

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO														Código: ATC-FO-002					
HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES MARZO 2021														Versión: 05					
CEJIDO DE BOGOTÁ														Fecha: 26-Nov-2020					
NÚMERO RADICADO	CLASE DE SOLICITUD											FECHA INCORPORACIÓN SDOs.	CLASIFICACION		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DÍAS DE GESTIÓN
	CONSULTA	REINICIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	D.P. DE INTERES GENERAL	D.P. DE INTERES PARTICULAR	FELICITACIÓN	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE COPIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SUGERENCIA	OTRO		No. REQUERIMIENTO	DEPENDENCIA					
WEB				X								2/03/2021	562792021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Sin identificar	15/04/2021		
WEB				X								2/03/2021	562842021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Sin identificar	15/04/2021	4/03/2021	2
WEB			X									24/03/2021	564802021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Kennedy	6/05/2021	25/03/2021	1
WEB							X					9/03/2021	581932021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Sin identificar	8/04/2021		
WEB			X									10/03/2021	607032021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Sin identificar	26/04/2021	11/03/2021	1
WEB						X						8/03/2021	607042021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Sin identificar	20/04/2021	9/03/2021	1
WEB			X									9/03/2021	607052021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Sin identificar	23/04/2021	11/03/2021	2
WEB		X										2/03/2021	623182021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Sin identificar	15/04/2021	4/03/2021	2
WEB				X								2/03/2021	624142021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Sin identificar	15/04/2021	4/03/2021	2
EMAIL				X								1/03/2021	632832021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Sin identificar	15/04/2021	3/03/2021	2
EMAIL				X								2/03/2021	634042021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Sin identificar	15/04/2021	3/03/2021	1
EMAIL						X						1/03/2021	634362021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Sin identificar	15/04/2021	4/03/2021	3
EMAIL								X				1/03/2021	634562021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Sin identificar	30/03/2021	6/04/2021	36
WEB						X						2/03/2021	635742021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Sin identificar	15/04/2021	3/03/2021	1
WEB			X									8/03/2021	636842021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Sin identificar	20/04/2021		
WEB			X									2/03/2021	641842021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Sin identificar	16/04/2021	4/03/2021	2
EMAIL						X						2/03/2021	645062021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Chapinero	16/04/2021	4/03/2021	2
WEB	X											3/03/2021	648082021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Sin identificar	23/04/2021		
EMAIL								X				2/03/2021	650362021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Sin identificar	31/03/2021	4/03/2021	2
EMAIL						X						2/03/2021	652182021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Teusaquillo	16/04/2021	2/03/2021	0
EMAIL								X				2/03/2021	653992021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Sin identificar	31/03/2021	4/03/2021	2
WEB				X								3/03/2021	663872021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	19/04/2021		
WEB			X									5/03/2021	665872021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Rafael Uribe Uribe	19/04/2021	8/03/2021	3
EMAIL						X						3/03/2021	669902021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Sin identificar	19/04/2021	4/03/2021	1
EMAIL								X				3/03/2021	670362021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Teusaquillo	5/04/2021		
EMAIL			X									3/03/2021	677532021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	La Candelaria	19/04/2021	11/03/2021	8
EMAIL							X					3/03/2021	677662021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Sin identificar	5/04/2021	19/03/2021	16
EMAIL								X				3/03/2021	678072021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Sin identificar	5/04/2021	9/03/2021	6
WEB				X								8/03/2021	685962021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Sin identificar	20/04/2021	10/03/2021	2
WEB				X								8/03/2021	692622021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Sin identificar	20/04/2021	9/03/2021	1









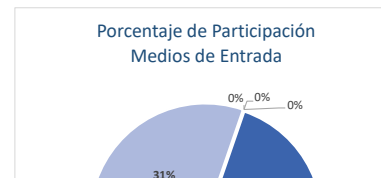
EMAIL			X												23/03/2021	924952021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Puente Aranda	6/05/2021	25/03/2021	2	
EMAIL			X												23/03/2021	925182021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Puente Aranda	6/05/2021	25/03/2021	2	
EMAIL			X												23/03/2021	925272021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Puente Aranda	6/05/2021	25/03/2021	2	
EMAIL			X												23/03/2021	925352021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Puente Aranda	6/05/2021	25/03/2021	2	
EMAIL			X												23/03/2021	925472021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Puente Aranda	6/05/2021	25/03/2021	2	
EMAIL			X												23/03/2021	925512021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Puente Aranda	6/05/2021	25/03/2021	2	
EMAIL			X												23/03/2021	925592021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Puente Aranda	6/05/2021	25/03/2021	2	
EMAIL			X												23/03/2021	925662021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Puente Aranda	6/05/2021	25/03/2021	2	
EMAIL			X												23/03/2021	925782021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Puente Aranda	6/05/2021	25/03/2021	2	
EMAIL									X						23/03/2021	927212021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Sin identificar	22/04/2021			
WEB			X												24/03/2021	929082021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Barrios Unidos	6/05/2021	25/03/2021	1	
WEB		X													24/03/2021	930892021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Barrios Unidos	6/05/2021	25/03/2021	1	
EMAIL				X											24/03/2021	946632021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Ciudad Bolívar	7/05/2021	25/03/2021	1	
EMAIL									X						24/03/2021	947012021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Teusaquillo	23/04/2021			
EMAIL										X					24/03/2021	947262021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Rafael Uribe Uribe	7/05/2021	25/03/2021	1	
WEB		X													26/03/2021	955372021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Kennedy	10/05/2021	31/03/2021	5	
WEB		X													26/03/2021	955582021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Kennedy	10/05/2021	31/03/2021	5	
EMAIL				X											25/03/2021	962902021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Sin identificar	10/05/2021	26/03/2021	1	
EMAIL				X											25/03/2021	963452021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Teusaquillo	10/05/2021			
EMAIL									X						25/03/2021	972172021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Sin identificar	11/05/2021	31/03/2021	6	
EMAIL			X												25/03/2021	972662021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Sin identificar	11/05/2021	8/04/2021	14	
WEB				X											26/03/2021	973242021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Sin identificar	11/05/2021	31/03/2021	5	
WEB				X											26/03/2021	973742021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Sin identificar	11/05/2021	5/04/2021	10	
WEB				X											26/03/2021	973912021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Sin identificar	11/05/2021	5/04/2021	10	
WEB				X											29/03/2021	974062021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Sin identificar	11/05/2021	5/04/2021	7	
WEB				X											26/03/2021	978002021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	USAQUEN	11/05/2021	5/04/2021	10	
WEB									X						29/03/2021	981472021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Sin identificar	27/04/2021	6/04/2021	8	
197	5	15	69	56	0	14	4	7	26	1	0				197	197		197	197				

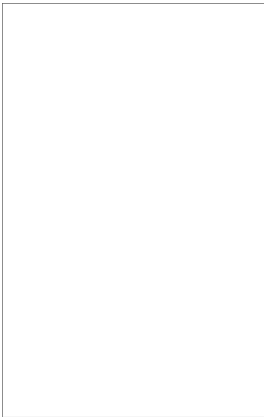
197

55290

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	26	13%
COPIAS	7	4%

CANT SDQS	%
0	0%
0	0%
135	69%
0	0%
0	0%
0	0%
62	31%
0	0%
197	100%



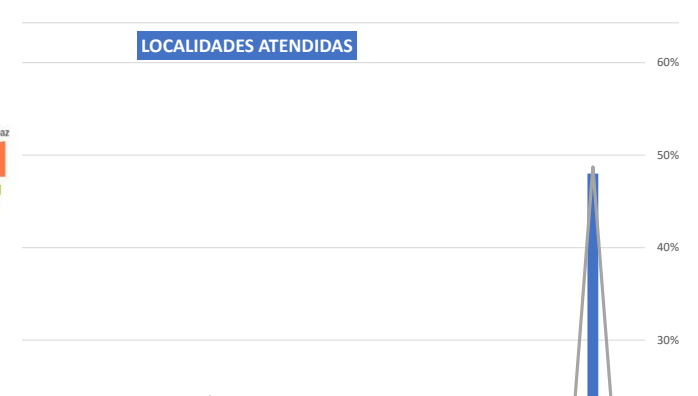
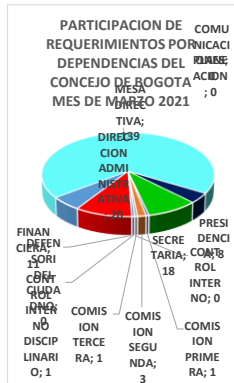
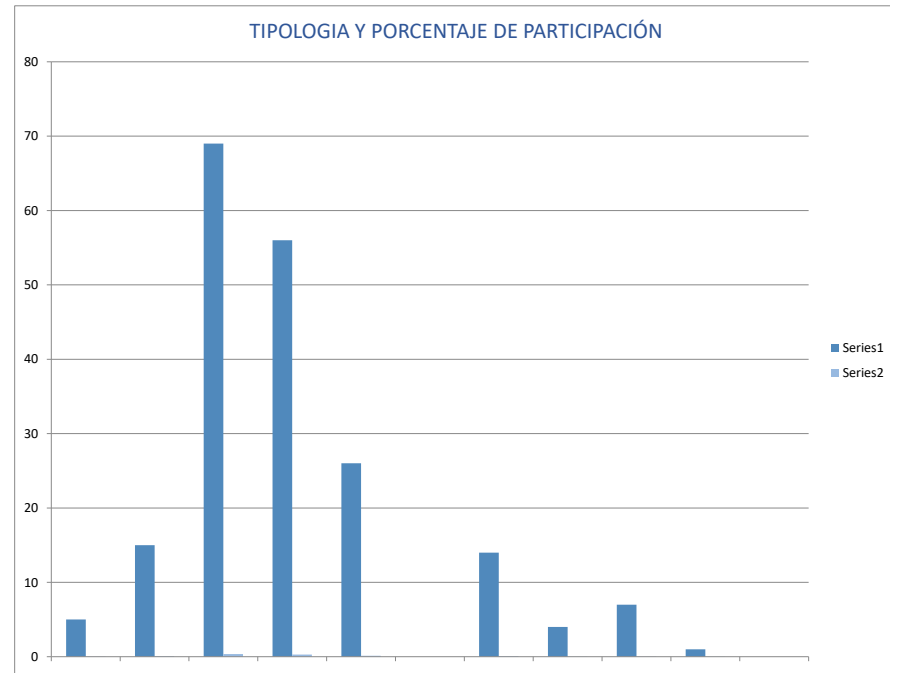
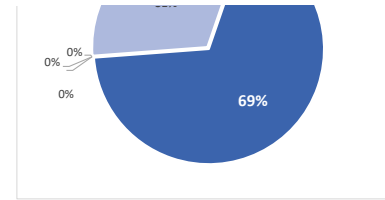


NUMERO Y PORCENTAJE DE DEPENDENCIA
ATENCION AL
COMISION
COMISION
COMISION
CONTROL
CONTROL
DEFENSORIA DEL
DIRECCION
FINANCIERA
MESA DIRECTIVA
COMUNICACIONE
PLANEACION
PRESIDENCIA
SECRETARIA

CANT SDQS	%
5	3%
15	8%
69	35%
56	28%
26	13%
0	0%
14	7%
4	2%
7	4%
1	1%
0	0%
197	100%

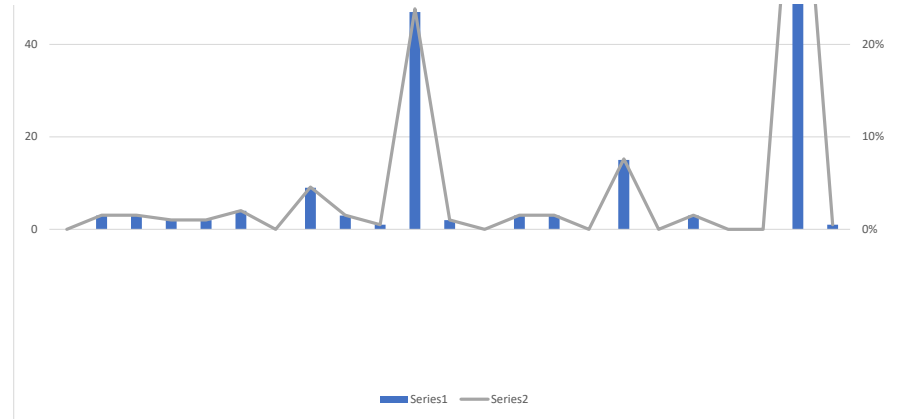
<b>ANONIMO</b>
39
<b>QUEJAS Y RECLAMOS</b>
4
14

TOTAL USUARIOS	% PART
0	0%
3	2%
3	2%
2	1%
2	1%
4	2%
0	0%
9	5%
3	2%
1	1%
47	24%
2	1%
0	0%
0	0%
3	2%
3	2%
0	0%
15	8%
0	0%
3	2%
0	0%
0	0%
96	49%
1	1%
197	100%



Usaquen	3
Usme	0
Soacha	0
Sin identificar	96
Fuera de Bogota	1

197



PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SDQS EN EL MES DE MARZO DE 2021						
MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	COMISIÓN DE GOBIERNO	COMISIÓN DEL PLAN		TOTALES
0	0	0	0	0		0