



**Concejo
de Bogotá**

CIRCULAR 24

Para: HONORABLES CONCEJALES

Asunto: Indisponibilidad de servicios días 7 y 8 de mayo de 2021

Me permito certificar que debido a una falla presentada por la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá – ETB, se afectó el servicio de conectividad de la Corporación, generando una indisponibilidad total de los servicios de correo electrónico, CORDIS y la conexión VPN a la sede. Así mismo, se presentó una afectación parcial de los servicios de red interna y recursos compartidos. Lo anterior, de acuerdo con lo informado por la ETB se debió a un daño de la red de fibra óptica en el sector que afectó los enlaces del Concejo de Bogotá.

La indisponibilidad se generó desde las 12:30 del día 07 de mayo de 2021, hasta las 21:30 del día 08 de mayo de 2021 y desde el primer momento el proceso de Sistemas y Seguridad de la Información de la Dirección Administrativa adelantó las actividades de reporte y seguimiento al contratista para el restablecimiento del servicio,

JEFFERSON PINZÓN HERNÁNDEZ

Director Administrativo

Anexos: N/A

Elaboró: Francisco Javier Bernal García, Profesional Especializado

Revisó: Miller José Koy Fonseca, Asesor 105 – 02

