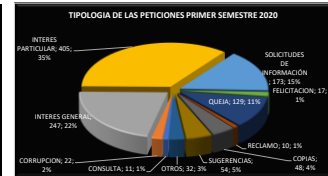


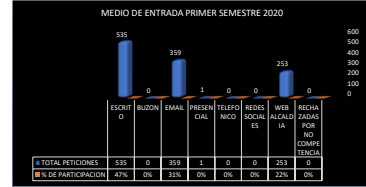
TIPOLOGIA DE PETICIONES PRIMER SEMESTRE AÑO 2020													
MES	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	D.P DE INTERES GENERAL	D.P. DE INTERES PARTICULARES	SOLICITUD DE INFORMACION	FELICITACION	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	OTROS	TOTAL MES	% PART
ENERO	0	0	2	30	23	2	10	1	11	2	5	86	7
FEBRERO	0	5	72	146	78	3	19	4	9	6	10	352	31
MARZO	1	4	67	45	26	5	70	2	10	12	5	247	22
ABRIL	6	8	40	35	1	7	7	0	15	7	0	128	12
MAYO	2	3	46	63	31	0	14	3	2	9	1	172	15
JUNIO	2	2	20	88	14	0	9	0	1	18	11	165	14
JULIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DICIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	11	22	247	405	173	17	129	10	48	54	32	1148	100

TIPOLOGIA Y PORCENTAJE SDOS PRIMER SEMESTRE 2020	CANT SDOS	%
CONSULTA	11	1%
COMPLACENCIA	22	2%
INTERES GENERAL	247	22%
INTERES PARTICULARES	405	36%
SOLICITUDES DE INFORMACION	173	15%
FELICITACION	17	1%
QUEJA	129	11%
RECLAMO	10	1%
COPIAS	48	4%
SUGERENCIAS	54	5%
OTROS	32	3%
TOTAL	1148	100%



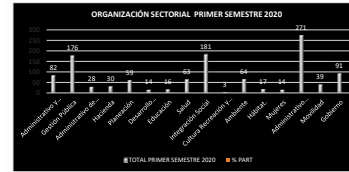
MEDIO DE ENTRADA DE LA PETICION 2020 PRIMER SEMESTRE 2020										
MES	ESCRITO	BUZON	EMAIL	PRESENCIAL	TELEFONICO	REDES SOCIALES	WEB ALCALDIA	RECHAZADA S/POR NO COMPETENCIA	TOTAL	Porcentaje %
ENERO	46	0	15	0	0	0	25	0	86	7%
FEBRERO	295	0	16	1	0	0	40	0	352	31%
MARZO	194	0	16	0	0	0	37	0	247	22%
ABRIL	0	0	59	0	0	0	67	0	126	11%
MAYO	0	0	114	0	0	0	58	0	172	15%
JUNIO	0	0	139	0	0	0	26	0	165	14%
JULIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
DICIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	535	0	359	1	0	0	253	0	1148	100%

MEDIO DE ENTRADA DE LA PETICION	TOTAL PETICIONES	% DE PARTICIPACION
ESCRITO	535	47%
BUZON	0	0%
EMAIL	359	31%
PRESENCIAL	1	0%
TELEFONICO	0	0%
REDES SOCIALES	0	0%
WEB ALCALDIA	253	22%
RECHAZADA S/POR NO COMPETENCIA	0	0%
TOTAL SDOS	1148	100%



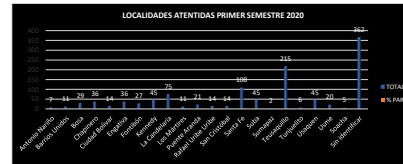
ORGANIZACIÓN SECTORIAL ADMINISTRATIVA DEL DISTRITO CAPITAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL PRIMER SEMESTRE 2020	% PART
Administración	0	2	0	36	31	13	82	7%
Asesoría	18	50	33	5	0	19	125	11%
Administración de Ingresos Contributivos	0	11	5	1	5	6	28	2%
Asesoría	1	10	6	5	7	1	30	3%
Planificación	2	8	8	0	34	7	59	5%
Desarrollo Económico	2	2	0	1	0	9	14	1%
Educación	0	5	6	4	1	0	16	1%
Seguridad	0	0	59	2	7	19	87	8%
Impuestos Locales	4	63	29	42	30	13	181	16%
Ordenamiento Territorial	0	0	0	0	3	0	3	0%
Antenas	1	23	24	0	11	5	64	6%
Asesoría	0	3	3	4	3	4	17	1%
Asesoría	0	13	0	1	0	0	14	1%
Administración General	55	105	95	0	1	15	271	24%
Muestreo	3	12	6	3	4	11	39	3%
Sistemas	0	0	0	22	28	43	93	8%
TOTAL GENERAL	86	352	247	126	172	165	1148	100%

ORGANIZACIÓN SECTORIAL ADMINISTRATIVA DEL DISTRITO CAPITAL	TOTAL PRIMER SEMESTRE 2020	% PART
Administración y Normativa	82	7%
Asesoría	176	15%
Administración de Ingresos Contributivos	28	2%
Asesoría	30	3%
Planificación	59	5%
Desarrollo Económico	14	1%
Educación	16	1%
Seguridad	87	8%
Impuestos Locales	181	16%
Cultura Recreación y Deportes	3	0%
Antenas	64	6%
Asesoría	17	1%
Asesoría	14	1%
Administración General	271	24%
Muestreo	39	3%
Sistemas	93	8%
TOTAL GENERAL	1148	100%



LOCALIDADES ATENDIDAS PRIMER SEMESTRE 2020								
LOCALIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	%PART
Antonio Narino	0	1	0	0	0	3	4	0%
Barrios Unidos	0	5	1	0	3	2	11	1%
Bosa	7	10	3	4	5	0	29	3%
Chigachiro	1	9	2	2	9	13	36	3%
Ciudad Bolívar	0	2	2	0	7	3	14	1%
Engativá	3	12	6	4	7	4	36	3%
Fonbeñón	0	4	1	1	1	20	27	2%
Kennedy	4	16	8	7	6	4	45	4%
La Candelaria	1	65	4	4	7	4	75	7%
Los Mártires	4	2	0	2	2	1	11	1%
Puerto Aranda	2	1	5	5	2	6	21	2%
Rafael Uribe Uribe	0	4	3	2	1	4	14	1%
San Cristóbal	0	7	1	2	2	2	14	1%
Santa Fe	4	56	33	2	8	5	108	10%
Suba	4	18	14	2	5	2	45	4%
Sumapaz	0	0	0	1	1	0	2	0%
Toscoquillo	25	49	80	5	38	20	215	20%
Tunjao	0	0	1	2	2	1	6	1%
Usaquen	2	8	22	6	4	3	45	4%
Usme	0	3	11	4	2	0	20	2%
Sucha	0	0	1	4	0	0	5	0%
Sin identificar	29	30	49	67	59	68	362	32%
TOTAL	86	352	247	126	172	165	1148	100%

LOCALIDADES	TOTAL	% PART
Antonio Narino	4	0%
Barrios Unidos	11	1%
Bosa	29	3%
Chigachiro	36	3%
Ciudad Bolívar	14	1%
Engativá	36	3%
Fonbeñón	27	2%
Kennedy	45	4%
La Candelaria	75	7%
Los Mártires	11	1%
Puerto Aranda	21	2%
Rafael Uribe Uribe	14	1%
San Cristóbal	14	1%
Santa Fe	108	10%
Suba	45	4%
Sumapaz	2	0%
Toscoquillo	215	20%
Tunjao	6	1%
Usaquen	45	4%
Usme	20	2%
Sucha	5	0%
Sin identificar	362	30%
TOTAL	1148	100%



REGISTRADAS EN EL SDOS POR AÑO									
MES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ENERO	13	50	29	24	37	41	148	49	86
FEBRERO	20	117	39	84	70	72	65	62	352
MARZO	10	65	34	80	105	104	53	52	247
ABRIL	14	131	53	104	117	69	73	140	126
MAYO	32	80	35	130	166	88	70	138	172
JUNIO	29	74	29	103	122	73	55	114	165
JULIO	79	77	59	80	62	33	66	140	0
AGOSTO	112	61	60	84	80	58	78	142	0
SEPTIEMBRE	99	62	74	101	88	82	88	250	0
OCTUBRE	128	59	49	49	78	63	109	226	0
NOVIEMBRE	108	62	66	58	62	54	60	109	0
DICIEMBRE	48	39	16	32	0	48	59	69	0
TOTAL	692	884	543	939	967	785	925	1570	1148

