



PROCESO ATENCION AL CIUDADANO

Código: AC-PR001-FO2

Versión: 04

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES OCTUBRE 2020

Fecha: 20 NOV. 2018

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C

NUMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD											FECHA INCORPORACION SDQS.	CLASIFICACION		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	ORGANIZACIÓN SECTORIAL ADMINISTRATIVA DEL DISTRITO CAPITAL (Acuerdo 257 de 2006)	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DIAS DE GESTIÓN	
		C O N S U L T A	P O R R U P T O S	C O R R U P C I O N	D E P E N D I E N C I A	P A R T I C I P A C I O N	F E L I C I T A C I O N	Q U E J A	R E C L A M O	S O L I C I T U D	S O L I C I T U D	I N F O R M A C I O N		S U G E R E N C I A	O T R O							No. REQUERIMIENTO
EMAIL	01-10-20	X												01-10-20	2653942020	EN ATENCIÓN A SU	WEB ALCALDIA	La Candelaria	Corporación Pública Administrativa	24/11/2020	9/10/2020	8
WEB	02-10-20					X								03-10-20	2659262020	EN ATENCIÓN A SU	WEB ALCALDIA	USME	Corporación Pública Administrativa	18/11/2020	29/10/2020	26
EMAIL	30-09-20										X			01-10-20	2682952020	EN ATENCIÓN A SU	EMAIL	Kennedy	Corporación Pública Administrativa	30/10/2020	15/10/2020	15
EMAIL	30-09-20					X								01-10-20	2683382020	EN ATENCIÓN A SU	EMAIL	Fuera de Bogota	Corporación Pública Administrativa	17/11/2020	2/10/2020	2
EMAIL	01-10-20											X		01-10-20	2683852020	EN ATENCIÓN A SU	EMAIL	SUBA	Corporación Pública Administrativa	17/11/2020	7/10/2020	7
EMAIL	01-10-20										X			01-10-20	2684102020	EN ATENCIÓN A SU	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	30/10/2020	7/10/2020	6
EMAIL	01-10-20										X			01-10-20	2684372020	EN ATENCIÓN A SU	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	30/10/2020	5/10/2020	5
EMAIL	01-10-20										X			01-10-20	2684562020	EN ATENCIÓN A SU	EMAIL	Engativa	Corporación Pública Administrativa	30/10/2020	15/10/2020	15
WEB	02-10-20					X								03-10-20	2703442020	EN ATENCIÓN A SU	WEB ALCALDIA	Usaquen	Sector Gobierno	18/11/2020	7/10/2020	4
EMAIL	03-10-20										X			03-10-20	2704462020	EN ATENCIÓN A SU	EMAIL	SUBA	Corporación Pública Administrativa	3/11/2020	4/11/2020	32
EMAIL	01-10-20											X		03-10-20	2704582020	EN ATENCIÓN A SU	EMAIL	Usaquen	Corporación Pública Administrativa	18/11/2020	30/10/2020	28
EMAIL	01-10-20						X							03-10-20	2704612020	EN ATENCIÓN A SU	EMAIL	Kennedy	Corporación Pública Administrativa	18/11/2020	7/10/2020	5
EMAIL	02-10-20										X			03-10-20	2704752020	EN ATENCIÓN A SU	EMAIL	SANTA FE	Corporación Pública Administrativa	3/11/2020	15/10/2020	13
WEB	05-10-20						X							05-10-20	2709752020	EN ATENCIÓN A SU	EMAIL	chapinero	Sector Integración Social	19/11/2020	29/10/2020	24
EMAIL	5 OC										X			05-10-20	2716282020	EN ATENCIÓN A SU	EMAIL	chapinero	Corporación Pública Administrativa	4/11/2020	9/10/2020	5
EMAIL	03-10-20						X							05-10-20	2717442020	EN ATENCIÓN A SU	EMAIL	BOSA	Sector Gobierno	19/11/2020	7/10/2020	2
EMAIL	02-10-20											X		05-10-20	2718082020	EN ATENCIÓN A SU	EMAIL	teusaquillo	Corporación Pública Administrativa	19/11/2020	15/10/2020	10
EMAIL	04-10-20				X									05-10-20	2718512020	EN ATENCIÓN A SU	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	19/11/2020	9/11/2020	35
EMAIL	04-10-20										X			05-10-20	2718942020	EN ATENCIÓN A SU	EMAIL	Antonio Nariño	Corporación Pública Administrativa	4/11/2020	22/10/2020	17
EMAIL	04-10-20					X								05-10-20	2719312020	EN ATENCIÓN A S	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	19/11/2020	7/10/2020	3
EMAIL	05-10-20										X			05-10-20	2719602020	EN ATENCIÓN A SU	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	4/11/2020	15/10/2020	11

EMAIL	05-10-20			X												05-10-20	2719932020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	19/11/2020	7/10/2020	3
WEB	06-10-20															06-10-20	2729072020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Kennedy	Corporación Pública Administrativa	5/11/2020	6/10/2020	1
EMAIL	06-10-20															06-10-20	2729192020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Kennedy	Corporación Pública Administrativa	5/11/2020	9/10/2020	3
EMAIL	06-10-20			X												06-10-20	2730002020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	teusaquillo	Corporación Pública Administrativa	20/11/2020	9/10/2020	3
EMAIL	06-10-20			X												06-10-20	2731172020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USME	Corporación Pública Administrativa	20/11/2020	7/10/2020	2
EMAIL	06-10-20															06-10-20	2732252020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	5/11/2020	15/10/2020	9
WEB	10-10-20				X											13-10-20	2734562020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	USME	Corporación Pública Administrativa	25/11/2020	13/10/2020	1
WEB	06-10-20				X											07-10-20	2734942020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	USME	Corporación Pública Administrativa	20/11/2020	7/10/2020	1
EMAIL	06-10-20				X											06-10-20	2735292020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	teusaquillo	Corporación Pública Administrativa	20/11/2020	4/11/2020	29
WEB	06-10-20			X												07-10-20	2735772020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Gobierno	20/11/2020	3/11/2020	27
WEB	06-10-20				X											07-10-20	2735992020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Chapinero	Corporación Pública Administrativa	20/11/2020	3/11/2020	27
WEB	07-10-20				X											07-10-20	2741382020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Chapinero	Corporación Pública Administrativa	23/11/2020	13/10/2020	7
EMAIL	07-10-20															07-10-20	2746782020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	teusaquillo	Corporación Pública Administrativa	6/11/2020	29/10/2020	23
WEB	07-10-20															07-10-20	2748142020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Fuera de Bogota	Corporación Pública Administrativa	6/11/2020		
WEB	07-10-20		X													07-10-20	2751592020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia	23/11/2020	3/11/2020	27
EMAIL	07-10-20			X												07-10-20	2752672020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USME	Corporación Pública Administrativa	23/11/2020	7/10/2020	1
EMAIL	07-10-20			X												07-10-20	2752822020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USME	Corporación Pública Administrativa	23/11/2020	3/11/2020	28
EMAIL	07-10-20			X												07-10-20	2753022020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USME	Corporación Pública Administrativa	23/11/2020	7/10/2020	1
EMAIL	07-10-20			X												07-10-20	2753122020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USME	Corporación Pública Administrativa	23/11/2020	3/11/2020	28
EMAIL	06-10-20			X												08-10-20	2760242020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Kennedy	Corporación Pública Administrativa	24/11/2020	6/11/2020	30
EMAIL	07-10-20			X												08-10-20	2760842020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Usaquen	Corporación Pública Administrativa	24/11/2020	9/10/2020	2
EMAIL	07-10-20															08-10-20	2762092020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	SUBA	Corporación Pública Administrativa	24/11/2020	9/10/2020	2
EMAIL	07-10-20			X												08-10-20	2762642020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	SUBA	Sector Gestión Pública	24/11/2020	8/11/2020	31
EMAIL	07-10-20			X												08-10-20	2763382020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	SUBA	Sector Movilidad	24/11/2020	19/10/2020	11
EMAIL	07-10-20															08-10-20	2764412020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	9/11/2020	14/10/2020	6
EMAIL	07-10-20															08-10-20	2765042020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	PUENTE ARANDA	Corporación Pública Administrativa	9/11/2020	19/10/2020	11
EMAIL	08-10-20															08-10-20	2765342020		EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	24/11/2020	4/11/2020	28
EMAIL	07-10-20			X												08-10-20	2766112020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	SUBA	Corporación Pública Administrativa	24/11/2020	9/10/2020	2

EMAIL	07-10-20				X									08-10-20	2766402020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	SUBA	Corporación Pública Administrativa	24/11/2020	9/10/2020	2
EMAIL	07-10-20				X									08-10-20	2766702020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	SUBA	Corporación Pública Administrativa	24/11/2020	9/10/2020	2
EMAIL	07-10-20			X										08-10-20	2766962020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	SUBA	Corporación Pública Administrativa	24/11/2020	9/10/2020	2
WEB	08-10-20												X	08-10-20	2770812020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	teusaquillo	Sector Hábitat.	24/11/2020	9/10/2020	1
WEB	13-10-20				X									13-10-20	2777722020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	26/11/2020	15/10/2020	2
EMAIL	08-10-20				X									09-10-20	2779142020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Los Mártires	Sector Integración Social	25/11/2020	17/10/2020	8
EMAIL	08-10-20											X		09-10-20	2779522020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Usaquen	Sector Hacienda	10/11/2020	8/11/2020	31
EMAIL	08-10-20				X									09-10-20	2780022020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	SANTA FE	Corporación Pública Administrativa	25/11/2020	6/11/2020	28
EMAIL	05-10-20				X									09-10-20	2780482020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	25/11/2020	14/10/2020	6
EMAIL	09-10-20				X									09-10-20	2780882020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	25/11/2020	14/10/2020	6
EMAIL	04-10-20				X									09-10-20	2781052020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	25/11/2020	14/10/2020	6
EMAIL	02-10-20				X									09-10-20	2781172020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	25/11/2020	14/10/2020	6
EMAIL	04-10-20				X									09-10-20	2781362020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	25/11/2020	14/10/2020	6
EMAIL	07-10-20				X									09-10-20	2781432020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	25/11/2020	14/10/2020	6
EMAIL	08-10-20				X									09-10-20	2781582020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	25/11/2020	14/10/2020	6
EMAIL	09-10-20				X									09-10-20	2781682020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	25/11/2020	14/10/2020	6
WEB	10-10-20			X										13-10-20	2788292020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Antonio Nariño	Sector Gestión Pública	25/11/2020	4/11/2020	22
WEB	28-10-20				X									28-10-20	2793152020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	SUBA	Corporación Pública Administrativa	14/12/2020	9/11/2020	13
EMAIL	08-10-20				X									13-10-20	2796302020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Engativa	Sector Gobierno	26/11/2020		
EMAIL	10-10-20				X									13-10-20	2797752020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Usaquen	Corporación Pública Administrativa	26/11/2020		
EMAIL	09-10-20												X	13-10-20	2803042020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Kennedy	Corporación Pública Administrativa	26/11/2020	18/10/2020	6
EMAIL	09-10-20			X										13-10-20	2804452020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USME	Sector Gobierno	26/11/2020	4/11/2020	22
EMAIL	09-10-20												X	13-10-20	2804842020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	26/11/2020	15/10/2020	3
EMAIL	13-10-20				X									14-10-20	2808142020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	teusaquillo	Corporación Pública Administrativa	27/11/2020	16/10/2020	2
EMAIL	09-10-20												X	13-10-20	2809372020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	teusaquillo	Corporación Pública Administrativa	26/11/2020	16/10/2020	4
EMAIL	13-10-20												X	14-10-20	2819302020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	chapinero	Corporación Pública Administrativa	12/11/2020		
EMAIL	14-10-20				X									14-10-20	2821092020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	USME	Sector Gestión Pública	27/11/2020	4/11/2020	22
EMAIL	13-10-20												X	14-10-20	2823292020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	12/11/2020		

EMAIL	13-10-20									X					14-10-20	2823572020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	12/11/2020		
EMAIL	14-10-20									X					15-10-20	2829922020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	teusaquillo	Corporación Pública Administrativa	13/11/2020	15/10/2020	0
WEB	16-10-20												X		16-10-20	2830102020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	chapinero	Sector Hacienda	30/11/2020	20/10/2020	4
EMAIL	14-10-20				X										15-10-20	2832392020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	30/11/2020	6/11/2020	22
EMAIL	15-08-20														15-10-20	2832632020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	13/11/2020	6/11/2020	22
WEB	16-10-20												X		16-10-20	2834802020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Hacienda	30/11/2020	20/10/2020	4
EMAIL	16-10-20												X		16-10-20	2839932020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Integración Social	30/11/2020	20/10/2020	4
WEB	16-10-20												X		16-10-20	2855432020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Hacienda	1/12/2020	20/10/2020	4
WEB	16-10-20														19-10-20	2855922020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Engativa	Corporación Pública Administrativa	1/12/2020	6/11/2020	19
WEB	27-10-20	X													28-10-20	2856192020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Engativa	Corporación Pública Administrativa	18/12/2020	9/11/2020	13
EMAIL	15-08-20				X										15-10-20	2857792020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USME	Corporación Pública Administrativa	1/12/2020	20/10/2020	6
EMAIL	15-08-20														16-10-20	2859452020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	SANTA FE	Corporación Pública Administrativa	17/11/2020	19/10/2020	3
EMAIL	16-10-20					X									16-10-20	2859572020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Usaquen	Sector Hábitat.	1/12/2020	20/10/2020	4
EMAIL	16-10-20												X		16-10-20	2859742020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Gobierno	1/12/2020	4/11/2020	20
EMAIL	16-10-20														16-10-20	2859972020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Fuera de Bogota	Corporación Pública Administrativa	17/11/2020		
WEB	16-10-20												X		19-10-20	2860322020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	Sector Movilidad	1/12/2020	28/10/2020	9
WEB	18-10-20														19-10-20	2868822020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Kennedy	Corporación Pública Administrativa	1/12/2020	11/11/2020	23
WEB	18-10-20												X		19-10-20	2869042020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Kennedy	Corporación Pública Administrativa	1/12/2020	11/11/2020	23
EMAIL	19-10-20														19-10-20	2882422020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	18/11/2020	23/10/2020	4
EMAIL	16-10-20					X									19-10-20	2883362020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	2/12/2020	11/11/2020	23
WEB	19-10-20														20-10-20	2884562020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Engativa	Sector Gestión Pública	2/12/2020	26/10/2020	6
EMAIL	16-10-20					X									19-10-20	2884972020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Usaquen	Sector Gobierno	2/12/2020	27/10/2020	8
EMAIL	16-10-20														19-10-20	2885172020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Kennedy	Sector Educación	2/12/2020	27/10/2020	8
EMAIL	17-10-20														19-10-20	2885372020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	18/11/2020	20/10/2020	2
EMAIL	18-10-20														19-10-20	2885472020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	teusaquillo	Corporación Pública Administrativa	18/11/2020		
EMAIL	19-10-20														19-10-20	2885572020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	chapinero	Sector Movilidad	18/11/2020	27/10/2020	8
EMAIL	19-10-20														19-10-20	2885602020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	18/11/2020	20/10/2020	2
EMAIL	19-10-20					X									20-10-20	2888432020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	3/12/2020	11/11/2020	22

EMAIL	19-10-20				X										20-10-20	2890332020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Fontibón	Sector Gobierno	3/12/2020	27/10/2020	7
WEB	20-10-20				X										20-10-20	2900392020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	teusaquillo	Sector Gobierno	3/12/2020	27/10/2020	7
EMAIL	20-10-20														20-10-20	2900672020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	3/12/2020	27/10/2020	7
EMAIL	20-10-20				X										20-10-20	2901112020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	3/12/2020	9/11/2020	21
EMAIL	20-10-20				X										20-10-20	2901542020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	3/12/2020	11/11/2020	22
EMAIL	21-10-20				X										21-10-20	2916302020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Hacienda	4/12/2020	27/10/2020	6
WEB	25-10-20				X										26-10-20	2917362020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	9/12/2020	3/11/2020	9
EMAIL	22-10-20				X										23-10-20	2934872020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Gobierno	7/12/2020	28/10/2020	5
EMAIL	21-10-20														22-10-20	2935642020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	23/11/2020		
EMAIL	21-10-20				X										22-10-20	2935912020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Gobierno	7/12/2020	27/10/2020	5
EMAIL	21-10-20				X										22-10-20	2936142020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	teusaquillo	Sector Gobierno	7/12/2020	27/10/2020	5
EMAIL	21-10-20				X										22-10-20	2936352020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	7/12/2020		
EMAIL	21-10-20				X										22-10-20	2936422020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	7/12/2020	9/11/2020	19
EMAIL	21-10-20				X										22-10-20	2937732020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	teusaquillo	Sector Hacienda	7/12/2020	26/10/2020	4
WEB	22-10-20				X										23-10-20	2937872020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	PUENTE ARANDA	Corporación Pública Administrativa	7/12/2020		
EMAIL	22-10-20														22-10-20	2937892020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Desarrollo Económico, Industria y Turismo.	23/11/2020	9/11/2020	18
EMAIL	22-10-20				X										23-10-20	2939902020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Gestión Pública	9/12/2020	26/10/2020	4
EMAIL	22-10-20				X										23-10-20	2940372020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	9/12/2020		
EMAIL	22-10-20	X													23-10-20	2940672020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	16/12/2020	28/10/2020	5
EMAIL	22-10-20														23-10-20	2940932020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Hacienda	24/11/2020	29/10/2020	6
EMAIL	22-10-20														23-10-20	2941362020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	24/11/2020		
EMAIL	23-10-20														23-10-20	2942252020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Desarrollo Económico, Industria y Turismo.	24/11/2020	9/11/2020	17
EMAIL	23-10-20														23-10-20	2945252020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	24/11/2020		
EMAIL	23-10-20														26-10-20	2951452020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Mujeres	24/11/2020	9/11/2020	14
WEB	24-10-20		X												26-10-20	2958632020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Gobierno	9/12/2020	3/11/2020	8
EMAIL	23-10-20														26-10-20	2967082020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	25/11/2020	9/11/2020	14
EMAIL	23-10-20														26-10-20	2970422020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	25/11/2020	4/11/2020	10
EMAIL	23-10-20														26-10-20	2971022020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Mujeres	25/11/2020	9/11/2020	14

EMAIL	23-10-20									X								26-10-20	2971462020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	25/11/2020	3/11/2020	9
EMAIL	25-10-20									X								26-10-20	2971832020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	25/11/2020		
EMAIL	25-10-20			X														26-10-20	2972602020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Kennedy	Sector administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia	10/12/2020	29/10/2020	3
EMAIL	25-10-20			X														26-10-20	2978462020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Gobierno	10/12/2020	3/11/2020	8
WEB	26-10-20		X															26-10-20	2980242020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Ciudad Bolívar	Sector Gobierno	10/12/2020	29/10/2020	3
EMAIL	25-10-20			X														26-10-20	2980472020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Ciudad Bolívar	Sector Gobierno	10/12/2020		
EMAIL	26-10-20						X											26-10-20	2980682020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	10/12/2020	29/10/2020	3
EMAIL	26-10-20									X								27-10-20	2994722020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Engativa	Corporación Pública Administrativa	26/11/2020		
EMAIL	26-10-20				X													27-10-20	2995652020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Hacienda	11/12/2020	4/11/2020	8
EMAIL	26-10-20				X													27-10-20	2996182020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	11/12/2020	10/11/2020	14
EMAIL	27-10-20				X													27-10-20	2996562020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Hacienda	11/12/2020	4/11/2020	8
EMAIL	27-10-20									X								27-10-20	2996952020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	26/11/2020	4/11/2020	9
EMAIL	27-10-20									X								27-10-20	2997222020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	26/11/2020	9/11/2020	13
WEB	28-10-20		X															28-10-20	3005442020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	SUBA	Sector administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia	14/12/2020	4/11/2020	7
WEB	28-10-20		X															28-10-20	3005502020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	SUBA	Sector administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia	14/12/2020	4/11/2020	7
WEB	28-10-20				X													28-10-20	3007372020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	TUNJUELITO	Corporación Pública Administrativa	14/12/2020		
WEB	28-10-20						X											28-10-20	3016082020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Integración Social	14/12/2020	3/11/2020	6
EMAIL	28-10-20									X								29-10-20	3023422020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Fuera de Bogota	Corporación Pública Administrativa	30/11/2020		
WEB	29-10-20						X											30-10-20	3023522020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Integración Social	15/12/2020	10/11/2020	11
WEB	29-10-20						X											30-10-20	3023672020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Integración Social	15/12/2020	10/11/2020	11
WEB	29-10-20				X													30-10-20	3025172020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Integración Social	15/12/2020	10/11/2020	11
EMAIL	28-10-20									X								29-10-20	3025492020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Fuera de Bogota	Corporación Pública Administrativa	30/11/2020		
EMAIL	28-10-20				X													29-10-20	3030442020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	15/12/2020	4/11/2020	7
EMAIL	29-10-20				X													29-10-20	3031232020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	15/12/2020	30/10/2020	1
EMAIL	29-10-20									X								29-10-20	3031792020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	30/11/2020		
EMAIL	29-10-20				X													29-10-20	3032992020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	15/12/2020	4/11/2020	7
EMAIL	29-10-20									X								29-10-20	3033492020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	30/11/2020		
EMAIL	29-10-20				X													29-10-20	3033822020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Santa Fe	Sector Gobierno	15/12/2020	3/11/2020	5

EMAIL	29-10-20					X									29-10-20	3034012020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia	15/12/2020	3/11/2020	5		
WEB	29-10-20						X								30-10-20	3034102020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Gobierno	15/12/2020	10/11/2020	11		
EMAIL	29-10-20			X											30-10-20	3038982020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	16/12/2020	9/11/2020	11		
EMAIL	29-10-20				X										30-10-20	3039862020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Gobierno	16/12/2020	4/11/2020	5		
EMAIL	29-10-20	X													30-10-20	3042082020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	23/12/2020	4/11/2020	5		
EMAIL	29-10-20				X										30-10-20	3044272020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	teusaquillo	Sector Hábitat.	16/12/2020	4/11/2020	5		
EMAIL	29-10-20				X										30-10-20	3045972020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Fuera de Bogota	Corporación Pública Administrativa	16/12/2020	4/11/2020	6		
EMAIL	29-10-20				X										30-10-20	3046572020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	16/12/2020				
EMAIL	30-10-20				X										30-10-20	3047082020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	16/12/2020	10/11/2020	11		
EMAIL	30-10-20				X										30-10-20	3048962020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	16/12/2020				
EMAIL	30-10-20				X										30-10-20	3049222020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	16/12/2020				
EMAIL	30-10-20			X											30-10-20	3049502020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Kennedy	Sector Gobierno	16/12/2020	3/11/2020	4		
EMAIL	30-10-20				X										30-10-20	3053432020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	16/12/2020				
174	174	4	5	30	59	0	19	3	6	42	6	0			174		174	174	174	174					

174

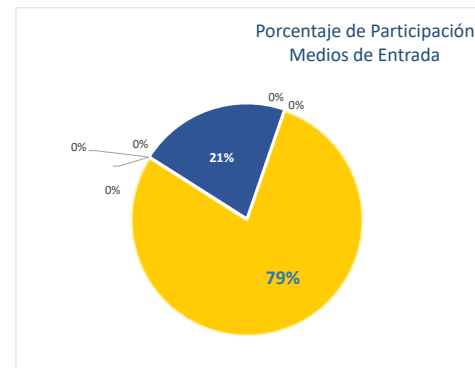
CANT SDQS	%
0	0%
0	0%
137	79%
0	0%
0	0%
0	0%
37	21%
0	0%
174	100%

CANT SDQS	%
4	2%
5	3%
30	17%
59	34%
42	24%
0	0%
19	11%
3	2%
6	3%
6	3%
0	0%
174	100%

ANONIMO
17

QUEJAS Y RECLAMOS
4
20

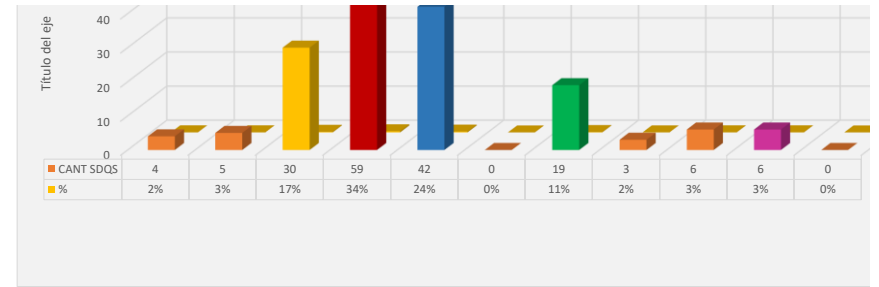
CANT SDQS	% PART
117	67%
5	3%



- corrupcion
- dp acceso/otro
- dp copias
- dp consulta
- queja
- dp particular
- sugerencia
- reclamo
- dp informacion
- dp general
- Felicitacion

CLASIFICACIÓN CONTRALORIA	
corrupcion	
dp acceso/otro	
dp copias	
dp consulta	
queja	
dp particular	
sugerencia	
reclamo	
dp informacion	
dp general	
Felicitacion	

5	3%
9	5%
0	0%
2	1%
1	1%
0	0%
7	4%
0	0%
3	2%
2	1%
0	0%
3	2%
20	11%
174	100%



TOTAL USUARIOS	% PART
3	2%
0	0%
1	1%
7	4%
2	1%
6	3%
1	1%
11	6%
1	1%
1	1%
2	1%
0	0%
0	0%
4	2%
12	7%
0	0%
14	8%
1	1%
7	4%
11	6%
0	0%
84	48%
6	3%
174	100%

ORGANIZACIÓN SECTORIAL ADMINISTRATIVA DEL DISTRITO CAPITAL OCTUBRE 202

