

ORIGEN: 501 OFICINA 501/DIAZ MARTINEZ JUAN MANUEL

DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/MACHADO AMADOR ADALBER

ASUNTO: PROPIEDADES HORIZONTALES

OBS: --

CONTROL POLÍTICO

CÓDIGO: CTP-FO-004

CONCEJO DE  
BOGOTÁ, D.C.

PRESENTACIÓN PROPOSICIONES

VERSIÓN: 01

FECHA: 14-Nov-2019

PROPOSICIÓN No. 440 DE 2024 03 MAR 2024

Aprobada en: COMISIÓN SEGUNDA PERMANENTE DE GOBIERNO.

Tema: PROPIEDADES HORIZONTALES: PROBLEMAS DE EXPEDICIÓN Y CERTIFICACIÓN DE LA REPRESENTACIÓN LEGAL

Facultades: De conformidad con las disposiciones contenidas en el Artículo 14 del Decreto Ley 1421 de 1993 y los Artículos 52 y 53 del Acuerdo 741 de 2019 – Reglamento Interno del Concejo de Bogotá, Distrito Capital.


Citados: SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO – SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN – UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL (UAECD)- SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA - PERSONERÍA DISTRITAL – VEEDURÍA DISTRITAL.

Invitados: SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO.


Cítese a el Secretario Distrital de Gobierno, al Secretario Distrital de Planeación, a la Secretaria Distrital de Hacienda, al Personero Distrital, a la Veedora Distrital; con el fin de responder el siguiente cuestionario de control político, de conformidad con las disposiciones contenidas en el artículo 14 del Decreto Ley 1421 de 1993 y Artículos 52, 53 y 54 del Acuerdo 741 de 2019 – Reglamento Interno del Concejo de Bogotá, acorde con sus competencias las siguientes inquietudes:

**CUESTIONARIO:**

1. Sirvase explicar ¿Qué es la Plataforma Bizagi? ¿Cuáles fueron los objetivos por los que fue creada esta plataforma? ¿Cuál es su misión? ¿Desde qué fecha está funcionando esta plataforma? ¿Quién es la entidad responsable de la supervisión y buen funcionamiento de esta Plataforma?
2. Sirvase indicar ¿Cuál fue el presupuesto asignado a la plataforma Bizagi? ¿Con que meta, proyecto y/o programa se relaciona la plataforma Bizagi? ¿Bajo qué modalidad de contratación se ejecutó el proyecto de la plataforma Bizagi?

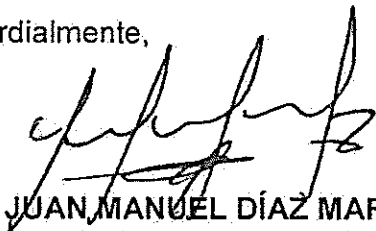
 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

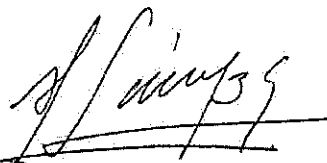
- ¿Quién se encargó de ejecutarlo? ¿En qué fecha inició su ejecución? ¿Se contó con interventoría y/o supervisión? ¿Quién la lideró? Sírvase remitir una copia de todos los documentos contractuales de la plataforma Bizagi.
- Sírvase indicar ¿Se realizaron proceso de socialización con las Alcaldías Locales, comunidad, organizaciones y propiedades horizontales antes de la entrada en operación de la plataforma? ¿Cuántos se realizaron en cada Localidad? ¿Quién los lideró? ¿Cuántas personas participaron? ¿En qué fechas se realizaron? ¿Qué recurso se apropió para estas socializaciones y la estrategia de medios si se realizó? ¿Qué canales de comunicación se emplearon para dar a conocer la plataforma?
  - Sírvase explicar ¿Cuáles son los principales desafíos enfrentados durante la implementación de la Plataforma BIZAGI? ¿En qué consistieron? ¿Cuáles son las soluciones de mejora que se han elaborado frente a la Plataforma?
  - La Dirección de Tecnologías – DTIC, junto con el equipo de trabajo de la Oficina de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Gobierno, entendemos que realizaron varias Mesas de Trabajo para lograr generar un estudio de factibilidad y con ello permitir la estructuración del desarrollo del software en la plataforma Bizagi, así como también en la plataforma Java. Sírvase indicar ¿Cuáles fueron los compromisos de estas Mesas? ¿Cuántas se realizaron? ¿Cuáles fueron los avances de estas Mesas? ¿Se evaluó la posibilidad de realizar una modificación a la Plataforma Bizagi que permitiera que las copropiedades se registraran con un número diferente a la matrícula inmobiliaria? ¿En qué consiste? ¿Se realizaron desarrollos tecnológicos, pruebas unitarias, pruebas de usuario final, documentación, entre otras acciones para evaluar esta posibilidad? ¿Cuáles fueron los resultados?
  - Sírvase indicar ¿Se ha realizado algún tipo de evaluación, encuesta u otra herramienta de análisis a la comunidad para revisar el efecto, comentarios, o acciones de mejora de la Plataforma Bizagi? ¿En que han consistido?
  - ¿En qué consiste el Instructivo Código: SAC-IN005 "Instrucciones para la Expedición Certificado de Propiedad Horizontal, Extinción de la Propiedad y Actualización de la Representación Legal"? ¿Cuándo fue creado? ¿Se ha realizado algún tipo de modificación? ¿En que ha consistido?
  - Frente al tema de la duplicidad de las matrículas inmobiliarias de las copropiedades que existen en Bogotá sírvase indicar:


 <b>CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.</b>	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

14. ¿Cuántos registros de Expedición del Certificado de Propiedad Horizontal, Extinción de la Propiedad y Actualización de la Representación Legal se han llevado a cabo con la plataforma BIZAGI? Discrimine por año esta información en un Excel.
15. Indique ¿Cuántas quejas se han presentado desde la implementación del programa BIZAGI a la fecha? ¿En qué consisten estas quejas? Discrimine en un Excel el tipo queja, localidad, respuesta y acciones emprendidas por la entidad para manejar el tema.
16. ¿Cómo se gestionan las posibles consultas y problemas técnicos que puedan surgir durante el uso del sistema de solicitud de expedición del Certificado de Propiedad Horizontal, Extinción de la Propiedad y Actualización de la Representación Legal?
17. Señale que criterios utiliza su entidad para evaluar la gestión del programa BIZAGI y el impacto que tiene en cuanto a la Expedición del Certificado de Propiedad Horizontal, Extinción de la Propiedad y Actualización de la Representación Legal? ¿Explique cada uno de estos criterios?
18. Sírvase indicar ¿Se han observado mejoras significativas en los tiempos de respuesta desde la implementación del programa tecnológico para la expedición de certificados?
19. Sírvase indicar ¿Cuántas quejas y/o reclamaciones han recibido los entes de control de ciudadanos sobre inconvenientes con la Expedición del Certificado de Propiedad Horizontal, Extinción de la Propiedad y Actualización de la Representación Legal? ¿En qué consistieron? ¿Cuál fue el trámite que se le dio? ¿Se ha realizado algún informe o análisis sobre la ejecución de la Plataforma Bizagi?

Cordialmente,

  
**JUAN MANUEL DÍAZ MARTÍNEZ**  
 Concejal de Bogotá D.C.  
 Citante principal

  
**FERNANDO LÓPEZ GUTIÉRREZ**  
 Concejal de Bogotá D.C.  
 Vocero de la Bancada Partido Nuevo  
 Liberalismo

 <b>CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.</b>	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

- a. ¿Cuáles y cuantas son las copropiedades que presentan duplicidad de las matrículas inmobiliarias? ¿Cuál es el nombre de esas Copropiedades? ¿Dónde están ubicadas (localidad, barrio)? ¿Desde hace cuánto presentan este inconveniente? Sírvase discriminar esta información en un Excel e indicar correo electrónico de la copropiedad.
  - b. ¿Cuáles son las acciones y /o estrategias que se han liderado desde las diferentes entidades para dar una solución de fondo a la duplicidad de las matrículas inmobiliarias? ¿En qué consisten?
9. En caso de presentarse duplicidad de las matrículas inmobiliarias de las copropiedades, las Alcaldías Locales pueden convocar a mesas de trabajo interdisciplinarias, con el fin de buscar la manera de independizar las Representaciones Legales de las copropiedades y/o brindar una solución para registrar las unidades. Sírvase indicar ¿Cuántas Mesas de Trabajo se realizaron pro cada localidad para revisar el tema de duplicidad de matrículas? ¿Cuáles fueron los avances y compromisos en cada una de estas Mesas de trabajo? ¿Cuáles fueron las soluciones que se dieron para registrar las copropiedades e independizar las Representaciones legales? ¿En que consistieron?
10. Sírvase indicar ¿Cuántas atenciones presenciales se realizaron en las diferentes Alcaldías Locales para el tema de la Expedición del Certificado de Propiedad Horizontal, Extinción de la Propiedad y Actualización de la Representación Legal? ¿Cuántas de estas atenciones se presentaron debido a la duplicidad de matrícula? ¿Cuántas se resolvieron con éxito y cuantas requirieron subsanación?
11. Sírvase indicar ¿Cuántos profesionales están contratados en cada alcaldía local para el tema de la Expedición del Certificado de Propiedad Horizontal, Extinción de la Propiedad y Actualización de la Representación Legal? ¿Cuál es tu tipo de contratación? ¿Es suficiente ese personal para atender este tema? ¿Cuántos de estos profesionales están en territorio? Discriminar esta información en un Excel donde se indique por cada localidad número de profesionales, tipo de contrato, número de contrato, monto del contrato y tiempo de contratación.
12. ¿Existe un mecanismo para recoger comentarios de los usuarios y cómo se utilizan esas sugerencias para mejorar continuamente la Plataforma Bizagi?
13. ¿Existen capacitaciones para los usuarios sobre el uso eficiente de la plataforma tecnológica BIZAGI para la expedición de certificados de Expedición del Certificado de Propiedad Horizontal, Extinción de la Propiedad y Actualización de la Representación Legal?