



PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

Código: ATC-FO-002

Versión: 06

Fecha: 26-Abr-2022

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES MAYO 2024

NÚMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD												COMPETENCIA	TIPOLOGÍA DE LA SOLICITUD												FECHA INSCRIPCIÓN SOGS.	CLASIFICACION		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DÍAS DE GESTIÓN		
		INTERES GENERAL	INTERES PARTICULAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CONSEJO	CONSULTA DE DOCUMENTOS Y EXPOSICIÓN DE OPINIÓN	ACCESO A LOS DOCUMENTOS PÚBLICOS	QUEJA	RECLAMO	OTRO	SERVICIOS PÚBLICOS DE COMUNICACIÓN	FELECCIÓN	SUGERENCIA		ADMINISTRATIVA	SEGURIDAD	SALUD	EDUCACIÓN	VIVIENDA	EMPLEO	DESARROLLO ECONOMICO	AMBIENTE	RECREACIÓN	OBRAS	TRANSPORTE	POT		SERVICIOS PÚBLICOS	QUEJAS / RECLAMOS						OTROS / VEEDURIAS	Nº. REQUERIMIENTO
WEB	09-05-24		X										CONCEJO															10/05/2024	2318342024	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN	WEB ALCALDIA	San Cristóbal		13/05/2024	3	
WEB	01-05-24	X											TRASLADO POR COMPETENCIA											X					26/04/2024	2379022024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	WEB ALCALDIA	Sin identificar		2/05/2024	6
WEB	30-04-24		X										CONCEJO																2/05/2024	2434652024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	WEB ALCALDIA	Sin identificar		6/05/2024	4
WEB	01-05-24		X										TRASLADO POR COMPETENCIA								X								1/05/2024	2439802024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	WEB ALCALDIA	Usaquén		6/05/2024	5
EMAIL	29-04-24										X		TRASLADO POR COMPETENCIA							X		X							2/05/2024	2446812024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	EMAIL	Sin identificar		6/05/2024	4
EMAIL	30-04-24			X									CONCEJO													X			2/05/2024	2449732024	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN	EMAIL	Sin identificar		2/05/2024	0
EMAIL	30-04-24			X									TRASLADO POR COMPETENCIA	X															2/05/2024	2450002024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	EMAIL	Santa Fe		2/05/2024	0
EMAIL	30 AB		X										TRASLADO POR COMPETENCIA	X														2/05/2024	2450802024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	EMAIL	Santa Fe		2/05/2024	0	
WEB	03-05-24				X								TRASLADO POR COMPETENCIA	X														8/05/2024	2455932024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	WEB ALCALDIA	Tosaquito		9/05/2024	1	
WEB	26-05-24		X										CONCEJO							X								31/05/2024	2457352024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	WEB ALCALDIA	Sin identificar		4/06/2024	4	
EMAIL	30-04-24		X										TRASLADO POR COMPETENCIA										X					3/05/2024	2460062024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	EMAIL	Sin identificar		7/05/2024	4	
EMAIL	30-04-24		X										TRASLADO POR COMPETENCIA										X					3/05/2024	2460752024	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN	EMAIL	Sin identificar		6/05/2024	3	
EMAIL	01-05-24		X										TRASLADO POR COMPETENCIA										X					3/05/2024	2461272024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	EMAIL	Ciudad Bolívar		6/05/2024	3	
EMAIL	01-05-24		X										CONCEJO													X		3/05/2024	2461782024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	EMAIL	Sin identificar		7/05/2024	4	
WEB	03-05-24						X						CONCEJO												X			8/05/2024	2463902024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	EMAIL	Sin identificar		9/05/2024	1	
WEB	03-05-24		X										CONCEJO		X													8/05/2024	2465412024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	WEB ALCALDIA	Soacha		13/05/2024	5	
EMAIL	03-05-24		X										CONCEJO			X												3/05/2024	2469002024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	EMAIL	Sin identificar		7/05/2024	4	
EMAIL	03-05-24		X										CONCEJO											X				3/05/2024	2469882024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	EMAIL	Los Mártires		7/05/2024	4	
EMAIL	03-05-24		X										CONCEJO											X				3/05/2024	2470122024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	EMAIL	Los Mártires		7/05/2024	4	
EMAIL	02-05-24		X										CONCEJO												X			3/05/2024	2470622024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	EMAIL	Sin identificar		7/05/2024	4	
WEB	03-05-24				X								TRASLADO POR COMPETENCIA													X		3/05/2024	2470692024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	WEB ALCALDIA	Sin identificar		7/05/2024	4	
EMAIL	02-05-24		X										TRASLADO POR COMPETENCIA													X		3/05/2024	2471122024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	EMAIL	Sin identificar		7/05/2024	4	
WEB	03-05-24											X	CONCEJO													X		8/05/2024	2473342024	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN	WEB ALCALDIA	Sin identificar			-45420	
WEB	03-05-24		X										TRASLADO POR COMPETENCIA		X													5/05/2024	2484612024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	WEB ALCALDIA	Chapino		9/05/2024	4	
WEB	03-05-24		X										CONCEJO													X		8/05/2024	2485722024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	WEB ALCALDIA	Sin identificar		9/05/2024	1	
EMAIL	30-05-24		X										CONCEJO													X		6/05/2024	2489162024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	EMAIL	Sin identificar		7/05/2024	1	
EMAIL	01-05-24		X										TRASLADO POR COMPETENCIA												X			6/05/2024	2489732024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	EMAIL	Sin identificar		9/05/2024	3	
EMAIL	02-05-24		X										CONCEJO	X														6/05/2024	2490192024	COMUNICACIÓN DE MANERA INFORMAL	EMAIL	Sin identificar		15/05/2024	9	

