

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.		PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO																				Código: ATC-FI-002							
		HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES MARZO 2025																				Versión: 05							
																						Fecha: 26-Abr-2022							
NÚMERO INICIADO	FECHA	CLASIFICACIÓN										TIPOLOGÍA DE LA SOLICITUD										FECHA RECIBIDA	NÚMERO DE REQUERIMIENTO	SUSPENSIÓN	MEDIOS DE CONTACTO	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DÍAS DE GESTIÓN
		ASISTENTE SOCIAL	DEFENSORÍA DEL CIUDADANO	DEFENSORÍA DEL AMBIENTE	DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR	DEFENSORÍA DEL DEPORTE	DEFENSORÍA DEL DIFERENCIAL	DEFENSORÍA DEL EMPLEO	DEFENSORÍA DEL FOLIO	DEFENSORÍA DEL FOLIO	DEFENSORÍA DEL FOLIO	ASISTENTE SOCIAL	DEFENSORÍA DEL CIUDADANO	DEFENSORÍA DEL AMBIENTE	DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR	DEFENSORÍA DEL DEPORTE	DEFENSORÍA DEL DIFERENCIAL	DEFENSORÍA DEL EMPLEO	DEFENSORÍA DEL FOLIO	DEFENSORÍA DEL FOLIO	DEFENSORÍA DEL FOLIO								
EMAIL	4/03/2025	X																			4/03/2025	777972025		EMAIL	Sin identificar	11/03/2025	5		
WEB	18-03-25	X																			19/03/2025	996632025		WEB ALCALDIA	Tunjuelito	19/03/2025	0		
WEB	01-03-25	X																			3/03/2025	996642025		WEB ALCALDIA	Sin identificar	6/03/2025	2		
WEB	03-03-25	X																			4/03/2025	100072025		WEB ALCALDIA	Fombón	6/03/2025	2		
WEB	02-03-25	X																			4/03/2025	100072025		WEB ALCALDIA	Fombón	6/03/2025	2		
EMAIL	28/02/2025	X																			3/03/2025	100302025		EMAIL	TEUSAQUILLO	19/03/2025	16		
EMAIL	28/02/2025	X																			3/03/2025	1003172025		EMAIL	TEUSAQUILLO	19/03/2025	16		
EMAIL	28/02/2025	X																			3/03/2025	1003312025		EMAIL	TEUSAQUILLO	19/03/2025	16		
EMAIL	28/02/2025	X																			3/03/2025	1003712025		EMAIL	TEUSAQUILLO	19/03/2025	16		
EMAIL	28/02/2025	X																			3/03/2025	1004142025		EMAIL	TEUSAQUILLO	19/03/2025	16		
EMAIL	28/02/2025	X																			3/03/2025	100442025		EMAIL	TEUSAQUILLO	19/03/2025	16		
EMAIL	28/02/2025	X																			3/03/2025	100492025		EMAIL	TEUSAQUILLO	19/03/2025	16		
EMAIL	28/02/2025	X																			3/03/2025	1005192025		EMAIL	TEUSAQUILLO	19/03/2025	16		
EMAIL	28/02/2025	X																			3/03/2025	1005492025		EMAIL	TEUSAQUILLO	19/03/2025	16		
EMAIL	28/02/2025	X																			3/03/2025	100582025		EMAIL	TEUSAQUILLO	19/03/2025	16		
EMAIL	28/02/2025	X																			3/03/2025	100626025		EMAIL	TEUSAQUILLO	19/03/2025	16		
EMAIL	28/02/2025	X																			3/03/2025	1006562025		EMAIL	TEUSAQUILLO	19/03/2025	16		
EMAIL	28/02/2025	X																			3/03/2025	1006982025		EMAIL	TEUSAQUILLO	19/03/2025	16		
EMAIL	28/02/2025	X																			3/03/2025	1007432025		EMAIL	TEUSAQUILLO	19/03/2025	16		
WEB	03-03-25	X																			4/03/2025	101232025		WEB ALCALDIA	Sin identificar	17/03/2025	13		
WEB	03-03-25	X																			4/03/2025	1012532025		WEB ALCALDIA	Sin identificar	17/03/2025	13		
EMAIL	28-02-25	X																			3/03/2025	1022542025		EMAIL	Sin identificar	11/03/2025	8		
EMAIL	28-02-25	X																			4/03/2025	1028302025		EMAIL	TEUSAQUILLO	19/03/2025	15		
EMAIL	28-02-25	X																			4/03/2025	102842025		EMAIL	TEUSAQUILLO	19/03/2025	15		
EMAIL	28-02-25	X																			4/03/2025	1029712025		EMAIL	TEUSAQUILLO	19/03/2025	15		
EMAIL	28-02-25	X																			4/03/2025	1029842025		EMAIL	TEUSAQUILLO	19/03/2025	15		
EMAIL	28-02-25	X																			4/03/2025	1030542025		EMAIL	Sin identificar	6/03/2025	2		
WEB	04-03-25	X																			4/03/2025	1031902025		WEB ALCALDIA	Sin identificar	6/03/2025	2		
WEB	03-03-25	X																			4/03/2025	1034112025		WEB ALCALDIA	TEUSAQUILLO	11/03/2025	7		
EMAIL	28-02-25	X																			4/03/2025	1036092025		EMAIL	Sin identificar	6/03/2025	2		
EMAIL	28-02-25	X																			4/03/2025	1036832025		EMAIL	Sin identificar	6/03/2025	2		
EMAIL	28-02-25	X																			4/03/2025	1040122025		EMAIL	Sin identificar	6/03/2025	2		
EMAIL	28-02-25	X																			4/03/2025	1040762025		EMAIL	Tunjuelito	10/03/2025	6		
EMAIL	28-02-25	X																			4/03/2025	1041892025		EMAIL	TEUSAQUILLO	6/03/2025	7		
EMAIL	02-03-25	X																			4/03/2025	1042352025		EMAIL	Sin identificar	11/03/2025	7		
EMAIL	02-03-25	X																			4/03/2025	1043662025		EMAIL	Sin identificar	6/03/2025	2		
EMAIL	02-03-25	X																			4/03/2025	1046912025		EMAIL	Sin identificar	6/03/2025	16		
EMAIL	04-03-25	X																			4/03/2025	104692025		EMAIL	TEUSAQUILLO	20/03/2025	16		
EMAIL	04-03-25	X																			4/03/2025	1048812025		EMAIL	TEUSAQUILLO	20/03/2025	16		
EMAIL	03-03-25	X																			5/03/2025	1050442025		EMAIL	TEUSAQUILLO	20/03/2025	15		
EMAIL	03-03-25	X																			5/03/2025	1050872025		EMAIL	TEUSAQUILLO	20/03/2025	15		
EMAIL	03-03-25	X																			5/03/2025	1060362025		EMAIL	TEUSAQUILLO	20/03/2025	15		
EMAIL	03-03-25	X																			5/03/2025	1061202025		EMAIL	TEUSAQUILLO	20/03/2025	15		
EMAIL	03-03-25	X																			5/03/2025	1061492025		EMAIL	TEUSAQUILLO	20/03/2025	15		
EMAIL	03-03-25	X																			5/03/2025	106162025		EMAIL	TEUSAQUILLO	20/03/2025	15		
EMAIL	03-03-25	X																			5/03/2025	1064342025		EMAIL	TEUSAQUILLO	20/03/2025	15		

[illegible]

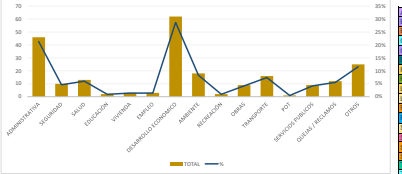
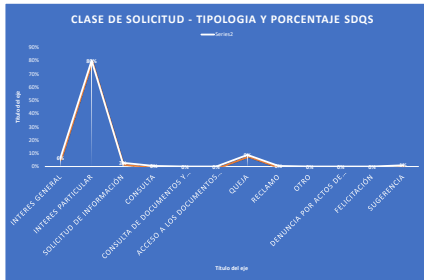
[illegible]

EMAIL	14-03-25	X			RESPECTOS. EL ALCALDE CARLOS FERNANDO GALIN, PUEDE ANEXAR INFORMACION EN EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS, DESDE ESE ENTONCES.	TRASLADO POR COMPETENCIA			X		18/07/2025	1304122025	DETERMINACION DE RESPONSABILIDADES Y/O RESPONSABILIDADES EN EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS, DESDE ESE ENTONCES.	EMAIL	Sin identificar	19/03/2025	1	
EMAIL	14-03-25	X			BARRIOS UNIDOS. LES HECHO DE INFORMACION PRIVILEGIADA. CONTRARIA, ACUERDO A LOS MECANISMOS LEGALES ANTECIPATORIOS Y	TRASLADO POR COMPETENCIA				X	18/07/2025	1304262025	DETERMINACION DE RESPONSABILIDADES Y/O RESPONSABILIDADES EN EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS, DESDE ESE ENTONCES.	EMAIL	Sin identificar	20/03/2025	2	
EMAIL	16-03-25				RECLAMACIONES SOLICITANTES. SEÑORES SON TENGO UN INTERES EN BIEN DADO. NUEVAMENTE AGRADEZCO VALORAR COMO RESPUESTA EDUCACIONAL	TRASLADO POR COMPETENCIA				X	19/03/2025	1308712025	DETERMINACION DE RESPONSABILIDADES Y/O RESPONSABILIDADES EN EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS, DESDE ESE ENTONCES.	EMAIL	Sin identificar	20/03/2025	1	
EMAIL	16-03-25				CPR 448-2020. ASUNTO: SOLICITO CONTROL POLITICO CONFORME CONTRATO OPS 448-2020. REF: NÚMERO MIEMBRADO EN EL PAGO DE LA TOTALIDAD DE PAGOS DEBIDOS EN EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS, DESDE ESE ENTONCES.	TRASLADO POR COMPETENCIA		X			19/03/2025	1309162025	DETERMINACION DE RESPONSABILIDADES Y/O RESPONSABILIDADES EN EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS, DESDE ESE ENTONCES.	EMAIL	ENSAITIA	25/03/2025	3	
WEB	19-03-25				REALIZAR UN DOCUMENTO DE CERTIFICACION EN EL QUE SE REQUIERE LA EXPOSICION DEL CONTRATO DE BOGOTA RELEVADO CONCEJAL. EN LA CUAL SE ESTIMA DE LA CULPABILIDAD, LA INACTIVIDAD DEL ALCALDE CONCEJAL EN EL DECRETADO DEL ARTICULO 18.	CONCEJO	X				25/03/2025	131362025	DETERMINACION DE RESPONSABILIDADES Y/O RESPONSABILIDADES EN EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS, DESDE ESE ENTONCES.	WEB ALCALDIA	TEUSAGUILLO	28/03/2025	6	
EMAIL	17-03-25				OTROS ALREDEDOR. HE PAGADO SIEMPRE EL BIENEFICIO DE AGRADECIMIENTO DE BOGOTA CAMPESINO. PERO A LOS NO LES INTERESA PRESTARLO CON	TRASLADO POR COMPETENCIA				X	19/03/2025	1319662025	DETERMINACION DE RESPONSABILIDADES Y/O RESPONSABILIDADES EN EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS, DESDE ESE ENTONCES.	EMAIL	ENSAITIA	19/03/2025	0	
WEB	18-03-25				Secretaría de Planeación sobre la oferta de servicios de servicios de vigilancia en Bogotá D.C. Carolina Páez Ospina, identificada con cédula de ciudadanía número 9900000000	TRASLADO POR COMPETENCIA		X			21/03/2025	1319912025	DETERMINACION DE RESPONSABILIDADES Y/O RESPONSABILIDADES EN EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS, DESDE ESE ENTONCES.	WEB ALCALDIA	Sin identificar	21/03/2025	0	
EMAIL	17-03-25				AUTORIDADES INDÍGENAS DEL CAJALÍ MARIANO DE BARRIO. EN VIRTUD DE LAS FALTA TENDIENDO OTORGARLES POR LA CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA ASI	TRASLADO POR COMPETENCIA			X		19/03/2025	1320292025	DETERMINACION DE RESPONSABILIDADES Y/O RESPONSABILIDADES EN EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS, DESDE ESE ENTONCES.	EMAIL	SUBA	09/04/2025	0	
EMAIL	17-03-25				LINEA EXCLUSIVA PARA EL EMPRENDIMIENTO JUVENIL EN BOGOTA. NOS DIRIGIMOS A USTEDES COMO JOVENES EMPRENDADORES. SONDEAMOS Y	CONCEJO					19/03/2025	1321382025	DETERMINACION DE RESPONSABILIDADES Y/O RESPONSABILIDADES EN EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS, DESDE ESE ENTONCES.	EMAIL	TEUSAGUILLO	2/04/2025	14	
EMAIL	17-03-25				EXCLUSIVA PARA EL EMPRENDIMIENTO JUVENIL EN BOGOTA. HONORABLE CONCEJALIA DE BOGOTA D.C. NOS DIRIGIMOS A USTEDES COMO JOVENES	CONCEJO			X		19/03/2025	1321682025	DETERMINACION DE RESPONSABILIDADES Y/O RESPONSABILIDADES EN EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS, DESDE ESE ENTONCES.	EMAIL	TEUSAGUILLO	2/04/2025	14	
EMAIL	17-03-25				LINEA EXCLUSIVA PARA EL EMPRENDIMIENTO JUVENIL EN BOGOTA. HONORABLE CONCEJALIA DE BOGOTA D.C. NOS DIRIGIMOS A USTEDES COMO JOVENES	CONCEJO			X		19/03/2025	1322722025	DETERMINACION DE RESPONSABILIDADES Y/O RESPONSABILIDADES EN EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS, DESDE ESE ENTONCES.	EMAIL	TEUSAGUILLO	2/04/2025	14	
EMAIL	17-03-25				EXCLUSIVA PARA EL EMPRENDIMIENTO JUVENIL EN BOGOTA. HONORABLE CONCEJALIA DE BOGOTA D.C. NOS DIRIGIMOS A USTEDES COMO JOVENES	CONCEJO			X		19/03/2025	1322822025	DETERMINACION DE RESPONSABILIDADES Y/O RESPONSABILIDADES EN EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS, DESDE ESE ENTONCES.	EMAIL	TEUSAGUILLO	2/04/2025	14	
EMAIL	17-03-25	X			PETICION PARA LA REALIZACION DE UN BARRIO BIEN Y RESPETUOSO COMO LA COMUNITAD DE LA OPERACION DE LA EMPRESA LA BOLITA. SEÑORES.	CONCEJO				X	19/03/2025	1323222025	DETERMINACION DE RESPONSABILIDADES Y/O RESPONSABILIDADES EN EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS, DESDE ESE ENTONCES.	EMAIL	Sin identificar	31/03/2025	12	
EMAIL	17-03-25				PRELIMINAR PRESENTAR MI INTERES EN LA COMERCIAL FACILIDADES DE PAGO FISCAL AMPARAS INDEFINIDAS. SEÑORES. SECRETARIA DE HACIENDA	TRASLADO POR COMPETENCIA		X			19/03/2025	1324262025	DETERMINACION DE RESPONSABILIDADES Y/O RESPONSABILIDADES EN EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS, DESDE ESE ENTONCES.	EMAIL	Sin identificar	21/03/2025	2	
ESCRITO	17-03-25				CORREO EN BARRIO. PETICION PEDIR EL LOGO. A DEMAS DE ACUERDO CON LO DESICHO EN LOS DOCUMENTOS ASISTENTES	CONCEJO				X	19/03/2025	1324402025	DETERMINACION DE RESPONSABILIDADES Y/O RESPONSABILIDADES EN EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS, DESDE ESE ENTONCES.	EMAIL	Sin identificar	21/03/2025	7	
EMAIL	18-03-25				CONJUNTOS, BUSCO EN EL CORPO DE LOS SERVICIOS PUBLICOS. POR TODOS SE VIVO EL AMOR EN QUE SE HAN CONVERTIDO. LOS CUOTAS MENSUALES EN LA	TRASLADO POR COMPETENCIA				X	X	19/03/2025	1326322025	DETERMINACION DE RESPONSABILIDADES Y/O RESPONSABILIDADES EN EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS, DESDE ESE ENTONCES.	EMAIL	Sin identificar	25/03/2025	6
EMAIL	18-03-25				ENVIAR CORTIL A MI CORREO ELECTRONICO O WHATSAPP. Y DEMAS DE ACUERDO CON LO RESOLVIDO EN EL DOCUMENTO ASISTENTE	CONCEJO	X				19/03/2025	1326422025	DETERMINACION DE RESPONSABILIDADES Y/O RESPONSABILIDADES EN EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS, DESDE ESE ENTONCES.	EMAIL	Sin identificar	25/03/2025	45735	
EMAIL	18-03-25				DE MANEJO AMBIENTAL PARA LOS HUMEDALES TORCA Y GUAYMARIN. SEÑORES. CORPORAACION AUTONOMA REGIONAL DE CUNDINAMARCA-ASISTENTE DERECHO DE	TRASLADO POR COMPETENCIA				X	X	19/03/2025	1327402025	DETERMINACION DE RESPONSABILIDADES Y/O RESPONSABILIDADES EN EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS, DESDE ESE ENTONCES.	EMAIL	Sin identificar	20/03/2025	1
WEB	19-03-25			X	SANCION A LAS PERSONAS QUE SE TOMARON EL ESPACIO PUBLICO A LA ALTURA DE LA CARRETERA BIFURCA CON CALLE 100. NO VAJO NO SOLO ESTE	TRASLADO POR COMPETENCIA			X		25/03/2025	1331352025	DETERMINACION DE RESPONSABILIDADES Y/O RESPONSABILIDADES EN EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS, DESDE ESE ENTONCES.	WEB ALC				

REGLAMENTO	E	OT	SOLUCIONES DE INFORMACION	E	OT
------------	---	----	---------------------------	---	----

TIPOLOGÍA DE LAS SOLUCIONES		TOTAL	%
ADMINISTRATIVA		46	21%
SEGURIDAD		10	5%
SAUD		13	6%
EDUCACIÓN		3	1%
VIVIENDA		3	1%
EMPLEO		2	1%
DESARROLLO ECONOMICO		12	6%
AMBIENTE		18	8%
RECREACION		8	4%
OTRAS		8	4%
TRANSPORTE		16	7%
PAZ		1	0%
BENEFICIOS PUBLICOS		9	4%
OTRAS MEDIDAS		17	8%
OTROS		2	1%
TOTAL		210	100%

CAREY SCORE		CAREY SCORE	%
COMPLETO		126	60%
PARCIAL		52	25%
NO CALIFICADO POR COMPETENCIA		32	15%
TOTAL		210	100%

296

PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SDQS EN EL MES DE MARZO							
TIPO	MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCION ADMINISTRATIVA	DIRECCION FINANCIERA	COMISION NOMBRE GOBERNO	COMISION N DEL PLAN	COMISION N DE SERVICIOS
DERECHO DE PETICION							0
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL							0
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3						3
DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	5						5
DERECHO DE PETICION DE CONSULTA							0
SUPERACION DEL CODIGO							0
DOCUMENTOS PUBLICOS							0
QUEJAS							0
RECLAMO							0
OTRO							0
TOTAL	8	0	0	0	0	0	8

NUMERO Y PORCENTAJE DE PARTICIPACION POR DEPENDENCIAS		
DEPENDENCIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
ATENCION AL CIUDADANO	234	88%
COMISION PRIMERA	2	1%
COMISION SEGUNDA	6	3%
COMISION TERCERA	43	18%
CONTROL INTERNO	6	3%
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	5	2%
DEFENSOR DEL CIUDADANO	10	4%
DIRECCION ADMINISTRATIVA	18	8%
DIRECCION FINANCIERA	6	3%
DIRECCION JURIDICA	6	3%
MESA DIRECTIVA	134	58%
OFICINA A COMUNICACIONES	0	0%
OFICINA A DE PLANEACION	1	0%
PRESENCIA	0	0%
SECRETARIA	0	0%
TOTAL	230	100%

