



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS  
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. SISSCO-2024-CS-003842  
Folios: 16 Anexos: 0

ORIGEN: CLAUDIA LUCIA ARDILA TORRES Despacho Del Gerente  
DESTINO: ADALBERTO MACHADO AMADOR CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Bogotá D.C.; 5 de marzo de 2024

Doctor

**ADALBERTO MACHADO AMADOR**

Subsecretario de Despacho

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

[secretariageneral@concejobogota.gov.co](mailto:secretariageneral@concejobogota.gov.co)

[comisiondegobierno@concejobogota.gov.co](mailto:comisiondegobierno@concejobogota.gov.co)

Calle 36 No 28A-41

Ciudad.

CONCEJO DE BOGOTÁ 05-03-2024 02:34:08

2024ER5555 O 1 Fol:16 Anex:0

ORIGEN: SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE

DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/DAVID GARZON FANDIÑO

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 403 - 2024

OBS: ---

Asunto: Respuesta Proposición No 403 – Radicado Concejo de Bogotá No. 2024IE1273, Radicado Subred SISSCO-2024-CE-004260 del 23/02/2024 – Prorroga SISSCO-2024-CS-003491 del 28 de febrero de 2024.

Reciba un cordial saludo,

En atención al requerimiento del asunto dentro de la proposición No. 403 cuyo tema es “Seguimiento a la salud mental en Bogotá”, aprobada en sesión el día veinte (20) de febrero de 2024, presentada por los Honorables Concejales Samir Bedoya Piraquive y Fabián Andrés Puentes Sierra, muy respetuosamente damos respuesta en los siguientes términos:

### Cuestionario

1. *¿Cuáles son los proyectos, programas, acciones y estrategias que se han venido desarrollando por la Administración Distrital en el marco de la Política Distrital de Salud Mental? Detalle en qué consisten, qué entidades están vinculadas y cómo es su participación.*

**Respuesta:** Los proyectos, programas, acciones y estrategias que ha desarrollado la Administración Distrital dentro de la Política Distrital de Salud Mental, así como las entidades vinculadas y su participación, es la Secretaría Distrital de Salud, la entidad competente para dar alcance y presentar los resultados y logros obtenidos a partir en los tres ejes estipulados en la Política Distrital definida en el CONPES D.C. No. 34 aprobado en noviembre 2023, el cual define la “Política Pública Distrital de Salud Mental”, y establece que la salud mental es una prioridad, lo cual implica disponer en la ciudad de servicios integrales que abarcan acciones de promoción, prevención, atención, rehabilitación y paliación, que no hace referencia solo a los servicios sanitarios sino a todos aquellos de carácter social, cultural, educativo y ambiental que aportan al cuidado de la salud mental y el bienestar emocional.

Ahora bien, la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E, actualmente desarrolla actividades en términos de promoción, prevención, atención, rehabilitación y paliación en el marco de la Ruta Integral de Atención (RIA) de Problemas y trastornos





**ORIGEN:** CLAUDIA LUCIA ARDILA TORRES Despacho Del Gerente  
**DESTINO:** ADALBERTO MACHADO AMADOR CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
**TIPO DE DOCUMENTO:** Comunicación Externa Jurídica

mentales, en el marco del Modelo de Atención en Salud basado en RIAS de la Subred, el cual se encuentra articulado al modelo: "Salud a mi Barrio – Salud a mi Vereda", que permite articular los servicios individuales intramurales (Centros de Atención en Salud) y extramurales (Equipos de Atención en Casa), con los colectivos (entornos cuidadores) desarrollados a través del Plan de Salud Plan de Intervenciones Colectivas (PS- PIC).

Igualmente, en el marco del modelo de atención en salud, se cuenta con la Móvil de Atención Primaria en Salud (MAPS) con énfasis en Salud Mental, que realiza intervenciones en salud como respuesta inicial a la identificación del riesgo en salud mental y consumo de sustancias psicoactivas (SPA), siendo así, puerta de entrada no solamente para la Ruta Integral de Atención en Salud para Problemas y Trastornos Mentales; si no también para los servicios interconectados con medicina general, odontología y psicología.

Es importante mencionar que, la atención es articulada con el equipo de entornos itinerantes MAPS y el área de enfermería, son quienes realizan la identificación del riesgo en salud sexual, reproductiva y la detección temprana de pacientes con otras comorbilidades que puedan estar asociadas a la salud mental, con mayor frecuencia en enfermedades crónicas y respiratorias.

Por parte del PS- PIC – Entorno Cuidador Hogar, se cuenta con el producto de plan de cuidado familiar con enfoque en salud mental, el cual está conformado por 3 binas integradas por profesional especializado en psicología clínica y profesional universitario en enfermería, dicho producto es desarrollado mediante las estrategias definidas desde el equipo técnico de salud mental de la Secretaria Distrital de Salud y está dirigido a familias con la siguiente priorización:

- Casos de duelo por fallecimiento de personas por COVID 19 u otras causas (Remitidas desde SDS o a través del Sistema de Referencia y Contrarreferencia - SIRC).
- Casos remitidos desde el Sistema de Violencia Intrafamiliar (SIVIM), por violencia sexual ejercida contra gestantes o maltrato infantil reiterado con presencia de violencia sexual ejercida en NNA.
- Casos remitidos desde el SISVECOS por conducta suicida con trastorno mental de base y/o con riesgo vital alto.
- Familias sobrevivientes de suicidio consumado canalizadas desde SISVECOS.
- Familias con Integrante fallecido-identificada en otras intervenciones del entorno hogar que acceden a proceso de acompañamiento de duelo.

A partir de este plan de cuidado familiar, se cuenta con 33 binas integradas por profesional universitario en psicología y profesional universitario en enfermería; desarrollando de manera integral en los hogares de las familias, la implementación de acciones promocionales y de gestión del riesgo complementarias a las intervenciones terapéuticas de carácter





SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS  
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2024-CS-003842**  
Folios: 16 Anexos: 0

**ORIGEN:** CLAUDIA LUCIA ARDILA TORRES Despacho Del Gerente  
**DESTINO:** ADALBERTO MACHADO AMADOR CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
**TIPO DE DOCUMENTO:** Comunicación Externa Jurídica

individual y resolutivas contenidas en el plan de beneficios a cargo de las Empresas Administradoras de Planes de Beneficios -EAPB e Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – IPS, priorizando los siguientes eventos de salud mental:

- Conducta suicida en gestantes.
- Casos de ideación e intento suicida en menores de 28 años.
- Intento suicida reiterado.
- Maltrato infantil reiterado.
- Violencia ejercida contra gestantes.
- Familias con factores de riesgo psicosocial identificadas en el abordaje de otras cohortes o en el abordaje territorial.

Igualmente, el Entorno Cuidador Institucional, abarca un conjunto de intervenciones que, desde la gestión integral del riesgo y el desarrollo de acciones de información, educación y comunicación, contribuyen al fomento de la salud de las personas institucionalizadas, se centra principalmente en el desarrollo de acciones de promoción y mantenimiento de la salud a través de planes de cuidado institucional. Estas intervenciones se desarrollan a través de un equipo interdisciplinario, constituido por psicología, enfermería, terapia ocupacional y auxiliar de enfermería donde manejan las temáticas de prevención y promoción de la salud: Salud Mental, Salud Sexual y reproductiva, proyecto de vida, hábitos de vida saludable, manejo de emociones, resolución de conflicto, redes de apoyo, entre otras. Cabe resaltar que no se realiza atención individual.

Finalmente, través del convenio 002 de 2023 con corte a 31 de enero de 2024, se ha implementado 61 Equipos de Atención en Casa (EAC), que incluye 23 perfiles profesionales de psicología contratados por la modalidad de prestación de servicios, para la atención de la salud mental, quienes realizan acciones dentro de las 6 localidades de la Subred, garantizando atención de las derivaciones previas del equipo base (medicina y enfermería). Estos equipos, disponen de rutas para el transporte de los profesionales a los territorios (medicina, enfermería y psicología), para su desplazamiento.

**2. Mencione los principales indicadores en los cuales su entidad tiene reporte en materia de salud mental (suicidio, accidentes domésticos, violencia intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas, entre otros) Precise la razón de la escogencia de esos indicadores, y las medidas adoptadas ante el incremento de las cifras para cada uno de ellos.**

**Respuesta:** La Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente, realiza seguimiento a los indicadores trazadores desde la Dirección Integral de Gestión de Riesgo en Salud por medio de la Cohorte de Salud Mental. Estos indicadores se definen partir del comportamiento de la morbilidad y mortalidad atendida e identificada en las seis localidades de influencia, según los datos del Sistema de Vigilancia Institucional SIVIGILA, Registros Individuales de Atención (RIPS) y Sistema de Vigilancia de Violencia y abuso sexual SIVIM, Sistema de





ORIGEN: CLAUDIA LUCIA ARDILA TORRES Despacho Del Gerente  
DESTINO: ADALBERTO MACHADO AMADOR CONCEJO DE BOGOTA - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Vigilancia e Conducta Suicida (SISVECOS), Información del boletín epidemiológico de medicina Legal como fuentes oficiales para la construcción de los perfiles y análisis de la situación en salud mental para la Subred. De igual forma, la Subred acoge en los Planes Institucionales los indicadores trazadores de resultado definidos en los Planes de Desarrollo Nacional y Distrital, Plan Territorial de Salud, los cuales son incorporados en los planes estratégicos institucionales.

A continuación, se presenta algunos de los indicadores por parte de la Subred Centro Oriente, que han sido de trazadores de la salud mental y del seguimiento en la RIA de problemas y trastornos de la salud mental, SPA y Violencias:

INDICADORES TRAZADORES SALUD MENTAL (incluye SPA) Y VIOLENCIAS

ID	RUTA	HITO	INDICADOR	META 2023	TOTAL EJECUCIÓN AÑO 2023		
					ACUMULADO DICIEMBRE		
					Numerador	Denominador	Resultado
1	SPA	Seguimiento y monitoreo	Porcentaje de gestión de usuarios canalizados por SIRC antes de los 7 días RIA de SPA	80%	246	273	90%
2	SPA	Edad de inicio de consumo	Promedio de edad de inicio de consumo de SPA	13,4	14		
3	VIOLENCIAS	Cumplimiento de notificación	Porcentaje de cumplimiento notificación casos de agresiones y/o violencia sexual	100%	945	945	100%
4	VIOLENCIAS	Seguimiento y monitoreo	Porcentaje de gestión de usuarios canalizados por SIRC antes de los 7 días VIOLENCIAS	80%	590	644	92%
5	SALUD MENTAL	Seguimiento y monitoreo	Porcentaje de gestión de usuarios canalizados por SIRC antes de los 7 días SALUD MENTAL	80%	1.787	2.112	85%
6	SALUD MENTAL	Tasa de mortalidad ajustada en problemas y trastornos mentales	Tasa de mortalidad por suicidio (100.000 Hab)	5.0	23	1.049.220	2,19
7	SALUD MENTAL	Cumplimiento de notificación	Porcentaje de cumplimiento notificación casos de intento de suicidio	100%	4.154	4.154	100%

Fuente: Cohorte salud mental DIGRS – SISSCO año 2023

Indicador No.1 - 4 - 5: Porcentaje de gestión de usuarios asignados canalizados por SIRC antes de los 7 días RIA de SPA, Violencias y Salud Mental:



La estrategia SIRC (Sistema Integral de Referencia y Contrarreferencia) en la actualidad es una herramienta que permite a la Subred realizar el seguimiento a la oportunidad de atención de los usuarios asignados e identificados con riesgo a través de los entornos cuidadores y su canalización efectiva a los servicios de las RIAS según su adscripción en los Centros de Atención en Salud. Para las RIAS de SPA, Salud mental (problemas y trastornos) y Violencias, de acuerdo a la meta establecida de lograr canalizar y atender efectivamente al 80% de los usuarios antes de 7 días, alcanzado para las RIAS de Salud Mental (85%) y SPA (90%) y Violencias (92%).

Dentro de las acciones realizadas por la Subred para el cumplimiento de la oportunidad y efectividad de la atención de los usuarios canalizados por Entornos Cuidadores se en cuenta:

- Fortalecimiento de las cohortes riesgos con seguimiento, gestión y agendamiento de cada uno de los casos por enfermeras y auxiliares de enfermería, con reporte diario.
- Articulación con el servicio de consulta externa para el agendamiento efectivo y coordinación de atenciones.
- Fortalecimiento de la oferta de Psiquiatras, psicólogos y médico para las tres RIAS.
- Fortalecimiento de competencias y capacidades a equipo de atención asistencial y administrativo.
- Coordinación y articulación con Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) que permite el seguimiento oportuno de casos y disminución de barreras.

## **Indicador No. 2: Promedio de edad de inicio de consumo de SPA:**

Es un indicador de Plan Territorial de Salud, incorporado en el Plan Operativo Anual (POA) y Plan de Desarrollo Institucional de la Subred en el cuatrenio 2020 - 2024. La estimación de la edad de inicio o primeras experiencias de consumo de sustancias psicoactivas, según estudio del Ministerio de Justicia y del derecho en el año 2022, presenta un resultado en el promedio de edad de inicio con la primera droga de uso a nivel nacional de 13,4 años.

Ahora bien, la subred logra para el año 2023, a partir del Subsistema de Vigilancia en SPA – VESPA para las localidades de influencia de la Subred un promedio de edad de inicio 14 años, con lo cual la subred cumple con la meta de mayor de 13,4 años.

Lo anterior, a través de las medidas del nivel nacional adoptadas en términos de regulación de la venta, impuestos al tabaco, entre otros.

Ahora bien, para la Subred, a través de las tres RIAS en mención se ha fortalecido en las atenciones individuales de promoción de la salud y colectivas la información educación y comunicación sobre los efectos nocivos en la salud de su consumo.







SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS  
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. SISSCO-2024-CS-003842  
Folios: 16 Anexos: 0

ORIGEN: CLAUDIA LUCIA ARDILA TORRES Despacho Del Gerente  
DESTINO: ADALBERTO MACHADO AMADOR CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Los resultados del indicador hacen parte del resultado de promedio de edad de los casos notificados en el sistema de vigilancia epidemiológico de consumo de sustancias psicoactivas – VESPA en relación a los usuarios que se encuentran bajo tratamiento de SPA.

### **Indicador No. 3: Porcentaje de cumplimiento notificación casos de agresiones y/o violencia sexual e intento de Suicidio:**

El cumplimiento notificación casos de agresiones y/o violencia sexual, es un indicador que se mide a partir de la notificación obligatoria de los eventos de interés en salud como intento de suicidio y violencia intrafamiliar, como lo contempla el Decreto 3518 del 2006 siendo este un conjunto de medidas de salud pública y demás precauciones sanitarias aplicadas por la autoridad sanitaria, para prevenir, mitigar, controlar o eliminar la propagación de un evento que afecte o pueda afectar la salud de la población.

El comportamiento del indicador tiene como resultado el 100% a partir de la notificación oportuna del evento asociado a violencia sexual por parte de las unidades primarias generadoras del dato - UPGD.

**Indicador No. 3: la Tasa de mortalidad por suicidio:** Para el indicador de tasa de mortalidad por suicidio consumado es importante tener claridad del comportamiento e impacto a causa de la mortalidad por suicidio con relación a la tasa en la población atendida en las seis localidades de la Subred, a partir de la meta definida por el Plan Decenal de Salud Pública 2022-2031 A 2031, la cual consiste en disminuir la tasa de mortalidad por suicidio y lesiones auto infligidas a menor de 5,0 casos por 100.000 habitantes, la subred para las localidades de influencia logra una tasa de 2,19 casos por 100.000 habitantes.

**Indicador 7 Porcentaje de cumplimiento notificación casos de intento de suicidio:** Este indicador surge a partir de la notificación obligatoria de los eventos de interés en salud como intento de suicidio y violencia intrafamiliar, como lo contempla el Decreto 3518 del 2006 siendo este un conjunto de medidas de salud pública y demás precauciones sanitarias aplicadas por la autoridad sanitaria, para prevenir, mitigar, controlar o eliminar la propagación de un evento que afecte o pueda afectar la salud de la población.

Los resultados de este indicador se presentan en torno al cumplimiento de la notificación de los casos que ingresan en las unidades de servicios de salud en la Subred bajo el evento de intencionalidad suicida con un resultado del 100% a partir de riesgo del usuario y la importancia del acompañamiento desde el subsistema de SISVECOS para los usuarios que permite la reincidencia del evento con resultado fatal.

En relación con las medidas adoptadas, la Subred Centro Oriente desde el Plan de Intervenciones Colectivas – PSPIC Salud Pública a partir de las acciones en los diferentes entornos de vida cotidiana bajo estrategias de promoción y prevención en salud mental, SPA





y violencias, en disminuir los posibles riesgos o incidencia de la población en los eventos como mortalidad por suicidio o aumento en la edad de consumo de SPA.

Por otro lado, los indicadores asociados a la notificación obligatoria SIVIGILA para eventos de salud mental desde el área de vigilancia en salud pública, se cuenta con un equipo de profesionales que se encarga de realizar asistencias técnicas en las diferentes unidades de servicios de salud - USS e instituciones prestadoras de servicios de salud - IPS, permitiendo el cumplimiento de la norma y proceso de notificación obligatoria de los eventos para la conducta suicida y violencia intrafamiliar, lo cual que permita la atención pertinente, oportuna y activación de la Ruta de riesgo específico según corresponda al evento de salud mental o violencias.

Para finalizar, la Subred Centro Oriente bajo los lineamientos de la secretaria Distrital de Salud en la estrategia de Sistema de referencia y contra referencia - SIRC, cuenta con un equipo encargado de realizar seguimiento a la respuesta oportuna y gestión efectiva de los casos notificados con riesgo en salud mental, SPA o violencias que permiten activar la Ruta de riesgo específico para los eventos ya mencionados.

**3. ¿Cuál es el número de personas tratadas en materia de salud mental en cada una de las subredes? Discrimine por rango de edad, por localidad, y sexo, en los años comprendidos entre el 2020 a 2023.**

**Respuesta:** A partir de los Registros Individuales de atención (RIPS) de la Subred centro para el periodo 2020- 2023 muestra el siguiente comportamiento las variables solicitadas:

**Comportamiento por Curso de vida y Sexo:**

El número de personas tratadas en materia de salud mental en la subred Centro Oriente E.S.E, por rango de edad, por localidad, y sexo, en los años comprendidos entre el 2020 a 2023, se describe a continuación de manera consolidada para el periodo:

**Número de casos atendidos salud mental – Subred Centro Oriente por curso de vida año 2020 – 2023\*.**

CURSO DE VIDA	M	F	Total	%
PRIMERA INFANCIA	458	275	733	2%
INFANCIA	2036	1352	3388	8%
ADOLESCENCIA	2459	2672	5131	13%
JUVENTUD	2833	3162	5995	15%
<b>ADULTEZ</b>	<b>5642</b>	<b>7753</b>	<b>13395</b>	<b>33%</b>
VEJEZ	4754	7017	11771	29%





SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS  
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2024-CS-003842**  
Folios: 16 Anexos: 0

ORIGEN: CLAUDIA LUCIA ARDILA TORRES Despacho Del Gerente  
DESTINO: ADALBERTO MACHADO AMADOR CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

<b>TOTAL</b>	<b>18.182</b>	<b>22.231</b>	<b>40.413</b>	<b>100%</b>
<b>%</b>	<b>45%</b>	<b>55%</b>		

Fuente: Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente - DIGRS –Base Cohorte Salud Mental –año 2020 – 2023\*

El curso de vida de mayor proporción de atención fue adultez (26 a 59 año), para el año 2021 con una proporción de 42%, para el año 2022: 16% y el año 2023 con el 33%. Ahora bien, el comportamiento acumulado por sexo muestra que 55% atendidas en los servicios fueron mujeres con el 55% y los hombres el 44%.

A continuación, se discrimina de manera acumulada por grupos de edades así:

**Número de casos atendidos salud mental – Subred Centro Oriente por grupo etario  
año 2020 – 2023\*.**

GRUPO ETARIO	M	F	Total	%
0 a 4	250	139	389	1%
5 a 9	1546	966	2512	6%
10 a 14	1741	1543	3284	8%
15 a 19	1732	2022	3754	9%
20 a 24	1332	1603	2935	7%
25 a 29	1463	1441	2904	7%
30 a 34	1246	1114	2360	6%
35 a 39	907	1081	1988	5%
40 a 44	870	1222	2092	5%
45 a 49	712	1186	1898	5%
50 a 54	745	1350	2095	5%
55 a 59	884	1547	2431	6%
60 a 64	993	1610	2603	6%
65 a 69	941	1446	2387	6%
70 a 74	956	1130	2086	5%
75 a 79	716	927	1643	4%
80 años o mas	1148	1904	3052	8%
<b>Total</b>	<b>18182</b>	<b>22231</b>	<b>40413</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base Cohorte Salud Mental – DIGRS – Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente año 2020 – 2023\*

En relación al grupo etareo con mayor frecuencia de atenciones en relación a morbilidad de salud mental para el periodo 2020 – 2023 el año con mayor numero de atenciones se presento en el 2021 con un porcentaje del 11% para el rango de 15 – 19 seguido del año 2023 con 9%.

**Comportamiento de las atenciones por Localidad (según lugar de residencia):**





SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS  
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2024-CS-003842**  
Folios: 16 Anexos: 0

ORIGEN: CLAUDIA LUCIA ARDILA TORRES Despacho Del Gerente  
DESTINO: ADALBERTO MACHADO AMADOR CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

**Número total de casos atendidos salud mental, según residencia del usuario  
Subred Centro Oriente por grupo etario año 2020 – 2023\***

LOCALIDAD	M	F	Total	%
Antonio Nariño	536	741	1277	3%
Candelaria	298	348	646	2%
Chapinero	0	3	3	0%
Ciudad Bolívar	1	4	5	0%
Los Mártires	848	1011	1859	5%
Puente Aranda	0	3	3	0%
Rafael Uribe	2864	4410	7274	18%
San Cristóbal	4156	6053	10209	25%
Santa Fe	1658	2128	3786	9%
Suba	1	1	2	0%
Teusaquillo	1	2	3	0%
Tunjuelito	1	0	1	0%
Usme	0	4	4	0%
SIN IDENTIFICAR	7818	7523	15341	38%
<b>TOTAL</b>	<b>18182</b>	<b>22231</b>	<b>40413</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base Cohorte Salud Mental – DIGRS – Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente año 2020 – 2023  
Nota: Incluye todas las EPS de usuarios que demandaron servicios de salud mental por Urgencias, hospitalización y consulta externa.

Los resultados de la tabla anterior, muestra el comportamiento en relación a las atenciones de salud mental de la población que ha demandado servicios en la subred por residencia de diferentes EPS. Se incluye las demandas de servicios de usuarios residentes en otras localidades.

Es importante aclarar que la tabla anterior presenta el número de casos atendidos en las unidades de servicios de salud por diagnósticos en salud mental, evidenciando que algunos viven en localidades de jurisdicción de la Subred Centro Oriente y otros usuarios que recibieron atención primaria en alguna unidad de servicios de salud y residen en otras localidades.

Por otro lado, es importante aclarar la variable SIN IDENTIFICAR que presenta un 38% hace referencia a estos usuarios que en los registros de Historia Clínica no presentan dirección completa o sin registro, situación que no permite verificar su localidad de residencia para las atenciones de salud mental para el periodo solicitado.

4. *¿Qué programas de salud mental, están dirigidos a víctimas de conflicto armado, mujeres víctimas de violencia y niños, niñas y adolescentes en estado de vulnerabilidad? Precise cuántos casos están relacionados con depresión, intento de suicidio, SPA, maltrato y abandono.*





SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS  
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2024-CS-003842**  
Folios: 16 Anexos: 0

**ORIGEN:** CLAUDIA LUCIA ARDILA TORRES Despacho Del Gerente  
**DESTINO:** ADALBERTO MACHADO AMADOR CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
**TIPO DE DOCUMENTO:** Comunicación Externa Jurídica

**Respuesta:** La Subred Centro Oriente, a través del Modelo de Atención en Salud basado en RIAS", adopta la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población con Problemas y trastornos asociados a la Salud Mental con enfoque diferencial, aunque estos eventos en población diferencial son de baja prevalencia son de alto impacto social, físico y emocional, que demandan la integralidad de la atención.

La implementación de las RIA de Problemas y trastornos asociados a la Salud Mental con enfoque diferencial en la subred, ha incluido como primer ordenador la caracterización diferencial de la población asignada por las EAPB con contratación vigente, que para el caso de esta RIA representa sobre un total asignado (27.278), según la cohorte nominal salud mental, del 23% (6.184 usuarios). De este 23% el grupo con mayor participación en la población priorizada e identificada con riesgo población son víctimas del conflicto armado con el 35% (2.188 personas), le sigue población institucionalizada 25% (1.554 personas y tercer lugar población con discapacidad con el 22% (1.417 personas).

Ahora bien, del 35% identificado como victimas del conflicto armado en la RIA de problemas y trastornos de la Salud mental, el 47% (1.028 mujeres) con sexo femenino y el 53% son hombres. Igualmente, la caracterización de las víctimas del conflicto armado por curso de vida muestra que: el 2,8% pertenece a primera infancia (menores de años), el 16% infancia (6 -11 años), el 19% son adolescentes (12 a 17 años), el 21% pertenece al curso de vida de juventud (18 a 26 años), adultez (27 a 59 años) con el 43% y el 1% vejez (mayores de 60 años).

Ahora bien, en el marco de las competencias del sector salud se generan acciones de orientación, detección temprana de riesgo y su correspondiente intervención, implementando lo definido en el protocolo de Atención a víctimas de violencia sexual adoptado según la Resolución 459 del 2012 que adopta el "Modelo de Atención Integral en Salud para Víctimas de Violencia Sexual" bajo las acciones resolutorias y de manera interdisciplinaria permitiendo la prestación del servicio por parte de equipos capacitados y comprometidos con la restitución de los derechos a las víctimas del conflicto armado o desplazamiento forzado, lo cual garantice el tratamiento, rehabilitación, paliación y seguimiento a los casos bajo el criterio y diagnóstico médico, quien será la puerta de entrada para el plan de manejo integral y activación de la Ruta de AATV a partir del TRIAGE en los servicios de urgencias.

De igual forma, para la Ruta La Ruta integral de atención para la población con riesgo o presencia de trastorno psicosociales y del comportamiento tiene como objetivo fortalecer las capacidades de afrontamiento del individuo y la familia ante estresores vitales, mejorar la calidad de vida, la adherencia al tratamiento y la funcionalidad de las personas con problemas y sus familias garantizando el manejo oportuno, integral e integrado de los trastornos y patologías mentales.





**ORIGEN:** CLAUDIA LUCIA ARDILA TORRES Despacho Del Gerente  
**DESTINO:** ADALBERTO MACHADO AMADOR CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
**TIPO DE DOCUMENTO:** Comunicación Externa Jurídica

Dentro de las acciones desarrolladas por la Subred para la atención de la población víctima de conflicto armado en la RIAS de Problemas y trastornos de la salud mental, se ha realizado entre otros:

- Caracterización geográfica para priorizar atenciones en salud a través de los Equipos de Atención en Casa (EAC).
- Aplicación de tamizajes para la identificación y clasificación de riesgo en salud mental tanto intramural en las Centros de Atención como extramural a través de los EAC y Entorno cuidadores.
- Canalización y agendamiento de usuarios en los Entornos cuidadores identificados con riesgo para su atención en las unidades.
- Valoración y atención integral incluye terapia farmacológica, a través de psiquiatría, psicología, medicina general, trabajo social.
- Seguimiento y gestión de casos a pacientes in adherentes a tratamientos.
- Posicionamiento de necesidades de la población víctima en las mesas locales de participación efectiva para las víctimas liderada por la Personería.
- Activación de la Ruta intersectorial a través del SIRC a partir de la identificación de necesidades sociales.

Frente al número de casos atendidos por Depresión, intento de suicidio, SPA, maltrato y abandono, atendidos por la Subred Centro Oriente para población diferencial víctimas de conflicto armado, mujeres víctimas de violencia y NNA en estado de vulnerabilidad año 2020 – 2023\*, a partir de los de los Registros Individuales de atención (RIPS) para el periodo 2020- 2023:

### Consolidado del Número de casos atendidos en la Subred Centro Oriente 2020-2023

POBLACION DIFERENCIAL	DEPRESIÓN	INTENTO DE SUICIDIO	CONSUMO DE SPA	MALTRATO	ABANDONO	TOTAL	%
VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	308	7	122	72	32	541	13%
MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIAS	245	11	64	1256	346	1922	47%
NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	629	28	202	391	412	1662	40%
<b>TOTAL</b>	<b>1182</b>	<b>46</b>	<b>388</b>	<b>1719</b>	<b>790</b>	<b>4125</b>	<b>100 %</b>
<b>%</b>	<b>29%</b>	<b>1%</b>	<b>9%</b>	<b>42%</b>	<b>19%</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Base Cohorte Salud Mental – DIGRS – Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente año 2020 – 2023





SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS  
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2024-CS-003842**  
Folios: 16 Anexos: 0

**ORIGEN:** CLAUDIA LUCIA ARDILA TORRES Despacho Del Gerente  
**DESTINO:** ADALBERTO MACHADO AMADOR CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
**TIPO DE DOCUMENTO:** Comunicación Externa Jurídica

La información consolidada que se describe en la tabla anterior, se parte de la información de las cohortes de salud mental y Violencias de atenciones realizadas en la subred con diagnóstico CIE -10. En donde para el periodo acumulado del año 2020 al dic 2023, se observa que, el 42% de las atenciones fueron por maltrato, el 29% depresión, el 19% abandono, el 9% consumo de SPA y el 1% intento de suicidio.

Desde las rutas de riesgo específico, se realiza atenciones a partir de la condición de vulnerabilidad en violencias desde la Ruta de AATV y derivación ante la identificación de riesgo en salud mental para su continuidad de tratamiento bajo el equipo integral desde la ruta de salud mental.

**5. *¿Qué mecanismos se han dispuesto al interior de las Instituciones de Educación Básica y Superior para capacitar a los docentes en temas de salud mental, para identificar signos de alerta, acompañamiento a estudiantes afectados en su salud mental, y la promoción en los niños, niñas y adolescentes el cuidado de su salud mental?***

**Respuesta:** Desde la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E, Dirección de Gestión Integral del riesgo y las acciones desde el plan de intervenciones colectivas PS-PIC, se realizan intervenciones en las instituciones de Educación Básica y superior con relación al fortalecimiento de capacidades para el equipo docente en temas de salud mental, identificación de signos de alerta y acompañamiento a estudiantes con riesgo en su salud mental. A partir de lo anterior, se ha realizado las siguientes intervenciones:

**a. Desde Gestión de Políticas del PS- PIC,**

• **Localidad Rafael Uribe Uribe:**

Mesa local de estupefacientes, se ha realizado procesos de articulación con vigilancia en salud pública, subsistema de salud mental, con el fin de fortalecer la notificación a estos eventos tanto en la mesa estamental de orientadores y en diferentes instituciones educativas públicas y privadas. Así mismo, se ha realizado procesos de fortalecimiento de capacidades con las rutas integrales de atención en salud frente a temas como trastornos del comportamiento asociados al consumo abusivo de sustancias psicoactivas, fortalecimiento de proceso de prevención del consumo y se fortalece las activaciones de rutas de casos de afectación de salud mental.

• **Localidad Santa fe:**

Desde la Oficina para la Convivencia Escolar, equipo especializado en salud mental, se adelantan espacios pedagógicos de prevención de la conducta suicida dirigido a docentes de





ORIGEN: CLAUDIA LUCIA ARDILA TORRES Despacho Del Gerente  
DESTINO: ADALBERTO MACHADO AMADOR CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

las instituciones públicas y privadas de educación inicial, primaria, básica y media. En estos espacios se habla acerca de señales de riesgo sobre qué decir, qué pregunta, qué hacer, cómo identificar los riesgos; así mismo se hace referencia a los mitos y miedos y se tiene en cuenta como tema relevante la corresponsabilidad, teniendo en cuenta el marco normativo de la 1620. Así mismo, el sector salud ha logrado fortalecer desde el marco de la Estrategia TIPS – Territorios de innovación y participación en salud y dispositivo promotores del cuidado, el curso de bienestar emocional “conecta con tus emociones” en modalidad virtual y presencial, con el fin de capacitar a los docentes, alumnos y directivos de las instituciones educativas básica, media y superior, acerca de la gestión de las emociones con el fin de prevenir trastornos mentales como ansiedad, depresión. Se resalta el cuidado de la salud mental.

- **Localidad de los Mártires:**

Desde la articulación intersectorial de la delegación de salud mental y la dirección local de educación, se sensibilizó a los orientadores en la mesa de orientadores frente a acciones de promoción de la salud mental e identificación de riesgos en la salud mental. Además, se socializó el portafolio de servicios ofertados por la Subred Centro Oriente. Desde el consejo red buen trato, se realizó la articulación con jardines de integración social, para el fortalecimiento de la salud mental brindando herramientas tales como hábitos de vida saludable, manejo emocional y la importancia del apoyo psicológico para fortalecer la vida y la salud.

- **Localidad de San Cristóbal:**

Se ha logrado realizar por parte de la delegación de salud mental, el fortalecimiento de capacidades a la mesa de orientadores, teniendo en cuenta los temas de notificación de eventos al subsistema de salud mental y la ruta de canalizaciones. Así mismo se ha logrado establecer contacto permanente entre las instituciones de Educación Básica con el delegado en mención a través del correo electrónico en donde se han recibido los casos identificados que requieren abordaje del sector salud, Se han recibido de manera concreta los que presentan consumo abusivo de sustancias psicoactivas.

- **Localidad Antonio Nariño:**

Desde la política de salud mental, se lideró la acción conjunta “Mentalízate a cuidarte”, logrando la promoción y cuidado de la salud mental, a partir de la promoción de habilidades para la vida como estrategia de afrontamiento ante situaciones de riesgo de salud mental, dirigido a docentes y estudiantes de las instituciones educativas Gimnasio Monseñor Manuel María Camargo, Colegido Cooperativo del Magisterio y Atanasio Girardot, donde, a través de cuñas radiales e intervención en la emisora institucional, se realizó la promoción de la salud mental, resaltando la importancia de los hábitos de cuidado. Así mismo, se fortaleció la promoción de la línea 106 y la plataforma Literalmente como red de apoyo en salud mental.





## b. Desde Entorno Cuidador Educativo

Desde el entorno cuidador educativo, se realizaron acciones de promoción de la salud en los niños, niñas, adolescentes. Prevención de eventos en salud mental y problemas psicosociales; acciones en prevención del suicidio, prevención de violencias, prevención de consumo de sustancias psicoactivas como eventos de interés, así como los distintos problemas de hostigamiento, acoso escolar o bullying, conductas de riesgo derivadas del uso de redes sociales y tecnologías de la información TIC, estrés, conductas autolesivas o Cutting, que se presentan en el contexto escolar y que pueden determinarse por diferentes factores sociales como parte integral del derecho al bienestar emocional y la salud mental.

Además, dentro de esta estrategia se desarrollan actividades de fortalecimiento de capacidades técnicas a docentes, orientadores y directivos para salud mental, donde se realizó información, educación y comunicación para facilitar la detección temprana de signos de alerta y realizar un abordaje asertivo en la comunidad educativa ante eventos de interés en salud mental, problemas del aprendizaje, trastornos mentales y del comportamiento, TEA, consumo de SPA, entre otros.

Este proceso se desarrolló con la metodología de diálogo informando sobre la contención, apoyo y primera respuesta de docentes, orientadores y directivos que favorecen el manejo colectivo o individual de los eventos identificados en la población escolar, dando a conocer qué hacer y qué no según cada evento, problema o trastorno.

Dentro de las sesiones desarrolladas: se fortaleció en las instituciones educativas y comunidad docente el proceso de registro en el sistema de alertas de la secretaria de Educación y los protocolos de atención proceso que genera un trabajo articulado con orientadores, lo anterior, a través de un encuadre grupal para socializar los signos y síntomas para la detección temprana de cada evento mencionado, ejemplificando según la realidad social, el momento de vida, el enfoque poblacional, diferencial y de género, y los diferentes contextos sociales y determinantes que pueden influir.

Finalmente, por parte del entorno cuidador educativo se apropiaron los protocolos de SED trabajados intersectorialmente para reconocer los aspectos esenciales, las responsabilidades del sector y la participación en la atención integral de distritos y otras entidades nacionales.

**6. Mencione el número de asociaciones existentes en la ciudad en materia de trastornos mentales. Detalle el número de personas que la conforman, la localidad en la que se encuentran y la autoridad y mecanismo encargada de hacer seguimiento a las mismas.**

**Respuesta:** La información sobre el número de asociaciones existentes en la ciudad en materia de trastornos mentales, el número de personas que la conforman, la localidad y la





**ORIGEN:** CLAUDIA LUCIA ARDILA TORRES Despacho Del Gerente  
**DESTINO:** ADALBERTO MACHADO AMADOR CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
**TIPO DE DOCUMENTO:** Comunicación Externa Jurídica

autoridad y mecanismo encargada de hacer seguimiento a las mismas son competencia de la Secretaría Distrital de Salud.

Sin embargo, la Subred Centro Oriente, desde el proceso transversal de análisis y políticas para la salud y la vida, se cuenta con una instancia de participación mixta llamada “consejo red buen trato”, la cual se encuentra normada por el acuerdo 152 de 2005 del consejo Distrital para la atención integral a víctimas de violencia intrafamiliar, violencia y explotación sexual, y tiene como objetivo fortalecer el trabajo articulado en los territorios que permita aunar esfuerzos públicos y privados para la ejecución de estrategias, procesos de promoción del buen trato y prevención de las violencias intrafamiliar y sexual.

El consejo red, tiene secretaría técnica tripartita entre secretaría de salud, secretaría de integración social e ICBF y los miembros que participan en la misma son alcaldía local, secretaría de integración social, comisaria de familia, dirección local de educación, subred Centro oriente – delegado de salud mental, ASOJUNTAS, estación de policía, personería local, junta administradora local, organizaciones religiosas, comunidad, casa de justicia e IDIPRON. A partir de la proyección de un plan de acción, se realizan acciones que aporten a la disminución y prevención de violencia intrafamiliar y sexual, así como el apoyo de procesos para la comunidad con el fin de mitigar el riesgo de acciones reincidentes, así como de prevenir desencadenantes de trastornos mentales tales como trastorno de estrés postraumático, depresión y ansiedad generalizada.

- 7. *Sírvase informar las actividades que se han promovido en el Distrito en materia de cultura, recreación y deporte para las personas que tienen trastornos mentales. Precise cuántas personas se han beneficiado desde el 2020 hasta el 2023, discriminando año a año, al igual que el presupuesto asignado y ejecutado en cada vigencia.***

**Respuesta:** Las actividades para la promoción en el Distrito de cultura, recreación y deporte para las personas que tienen trastornos mentales, personas beneficiadas y presupuesto asignado son competencia del Instituto de Recreación y Deporte IDRD.

Sin embargo, la Subred Centro Oriente, para el año 2020 realizó acciones de manera articulada con la estrategia asómate a la ventana, Bogotá Creadora en casa y Lectura En Mi Casa, partiendo de las necesidades de alto riesgo que presentó la pandemia. Se fortalecieron acciones para llevar a los hogares, las mejores ofertas culturales y recreativas para fortalecer la esperanza y los vínculos afectivos de la población.

En la actualidad se cuenta con la estrategia desde la Secretaria de Cultura, Recreación y Deporte, que aporta al cuidado y bienestar mental, con la línea calma, la cual está dirigida a hombres mayores de 18 años y cuyas temáticas van dirigidas a la orientación, asesoramiento y acompañamiento de situaciones o crisis emocionales relacionadas principalmente con





SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS  
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2024-CS-003842**  
Folios: 16 Anexos: 0

**ORIGEN:** CLAUDIA LUCIA ARDILA TORRES Despacho Del Gerente  
**DESTINO:** ADALBERTO MACHADO AMADOR CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
**TIPO DE DOCUMENTO:** Comunicación Externa Jurídica

violencia de pareja, expareja en el contexto intrafamiliar y público, motivadas por el machismo, celos y control.

Es de anotar que, la Subred Centro Oriente, ha sido entidad informadora de lo que ha realizado la Secretaría de Cultura, Recreación y Deportes. Es por este motivo que, no se tiene información de las personas beneficiadas en el período en cuestión.

En virtud de lo expuesto, se da por contestado el cuestionario de la Proposición, indicándole que cualquier información adicional o aclaración al respecto con gusto será atendida a través del correo electrónico [notificacionesjudiciales@subredcentrooriente.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@subredcentrooriente.gov.co).

Cordialmente,

**CLAUDIA LUCIA ARDILA TORRES**  
Gerente Empresa Social del Estado  
Despacho del Gerente

CC: RONALD RICARDO RAMOS ROCHA / OAJ; YAZMIN GALVIS SALCEDO / DG

Responsable	Nombres y Apellidos Completos
Elaboró	DIANA ROCIO NOVOA BUENDIA / OAJ
Revisó	. RONALD RICARDO RAMOS ROCHA / OAJ
Aprobó	YAZMIN GALVIS SALCEDO DG
Declaramos los arriba firmantes, que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y por lo tanto, lo presentamos para firma.	