021, 2022 y 2023. Discrimine por localidades.***

Respuesta: A continuación, se relacione las Peticiones, quejas o reclamos que se han recibido por parte del servicio público de aseo en las vigencias 2020-2023, que presentan los detalles listados a continuación: Afectación ambiental, Desechos, Punto Crítico, Recolección de Animal Muerto, Regueros y Solicitud de servicio de escombros clandestino.

Tabla 1: Relación de PQRS vigencias 2020-2023 – Puntos Críticos

LOCALIDAD	2020	2021	2022	2023	Total
ANTONIO NARINO	46	53	76	98	273
BARRIOS UNIDOS	113	88	124	131	456
BOSA	166	222	301	304	993
CANDELARIA	45	45	68	58	216



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 2 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

LOCALIDAD	2020	2021	2022	2023	Total
CHAPINERO	344	335	400	436	1515
CIUDAD BOLIVAR	121	185	202	277	785
ENGATIVA	300	259	380	311	1250
FONTIBON	335	370	493	329	1527
KENNEDY	1007	1535	1587	1030	5159
MARTIRES	75	69	96	118	358
PUENTE ARANDA	170	192	249	251	862
RAFAEL URIBE	175	150	215	217	757
SAN CRISTOBAL	585	505	582	639	2311
SANTA FE	186	192	259	341	978
SUBA	304	300	359	312	1275
SUMAPAZ			1	2	3
TEUSAQUILLO	184	193	301	251	929
TUNJUELITO	86	78	82	80	326
USAQUEN	1009	917	1063	961	3950
USME	276	248	326	348	1198
Total	5527	5936	7164	6494	25121

Fuente: Sistema de Información para la Gestión y Operación del Servicio Público de Aseo SIGAG – Plano PQRS entre 01/01/2020 a 31/12/2023

2. Suministre información de manera detallada indicando cifras de cuántos puntos críticos de residuos existen en la ciudad de Bogotá. Discrimine la información suministrada por localidades, y por vigencias 2020, 2021, 2022 y 2023.

Tabla 2: Relación de puntos críticos atendidos por el concesionario reportado por el concesionario en su informe mensual 2020 - 2023

PERIODO		LOCALIDAD						
		USAQUÉN	CHAPINERO	SANTA FE	CANDELARIA	SAN CRISTÓBAL	USME	ANTONIO NARIÑO
2020	ENE	37	14	20	3	25	18	21
	FEB	37	14	20	3	25	18	22
	MAR	37	14	20	3	25	18	21
	ABR	37	14	20	3	25	18	25
	MAY	37	14	20	3	25	18	21
	JUN	37	14	20	3	25	18	21



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 3 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

PERIODO		LOCALIDAD						
		USAQUÉN	CHAPINERO	SANTA FE	CANDELARIA	SAN CRISTÓBAL	USME	ANTONIO NARIÑO
	JUL	37	14	20	3	25	18	21
	AGO	37	14	20	3	25	18	21
	SEP	37	14	20	3	25	18	21
	OCT	37	14	20	3	25	18	21
	NOV	37	14	20	3	25	18	25
	DIC	37	14	20	3	25	18	25
2021	ENE	37	14	20	3	25	18	25
	FEB	21	16	27	4	35	14	25
	MAR	21	16	27	4	35	14	25
	ABR	21	16	27	4	35	14	25
	MAY	21	16	27	4	35	14	25
	JUN	21	16	27	4	35	14	25
	JUL	21	16	27	4	35	14	25
	AGO	21	16	27	4	35	14	25
	SEP	21	16	27	4	35	14	22
	OCT	21	16	27	4	35	14	22
	NOV	13	14	26	2	34	14	22
	DIC	13	14	26	2	34	14	22
2022	ENE	13	14	26	2	34	14	22
	FEB	13	14	26	2	34	14	22
	MAR	13	14	26	2	34	14	22
	ABR	13	14	26	2	34	14	22
	MAY	13	14	26	2	34	14	22
	JUN	13	14	26	2	34	14	22
	JUL	13	14	26	2	34	14	22
	AGO	13	14	26	2	34	14	22
	SEP	13	14	26	2	34	14	22
	OCT	13	14	26	2	34	14	22
	NOV	13	14	26	2	34	14	22
	DIC	13	14	26	2	34	14	22
2023	ENE	13	14	26	2	34	14	22



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 4 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

PERIODO		LOCALIDAD						
		USAQUÉN	CHAPINERO	SANTA FE	CANDELARIA	SAN CRISTÓBAL	USME	ANTONIO NARIÑO
	FEB	13	14	26	2	34	14	22
	MAR	13	14	26	2	34	14	22
	ABR	13	14	26	2	34	14	22
	MAY	13	14	26	2	34	14	22
	JUN	13	14	26	2	34	14	22
	JUL	13	14	26	2	34	14	22
	AGO	13	14	26	2	34	14	22
	SEP	13	14	26	2	34	14	22
	OCT	13	13	27	2	35	11	22
	NOV*	13	13	27	2	34	11	22

PERIODO		BOSA	CIUDAD BOLÍVAR	LOS MÁRTIRES	PUENTE ARANDA	RAFAEL URIBE URIBE	TEUSAQUILLO
2020	ENE	60	38	19	22	32	14
	FEB	60	38	20	22	33	14
	MAR	60	38	20	22	32	14
	ABR	61	38	20	22	29	14
	MAY	60	38	20	22	32	14
	JUN	60	38	20	22	32	14
	JUL	61	38	20	22	33	14
	AGO	61	38	20	22	33	14
	SEP	61	38	20	22	33	14
	OCT	61	38	20	22	33	14
	NOV	61	38	20	22	29	14
	DIC	61	38	20	22	29	14
2021	ENE	61	38	20	22	29	14
	FEB	61	38	20	22	29	14
	MAR	61	39	20	22	29	14
	ABR	61	39	20	22	29	14
	MAY	61	39	20	22	29	14
	JUN	61	39	20	22	29	14



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 5 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

PERIODO		BOSA	CIUDAD BOLÍVAR	LOS MÁRTIRES	PUENTE ARANDA	RAFAEL URIBE URIBE	TEUSAQUILLO
	JUL	61	39	20	22	29	14
	AGO	61	39	20	22	29	14
	SEP	61	42	20	22	32	14
	OCT	61	42	20	22	32	14
	NOV	61	42	20	22	32	14
	DIC	61	42	20	22	32	14
2022	ENE	61	42	20	22	32	14
	FEB	61	42	20	22	32	14
	MAR	61	42	20	22	32	14
	ABR	61	42	20	22	32	14
	MAY	61	42	20	22	32	14
	JUN	61	42	20	22	32	14
	JUL	61	42	20	22	32	14
	AGO	61	42	20	22	32	14
	SEP	61	42	20	22	32	14
	OCT	61	42	20	22	32	14
	NOV	61	42	20	22	32	14
	DIC	61	42	20	22	32	14
2023	ENE	61	42	20	22	32	14
	FEB	61	42	20	22	32	14
	MAR	61	42	20	22	32	14
	ABR	61	42	20	22	32	14
	MAY	61	42	20	22	32	14
	JUN	61	42	20	22	32	14
	JUL	61	42	20	22	32	14
	AGO	61	42	20	22	32	14
	SEP	61	42	20	22	32	14
	OCT	61	42	20	22	32	14
	NOV*	61	42	20	22	32	14



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 6 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

PERIODO		TUNJUELITO	FONTIBÓN	KENNEDY	SUBA	BARRIOS UNIDOS	ENGATIVÁ
2020	ENE	16	45	76	59	63	153
	FEB	16	45	76	59	60	156
	MAR	16	45	76	59	62	154
	ABR	16	45	76	59	62	154
	MAY	16	45	76	59	60	156
	JUN	16	45	77	59	60	154
	JUL	16	45	77	59	60	156
	AGO	16	45	77	59	60	156
	SEP	16	45	77	59	60	156
	OCT	16	45	77	59	61	155
	NOV	16	45	77	59	60	156
	DIC	16	45	77	59	62	154
2021	ENE	16	45	77	62	63	153
	FEB	16	45	77	62	63	153
	MAR	16	45	77	62	60	156
	ABR	16	45	77	62	60	156
	MAY	16	45	77	68	60	156
	JUN	16	45	77	68	60	156
	JUL	16	45	77	68	60	156
	AGO	16	45	77	68	60	156
	SEP	13	45	77	66	60	156
	OCT	13	45	77	66	60	156
	NOV	13	45	77	66	60	156
	DIC	13	45	77	66	60	156
2022	ENE	13	45	77	66	60	156
	FEB	13	45	77	66	60	156
	MAR	13	45	77	66	60	156
	ABR	13	45	77	66	60	156
	MAY	13	45	77	61	60	156
	JUN	13	45	77	61	60	156
	JUL	13	45	77	61	60	156
	AGO	13	45	77	61	60	156



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 7 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

PERIODO		TUNJUELITO	FONTIBÓN	KENNEDY	SUBA	BARRIOS UNIDOS	ENGATIVÁ
	SEP	13	45	77	61	60	156
	OCT	13	45	77	63	60	156
	NOV	13	45	77	64	60	156
	DIC	13	45	77	64	60	156
2023	ENE	13	45	77	64	60	156
	FEB	13	45	77	64	60	156
	MAR	13	45	77	59	60	156
	ABR	13	45	77	54	60	156
	MAY	13	45	77	49	60	156
	JUN	13	45	77	49	60	156
	JUL	13	45	77	49	60	156
	AGO	13	45	77	48	60	156
	SEP	13	45	77	48	56	153
	OCT	13	34	71	48	56	153
	NOV*	13	34	71	48	56	153

Fuente: Informe Mensual diciembre de 2023 - Interventoría integral a la adición de puntos críticos y arrojo clandestino - Consorcio Proyección Capital

*La información de diciembre de 2023 se registra en el informe de enero

2.1. De acuerdo con el programa de Gobierno del Alcalde Mayor 2024 – 2027 Bogotá Camina Segura, cual es la meta de reducción de puntos críticos de basuras en la ciudad para las vigencias 2024, 2025, 2026 y 2027.

Respuesta: De acuerdo con la información disponible en el portal web <https://www.carlosfernandogalan.co/programa/>, Programa de Gobierno Alcalde Carlos Fernando Galán 2024 – 2027 Bogotá Camina Segura “Fortaleceremos la supervisión de la Unidad Administrativa de Servicios públicos al contrato de concesión de las Áreas de Servicio exclusivo y activaremos las recomendaciones de procesos sancionatorios por presuntos incumplimientos contractuales. En los primeros 100 días de gobierno mitigaremos 100 puntos críticos de residuos y trabajaremos para reducir al mínimo los puntos críticos en todas las localidades.”

3. Indique de manera clara y detallada las acciones, estrategias, planes, programas y proyectos que fueron implementados por el Distrito Capital para reducir al mínimo los puntos críticos de residuos en la ciudad de Bogotá en el cuatrenio del 2020 al 2023. Discrimine la información suministrada por localidades.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 8 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

Respuesta: La estrategia “Ecopuntos” tiene como objetivo mitigar el impacto visual y sanitario que genera la acumulación indiscriminada de residuos mixtos en el espacio público. De esta manera se intervienen los puntos críticos y de arrojo clandestino de manera interinstitucional generando estrategias que motiven a los ciudadanos a apropiarse de su entorno y en esa medida se propicie el sostenimiento del área limpia.

La actividad requiere una coordinación previa, en donde se inicia con la selección de los puntos a intervenir teniendo en cuenta factores operativos y sociales para así definir los Ecopuntos a los cuales la comunidad puede llevar sus RCD. Una vez llevada a cabo esta actividad, se procede a realizar el diagnóstico geográfico del punto crítico para definir las jornadas de sensibilización que se realizarán previas a la actividad. Igualmente, se realiza la articulación con el operador correspondiente a la localidad seleccionada y con entidades externas para realizar una recuperación del punto de manera interinstitucional.

La estrategia se inició a finales del año 2020 y con esta fue posible identificar puntos de acopio óptimos y de gran acogida para la comunidad. Sin embargo, la frecuencia por localidad era variable y de aproximadamente tres meses. Por lo tanto, para el mes de abril de 2022, se decidió modificar la estrategia, con el fin de tener una información clara con respecto a las frecuencias. En este sentido, se decidió realizar jornadas en cada ASE todos los días, pero en diferentes puntos cardinales. Así, las ASE’s se dividieron en cuatro (4) zonas, que hace referencia a las cuatro (4) semanas del mes, y dentro de cada zona se escogieron cuatro (4) o cinco (5) puntos para trabajar cada día. Lo anterior, teniendo en cuenta las áreas de las localidades. De esta manera, al completar las cuatro zonas, en la quinta semana, se repite la primera zona y así se asegura una frecuencia mensual. Es importante recalcar que la identificación de los puntos de acopio se realizó con base en las jornadas exitosas llevadas a cabo en 2021 y la densidad de puntos críticos reportada por el concesionario. En la Tabla 1 se presenta un balance general de las jornadas llevadas a cabo.

Tabla 3: Resultados Ecopuntos 2020 a 2023.

JLB	JORNADAS	SENSIBILIZADOS	TONELADAS
2020	2	3.440	61
2021	60	67.405	1.460
2022	132	99.182	3.915
2023	172	67.360	5.326
Total	366	237.387	10.762

Para este año, 2023, se continuó con la estrategia y se extendió a todas las localidades urbanas de la ciudad. A continuación, se presentan los resultados de este año.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 9 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

Tabla 4. Consolidado jornadas de enero a diciembre de 2023.

LOCALIDAD	SENSIBILIZADOS	TONELADAS
Usaquén	3100	231
Chapinero	796	46
Santa Fe	966	113
Candelaria	559	61
San Cristóbal	2517	209
Usme	3392	173
Ciudad Bolívar	1719	107
Tunjuelito	3666	243
Bosa	4549	138
Mártires	727	58
Antonio Nariño	981	68
Rafael Uribe Uribe	2392	124
Puente Aranda	3278	242
Teusaquillo	3167	263
Fontibón	2941	242
Kennedy	8127	608
Engativá	7382	520
Barrios Unidos	3513	340
Suba	15261	2005
TOTAL	69.033	5.790

A continuación, se presenta los residuos recolectados de manera correcta. Es decir, que dejaron de estar dispuestos en espacio público en el cuaternario.

Tabla 3. Consolidado jornadas 2020 a 2023

LOCALIDAD	SENSIBILIZADOS	TONELADAS
Usaquén	10916	434
Chapinero	1886	62
Santa Fe	1857	166
Candelaria	2250	96
San Cristóbal	10561	465
Usme	7934	312
Ciudad Bolívar	7046	219
Tunjuelito	12088	501



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 10 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

LOCALIDAD	SENSIBILIZADOS	TONELADAS
Bosa	14977	343
Mártires	2059	73
Antonio Nariño	4842	164
Rafael Uribe Uribe	5472	163
Puente Aranda	14296	546
Teusaquillo	5676	411
Fontibón	16130	601
Kennedy	29406	1285
Engativá	26980	1123
Barrios Unidos	13585	733
Suba	50540	3479
TOTAL	238.501	11.177

3.1. De acuerdo con el programa de Gobierno del Alcalde Mayor 2024 – 2027 Bogotá Camina Segura, indique de manera clara y detallada las acciones, estrategias, planes, programas y proyectos que serán implementados por el Distrito Capital para reducir al mínimo los puntos críticos de residuos en la ciudad de Bogotá en el cuatrienio del 2024 – 2027. Discrimine la información suministrada por localidades.

Respuesta: Para el cuatrienio de 2024 – 2027 se espera continuar con las jornadas de Ecopuntos, como estrategia líder para reducir al mínimo los puntos críticos de residuos, proporcionando al usuario un lugar de disposición de RCD y voluminosos. No obstante, estas jornadas dependen de un recurso humano robusto y operativo, por lo que la información a suministrar está sujeta a cambios.

Tabla 5: Número de Ecopuntos

LOCALIDAD	# Ecopuntos
Usaquén	4
Chapinero	1
Santa Fe	2
Candelaria	1
San Cristóbal	4
Usme	4
Ciudad Bolívar	2
Tunjuelito	3
Bosa	3
Mártires	1

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

LOCALIDAD	# Ecopuntos
Antonio Nariño	1
Rafael Uribe Uribe	2
Puente Aranda	4
Teusaquillo	4
Fontibón	2
Kennedy	8
Engativá	10
Barrios Unidos	5
Suba	40
TOTAL	101

4. *Informe si el Distrito realiza campañas de sensibilización de generación y manejo de residuos a los diferentes actores que se encuentran alrededor de la problemática de basuras en Bogotá, tales como recicladores, habitantes de calle, operadores, sectores comerciales, sectores industriales, sectores residenciales y ciudadanía usuaria del servicio público de aseo en general.*

- 4.1. *Especifique las campañas de sensibilización o capacitaciones ofertadas por el Distrito en estos temas.*

Respuesta: La Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza desde el componente de gestión social realiza seguimiento a los 5 operadores de aseo en los planes de gestión social que se presentan de manera anual para afianzar los procesos del esquema de Aseo desde la gestión social. Además, se cuenta con un equipo social que en el marco del programa PGIRS realiza sensibilizaciones para el programa institucional, a través de la estrategia comando control. Estrategia especialmente dirigida a comerciantes y algunos residentes, donde se les socializa la ley 1801 de 2016 – sanciones contempladas en el artículo 111 e implementación del decreto 014 de 2023. Así mismo, se les hace especial énfasis sobre los horarios y frecuencias de recolección por parte del operador en los diferentes sectores abordados.

En el programa de residuos especiales, a través de la estrategia Eco puntos, se aborda especialmente residentes, donde puerta a puerta se sensibiliza acerca de la disposición de residuos voluminosos y RCD. Igualmente, en los puntos de recolección se vincula a la población recicladora para realizar un trabajo mancomunadamente, donde ellos ayudan a los residentes a llevar residuos RCD o voluminosos a los puntos instalados, evitando así arrojos clandestinos. Y al mismo tiempo, permitiéndoles recoger el material aprovechable que llegue durante la jornada.

Por otra parte, se realiza sensibilización en programas de recolección y transferencia, promoviendo



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 12 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

el buen uso del mobiliario público (cestas y contenedores) a ciudadanía usuaria en general, allí se les informa sobre el acuerdo 704 de 2018 Por medio del cual se establecen mecanismos para la correcta disposición de goma de mascar y de colillas de cigarrillo.

En el programa de lavado se sensibiliza a la ciudadanía, incentivando el buen uso del espacio público y finalmente en el programa rural se hace especial énfasis en separación en la fuente a usuarios del sector rural.

4.2. Especifique los grupos poblacionales que reciben dichas sensibilizaciones e indique cuántas personas fueron sensibilizadas discriminado por localidades y vigencias 2020, 2021, 2022 y 2023.

Respuesta: La administración distrital, en su preocupación por la apropiación del espacio público y el cuidado de la ciudadanía, implementa la estrategia Ecopuntos contemplada en el programa de residuos especiales mencionados anteriormente que tiene como población objeto de sensibilización a residentes. Esta estrategia nace en el año 2020 con el nombre “*Juntos Limpiamos Bogotá*”, después se ajustó el nombre a una estrategia de la Alcaldía Mayor y Alcaldías Locales, por lo que se cambió a “*Juntos Cuidamos Bogotá*” en el año 2021, para el año 2023 la estrategia se renombra a “*ECOPUNTOS*”.

Tabla 6: Resultados Estrategia Ecopuntos

AÑOS	JORNADAS	SENSIBILIZA- DOS	TONELADAS
2020	2	3440	61
2021	60	67405	1460
2022	132	98623	3865
2023	773	69033	5814

Es importa aclarar que, la tabla de resultados refleja un aumento en toneladas recolectadas año a año, sin embargo, el número de sensibilizados disminuye para el año 2023 debido a la implementación de otros canales de difusión como consultas en página web, redes sociales, difusión por grupos de WhatsApp entre otros que han permitido la recordación en los residentes ya que al aumentar el número de jornadas se permitió establecer una periodicidad en el mismo lugar del ecopunto instalado.

En la estrategia comando control, nace en el año 2023 especialmente orientada a zonas comerciales. obteniendo los siguientes resultados de sensibilizados por localidades abordadas en el año en mención.

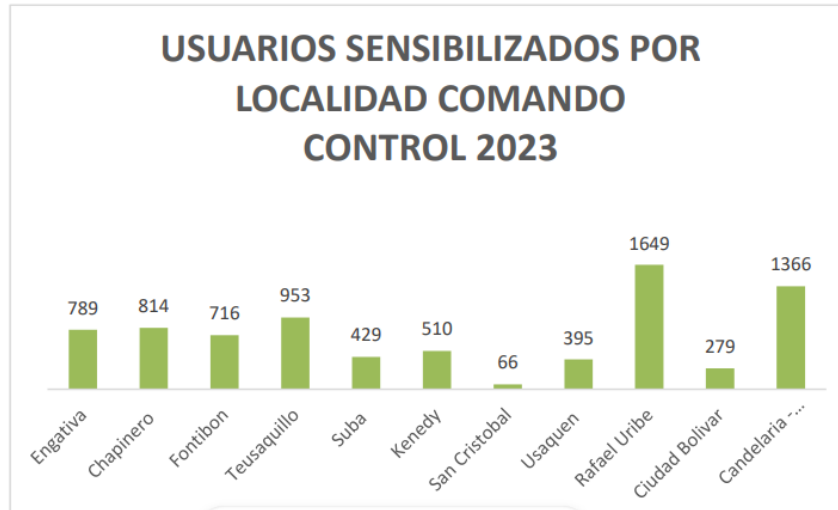


Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 13 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024



Desde los planes anuales de gestión de los operadores de aseo, los cuales van orientados a diferentes sectores poblacionales de la ciudad, y usuarios del servicio de aseo en general. ya que al ser un servicio público no se tiene un enfoque poblacional específico, sino que se atiende a toda la ciudadanía en general. se reflejan las siguientes cifras desde el año 2018 hasta corte de noviembre 2023 discriminado por localidad.

LOCALIDAD	TOTAL SENSIBILIZADOS 2018 A DICIEMBRE 2021	TOTAL SENSIBILIZADOS ENERO A DICIEMBRE 2022	TOTAL SENSIBILIZADOS ENERO A NOV 2023	TOTAL
Antonio Nariño	26.680	9.057	7025	42.762
Barrios Unidos	40.984	6.020	4154	51.158
Bosa	54.027	22.293	25130	101.450
Candelaria	21.094	4.562	3738	29.394
Chapinero	43.483	8.113	5984	57.580
Ciudad Bolívar	54.334	18.007	16.298	88.639
Engativá	65.322	13.005	10927	89.254
Fontibón	77.054	21.308	20.149	118.511
Kennedy	161.129	56.657	43.687	261.473
Los Mártires	23.638	7.570	7653	38.861
Puente Aranda	42.261	12.867	7971	63.099
Rafael Uribe	51.211	16.663	19.124	86.998
San Cristóbal	122.770	13.313	8376	144.459



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 14 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

LOCALIDAD	TOTAL SENSIBILIZADOS 2018 A DICIEMBRE 2021	TOTAL SENSIBILIZADOS ENERO A DICIEMBRE 2022	TOTAL SENSIBILIZADOS ENERO A NOV 2023	TOTAL
Santa Fe	36.053	6.174	7091	49.318
Suba	68.393	19.238	18.768	106.399
Sumapaz	2.187	365	277	2.829
Teusaquillo	33.077	5.836	6066	44.979
Tunjuelito	40.656	8.543	7922	57.121
Usaquén	123.243	11.349	8548	143.140
Usme	127.557	13.757	7577	148.891
TOTAL	1.215.153	274.697	236.465	1.726.315

Fuente: Subdirección de RBL, 2024

Finalmente, por parte del equipo de gestión social UAESP y en cumplimiento de los temas programas mencionados anteriormente del PGRIS se obtienen los siguientes datos consolidados para el año 2023.

REPORTE GESTIÓN SOCIAL - PGIRS			
PROGRAMA	META 2023	No DE ACTIVIDADES 2023	No de sensibilizados
programa institucional para la prestación del servicio	2 mesas por localidad	38 mesas de trabajo	N/A
programa recolección transporte y transferencia	12 actividades por ASE	123 actividades	2688
Lavado de áreas públicas	12 actividades por ASE	62 actividades	1040
Programa de residuos especiales (Ecopuntos)	2 actividades al año por ASE	773 Eco puntos instalados	69033
Programa rural	2 actividades por localidad con ruralidad	14 actividades	268
TOTAL			73029

4.3. De acuerdo al programa de Gobierno del Alcalde Mayor 2024 – 2027 Bogotá Camina Segura, indique la meta de personas y los respectivos grupos poblacionales que se pretenden sensibilizar durante el cuatrenio.

Respuesta: En el marco del Contrato 396 de 2018 los concesionarios de aseo no están obligados a cumplir a cumplir metas anuales establecidas, sino las que cada uno dispone en su plan de gestión social presentado de manera anual. En el Plan de Desarrollo 2024 – 2027 de la Alcaldía Mayor de Bogotá, desde la Subdirección RBL- UAESP se pretende aumentar un 10% el número de



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 15 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

sensibilizados desde las estrategias mencionadas y en articulación con las actividades de los concesionarios de aseo.

5. Indique de manera clara y detallada las acciones que fueron implementadas durante el cuatrenio 2020 – 2023 por la Administración para disminuir la problemática de residuos sólidos especiales arrojados clandestinamente en el espacio público y puntos críticos en el Distrito.

Respuesta: Por parte de la Entidad, se realizaron sensibilizaciones continuas en las áreas aledañas a los puntos críticos. Adicionalmente, en el punto 3 se presentó la estrategia implementada para disminuir la problemática de residuos sólidos especiales arrojados clandestinamente en el espacio público y puntos críticos en el Distrito, en específico RCD y Voluminosos. Así mismo, también se realizaron acciones con respecto al residuo especial de Neumáticos Fuera de Uso y en total se recolectaron 243.604, las cuales se discriminan a continuación:

RECOLECCION DE NFU GESTIONADOS UAESP				
AÑO	PROCESO	CANT. LLANTAS		TOTAL AÑO
		COMPLETAS	FRACCIONADAS	
2020	CONTRATO UAESP 464 DE 2019	58555	8570	67125
2021	CONTRATO UAESP 464 DE 2019	42143	8862	61623
	LLANTATON	10618	-	
2022	CONTRATO UAESP 520 DE 2022	17253	6681	73970
	LLANTATON	17960	-	
	ESPACIO PUBLICO PL	3000	-	
	CEMEX - COOPROCESAMIENTO UVAL	20225	8851	
2023	LLANTATON	14661	511	40886
	CEMEX - COOPROCESAMIENTO	18806	3262	
	CONTRATO UAESP 520 DE 2022	3432	214	
TOTAL, CUATRENIO				243604

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP

Tabla 6. **Gestion total 2020-2023**

Fuente: Equipo NFU 2023

5.1. De acuerdo al programa de Gobierno del Alcalde Mayor 2024 – 2027 Bogotá Camina Segura, indique de manera clara y detallada las acciones serán implementadas durante el cuatrenio 2024 – 2027 para disminuir la problemática de residuos sólidos especiales arrojados clandestinamente en el espacio público en el Distrito.

Respuesta: Del 2024 – 2027 se espera continuar con las jornadas de Ecopuntos, llantatonos y un proceso licitatorio para la recolección de neumáticos arrojados clandestinamente.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 16 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

6. Indique qué acciones ha tomado el Distrito frente a la problemática del mal manejo y disposición de residuos que hace la población de habitantes de calle en los puntos de recolección de basura en Bogotá.

Respuesta: La Unidad Administrativa de Servicios Públicos convoca a las jornadas de campo, recorridos y de mas acciones de recuperación y embellecimiento del espacio público, a la Secretaria de Integración Social, con la finalidad de que a través de su oferta institucional, direcciona a la población habitantes de calle.

7. Informe las acciones afirmativas implementadas por el Distrito enfocadas a la población recicladora de oficio para la suspensión de condiciones de vulnerabilidad.

Respuesta: Respecto a la articulación con la población recicladora, nos permitimos informar que, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 1077 de 2015 “*Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio*”. en su Artículo 2.3.2.2.1.11. sobre la “*Libre competencia en el servicio público de aseo y actividades complementarias*”, establece “(…) *Los prestadores del servicio público de aseo deben someterse a la competencia sin limitaciones de entrada de nuevos competidores (…)*”. en ese sentido, para la ciudad de Bogotá la actividad de aprovechamiento es prestada en el marco de libre competencia que establece la ley con la particularidad de que al menos 25.322 recicladores de oficio devengan su sustento y el de su familia de la recolección, transporte, clasificación, comercialización y/o aprovechamiento del material reciclable. En ese sentido, de acuerdo con las órdenes de la Corte Constitucional mediante sentencias T-724 de 2003, T- 291 de 2009 y T-783 de 2012, así como en los Autos 268 de 2010; 183 de 2011; 189 de 2011; 275 de 2011; 366 de 2014 y 587 de 2015, en los que la Honorable Corte Constitucional se pronunció sobre los recicladores de oficio como sujetos de especial protección y sobre la necesidad de promover acciones afirmativas a su favor.

En cumplimiento de lo dispuesto en el Decreto 596 de 2016, mediante el cual se establece el esquema operativo de la actividad de aprovechamiento en el marco del servicio público de aseo y un régimen transitorio para la formalización de los recicladores, se deben cumplir las disposiciones de este:

Artículo 2.3.2.5.2.1.1. Presentación de residuos para aprovechamiento. De conformidad con el numeral 3 del artículo 2.3.2.2.4.2.109 del presente decreto, es obligación de los usuarios presentar los residuos separados en la fuente con el fin de ser aprovechados y entregados a la persona prestadora de la actividad de aprovechamiento, que será la responsable de su recolección y transporte hasta la Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA), y del pesaje y clasificación en la ECA. Parágrafo. La presentación de los residuos aprovechables, de acuerdo



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 17 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

con los avances de la cultura ciudadana y de capacidad de los usuarios para la separación en la fuente, deberá efectuarse con un incremento gradual del nivel de desagregación de conformidad con lo dispuesto en los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS).

Parágrafo 2. Los usuarios no podrán exigir a las personas prestadoras de la actividad de aprovechamiento contraprestación económica ni en especie por los residuos aprovechables.

El trato diferenciado a favor de los recicladores se soporta en un mandato constitucional y legal orientado a aplicar acciones afirmativas a favor de estas personas, las cuales buscan promover una igualdad real y efectiva de manera que dicha población supere su condición actual, en donde debido a la situación de marginalidad y pobreza que sufren y a los beneficios que su actividad genera a la sociedad en materia ambiental son considerados como sujetos de especial protección constitucional.

Es por lo anterior, que desde el equipo de fortalecimiento se realiza el respectivo acompañamiento para garantizar la dignificación de la población recicladora. Se llevan a cabo jornadas de sensibilización y socialización, al igual que acompañamientos a la población recicladora para el fortalecimiento de las fuentes.

Proceso de Formalización:

Es el proceso que deben realizar las organizaciones de recicladores de oficio para mejorar su funcionamiento y fortalecerse, a través del cumplimiento de 8 fases establecidas por a nivel nacional en el marco del Decreto 596.

De esta forma, las organizaciones:

1. Podrán convertirse en personas prestadoras del servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento.
2. Operar en todo el territorio nacional.
3. Tener la opción de recibir un pago por el servicio de la tarifa del servicio público de aseo.

Las organizaciones deberán desarrollar diferentes actividades en 8 fases relacionadas con los siguientes temas:

Registro ante las autoridades competentes
Técnicos - Operativos
Comerciales



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 18 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

Administrativos
Financieros

Por parte de esta entidad, se realiza acompañamiento en el fortalecimiento de las organizaciones, para el apoyo en el cumplimiento de las diferentes fases de formalización. Es por lo anterior que se ha realizado en el año 2021, 2022 y 2023 la caracterización de las Organizaciones de recicladores inscritas en el RUOR – Registro Único de Organizaciones de Recicladores de Oficio, con el objetivo de determinar el estado de cada una y priorizar desde las competencias de la UAESP, el debido acompañamiento.

Se ha realizado un trabajo articulado con la Cooperación Alemana – GIZ, para brindar medidas de fortalecimiento en el marco del Decreto 596.

La UAESP ha venido avanzando en el cumplimiento de las ACCIONES AFIRMATIVAS de los más de 26.142 recicladores inscritos en el Registro Único de Recicladores de Oficio RURO y 381 asociaciones en el Registro Único de Organizaciones de Recicladores – RUOR.

- Programa de Incentivos

La entidad desarrolló el programa de incentivos para las organizaciones de recicladores de Bogotá, donde en el segundo semestre de 2022. Fueron 1.000 millones que beneficiaron a 50 asociaciones de recicladores, 20 millones para cada una, donde adquirieron diferentes equipos que fortalecen la prestación del servicio de aseo y la economía circular en la ciudad. Así mismo en el 2021, durante la primera versión de esta iniciativa, se entregaron 300 millones 15 asociaciones por un valor de 20 millones de pesos.

- Kit de cómputo

En el año 2022 se adquirieron 200 equipos tecnológicos, por un valor de 600 millones de pesos, para ser entregados a las organizaciones de recicladores inscritas en Registro Único de Organizaciones de Recicladores de Oficio - RUOR a diciembre 31 de 2022. Los kits están compuestos por un computador portátil marca Lenovo y una impresora multifuncional. Con estos elementos las organizaciones mejorarán la eficiencia y productividad como prestadores del servicio de aprovechamiento en residuos en Bogotá. A la fecha, se han entregado 186 Kits a las organizaciones de recicladores.

- Kit de maquinaria

La convocatoria de \$ 1.490 millones de pesos entregará cerca de 135 millones a cada una de las 11 organizaciones seleccionadas por sus enfocados en el tratamiento del material plástico posconsumo.

- Entrega de uniformes

El Distrito inició la entrega de más de 128 mil uniformes e impermeables a los recicladores inscritos en el Registro Único de Recicladores de Oficio (RURO), con el propósito de identificarlos, protegerlos y fortalecer las condiciones de vida de esta población.

- Cada reciclador ha recibido cuatro overoles y dos impermeables (pantalón y chaqueta).



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 19 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

- Para recibir el uniforme, los recicladores deben estar inscritos en el Registro Único de Recicladores de Oficio – RURO.

Las entregas tienen el propósito de identificar y proteger a los hombres y mujeres que realizan labores de aprovechamiento ya que les permitirá reducir el contacto con los materiales reciclables y posibles líquidos o lixiviados durante el proceso de selección de materiales aprovechables, además, de protegerlos durante la temporada de lluvias. A la fecha se han entregado más de 46 mil uniformes a más de 13 mil recicladores de oficio.

- VTH

Teniendo en cuenta los compromisos que tiene la entidad con el proceso de sustitución de vehículos de tracción humana, se destinaron \$ 9.000 millones de pesos para apoyar el programa de sustitución.

- Encuentro de mujeres recicladoras:

Pensando en el bienestar de las recicladoras La UAESP realizó el Tercer Encuentro de Mujeres Recicladoras por Bogotá, en el que participaron cerca de 150 mujeres en los talleres de cuidado personal, prevención de enfermedades, salud mental y defensa personal.

- Población Carretera

Las personas que se dedican a hacer actividades de aprovechamiento de residuos en las calles ahora cuentan con ocho Centros Transitorios de Cuidado al Carretero ubicados en las localidades de Kennedy, Los Mártires (2), Tunjuelito, Usaquén, Engativá, Barrios Unidos y Suba, en donde pueden realizar labores de separación y clasificación de materiales reciclables de manera digna, cómoda y organizada.

- Caracterización y carnetización

Se realizó la de carnés junto con los uniformes, identificación que favorece la prestación del servicio de aseo en el componente de aprovechamiento y a la dignificación de la población. A la fecha se han entregado más de 13 mil carnés a recicladores de oficio.

7.1. De acuerdo al programa de Gobierno del Alcalde Mayor 2024 – 2027 Bogotá Camina Segura que acciones afirmativas enfocadas a la población recicladora de oficio para la superación de condiciones de vulnerabilidad implementará el Distrito durante el Cuatrenio.

Respuesta: Serán priorizadas las acciones para dignificar la labor de los recicladores, asegurando condiciones mínimas para que puedan adelantar su labor y evitar al máximo la disposición de residuos al relleno sanitario así como, la supervisión y mejoramiento de las funciones de las Estaciones de clasificación y aprovechamiento de residuos y la creación de estrategias de recolección y transporte digna de estos materiales.

A la fecha, la administración, se encuentra realizando jornadas tendientes al planteamiento y elaboración del Plan de Desarrollo, en donde se incluirá la metodología mediante la cual se llevarán a cabo las diferentes acciones, tendientes a fortalecer a la población recicladora de oficio.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 20 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

- 8. Informe si en el Distrito se ha impulsado algún proyecto en el marco del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos de Bogotá, presentado por recicladores de oficio en procesos de formalización, para efectos de que estos puedan acceder a los Incentivos al aprovechamiento y Tratamiento de residuos sólidos (IAT) en los términos diferenciales establecidos por el Ministerio de Vivienda y el Distrito.**

Respuesta: Desde la Subdirección de Aprovechamiento de la UAESP, se realizó acompañamiento técnico de algunos proyectos presentados por las organizaciones de recicladores de oficio, con el propósito de que tuvieran la estructura técnica conforme a la Resolución 0547 del 26 de julio de 2022 “Por la cual se reglamenta lo relacionado con los criterios de elegibilidad y demás aspectos de los proyectos que pretendan acceder a los recursos del Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento de Residuos Sólidos”. Actualmente, está pendiente la revisión y evaluación de los proyectos presentados al IAT, teniendo en cuenta que se está reglamentado el Comité Evaluador, en el cual se proyecta la participación de algunas entidades del Distrito (Secretaría Distrital de Hábitat, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, Secretaría Distrital de Ambiente y la UAESP).

- 9. Sírvase adjuntar un informe detallado de la gestión realizada por los concesionarios Promoambiental Distrito, LIME, Ciudad Limpia, Bogotá Limpia y Área Limpia en las Cinco Áreas de Servicio exclusivo Bogotá. Y en el mismo sentido, sírvase adjuntar un informe detallado de la supervisión realizada por la administración sobre el/los contrato/s de concesión.**

Respuesta: Esta unidad se permite adjuntar al presente acceso a los Informes de Supervisión del Interventor de los contratos de concesión para los meses de la vigencia 2023, en los cuales se analizan al detalle los aspectos, jurídicos, comerciales, financieros, operativos, tecnológicos, y de gestión social, entre otros; de los contratos de concesión y sus adiciones vigentes:

https://uaespd-my.sharepoint.com/:f/g/personal/yency_lagos_uaesp_gov_co/EhzSmShz72JMmSMJES8tpEEB2cuIU4rgqihu4zLwa5Ttnw?e=r6rkGx

Así mismo, nos permitimos presentar los Informes de Supervisión mensual elaborados de acuerdo con el plan de Supervisión y Control de esta Unidad al ente interventor; disponibles en la pagina web de esta, en los cuales se analizan al detalle los aspectos, jurídicos, comerciales, financieros, operativos, tecnológicos, y de gestión social, entre otros; de los contratos de concesión y sus adiciones vigentes:



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 21 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

<https://www.uaesp.gov.co/content/informes-supervision-y-control-rbl>

10. Informe cómo se tasa el costo del cobro de la tarifa de RBL a los usuarios por parte de estos concesionarios, indique si ha habido incrementos en dichas tarifas y de cuánto ha sido la tarifa que cobran estos concesionarios año a año desde la fecha en iniciaron su operación. Discrimine por concesionario, localidad y estrato.

Respuesta: - Cómo se tasa el costo del cobro de la tarifa de RBL a los usuarios por parte de estos concesionarios

El artículo 367 de la Constitución Política de Colombia establece que:

“La ley fijará las competencias y responsabilidades relativas a la prestación de los servicios públicos domiciliarios, su cobertura, calidad y financiación, y el régimen tarifario que tendrá en cuenta además de los criterios de costos, los de solidaridad y redistribución de ingresos.

Los servicios públicos domiciliarios se prestarán directamente por cada municipio cuando las características técnicas y económicas del servicio y las conveniencias generales lo permitan ya aconsejen, y los departamentos cumplirán funciones de apoyo y coordinación.

La ley determinará las entidades competentes para fijar las tarifas.”

Por su parte, el régimen de los servicios públicos domiciliarios, dentro del cual se encuentra el servicio público de aseo, se halla en la Ley 142 de 1994, en ella se establecieron tres esquemas de regímenes, es decir, libertad regulada, libertad vigilada y libertad. Así mismo, la Ley 142 de 1994 establece que el Estado a través de las Comisiones de Regulación, intervendrá en estos servicios públicos, estableciendo regímenes tarifarios para el cobro de estos, que, para el caso del servicio público de aseo, corresponde a la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA.

La CRA debe fijar los criterios y la metodología que deben aplicar las empresas prestadoras del servicio público de aseo, es decir la forma como se debe calcular la tarifa a cobrar al usuario de este servicio. Es así como, la CRA mediante la Resolución 720 de 2015 *“Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones”*, compilada en la Resolución 943 de 2021 *“Por la cual se compila la regulación general de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, y se derogan unas*



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 22 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

disposiciones”, vincula a las personas prestadoras del servicio público de aseo al régimen de libertad regulada, y define los criterios y la metodología para que las empresas de servicios públicos determinen los precios máximos a cobrar a los usuarios.

De igual forma, el Decreto 1077 de 2015 “*Por medio del cual se expide el Decreto Único del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio*”, emitido por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, establece los costos asociados al servicio público de aseo que deberán corresponder a los distintos componentes del servicio, tales como:

1. Recolección.
2. Transporte.
3. Barrido, limpieza de vías y áreas públicas.
4. Corte de césped, poda de árboles en las vías y áreas públicas.
5. Transferencia.
6. Tratamiento.
7. Aprovechamiento.
8. Disposición final.
9. Lavado de áreas públicas.

Todas las actividades señaladas se deben incorporar dentro de la metodología tarifaria determinada por la CRA y por ende deben ser facturadas al usuario.

Por lo anterior, el documento de trabajo de julio de 2015, de la Resolución CRA 720 de 2015, compilada en la Resolución 943 de 2021, establece que:

“De acuerdo con las actividades del servicio público de aseo establecidas en el Decreto 1077 de 2015, y los costos asociadas a dichas actividades los componentes de la nueva metodología tarifaria para el servicio público de aseo son:

1. *Costos de Comercialización y manejo del recaudo*
2. *Costo de Barrido y limpieza de vías y áreas públicas*
3. *Costos Limpieza urbana en áreas públicas*
4. *Costo Recolección y transporte*
5. *Costo Disposición final*
6. *Costo Tratamiento de lixiviados*
7. *Remuneración del Aprovechamiento*

Igualmente, el valor reflejado en la factura corresponde a los precios máximos regulados de las actividades del servicio y el valor del subsidio o contribución, según el esquema de solidaridad que



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 23 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

ha establecido el Distrito en el Acuerdo 830 de 2021, el Decreto 449 de 2021 y la Resolución 047 de 2022, expedida por la Secretaría Distrital del Hábitat.

De este modo, la facturación del servicio público de aseo se realiza de acuerdo con la destinación dada al inmueble, el estrato socioeconómico al que pertenezca el mismo, el número de unidades, residenciales o no residenciales, que presenta, así como con lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994, que cita:

“(…) el precio que se exija al usuario dependerá no sólo de los factores de costos que contemplen las fórmulas tarifarias sino en todo caso de la frecuencia con la que se le preste el servicio y del volumen de residuos que se recojan”.

Por lo tanto, el cobro de la tarifa del servicio público de aseo se realiza así el predio se encuentre desocupado o no.

Teniendo en cuenta lo anterior, para que los Prestadores del servicio público de aseo realicen la facturación del servicio deben sujetarse a los regímenes de regulación tarifaria y a la metodología para el cálculo de las tarifas y las demás disposiciones contenidas en las Resoluciones CRA No. 720 de 2015, 751, 779 y 783 de 2016 y demás normas que las modifiquen, adicionen o deroguen.

Igualmente, los prestadores del servicio público de aseo de Bogotá, D. C., de residuos no aprovechables, deben mantener y aplicar el porcentaje de Descuento sobre el Costo Máximo Tarifario – DCM ofertado en el proceso licitatorio en favor de los suscriptores, de acuerdo con lo establecido en el Parágrafo Primero de la Cláusula Décima de los Contratos de Concesión, en donde se determinó que:

“PARÁGRAFO PRIMERO – METODOLOGÍA PARA EL ESTABLECIMIENTO DE LAS TARIFAS:

El CONCESIONARIO debe sujetarse a los regímenes de regulación tarifaria y a la metodología para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y las demás disposiciones contenidas en las Resoluciones CRA 720 de 2015, 751, 779 y 783 de 2016 y las demás normas que las modifiquen, adicionen o deroguen. De igual forma deberá en todo momento, mantener y aplicar el porcentaje de descuento sobre el costo máximo tarifario (DCM) ofertado en el proceso licitatorio a favor de los suscriptores” (negrilla fuera de texto).

De este modo, los concesionarios se obligaron contractualmente a la aplicación de la metodología tarifaria establecida en las Resoluciones CRA 720 de 2015, 751, 779 y 783 de 2016, y también a la



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 24 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

aplicación del descuento contractual - DCM sobre los costos techo definidos para la remuneración de las actividades de Recolección y Transporte - CRT y Barrido y Limpieza de vías y áreas públicas.

Ahora bien, en los documentos que integran el Proceso Licitatorio No. 02 de 2017, la UAESP, en el anexo 4. denominado “*Reglamento Técnico Operativo - Ruralidad para la prestación del Servicio Público Domiciliario de Aseo en la Ciudad de Bogotá D.C.*” el cual contiene las generalidades para la prestación del servicio de aseo en áreas rurales del Distrito Capital, indica:

“(…)

Como garante de la prestación del servicio de aseo en todo el territorio, el Distrito busca aumentar la cobertura de este servicio público y disminuir las brechas existentes entre las zonas urbanas y rurales, situación que de manera general es observada en todo el territorio nacional tal como lo describe el Inventario Sanitario Rural publicado por el Viceministerio de Agua y Saneamiento en el año 2006, el cual reseña que la recolección de residuos sólidos es la actividad dentro de los servicios públicos domiciliarios que presenta menor cobertura en área rural alcanzando apenas un 1,90% de cobertura nacional. (Subrayado y negrilla fuera de texto).

Por lo anterior y teniendo en cuenta lo establecido en el numeral 1.1 Distribución de las áreas rurales del Anexo 4. “*Reglamento Técnico Operativo - Ruralidad para la prestación del Servicio Público Domiciliario de Aseo en la Ciudad de Bogotá D.C.*”, de la Licitación Pública UAESP-LP-02-2017, de acuerdo con los datos reportados por la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital mediante la Infraestructura de Datos Espaciales, IDECA, lo establecido en el Plan de Ordenamiento Territorial, Decreto Distrital 190 de 2004 y los Decretos 435, 552 y 553 de 2015, mediante los cuales se adoptan algunas Unidades de Planeamiento Rural, las zonas rurales de Bogotá se distribuyen en 8 localidades, asignadas a los siguientes prestadores de Servicio:

Prestador del Servicio	Localidad
Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P. - ASE 1.	Chapinero
	Usaquén
	Santafé
	San Cristóbal
	Usme
Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P. - ASE 2	Ciudad Bolívar



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 25 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

Prestador del Servicio	Localidad
Área Limpia Distrito Capital S.A.S. E.S.P. - ASE 5	Suba

Fuente: UAESP – Pliegos de la Licitación Pública UAESP-LP-02-2017 - Anexo No. 4 “Reglamento Técnico Operativo - Ruralidad para la prestación del Servicio Público Domiciliario de Aseo en la Ciudad de Bogotá D.C.”

Es importante destacar que en el numeral 6, del anexo No. 4 “Reglamento Técnico Operativo - Ruralidad para la prestación del Servicio Público Domiciliario de Aseo en la Ciudad de Bogotá D.C.”, se establecieron los criterios de aplicación, seguimiento y control de la tarifa para la remuneración de la prestación del servicio de aseo en zonas rurales, en los siguientes términos:

“El cálculo de la tarifa para la remuneración del servicio público se realizará aplicando la metodología contenida en la Resolución CRA 720 de 2015 o aquella que la modifique o sustituya, en concordancia con el parágrafo 1 del Artículo 1 “Ámbito de aplicación” de la precitada Resolución.

En consecuencia, de lo anterior, la entidad tarifaria local calculará las tarifas para la prestación de la actividad de recolección y transporte de residuos no aprovechables en área rural incluyendo los siguientes costos:

- *Recolección y Transporte de Residuos Sólidos (CRT)*
- *Costo de Comercialización por suscriptor del servicio público de aseo (CCS)*
- *Costo de disposición final (CDF)*
- *Costo de tratamiento de lixiviados (CTL)*

La facturación se realizará de manera conjunta siguiendo los lineamientos contenidos en la norma que rige la materia y acogiendo la estratificación definida en los decretos vigentes o aquellos que los modifiquen o sustituyan para centros poblados y otras zonas rurales del Distrito Capital.

En el caso de que no sea posible realizar la facturación conjunta, está podrá realizarse de manera directa.” (Subrayado fuera de texto)

Es por esto, que para que los Prestadores del servicio público de aseo calculen la tarifa final al suscriptor, deben determinar en principio el precio máximo por área de prestación de servicio en cada municipio o distrito y el área rural o urbana. Para ello deben definir un costo fijo total y un costo variable por tonelada.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 26 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

De acuerdo con lo establecido en el Artículo 11 de la Resolución CRA No. 720 de 2015, compilada en la Resolución CRA 943 de 2021, el Costo Fijo Total por Suscriptor se calcula a partir de la sumatoria del Costo de Comercialización por suscriptor, Costo de Limpieza Urbana por suscriptor y el Costo de Barrido y Limpieza por suscriptor.

El Costo Variable por tonelada, se define de forma separada, si se trata de residuos no aprovechables o de residuos aprovechables.

El Costo Variable por tonelada de residuos no aprovechables, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 12 de la Resolución CRA No. 720 de 2015, compilada en la Resolución CRA 943 de 2021, se calcula a partir de la sumatoria del Costo de Recolección y Transporte, Costo de Disposición Final y Costo de Tratamiento de Lixiviados calculados para un área de Prestación de Servicio (APS) determinada.

En cuanto al Costo de Disposición Final y el Costo de Tratamiento de Lixiviados, estos son calculados por el operador del sitio de Disposición Final y para Bogotá D. C. se encuentra vigente la Resolución CRA 843 del 19 de julio 2018 *"Por la cual se resuelve la solicitud de modificación del costo económico de referencia para los componentes de Disposición Final — CDF y de Tratamiento de Lixiviados — CTL, presentada por el Centro de Gerenciamiento de Residuos Doña Juana S.A. E.S.P."*, actividades que se cobran en la factura de este servicio, pero que corresponden a la tarifa aplicada por el operador del Relleno Sanitario.

Del mismo modo, en cuanto al componente de aprovechamiento, en la remuneración por tonelada de residuos aprovechables (Valor Base de Remuneración de Aprovechamiento) se tiene en cuenta el Costo Promedio de Recolección y Transporte de la persona prestadora de residuos sólidos no aprovechables, el Promedio de toneladas recolectadas y transportadas de residuos no aprovechables en el APS de la persona prestadora, el Costo Promedio de Disposición Final de la persona prestadora de residuos sólidos no aprovechables, Promedio mensual de residuos sólidos que se reciben en el sitio de disposición final y el Incentivo a la separación en la fuente que se otorgará como un descuento de hasta el 4% de conformidad con la reglamentación que para ello expida el Gobierno Nacional, del parágrafo 2 del artículo 88 de la Ley 1753 de 2015.

Por lo tanto, el prestador de recolección y transporte de residuos no aprovechables tiene la obligación de facturar de manera integral el servicio público de aseo, no obstante, para el caso del componente de aprovechamiento actúa, únicamente, como responsable de la facturación y recaudo del valor correspondiente a la remuneración de los residuos efectivamente aprovechados, con base en la información que es reportada por los prestadores de la actividad de aprovechamiento en el Sistema Único de Información – SUI, una vez ha sido publicada por la Superintendencia de



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 27 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD, de conformidad con lo previsto en el Decreto 1077 de 2015 y la circular 01 de 2021.

Es importante anotar que los prestadores del esquema de aseo son entidades tarifarias locales en los términos del artículo 1 de la Resolución CRA 271 de 2003, compilada en la Resolución CRA 943 de 2021.

En este sentido, la Resolución CRA 943 de 2021, establece en su Parte 2 Definiciones, Artículo 1.2.1, la definición de Entidad Tarifaria Local de la siguiente manera:

Entidad tarifaria local. Es la persona natural o jurídica que tiene la facultad de definir las tarifas de los servicios de acueducto, alcantarillado y/o aseo, a cobrar en un municipio para su mercado de usuarios.

De acuerdo con lo previsto en el inciso anterior, son entidades tarifarias locales:

a) El alcalde municipal, cuando sea el municipio el que preste directamente el servicio, o la Junta a que hace referencia el inciso 6° del artículo 6 de la Ley 142 de 1994;

b) La junta directiva de la persona prestadora, o quien haga sus veces, de conformidad con lo establecido en sus estatutos o reglamentos internos, cuando el responsable de la prestación del servicio sea alguno de los prestadores señalados en el artículo 15 de la Ley 142 de 1994.

En ningún caso, el concejo municipal es entidad tarifaria local, y por lo tanto, no puede definir tarifas.”

- Indique si ha habido incrementos en dichas tarifas

Durante la vigencia del actual esquema de aseo se han presentado variaciones en las tarifas en cada uno de los componentes del servicio, las cuales se presentan por diferentes factores, los cuales han sido reportados en los informes de Interventoría, en la verificación y seguimiento realizados por el Consorcio Proyección Capital, Ente Interventor de los contratos de concesión para la prestación del servicio público de aseo en Bogotá, D. C., dentro de los cuales se encuentran los siguientes:

- Distancia desde el centroide hasta el sitio de disposición final.
- Actualización del catastro de suscriptores: modificación del estrato-tipo y/o número de unidades en la facturación.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 28 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

- Variaciones en la facturación conjunta: modifica el costo de comercialización – CCS.
- Modificaciones del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS: modifica el costo de limpieza urbana -CLUS- y el costo de barrido y limpieza -CBL-.
- Variaciones en la producción de residuos: modifica las toneladas a cobrar por suscriptor y los costos variables de recolección y transporte – CRT-, disposición final -CDT- y tratamiento de lixiviados -CTL-.
- Modificación del costo económico de referencia para los componentes de Disposición Final y Tratamiento de Lixiviados: Resolución CRA 843 de 2018.
- Variaciones en la cantidad de toneladas efectivamente aprovechadas reportadas en el SUI por las organizaciones de aprovechamiento: lo cual modifica las toneladas a cobrar por suscriptor por aprovechamiento -TRA-.
- Actualización de tarifas: por acumulación del índice de precios del consumidor IPC, índice de precios combinado de combustible IPCC, salario mínimo mensual legal vigente SMMLV.
- Descuento al costo máximo aplicado - DCM.
- Aplicación del Anexo No. 4 “Reglamento Técnico Operativo - Ruralidad para la prestación del Servicio Público Domiciliario de Aseo en la Ciudad de Bogotá D.C.”

De cuánto ha sido la tarifa que cobran estos concesionarios desde la fecha en iniciaron su operación. Discrimine por concesionario, localidad y estrato.

Se adjunta archivo en Excel en el cual se presenta la tarifa final calculada por los Prestadores del servicio público de aseo de Bogotá, D. C., desde febrero de 2018 hasta diciembre de 2023, por concesionario y estrato.

Cabe aclarar que el cálculo tarifario lo realizan los Prestadores del servicio público de aseo de Bogotá, D. C. en su correspondiente Área de Servicio Exclusivo – ASE, así:

Tabla 7: Esquema Concesionado de Aseo 2018 – 12 de febrero de 2018

ESQUEMA CONCESIONADO DE ASEO 2018 12/02/2018			
ASE	PRESTADOR	CONTRATO	LOCALIDAD
1	PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. E.S.P.	Cto. 283 del 18 de enero de 2018	1 Usaquén - 2 Chapinero - 3 Santa Fe - 4 San Cristóbal - 5 Usme - 17 La Candelaria - 20 Sumapaz
2	LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Cto. 284 del 18 de enero de 2018	6 Tunjuelito - 7 Bosa - 13 Teusaquillo - 14 Los Mártires - 15 Antonio Nariño - 16 Puente Aranda - 18 Rafael Uribe Uribe - 19 Ciudad Bolívar
3	CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	Cto. 285 del 18 de enero de 2018	8 Kennedy - 9 Fontibón



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20242000019731**

Página 29 de 29

Bogotá D.C., 25 de Enero de 2024

ESQUEMA CONCESIONADO DE ASEO 2018 12/02/2018			
ASE	PRESTADOR	CONTRATO	LOCALIDAD
4	BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Cto. 286 del 18 de enero de 2018	10 Engativá - 12 Barrios unidos
5	ÁREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Cto. 287 del 18 de enero de 2018	11 Suba

Fuente: UAESP – Contratos de Concesión suscritos en la vigencia 2018

Cordialmente,

CONSUELO ORDOÑEZ DE RINCÓN

Directora General

Anexo: Consolidado Tarifas Estrato en formato xlm

Elaboró: Diana Melisa Alfonso Corredor – Profesional Contratista RBL
 Yency Lagos – Profesional Contratista Analista SIG
 Luisa Fernanda Morales – Profesional Contratista RBL
 Edwin Burgos – Profesional Contratista RBL
 Saret Patricia Perdomo E. – Profesional Especializado – RBL
 Adriana Prieto Antolínez – Profesional Universitario - RBL
 Jazmín Karime Flórez Vergel – Profesional Universitario - RBL
 Sandra Tatiana Chaves Barrera – Contratista - RBL
 Ingrid Carolina Acero Castillo – Contratista - RBL

Revisó: Antonio Porras Álvarez – Subdirector de Recolección, Barrido y Limpieza – RBL

Jorge Alexander Cardozo Quintero – Subdirector de Aprovechamiento - SAP

Aprobó: Consuelo Ordoñez de Rincón – Directora General