



PROCESO ATENCION AL CIUDADANO

Código: AC-PR001-F02

Versión: 04

Fecha: 20 NOV. 2018

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES SEPTIEMBRE 2020

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C

NUMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD											FECHA INCORPORACION SDOG.	CLASIFICACION		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	ORGANIZACIÓN SECTORIAL ADMINISTRATIVA DEL DISTRITO CAPITAL (Acuerdo 257 de 2006)	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DIAS DE GESTIÓN				
		C O N S U L T A	D E N U N C I A S	C O R R U P C I O N	D I N E R E P E C T O	D I N T E R E S	P A R T I C I P A C I O N	Q U E J A	R E C L A M O	S O L I C I T U D	S O L I C I T U D	I N F O R M A C I O N		S U G E R E N C I A	O T R O							No. REQUERIMIENTO	DEPENDENCIA		
WEB	07-09-20	X															07-09-20	2036212020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	USAQUEN	Corporación Pública Administrativa	27/10/2020	14/09/2020	7
EMAIL	17-09-20				X												17-09-20	2084622020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	18/09/2020		
WEB	04-09-20														X		04-09-20	2122542020	TENIENDO EN CUENTA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	4/11/2020	2/10/2020	28
WEB	22-09-20				X												22-09-20	2148762020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	4/11/2020	24/09/2020	3
WEB	22-09-20				X												22-09-20	2161932020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	21/10/2020	24/09/2020	3
WEB	02-09-20	X															02-09-20	2296042020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	15/10/2020	14/09/2020	13
WEB	02-09-20					X											02-09-20	2301552020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Kennedy	Sector Gobierno	15/10/2020	7/09/2020	5
EMAIL	29-08-20				X												02-09-20	2305722020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	15/10/2020	7/09/2020	6
EMAIL	29-08-20					X											02-09-20	2309262020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	15/10/2020	21/09/2020	20
EMAIL	30-08-20				X												02-09-20	2309872020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Fontibón	Corporación Pública Administrativa	15/10/2020	8/09/2020	7
EMAIL	31-08-20		X														02-09-20	2311342020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	30/09/2020	21/09/2020	19
EMAIL	31-08-20														X		02-09-20	2312242020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USAQUEN	Corporación Pública Administrativa	15/10/2020	16/09/2020	14
EMAIL	31-08-20				X												02-09-20	2314432020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Fuera de Bogota	Corporación Pública Administrativa	30/09/2020	21/09/2020	20
EMAIL	31-08-20														X		03-09-20	2314612020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Gobierno	1/10/2020	7/09/2020	4
EMAIL	31-08-20														X		03-09-20	2322862020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	BOSA	Sector Gobierno	16/10/2020	8/09/2020	6
EMAIL	31-08-20					X											03-09-20	2328152020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Antonio Nariño	Sector Movilidad	16/10/2020	10/09/2020	8
EMAIL	02-09-20					X											03-09-20	2330952020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Chapinero	Corporación Pública Administrativa	1/10/2020	8/09/2020	6
EMAIL	02-09-20														X		03-09-20	2331892020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Usaquen	Sector Movilidad	26/10/2020	30/09/2020	28
WEB	04-09-20	X															07-09-20	2346042020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Salud	5/10/2020	15/09/2020	8
EMAIL	02-09-20														X		07-09-20	2375262020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Hábitat.	20/10/2020	22/09/2020	15
EMAIL	02-09-20														X		07-09-20	2376872020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USME	Sector Gobierno	5/10/2020	16/09/2020	10
EMAIL	02-09-20														X		07-09-20	2377182020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	SUBA	Sector Gobierno	5/10/2020	22/09/2020	15
EMAIL	03-09-20														X		07-09-20	2377352020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	5/10/2020	22/09/2020	16
EMAIL	03-09-20														X		07-09-20	2377652020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USAQUEN	Corporación Pública Administrativa	20/10/2020	22/09/2020	16
EMAIL	03-09-20					X											07-09-20	2377992020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Hacienda	26/10/2020	21/09/2020	14

EMAIL	14-09-20		X											14-09-20	2378062020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	5/10/2020	23/09/2020	9
EMAIL	31-08-20									X				07-09-20	2378152020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USME	Sector Hábitat.	20/10/2020	28/09/2020	21
EMAIL	04-09-20		X											07-09-20	2378582020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USAQUEN	Corporación Pública Administrativa	20/10/2020	11/09/2020	4
EMAIL	04-09-20			X										07-09-20	2378822020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Tunjuelito	Sector Integración Social	5/10/2020	11/09/2020	4
EMAIL	06-09-20										X			07-09-20	2378902020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	LA CANDELARIA	Corporación Pública Administrativa	20/10/2020	14/09/2020	7
WEB	07-09-20		X											08-09-20	2379242020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	21/10/2020	1/10/2020	23
EMAIL	07-09-20			X										08-09-20	2380452020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	ENGATIVA	Sector Gobierno	21/10/2020	21/09/2020	13
EMAIL	07-09-20			X										08-09-20	2382422020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Puente Aranda	Corporación Pública Administrativa	6/10/2020	22/09/2020	14
EMAIL	07-09-20										X			08-09-20	2382612020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Chapinero	Corporación Pública Administrativa	6/10/2020	11/09/2020	4
EMAIL	07-09-20										X			08-09-20	2382832020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	SANTA FE	Corporación Pública Administrativa	21/10/2020	14/09/2020	6
EMAIL	08-09-20		X											08-09-20	2389092020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Hábitat.	21/10/2020	11/09/2020	3
EMAIL	08-09-20		X											08-09-20	2390352020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Gestión Pública	21/10/2020	22/09/2020	14
EMAIL	08-09-20											X		08-09-20	2390852020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	6/10/2020	11/09/2020	4
EMAIL	08-09-20										X			08-09-20	2391592020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	San Cristóbal	Corporación Pública Administrativa	7/10/2020		
EMAIL	08-09-20										X			09-09-20	2400132020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	7/10/2020	29/09/2020	20
EMAIL	04-09-20									X				09-09-20	2403242020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	SANTA FE	Corporación Pública Administrativa	22/10/2020	15/09/2020	7
WEB	09-09-20						X							10-09-20	2403352020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	22/10/2020	21/09/2020	12
EMAIL	08-09-20						X							09-09-20	2403522020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Los Mártires	Sector Gobierno	22/10/2020	21/09/2020	12
EMAIL	09-09-20											X		09-09-20	2407872020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	7/10/2020	22/09/2020	13
EMAIL	09-09-20										X			09-09-20	2408702020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	23/10/2020	24/09/2020	15
WEB	09-09-20											X		10-09-20	2417082020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia	9/10/2020	11/09/2020	2
EMAIL	09-09-20										X			11-09-20	2427752020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	9/10/2020		
EMAIL	09-09-20										X			11-09-20	2427882020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	9/10/2020	1/10/2020	20
EMAIL	09-09-20										X			11-09-20	2428542020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	26/10/2020	1/10/2020	20
EMAIL	09-09-20						X							11-09-20	2428822020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia	9/10/2020	14/09/2020	3
EMAIL	09-09-20										X			11-09-20	2429212020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	26/10/2020	22/09/2020	12
EMAIL	09-09-20										X			11-09-20	2429612020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	9/10/2020	14/09/2020	4
EMAIL	10-09-20											X		11-09-20	2433732020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	26/10/2020		
EMAIL	10-09-20										X			11-09-20	2434232020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	TEUSAQUILLO	Sector Gobierno	26/10/2020	21/09/2020	10
EMAIL	10-09-20										X			11-09-20	2434412020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	TEUSAQUILLO	Sector Gobierno	26/10/2020	21/09/2020	10
EMAIL	10-09-20										X			11-09-20	2434572020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	26/10/2020	14/09/2020	4

EMAIL	10-09-20			X											11-09-20	2434932020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	26/10/2020		
EMAIL	10-09-20					X									11-09-20	2436282020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Los Mártires	Sector Gobierno	26/10/2020	21/09/2020	10
EMAIL	10-09-20										X				11-09-20	2436492020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia	28/10/2020	2/10/2020	21
EMAIL	14-09-20			X											15-09-20	2469922020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Gestión Pública	28/10/2020		
EMAIL	14-09-20			X											15-09-20	2471442020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Gestión Pública	28/10/2020	2/10/2020	17
EMAIL	14-09-20			X											15-09-20	2472002020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	28/10/2020		
EMAIL	14-09-20			X											15-09-20	2472382020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USAQUEN	Sector Gobierno	14/10/2020	27/09/2020	12
EMAIL	14-09-20									X					15-09-20	2472642020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	3/11/2020	22/09/2020	8
WEB	20-09-20					X									21-09-20	2474252020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	28/10/2020		
EMAIL	15-09-20	X													15-09-20	2475002020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Movilidad	28/10/2020	24/09/2020	10
EMAIL	15-09-20			X											15-09-20	2475132020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Rafael Uribe Uribe	Corporación Pública Administrativa	29/10/2020	21/09/2020	7
EMAIL	16-09-20						X								17-09-20	2475472020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Fontibón	Sector Gobierno	3/11/2020		
WEB	18-09-20							X							19-09-20	2477082020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Gestión Pública	29/10/2020	24/09/2020	5
EMAIL	15-09-20			X											16-09-20	2488372020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USAQUEN	Corporación Pública Administrativa	29/10/2020		
EMAIL	15-09-20			X											16-09-20	2488782020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	ENGATIVA	Corporación Pública Administrativa	29/10/2020	30/09/2020	15
EMAIL	15-09-20			X											16-09-20	2488892020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	ENGATIVA	Corporación Pública Administrativa	29/10/2020		
EMAIL	16-09-20			X											16-09-20	2489102020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	29/10/2020	21/09/2020	6
EMAIL	16-09-20	X													17-09-20	2491812020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Chapinero	Sector Movilidad	3/11/2020	21/09/2020	4
WEB	18-09-20			X											21-09-20	2491842020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	30/10/2020	28/09/2020	8
EMAIL	16-09-20			X											17-09-20	2493582020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	30/10/2020	21/09/2020	5
EMAIL	16-09-20			X											17-09-20	2497652020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Movilidad	30/10/2020	21/09/2020	5
EMAIL	16-09-20			X											17-09-20	2498282020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USME	Sector Hábitat.	30/10/2020		
EMAIL	16-09-20			X											17-09-20	2502222020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Hábitat.	30/10/2020		
EMAIL	16-09-20			X											17-09-20	2502652020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	SANTA FE	Sector Cultura Recreación y Deporte	30/10/2020	21/09/2020	4
EMAIL	17-09-20	X													20-09-20	2503312020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	16/10/2020	24/09/2020	5
EMAIL	17-09-20									X					17-09-20	2503962020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	19/10/2020	22/09/2020	5
EMAIL	17-09-20									X					18-09-20	2508162020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	6/11/2020		
WEB	23-09-20			X											24-09-20	2512742020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	USME	Sector Hábitat.	19/10/2020		
EMAIL	17-09-20									X					18-09-20	2514692020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	19/10/2020	28/09/2020	11
EMAIL	17-09-20									X					18-09-20	2518102020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	3/11/2020	22/09/2020	5
EMAIL	18-09-20			X											20-09-20	2523012020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USME	Sector Hábitat.	3/11/2020		

EMAIL	18-09-20		X												20-09-20	2523062020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USME	Sector Hábitat.	3/11/2020		
EMAIL	18-09-20		X												20-09-20	2523062020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USME	Sector Hábitat.	3/11/2020		
EMAIL	18-09-20		X												20-09-20	2523072020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USME	Sector Hábitat.	19/10/2020		
EMAIL	18-09-20										X				20-09-20	2523142020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	19/10/2020		
EMAIL	18-09-20										X				20-09-20	2523162020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Chapinero	Corporación Pública Administrativa	19/10/2020	21/09/2020	2
EMAIL	18-09-20										X				20-09-20	2523212020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Chapinero	Corporación Pública Administrativa	19/10/2020		
EMAIL	18-09-20										X				20-09-20	2523252020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Chapinero	Corporación Pública Administrativa	3/11/2020	21/09/2020	2
EMAIL	18-09-20		X												20-09-20	2523302020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Hábitat.	19/10/2020		
EMAIL	18-09-20											X			20-09-20	2523392020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	19/10/2020		
EMAIL	18-09-20										X				21-09-20	2523442020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	3/11/2020		
EMAIL	18-09-20						X								20-09-20	2523482020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	ENGATIVA	Sector Cultura Recreación y Deporte	4/11/2020	24/09/2020	4
EMAIL	18-09-20	X													21-09-20	2532012020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	4/11/2020	24/09/2020	4
WEB	22-09-20		X												22-09-20	2532482020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	USME	Sector Hábitat.	9/11/2020		
EMAIL	23-09-20											X			24-09-20	2532672020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	SUBA	Corporación Pública Administrativa	4/11/2020		
EMAIL	18-09-20	X													21-09-20	2533122020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	11/11/2020	24/09/2020	4
EMAIL	28-09-20		X												28-09-20	2534172020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USME	Sector Hábitat.	4/11/2020	2/10/2020	4
EMAIL	18-09-20	X													21-09-20	2535232020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	4/11/2020	24/09/2020	4
EMAIL	18-09-20	X													21-09-20	2535322020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	9/11/2020	24/09/2020	4
WEB	25-09-20						X								25-09-20	2535332020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	USME	Sector Hábitat.	4/11/2020	28/09/2020	3
EMAIL	18-09-20	X													21-09-20	2535532020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	4/11/2020	24/09/2020	4
EMAIL	18-09-20	X													21-09-20	2535902020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	4/11/2020	24/09/2020	4
EMAIL	18-09-20	X													21-09-20	2536162020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	4/11/2020	24/09/2020	4
EMAIL	18-09-20	X													21-09-20	2537762020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	4/11/2020	24/09/2020	4
EMAIL	18-09-20	X													21-09-20	2537942020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	4/11/2020	24/09/2020	4
EMAIL	18-09-20	X													21-09-20	2539472020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	4/11/2020	24/09/2020	4
EMAIL	19-09-20		X												22-09-20	2539872020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USAQUEN	Sector Gestión Pública	4/11/2020	24/09/2020	2
EMAIL	19-09-20														21-09-20	2540562020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Ambiente	21/10/2020	24/09/2020	3
EMAIL	21-09-20										X				22-09-20	2545542020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	San Cristóbal	Corporación Pública Administrativa	5/11/2020		
EMAIL	21-09-20										X				22-09-20	2546242020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	BOSA	Sector Integración Social	5/11/2020	24/09/2020	2
EMAIL	21-09-20										X				22-09-20	2546752020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	5/11/2020	24/09/2020	2
EMAIL	19-09-20										X				22-09-20	2547022020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Educación	5/11/2020	24/09/2020	2

EMAIL	18-09-20	X														23-09-20	2561062020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	6/11/2020	24/09/2020	2
EMAIL	18-09-20	X														23-09-20	2561162020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	6/11/2020	24/09/2020	2
EMAIL	18-09-20	X														23-09-20	2561222020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	6/11/2020	24/09/2020	2
EMAIL	18-09-20	X														23-09-20	2561302020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	6/11/2020	24/09/2020	2
EMAIL	18-09-20	X														23-09-20	2561472020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	6/11/2020	24/09/2020	2
EMAIL	18-09-20	X														23-09-20	2561532020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	6/11/2020	24/09/2020	2
EMAIL	18-09-20	X														23-09-20	2561632020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	6/11/2020	24/09/2020	2
EMAIL	22-09-20		X													24-09-20	2569142020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Gestión Pública	6/11/2020	1/10/2020	7
EMAIL	22-09-20			X												24-09-20	2569322020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	ENGATIVA	Sector Gobierno	6/11/2020	28/09/2020	4
EMAIL	22-09-20				X											24-09-20	2569692020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	ENGATIVA	Corporación Pública Administrativa	9/11/2020	28/09/2020	4
WEB	23-09-20			X												24-09-20	2571382020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	SUBA	Sector administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia	9/11/2020	24/09/2020	0
EMAIL	22-09-20		X													24-09-20	2575182020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	ENGATIVA	Corporación Pública Administrativa	9/11/2020	1/10/2020	7
EMAIL	22-09-20		X													24-09-20	2577312020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USME	Sector Hábitat.	9/11/2020	28/09/2020	5
EMAIL	22-09-20		X													24-09-20	2577482020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USME	Sector Hábitat.	23/10/2020		
EMAIL	24-09-20								X							24-09-20	2577802020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	9/11/2020	30/09/2020	6
EMAIL	22-09-20									X						24-09-20	2583562020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Rafael Uribe Uribe	Corporación Pública Administrativa	9/11/2020		
EMAIL	22-09-20				X											24-09-20	2583882020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Hábitat.	9/11/2020	28/09/2020	4
EMAIL	23-09-20		X													24-09-20	2584172020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USME	Sector Hábitat.	23/10/2020		
EMAIL	24-09-20								X							24-09-20	2584982020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Chapinero	Corporación Pública Administrativa	9/11/2020		
EMAIL	24-09-20			X												24-09-20	2585402020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector Gobierno	10/11/2020	28/09/2020	4
WEB	25-09-20					X										25-09-20	2589832020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	Sector Integración Social	10/11/2020	30/09/2020	6
EMAIL	25-09-20		X													25-09-20	2592542020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	SANTA FE	Corporación Pública Administrativa	10/11/2020		
EMAIL	25-09-20									X						25-09-20	2593102020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	10/11/2020		
EMAIL	25-09-20			X												25-09-20	2593552020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	BOSA	Sector Gobierno	10/11/2020	28/09/2020	3
EMAIL	25-09-20			X												25-09-20	2594472020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	USME	Sector Gobierno	13/11/2020		
WEB	30-09-20			X												30-09-20	2601192020	EN ATENCIÓN A SU CC	WEB ALCALDIA	USME	Sector Hábitat.	27/10/2020		
EMAIL	28-09-20								X							28-09-20	2624592020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	27/10/2020		
EMAIL	28-09-20								X							28-09-20	2624752020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	11/11/2020	29/09/2020	2
EMAIL	28-09-20			X												28-09-20	2625142020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	27/10/2020		
EMAIL	28-09-20								X							28-09-20	2625592020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	San Cristóbal	Corporación Pública Administrativa	11/11/2020		
EMAIL	25-09-20									X						28-09-20	2626272020	EN ATENCIÓN A SU CC	EMAIL	Sin identificar	Sector administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia	19/11/2020	2/10/2020	4

EMAIL	28-09-20	X																	28-09-20	2629722020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	11/11/2020				
EMAIL	28-09-20			X																28-09-20	2630172020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	11/11/2020			
WEB	28-09-20					X														28-09-20	2632282020	EN ATENCIÓN A SU CO	WEB ALCALDIA	ENGATIVA	Sector Mujeres	11/11/2020			
EMAIL	28-09-20											X								28-09-20	2634402020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	11/11/2020	28/09/2020		1
EMAIL	28-09-20											X								28-09-20	2636052020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	11/11/2020			
EMAIL	28-09-20				X															28-09-20	2636812020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAIL	Fontibón	Corporación Pública Administrativa	12/11/2020	2/10/2020		4
EMAIL	29-09-20			X																29-09-20	2641982020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAIL	BARRIOS UNIDOS	Sector Movilidad	12/11/2020			
EMAIL	29-09-20			X																29-09-20	2642332020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAIL	Sin identificar	Sector Movilidad	12/11/2020	2/10/2020		3
EMAIL	29-09-20				X															29-09-20	2647102020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAIL	SUBA	Sector Movilidad	12/11/2020			
EMAIL	29-09-20			X																29-09-20	2647672020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAIL	Chapinero	Corporación Pública Administrativa	28/10/2020	2/10/2020		3
EMAIL	29-09-20											X								29-09-20	2649592020	N ATENCIÓN A SU CO	EMAIL	Puente Aranda	Corporación Pública Administrativa	12/11/2020			
EMAIL	29-09-20			X																29-09-20	2650262020	EN ATENCIÓN A SU CO	EMAIL	SANTA FE	Corporación Pública Administrativa	12/11/2020			
web	30-09-20		X																	30-09-20	2652902020	N ATENCIÓN A SU CO	EMAIL	Sin identificar	Corporación Pública Administrativa	23/11/2020			
WEB	30-09-20	X																		30-09-20	2665642020	EN ATENCIÓN A SU CO	WEB ALCALDIA	ENGATIVA	Sector Hábitat.	23/11/2020			
WEB	30-09-20	X																		30-09-20	2672162020	EN ATENCIÓN A SU CO	WEB ALCALDIA	Los Mártires	Corporación Pública Administrativa	20/11/2020	1/10/2020		1
195	195	52	4	36	37	1	11	2	7	36	8	1	195	195	195	195	195	195											

CLASIFICACIÓN CONTRALORIA	
corrupcion	
dp acceso/otro	
dp copias	
dp consulta	
queja	
dp particular	
sugerencia	
reclamo	
dp informacion	
dp general	
Felicitation	

- corrupcion
- dp acceso/otro
- dp copias
- dp consulta
- queja
- dp particular
- sugerencia
- reclamo
- dp informacion
- dp general
- Felicitation

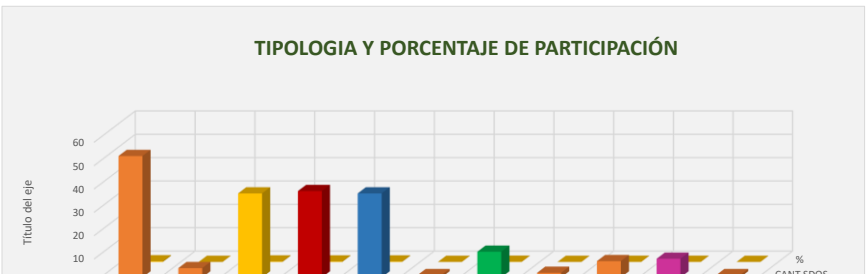
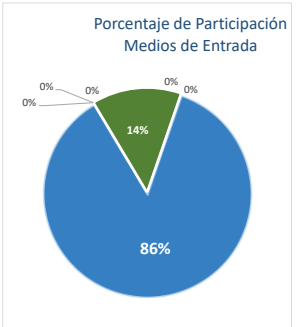
195	
CANT SDQS	%
0	0%
0	0%
168	86%
0	0%
0	0%
0	0%
27	14%
0	0%
195	100%

CANT SDQS	%
52	27%
4	2%
36	18%
37	19%
36	18%
1	1%
11	6%
2	1%
7	4%
8	4%
1	1%
195	100%

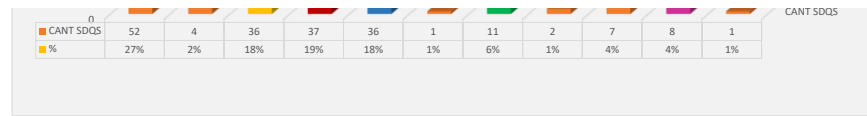
ANONIMO
4

QUEJAS Y RECLAM
3
12

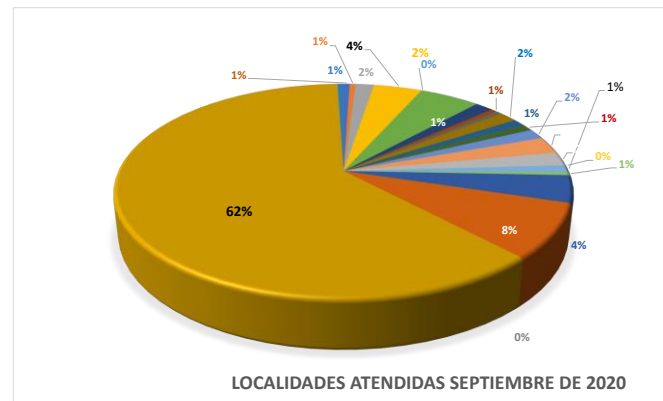
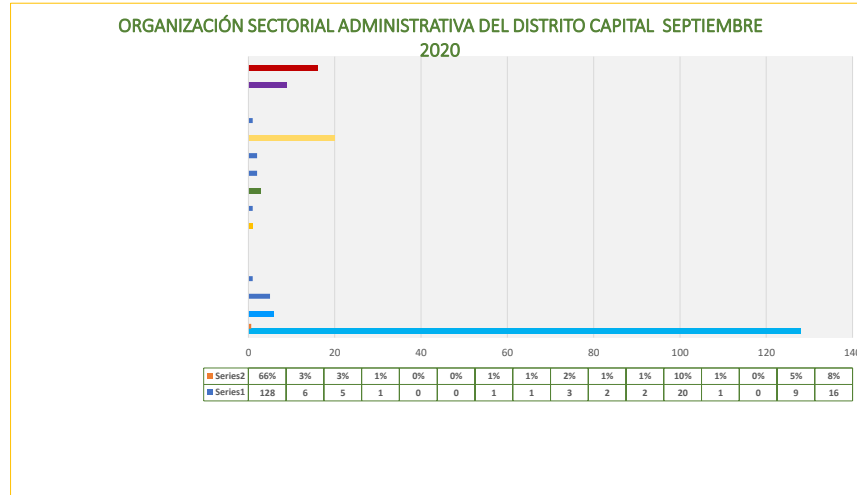
CANT SDQS	% PART
128	66%
6	3%
5	3%
1	1%
0	0%
0	0%
1	1%
1	1%



3	2%
2	1%
2	1%
20	10%
1	1%
0	0%
9	5%
16	8%
195	100%



TOTAL USUARIOS	% PART
1	1%
1	1%
3	2%
8	4%
0	0%
10	5%
3	2%
1	1%
1	1%
3	2%
2	1%
2	1%
3	2%
5	3%
4	2%
0	0%
2	1%
1	1%
8	4%
16	8%
0	0%
120	62%
1	1%
195	100%



PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SDQS EN EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2020

MESA	SECRETARIA	DIRECCION	COMISION DE	COMISION	COMISION DE HACIENDA	TOTALES
0	0	0	0	0	0	0
0	4	0	0	0	0	4
0	3	0	0	0	0	3
0	5	0	0	0	0	5
0	1	0	0	0	0	1
0	2	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	15	0	0	0	0	15

1
1
3
8
0
10
3
1
1
3
2
2
3
5
4
0
2
1
8
16
0
120
1

195

