

## Solicitud 1

Se solicita que la actividad <<*Capacitar a los servidores de atención al ciudadano en lenguaje claro y herramientas del centro de relevo*>> modifique su meta al 100% de los funcionarios de atención al ciudadano capacitados en lenguaje claro y herramientas del centro de relevo, por cuanto a la fecha solo falta por capacitar a uno de los funcionarios del proceso. Así mismo, ya fue solicitada a la Veeduría Distrital dicha capacitación. Deberá darse alcance al Plan Cuatrienal, Plan de Acción y Plan Anticorrupción, por cuanto la anterior modificación afecta a los tres planes.

### Meta actual

90% de los funcionarios de atención al ciudadano capacitados en lenguaje claro y herramientas del centro de relevo

### Meta propuesta

100% de los funcionarios de atención al ciudadano capacitados en lenguaje claro y herramientas del centro de relevo

## Solicitud 2

Se solicita actualización del indicador y la meta de la actividad <<***Realizar acercamientos a las diferentes zonas de Bogotá e indagar en la ciudadanía y/o grupos minoritarios, cuáles son sus inquietudes o dudas sobre el ejercicio de los concejales***>>.

El anterior ajuste se justifica por cuanto a través del normativo de las Comisiones, Secretaría General, Comunicaciones y Atención al Ciudadano, ya se han adelantado diferentes estrategias de acercamiento a los diferentes grupos de interés.

Adicional a lo anterior, frente a las medidas adoptadas por los gobiernos nacional y distrital con ocasión de la pandemia del COVID19, no ha sido posible adelantar de forma presencial la actividad, no obstante lo anterior desde la virtualidad, la entidad ha venido trabajando y garantizando los espacios de participación a los diferentes grupos de interés.



## Solicitud 2

### Indicador actual

(Número de acercamientos realizados/ Número de acercamiento programados)\*100

### Meta actual

100% de acercamientos realizados

### Indicador propuesto

(Número de segmentos grupos de interés con acercamientos realizados/Número de segmentos o grupos de interés definidos en la Caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés del Concejo de Bogotá, D.C.)\*100

### Meta propuesta

100% de grupos de interés con acercamiento por parte del Concejo de Bogotá, D.C. para indagar cuáles son sus inquietudes o dudas sobre el ejercicio de la Corporación.

Estas actualizaciones son aprobadas en Comité Institucional de Gestión y Desempeño, previa justificación.

Sesión del 11 de Septiembre de 2020