CONCEJO DE BOGOTÁ D.C

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES SEPTIEMBRE 2021

Código: ATC-FO-002
Versión: 05
Fecha: 26-Nov-2020

NÚMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD											FECHA INCORPORACIÓN SDQS.	CLASIFICACIÓN		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DIAS DE GESTIÓN
		CONSULTA	DENUNCIA POR ACTO DE CORRUPCIÓN	D.P. DE INTERES GENERAL	D.P. DE INTERES PARTICULAR	FELICITACIÓN	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE COPIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SUGERENCIA	OTRO		No. REQUERIMIENTO	DEPENDENCIA					
WEB	03-09-21				X								07-09-21	2772862021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	15/10/2021		
WEB	01-09-21				X								01-09-21	2780922021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Kennedy	13/10/2021	8/09/2021	7
WEB	02-09-21				X								02-09-21	2781112021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	14/10/2021	16/09/2021	14
EMAIL	01-09-21				X								01-09-21	2781922021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	13/10/2021	2/09/2021	1
EMAIL	01-09-21				X								01-09-21	2783592021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	13/10/2021	15/09/2021	14
EMAIL	02-09-21								X				02-09-21	2789142021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Teusaquillo	14/10/2021	5/10/2021	33
EMAIL	02-09-21									X			02-09-21	2798772021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	30/09/2021	3/09/2021	1
EMAIL	02-09-21						X						02-09-21	2799372021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Kennedy	14/10/2021	3/09/2021	1
WEB	06-09-21										X		07-09-21	2823292021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Suba	19/10/2021		
EMAIL	02-09-21				X								06-09-21	2827232021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	19/10/2021	7/09/2021	1
EMAIL	03-09-21						X						06-09-21	2827882021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Usaquen	19/10/2021	24/09/2021	18
EMAIL	03-09-21						X						06-09-21	2829662021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Kennedy	19/10/2021		
EMAIL	03-09-21			X									07-09-21	2832102021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Kennedy	19/10/2021	14/09/2021	7
EMAIL	04-09-21									X			06-09-21	2832812021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA	EMAIL	Sin identificar	4/10/2021	20/09/2021	14
WEB	06-09-21				X								06-09-21	2832832021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	La Candelaria	19/10/2021	20/09/2021	14
EMAIL	06-09-21							X					06-09-21	2833522021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Barrios Unidos	19/10/2021	7/09/2021	1
EMAIL	06-09-21				X								07-09-21	2841882021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Usaquen	20/10/2021	10/09/2021	3
EMAIL	06-09-21				X								07-09-21	2842052021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	20/10/2021	14/09/2021	7
WEB	07-09-21			X									08-09-21	2846642021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Usaquen	20/10/2021	14/09/2021	6
EMAIL	07-09-21				X								07-09-21	2847132021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	20/10/2021	14/09/2021	7
WEB	07-09-21			X									08-09-21	2847192021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Usaquen	20/10/2021	14/09/2021	6
WEB	07-09-21			X									08-09-21	2847542021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Usaquen	20/10/2021	14/09/2021	6
EMAIL	03-09-21						X						07-09-21	2849692021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Fontibón	20/10/2021	16/09/2021	9
EMAIL	07-09-21									X			08-09-21	2850782021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	5/10/2021	5/10/2021	27
WEB	08-09-21						X						08-09-21	2857652021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Usaquen	21/10/2021	14/09/2021	6
WEB	08-09-21			X									08-09-21	2869002021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	21/10/2021	14/09/2021	6
EMAIL	07-09-21								X				08-09-21	2872412021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	6/10/2021		
EMAIL	08-09-21				X								08-09-21	2872492021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	BOSA	21/10/2021	14/09/2021	6
EMAIL	08-09-21										X		08-09-21	2872792021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	21/10/2021	24/09/2021	16
EMAIL	08-09-21				X								08-09-21	2873032021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Teusaquillo	21/10/2021	28/09/2021	20
EMAIL	08-09-21				X								09-09-21	2877162021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	22/10/2021	14/09/2021	5
EMAIL	09-09-21			X									10-09-21	2880782021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	22/10/2021		
EMAIL	09-09-21				X								10-09-21	2882092021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	22/10/2021	14/09/2021	4
EMAIL	09-09-21			X									10-09-21	2882602021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Teusaquillo	22/10/2021	14/09/2021	4
WEB	10-09-21									X			13-09-21	2893752021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Sin identificar	2/11/2021	16/09/2021	3
EMAIL	09-09-21			X									10-09-21	2894372021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Chapinero	25/10/2021		
EMAIL	10-09-21			X									10-09-21	2894792021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Suba	25/10/2021		
WEB	10-09-21		X										13-09-21	2896462021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Sin identificar	25/10/2021	21/09/2021	8
WEB	10-09-21		X										13-09-21	2896502021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Sin identificar	25/10/2021	24/09/2021	11

WEB	10-09-21				X								13-09-21	2898992021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Sin identificar	25/10/2021	21/09/2021	8
WEB	11-09-21		X										13-09-21	2906752021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Sin identificar	25/10/2021	24/09/2021	11
WEB	11-09-21		X										13-09-21	2906832021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Sin identificar	25/10/2021	21/09/2021	8
WEB	11-09-21			X									13-09-21	2906902021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Usaquen	25/10/2021	21/09/2021	8
web	13-09-21							x					13-09-21	2910032021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Kennedy	11/10/2021		
EMAIL	10-09-21				X								13-09-21	2918802021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	San Cristóbal	26/10/2021		
EMAIL	10-09-21				X								13-09-21	2919432021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	San Cristóbal	26/10/2021		
EMAIL	13-09-21				X								13-09-21	2919932021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Teusaquillo	26/10/2021	4/10/2021	21
EMAIL	10-09-21			X									13-09-21	2921262021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Ciudad Bolivar	26/10/2021	21/09/2021	8
EMAIL	10-09-21				X								13-09-21	2921552021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Ciudad Bolivar	26/10/2021	21/09/2021	8
EMAIL	10-09-21						X						15-09-21	2921842021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	26/10/2021	15/09/2021	0
EMAIL	10-09-21				X								14-09-21	2922032021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Usaquen	26/10/2021	20/09/2021	6
WEB	13-09-21			X									14-09-21	2923182021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Usaquen	26/10/2021	24/09/2021	10
WEB	13-09-21				X								14-09-21	2923272021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Sin identificar	26/10/2021	22/09/2021	8
WEB	14-09-21			X									14-09-21	2927542021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Sin identificar	27/10/2021	28/09/2021	14
WEB	14-09-21						X						14-09-21	2930172021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Barrios Unidos	27/10/2021	20/09/2021	6
EMAIL	13-09-21				X								14-09-21	2931662021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	27/10/2021	24/09/2021	10
EMAIL	14-09-21				X								14-09-21	2931972021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	27/10/2021		
EMAIL	14-09-21				X								14-09-21	2932352021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Suba	27/10/2021	21/09/2021	7
WEB	14-09-21	X											15-09-21	2939702021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Sin identificar	4/11/2021	20/09/2021	5
WEB	21-09-21										X		21-09-21	2942722021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Kennedy	4/11/2021	28/09/2021	7
EMAIL	15-09-21			X									15-09-21	2944532021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Usaquen	28/10/2021		
EMAIL	14-09-21				X								15-09-21	2948812021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Usaquen	28/10/2021	21/09/2021	6
EMAIL	14-09-21							X					15-09-21	2949082021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Barrios Unidos	28/10/2021	21/09/2021	6
WEB	15-09-21			X									15-09-21	2950412021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	28/10/2021	21/09/2021	6
WEB	15-09-21			X									15-09-21	2950822021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	28/10/2021	21/09/2021	6
EMAIL	14-09-21			X									15-09-21	2951772021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Kennedy	28/10/2021		
EMAIL	14-09-21				X								15-09-21	2952222021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	28/10/2021	21/09/2021	6
EMAIL	14-09-21								X				15-09-21	2953022021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	13/10/2021	21/09/2021	6
WEB	15-09-21			X									16-09-21	2955502021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Sin identificar	28/10/2021	23/09/2021	7
WEB	20-09-21			X									21-09-21	2960672021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Sin identificar	3/11/2021	28/09/2021	7
EMAIL	16-09-21				X								16-09-21	2970202021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Barrios Unidos	29/10/2021	23/09/2021	7
WEB	20-09-21	X											21-09-21	2996872021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Sin identificar	10/11/2021	28/09/2021	7
EMAIL	16-09-21				X								20-09-21	2997832021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Kennedy	3/11/2021	28/09/2021	8
WEB	20-09-21		X										21-09-21	2998282021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Sin identificar	3/11/2021	28/09/2021	7
EMAIL	16-09-21				x								20-09-21	2998502021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	3/11/2021		
EMAIL	17-09-21				X								20-09-21	3003062021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	3/11/2021		
EMAIL	16-09-21									X			20-09-21	3004442021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Teusaquillo	19/10/2021		
EMAIL	17-09-21			X									20-09-21	3005642021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	3/11/2021		
EMAIL	18-09-21			X									20-09-21	3010622021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Ciudad Bolivar	3/11/2021	28/09/2021	8
EMAIL	18-09-21				X								20-09-21	3010772021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	3/11/2021	28/09/2021	8
EMAIL	18-09-21									X			20-09-21	3010852021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	19/10/2021		
EMAIL	19-09-21								X				20-09-21	3010922021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	19/10/2021		
EMAIL	20-09-21			X									22-09-21	3045162021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	5/11/2021		
EMAIL	20-09-21			X									22-09-21	3048682021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Chapinero	5/11/2021	28/09/2021	6
EMAIL	20-09-21									X			22-09-21	3049102021	EN ATENCION A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	21/10/2021		

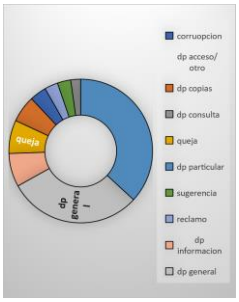
EMAIL	20-09-21				X								22-09-21	3051192021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	5/11/2021	28/09/2021	6
EMAIL	20-09-21			x									22-09-21	3052062021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	5/11/2021	6/10/2021	14
WEB	23-09-21	X											24-09-21	3054042021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	La Candelaria	16/11/2021	30/09/2021	6
EMAIL	21-09-21				X								22-09-21	3054392021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	8/11/2021		
EMAIL	21-09-21			X									22-09-21	3054622021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	8/11/2021		
EMAIL	21-09-21								X				23-09-21	3055062021	EN ATENCIÓN A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	22/10/2021		
EMAIL	21-09-21										X		23-09-21	3055572021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	8/11/2021		
EMAIL	21-09-21				X								23-09-21	3057652021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	8/11/2021	30/09/2021	7
EMAIL	22-09-21				X								23-09-21	3061442021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Suba	8/11/2021	5/10/2021	12
EMAIL	22-09-21									X			23-09-21	3066642021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	La Candelaria	22/10/2021		
EMAIL	22-09-21				X								23-09-21	3067152021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA	EMAIL	Chapinero	8/11/2021	4/10/2021	11
EMAIL	22-09-21				X								23-09-21	3068912021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Suba	8/11/2021		
EMAIL	22-09-21			X									23-09-21	3069072021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	8/11/2021		
EMAIL	23-09-21				X								24-09-21	3075602021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	9/11/2021	6/10/2021	12
WEB	24-09-21				X								24-09-21	3076692021	EN ATENCIÓN A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	9/11/2021	28/09/2021	4
EMAIL	23-09-21				X								24-09-21	3077252021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	9/11/2021	1/10/2021	7
WEB	24-09-21							X					24-09-21	3077272021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Teusaquillo	9/11/2021	5/10/2021	11
WEB	24-09-21						x						24-09-21	3077672021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	9/11/2021	5/10/2021	11
EMAIL	23-09-21			X									24-09-21	3079062021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	9/11/2021	1/10/2021	7
WEB	24-09-21				x								27-09-21	3080282021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Sin identificar	9/11/2021		
WEB	24-09-21						X						27-09-21	3082112021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Sin identificar	9/11/2021	1/10/2021	4
EMAIL	23-09-21			X									24-09-21	3084802021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Suba	9/11/2021		
EMAIL	23-09-21				X								24-09-21	3084932021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA	EMAIL	Sin identificar	9/11/2021		
EMAIL	23-09-21			X									24-09-21	3085032021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	9/11/2021	5/10/2021	11
EMAIL	23-09-21								X				24-09-21	3085102021	EN ATENCIÓN A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	25/10/2021		
EMAIL	23-09-21				X								27-09-21	3093452021	EN ATENCIÓN A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	10/11/2021		
EMAIL	24-09-21				X								27-09-21	3094692021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Teusaquillo	10/11/2021		
EMAIL	24-09-21				X								27-09-21	3098942021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Teusaquillo	10/11/2021		
EMAIL	24-09-21									x			27-09-21	3100042021	EN ATENCIÓN A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Teusaquillo	26/10/2021		
EMAIL	24-09-21				X								27-09-21	3101012021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Puente Aranda	10/11/2021		
EMAIL	24-09-21			X									27-09-21	3101832021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	La Candelaria	10/11/2021	6/10/2021	9
EMAIL	24-09-21			X									27-09-21	3102082021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	La Candelaria	10/11/2021		
EMAIL	24-09-21			X									27-09-21	3103362021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Usaquen	10/11/2021	6/10/2021	9
EMAIL	24-09-21			X									27-09-21	3104202021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Chapinero	10/11/2021		
EMAIL	27-09-21			X									28-09-21	3113342021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	BOSA	11/11/2021	5/10/2021	7
PRESENCIAL	28-09-21			X									29-09-21	3114412021	EN ATENCIÓN A SU REQUERIMIENTO EN EL MARCO DE LA RENDICION DE CUENTAS DEL	PRESENCIAL	Rafael Uribe Uribe	11/11/2021		
WEB	28-09-21				X								29-09-21	3118382021	EN ATENCIÓN A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Sin identificar	11/11/2021		
WEB	28-09-21							X					28-09-21	3122032021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	11/11/2021	5/10/2021	7
EMAIL	28-09-21								X				28-09-21	3123062021	EN ATENCIÓN A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Chapinero	27/10/2021		
EMAIL	28-09-21				X								28-09-21	3123162021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Sin identificar	11/11/2021	5/10/2021	7
EMAIL	28-09-21				X								28-09-21	3123312021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Teusaquillo	11/11/2021		
EMAIL	29-09-21			X									29-09-21	3137562021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	EMAIL	Chapinero	12/11/2021		
EMAIL	29-09-21						X						29-09-21	3138582021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Suba	12/11/2021	5/10/2021	6
EMAIL	29-09-21								X				29-09-21	3138962021	EN ATENCIÓN A SU REQUERIMIENTO , DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Chapinero	28/10/2021		
WEB	29-09-21			X									29-09-21	3139812021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN, DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	WEB ALCALDIA	Usaquen	12/11/2021	5/10/2021	6
EMAIL	30-09-21			x									30-09-21	3149632021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Usaquen	16/11/2021		

EMAIL	30-09-21			X								30-09-21	3152742021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU	EMAIL	Teusaquillo	16/11/2021		
EMAIL	30-09-21			X								30-09-21	3153942021	EN ATENCION A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS	EMAIL	Sin identificar	16/11/2021	6/10/2021	6
133	**133**	**3**	**5**	**40**	**49**	**0**	**10**	**4**	**8**	**10**	**4**	**0**		**133**	**133**	**133**	**133**			

133

CLASIFICACIÓN CONTRALORIA			
	RECLAMO	4	3%
	QUEJAS	10	8%
corruopcion			
dp acceso/otro			
dp copias			
dp consulta			
queja			
dp particular			
sugerencia			
reclamo			
dp informacion			
dp general			
Felicitacion			

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	10	8%
COPIAS	8	6%



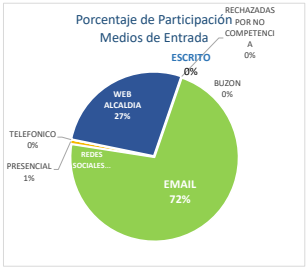
CANT SDQS	%
0	0%
0	0%
96	72%
1	1%
0	0%
0	0%
36	27%
0	0%
133	100%

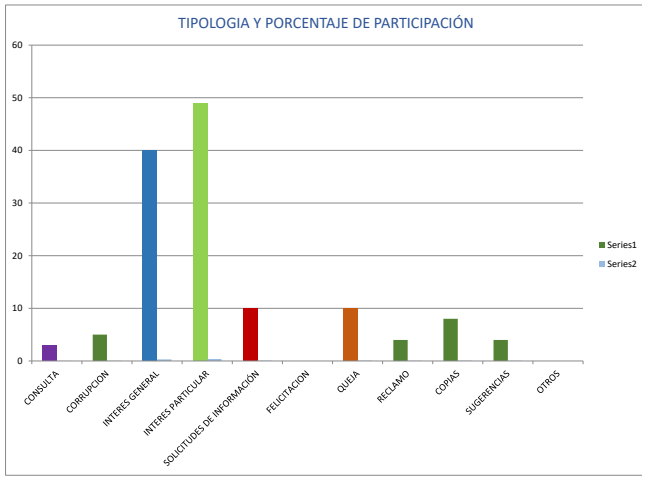
CANT SDQS	%
3	2%
5	4%
40	30%
49	37%
10	8%
0	0%
10	8%
4	3%
8	6%
4	3%
0	0%
133	100%

ANONIMO
18

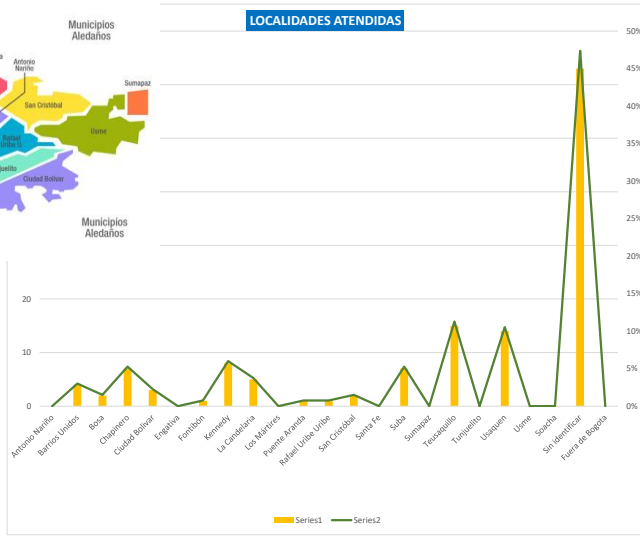
QUEJAS Y RECLAMOS
4
10

TOTAL USUARIOS	% PART
0	0%
4	3%
2	2%
7	5%
3	2%
0	0%
1	1%
8	6%
5	4%
0	0%
1	1%
1	1%
2	2%
0	0%
7	5%
0	0%
15	11%
0	0%
14	11%
0	0%
0	0%
63	47%
0	0%
133	100%





Usaquen	14
Usme	0
Soacha	0
Sin identificar	63
Fuera de Bogota	0
	133



PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SDQS EN EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2021

MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	COMISIÓN DE GOBIERNO	COMISIÓN DEL PLAN		TOTALES
1						
3						
2						
0						
3						
0						
0						
0						
1						
10	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**

MES DE septiembre DE 2021

CANTIDAD	ASUNTO	ESTADO ACTUAL
1	VIOLACION AL DEBIDO PROCESO P.A. 370 DEL 2021 2021EE23/09/2021. H.C. ANA TERESA BERNAL MONTAÑEZ	SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS DE LEY
3	INDAGACION PRELIMINAR SOLICITA ACTA Y CITACION A LA SESION DEL 13/06/2020 DONDE ASISTIO LA DOCTORA MARIA CAROLINA DURAN PEÑA.SOLICITA COPIA DEL ACTA DE LA SESION DEL DEBATE SOBRE SEGURIDAD SESION DEL 13/03/2021. SOLICITA COPIAS DE LOS LIBROS DE CONFLICTO DE INTERESES PRIVADOS DE LOS CONCEJALES	SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS DE LEY
2	SOLICITA INFORMACION RELACIONADA CON AMENAZAS O HECHOS DE RIESGO QUE HAYAN SIDO PUESTOS EN CONOCIMIENTO CON RELACION A LA H.C. ADRIANA CAROLINA ARBELAEZ GIRALDO. TEMA SOBRE JUECES DE PAZ RAD-EXPCJ 21-1802	SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS DE LEY
0		
3	SOLICITA ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS (EXPOSICION DE MOTIVOS) QUE DIERON GENESIS AL ACUERDO 671 DE 2021 EXPEDIDO POR EL CONCEJO DE BOGOTA.Asunto: Decreta Pruebas – Sentencia Anticipada. Expediente 11001-3334-003-2019-00009-00.Demandante: FRANCISCO ANDRÉS MANOTAS. SOLICITA COPIAS DE LOS LIBROS DE CONFLICTO DE INTERESES PRIVADOS DE LOS CONCEJALES . SOLICITA COPIAS DE LOS ESCRITOS RADICADOS POR NIDIA PATRICIA ALMANZA.	SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS DE LEY
0		
0		
0		
1	FALLO DE TUTELA- JUZGADO 30 PENAL MUNICIPAL CON FUNCION DE CONTROL DE DE BOGOTÁ. RAD-2021-0018S ANDRES FELIPE SUAREZ AGUILAR - JUEZ	CONOCIMIENTO PARA LA SECRETARIA GENERAL.
10		

Entidad	100	
Fecha		
Periodicidad	12	Anual

FORMATO CB-0405
RELACION PETICIONES, QUEJAS Y
OFICINA:
DIRECCION
FINANCIERA
PERIODO: 1
AL 30 DE
SEPTIEMBRE
DE 2021

	TIPO	CANTIDAD	ESTADO ACTUAL	OBSERVACIONES
FILA_1	DERECHO DE PETICION	0		
FILA_2	DERECHO DE PETICION DE INTERÉS GENERAL	0		
FILA_3	DERECHO DE PETICION DE INTERÉS PARTICULAR	0		
FILA_4	DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACION	0		
FILA_5	DERECHO DE PETICIÓN DE CONSULTA	0		
FILA_6	DERECHO DE CONSULTA DE DOCUMENTOS Y EXPEDICION DE COPIAS	0		
FILA_7	DERECHO DE PETICIÓN DE ACCESO A LOS DOCUMENTOS PÚBLICOS	0		
FILA_8	QUEJA	0		

FILA_9	RECLAMO	0		
FILA_10	OTRO	0		
	TOTAL	**0**		

NOTA: Durante el mes todas las peticiones externas fueron registradas en el

FIRMA REPONSABLE
OSCAR FLORÉZ MORENO
Director Financiero Concejo de Bogotà D.C.