



Bogotá D.C., Abril 20 de 2017

Señora
RUTH ALVEAR
Jefe Oficina Asesora de Planeación
CONCEJO DE BOGOTÁ
Ciudad

Ref.: **SGS - Cotización de Servicios de auditoria de Seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008 y NTC GP 1000:2009.**

Apreciados Señores

Es un honor para nosotros el atender su amable solicitud, con la presente adjuntamos nuestra oferta técnico-comercial de los servicios en referencia.

Queremos igualmente expresarle nuestros agradecimientos por su interés en contratar los servicios de SGS Colombia S.A. como su aliado en su Sistema de Gestión.

Adjunto encontrará

- Propuesta (PR2-COL)

Reciba nuestro atento saludo,

Adriana Duarte

Adriana Duarte
Certification & Business Enhancement
Ejecutiva Comercial
SGS Colombia S.A.S
Carrera 100 No. 25 C -11 Bodega 3
Bogotá, Colombia
Teléfono: (57) +1 6069292 Ext.1411
Cel. 321 205 55 05



NUESTRA ORGANIZACIÓN

SGS Colombia es una empresa perteneciente al Grupo SGS. Fundado en 1878, el Grupo SGS es la mayor entidad de inspección, verificación, ensayo y certificación del mundo.

Desde el año 1.956 SGS cuenta con presencia en Colombia, fundándose SGS Colombia en 1.976 desarrollando actividades relacionadas con las Áreas de Productos Agrícolas y Vegetales, Productos Minerales y Químicos, Productos de Consumo, Productos Petróleo y sus derivados, Contratos de Gubernamentales, Inspecciones de Calidad Industrial y Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad.

¿Por qué SGS?

El sector de Systems de SGS será su aliado, independiente y confiable que orgullosamente provee a sus clientes con un valor agregado.

Nuestra misión consiste en la protección y la mejora de su Sistema de Gestión a través de capacitación, auditoria y certificación:

1. Compartimos con usted la fortuna de más de 30 años de experiencia en certificación de Sistemas de Gestión de Calidad y más de 120 años en el área de inspección en todas las principales industrias del mundo.
2. Suministramos servicios innovadores que le ayudan a construir una ventaja competitiva duradera en los mercados de hoy y mañana.
3. Estamos enfocados en brindar una fuente de procesos organizados y dinámicos para mejorar el desempeño operativo de su organización.

SELLOS DE ACREDITACION A SGS Y SUS FILIALES

SGS ISO 9001 Accreditations

Europe Africa Middle East

40 Accreditations in 41 Countries

The map displays accreditation locations across 41 countries, with callouts to national accreditation bodies (NABs) for each. The callouts are organized by region:

- Europe:** Spain (ENFC), Italy (SINCERT), Switzerland (SMEC), Germany (DAK), UK (UKAS), Holland (RMA), France (cofrac), Belgium (BELAC), Hungary (MAI), Slovakia (SNAS), Turkey (TURKAK), Uzbekistan (ATZ), Tunisia (TUNAC), Japan (JAB), India (NABCB).
- Africa:** Egypt (EGYPT).
- Middle East:** (No specific callouts shown).
- North and Latin Americas:** Canada (CSC), USA (ANAB), Argentina (AENOR), Brazil (INMETRO), Mexico (emc), Colombia (CIVAB), China (CNAB), Singapore (SAS), Philippines (PCAB), Indonesia (KAN), Thailand (TAS), Malaysia (STANDARDS), Taiwan (TAF), Australia/N. Zealand (JAS-ANZ).
- Other:** Bulgaria (BIA "BGA"), Finland (FINAS), South Africa (SABS), Venezuela (Organismo de Certificación de Sistemas de la Calidad acreditado), Uruguay (OCSC NRO. 003), Ecuador (OCE), Chile (SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACION), Korea (KAB).

NUESTRA COBERTURA MUNDIAL



Austria	Canada	Germany	Latvia	Oman	Syria
Albania	CAR	Guam	Lebanon	Panama	Taiwan
Algeria	Chile	Guatemala	Liberia	Papua New Guinea	Tanzania
Angola	China	Guinea	Lithuania	Paraguay	Thailand
Argentina	Colombia	Haiti	Luxembourg	Peru	Togo
Australia	Congo	Honduras	Madagascar	Philippines	Tunisia
Bahrain	Costa Rica	Hong Kong (China)	Malawi	Poland	Turkey
Bangladesh	Croatia	Hungary	Malaysia	Portugal	Turkmenistan
Azerbaijan	Cuba	Iceland	Mauritania	Romania	UAE
Bahrain	Czech Republic	India	Mauritius	Russia	Uganda
Bangladesh	Denmark	Indonesia	Mexico	Saudi Arabia	Ukraine
	Dominican				United
Belarus	Republic	Iran	Moldova	Serbia	Kingdom
Belgium	Ecuador	Ireland	Morocco	Singapore	Uruguay
Benin	Egypt	Italy	Mozambique	Slovakia	USA
Bosnia- Herzegovina	El Salvador	Ivory Coast	Myanmar	Slovenia	Uzbekistan
Brazil	Equatorial Guinea	Japan	Netherlands	South Africa	Venezuela
			New		
Brunei	Estonia	Jordan	Zealand	Spain	Vietnam
Bulgaria	Finland	Kazakhstan	Nicaragua	Sri Lanka	Zambia
Burkina Faso	France	Kenya	Niger	Sweden	Zimbabwe
Cambodia	Gabon	Korea	Nigeria	Switzerland	
				Switzerland	
Cameroon	Georgia	Kuwait	Norway	Corporate	

NUESTRA COBERTURA A NIVEL NACIONAL



PROPUESTA TECNICA

ALCANCE

Basados en la información recibida, hemos elaborado la siguiente propuesta de servicios para la conducción de la auditoría de seguimiento a la certificación de los sistemas de calidad que ampara sus actividades y conforme con los requerimientos de la Norma ISO 9001 y NTC GP 1000.

ACREDITACION

El proceso de Auditoría será desarrollado mediante nuestros procedimientos armonizados mundialmente y acreditados ante ONAC.

METODOLOGÍA

REVISIONES EN CURSO: VISITAS DE SEGUIMIENTO

Una vez emitido el (los) certificado(s), el (los) mismo(s) se mantiene(n) vigente(s) sujeto(s) a un seguimiento satisfactorio de su sistema. Las visitas de seguimiento son realizadas semestral o anualmente (según se haya establecido), para verificar la continuidad en la implementación del sistema de gestión de la organización acorde a los requisitos del estándar aplicable. En caso de tomar las visitas semestrales, se deberá completar un total de 5 visitas de seguimiento en un lapso de 3 años.

En caso de tomar visitas anuales, se deberán contabilizar un total de 2 visitas de seguimiento en un lapso de tres años.

La primera visita de seguimiento debe ser realizada dentro de los siguientes 12 meses desde la finalización de la auditoría fase 2. La frecuencia de seguimientos será acordada en la propuesta y dependerá de la escala y naturaleza de sus operaciones, como también, del alcance de la certificación. Algunos elementos obligatorios serán revisados en todas las visitas, conjuntamente con otros procesos previamente seleccionados. Nosotros trabajaremos con ustedes identificando áreas no conformes para encontrar oportunidades de mejora. Los itinerarios serán enviados antes de las fechas acordadas de auditoría. En cada visita de seguimiento se aumentará el valor correspondiente al IPC del año.

Los seguimientos se realizan semestral o anualmente según acuerdo:

Si es Semestral: La primera visita de seguimiento, se realizará seis (6) meses después de la emisión del certificado. Las siguientes visitas, se efectuarán de forma semestral, para de esta forma contabilizar un total de 5 visitas de seguimiento en un lapso de 3 años.

Si es Anual: La primera visita de seguimiento, se realizará (1) año después de la emisión del certificado. Las siguientes visitas, se efectuarán de forma anual, para de esta forma contabilizar un total de 2 visitas de seguimiento en un lapso de 3 años.



Los costos están establecidos de acuerdo con la tarifa día auditor, aplicable al momento de remitir nuestra propuesta.

Los días asignados para la presente propuesta, están basados en los requisitos establecidos, los cuales obedecen al tiempo necesario para realizar los trabajos.

Equipo de trabajo

El equipo de trabajo estar integrado por profesionales de todas las áreas, expertos y con amplia experiencia en el ámbito de calidad, ambiental y salud ocupacional, adicional son auditores líderes, acreditados por el IRCA, con experiencia en más de 3 años en auditorias en el sector público.

POLITICA DE CAMBIOS DE FECHAS Y CANCELACIONES

Si por alguna razón ajena a SGS COLOMBIA S.A., la organización a certificar decide modificar las fechas de ejecución de actividades previamente confirmadas, debe considerar que puede hacerlo con una anticipación mínima de 20 días calendario. De lo contrario, SGS COLOMBIA S.A. facturará un 20% adicional del valor de la actividad a realizar, por concepto de penalización por incumplimiento.

NOTAS ACLARATORIAS

- El día auditor está dado a razón de 8 horas.
- El alcance a certificar se verificará en la Fase 1 de la auditoria y en la reunión de apertura de la auditoria de certificación.
- Los desplazamientos (si aplican) cubre los valores correspondientes a tiempos de viaje para poder acceder al lugar en donde se evidenciará la suficiencia del Sistema de Calidad, los costos de pasajes, tiquetes y alojamiento no están cubiertos; estos serán directamente asumidos por la organización.
- Las visitas de seguimientos deben tomarse en las fechas programadas y no pueden ser aplazadas más allá de dos meses de la fecha nominal del seguimiento.

CONDICIONES GENERALES

FORMA DE PAGO

EL PAGO DEBE REALIZAR 100% LUEGO DE EJECUTADA LA ACTIVIDAD, DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES CONTRACTUALES

Si el pago es en Colombia:

- Cta. Corriente del Banco Bogotá No. 00708647-3 a nombre de SGS COLOMBIA S.A.
- Mediante Transferencia Electrónica ó consignación en formato al Sistema Nacional de Recaudo, relacionando Nombre, NIT y número de facturas a pagar de su entidad a fin de identificar su pago inmediatamente. Options for Payments to SGS COLOMBIA S.A.

Si el pago es en el exterior:

- Cheque a nombre de: SGS COLOMBIA S.A.
Addressed to: HELM BANK TO MIAMI
Atn: Olga Alfonso 999 Brickell Avenue
Miami, FI 33131

*Especificar que se deposite a SGS COLOMBIA S.A. Checking Account No.1040087671 (describing concept).

2. Transfer of Funds: HELM BANK MIAMI. Fax: (305) 377-3300 ABA 067011456 REF: SGS COLOMBIA S.A. Checking Account No. 1040087671 (describing concept).

VALIDEZ DE LA OFERTA

Esta propuesta es válida por noventa (90) días a partir de la fecha de presentación.

INFORMACIÓN ADICIONAL

SGS cuenta con un sistema SQR para que pueda hacer sus sugerencias, quejas y reclamos.

SGS ha dispuesto el correo electrónico co.servicioalcliente@sgs.com <com> y el teléfono 6069292 ext.1416 para el envío de sus SQR.

Un funcionario de SGS le atenderá y se hará cargo de su caso desde ese instante, dándole el trámite interno y le llamara en un máximo de dos horas para dar información con respecto a su solicitud, bien sea la solución o el tiempo esperado para que sea resuelta. Finalmente se enviará un correo



electrónico con el resumen de todo el proceso hasta la solución y la satisfacción del cliente.

OFERTA ECONÓMICA

Cliente	CONCEJO DE BOGOTÁ
Alcance	EXPEDICION DE NORMAS (ACUERDOS Y RESOLUCIONES) PARA BOGOTÁ D.C., CONFORME AL RÉGIMEN ESPECIAL VIGENTE Y LA EJECUCIÓN DEL CONTROL POLÍTICO DEL DISTRITO Y SUS ENTIDADES ADSCRITAS, Y ELECCIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS DISTRITALES, APLICA A TODOS LOS PLANES ESTRATÉGICOS Y OPERATIVOS DE LA CORPORACIÓN.
Norma	ISO 9001:2008 Y NTC GP 1000:2009

<u>ACTIVIDADES A REALIZAR</u>	<u>VALOR-DÍA</u>	<u>Nº DÍAS</u>	<u>TOTAL</u>
Auditoria de Seguimiento 2017	\$ 1.461.500	3	\$ 4.384.500
<u>IVA 19%</u>			\$ 833.055
<u>TOTAL</u>			\$ 5.217.555