



PROCESO ATENCION AL CIUDADANO

Código: AC-PR001-F02

Versión: 04

Fecha: 20 NOV. 2018

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES AGOSTO 2020

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C

NUMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD											FECHA INCORPORACION SDOB.	CLASIFICACION		OBSERVACIONES	MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	ORGANIZACIÓN SECTORIAL ADMINISTRATIVA DEL DISTRITO CAPITAL ( Acuerdo 257 de 2006)	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DIAS DE GESTIÓN				
		C	O	P	C	D	P	D	P	F	Q	R		S	S								S	N	O	No. REQUERIMIENTO
WEB	18-08-20					X											18-08-20	1696992020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	WEB ALCALDIA	Engatva	Corporación Pública Administrativa	29/09/2020	28/08/2020	10
EMAIL	31-07-20								X								01-08-20	1966822020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Kennedy	Corporación Pública Administrativa	15/09/2020	6/08/2020	5
EMAIL	30-07-20					X											01-08-20	1966932020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	15/09/2020	4/08/2020	3
EMAIL	30-07-20											X					01-08-20	1967502020	EN ATENCIÓN A SU COM	ADMINISTRATIVA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	1/09/2020	10/08/2020	9
EMAIL	30-07-20											X					01-08-20	1967592020	EN ATENCIÓN A SU COM	ADMINISTRATIVA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	1/09/2020	25/08/2020	24
EMAIL	30-07-20					X											01-08-20	1967672020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	15/09/2020	4/08/2020	2
EMAIL	29-07-20											X					01-08-20	1969572020	EN ATENCIÓN A SU COM	ADMINISTRATIVA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	1/09/2020	10/08/2020	9
WEB	03-08-20											X					03-08-20	1974882020	EN ATENCIÓN A SU COM	COMUNICAIONES ADM	WEB ALCALDIA	Suba	Corporación Pública Administrativa	2/09/2020	2/09/2020	30
EMAIL	27-07-20					X											03-08-20	1975462020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	16/09/2020	12/08/2020	9
EMAIL	27-07-20					X											03-08-20	1978532020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	16/09/2020	12/08/2020	9
EMAIL	02-08-20												X				03-08-20	1979742020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Ciudad Bolívar	Sector Ambiente	16/09/2020	3/08/2020	0
EMAIL	27-07-20					X											03-08-20	1981212020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	16/09/2020	12/08/2020	9
WEB	04-08-20		X														03-08-20	1981512020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Desarrollo Económico,	16/09/2020	22/08/2020	19
EMAIL	27-07-20					X											03-08-20	1981772020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	16/09/2020	12/08/2020	9
EMAIL	03-08-20											X					03-08-20	1986672020	EN ATENCIÓN A SU COM	ADMINISTRATIVA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	2/09/2020	19/08/2020	16
REDES SOCI	27-07-20											X					03-08-20	1986832020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	REDES SOCIALES	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	2/09/2020	14/08/2020	11
EMAIL	27-07-20					X											03-08-20	1987242020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	16/09/2020	12/08/2020	9
EMAIL	27-07-20					X											03-08-20	1987432020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	16/09/2020	12/08/2020	9
EMAIL	27-07-20					X											03-08-20	1987572020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	16/09/2020	12/08/2020	9
EMAIL	27-07-20					X											03-08-20	1987642020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	16/09/2020	12/08/2020	9
EMAIL	27-07-20					X											04-08-20	1991822020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	17/09/2020	12/08/2020	8
WEB	11-08-20			X													11-08-20	1992922020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Movilidad	23/09/2020	31/08/2020	20
EMAIL	27-07-20					X											04-08-20	1993102020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	17/09/2020	12/08/2020	8
EMAIL	27-07-20					X											04-08-20	1994082020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	17/09/2020	12/08/2020	8
EMAIL	27-07-20					X											04-08-20	1994762020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	17/09/2020	12/08/2020	8

EMAIL	27-07-20			X										04-08-20	1995102020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	17/09/2020	12/08/2020	8
EMAIL	27-07-20			X										04-08-20	1995392020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	17/09/2020	12/08/2020	8
EMAIL	04-08-20											X		04-08-20	1995762020	EN ATENCIÓN A SU COM	ADMINISTRATIVA	EMAIL	Santa Fe	Corporación Pública Administrativa	3/09/2020	20/08/2020	16
EMAIL	27-07-20			X										04-08-20	1996272020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	17/09/2020	12/08/2020	8
WEB	04-08-20			X										04-08-20	1997042020	EN ATENCIÓN A SU COM	FINANCIERA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	17/09/2020	11/08/2020	7
EMAIL	27-07-20			X										04-08-20	1998132020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	17/09/2020	12/08/2020	8
EMAIL	27-07-20			X										04-08-20	1998542020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	17/09/2020	12/08/2020	8
EMAIL	27-07-20			X										04-08-20	2000072020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	17/09/2020	12/08/2020	8
EMAIL	27-07-20			X										04-08-20	2000312020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	17/09/2020	12/08/2020	8
EMAIL	27-07-20			X										04-08-20	2000562020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	17/09/2020	12/08/2020	8
EMAIL	27-07-20			X										04-08-20	2000772020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	17/09/2020	12/08/2020	8
EMAIL	27-07-20			X										04-08-20	2001072020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	17/09/2020	12/08/2020	8
EMAIL	27-07-20			X										04-08-20	2001422020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	17/09/2020	12/08/2020	8
EMAIL	27-07-20			X										04-08-20	2001562020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	17/09/2020	12/08/2020	8
EMAIL	27-07-20			X										04-08-20	2002892020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Integración Social	17/09/2020	12/08/2020	8
EMAIL	04-08-20			X										04-08-20	2003652020	EN ATENCIÓN A SU COM	SEGURIDAD MESA	EMAIL	Puente Aranda	administrativo de Seguridad,	17/09/2020	22/08/2020	18
WEB	04-08-20											X		05-08-20	2007002020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	WEB ALCALDIA	Tausaquillo	Sector Gobierno	18/09/2020	22/08/2020	18
WEB	04-08-20													05-08-20	2008282020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	18/09/2020	2/09/2020	28
EMAIL	05-08-20											X		05-08-20	2008462020	EN ATENCIÓN A SU COM	COMISION 2	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	18/09/2020	19/08/2020	14
EMAIL	05-08-20			X										05-08-20	2009662020	EN ATENCIÓN A SU COM	COMISION 1	EMAIL	Santa Fe	Sector Movilidad	18/09/2020	8/09/2020	34
EMAIL	05-08-20			X										05-08-20	2010352020	EN ATENCIÓN A SUS COM	MESA	EMAIL	Antonio Nariño	Sector administrativo de Seguridad,	18/09/2020	12/08/2020	7
EMAIL	05-08-20													05-08-20	2012342020	EN ATENCIÓN A SU COM	ADMINISTRATIVA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	4/09/2020	20/08/2020	15
WEB	06-08-20											X		05-08-20	2013692020	EN ATENCIÓN A SU COM	INTEGRACION MESA	WEB ALCALDIA	Usme	Sector Integración Social	18/09/2020	22/08/2020	17
WEB	06-08-20													06-08-20	2020982020	COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE		WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Administrativo Gestión Jurídica	7/09/2020	31/08/2020	25
WEB	10-08-20			X										10-08-20	2037392020	EN ATENCIÓN A SU COM	MOVILIDAD SEGURIDAD	WEB ALCALDIA	SUBA	Sector Movilidad	22/09/2020	11/08/2020	1
EMAIL	31-07-20													11-08-20	2048382020	EN ATENCIÓN A SU COM	FINANCIERA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	9/09/2020	12/08/2020	2
YOUTUBE	05-08-20			X										11-08-20	2048482020	EN ATENCIÓN A SU REQL	MESA	REDES SOCIALES	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	23/09/2020	31/08/2020	21
EMAIL	06-08-20													11-08-20	2048592020	EN ATENCIÓN A SU COM	ADMINISTRATIVA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	9/09/2020	12/08/2020	1
EMAIL	06-08-20													11-08-20	2051052020	EN ATENCIÓN A SU COM	FINANCIERA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	9/09/2020	13/08/2020	2
WEB	11-08-20													11-08-20	2051212020	RESPECTADA CIUDADANA	CERRADO	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	23/09/2020		
EMAIL	06-08-20			X										11-08-20	2051742020	EN ATENCIÓN A SU COM	SEGURIDAD MESA	EMAIL	Kennedy	administrativo de Seguridad,	23/09/2020	2/09/2020	22



EMAIL	13-08-20			X						14-08-20	2101132020	EN ATENCIÓN A SU COM	S. HACIENDA MESA	EMAIL	Sin identificar	Sector Hacienda	28/09/2020		
EMAIL	13-08-20		X							14-08-20	2101512020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Barrios Unidos	Sector administrativo de Seguridad,	28/09/2020	20/08/2020	5
EMAIL	13-08-20				X					14-08-20	2101812020	EN ATENCIÓN A SU COM	OTRAS MESA	EMAIL	Teusaquillo	Sector Salud	28/09/2020		
EMAIL	13-08-20								X	14-08-20	2102122020	EN ATENCIÓN A SU COM	SECRETARIA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	14/09/2020	24/08/2020	10
EMAIL	13-08-20				X					14-08-20	2102602020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	USME	Sector Gobierno	28/09/2020		
EMAIL	14-08-20		X							14-08-20	2103092020	EN ATENCIÓN A SU COM	RUBEN	EMAIL	Los Mártires	Sector Desarrollo Económico,	28/09/2020	20/08/2020	5
EMAIL	14-08-20		X							14-08-20	2103442020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Barrios Unidos	Sector Gobierno	28/09/2020		
EMAIL	14-08-20		X							14-08-20	2103962020	EN ATENCIÓN A SU COM	S. HACIENDA MESA	EMAIL	Sin identificar	Sector Hacienda	28/09/2020		
EMAIL	15-08-20	X								15-08-20	2109132020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Hacienda	28/09/2020	20/08/2020	4
WEB	16-08-20		X							16-08-20	2111252020	EN ATENCIÓN A SU COM	RUBEN	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	28/09/2020	20/08/2020	4
EMAIL	15-08-20				X					17-08-20	2114252020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	28/09/2020		
EMAIL	15-08-20								X	17-08-20	2114322020	EN ATENCIÓN A SU COM	ADMINISTRATIVA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	14/09/2020	28/08/2020	11
EMAIL	15-08-20								X	17-08-20	2114602020	EN ATENCIÓN A SU COM	RUBEN	EMAIL	Sin identificar	Sector Gobierno	14/09/2020	20/08/2020	2
WEB	17-08-20							X		17-08-20	2115182020	EN ATENCIÓN A SU COM	MOVILIDAD MESA	EMAIL	CHAPINERO	Sector Movilidad	14/09/2020	20/08/2020	2
WEB	20-08-20				X					20-08-20	2118322020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	Sector Gestión Pública	1/10/2020		
WEB	22-08-20							X		22-08-20	2122542020	EN ATENCIÓN A SU COM	SECRETARIA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	18/09/2020		
EMAIL	18-08-20								X	18-08-20	2123812020	EN ATENCIÓN A SU COM	COMISION 3	EMAIL	Sin identificar	Sector Planeación	15/09/2020	18/08/2020	0
EMAIL	18-08-20							X		18-08-20	2124912020	EN ATENCIÓN A SU COM	SECRETARIA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	15/09/2020	25/08/2020	6
EMAIL	18-08-20								X	18-08-20	2125582020	EN ATENCIÓN A SU COM	TRATIVA FINANCIERA CO	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	15/09/2020	4/09/2020	16
EMAIL	18-08-20								X	18-08-20	2128792020	EN ATENCIÓN A SU COM	secretaría	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	15/09/2020	26/08/2020	8
EMAIL	13-08-20		X							18-08-20	2129602020	EN ATENCIÓN A SU COM	OTRAS MESA	EMAIL	Los Mártires	Corporación Pública Administrativa	29/09/2020	20/08/2020	1
EMAIL	14-08-20		X							18-08-20	2130162020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	LA CANDELARIA	Sector Gobierno	29/09/2020		
WEB	19-08-20								X	19-08-20	2148692020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Ambiente	30/09/2020	28/08/2020	9
WEB	20-08-20	X								20-08-20	2159312020	COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE	IDUA, ESPACIO, MESA	WEB ALCALDIA	CHAPINERO	Sector Gobierno	1/10/2020		
EMAIL	18-08-20								X	21-08-20	2164442020	EN ATENCIÓN A SU COM	ADMINISTRATIVA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	18/09/2020	31/08/2020	10
EMAIL	18-08-20							X		21-08-20	2164662020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Teusaquillo	Sector Hábitat.	18/09/2020	28/08/2020	7
EMAIL	18-08-20				X					21-08-20	2164992020	EN ATENCIÓN A SU COM	ENTES MESA	EMAIL	Teusaquillo	Sector Hábitat.	2/10/2020		
EMAIL	18-08-20								X	21-08-20	2165162020	EN ATENCIÓN A SU COM	FINANCIERA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	18/09/2020	28/08/2020	8
WEB	20-08-20				X					21-08-20	2170532020	COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE	ENTES DE CONTROL MESA	WEB ALCALDIA	Santa Fe	Sector Integración Social	2/10/2020	28/08/2020	6
EMAIL	20-08-20		X							22-08-20	2172852020	EN ATENCIÓN A SU COM	GONZALO	EMAIL	SUBA	Sector administrativo de Seguridad,	2/10/2020		
EMAIL	20-08-20		X							22-08-20	2173022020	EN ATENCIÓN A SU COM	OTRAS MESA	EMAIL	Los Mártires	Sector Desarrollo Económico,	2/10/2020	28/08/2020	5

EMAIL	20-08-20			X										22-08-20	2173192020	EN ATENCIÓN A SU COM	FINANCIERA	EMAIL	Teusaquillo	Corporación Pública Administrativa	2/10/2020	27/08/2020	5	
EMAIL	20-08-20			X										22-08-20	2173402020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Rafael Uribe Uribe	Sector Salud	2/10/2020		# VALOR!	
EMAIL	19-08-20			X										22-08-20	2173532020	EN ATENCIÓN A SU COM	FINANCIERA	EMAIL	Teusaquillo	Corporación Pública Administrativa	2/10/2020	27/08/2020	5	
EMAIL	19-08-20											X		22-08-20	2173582020	EN ATENCIÓN A SU COM	FINANCIERA	EMAIL	Teusaquillo	Corporación Pública Administrativa	18/09/2020			
EMAIL	19-08-20			X										22-08-20	2173732020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	CHAPINERO	Sector Hacienda	2/10/2020	28/08/2020	5	
EMAIL	21-08-20												X	22-08-20	2173982020	EN ATENCIÓN A SU COM	S. GOBIERNO MESA	EMAIL	Sin identificar	Sector Gobierno	18/09/2020			
EMAIL	21-08-20			X										22-08-20	2174782020	EN ATENCIÓN A SU COM	OTRAS MESA	EMAIL	Los Mártires	Sector Desarrollo Económico,	2/10/2020			
EMAIL	21-08-20												X	22-08-20	2174882020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	2/10/2020	28/08/2020	6	
EMAIL	21-08-20												X	22-08-20	2174932020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	18/09/2020	28/08/2020	6	
EMAIL	21-08-20							X						22-08-20	2175012020	EN ATENCIÓN A SU COM	ADMINISTRATIVA	EMAIL	SANTA FE	Corporación Pública Administrativa	2/10/2020			
EMAIL	21-08-20												X	22-08-20	2175092020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	18/09/2020	28/08/2020	6	
WEB	24-08-20													X	23-08-20	2176162020	EN ATENCIÓN A SU COM	GONZALO	WEB ALCALDIA	SUBA	Corporación Pública Administrativa	2/10/2020		
EMAIL	21-08-20							X						24-08-20	2185762020	EN ATENCIÓN A SU COM	COVID MESA	EMAIL	USME	Corporación Pública Administrativa	5/10/2020	28/08/2020	4	
EMAIL	21-08-20													X	24-08-20	2186502020	EN ATENCIÓN A SU COM	GONZALO	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	5/10/2020		
EMAIL	22-08-20			X										24-08-20	2190822020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	5/10/2020	28/08/2020	4	
EMAIL	23-08-20													X	24-08-20	2191002020	EN ATENCIÓN A SU COM	FINANCIERA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	21/09/2020		
EMAIL	24-08-20											X		24-08-20	2193982020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	SUBA	Sector Ambiente	5/10/2020	28/08/2020	3	
EMAIL	24-08-20			X										24-08-20	2194562020	EN ATENCIÓN A SU COM	COMISION 2	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	5/10/2020	30/08/2020	6	
EMAIL	24-08-20												X	24-08-20	2194732020	EN ATENCIÓN A SU COM	FINANCIERA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	21/09/2020	28/08/2020	4	
EMAIL	24-08-20			X										24-08-20	2194882020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	CHAPINERO	Sector Educación	5/10/2020			
EMAIL	24-08-20													X	24-08-20	2195042020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	5/10/2020	28/08/2020	4
EMAIL	24-08-20			X										24-08-20	2195392020	SE CIERRA EL PRESENTE F	ATE	EMAIL	Teusaquillo	Corporación Pública Administrativa	5/10/2020	24/08/2020	0	
EMAIL	24-08-20			X										24-08-20	2195522020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Teusaquillo	Corporación Pública Administrativa	5/10/2020	28/08/2020	4	
EMAIL	25-08-20													X	25-08-20	2206992020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	22/09/2020		
EMAIL	25-08-20			X										25-08-20	2211232020	EN ATENCIÓN A SU COM	ADMINISTRATIVA	EMAIL	Teusaquillo	Corporación Pública Administrativa	6/10/2020	2/09/2020	7	
EMAIL	25-08-20												X	25-08-20	2211422020	EN ATENCIÓN A SU COM	MOVILIDAD MESA	EMAIL	USAQUEN	Sector Movilidad	6/10/2020	28/08/2020	2	
EMAIL	25-08-20													X	25-08-20	2211532020	EN ATENCIÓN A SU COM	FINANCIERA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	22/09/2020		
EMAIL	25-08-20													X	25-08-20	2211642020	EN ATENCIÓN A SU COM	FINANCIERA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	22/09/2020		
EMAIL	25-08-20												X	25-08-20	2211842020	EN ATENCIÓN A SU COM	ALCALDIA MESA	EMAIL	ENGATIVA	Sector Gestión Pública	6/10/2020			
EMAIL	25-08-20		X											26-08-20	2221352020	EN ATENCIÓN A SU COM	BOMBEROS MESA	EMAIL	Barrios Unidos	Sector Gobierno	7/10/2020	28/08/2020	1	
EMAIL	25-08-20		X											26-08-20	2222892020	EN ATENCIÓN A SU COM	AMBIENTE MESA	EMAIL	Sin identificar	Sector Ambiente	7/10/2020			

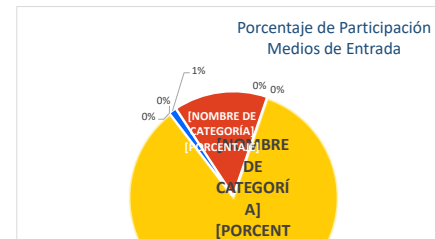
EMAIL	25-08-20									X				26-08-20	2223832020	EN ATENCIÓN A SU COM	ADMINISTRATIVA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	23/09/2020		
EMAIL	26-08-20			X										26-08-20	2224462020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Fontibón	Corporación Pública Administrativa	7/10/2020	28/08/2020	2
EMAIL	26-08-20									X				26-08-20	2225242020	EN ATENCIÓN A SU COM	GONZALO	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	23/09/2020		
EMAIL	26-08-20			X										26-08-20	2225912020	EN ATENCIÓN A SU COM	GONZALO	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	7/10/2020		
WEB	26-08-20	X												26-08-20	2229592020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	WEB ALCALDIA	SUBA	Sector Gobierno	7/10/2020	28/08/2020	1
EMAIL	27-08-20												X	27-08-20	2231962020	EN ATENCIÓN A SU COM	ADMINISTRATIVA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	24/09/2020	28/08/2020	1
EMAIL	26-08-20			X										27-08-20	2232602020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	TUNJUELITO	Sector Movilidad	8/10/2020		
EMAIL	26-08-20			X										27-08-20	2234452020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Sin identificar	Sector Salud	8/10/2020	28/08/2020	1
EMAIL	26-08-20								X					27-08-20	2234962020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	TUNJUELITO	Sector Gobierno	8/10/2020		
EMAIL	27-08-20												X	27-08-20	2235242020	EN ATENCIÓN A SU COM	FINANCIERA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	24/09/2020	28/08/2020	1
WEB	28-08-20			X										27-08-20	2244092020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	WEB ALCALDIA	PUENTE ARANDA	Sector Desarrollo Económico,	8/10/2020	1/09/2020	4
WEB	28-08-20								X					28-08-20	2253852020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	WEB ALCALDIA	PUENTE ARANDA	Sector Salud	9/10/2020		
EMAIL	28-08-20												X	28-08-20	2255302020	EN ATENCIÓN A SU COM	ADMINISTRATIVA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	25/09/2020	2/09/2020	4
EMAIL	27-08-20												X	28-08-20	2256772020	EN ATENCIÓN A SU COM	MESA	EMAIL	Fontibón	Sector Gobierno	9/10/2020	1/09/2020	3
EMAIL	27-08-20												X	28-08-20	2256942020	EN ATENCIÓN A SU COM	FINANCIERA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	25/09/2020		
EMAIL	28-08-20			X										28-08-20	2257212020	COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE		EMAIL	CHAPINERO	Sector Movilidad	9/10/2020		
EMAIL	28-08-20												X	28-08-20	2257412020	EN ATENCIÓN A SU COM	ADMINISTRATIVA	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	25/09/2020		
WEB	28-08-20			X										28-08-20	2259802020	COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE		WEB ALCALDIA	Kennedy	Sector Gobierno	9/10/2020	1/09/2020	3
EMAIL	31-08-20	X												31-08-20	2270522020	EN ATENCIÓN A SU COM	ADMINISTRATIVA	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	Corporación Pública Administrativa	20/10/2020	3/09/2020	2
EMAIL	28-08-20												X	31-08-20	2275172020	EN ATENCIÓN A SU COM	ADMINISTRATIVA	EMAIL	Antonio Nariño	Corporación Pública Administrativa	28/09/2020		
EMAIL	28-08-20												X	31-08-20	2275592020	EN ATENCIÓN A SU COM	ADMINISTRATIVA	EMAIL	Santa Fe	Corporación Pública Administrativa	28/09/2020		
EMAIL	28-08-20								X					31-08-20	2275842020	EN ATENCIÓN A SU COM	RUBEN	EMAIL	USAQUEN	Corporación Pública Administrativa	13/10/2020	7/09/2020	6
EMAIL	27-08-20												X	31-08-20	2277872020	COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE		EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	28/09/2020		
172	172	1	7	27	57	0	15	1	6	49	9	0		172		172	94	172	172	172			

172

CLASIFICACIÓN CONTRALORIA	
corruopción	
dp acceso/otro	
dp copias	
dp consulta	
queja	
dp particular	
sugerencia	

CANT SDQS	%
0	0%
0	0%
145	84%
0	0%
0	0%
2	1%
25	15%
0	0%
172	100%

CANT SDQS	%
1	1%
7	4%



dp_copias		■ reclamo
dp_consulta		
dp_ajuste		■ dp informacion
dp_particular		
dp_sugerencia		■ dp general
reclamo		
dp_informacion		■ Felicitacion
dp_genera		
Felicitacion		

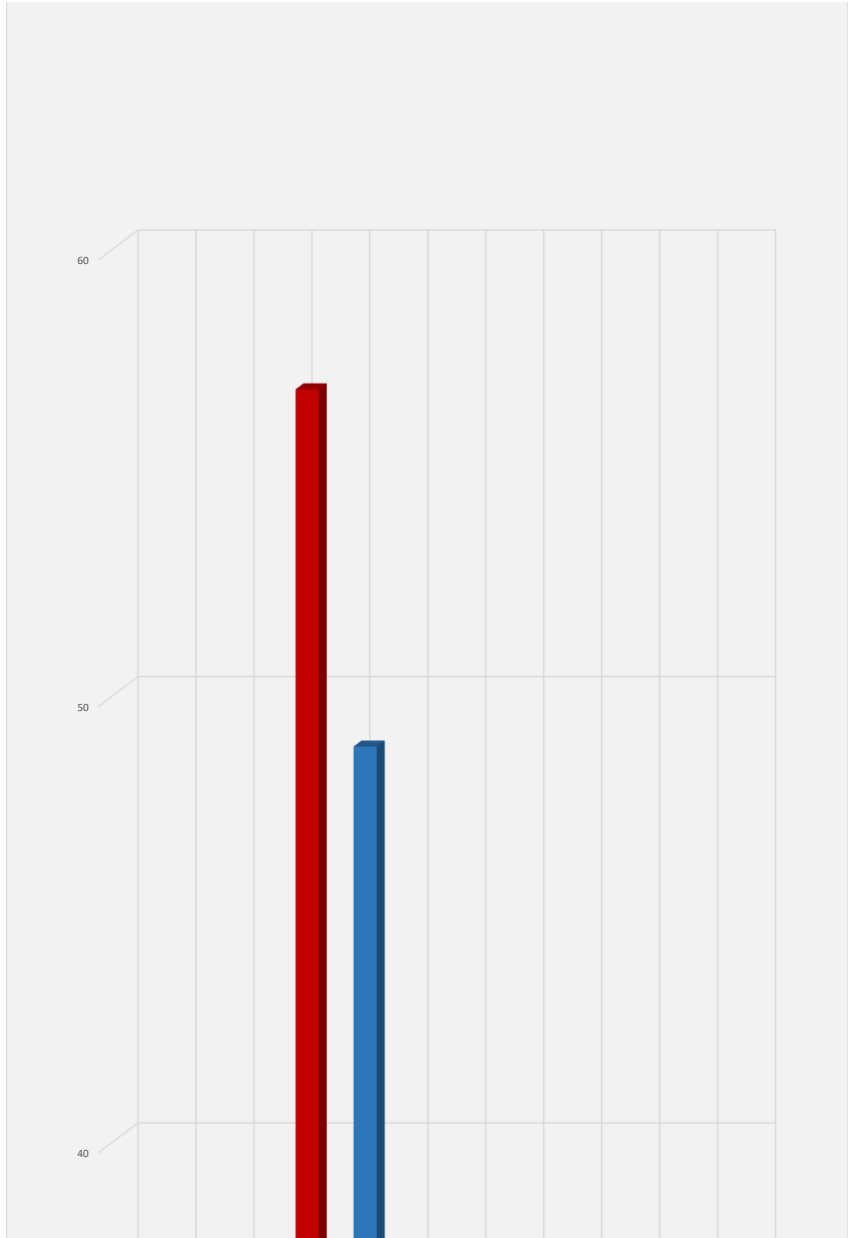
27	16%
57	33%
49	28%
0	0%
15	9%
1	1%
6	3%
8	5%
0	0%
<b>172</b>	<b>100%</b>

<b>ANONIMO</b>
0
<b>QUEJAS Y RECLAMOS</b>
2
16

CANT SDOS	% PART
78	45%

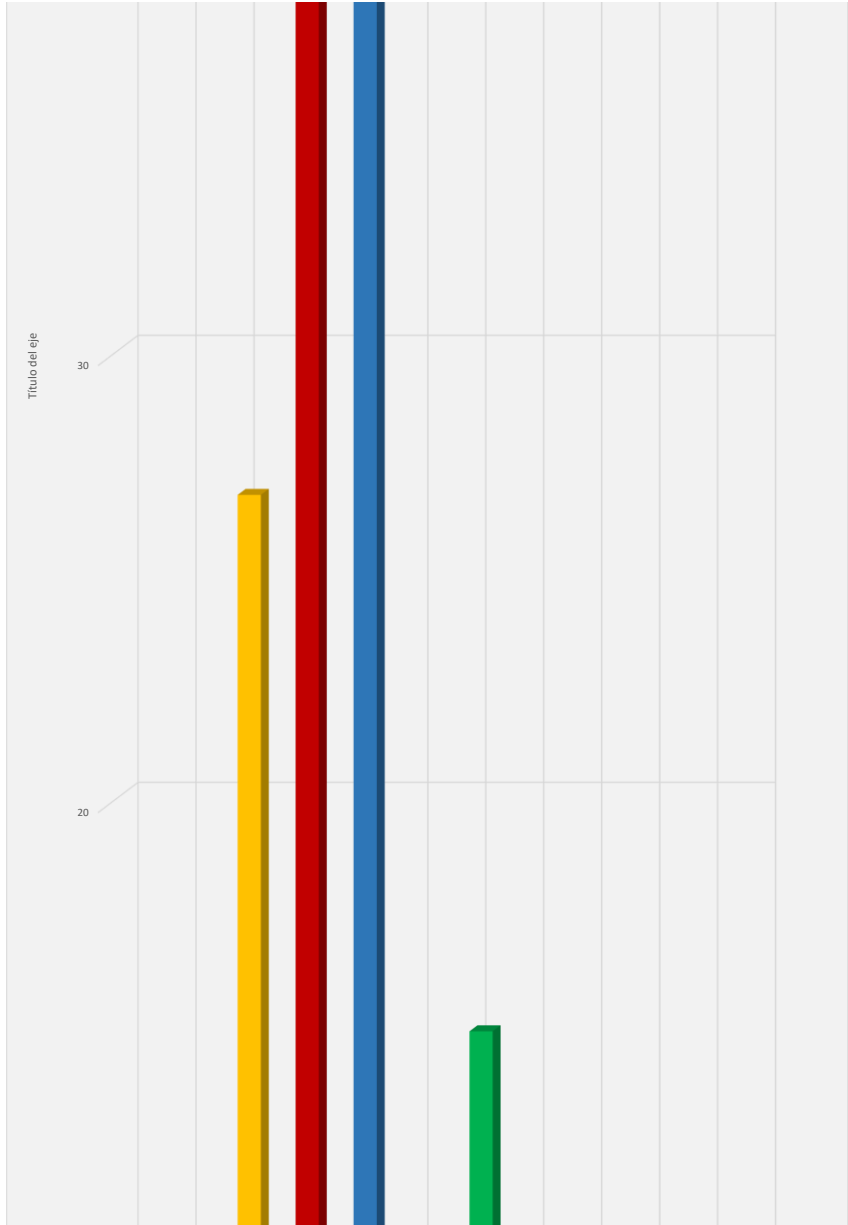


2	1%
6	3%
4	2%
2	1%

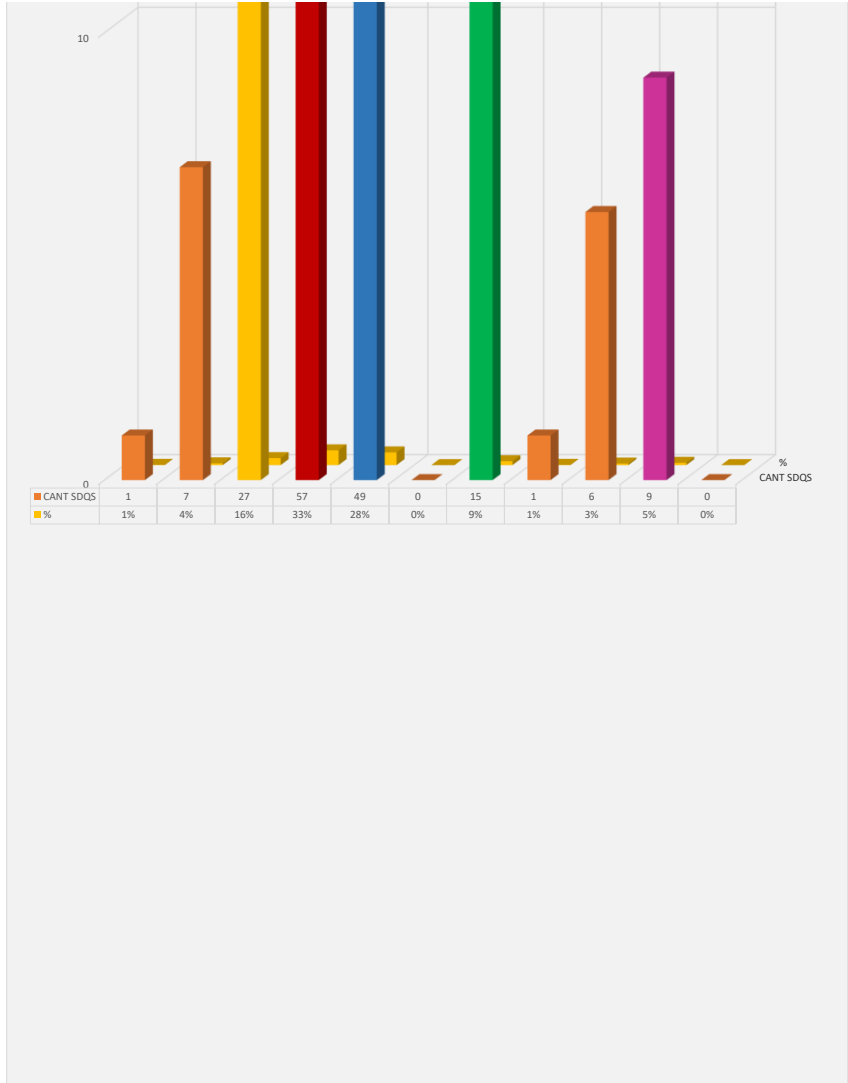




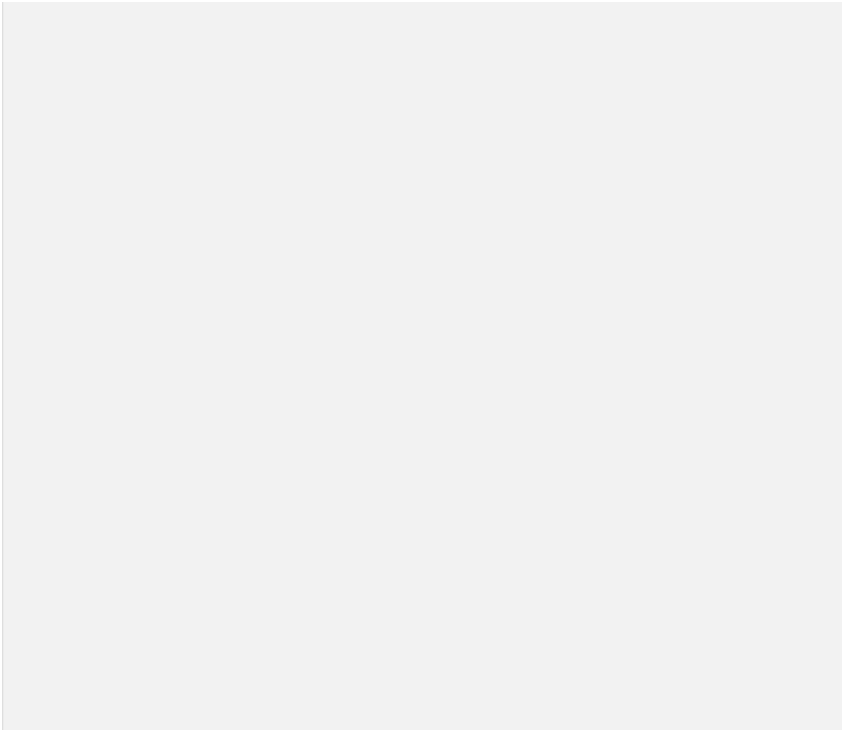
12	7%
1	1%
5	3%
31	18%



0	0%
4	2%
4	2%
0	0%

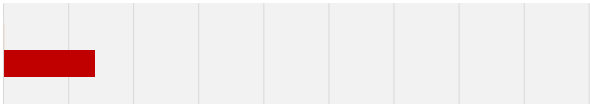


1	1%
8	5%
14	8%
<b>172</b>	<b>100%</b>

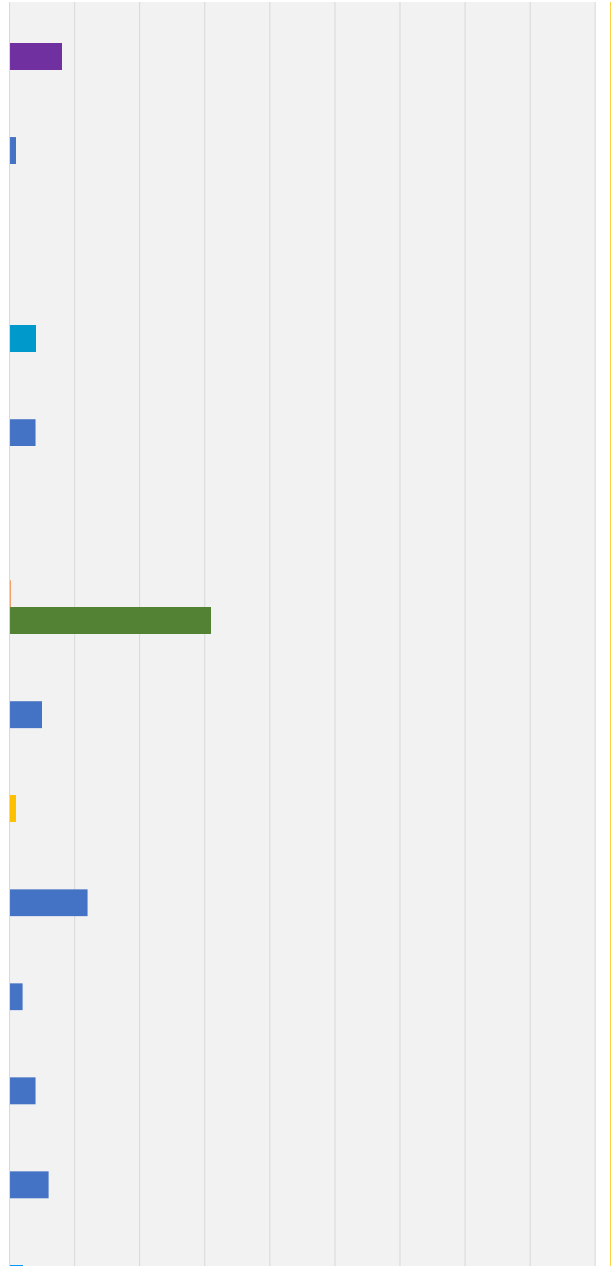


TOTAL USUARIOS	% PART
29	17%
3	2%
0	0%
5	3%
3	2%
3	2%
2	1%
3	2%
2	1%
11	6%
3	2%
1	1%
0	0%
5	3%
7	4%
0	0%
17	10%
2	1%
4	2%
3	2%
0	0%
69	40%
<b>172</b>	<b>100%</b>

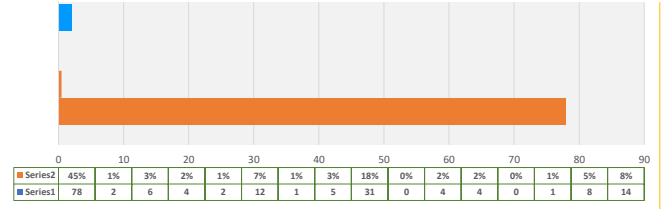
ORGANIZACIÓN SECTORIAL ADMINISTRATIVA DEL DISTRITO CAPITAL AGOSTP 2020



CANT SDOS	% PART
78	45%
2	1%



6	3%
4	2%
2	1%

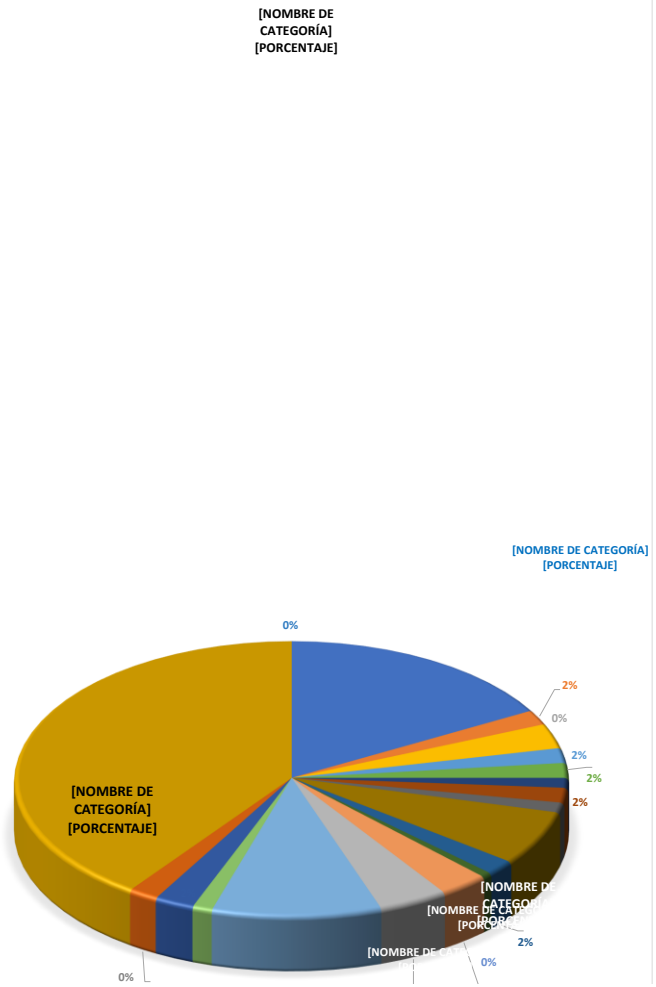


---

12	7%
1	1%
5	3%
31	18%

LOCALIDADES ATENDIDAS AGOSTO DE 2020
--------------------------------------

0	0%
4	2%
4	2%
0	0%



1	1%
8	5%
14	8%
<b>172</b>	<b>100%</b>

TOTAL USUARIOS	% PART
29	17%
3	2%
0	0%
5	3%
3	2%
3	2%
2	1%
3	2%
2	1%
11	6%
3	2%

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11

2% 1%

0%

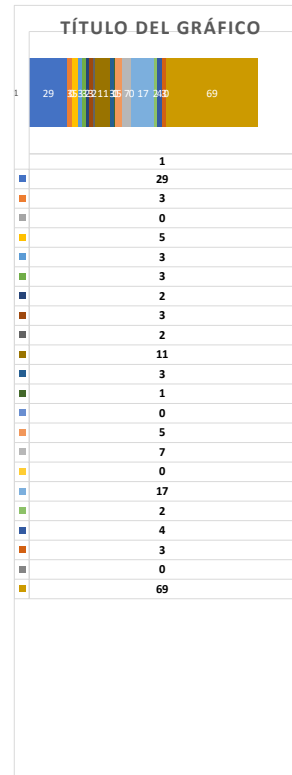


12	1	1%
13	0	0%
14	5	3%
15	7	4%
16	0	0%
17	17	10%
18	2	1%
19	4	2%
20	3	2%
21	0	0%
22	69	40%
	0	0%
	<b>172</b>	<b>100%</b>

29
----

3
0
5
3
3
2
3
2
11
3
1
0
5
7
0
17
2
4
3
0
69
0

172



PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SDQS EN EL MES DE AGOSTO DE 2020								
MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN FINANCIERA	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	COMISIÓN DE GOBIERNO	COMISIÓN DEL PLAN	COMISIÓN DE HACIENDA	TOTALES
			0	0				0

	7		0	0				7
	3		0	0				3

	13		0	0				13
	3		0	0				3

	4		0	0				4
	0		0	0				0
	0		0	0				0
	0		0	0				0
	11		0	0				11

0	41	0	0	0	0	0	0	41
---	----	---	---	---	---	---	---	----

**FORMATO CB-0405**  
**PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS POR TIPOLOGIA MES DE**

TOTAL SECRETARIA

CANTIDAD	ASUNTO	ESTADO ACTUAL	OBSERVACIONES
5	Solicitud relacionada con diferentes temas de control politico y Gestión Normativa, acuerdos, leyes etc. atinentes en su mayoría al Plan de Desarrollo, Corridas de Toros etc.	Se dio respuesta a las mismas.	Es de anotar que estas SDQS ingresaron por Correo y otras a Presidencia donde las mismas no reflejan Cordis de Ingresos y donde las remitidas por Presidencia se respondieron pero las subio presidencia en su aplicativo.
2	Solicitud información particular relacionada con Proyectos de Acuerdo, y estado de los mismos , temas de Personeria, entidades y Tribunales etc. Y estudiantes en general.	Se procedio a dar respuesta a las mismas.	Se deja constancia que algunas NO fueron incorporadas en el aplicativo SDQS.

DERECHO DE PETICION DE INTERÉS GENERAL
DERECHO DE PETICION DE INTERÉS PARTICULAR

9	Solicita información acceso a ingreso a la Corporación, acceder a trabajo dentro del Concejo etc, la igual que enviar hoja de vida.	Se procedio a dar respuesta a las mismas.	Se deja constancia que algunos SDQS NO fueron incorporados en el aplicativo SDQS. Dejando constancia que se dio respuesta a los mismos dentro de los terminos.	DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACIÓN
3	Consultar estado de los Proyectos de Acuerdo, ACUERDOS, ponencias.	Se procedio a dar respuesta a las mismas.	Se dio la directriz a los peticionarios para poder acceder a los Acuerdos que en su momento solicitaran. Y en cuanto a los otros temas se envio por el correo suministrado por los mismos la respuesta.	DERECHO DE PETICIÓN DE CONSULTA

2	Solicitud de copias de proyectos de Acuerdo de años anteriores y su respectivos expedientes y estado de los mismos, etc.	Se procedio a dar respuesta a las mismas.	Se deja constancia que algunas NO fueron incorporadas en el aplicativo SDQS. En su mayoría.
9	es de los Honorables	Se procedio a dar respuesta a las mismas.	se procedio a dar la respuesta solicitada por los Honorables Concejales, teniendo en cuenta lo requerido por los mismos.
<b>30</b>			

DERECHO DE CONSULTA DE DOCUMENTOS Y EXPEDICION DE COPIAS
DERECHO DE PETICIÓN DE ACCESO A LOS DOCUMENTOS PÚBLICOS
QUEJA
RECLAMO
OTRO
<b>TOTAL</b>

4

0

0

0

11

41

**FORMATO CB-0405**  
**ACIONES, QUEJAS Y RECLAMOS POR TIPOLOGIA MES DE A**

CANTIDAD	ASUNTO	ESTADO ACTUAL	OBSERVACIONES
2	Solicitud relacionada con diferentes temas de control político y Gestión Normativa, requeridos por los concejales.	Se dio respuesta a las mismas.	Es de anotar que estas SDQS ingresaron por Correo donde las mismas no reflejan Cordis de Ingreso, se procedio a dar respuesta con su respectivo cordis de salida.
1	solicitud relacionado con procesos de la fiscalia teniendo en cuenta una orden policial.	Se procedio a dar respuesta a la misma.	Se deja constancia queNO fue incorporada en el aplicativo SDQS.



4	Solicita información relacionada con el estado de algunos proyectos de acuerdo y demás temas relacionados con la transmisión de sesiones .	Se procedió a dar respuesta a las mismas.	Se deja constancia que algunos SDQS NO fueron incorporados en el aplicativo SDQS. Dejando constancia que se dio respuesta a los mismos dentro de los terminos.

2	Solicitud de copias de proyectos de Acuerdo lo mismo que información de los mismos.	Se procedió a dar respuesta a las mismas.	Se deja constancia que algunas NO fueron incorporadas en el aplicativo SDQS. En su mayoría.
2	es de los Honorables	Se procedió a dar respuesta a las mismas.	se procedió a dar la respuesta solicitada por los Honorables Concejales, teniendo en cuenta lo requerido por los mismos.
11			

FORMATO CB-0405  
RELACION PETICIONES, QUEJAS Y PLANEACION

CANTIDAD	ASUNTO	ESTADO ACTUAL	OBSERVACIONES
o			
o			
o			
o			

o			
o			

o			
o			

o			
o			
o			
o			

RELACION

FINANCIERA

CANTIDAD	ASUNTO	ESTADO ACTUAL	OBSERVACIONES
0			
0			



0			
0			

0			
0			

0			
0			
0			
0			
0			

NOTA: Durante el mes todas las peticiones externas fueron registradas en el sistema SDQS

Fecha de entrega: 14/09/2020

DEFENSOR DEL  
CIUDADANO

CANTIDAD	ASUNTO	ESTADO ACTUAL	OBSERVACIONES
0			

0			
0			

0			
0			

0			
0			
0			
0			
0			
0			

NOTA: Durante el mes todas las peticiones externas fueron registradas en el sistema SDQS

Fecha de entrega:

4-sep

MESA DIRECTIVA

CANTIDAD	ASUNTO	ESTADO ACTUAL	OBSERVACIONES
0			



o			
o			

0			
0			

0			
0			
0			
0			
0			
0			

NOTA: Durante el mes todas las peticiones externas fueron registradas en el sistema SDQS