









CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO ATENCION AL CIUDADANO

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES SEPTIEMBRE 2019

Código: AC-PR001-F02

Versión: 04

Fecha: 20 NOV. 2018

Table with columns: NUMERO DE RADICADO, FECHA RADICADO, NOMBRE SOLICITANTE, CLASE DE SOLICITUD, SOLICITUD, FECHA INGRESO, No. REQUERIMIENTO, CLASIFICACION, OBSERVACIONES, MEDIO DE ENTRADA, LOCALIDAD, ORGANIZACION SECTORIAL, FECHA DE RTA, DIAS PARA LA RESPUESTA.



CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO ATENCION AL CIUDADANO

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES SEPTIEMBRE 2019

Código: AC-PR001-FO2
Versión: 04
Fecha: 20 NOV. 2018

Table with columns: NUMERO DE RADICADO, FECHA RADICADO, NOMBRE SOLICITANTE, CLASE DE SOLICITUD, SOLICITUD, FECHA INCOORPORACION SDQS. POR A.C., No. REQUERIMIENTO, CLASIFICACION (DEPENDENCIA), OBSERVACIONES, MEDIO DE ENTRADA, LOCALIDAD, ORGANIZACION SECTORIAL ADMINISTRATIVA DEL DISTRITO CAPITAL, FECHA DE RUTA, DIAS PARA LA RESPUESTA.



CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO ATENCION AL CIUDADANO

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES SEPTIEMBRE 2019

Código: AC-PR001-F02

Versión: 04

Fecha: 20 NOV. 2018

Main table with columns: NUMERO DE RADICADO, FECHA RADICADO, NOMBRE SOLICITANTE, CLASE DE SOLICITUD, SOLICITUD, FECHA INCORPORACION SDQS, No. REQUERIMIENTO, CLASIFICACION (DEPENDENCIA), OBSERVACIONES, MEDIO DE ENTRADA, LOCALIDAD, ORGANIZACION SECTORIAL ADMINISTRATIVA DEL DISTRITO CAPITAL, FECHA DE RTA, DIAS PARA LA RESPUESTA.

Summary row for the main table showing counts for 'CLASE DE SOLICITUD' and 'FECHA INCORPORACION SDQS'.



Table titled 'CLASIFICACION CONTRALORIA' with columns for category and count: corrupcion (1), dp acceso/otro (2), dp copias (6), dp consulta (0), queja (19), dp reclamo (45), sugerencia (20), reclamo (0), dp informacion (28), dp general (128), Felicitacion (1).

Table titled 'MEDIO DE ENTRADA DE LA PETICION CANT SDQS' showing counts for: ESCRITO (182), BUZON (0), EMAIL (32), PRESIDENCIAL (16), TELEFONICO (0), WEB CONCEJO (0), WEB ALCALDIA (28), REDES SOCIALES (0), TOTAL SDQS (250), and RECHAZADAS POR NO COMPETENCIA (250).

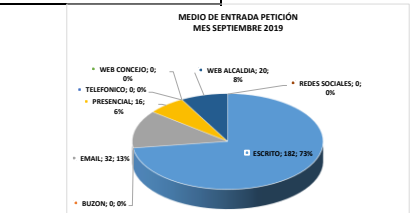


Table titled 'CLASE DE SOLICITUD SEPTIEMBRE DE 2019 CANT SDQS % PART' showing counts and percentages for: CONSULTA (0, 0%), CORRUPCION (1, 0%), INTERES GENERAL (128, 51%), INTERES PARTICULAR (45, 18%), SOLICITUDES DE INFORMACION (28, 11%), FELICITACION (1, 0%), QUEJA (19, 8%), RECLAMO (6, 2%), SUGERENCIAS (20, 8%), and OTROS (2, 1%).



