



PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

Código: ATC-FO-002

Versión: 05

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES MAYO 2021

Fecha: 26-Nov-2020

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

NÚMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD										FECHA INCORPORACIÓN SDO.S.	CLASIFICACIÓN		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DIAS DE GESTIÓN	
		CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	D.P DE INTERESES GENERALES	D.P. DE INTERESES PARTICULARES	FELICITACION	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE COPIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SUGERENCIA		OTRO	No. REQUERIMIENTO						DEPENDENCIA
WEB ALCALDIA	03-05-21				X								04-05-21	1350982021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DIRIGIDA A VARIAS ENTIDADES, DE LA CUAL ENVIÓ UNA COPIA AL CONCEJO DE BOGOTA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	17/06/2021	11/05/2021	7
EMAIL	29-04-21				X								03-05-21	1393672021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	17/06/2021	4/05/2021	1
EMAIL	03-05-21					X							03-05-21	1395382021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	17/06/2021	4/05/2021	1
EMAIL	30-04-21						X						03-05-21	1395962021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	1/06/2021	4/05/2021	1
EMAIL	28-04-21			X									03-05-21	1399072021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	17/06/2021	4/05/2021	1
EMAIL	30-04-21						X						03-05-21	1400432021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	17/06/2021	11/05/2021	8
EMAIL	30-05-21				X								03-05-21	1400652021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	17/06/2021	4/05/2021	1
EMAIL	03-05-21			X									03-05-21	1401112021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	17/06/2021	6/05/2021	3
EMAIL	03-05-21									X			03-05-21	1401842021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	17/06/2021	4/05/2021	1
EMAIL	03-05-21				X								03-05-21	1402002021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	17/06/2021	6/05/2021	3
EMAIL	03-05-21									X			04-05-21	1406552021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Teusaquillo	18/06/2021	11/05/2021	7
WEB ALCALDIA	04-05-21					X							05-05-21	1413532021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Sin identificar	18/06/2021	11/05/2021	6
EMAIL	03-05-21								X				04-05-21	1416752021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	2/06/2021	10/05/2021	6
EMAIL	03-05-21			X									04-05-21	1416952021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DIRIGIDA A VARIAS ENTIDADES, DE LA CUAL ENVIÓ UNA COPIA AL CONCEJO DE BOGOTA	EMAIL	Sin identificar	18/06/2021	11/05/2021	7
EMAIL	04-05-21								X				04-05-21	1417152021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	2/06/2021	18/05/2021	14
WEB ALCALDIA	04-05-21	X											04-05-21	1418062021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Sin identificar	18/06/2021	10/05/2021	6
EMAIL	04-05-21						X						04-05-21	1418442021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Engativa	2/06/2021	12/05/2021	8
EMAIL	04-05-21						X						05-05-21	1423032021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	3/06/2021		
EMAIL	05-05-21									X			05-05-21	1423552021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	21/06/2021	7/05/2021	2

EMAIL	04-05-21			X										06-05-21	1440222021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Engativa	22/06/2021		
EMAIL	05-05-21	X												06-05-21	1440552021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	29/06/2021	11/05/2021	5
EMAIL	05-05-21								X					06-05-21	1440802021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	4/06/2021	20/05/2021	14
WEB ALCALDIA	06-05-21									X				07-05-21	1442942021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	4/06/2021	10/05/2021	3
EMAIL	05-05-21			X										06-05-21	1447432021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	La Candelaria	22/06/2021	24/05/2021	18
EMAIL	05-05-21									X				06-05-21	1447532021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	22/06/2021	11/05/2021	5
EMAIL	05-05-21									X				06-05-21	1447582021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	22/06/2021	11/05/2021	5
EMAIL	06-05-21									X				10-05-21	1467662021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Santa Fe	9/06/2021	31/05/2021	21
EMAIL	06-05-21			x										10-05-21	1468712021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Santa Fe	24/06/2021	13/05/2021	3
EMAIL	06-05-21			x										10-05-21	1469772021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	24/06/2021	13/05/2021	3
EMAIL	07-05-21									X				10-05-21	1470062021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Teusaquillo	9/06/2021	20/05/2021	10
EMAIL	07-05-21									X				10-05-21	1470372021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Los Mártires	9/06/2021	21/05/2021	11
EMAIL	07-05-21			X										10-05-21	1472082021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	24/06/2021	13/05/2021	3
EMAIL	10-05-21			X										10-05-21	1474462021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	24/06/2021	13/05/2021	3
EMAIL	10-05-21			X										10-05-21	1475552021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	9/06/2021	3/06/2021	24
EMAIL	10-05-21			X										10-05-21	1476712021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	24/06/2021	8/06/2021	29
EMAIL	10-05-21								X					10-05-21	1477952021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Suba	24/06/2021	13/05/2021	3
EMAIL	10-05-21								X					11-05-21	1484102021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Teusaquillo	25/06/2021	19/05/2021	8
EMAIL	11-05-21									X				11-05-21	1489022021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Teusaquillo	10/06/2021	24/05/2021	13
EMAIL	11-05-21			X										11-05-21	1491252021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Teusaquillo	25/06/2021	13/05/2021	2
WEB ALCALDIA	18-05-21							X						19-05-21	1495312021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Sin identificar	2/07/2021	21/05/2021	2
WEB ALCALDIA	11-05-21							X						13-05-21	1496832021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Barrios Unidos	28/06/2021	20/05/2021	7
EMAIL	10-05-21									X				12-05-21	1501792021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	11/06/2021	31/05/2021	19
EMAIL	10-05-21									X				12-05-21	1504162021	CERRADA	EMAIL	Sin identificar	11/06/2021	12/05/2021	0
EMAIL	10-05-21									X				12-05-21	1505762021	CERRADA	EMAIL	Sin identificar	28/06/2021	12/05/2021	0
EMAIL	10-05-21			X										12-05-21	1505782021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	28/06/2021	8/06/2021	27

EMAIL	10-05-21								X			12-05-21	1506592021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	11/06/2021	13/05/2021	1
WEB ALCALDIA	11-05-21			X								13-05-21	1509552021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Barrios Unidos	28/06/2021	20/05/2021	7
EMAIL	10-05-21			X								12-05-21	1509722021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	28/06/2021	31/05/2021	19
EMAIL	11-05-21							X				12-05-21	1510052021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	28/06/2021	14/05/2021	2
EMAIL	11-05-21			X								12-05-21	1510422021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	28/06/2021	20/05/2021	8
EMAIL	11-05-21			X								12-05-21	1510522021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	28/06/2021	20/05/2021	8
EMAIL	11-05-21			X								12-05-21	1510642021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	28/06/2021	20/05/2021	8
EMAIL	11-05-21							X				12-05-21	1511002021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	11/06/2021	20/05/2021	8
WEB ALCALDIA	13-05-21			X								14-05-21	1513122021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Usaquen	29/06/2021	20/05/2021	6
EMAIL	12-05-21			X								13-05-21	1514692021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Santa Fe	29/06/2021	20/05/2021	7
EMAIL	12-05-21							X				13-05-21	1515212021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Kennedy	29/06/2021	20/05/2021	7
WEB ALCALDIA	12-05-21			X								13-05-21	1518192021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Chapinero	29/06/2021	26/05/2021	13
EMAIL	18-05-21							X				19-05-21	1528412021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Los Mártires	1/07/2021	31/05/2021	12
EMAIL	13-05-21							X				14-05-21	1532342021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Los Mártires	30/06/2021	20/05/2021	6
EMAIL	13-05-21			X								14-05-21	1532772021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Fontibón	30/06/2021	20/05/2021	6
EMAIL	13-05-21			X								14-05-21	1533402021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Usaquen	30/06/2021	21/05/2021	7
EMAIL	13-05-21			X								14-05-21	1533772021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Chapinero	30/06/2021	21/05/2021	7
EMAIL	14-05-21								X			14-05-21	1534032021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Santa Fe	30/06/2021	20/05/2021	6
EMAIL	14-05-21							X				14-05-21	1534332021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Teusaquillo	16/06/2021		
EMAIL	14-05-21			X								14-05-21	1534452021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Teusaquillo	30/06/2021	20/05/2021	6
EMAIL	14-05-21			X								14-05-21	1540402021	CERRADA	EMAIL	Sin identificar	30/06/2021	14/05/2021	0
EMAIL	14-05-21			X								14-05-21	1540542021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	30/06/2021	20/05/2021	6
WEB ALCALDIA	14-05-21			X								18-05-21	1542342021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	San Cristóbal	30/06/2021	21/05/2021	3
EMAIL	16-05-21							X				18-05-21	1551742021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	17/06/2021	27/05/2021	9
EMAIL	17-05-21			X								18-05-21	1552772021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	1/07/2021	21/05/2021	3
EMAIL	18-05-21								X			18-05-21	1558542021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	1/07/2021	20/05/2021	2

EMAIL	18-05-21				X									18-05-21	1559072021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	1/07/2021		
EMAIL	18-05-21				X									18-05-21	1559302021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	1/07/2021	21/05/2021	3
EMAIL	18-05-21				X									18-05-21	1565022021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	1/07/2021	21/05/2021	3
WEB ALCALDIA	18-05-21			X										19-05-21	1565182021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Engatva	1/07/2021	21/05/2021	2
EMAIL	18-05-21									X				18-05-21	1565252021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	17/06/2021	20/05/2021	2
EMAIL	18-05-21				X									19-05-21	1575742021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Teusaquillo	2/07/2021		
EMAIL	18-05-21			X										19-05-21	1576492021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Chapinero	2/07/2021	21/05/2021	2
EMAIL	18-05-21									X				19-05-21	1576702021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Teusaquillo	18/06/2021	2/06/2021	14
EMAIL	19-05-21						X							19-05-21	1579752021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	2/07/2021	21/05/2021	2
EMAIL	19-05-21									X				19-05-21	1579982021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	18/06/2021	20/05/2021	1
EMAIL	19-05-21									X				19-05-21	1580542021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Soacha	18/06/2021	21/05/2021	2
EMAIL	19-05-21				X									19-05-21	1580692021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	2/07/2021	21/05/2021	2
EMAIL	20-05-21			X										21-05-21	1592192021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	6/07/2021	21/05/2021	0
EMAIL	21-05-21									X				21-05-21	1605532021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	7/07/2021		
WEB ALCALDIA	21-05-21						X							24-05-21	1610042021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Sin identificar	7/07/2021	27/05/2021	3
WEB ALCALDIA	21-05-21											X		24-05-21	1612532021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	7/07/2021	27/05/2021	3
WEB ALCALDIA	24-05-21			X										24-05-21	1623912021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Engatva	8/07/2021	27/05/2021	3
WEB ALCALDIA	24-05-21			X										24-05-21	1626302021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Los Mártires	8/07/2021	9/06/2021	16
WEB ALCALDIA	24-05-21			X										24-05-21	1626612021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Los Mártires	8/07/2021	9/06/2021	16
EMAIL	21-05-21									X				24-05-21	1627082021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	8/07/2021	27/05/2021	3
EMAIL	21-05-21				X									24-05-21	1630442021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	8/07/2021	27/05/2021	3
EMAIL	21-05-21				X									24-05-21	1630872021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	8/07/2021	27/05/2021	3
EMAIL	21-05-21				X									24-05-21	1631532021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	8/07/2021	27/05/2021	3
EMAIL	21-05-21									X				24-05-21	1631792021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Teusaquillo	23/06/2021	27/05/2021	3
EMAIL	22-05-21									X				24-05-21	1632472021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	23/06/2021		
EMAIL	24-05-21				X									24-05-21	1633072021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	8/07/2021	27/05/2021	3

EMAIL	24-05-21				X									25-05-21	1636622021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Sin identificar	8/07/2021	27/05/2021	2
WEB ALCALDIA	24-05-21				X									25-05-21	1636692021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Sin identificar	8/07/2021	27/05/2021	2
WEB ALCALDIA	24-05-21				x									25-05-21	1636812021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Los Mártires	8/07/2021	27/05/2021	2
WEB ALCALDIA	25-05-21												X	25-05-21	1637402021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Usaquen	23/06/2021	31/05/2021	6
WEB ALCALDIA	25-05-21									X				27-05-21	1638882021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Kennedy	12/07/2021	6/06/2021	10
WEB ALCALDIA	25-05-21												X	25-05-21	1640032021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Sin identificar	9/07/2021	3/06/2021	9
EMAIL	24-05-21												X	25-05-21	1642672021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	9/07/2021	31/05/2021	6
WEB ALCALDIA	24-05-21									X				25-05-21	1645752021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Suba	9/07/2021	31/05/2021	6
WEB ALCALDIA	24-05-21									X				25-05-21	1646392021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Los Mártires	9/07/2021	31/05/2021	6
WEB ALCALDIA	25-05-21									X				25-05-21	1647342021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Sin identificar	9/07/2021	31/05/2021	6
WEB ALCALDIA	25-05-21									X				25-05-21	1647422021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Sin identificar	9/07/2021	31/05/2021	6
EMAIL	25-05-21									X				25-05-21	1651562021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Los Mártires	9/07/2021	27/05/2021	2
EMAIL	25-05-21												X	25-05-21	1651822021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Santa Fe	24/06/2021	2/06/2021	8
EMAIL	25-05-21												X	25-05-21	1652292021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Suba	24/06/2021	3/06/2021	9
EMAIL	25-05-21									X				25-05-21	1652412021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Los Mártires	9/07/2021	31/05/2021	6
WEB ALCALDIA	25-05-21												X	26-05-21	1663912021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Fontibón	12/07/2021	27/05/2021	1
WEB ALCALDIA	25-05-21									X				26-05-21	1666322021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Los Mártires	12/07/2021	31/05/2021	5
EMAIL	26-05-21												X	26-05-21	1666492021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Teusaquillo	25/06/2021	31/05/2021	5
EMAIL	26-05-21												X	26-05-21	1666692021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Santa Fe	25/06/2021		
EMAIL	26-05-21									X				26-05-21	1667402021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Kennedy	12/07/2021	27/05/2021	1
EMAIL	26-05-21												X	26-05-21	1668142021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	12/07/2021	27/05/2021	1
EMAIL	26-05-21												X	26-05-21	1668452021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	25/06/2021	3/06/2021	8
WEB ALCALDIA	25-05-21												X	26-05-21	1668652021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	25/06/2021		
WEB ALCALDIA	27-05-21									x				27-05-21	1676962021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Sin identificar	13/07/2021	31/05/2021	4
EMAIL	27-05-21												X	27-05-21	1684332021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	28/06/2021		
EMAIL	27-05-21												X	27-05-21	1684882021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	28/06/2021	3/06/2021	7

EMAIL	27-05-21				X									27-05-21	1684962021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Bosa	13/07/2021	9/06/2021	13
EMAIL	27-05-21										X			27-05-21	1685082021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	28/06/2021	3/06/2021	7
EMAIL	27-05-21												X	27-05-21	1685232021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	13/07/2021		
WEB ALCALDIA	28-05-21				X									28-05-21	1689552021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Sin identificar	14/07/2021	1/06/2021	4
EMAIL	28-05-21											X		28-05-21	1698902021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Chapinero	29/06/2021	3/06/2021	6
EMAIL	28-05-21				X									30-05-21	1703982021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	14/07/2021	3/06/2021	4
EMAIL	29-05-21								X					30-05-21	1704022021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	14/07/2021	1/06/2021	2
ESCRITO	25-05-21				X									30-05-21	1704072021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN PRESENTADA EN LA AUDIENCIA PUBLICA REALIZADA EL PASADO 25 DE MAYO DE 2021	ESCRITO	Kennedy	14/07/2021	1/06/2021	2
ESCRITO	25-05-21				X									30-05-21	1704102021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN PRESENTADA EN LA AUDIENCIA PUBLICA REALIZADA EL PASADO 25 DE MAYO DE 2021	ESCRITO	Kennedy	14/07/2021		
ESCRITO	25-05-21				X									30-05-21	1704152021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN PRESENTADA EN LA AUDIENCIA PUBLICA REALIZADA EL PASADO 25 DE MAYO DE 2021	ESCRITO	Kennedy	14/07/2021	1/06/2021	2
ESCRITO	25-05-21											X		30-05-21	1704182021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN PRESENTADA EN LA AUDIENCIA PUBLICA REALIZADA EL PASADO 25 DE MAYO DE 2021	ESCRITO	Kennedy	14/07/2021		
ESCRITO	25-05-21				X									30-05-21	1704242021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN PRESENTADA EN LA AUDIENCIA PUBLICA REALIZADA EL PASADO 25 DE MAYO DE 2021	ESCRITO	Kennedy	14/07/2021	1/06/2021	2
ESCRITO	25-05-21											X		30-05-21	1704282021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN PRESENTADA EN LA AUDIENCIA PUBLICA REALIZADA EL PASADO 25 DE MAYO DE 2021	ESCRITO	Kennedy	14/07/2021		
ESCRITO	25-05-21				X									30-05-21	1704332021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN PRESENTADA EN LA AUDIENCIA PUBLICA REALIZADA EL PASADO 25 DE MAYO DE 2021	ESCRITO	Kennedy	14/07/2021		
ESCRITO	25-05-21								X					30-05-21	1704602021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN PRESENTADA EN LA AUDIENCIA PUBLICA REALIZADA EL PASADO 25 DE MAYO DE 2021	ESCRITO	Kennedy	14/07/2021	3/06/2021	4
ESCRITO	25-05-21				X									30-05-21	1704682021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN PRESENTADA EN LA AUDIENCIA PUBLICA REALIZADA EL PASADO 25 DE MAYO DE 2021	ESCRITO	Kennedy	14/07/2021		
ESCRITO	25-05-21								X					30-05-21	1704752021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN PRESENTADA EN LA AUDIENCIA PUBLICA REALIZADA EL PASADO 25 DE MAYO DE 2021	ESCRITO	Puente Aranda	14/07/2021	8/06/2021	9
ESCRITO	25-05-21				X									30-05-21	1704802021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN PRESENTADA EN LA AUDIENCIA PUBLICA REALIZADA EL PASADO 25 DE MAYO DE 2021	ESCRITO	Kennedy	14/07/2021		
EMAIL	29-05-21											X		31-05-21	1711152021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	30/06/2021		
EMAIL	30-05-21				X									31-05-21	1711602021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	15/07/2021	8/06/2021	8
EMAIL	31-05-21				X									31-05-21	1712132021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	15/07/2021	8/06/2021	8
WEB ALCALDIA	31-05-21								X					31-05-21	1712212021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Barrios Unidos	15/07/2021	1/06/2021	1
EMAIL	31-05-21											X		31-05-21	1713182021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	15/07/2021		
EMAIL	31-05-21				X									31-05-21	1714172021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	15/07/2021		
EMAIL	31-05-21				X									31-05-21	1715942021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar	15/07/2021	8/06/2021	8
WEB	31-05-21				X									01-06-21	1718752021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Sin identificar	15/07/2021	8/06/2021	7

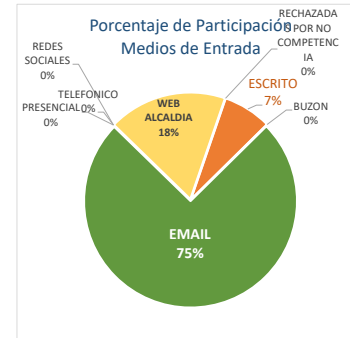
WEB	31-05-21			X										01-06-21	1723232021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Sin identificar	15/07/2021		
150	150	1	3	24	44	1	20	5	7	30	15	0			150	150	150	150			

150

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	30	20%
COPIAS	7	5%

CLASIFICACIÓN CONTROLORIA
Corrupcion
dp acceso/otro
dp copias
dp consulta
queja
dp particular
sugerencia
reclamo
dp informacion
dp general
Felicitation

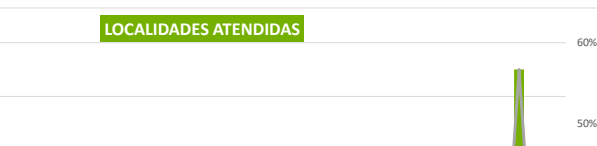
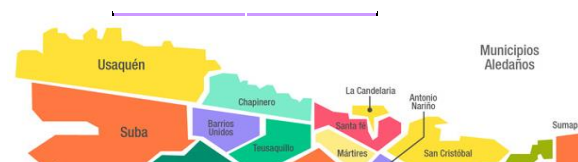
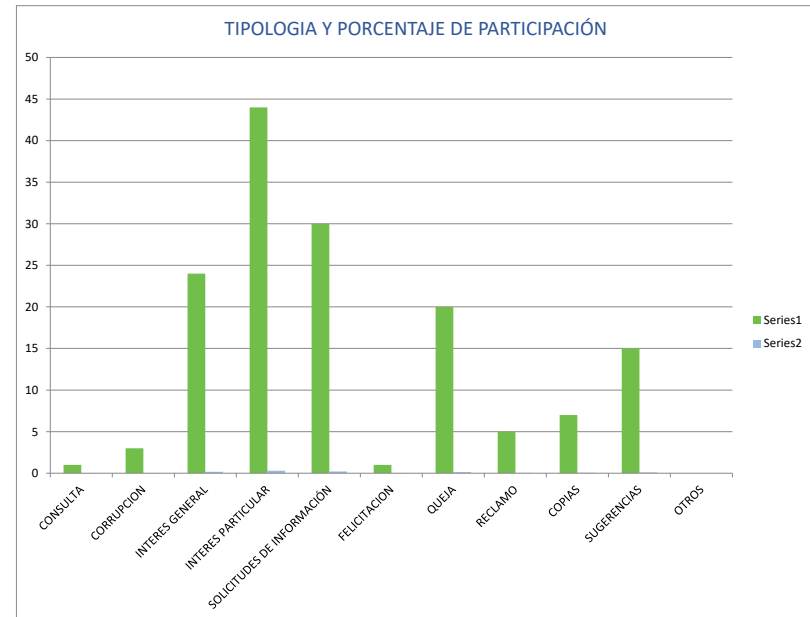
CANT SDQS	%	
ESC	11	7%
BUZ	0	0%
EM	112	75%
PRESE	0	0%
TELEF	0	0%
REDES S	0	0%
WEB AL	27	18%
RECHAZADAS POR	0	0%
TOTAL	150	100%



CANT SDQS	%
1	1%
3	2%
24	16%
44	29%
30	20%
1	1%
20	13%
5	3%
7	5%
15	10%
0	0%
150	100%

ANONIMO	12
QUEJAS Y RECLAMOS	5
	20

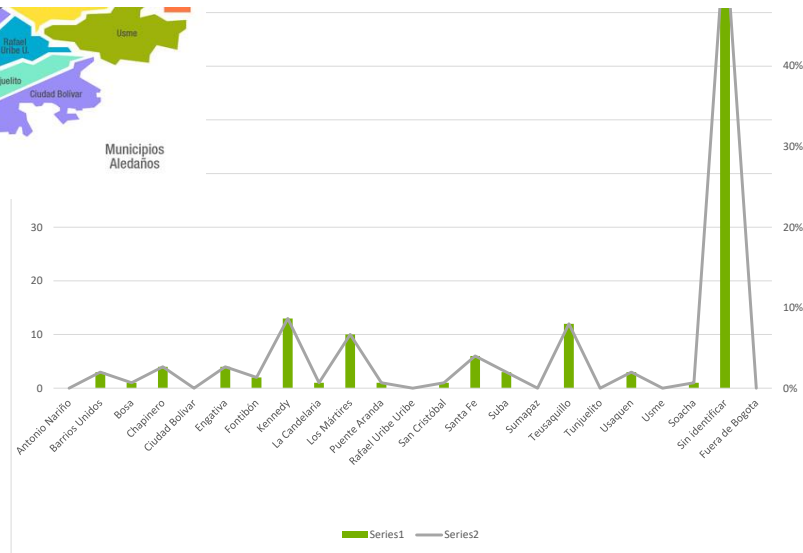
TOTAL USUARIOS	% PART
0	0%
3	2%
1	1%
4	3%
0	0%
4	3%
2	1%
13	9%
1	1%
10	7%
1	1%
0	0%
1	1%
6	4%
3	2%
0	0%
12	8%
0	0%
3	2%
0	0%
1	1%
1	1%
85	57%
0	0%
150	100%





Usaquen	3
Usme	0
Soacha	1
Sin identificar	85
Fuera de Bogota	0

150



PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SDQS EN EL MES DE MAYO DE 2021						
MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	COMISION DE GOBIERNO	COMISION DEL PLAN		TOTALES
						0
	1					1
	2					2
	4					4
	2					2
	2					2
	0					0
	1					1
	0					0
	1					1
<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>13</b>

OFICINA	CANTIDAD
ATENCION	
COMISION	15
COMISION	11
COMISION	1
CONTROL	0
CONTROL	2
DIRECCION	16
DIRECCION	16
DEFENSOR	0
MESA DIRE	72
OFICINA DE	0
OFICINA DE	0
PRESIDENTE	4





SECRETAR	13
	150

ALTERNOS DE			
ATIVA; 16;	COMISION	COMISION	PRIMERA;
10%	TERCERA; 1;	SEGUNDA;	15; 10%
	1%	11; 7%	
CONTROL	CONTROL		
DISCIPLINAR	INTERNO; 0;		
10 ; 2; 1%	0%		