



PROCESO ATENCION AL CIUDADANO

Código: AC-PR001-F02

Versión: 04

Fecha: 20 NOV. 2018

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES DICIEMBRE 2020

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

NUMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD										FECHA INCORPORACION SOCS.	CLASIFICACION			LOCALIDAD	ORGANIZACION SECTORIAL ADMINISTRATIVA DEL DISTRITO CAPITAL (Acuerdo 237 de 2006)	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DIAS DE GESTION	
		C O N S U L T A	P E T I C I O N E S	R E C L A M O S	Q U E J A S	D I A R I O S	F E L I C I T A C I O N E S	Q U E J A S	R E C L A M O S	S O L I C I T U D E S	S I N D I C A T O S		S U G E R E N C I A S	O T R O	Nº. REQUERIMIENTO						DEPENDENCIA
EMAIL	23-12-20					X							23-12-20	2827882020	SE RELIBE EN EL CONCEJO DE BOGOTÁ EL 23 DE	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Gobierno	8/02/2020	23/12/2020	0
WEB	09-12-20		X										09-12-20	2968672020	EN ATENCION A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Gobierno	25/01/2020	22/12/2020	13
WEB	01-12-20	X											02-12-20	3332372020	EN ATENCION A SU CC	WEB ALCALDIA	Santa Fe	Corporación Pública Administrativa	25/01/2021	2/01/2021	31
WEB	02-12-20							X					02-12-20	3358982020	EN ATENCION A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	19/01/2021	15/12/2020	13
WEB	01-12-20	X											02-12-20	3406312020	EN ATENCION A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	25/01/2021	7/12/2020	6
WEB	01-12-20	X											02-12-20	3406322020	EN ATENCION A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	25/01/2021	7/12/2020	6
WEB	02-12-20						X						02-12-20	3408612020	RESPECTUOSAMENTE S	WEB ALCALDIA	Santa Fe	Sector Hábitat.	19/01/2021	2/01/2021	31
EMAIL	02-12-20					X							02-12-20	3413612020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Chapinero	Sector Gobierno	19/01/2021	7/12/2020	5
EMAIL	01-12-20							X					02-12-20	3414032020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	19/01/2021	6/01/2021	35
EMAIL	01-12-20			X									02-12-20	3415942020	SE CIERRA TENIENDO	EMAIL	Sin identificar	Sector Gobierno	19/01/2021	2/12/2020	1
EMAIL	01-12-20			X									02-12-20	3416012020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Kennedy	Sector Gobierno	19/01/2021	22/12/2020	21
EMAIL	01-12-20							X					02-12-20	3416832020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Movilidad	19/01/2021	22/12/2020	21
EMAIL	05-12-20					X							05-12-20	3425572020	SE CIERRA EL PRESEN	EMAIL	Tunjuelito	Corporación Pública Administrativa	21/01/2021	7/12/2020	2
EMAIL	04-12-20									X			04-12-20	3435992020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Teusaquillo	Sector Gestión Pública	6/01/2021	4/12/2020	1
EMAIL	04-12-20								X				04-12-20	3438052020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	6/01/2021	15/12/2020	11
EMAIL	03-12-20					X							04-12-20	3438472020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Teusaquillo	Corporación Pública Administrativa	21/01/2021	22/12/2020	19
EMAIL	03-12-20									X			04-12-20	3438652020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	6/01/2021	7/12/2020	3
EMAIL	04-12-20					X							04-12-20	3443392020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Santa Fe	Corporación Pública Administrativa	21/01/2021	13/12/2020	9
EMAIL	05-12-20							X					07-12-20	3453642020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Usaquen	Corporación Pública Administrativa	22/01/2021	10/12/2020	4
EMAIL	05-12-20										X		07-12-20	3453992020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Fontón	Corporación Pública Administrativa	22/01/2021	10/12/2020	4
EMAIL	05-12-20					X							07-12-20	3454282020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Salud	22/01/2021	10/12/2020	4
EMAIL	07-12-20	X											07-12-20	3454552020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	29/01/2021	22/12/2020	16
WEB	09-12-20							X					09-12-20	3464892020	EN ATENCION A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Movilidad	25/01/2021	10/12/2020	1
EMAIL	07-12-20									X			09-12-20	3470412020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Los Mártires	Corporación Pública Administrativa	8/01/2021	15/12/2020	6
EMAIL	07-12-20								X				09-12-20	3471532020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	8/01/2021	15/12/2020	6
EMAIL	09-12-20								X				09-12-20	3476582020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Tunjuelito	Sector Gobierno	8/01/2021	22/12/2020	13
EMAIL	11-12-20					X							11-12-20	3478002020	EN ATENCION A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Ambiente	26/01/2021	23/12/2020	12
WEB	11-12-20					X							11-12-20	3478332020	EN ATENCION A SU CC	WEB ALCALDIA	Sumapaz	Sector administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia	26/01/2021	23/12/2020	12
EMAIL	18-12-20										X		20-12-20	3493272020	EN ATENCION A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	2/02/2021	23/12/2020	3
EMAIL	11-12-21					X							11-12-20	3495612020	MOVILIDAD	EMAIL	Sin identificar	Sector Movilidad	27/01/2021	11/12/2020	0
EMAIL	11-12-21					X							11-12-20	3496272020	MOVILIDAD	EMAIL	Sin identificar	Sector Movilidad	27/01/2021	11/12/2020	0
EMAIL	09-12-20										X		11-12-20	3501582020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Teusaquillo	Corporación Pública Administrativa	13/01/2021	5/01/2021	25
EMAIL	10-12-20									X			11-12-20	3501782020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	13/01/2021	21/12/2020	11
EMAIL	10-12-20										X		11-12-20	3501892020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Engativa	Corporación Pública Administrativa	13/01/2021	21/12/2020	11
EMAIL	10-12-20					X							11-12-20	3502312020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	27/01/2021	17/12/2020	7
EMAIL	11-12-20							X					11-12-20	3502652020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	27/01/2021	24/12/2020	13
EMAIL	11-12-20					X							11-12-20	3502842020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	27/01/2021	17/12/2020	7
WEB	11-12-20							X					11-12-20	3503542020	EN ATENCION A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Gobierno	27/01/2021	23/12/2020	12
EMAIL	11-12-20									X			11-12-20	3503922020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	13/01/2021	16/12/2020	5
EMAIL	11-12-20									X			11-12-20	3503992020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	27/01/2021	23/12/2020	13
EMAIL	11-12-20					X							11-12-20	3504082020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	27/01/2021	21/12/2020	10
WEB	14-12-20			X									15-12-20	3520792020	EN ATENCION A SU CC	WEB ALCALDIA	Fontón	Corporación Pública Administrativa	28/01/2021		
EMAIL	14-12-20							X					14-12-20	3522332020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Ciudad Bolívar	Sector Gobierno	28/01/2021	23/12/2020	9
EMAIL	14-12-20									X			14-12-20	3522452020	EN ATENCION A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	14/01/2021	17/12/2020	4
WEB	14-12-20					X							15-12-20	3525402020	EN ATENCION A SU CC	WEB ALCALDIA	Engativa	Corporación Pública Administrativa	29/01/2021	16/12/2020	1

EMAIL	14-12-20				X										15-12-20	3528052020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Kennedy	Corporación Pública Administrativa	29/01/2021	23/12/2020	9
EMAIL	15-12-20														15-12-20	3534422020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	15/01/2021	18/12/2020	4
WEB	16-12-20				X										17-12-20	3540572020	EN ATENCIÓN A SU CO	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	1/02/2021		
EMAIL	16-12-20														16-12-20	3541182020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Santa Fe	Corporación Pública Administrativa	18/01/2021	17/12/2020	2
WEB	16-12-20	X													17-12-20	3546802020	EN ATENCIÓN A SU CO	WEB ALCALDIA	BARRIOS UNIDOS	Sector Movilidad	1/02/2021	23/12/2020	6
WEB	18-12-20	X													20-12-20	3546872020	EN ATENCIÓN A SU CO	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Movilidad	2/02/2021	22/12/2020	2
WEB	18-12-20														21-12-20	3551722020	EN ATENCIÓN A SU CO	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	3/02/2021	23/12/2020	2
EMAIL	16-12-20														17-12-20	3551992020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	19/01/2021	21/12/2020	5
EMAIL	15-12-20														17-12-20	3553072020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Sin identificar	Sector Integración Social	2/02/2021	23/12/2020	6
EMAIL	15-12-20														17-12-20	3553372020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	19/01/2021	18/12/2020	2
EMAIL	15-12-20														17-12-20	3553952020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Sin identificar	Sector Movilidad	19/01/2021	23/12/2020	6
EMAIL	15-12-20														17-12-20	3554942020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Puerto Aranda	Sector Movilidad	19/01/2021	23/12/2020	6
WEB	18-12-20														21-12-20	3555452020	EN ATENCIÓN A SU CO	WEB ALCALDIA	Usaquen	Corporación Pública Administrativa	2/02/2021	23/12/2020	2
EMAIL	15-12-20														17-12-20	3555582020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Sin identificar	Sector Hacienda	2/02/2021	22/12/2020	5
WEB	18-12-20														20-12-20	3555662020	EN ATENCIÓN A SU CO	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Cultura Recreación y Deporte	2/02/2021	22/12/2020	3
EMAIL	15-12-20														17-12-20	3556242020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Sin identificar	Sector Administrativo Gestión Jurídica	2/02/2021	23/12/2020	6
EMAIL	16-12-20														17-12-20	3562122020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Teusaquillo	Sector Hacienda	2/02/2021	23/12/2020	7
WEB	18-12-20	X													21-12-20	3565272020	EN ATENCIÓN A SU CO	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Gobierno	3/02/2021	30/12/2020	9
EMAIL	18-12-20														17-12-20	3568492020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	20/01/2021	23/12/2020	7
EMAIL	18-12-20														17-12-20	3568672020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Tunjuelito	Corporación Pública Administrativa	20/01/2021	5/01/2021	19
WEB	18-12-20	X													21-12-20	3572272020	EN ATENCIÓN A SU CO	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Integración Social	3/02/2021	23/12/2020	3
WEB	18-12-20														21-12-20	3572632020	EN ATENCIÓN A SU CO	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Gobierno	3/02/2021	23/12/2020	3
WEB	18-12-20	X													21-12-20	3573622020	EN ATENCIÓN A SU CO	WEB ALCALDIA	La Candelaria	Sector Ambiente	3/02/2021	23/12/2020	2
WEB	18-12-20	X													21-12-20	3573702020	EN ATENCIÓN A SU CO	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Ambiente	3/02/2021	23/12/2020	2
WEB	19-12-20														21-12-20	3574422020	EN ATENCIÓN A SU CO	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Ambiente	3/02/2021	22/12/2020	1
WEB	18-12-20														21-12-20	3577722020	EN ATENCIÓN A SU CO	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	3/02/2021	23/12/2020	2
WEB	18-12-20														21-12-20	3577732020	EN ATENCIÓN A SU CO	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	3/02/2021	23/12/2020	2
WEB	21-12-20														21-12-20	3586002020	EN ATENCIÓN A SU CO	WEB ALCALDIA	Usaquen	Sector Ambiente	4/02/2021	28/12/2020	7
EMAIL	19-12-20														21-12-20	3591822020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Sin identificar	Sector Gestión Pública	4/02/2021	23/12/2020	2
EMAIL	19-12-20														21-12-20	3592172020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Kennedy	Corporación Pública Administrativa	4/02/2021	23/12/2020	3
EMAIL	19-12-20														21-12-20	3592382020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	4/02/2021	28/12/2020	7
EMAIL	19-12-20														21-12-20	3592672020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Sin identificar	Sector Movilidad	4/02/2021	23/12/2020	2
EMAIL	19-12-20														21-12-20	3592842020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Sin identificar	Sector Gestión Pública	4/02/2021	22/12/2020	2
EMAIL	21-12-20														21-12-20	3592992020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	4/02/2021	23/12/2020	3
EMAIL	21-12-20														21-12-20	3593022020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	4/02/2021	23/12/2020	3
EMAIL	21-12-20														21-12-20	3593132020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	4/02/2021	29/12/2020	8
EMAIL	21-12-20														21-12-20	3593212020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Teusaquillo	Corporación Pública Administrativa	4/02/2021	14/01/2021	24
EMAIL	21-12-20														21-12-20	3593252020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Teusaquillo	Corporación Pública Administrativa	21/01/2021	14/01/2021	24
WEB	24-12-20														24-12-20	3598962020	COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE	EMAL	Teusaquillo	Corporación Pública Administrativa	8/02/2021		
EMAIL	22-12-20														22-12-20	3601032020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Teusaquillo	Corporación Pública Administrativa	5/02/2021		
WEB	24-12-20														24-12-20	3611622020	COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	Sector Gobierno	8/02/2021	28/12/2020	5
WEB	24-12-20														24-12-20	3611832020	COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE	WEB ALCALDIA	Puerto Aranda	Corporación Pública Administrativa	9/02/2021		
EMAIL	22-12-20														23-12-20	3613702020	COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE	EMAL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	8/02/2021	24/12/2020	2
EMAIL	23-12-20														23-12-20	3613922020	COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE	EMAL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	8/02/2021	24/12/2020	1
EMAIL	23-12-20														23-12-20	3614062020	COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE	EMAL	Ciudad Bolívar	Sector Integración Social	8/02/2021	24/12/2020	2
WEB	24-12-20	X													24-12-20	3616892020	COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Gobierno	9/02/2021	28/12/2020	4
EMAIL	23-12-20														24-12-20	3617702020	COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE	EMAL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	9/02/2021	28/12/2020	5
EMAIL	27-12-20														28-12-20	3629162020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	27/01/2021		
EMAIL	16-12-20														28-12-20	3629452020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	10/02/2021	5/01/2021	8
EMAIL	25-12-20														28-12-20	3629612020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	10/02/2021	5/01/2021	8
EMAIL	28-12-20														28-12-20	3629742020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	10/02/2021	5/01/2021	8

DERECHO DE PETICIÓN DE ACCESO A LOS DOCUMENTOS PÚBLICOS	0			
QUEJA	0			
RECLAMO	0			
OTRO	0			
TOTAL	0			

NOTA: Durante el mes todas las peticiones externas fueron registradas

FIRMA REPOSABLE

OSCAR FLORÉZ MORENO Fecha de entrega: 06/01/2021
 Director Financiero Concejo de Bogotá D.C.