

MARCELA OCHOA BUITRAGO

Carrera 100 # 57 c 15 sur

3154404993-3125672123

marcela8abuitrago@gmail.com



PERFIL

Psicóloga; especialista en psicología del consumidor, con conocimiento en investigación de mercados y experiencia en procesos de reclutamiento, selección de personal por competencias, assessment center, aplicación e interpretación de pruebas técnicas, alcance a comunicados y presentación de informes; así como, apoyo al desarrollo de programas de inducción, capacitación, desempeño laboral, bienestar, clima y cultura organizacional. Con habilidades de comunicación, iniciativa y autonomía, mejoramiento continuo y orientación al resultado.

EXPERIENCIA LABORAL

Inversiones y Operaciones Comerciales del Sur (Grupo Olímpica)

Psicóloga de Selección

Septiembre de 2018 – agosto 2020

Funciones: Llevar a cabo el proceso de reclutamiento y selección masiva de personal para diferentes cargos (cargos operativos, TI y administrativos) hasta el proceso de contratación de los almacenes olímpica, perfilación de hojas de vida, realización de entrevistas, aplicación e interpretación de pruebas psicotécnicas, assesment center, ejecución de capacitaciones y cumplimiento de metas.

Logros: Junto a mi equipo de trabajo, conseguimos mejorar los indicadores de cumplimiento en el cubrimiento de vacantes.

Manprof S.A.S

Psicóloga

Julio de 2016 a Julio de 2018

Funciones: Realizar el proceso de reclutamiento y selección del personal de la organización, elaborar los perfiles de los cargos, aplicación de pruebas psicotécnicas, realización de informes, efectuar actividades de bienestar, diseñar y ejecutar programas de capacitación y desarrollo.

Logros: Elaboré cronograma de inducción y capacitación.

Ejército Nacional de Colombia Brigada Logística No 1

Psicóloga (Practica Universitaria)

Teniente coronel Anuar Fernando Saadat Castro

Enero del 2017 a diciembre 2017

Funciones: En el Batallón de Mantenimiento realizaba procesos de reclutamiento, selección e incorporación de militares, aplicación e interpretación de pruebas técnicas, apoyo en actividades, planeación, ejecución de talleres y capacitaciones, entrevistas y aplicación de cuestionarios para el clima laboral y la evaluación de desempeño, generando recomendaciones y acciones preventivas o correctivas, sistematización documental e informes y atención en primeros auxilios psicológicos a los militares.

Logros: Propuse y ejecuté nuevas metodologías de capacitación, motivando el interés y participación de los colaboradores. Elaboré un protocolo de intervención psicológico para la orientación planeación de proyecto de vida para los colaboradores del Batallón.

Millenium Phone Center

Orientadora a Víctimas del conflicto Armado

Julio de 2015 a diciembre de 2015

Funciones: Orientar y asesorar a las víctimas del conflicto armado adoptando las políticas relacionadas con la orientación, asistencia y asesoría en el marco de las funciones otorgadas por ley, sobre atención, asistencia y reparación integral de las víctimas y de poblaciones vulnerables. Aplicar instrumentos de recolección de información para generar las ayudas requeridas.

Interactivo Contac Center

Capacitadora

Marzo de 2014 a Julio de 2015

Funciones: Elaboraciones de planes de capacitaciones para el mejoramiento de indicadores, preparar y dirigir inducciones corporativas a los nuevos integrantes de la organización, capacitar al personal en los temas relacionados con servicio al cliente y conductas de experiencia que debe aplicar en su labor, realizar informes.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Fundación universitaria Konrad Lorenz
Posgrado en maestría psicología del consumidor
Actual; cuarto semestre.
- Fundación universitaria Konrad Lorenz;2020
Especialista en psicología del consumidor
- Universidad Antonio Nariño; 2018
Psicóloga

OTROS ESTUDIOS

Diplomado en políticas publicas y Control Social Fundación Foro Cívico 2018

Taller de Apoyo en Conocimiento de Mercado Laboral, Estructura general de la Hoja de Vida, Marketing Personal, Entrevista Laboral, Pruebas Psicotécnicas y Visita Domiciliaria.

Taller de Competencias transversales: Proyecto de Vida, Comunicación, Conflictos, Habilidades de Negociación, Toma de Decisiones y Trabajo en Equipo.

Seminario Formación de personal

Curso de Inglés nivel 5

Curso de Microsoft Excel 2013 Curso

Curso de sexualidad

Referencias y Certificados serán entregados a solicitud.

MARCELA OCHOA BUITRAGO

Psicóloga

C.C. 1022390246