

Name: Ana María Torres Carranza

Dirección: Carter's 109ª #83-50 int7 apto 402

Mobil:3004806830

E mail: anamato127@hotmail.com, amtorres423@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Profesional en Relaciones internacionales con buen desempeño en el área de ventas y en atención al cliente, creativa, con iniciativa y atención al detalle; así también con conocimiento en resolución de conflictos y en marketing.

Competencias:

Profesional con competencias artísticas, deportivas y sociales, buen servicio al cliente y gran capacidad en ventas, capacidades en análisis y redacción

FORMACIÓN ACADÉMICA:

Título: Profesional en Relaciones Internacionales y Estudios Políticos

Universidad: Universidad Militar Nueva Granada

Año: 2014

FORMACIÓN SECUNDARIA Título:

Bachiller académico

Centro panamericano de capacitación.

FORMACIÓN PRIMARIA

Colegio Maria Auxiliadora

OTROS ESTUDIOS:

- **Diplomado:** Geopolítica en la Universidad Militar Nueva Granada
- Nivel b1 en francés en la Alianza francesa
- Nivel b2 en inglés en Eurocentres Melbourne Australia
- Certificación en Marco lógico de proyectos en el SENA virtual
- Diplomado en emprendimiento empresarial SENA-Uniagraria

EXPERIENCIA LABORAL

ENTIDAD: E2enearshore

CARGO: Project manager

FUNSIONES: Hacer seguimiento de las ordenes provenientes de vendedores de AT AND T, manejo de CRM documentación de información acerca de las ordenes y contacto con los clientes. Solución

de problemas con las ordenes y mantener informando al vendedor del proceso con la orden.
Desde el 1ro de Junio hasta la fecha .

JEFE INMEDIATO: Sebastian Rozo

NUMRO TELEFONICO: 3229485386

CORREO: ju4494@att.com

ENTIDAD: Teleperformance

CARGO: Bilingual agent

FUNSIONES: Brindar servicio al cliente a población mayor de 65 años en un seguro de los Estados Unidos desde entro hasta marzo de 2020

JEFE INMEDIATO: Jose Angel

NUMERO TELEFONICO: 4049080

CORREO: jose.angel@teleperformance.com

ENTIDAD: SOLAING

CARGO: Gerente de cuenta

FUNCIONES: Captar nuevos clientes, ofrecer los productos y servicios de la empresa, crear propuestas y cotizaciones para los clientes, hacer seguimiento y cierre de negocios, cumpliendo metas de 15000 dólares mensuales en ventas. Desde el 14 de febrero de 2018

JEFE INMEDIATO: Helman Diaz

NUMERO TELEFONICO:8053777

CORREO: hdiaz@solaing.com

ENTIDAD: Asesorias empresariales H Y M LTDA

CARGO: Asesira Comercial

FUNCIONES: Vender intangibles pensiones y cesantías de Protección, Porvenir y Colfondos por corretaje, prestando atención al cliente y cumpliendo metas diarias y semanales desde el 1 de febrero, hasta el 31 de julio del 2017.

JEFE INMEDIATO: Hollman Lopéz

NUMERO TELEFONITO: 2001563/5411496/5418724

CORREO: asesorempresariales2014@gmail.com

ENTIDAD: ATOLLA SOLUCIONES EN TECNOLOGIA S.A.S

CARGO: Asistente administrativa

FUNCIONES: Recepción, asistencia en logística y operaciones del 1 de marzo al 21 de octubre de 2016

JEFE INMEDIATO: Jesús Antonio Ramos Mendez

NÚMERO TELEFÓNICO: +57(1) 4930905, 3203231358

WEB: ATOLLA.CO

ENTIDAD: CESDAI

CARGO: Coordinadora de proyecto "EDUCAR PARA LA PAZ"

FUNCIONES: Gestora y coordinadora de proyecto educar para la paz y la democracia durante un periodo de 4 meses en el año 2014.

JEFE INMEDIATO: Nestor Alfonso Rosanía Miño

NÚMERO TELEFÓNICO: 3143697992

CORREO ELECTRÓNICO: director@cesdai.org, auxinvestigacionnestorrosania@gmail.com

PASANTÍA

ENTIDAD: Ocasa

CARGO: pasante

FUNCIONES: Investigación y redacción de documentos académicos para la formulación de proyectos, análisis de coyuntura, mapeo de actores, actualización de base de datos y posibles contactos para consecución de recursos y apoyo a tareas logísticas y administrativas, con el cumplimiento de un periodo de 320 horas – 4 meses. Durante el año 2013

JEFE INMEDIATO: Andrea Benavides

NÚMERO TELEFÓNICO: 3143562163

CORREO ELECTRÓNICO: direccionejecutiva@ocasa.org.co

Ana María Torres Carranza
CC 1014212882