



PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

Código: ATC-FO-002

Versión: 05

Fecha: 26-Nov-2020

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES

FEBRERO 2021

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C

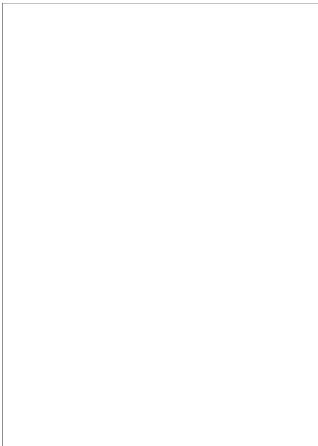
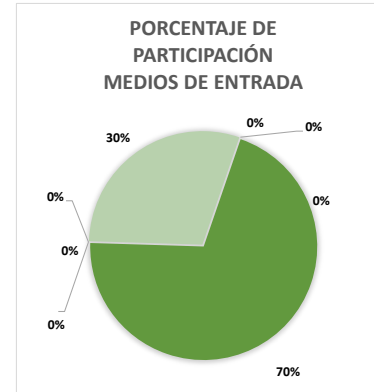
NÚMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD										FECHA INCORPORACIÓN SDQS.	CLASIFICACIÓN		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DIAS DE GESTIÓN	
		CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	D. DE INTERES GENERAL	D.P. DE INTERES PARTICULAR	FELICITACIÓN	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE COPIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SUGERENCIA		OTRO	No. REQUERIMIENTO						DEPENDENCIA
WEB	10/02/2021											X	9/02/2021	81382021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	WEB ALCALDIA	Sin identificar	9/03/2021		
WEB	1/02/2021					X							1/02/2021	307462021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	WEB ALCALDIA	USAQUEN	15/03/2021	8/02/2021	7
EMAIL	1/02/2021											X	1/02/2021	310402021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Santa Fe	1/03/2021	11/02/2021	10
WEB	1/02/2021				X								1/02/2021	310632021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	WEB ALCALDIA	Los Mártires	15/03/2021	8/02/2021	7
EMAIL	31/01/2021				X								1/02/2021	320382021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	15/03/2021	8/02/2021	7
EMAIL	1/02/2021				X								1/02/2021	320652021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Rafael Uribe Uribe	15/03/2021	9/02/2021	8
EMAIL	1/02/2021				X								1/02/2021	320862021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	15/03/2021	9/02/2021	8
EMAIL	1/02/2021				X								1/02/2021	321212021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	15/03/2021	9/02/2021	8
EMAIL	1/02/2021											X	1/02/2021	321372021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	1/03/2021		
EMAIL	2/02/2021											X	2/02/2021	326842021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Teusaquillo	2/03/2021	1/03/2021	27
EMAIL	2/02/2021											X	2/02/2021	327632021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	2/03/2021	10/02/2021	8
EMAIL	2/02/2021				X								2/02/2021	328622021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	16/03/2021	9/02/2021	7
EMAIL	3/02/2021				X								3/02/2021	351132021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Teusaquillo	17/03/2021	9/02/2021	6
EMAIL	3/02/2021											X	3/02/2021	351282021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Teusaquillo	3/03/2021	24/02/2021	21
EMAIL	4/02/2021											X	4/02/2021	356662021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Teusaquillo	4/03/2021		
EMAIL	3/02/2021											X	4/02/2021	358012021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	4/03/2021	11/02/2021	7
EMAIL	4/02/2021											X	4/02/2021	358182021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	4/03/2021		
EMAIL	4/02/2021											X	4/02/2021	360072021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	USME	18/03/2021	9/02/2021	5
WEB	6/02/2021		X										6/02/2021	362422021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	WEB ALCALDIA	Sin identificar	19/03/2021	16/02/2021	8
EMAIL	4/02/2021		X										5/02/2021	366092021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	WEB ALCALDIA	Santa Fe	18/03/2021	11/02/2021	6
EMAIL	4/02/2021				X								5/02/2021	372852021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	SUBA	19/03/2021	11/02/2021	6
EMAIL	4/02/2021				X								5/02/2021	373682021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	19/03/2021	11/02/2021	6
EMAIL	5/02/2021				X								5/02/2021	375042021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	19/03/2021		
WEB	6/02/2021											X	8/02/2021	386712021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	WEB ALCALDIA	Sin identificar	19/03/2021	26/02/2021	18
WEB	6/02/2021				X								8/02/2021	387532021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	WEB ALCALDIA	Sin identificar	19/03/2021	16/02/2021	8
EMAIL	5/02/2021											X	7/02/2021	389052021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Barrios Unidos	5/03/2021		
EMAIL	5/02/2021		X										8/02/2021	392722021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	23/03/2021	16/02/2021	8
EMAIL	5/02/2021											X	8/02/2021	393782021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	SUBA	8/03/2021	11/02/2021	3
EMAIL	6/02/2021				X								8/02/2021	395642021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	23/03/2021	16/02/2021	8
EMAIL	6/02/2021											X	8/02/2021	395862021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Fuera de Bogotá	8/03/2021		
EMAIL	7/02/2021				X								8/02/2021	396042021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	23/03/2021	16/02/2021	8
EMAIL	7/02/2021				X								8/02/2021	396072021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	23/03/2021	16/02/2021	8
EMAIL	8/02/2021				X								8/02/2021	401112021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	23/03/2021	16/02/2021	8
EMAIL	8/02/2021											X	8/02/2021	401452021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Kennedy	8/03/2021		
EMAIL	8/02/2021				X								8/02/2021	402922021	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE INTERÉS ATENTALE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO	EMAIL	Ciudad Bolívar	23/03/2021	17/02/2021	9

WEB	11/02/2021		X						15/02/2021	403302021	ATENCIÓN A SU COMUNICACION DE MANERA ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	WEB ALCALDIA	Ciudad Bolívar	26/03/2021	19/02/2021	4	
EMAIL	9/02/2021				X				10/02/2021	409452021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	WEB ALCALDIA	Bosa	24/03/2021	17/02/2021	7	
EMAIL	9/02/2021				X				10/02/2021	409532021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	WEB ALCALDIA	Bosa	24/03/2021	16/02/2021	6	
EMAIL	9/02/2021				X				10/02/2021	417672021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	WEB ALCALDIA	Tunjuelito	24/03/2021	16/02/2021	6	
EMAIL	9/02/2021				X				10/02/2021	424762021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	La Candelaria	25/03/2021	15/02/2021	5	
EMAIL	9/02/2021		X						10/02/2021	425052021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	25/03/2021	16/02/2021	6	
EMAIL	10/02/2021		X						11/02/2021	430572021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	25/03/2021	17/02/2021	6	
EMAIL	10/02/2021		X						11/02/2021	435132021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	25/03/2021	17/02/2021	6	
WEB	10/02/2021		X						12/02/2021	437232021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	WEB ALCALDIA	Sin identificar	25/03/2021	17/02/2021	5	
EMAIL	10/02/2021				X				11/02/2021	448022021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Teusaquillo	26/03/2021	18/02/2021	7	
EMAIL	9/02/2021		X						11/02/2021	448472021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	26/03/2021	15/02/2021	4	
EMAIL	10/02/2021		X						11/02/2021	448722021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Teusaquillo	26/03/2021			
EMAIL	11/02/2021		X						11/02/2021	449042021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	26/03/2021	17/02/2021	6	
EMAIL	10/02/2021				X				11/02/2021	449232021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Puerto Aranda	26/03/2021	18/02/2021	7	
EMAIL	11/02/2021					X			11/02/2021	449512021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Teusaquillo	11/03/2021	18/02/2021	7	
EMAIL	11/02/2021		X						11/02/2021	450852021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	26/03/2021	17/02/2021	6	
EMAIL	11/02/2021				X				11/02/2021	450912021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	11/03/2021			
EMAIL	11/02/2021				X				12/02/2021	458442021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Teusaquillo	29/03/2021	1/03/2021	17	
EMAIL	11/02/2021				X				12/02/2021	459592021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Santa Fe	12/03/2021	4/03/2021	20	
EMAIL	12/02/2021				X				12/02/2021	459992021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	29/03/2021	19/02/2021	7	
EMAIL	12/02/2021		X						12/02/2021	460532021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	29/03/2021	23/02/2021	11	
EMAIL	12/02/2021				X				12/02/2021	463252021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	29/03/2021	17/02/2021	5	
EMAIL	14/02/2021		X						15/02/2021	467422021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Barrios Unidos	29/03/2021	19/02/2021	4	
EMAIL	14/02/2021				X				15/02/2021	470632021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Fuera de Bogota	15/03/2021			
EMAIL	14/02/2021		X						15/02/2021	475292021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Fuera de Bogota	30/03/2021	19/02/2021	4	
WEB	19/02/2021		X						19/02/2021	475542021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	WEB ALCALDIA	Sin identificar	7/04/2021	1/03/2021	10	
EMAIL	15/02/2021		X						15/02/2021	476102021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	USAQUEN	30/03/2021	19/02/2021	4	
EMAIL	14/02/2021		X						15/02/2021	476392021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	30/03/2021	23/02/2021	8	
EMAIL	15/02/2021		X						15/02/2021	476652021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	30/03/2021	24/02/2021	9	
EMAIL	15/02/2021		X						15/02/2021	477632021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	30/03/2021	19/02/2021	4	
EMAIL	15/02/2021		X						15/02/2021	478752021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	15/03/2021			
EMAIL	15/02/2021				X				15/02/2021	479442021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	15/03/2021			
EMAIL	15/02/2021		X						15/02/2021	480412021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	30/03/2021	23/02/2021	8	
EMAIL	15/02/2021				X				15/02/2021	481152021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	15/03/2021	19/02/2021	4	
EMAIL	10/02/2021		X						15/02/2021	481832021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Ciudad Bolívar	30/03/2021	19/02/2021	4	
EMAIL	16/02/2021		X						16/02/2021	486352021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Teusaquillo	31/03/2021			
WEB	15/02/2021		X						16/02/2021	486392021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	WEB ALCALDIA	Engativá	31/03/2021	1/03/2021	13	
EMAIL	16/02/2021				X				16/02/2021	489522021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Engativá	16/03/2021	1/03/2021	13	
EMAIL	16/02/2021		X						16/02/2021	491452021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Teusaquillo	31/03/2021			
EMAIL	16/02/2021		X						16/02/2021	492262021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Teusaquillo	31/03/2021			
EMAIL	16/02/2021				X				16/02/2021	492862021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	16/03/2021	1/03/2021	13	
EMAIL	16/02/2021				X				16/02/2021	494872021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Teusaquillo	16/03/2021			
WEB	17/02/2021		X						17/02/2021	495342021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	WEB ALCALDIA	USAQUEN	5/04/2021	1/03/2021	12	
EMAIL	16/02/2021				X				16/02/2021	495532021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Teusaquillo	16/03/2021	19/02/2021	3	
EMAIL	17/02/2021		X						17/02/2021	511902021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Fuera de Bogota	5/04/2021	24/02/2021	7	
EMAIL	17/02/2021		X						17/02/2021	512092021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	Sin identificar	5/04/2021	1/03/2021	12	
EMAIL	17/02/2021				X				17/02/2021	512552021	ATENDE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO	EMAIL	USAQUEN	5/04/2021	1/03/2021	12	

EMAIL	26/02/2021				X									26/02/2021	614092021	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA DE ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA	WEB ALCALDIA	Santa Fe	14/04/2021			
EMAIL	25/02/2021				X									26/02/2021	614772021	ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA DE ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA	WEB ALCALDIA	USAQUEN	14/04/2021	3/03/2021	5	
EMAIL	25/02/2021				X									26/02/2021	618812021	ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA DE ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA	EMAIL	Sin identificar	14/04/2021	4/03/2021	6	
EMAIL	25/02/2021				X									26/02/2021	619582021	ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA DE ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA	EMAIL	Sin identificar	14/04/2021	4/03/2021	6	
EMAIL	25/02/2021				X									26/02/2021	619692021	ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA DE ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA	EMAIL	Sin identificar	14/04/2021			
EMAIL	26/02/2021								X					26/02/2021	619922021	ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA DE ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA	EMAIL	Sin identificar	29/03/2021	3/03/2021	5	
EMAIL	26/02/2021				X									26/02/2021	620492021	ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA DE ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA	EMAIL	Sin identificar	14/04/2021	1/03/2021	3	
EMAIL	26/02/2021								X					26/02/2021	620662021	ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA DE ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA	EMAIL	Sin identificar	29/03/2021	4/03/2021	6	
EMAIL	26/02/2021								X					26/02/2021	620692021	ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA DE ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA	EMAIL	Sin identificar	29/03/2021	3/03/2021	5	
WEB	28/02/2021				X									1/03/2021	624082021	ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA DE ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	14/04/2021	4/03/2021	3	
WEB	28/02/2021				X									1/03/2021	624122021	ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA DE ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	14/04/2021	3/03/2021	2	
WEB	28/02/2021				X									1/03/2021	624182021	ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA DE ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENCIONAL INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REVISADA Y REPROCESADA A TRAVES DEL SISTEMA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	14/04/2021	4/03/2021	3	
141	141	0	7	10	65	0	23	1	2	33	0	0			141			141	141			

CLASIFICACION CONTRALORIA
corrupcion
dp acceso/otro
dp copias
dp consulta
queja
dp particular
sugerencia
reclamo
dp informacion
dp general
Felicitation

CANT SDQS	%
0	0%
0	0%
99	70%
0	0%
0	0%
0	0%
42	30%
0	0%
141	100%

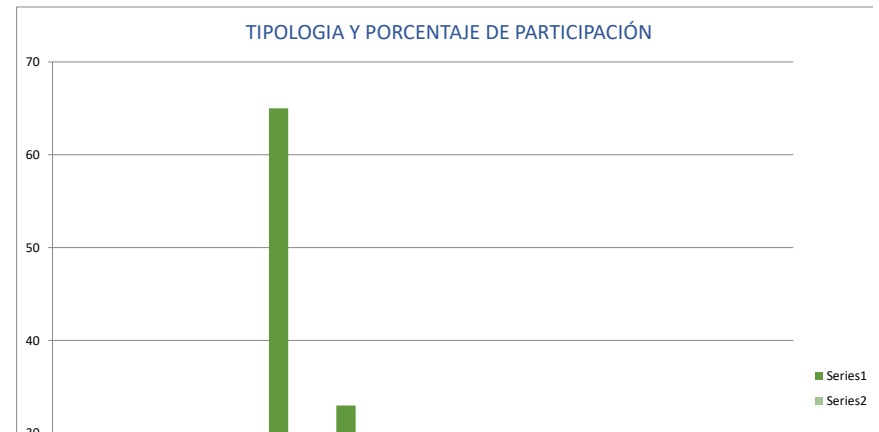


CANT SDQS	%
0	0%
7	5%
10	7%
65	46%
33	23%
0	0%
23	16%
1	1%
2	1%
0	0%
0	0%
141	100%

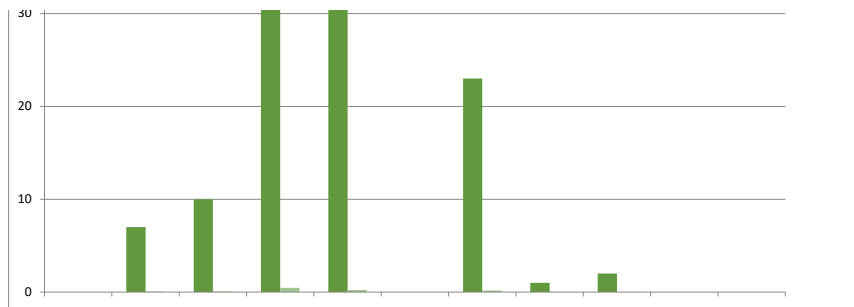
ANONIMO
32

QUEJAS Y RECLAMOS
1
23

TOTAL USUARIOS	% PART
0	0%
2	1%
5	4%
0	0%
3	2%
3	2%
0	0%
4	3%

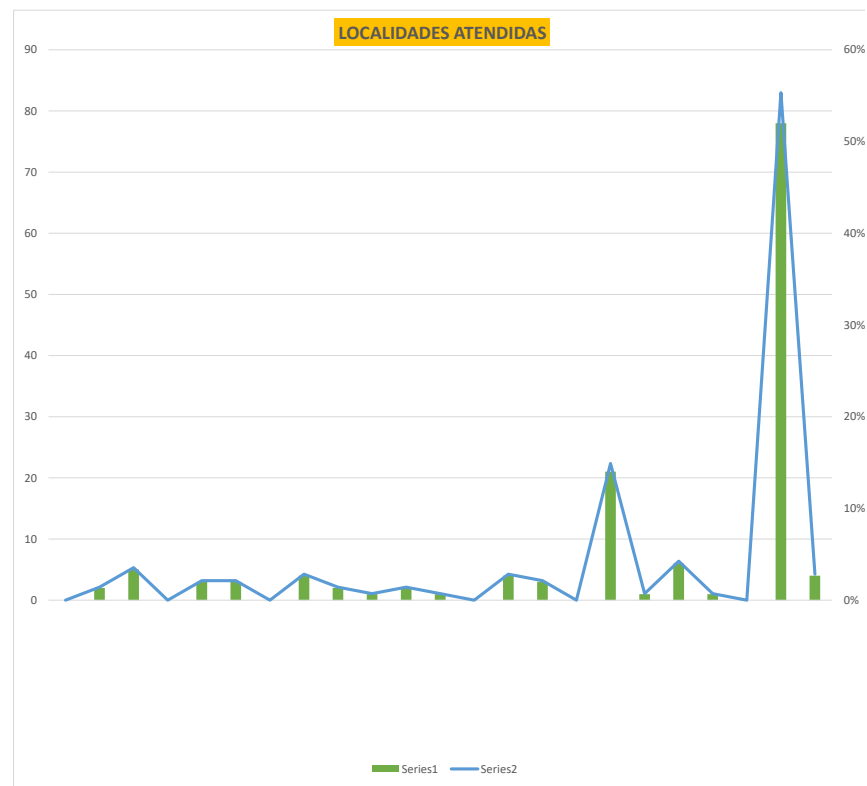


2	1%
1	1%
2	1%
1	1%
0	0%
4	3%
3	2%
0	0%
21	15%
1	1%
6	4%
1	1%
0	0%
78	55%
4	3%
141	100%



TÍTULO DEL GRÁFICO

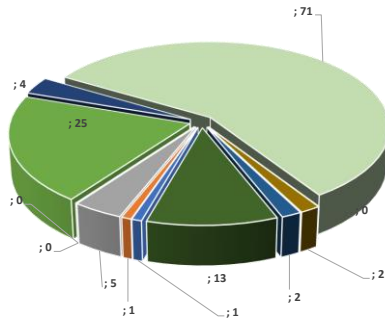
1	1
Antioquiano	0
Barrios Unidos	2
Bosa	5
Chapinero	0
Ciudad Bolívar	3
Engativa	3
Fontibón	0
Kennedy	4
La Candelaria	2
Los Mártires	1
Puente Aranda	2



PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SDQS EN EL MES DE ENERO DE 2021

MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	COMISIÓN DE GOBIERNO	COMISION DEL PLAN	TOTALES

REQUERIMIENTOS TRAMITADOS POR AREAS DEL CONCEJO DE BOGOTA MES DE FEBRERO 2021



0	0	0	0	0	0	0

CANTIDAD	%
141	
1	
1	
5	
0	
0	
25	
4	
71	
0	
2	
2	
13	