



PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES ABRIL 2021

Código: ATC-FO-002

Versión: 05

Fecha: 26-Nov-2020

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C

NÚMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD										FECHA INCORPORACIÓN SDGS.	CLASIFICACIÓN		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DÍAS DE GESTIÓN
		CONSULTA POR ACTOS DE GOBIERNO	D.P. DE INTERES GENERAL	SUP. DE INTERES PARTICULAR	RECLAMADO N	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	DE INFORMACIÓN	SUGERENCIA	OTRO		No. REQUERIMIENTO	DEPENDENCIA					
WEB	31-03-21			X								05-04-21	550402021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	WEB ALCALDIA	Kennedy	13/05/2021	8/04/2021	3
WEB	31-03-21			X								05-04-21	558512021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	WEB ALCALDIA	Kennedy	13/05/2021	8/04/2021	3
WEB	05-04-21	X										07-04-21	906772021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	WEB ALCALDIA	Sin identificar	27/05/2021		
WEB	30-03-21			X								05-04-21	1021102021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	WEB ALCALDIA	Rafael Uribe Uribe	12/05/2021	9/04/2021	4
WEB	31-03-21	X										05-04-21	1029602021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	WEB ALCALDIA	Sin identificar	21/05/2021	14/04/2021	9
WEB	04-04-21					X						05-04-21	1045752021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	14/05/2021	8/04/2021	3
WEB	05-04-21	X										06-04-21	1047472021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	WEB ALCALDIA	Sin identificar	25/05/2021	8/04/2021	2
WEB	05-04-21									X		06-04-21	1047892021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	WEB ALCALDIA	Suba	3/05/2021	21/04/2021	15
WEB	06-04-21			X								07-04-21	1056382021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	WEB ALCALDIA	Kennedy	18/05/2021	9/04/2021	2
WEB	05-04-21					X						07-04-21	1059162021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	WEB ALCALDIA	Usaquen	18/05/2021	13/04/2021	6
WEB	05-04-21					X						07-04-21	1059372021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	WEB ALCALDIA	Usaquen	18/05/2021	13/04/2021	6
EMAIL	27-03-21			X								06-04-21	1066022021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	EMAIL	ENGATIVA	19/05/2021	9/04/2021	3
WEB	29-03-21					X						06-04-21	1069802021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	EMAIL	Los Mártires	19/05/2021	13/04/2021	7
EMAIL	30-03-21									X		06-04-21	1070542021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	EMAIL	Sin identificar	4/05/2021	9/04/2021	3
EMAIL	30-03-21									X		06-04-21	1071682021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	EMAIL	Sin identificar	4/05/2021		
WEB	06-04-21									X		06-04-21	1072342021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	WEB ALCALDIA	Sin identificar	4/05/2021	16/04/2021	11
EMAIL	30-03-21					X						06-04-21	1073092021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	EMAIL	Sin identificar	19/05/2021		
EMAIL	05-04-21			X								06-04-21	1077432021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	EMAIL	Puente Aranda	19/05/2021	8/04/2021	3
EMAIL	30-03-21									X		06-04-21	1077732021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	EMAIL	Sin identificar	19/05/2021	9/04/2021	4
EMAIL	30-03-21					X						06-04-21	1078102021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	EMAIL	Sin identificar	19/05/2021	8/04/2021	3
EMAIL	31-03-21			X								06-04-21	1078552021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	EMAIL	Puente Aranda	19/05/2021	9/04/2021	4
EMAIL	01-04-21					X						06-04-21	1078732021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	EMAIL	Sin identificar	19/05/2021	8/04/2021	3
EMAIL	01-04-21			X								06-04-21	1080042021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	EMAIL	Sin identificar	19/05/2021	14/04/2021	8
EMAIL	01-04-21			X								07-04-21	1084832021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	EMAIL	Chapinero	20/05/2021	9/04/2021	2
EMAIL	01-04-21			X								07-04-21	1089132021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	EMAIL	Sin identificar	20/05/2021	9/04/2021	2
EMAIL	01-04-21			X								07-04-21	1089442021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	EMAIL	Sin identificar	20/05/2021	9/04/2021	3
EMAIL	04-04-21					X						07-04-21	1090012021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	EMAIL	Sin identificar	20/05/2021	13/04/2021	6
EMAIL	05-04-21									X		07-04-21	1090222021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA LA GESTION DE PETICIONES.	EMAIL	Puente Aranda	5/05/2021	4/05/2021	27

EMAIL	28-04-21				X										29-04-21	1369482021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES.	EMAIL	Sin identificar	15/06/2021			
EMAIL	29-04-21					X									30-04-21	1370702021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES.	EMAIL	Sin identificar	15/06/2021	4/05/2021	4	
EMAIL	28-04-21					X									30-04-21	1376182021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACION DIRIGIDA A VARIAS ENTIDADES, DE LA CUAL ENVIÓ UNA COPIA AL CONCEJO DE BOGOTÁ D.C. DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES.	EMAIL	Kennedy	16/06/2021	4/05/2021	4	
WEB	30-04-21					X									30-04-21	1377602021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES.	WEB ALCALDIA	Sin identificar	16/06/2021			
EMAIL	28-04-21					X									30-04-21	1380682021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES.	EMAIL	Santa Fe	16/06/2021			
EMAIL	29-04-21					X									30-04-21	1382052021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES.	EMAIL	Puente Aranda	16/06/2021	4/05/2021	4	
EMAIL	29-04-21										X				30-04-21	1383042021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES.	EMAIL	Sin identificar	31/05/2021			
EMAIL	29-04-21										X				30-04-21	1383152021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES.	EMAIL	Sin identificar	31/05/2021			
EMAIL	29-04-21									X					30-04-21	1383742021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES.	EMAIL	Sin identificar	16/06/2021	6/05/2021	6	
WEB ALCALDIA	30-04-21					X									03-05-21	1385592021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES.	WEB ALCALDIA	Sin identificar	16/06/2021	6/05/2021	3	
137	136	5	6	24	42	1	14	1	8	31	5	0			137			137	137				

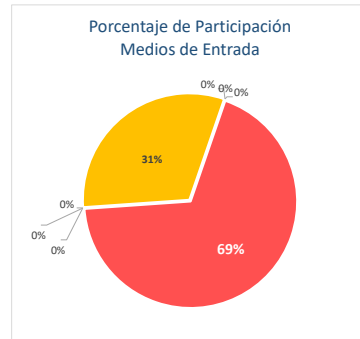
137

55290

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	31	23%
COPIAS	8	6%

CLASIFICACIÓN CONTRALORIA
corrupcion
dp_aceptacion
dp_copia
dp_consulta
queja
dp_particular
sugerencia
reclamo
dp_informacion
dp_general
Felicitation

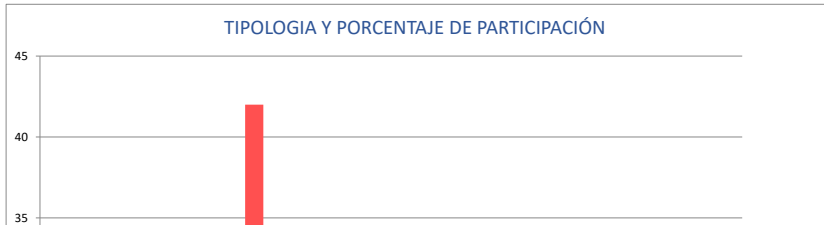
CANT SDQS	%
0	0%
0	0%
24	69%
0	0%
0	0%
43	31%
0	0%
137	100%



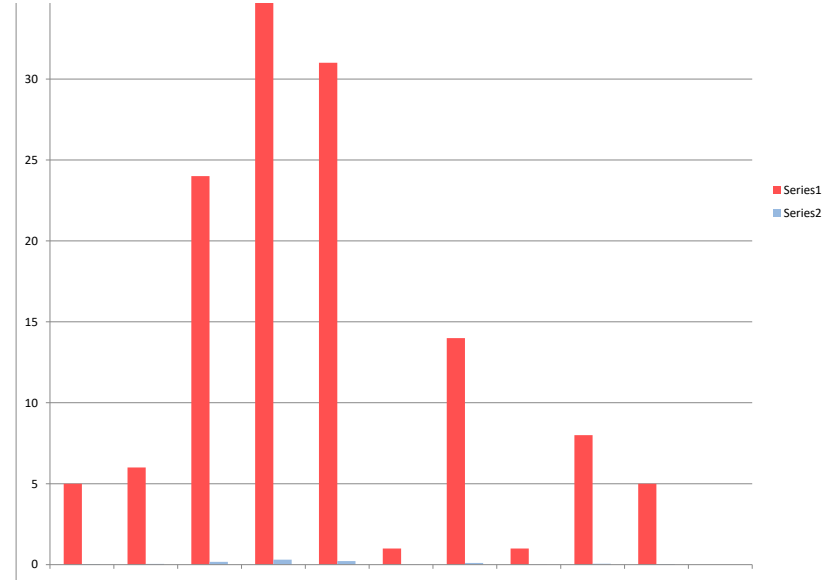
CANT SDQS	%
5	4%
6	4%
24	18%
42	31%
31	23%
1	1%
14	10%
1	1%
8	6%
5	4%
0	0%
137	100%

ANONIMO	0
QUEJAS Y RECLAMOS	1
	14

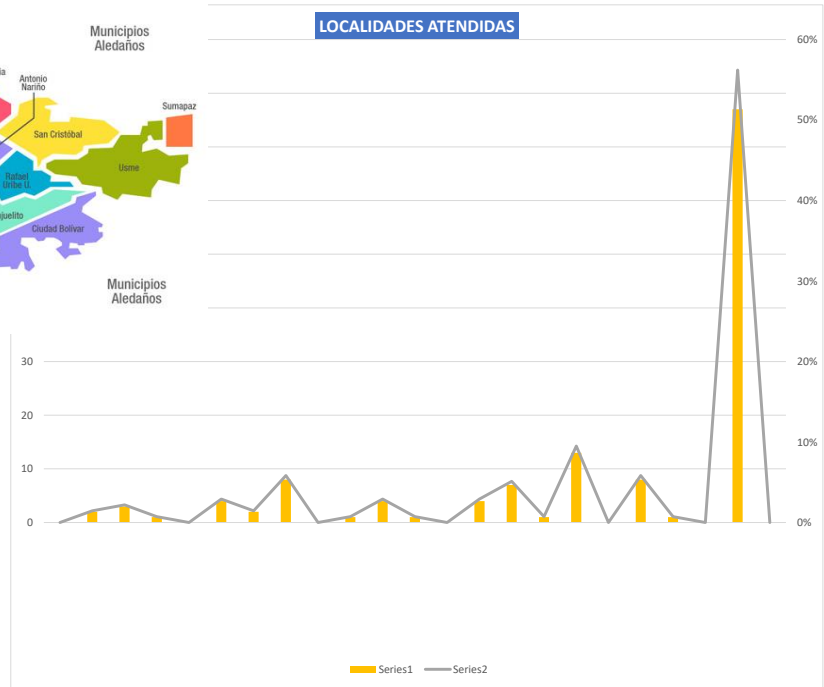
TOTAL USUARIOS	% PART
----------------	--------



0	0%
2	1%
3	2%
1	1%
0	0%
4	3%
2	1%
8	6%
0	0%
1	1%
4	3%
1	1%
0	0%
4	3%
7	5%
1	1%
13	9%
0	0%
8	6%
1	1%
0	0%
77	56%
0	0%
137	100%



Usaquén	8
Usme	1
Soacha	0
Sin identificar	77
Fuera de Bogotá	0
137	



PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SDQS EN EL MES DE ABRIL DE 2021

MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	COMISIÓN DE GOBIERNO	COMISIÓN DEL PLAN		TOTALES

0	0	0	0	0		0

OFICINA	CANTIDAD
ATENCION	9
COMISION	4
COMISION	1
COMISION	2
CONTROL	0
CONTROL	0
DIRECCION	15
DIRECCION	7
DEFENSOR	0
MESA DIRE	63
OFICINA DE	1
OFICINA DE	0
PRESIDEN	8
SECRETAR	27
	137

