



PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

Código: ATC-FO-002

Versión: 05

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES

ENERO 2021

Fecha: 26-Nov-2020

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

NÚMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD										FECHA INCORPORACIÓN SDQS.	No. REQUERIMIENTO	CLASIFICACIÓN DEPENDENCIA	MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DÍAS DE GESTIÓN
		CONSULTA	DEBUNDA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	D.P. DE INTERES GENERAL	D.P. DE INTERES PARTICULAR	FELICITACIÓN	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE COPIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SUGERENCIA								
WEB	1/01/2021								X			4/01/2021	62021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA	WEB ALCALDIA	Fuera de Bogota	1/02/2021	12/01/2021	8
WEB	20/01/2021		X									21/01/2021	13692021	ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRICTAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar	3/03/2021	29/01/2021	8
EMAIL	2/01/2021	X										5/01/2021	24562021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA	EMAIL	Sin identificar	24/02/2021	27/01/2021	23
EMAIL	2/01/2021				X							5/01/2021	24902021	ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRICTAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	17/02/2021	11/01/2021	7
EMAIL	3/01/2021			X								5/01/2021	25112021	ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRICTAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Ciudad Bolívar	17/02/2021	12/01/2021	7
EMAIL	3/01/2021			X								5/01/2021	25302021	ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRICTAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	17/02/2021	13/01/2021	9
EMAIL	3/01/2021				X							5/01/2021	25602021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA	EMAIL	Fuera de Bogota	17/02/2021	13/01/2021	9
EMAIL	4/01/2021								X			5/01/2021	25762021	ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRICTAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	3/02/2021	12/01/2021	8
EMAIL	4/01/2021								X			5/01/2021	26142021	ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRICTAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	17/02/2021	29/01/2021	25
EMAIL	4/01/2021								X			5/01/2021	26572021	ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRICTAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Usme	3/02/2021		
EMAIL	5/01/2021								X			5/01/2021	26602021	ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRICTAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	3/02/2021	21/01/2021	17
EMAIL	5/01/2021								X			6/01/2021	26862021	ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRICTAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	3/02/2021	14/01/2021	8
WEB	6/01/2021								X			8/01/2021	35572021	ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRICTAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Los Mártires	18/02/2021	21/01/2021	13
WEB	8/01/2021									X		8/01/2021	52162021	ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRICTAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Usaquen	22/02/2021	22/01/2021	15
EMAIL	6/01/2021								X			8/01/2021	57102021	ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRICTAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	8/02/2021	14/01/2021	6
EMAIL	6/01/2021								X			8/01/2021	57352021	ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRICTAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	22/02/2021	21/01/2021	13
EMAIL	6/01/2021								X			8/01/2021	57522021	ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRICTAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	8/02/2021		
EMAIL	6/01/2021				X							8/01/2021	57642021	ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRICTAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	22/02/2021	21/01/2021	13

EMAIL	6/01/2021		X						8/01/2021	59002021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	EMAIL	Bosa	22/02/2021	21/01/2021	13
EMAIL	7/01/2021		X						8/01/2021	59422021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	EMAIL	Teusaquillo	22/02/2021	21/01/2021	13
EMAIL	7/01/2021						X		8/01/2021	59752021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	8/02/2021	13/01/2021	6
EMAIL	7/01/2021		X						8/01/2021	59832021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	EMAIL	Fuera de Bogota	22/02/2021	21/01/2021	14
EMAIL	8/01/2021		X						8/01/2021	59932021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	22/02/2021	21/01/2021	13
WEB	12/01/2021	X							13/01/2021	79732021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar	2/03/2021		
WEB	12/01/2021					X			13/01/2021	82442021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	23/02/2021	27/01/2021	15
EMAIL	8/01/2021		X						13/01/2021	91662021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	EMAIL	Ciudad Bolivar	24/02/2021	21/01/2021	8
EMAIL	8/01/2021						X		13/01/2021	91932021	Se cierra teniendo en cuenta que al momento de ser registrada el sistema duplico el numero del SDOS	EMAIL	Sin identificar	10/02/2021	13/01/2021	1
EMAIL	8/01/2021						X		13/01/2021	91942021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	10/02/2021		
EMAIL	11/01/2021		X						14/01/2021	92402021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	EMAIL	Teusaquillo	24/02/2021	21/01/2021	
WEB	14/01/2021					X			14/01/2021	100082021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar	11/02/2021		
EMAIL	11/01/2021					X			14/01/2021	104172021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	EMAIL	Engativa	25/02/2021	22/01/2021	9
EMAIL	11/01/2021		X						14/01/2021	108482021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	25/02/2021	22/01/2021	9
EMAIL	14/01/2021						X		14/01/2021	108672021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	EMAIL	Teusaquillo	25/02/2021		
EMAIL	14/01/2021						X		14/01/2021	108782021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	EMAIL	Teusaquillo	11/02/2021		
EMAIL	12/01/2021		X						14/01/2021	109092021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	EMAIL	Usme	25/02/2021	22/01/2021	9
EMAIL	12/01/2021						X		14/01/2021	109442021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	EMAIL	Teusaquillo	11/02/2021	21/01/2021	7
EMAIL	12/01/2021						X		14/01/2021	110032021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	EMAIL	Teusaquillo	11/02/2021		
WEB	14/01/2021						X		15/01/2021	111062021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar	11/02/2021	22/01/2021	7
WEB	14/01/2021					X			15/01/2021	111192021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Usme	25/02/2021	22/01/2021	7
EMAIL	12/01/2021		X						14/01/2021	111652021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	EMAIL	Usme	25/02/2021	22/01/2021	8
WEB	14/01/2021					X			15/01/2021	112512021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar	25/02/2021	29/01/2021	15
EMAIL	13/01/2021						X		15/01/2021	120212021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	12/02/2021		
EMAIL	13/01/2021		X						15/01/2021	121042021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	EMAIL	Rafael Uribe Uribe	26/02/2021	22/01/2021	8





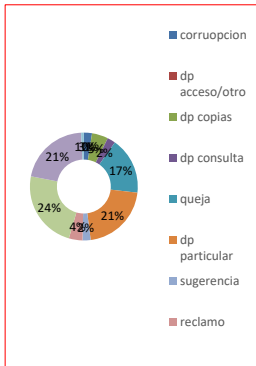
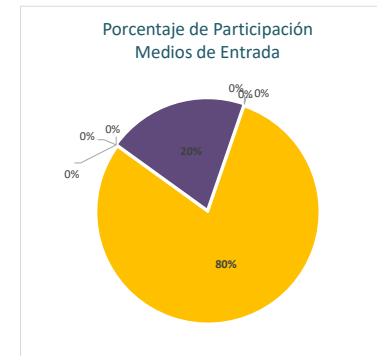


EMAIL	28/01/2021						X							29/01/2021	296952021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	EMAIL	PUENTE ARANDA	12/03/2021				
EMAIL	28/01/2021						X							29/01/2021	297142021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	EMAIL	PUENTE ARANDA	12/03/2021				
EMAIL	30/01/2021						X							30/01/2021	302742021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	EMAIL	Puente Aranda	12/03/2021				
WEB	4/01/2021											X		5/01/2021	3602932020	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar	17/02/2021	8/01/2021	3		
WEB	23/12/2020					X								5/01/2021	3611912020	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar	16/02/2021	11/01/2021	6		
<b>123</b>	<b>123</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>0</b>			<b>123</b>			<b>123</b>	<b>123</b>				

123

CLASIFICACION CONTRALORIA
corruopcion
dp acceso/otro
dp copias
dp consulta
queja
dp particular
sugerencia
reclamo
dp informacion
dp general
Felicitation

CANT SDQS	%
0	0%
0	0%
98	80%
0	0%
0	0%
0	0%
25	20%
0	0%
123	100%

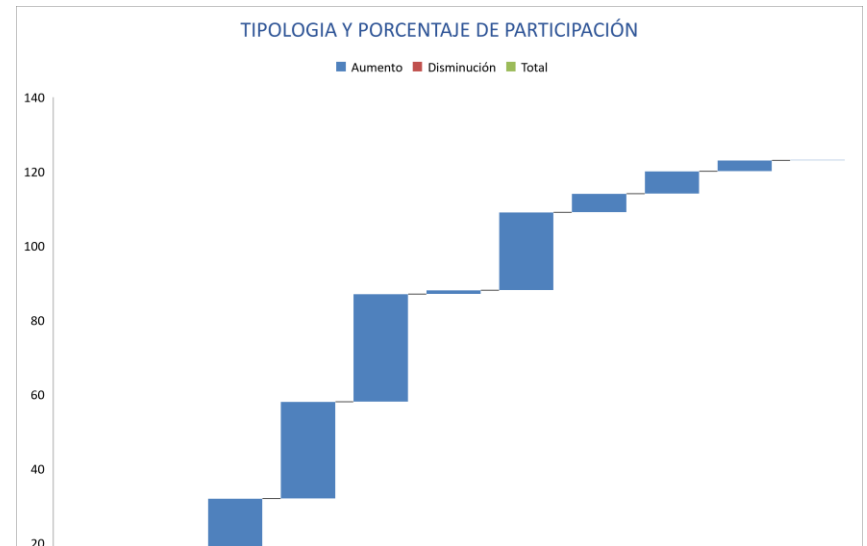


CANT SDQS	%
3	2%
3	2%
26	21%
26	21%
29	24%
1	1%
21	17%
5	4%
6	5%
3	2%
0	0%
123	100%

ANONIMO
13

QUEJAS Y RECLAMOS
5
21

TOTAL USUARIOS	% PART
0	0%
5	4%
3	2%
2	2%
2	2%
3	2%
0	0%
3	2%
1	1%
1	1%
12	10%
1	1%
1	1%
0	0%
1	1%
0	0%
10	8%
1	1%
2	2%
5	4%
0	0%

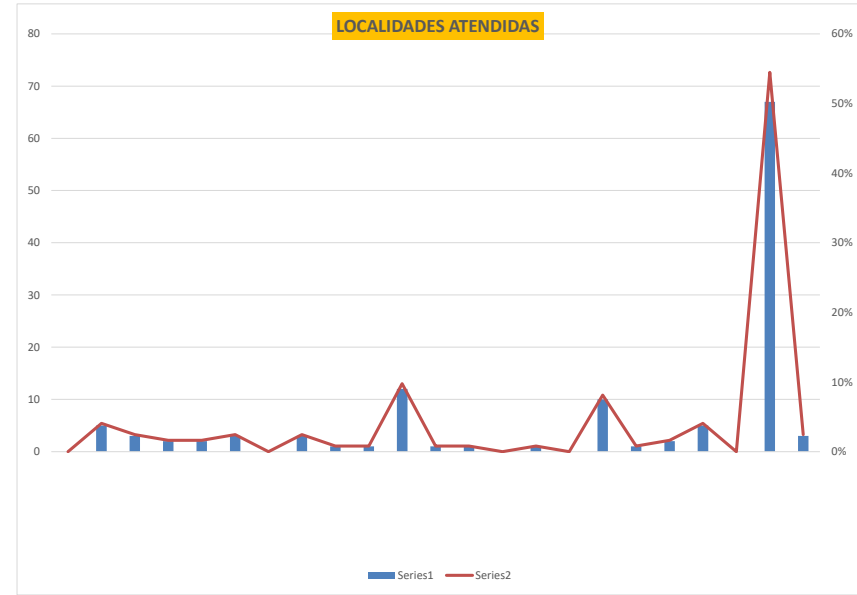


67	54%
3	2%
123	100%



**TÍTULO DEL GRÁFICO**

Localidad	Cantidad
Antioquía	0
Barrios Unidos	5
Bosque	3
Chaparral	2
Ciudad Bolívar	2
Engativá	3
Fontibón	0
Kennedy	3
La Candelaria	1



**PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SDQS EN EL MES DE ENERO DE 2021**

MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	COMISIÓN DE GOBIERNO	COMISIÓN DEL PLAN	TOTALES
0	0	0	0	0	0