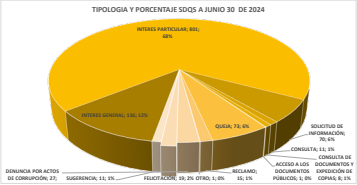
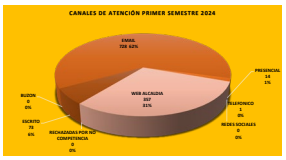
TIPOLOGIA DE PETICIONES AÑO 2024

MES	INTERES GENERAL	INTERES PARTICULAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CONSULTA	CONSULTA DE DOCUMENTOS Y EXPEDICIÓN DE COPIAS	ACCESO A LOS DOCUMENTOS	QUEJA	RECLAMO	OTRO	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCI	FELICITACIÓN	SUGERENCIA	TOTAL MES	% PART
ENERO	16	120	14	2	3	0	14	2	0	1	9	2	183	16
FEBRERO	14	138	15	1	1	1	19	3	0	0	3	0	195	17
MARZO	21	105	7	0	1	0	8	1	0	1	2	2	148	13
ABRIL	10	149	7	0	1	0	14	5	1	6	5	0	198	17
MAYO	58	167	11	3	1	0	11	3	0	17	0	5	276	24
JUNIO	17	122	16	5	1	0	7	1	0	2	0	2	173	15
TOTAL	136	801	70	11	8	1	73	15	1	27	19	11	1173	100
% PARTICIPACION	12%	68%	6%	1%	1%	0%	6%	1%	0%	2%	2%	1%	100%	100%

TIPOLOGIA Y PORCENTAJE SDQS A JUNIO DE 2024	CANT SDQS	%
INTERES GENERAL	136	12%
INTERES PARTICULAR	801	68%
SOLICITUD DE INFORMACION	70	6%
CONSULTA	11	1%
CONSULTA DE DOCUMENTOS Y EXPEDICIÓN DE COPIAS	8	1%
ACCESO A LOS DOCUMENTOS PUBLICOS	1	0%
QUEJA	73	6%
RECLAMO	15	1%
OTRO	1	0%
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	27	2%
FELICITACIÓN	19	2%
SUGERENCIA	11	1%
TOTAL	1173	100%





CANALES DE ATENCIÓN PRIMER SEMESTRE AÑO 2024

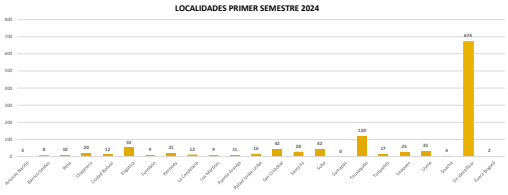
MES	ESCRITO	BUZON	EMAIL	PRESENCIAL	TELEFONICO	REDES SOCIALES	WEB ALCALDIA	RECHAZADAS POR NO COMPETENCIA	TOTAL	Porcentaje %
ENERO	7	0	112	3	1	0	60	0	183	16%
FEBRERO	18	0	105	7	0	0	65	0	195	17%
MARZO	23	0	77	1	0	0	47	0	148	13%
ABRIL	12	0	121	0	0	0	65	0	198	17%
MAYO	10	0	185	1	0	0	80	0	276	24%
JUNIO	3	0	128	2	0	0	40	0	173	15%
TOTAL	73	0	728	14	1	0	357	0	1173	100%
% POR CANAL	6%	0%	62%	1%	0%	0%	30%	0%	100%	100%

CANALES DE ATENCIÓN	TOTAL PETICIONES	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN JUNIO 30 2024
ESCRITO	73	6%
BUZON	0	0%
EMAIL	728	62%
PRESENCIAL	14	1%
TELEFONICO	1	0%
REDES SOCIALES	0	0%
WEB ALCALDIA	357	30%
RECHAZADAS POR NO COMPETENCIA	0	0%
TOTAL SDQS	1173	100%

LOCALIDADES ATENDIDAS PRIMER SEMESTRE 2024

LOCALIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABIRL	MAYO	JUNIO	TOTAL	% PART
Antonio Nariño	1	0	1	1	0	0	3	0%
Barrios Unidos	1	3	0	3	0	1	8	1%
Bosa	4	1	2	0	1	2	10	1%
Chapinero	2	3	1	3	9	2	20	2%
Ciudad Bolívar	3	1	4	2	1	1	12	1%
Engativá	9	12	8	10	8	6	53	5%
Fontibón	1	0	2	2	1	2	9	1%
Kennedy	2	1	4	5	3	6	21	2%
La Candelaria	5	4	1	0	2	0	12	1%
Los Mártires	0	3	1	4	1	0	9	1%
Puente Aranda	0	3	1	2	4	1	11	1%
Rafael Uribe Uribe	4	1	4	4	1	2	16	1%
San Cristóbal	8	4	6	8	14	4	42	4%
Santa Fe	3	6	4	2	6	7	28	2%
Suba	5	7	5	8	11	6	42	4%
Sumapaz	0	0	0	0	0	0	0	0%
Teusaquillo	16	29	27	8	14	22	116	10%
Tunjuelito	4	3	3	2	2	1	17	1%
Usaquén	5	3	5	8	4	5	30	2%
Usme	4	16	6	1	6	2	35	3%
Otrasloc	0	0	1	1	2	0	4	0%
No Identificar	103	96	68	120	160	164	676	67%
Fuera de Bogotá	0	0	0	0	0	2	2	0%
TOTAL	183	195	148	198	276	173	1173	100%

LOCALIDADES PRIMER	TOTAL	% PART
Antonio Nariño	3	0%
Barrios Unidos	8	1%
Bosa	10	1%
Chapinero	20	2%
Ciudad Bolívar	12	1%
Engativá	53	5%
Fontibón	9	1%
Kennedy	21	2%
La Candelaria	12	1%
Los Mártires	9	1%
Puente Aranda	11	1%
Rafael Uribe Uribe	16	1%
San Cristóbal	42	4%
Santa Fe	28	2%
Suba	42	4%
Sumapaz	0	0%
Teusaquillo	116	10%
Tunjuelito	17	1%
Usaquén	30	2%
Usme	35	3%
Otrasloc	4	0%
No Identificar	676	67%
Fuera Bogotá	2	0%
TOTAL	1173	100%



REGISTRADAS EN EL SDQS POR AÑO

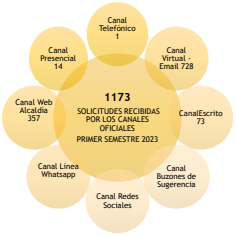
MES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ENERO	13	50	29	24	37	41	148	49	63	123	92
FEBRERO	20	117	39	84	70	72	66	62	130	141	195
MARZO	10	82	34	80	105	104	53	122	124	197	148
ABRIL	14	131	53	104	137	69	73	140	197	157	198
MAYO	32	80	35	130	166	88	70	138	191	150	276
JUNIO	29	74	29	103	122	73	55	114	182	128	173
JULIO	79	77	59	80	62	33	68	149	667	1	147
AGOSTO	112	67	80	94	80	58	78	142	1	0	136
SEPTIEMBRE	89	62	74	101	88	62	88	200	0	0	132
OCTUBRE	128	59	49	49	78	63	109	226	0	0	133
NOVIEMBRE	108	52	88	58	62	54	60	109	0	0	85
DICIEMBRE	48	39	16	32	0	48	59	89	0	0	0
TOTAL	682	884	643	939	987	765	925	1570	1735	875	1470

NÚMERO Y PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR DEPENDENCIAS PRIMER SEMESTRE 2024		
DEPENDENCIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
ATENCION AL CIUDA	872	100%
COMISION PRIMERA	100	8%
COMISION SEGUNDA	25	2%
COMISION TERCERA	25	2%
C. INTERNO	0	0%
C.INTERNO DISCIPLI	35	3%
DEFENSOR DEL CIUD	102	8%
D.ADMINISTRATIVA	98	7%
D. FINANCIERA	66	5%
D. JURIDICA	0	0%
MESA DIRECTIVA	677	52%
D. COMUNICACIONE	11	1%
D. PLANEACION	3	0%
PRESIDENCIA	37	3%
SECRETARIA	122	9%
TOTAL	1310	100%

CANALES DE ATENCIÓN PRIMER SEMESTRE AÑO 2023

MES	ESCRITO	BUZON	EMAIL	PRESENCIAL	TELEFONICO	REDES SOCIALES	WEB ALCALDIA	RECHAZADAS POR NO COMPETENCIA	TOTAL
ENERO	7	0	112	3	1	0	60	0	183
FEBRERO	18	0	105	7	0	0	65	0	195
MARZO	23	0	77	1	0	0	47	0	148
ABRIL	12	0	121	0	0	0	65	0	198
MAYO	10	0	185	1	0	0	80	0	276
JUNIO	3	0	128	2	0	0	40	0	173
TOTAL	73	0	728	14	1	0	357	0	1173
% POR CANAL	6%	0%	62%	1%	0%	0%	30%	0%	100%

22 6



INFORME CONTRALORIA PRIMER SEMESTRE 2024

TIPO	MESA DIRECTIVA	SECRETARIA	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN FINANCIERA	COMISIÓN DE GOBIERNO	COMISIÓN POL PL AM	COMISIÓN JUR	TOTALES
DERECHO DE PETICIÓN	0	0	0	0	0	0	0	
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	0	3	0	0	0	0	0	3
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	1	0	0	0	0	0	1
DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACIÓN	0	34	0	0	0	0	0	34
DERECHO DE PETICIÓN DE CONSULTA	0	0	0	0	0	0	0	0
DERECHO DE CONSULTA DE DOCUMENTOS Y EXPEDICIÓN DE COPIAS	0	7	0	0	0	0	0	7
DERECHO DE PETICIÓN DE ACCESO A LOS DOCUMENTOS PÚBLICOS	0	0	0	0	0	0	0	0
QUEJA	0	0	0	0	0	0	0	0
RECLAMO	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRO	0	22	0	0	0	0	0	22
TOTAL	0	67	0	0	0	0	0	67