CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES ENERO 2023

Código: ATC-FO-002
Versión: 06
Fecha: 26-Abr-2022

NÚMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD												TIPOLOGIA DE LA SOLICITUD															COMPETENCIA	FECHA INCORPORACIÓN SDQS.	CLASIFICACIÓN		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DIAS DE GESTIÓN
		INTERES GENERAL	INTERES PARTICULAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CONSULTA	COPIAS DE DOCUMENTOS Y EXPEDICIÓN DE CERTIFICADOS	ACCESO A LOS DOCUMENTOS PÚBLICOS	QUEJA	RECLAMO	OTRO	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	FELICITACIÓN	SUGERENCIA	ADMINISTRATIVA	SEGURIDAD	SALUD	EDUCACIÓN	VIVIENDA	EMPLEO	DESARROLLO ECONÓMICO	AMBIENTE	RECREACIÓN	OBRAS	TRANSPORTE	POT	SERVICIOS PUBLICOS	QUEJAS / RECLAMOS	OTROS - VEEDURIAS		No. REQUERIMIENTO	DEPENDENCIA					
WEB	1/01/2024							X																				X	CONCEJO	2/01/2024	312024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, NO OBSTANTE LO ANTERIOR, SOLICITAMOS POR FAVOR QUE LA SOLICITUD SEA AMPLIADA, TODA VEZ QUE NO SE ENCUENTRA ARCHIVO ADJUNTO Y EN LO DESCRITO NO	WEB ALCALDIA	Sin identificar	23/01/2024	5/02/2024	34
EMAIL	01-01-24		X															X											TRASLADO POR COMPETENCIA	2/01/2024	7542024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Sin identificar	24/01/2024	22/01/2024	20
EMAIL	30-12-23	X													X						X							TRASLADO POR COMPETENCIA	2/01/2024	8752024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Sin identificar	23/01/2024	4/01/2024	2
EMAIL	30-12-23		X																						X			CONCEJO	2/01/2024	9092024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Bosa	23/01/2024	4/01/2024	2
EMAIL	30-12-23		X																						X			CONCEJO	2/01/2024	10312024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Bosa	23/01/2024	4/01/2024	2
EMAIL	30-12-23		X																						X			CONCEJO	2/01/2024	11272024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Bosa	23/01/2024	4/01/2024	2
EMAIL	30-12-23		X																						X			CONCEJO	2/01/2024	11662024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Bosa	23/01/2024	4/01/2024	2
EMAIL	02-01-24		X											X														CONCEJO	2/01/2024	12062024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Sin identificar	23/01/2024	12/01/2024	10
EMAIL	02-01-24		X											X														CONCEJO	3/01/2024	15422024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Ciudad Bolivar	25/01/2024	25/01/2024	22
WEB	03-01-24										X																X	TRASLADO POR COMPETENCIA	5/01/2024	23142024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	WEB ALCALDIA	Sin identificar	25/01/2024	15/01/2024	10
WEB	03-01-24	X																						X				TRASLADO POR COMPETENCIA	5/01/2024	27042024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	WEB ALCALDIA	Sin identificar	25/01/2024	10/01/2024	5
EMAIL	02-01-24							X							X													TRASLADO POR COMPETENCIA	3/01/2024	29402024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Sin identificar	24/01/2024	17/01/2024	14
EMAIL	02-01-24		X																							X		CONCEJO	3/01/2024	29762024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Sin identificar	24/01/2024	19/01/2024	14
EMAIL	02-01-24		X											X														CONCEJO	3/01/2024	30132024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Sin identificar	24/01/2024	19/01/2024	14
EMAIL	03-01-24		X												X													CONCEJO	3/01/2024	30482024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Sin identificar	24/01/2024	19/01/2024	14
EMAIL	03-01-24		X											X														CONCEJO	3/01/2024	30692024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Sin identificar	25/01/2024	16/01/2024	16
WEB	04-11-24											X															X	CONCEJO	5/01/2024	294692024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. LE SOLICITAMOS POR FAVOR NOS AMPLIE LA INFORMACION SOBRE SU PETICION, TODA VEZ QUE NO CONTAMOS CON LO QUE ESTA	WEB ALCALDIA	San Cristóbal	26/01/2024	23/01/2024	18
WEB	03-01-24		X																								X	TRASLADO POR COMPETENCIA	5/01/2024	295092024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	WEB ALCALDIA	Sin identificar	26/01/2024	31/01/2024	26
EMAIL	03-01-24	X																		X								CONCEJO	5/01/2024	296522024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Sin identificar	25/01/2024	12/01/2024	7
EMAIL	04-01-24		X											X														TRASLADO POR COMPETENCIA	5/01/2024	297122024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Teusaquillo	26/01/2024	16/01/2024	11
EMAIL	03-01-24		X																							X		TRASLADO POR COMPETENCIA	5/01/2024	297622024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Teusaquillo	25/01/2024	25/01/2024	20
EMAIL	04-01-24		X																							X		CONCEJO	5/01/2024	298022024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Teusaquillo	26/01/2024	16/01/2024	11
EMAIL	04-01-24		X											X														CONCEJO	5/01/2024	298852024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Teusaquillo	26/01/2024	25/01/2024	20
EMAIL	04-01-24			X																							X	TRASLADO POR COMPETENCIA	5/01/2024	299672024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Sin identificar	19/01/2024	19/01/2024	14
EMAIL	04-01-24			X										X														CONCEJO	5/01/2024	300042024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Sin identificar	19/01/2024	16/01/2024	11
WEB	05-01-24		X																				X					CONCEJO	9/01/2024	308562024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	WEB ALCALDIA	Sin identificar	30/01/2024	16/01/2024	7
WEB	05-01-24											X															X	CONCEJO	9/01/2024	309872024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. PERO AL VER QUE	WEB ALCALDIA	Sin identificar	29/01/2024	24/01/2024	15
WEB	06-01-24							X							X	X	X											TRASLADO POR COMPETENCIA	9/01/2024	323522024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	WEB ALCALDIA	Engativa	29/01/2024	28/01/2024	19
WEB	07-01-24										X																X	CONCEJO	9/01/2024	326172024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	WEB ALCALDIA	Sin identificar	29/01/2024		
WEB	08-01-24		X																							X		CONCEJO	10/01/2024	328282024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Santa Fe	29/01/2024		
WEB	08-01-24		X																							X		CONCEJO	10/01/2024	328712024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Tunjuelito	29/01/2024		
EMAIL	05-01-24		X																							X		CONCEJO	9/01/2024	339982024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Teusaquillo	29/01/2024	28/01/2024	19
EMAIL	05-01-24		X																							X		CONCEJO	9/01/2024	341172024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	Teusaquillo	29/01/2024	19/01/2024	10
WEB	05-01-24			X										X														CONCEJO	9/01/2024	343322024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	WEB ALCALDIA	La Candelaria	23/01/2024	18/01/2024	9
WEB	08-01-24		X																							X		CONCEJO	10/01/2024	354282024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICION HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINUE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN	EMAIL	USME	30/01/2024		

| | | |

| | | |

| | | |

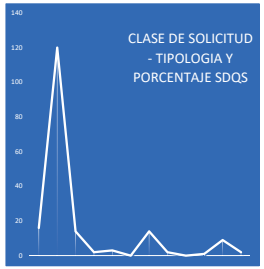
| | | |

14	8%
2	1%
0	0%
1	1%
9	5%
2	1%
183	99%

ANONIMO
42

JAS Y REGLA
14
0

TOTAL USUARIOS	% PART
1	1%
1	1%
4	2%
2	1%
3	2%
9	5%
1	1%
2	1%
5	3%
0	0%
0	0%
4	2%
6	3%
5	3%
5	3%
0	0%
24	13%
4	2%
0	0%
4	2%
0	0%
103	56%
0	0%
183	100%

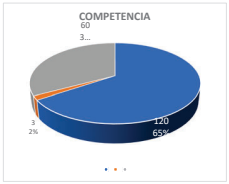


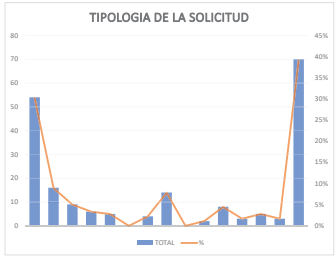
Este gráfico no está disponible en su versión de Excel.

Si edita esta forma o guarda el libro en un formato de archivo diferente, el gráfico no se podrá utilizar.

TOTAL	%
54	30%
16	9%
9	5%
6	3%
5	3%
0	0%
4	2%
14	8%
0	0%
2	1%
8	4%
3	2%
5	3%
3	2%
70	39%
199	111%

CANT SDQS	%
120	66%
3	2%
60	33%
183	100%





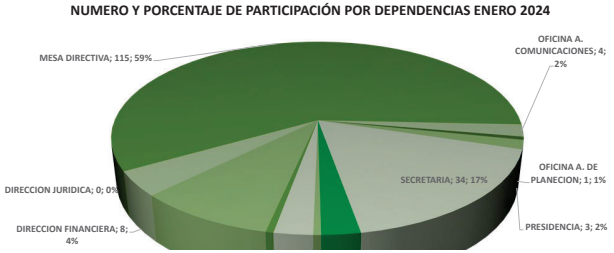
Antonio Nariño	1
Barrios Unidos	1
Bosa	4
Chapinero	2
Ciudad Bolivar	3
Engativa	9
Fontibón	1
Kennedy	2
La Candelaria	5
Los Mártires	0
Puente Aranda	0
Rafael Uribe U	4
San Cristóbal	6
Santa Fe	5
Suba	5
Sumapaz	0
Teusaquillo	24
Tunjuelito	4
Usaquen	0
Usme	4
Soacha	0

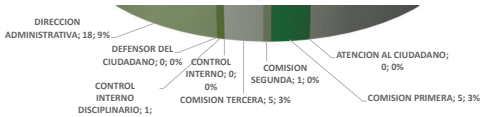
RELACION PETS DE ENERO 2024.		
TIPO	CANTIDAD	RVACIONES
DERECHO DE	0	
DERECHO DE	0	
DERECHO DE	4	RESPU ESTA
OTRO	7	RESPU ESTA DADA
TOTAL	11	

Elaboró: Julia Esther Gómez

PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SDQS EN EL							
MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCION ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN FINANCIE	COMISIÓN DE GOBIE	COMISIÓN DEL PLAN	COMISIÓN DE HACIEND	TOTALES
	0						0
	0						0
	4						4
	0						0
	0						0
	0						0
	0						0
	0						0
	7						7
0	11	0	0	0	0	0	11

NUMERO Y PORCENTAJE DE	
0	0%
5	3%
1	1%
5	3%
0	0%
1	1%
0	0%
18	9%
8	4%
0	0%
115	59%
4	2%
1	1%
3	2%
34	17%
195	100%




DIRECCION ADMINISTRATIVA; 18; 9%
DEFENSOR DEL CIUDADANO; 0; 0%
CONTROL INTERNO; 0; 0%
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO; 1;
COMISION TERCERA; 5; 3%
COMISION SEGUNDA; 1; 0%
COMISION PRIMERA; 5; 3%
ATENCION AL CIUDADANO; 0; 0%

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES FEBRERO 2023

Código: ATC-FO-002
Versión: 06
Fecha: 26-Ene-2022

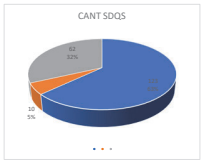
NÚMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD												COMPETENCIA	TIPOLOGIA DE LA SOLICITUD															FECHA INCORPORACIÓN SDQS	CLASIFICACIÓN		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DIAS DE GESTIÓN
		INTERES GENERAL	INTERES PARTICULAR	PETICION DE INFORMACION	CONSULTA	QUEJA POR ACTUACIONES IRREGULARES DE SERVIDORES	FELICITACION A LOS SERVIDORES	QUEJA	RECLAMO	OTRO	REMISIÓN ACTOS DE CORRUPCIÓN	FELICITACION	SUGERENCIA		ADMINISTRATIVA	SEGURIDAD	SALUD	EDUCACIÓN	VIVIENDA	EMPLEO	DESARROLLO ECONOMICO	AMBIENTE	RECREACIÓN	OBRAS	TRANSPORTE	POT	SERVICIOS PUBLICOS	LICEA LA RECLAMOS	OTROS - VEEDURIAS		No. REQUERIMIENTO	DEPENDENCIA					
EMAIL	30-01-24		X											CONCEJO	X															1/02/2024	792632024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	Sin identificar	20/02/2024		
EMAIL	30-01-24		X											TRASLADO POR COMPETENCIA																1/02/2024	794242024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	Sin identificar	20/02/2024		
EMAIL	30-01-24		x											CONCEJO	x															1/02/2024	794782024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	Sin identificar	20/02/2024		
ER-1345	30-01-24	X												CONCEJO											X					1/02/2024	796002024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	Santa Fe	20/02/2024		
EMAIL	30-01-24		X											CONCEJO	X															1/02/2024	798722024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	Sin identificar	20/02/2024		
EMAIL	30-01-24	X												CONCEJO											X					1/02/2024	798962024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	Sin identificar	20/02/2024		
EMAIL	30-01-24		X											CONCEJO	X															1/02/2024	799442024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	Sin identificar	20/02/2024		
EMAIL	30-01-24			X										COMPARTIDA																1/02/2024	800472024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	Sin identificar	15/02/2024		
EMAIL	31-01-24		X											TRASLADO POR COMPETENCIA								X								2/02/2024	801612024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	SUBA	21/02/2024		
EMAIL	31-01-24					X								TRASLADO POR COMPETENCIA																2/02/2024	803152024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	Engativa	21/02/2024		
EMAIL	31-01-24			X										CONCEJO	X															2/02/2024	803462024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	Tesusaquillo	14/02/2024		
WEB	1/02/2024							X						CONCEJO	X													X		7/02/2024	805062024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	22/02/2024		
WEB	1/02/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA		X															806362024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	22/02/2024		
EMAIL	31-01-24		X											CONCEJO	X															2/02/2024	814432024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	Sin identificar	23/02/2024		
EMAIL	31-01-24		X											CONCEJO	X															2/02/2024	815742024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	Tesusaquillo	21/02/2024		
ER1735	31-01-24	X												CONCEJO	X															2/02/2024	821812024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	ESCRITO	Tesusaquillo	14/02/2024		
EMAIL	31-01-24			X										TRASLADO POR COMPETENCIA	X															2/02/2024	822652024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	Tesusaquillo	14/02/2024		
EMAIL	31/01/2024		X											CONCEJO	X															2/02/2024	823442024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	Tesusaquillo	21/02/2024		
ER-1755	31/01/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA					X											2/02/2024	824062024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	ESCRITO	Sin identificar	21/02/2024		
EMAIL	31/01/2024			X										TRASLADO POR COMPETENCIA			X													2/02/2024	825802024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	Tesusaquillo	15/02/2024		
WEB	3/02/2024							X						TRASLADO POR COMPETENCIA		X														5/02/2024	830492024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	WEB ALCALDIA	Engativa	23/02/2024		
WEB	4/02/2024											X		CONCEJO	X										###					5/02/2024	834432024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, NO OBSTANTE LO ANTERIOR, Y QUE EN SU SOLICITUD NO SE	WEB ALCALDIA	Sin identificar	23/02/2024		
WEB	4/02/2024											X		CONCEJO	X															5/02/2024	834692024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, NO OBSTANTE LO ANTERIOR, Y QUE EN SU SOLICITUD NO SE	WEB ALCALDIA	Tunjuelito	23/02/2024		
WEB				X										CONCEJO														X		5/02/2024	835722024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	26/02/2024		
WEB	5/02/2024							X						TRASLADO POR COMPETENCIA																5/02/2024	837112024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	WEB ALCALDIA	Santa Fe	26/02/2024		
WEB	5/02/2024							X						CONCEJO																5/02/2024	841152024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	26/02/2024		
WEB	15/02/2024	X												CONCEJO														X		16/02/2024	844022024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	7/03/2024		
EMAIL	1/02/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA														X		5/02/2024	856182024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	Sin identificar	22/02/2024		
EMAIL	1/02/2024		X											CONCEJO														X		5/02/2024	856882024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	Sin identificar	22/02/2024		
WEB	6/02/2024		X											CONCEJO										X		X				5/02/2024	861072024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	1/03/2024		
EMAIL	1/02/2024		X											CONCEJO												X				6/02/2024	862892024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	Usaquen	22/02/2024		
EMAIL	1/02/2024		X											CONCEJO	X															6/02/2024	863892024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	Sin identificar	22/02/2024		
WEB	5/02/2024		X											CONCEJO	X															9/02/2024	865772024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, NO OBSTANTE LO ANTERIOR, Y QUE EN SU SOLICITUD NO SE	WEB ALCALDIA	Chapinero	27/02/2024		
EMAIL			X											CONCEJO	X															6/02/2024	866902024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	Sin identificar	22/02/2024		
WEB	5/02/2024		X											CONCEJO	X															9/02/2024	869712024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, NO OBSTANTE LO ANTERIOR, Y QUE EN SU SOLICITUD NO SE	WEB ALCALDIA	Ulme	27/02/2024		
WEB	6/02/2024		X											CONCEJO	X															9/02/2024	871712024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, NO OBSTANTE LO ANTERIOR, Y QUE EN SU SOLICITUD NO SE	WEB ALCALDIA	Tunjuelito	27/02/2024		
WEB	6/02/2024		X											CONCEJO	X															9/02/2024	872702024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, NO OBSTANTE LO ANTERIOR, Y QUE EN SU SOLICITUD NO SE	WEB ALCALDIA	La Candelaria	27/02/2024		
WEB	6/02/2024		X											CONCEJO	X															9/02/2024	873332024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, NO OBSTANTE LO ANTERIOR, Y QUE EN SU SOLICITUD NO SE	WEB ALCALDIA	La Candelaria	27/02/2024		
ER-2116	2/02/2024		X											CONCEJO																9/02/2024	886112024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	ESCRITO	Sin identificar	23/02/2024		
WEB	6/02/2024		X											CONCEJO	X															9/02/2024	891602024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	WEB ALCALDIA	Tesusaquillo	28/02/2024		
WEB	6/02/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA														X		9/02/2024	893452024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	28/02/2024		

| | | |

| | | |

| | | |

| | | |



12	6%
7	4%
10	5%
50	26%
194	100%

CANT SDQS	%
123	63%
10	5%
62	32%
195	100%

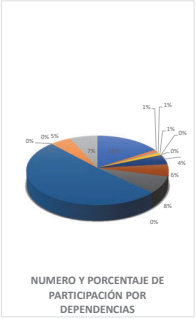
La Candelaria	4
Los Mártires	0
Puente Aranda	3
Rafael Uribe Uribe	1
San Cristóbal	4
Santa Fe	6
Suba	7
Sumapaz	0
Teusiquillo	29
Tunjuelito	5
Usaquen	3
Usme	16
Soacha	#¡REF!
Sin identificar	96
Fuera de Bogota	0

#¡REF!

PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SDQS EN EL MES DE FEBRERO

MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN FINANCIERA	COMISIÓN DE GOBIERNO	COMISIÓN DEL PLAN	COMISIÓN DE HACIENDA	TOTALES
	0						0
	0						0
	1						1
	3						3
	0						0
	2						2
	0						0
	0						0
	0						0
	3						3
0	9	0	0	0	0	0	9

NUMERO Y PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR DEPENDENCIAS	
CANTIDAD	PORCENTAJE
28	16%
2	1%
1	1%
2	1%
0	0%
0	0%
8	5%
10	6%
14	8%
0	0%
90	51%
0	0%
0	0%
9	5%
12	7%
176	84%



ONCEJO DE BOGOTÁ D.

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES MARZO 2023

Código: ATC-FO-002
Versión: 06
Fecha: 26-Abr-2022

NÚMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD										COMPETENCIA	TIPOLOGIA DE LA SOLICITUD															FECHA INCORPORACIÓN SDQS.	CLASIFICACIÓN		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DIAS DE GESTIÓN
		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CONSULTA	CONSULTA DE DOCUMENTOS Y EXPEDICIÓN DE COPIAS	ACCESO A LOS DOCUMENTOS PÚBLICOS	QUEJA	RECLAMO	OTRO	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	FELICITACIÓN	SUGERENCIA		ADMINISTRATIVA	SEGURIDAD	SALUD	EDUCACIÓN	VIVIENDA	EMPLEO	DESARROLLO ECONOMICO	AMBIENTE	RECREACIÓN	OBRAS	TRANSPORTE	POT	SERVICIOS PUBLICOS	QUEJAS / RECLAMOS	OTROS - VEEDURIAS		No. REQUERIMIENTO	DEPENDENCIA					
EMAIL	#######											CONCEJO	X															1/03/2024	1306492024	" EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	Sin identificar	19/03/2024	7/03/2024	6
ER-4747	#######										X	CONCEJO	X															1/03/2024	1308452024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE	ESCRITO	Teusaquillo	20/03/2024	14/03/2024	13
EMAIL	#######											CONCEJO	X															1/03/2024	1312442024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE	EMAIL	Teusaquillo	20/03/2024	14/03/2024	13
EMAIL	#######											CONCEJO	X											X				1/03/2024	1312652024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE ASIGNA A LA	EMAIL	Teusaquillo	20/03/2024	21/03/2024	20
ER-4767	#######											CONCEJO															X	1/03/2024	1313412024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE ASIGNA A LA	ESCRITO	ENGATIVA	20/03/2024	7/03/2024	6
ER-4766	#######											CONCEJO															X	1/03/2024	1314012024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE ASIGNA A LA	ESCRITO	ENGATIVA	20/03/2024	8/03/2024	7
ER-4764	#######											CONCEJO								X					X			1/03/2024	1314622024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE ASIGNA A LA	ESCRITO	TUNJUELITO	20/03/2024	7/03/2024	6
ER-4795	#######											CONCEJO												X				1/03/2024	1315752024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE ASIGNA A LA	ESCRITO	SUBA	20/03/2024	19/03/2024	18
EMAIL	#######	X										CONCEJO	X															1/03/2024	1316732024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE ASIGNA A LA	EMAIL	Teusaquillo	15/03/2024	14/03/2024	13
EMAIL	#######											CONCEJO	X															1/03/2024	1317112024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE ASIGNA A LA	EMAIL	Sin identificar	20/03/2024	7/03/2024	6
EMAIL	#######											CONCEJO								X								1/03/2024	1317772024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE ASIGNA A LA	EMAIL	Sin identificar	20/03/2024	21/03/2024	20
EMAIL	#######											CONCEJO									X							1/03/2024	1318332024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE ASIGNA A LA	EMAIL	Sin identificar	21/03/2024	7/03/2024	6
EMAIL	#######											TRASLADO POR COMPETENCIA															X	1/03/2024	1318762024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE ASIGNA A LA	EMAIL	Sin identificar	21/03/2024	7/03/2024	6
EMAIL	#######											CONCEJO										X						1/03/2024	1319002024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE ASIGNA A LA	EMAIL	ENGATIVA	22/03/2024	7/03/2024	6
ER-4953	#######											CONCEJO	X															1/03/2024	1319182024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE ASIGNA A LA	EMAIL	Sin identificar	21/03/2024	12/03/2024	11
EMAIL	#######	X										CONCEJO																1/03/2024	1319292024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE ASIGNA A	EMAIL	Sin identificar	14/03/2024	15/03/2024	14
ER-5045	#######											CONCEJO	X															1/03/2024	1319582024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE ASIGNA A LA	EMAIL	Sin identificar	21/03/2024	7/03/2024	6
web	#######											CONCEJO															X	6/03/2024	1326992024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA COMUNICAMOS QUE HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, NO OBSTANTE LO ANTERIOR, HABIENDO ANALIZADO JUICIOSAMENTE, NO ES POSIBLE CONCLUIR DE LO DESCRITO ALGUNA SOLICITUD SIQUIERA ELEMENTAL PARA PODER DETERMINAR LO QUE DESEA QUE SE LE	WEB ALCALDIA	Usme	22/03/2024	7/03/2024	1
EMAIL	#######					X						CONCEJO														X		4/02/2024	1334202024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE ASIGNA A LA	EMAIL	Teusaquillo	21/03/2024	18/03/2024	43
EMAIL	#######											CONCEJO															X	4/02/2024	1334722024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE ASIGNA A LA	EMAIL	Teusaquillo	22/03/2024	7/03/2024	32
EMAIL	#######					X						TRASLADO POR COMPETENCIA														X		4/02/2024	1336882024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE DA TRASLADO	EMAIL	Teusaquillo	22/03/2024	8/03/2024	33
EMAIL	#######											CONCEJO	X														X	6/03/2024	1338302024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	26/03/2024	13/03/2024	7
EMAIL	#######											CONCEJO	X															4/02/2024	1340152024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE ASIGNA A LA	EMAIL	Teusaquillo	26/03/2024	8/03/2024	33
EMAIL	#######											CONCEJO	X														X	4/02/2024	1344332024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA	EMAIL	ENGATIVA	22/03/2024	7/03/2024	32
EMAIL	#######											CONCEJO															X	4/02/2024	1344732024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA	ESCRITO	ENGATIVA	22/03/2024	7/03/2024	32
ER-5214	#######											CONCEJO	X															4/02/2024	1345482024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE ASIGNA A LA	EMAIL	LA CANDELARIA	22/03/2024	21/03/2024	46
ER-5215												CONCEJO	X															4/02/2024	1346122024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE ASIGNA A LA	ESCRITO	Sin identificar	22/03/2024	21/03/2024	46
ER-5265	#######											CONCEJO	X															4/02/2024	1349592024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE ASIGNA A LA	ESCRITO	Teusaquillo	22/03/2024	18/03/2024	43
EMAIL	#######											CONCEJO												X				4/02/2024	1350042024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE ASIGNA A LA	EMAIL	Teusaquillo	22/03/2024	21/03/2024	46
EMAIL	#######					X						CONCEJO														X		7/03/2024	1351432024	**EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE**	EMAIL	Sin identificar	22/03/2024	13/03/2024	6
EMAIL	#######											CONCEJO	X															4/02/2024	1352232024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE ASIGNA A LA	EMAIL	Sin identificar	26/03/2024	3/04/2024	59
web	#######											TRASLADO POR COMPETENCIA															X	15/03/2024	1365412024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA	WEB ALCALDIA	Chapinero	5/04/2024	20/03/2024	5
ER-5316	#######											CONCEJO	X															5/03/2024	1366092024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	ESCRITO	SANTA FE	22/03/2024	7/03/2024	2
EMAIL	#######											CONCEJO												X				5/03/2024	1366552024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A	EMAIL	San Cristóbal	26/03/2024	2/04/2024	28
web	#######						X					TRASLADO POR COMPETENCIA				X	X	X										6/03/2024	1369782024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR , SE DA TRASLADO	WEB ALCALDIA	bosa	27/03/2024	13/03/2024	7
cordis ER5398	#######											CONCEJO												X				5/03/2024	1371582024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	EMAIL	Ciudad Bolivar	26/03/2024	22/03/2024	17
ER-5385	#######											CONCEJO	X															5/03/2024	1383152024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	PRESENCIAL	Teusaquillo	27/03/2024	15/03/2024	10
ER-5383	#######											CONCEJO															X	5/03/2024	1386112024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	ESCRITO	SANTA FE	27/03/2024	21/03/2024	16
EMAIL	#######											TRASLADO POR COMPETENCIA		X														5/03/2024	1388302024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A	EMAIL	Sin identificar	18/03/2024	20/03/2024	15
EMAIL	#######											CONCEJO	X															5/03/2024	1389772024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	EMAIL	Sin identificar	26/03/2024	8/03/2024	3
EMAIL	#######											TRASLADO POR COMPETENCIA				X	X	X										5/03/2024	1391212024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR Y QUE YA SE	EMAIL	SUBA	26/03/2024	26/03/2024	21
web	#######											TRASLADO POR COMPETENCIA																6/03/2024	1396332024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A	WEB ALCALDIA	Antonio Nariño	27/03/2024	13/03/2024	7
EMAIL	#######											CONCEJO	X															6/03/2024	1412132024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR SE ASIGNA A LA	EMAIL	Teusaquillo	27/03/2024	8/03/2024	2

| | | |

| | | |

| | | |

							0
	3						3
							0
	2						2
							0
							0
							0
	7						7
0	12	0	0	0	0	0	12

NUMERO Y PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR	
CANTIDAD	PORCENTAJE
148	84%
17	10%
1	1%
4	2%
0	0%
0	0%
0	0%
22	13%
6	3%
0	0%
94	53%
4	2%
2	1%
5	3%
21	12%
176	100%

MES DE MARZO -2024			
CANTIDAD	ASUNTO	ADO ACT	SERVACIONES
0			
0			
3	SOLICITA SE LE CERTIFIQUE LOS PROYECTOS DE ACUERDO Y PROPOSICIONES PRESENTADAS EN EL PERIODO QUE ESTUVO COMO CONCEJAL DE BOGOTA.	RESPUESTAS DADAS A LO SOLICITADO Y ENVIADAS POR EL CORREO DE LA SECRETARIA GENERAL CON LA RESPECTIVA FIRMA DEL SECRETARIO GENERAL DE ORGANISMO DE CONTROL.	RESPUESTA DADAS DENTRO DE LOS TERMINOS DE LA LEY 1755 DE 2015. RESPUESTA ENVIADA DESDE EL CORREO DE LA SECRETARIA GENERAL.
2	COPIA GRABACIÓN SESION DEL 18 DE MAYO DE 2023 - DATOS DE NOTIFICACIÓN DEL H.C MARTIN RIVERA ALZATE. INVESTIGACION DISCIPLINARIA JULIÁN FORERO CASTELLANOS Y ANGELO SCHIAVENATO RIVADENEIRA	SE PROYECTARON LAS RESPUESTAS LAS MISMAS Y SE ENVIARON LOS RESPECTIVOS SOPORTES RESPUESTAS ENVIADA POR EL CORREO DE LA SECRETARIA GENERAL DEL CONCEJO DE BOGOTA.	RESPUESTA DADAS DENTRO DE LOS TERMINOS DE LA LEY 1755 DE 2015. RESPUESTA ENVIADA DESDE EL CORREO DE LA SECRETARIA GENERAL.
7	CERTIFICACIONES DE EXCONCEJALES Y CONCEJALES	RESPUESTAS DADAS A LO SOLICITADO Y ENVIADAS POR EL CORREO DE LA SECRETARIA GENERAL CON LA RESPECTIVA FIRMA DEL SECRETARIO GENERAL DE ORGANISMO DE CONTROL.	RESPUESTA DADA DENTRO DE LOS TERMINOS DE LA LEY 1755 DE 2015 Y ENVIADA A LOS RESPECTIVOS PETICIONARIOS SE ENVIO DESDE EL CORREO DE LA SECRETARIA GENERAL.
12			

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES ABRIL 2024

Código: ATC-FO-002
Versión: 06
Fecha: 26-Abr-2022

NÚMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD												TIPOLOGIA DE LA SOLICITUD																								FECHA INCORPORACIÓN SDQS	CLASIFICACIÓN		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DIAS DE GESTIÓN
		DERECHO DE PETICIÓN GENERAL	SOLICITUD	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES PARTICULAR	FELICITACIÓN	DENUNCIA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	FELICITACIÓN	QUEJA	RECLAMO	OTRO	COMPETENCIA DE OTRA ENTIDAD	ALERTAS	ADMINISTRATIVA	SEGURIDAD	SALUD	POLICIACIÓN	VIVIENDA	MALTRATO	CALIDAD DE DATOS INCORRECTOS	CALIDAD DEL SERVICIO	OBRAS	TRAMITE	POT	DERECHO DE PETICIÓN	CALIDAD	RECLAMO	TRÁNSITO	No. REQUERIMIENTO	DEPENDENCIA							
MAIL	21-03-24		X											X																							1/04/2024	2001623024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE		EMAIL	Sin identificar		11/04/2024	10
MAIL	21-03-24							X																				X								1/04/2024	2003782024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE		EMAIL	Sin identificar		11/04/2024	10
MAIL	13-03-24		X														X																			2/04/2024	2011192024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS		EMAIL	Sin identificar		8/04/2024	6
MAIL	14-03-24		X																										X							2/04/2024	2011862024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS		EMAIL	Engativa		8/04/2024	6
ER6490	14-03-24		X																				X													2/04/2024	2013832024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE		ESCRITO	Sin identificar		8/04/2024	6
EMAIL	14-03-24		X																																	2/04/2024	2014562024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA		EMAIL	Usaquen		8/04/2024	6
ER6510	14-03-24		X											X																							2/04/2024	2016972024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Sin identificar		5/04/2024	3
MAIL	14-03-24		X																				X													2/04/2024	2019302024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE		EMAIL	Ciudad Bolivar		8/04/2024	6
MAIL	15-03-24		X																									X							2/04/2024	2022472024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE		EMAIL	Engativa		4/04/2024	2
MAIL	15-03-24		X																										X						2/04/2024	2024102024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Fontibón		4/04/2024	2
MAIL	15-03-24										X																		X						2/04/2024	2033502024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Tunjuelito		4/04/2024	2
MAIL	21-03-24		X											X																							3/04/2024	2036522024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Sin identificar		10/04/2024	7
MAIL	27-03-24			X										X																							3/04/2024	2038912024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Sin identificar		15/04/2024	12
MAIL	22-03-24		X											X																							3/04/2024	2039212024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Engativa		17/04/2024	14
MAIL	22-03-24			X										X																							3/04/2024	2039922024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Sin identificar		23/04/2024	20
MAIL	15-03-24		X											X																							3/04/2024	2046382024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Sin identificar		4/04/2024	1
MAIL	15-03-24		X											X																							3/04/2024	2046732024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Sin identificar		4/04/2024	1
MAIL	17-03-24										X																		X							4/04/2024	2052082024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Sin identificar		4/04/2024	0
MAIL	17-03-24		X											X																							4/04/2024	2055042024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Fuera de Bogotá		4/04/2024	0
MAIL	18-03-24			X										X																							4/04/2024	2058022024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Sin identificar		12/04/2024	8
MAIL	18-03-24		X											X																							4/04/2024	2062052024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Sin identificar		4/04/2024	0
MAIL	18-03-24		X																																	4/04/2024	2064252024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Sin identificar		4/04/2024	0
MAIL	18-03-24		X											X																							4/04/2024	2066042024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Usme		5/04/2024	1
ER 6885	19-03-24		X											X																							4/04/2024	2066282024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		ESCRITO	Sin identificar		5/04/2024	1
ER6927	19-03-24		X																				X													8/04/2024	2107382024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		ESCRITO	Sin identificar		8/04/2024	0
MAIL	19-03-24		X																																	8/04/2024	2108672024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Sin identificar		8/04/2024	0
ER6984	19-03-24		X											X																							8/04/2024	2110962024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		ESCRITO	Sin identificar		9/04/2024	1
MAIL	19-03-24		X											X																							8/04/2024	2111592024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Fuera de Bogotá		8/04/2024	0
MAIL	19-03-24		X												X																						8/04/2024	2113102024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Engativa		9/04/2024	1
MAIL	20-03-24		X																									X							8/04/2024	2113742024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Sin identificar		8/04/2024	0
MAIL	20-03-24			X										X																							8/04/2024	2114202024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Sin identificar		9/04/2024	1
MAIL	20-03-24		X											X																							8/04/2024	2116492024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Kennedy		9/04/2024	1
MAIL	21-03-24		X												X																						8/04/2024	2116882024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Sin identificar		11/04/2024	3
MAIL	21-03-24		X											X																							8/04/2024	2117392024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Sin identificar		9/04/2024	1
MAIL	21-03-24			X										X																							8/04/2024	2117742024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Sin identificar		10/04/2024	2
MAIL	21-03-24		X											X																							9/04/2024	2121652024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Sin identificar		9/04/2024	0
MAIL	21-03-24										X			X																							9/04/2024	2122012024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Sin identificar		11/04/2024	2
ER7230	21-03-24		X											X																							9/04/2024	2122832024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		ESCRITO	Sin identificar		16/04/2024	7
MAIL	21-03-24		X											X																							9/04/2024	2123722024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Sin identificar		11/04/2024	2
ER7234	21-03-24		X																				X													9/04/2024	2125782024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		ESCRITO	Sin identificar		16/04/2024	7
ER7226	21-03-24		X																									X							9/04/2024	2126522024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		ESCRITO	Fuera de Bogotá		15/04/2024	6
MAIL	21-03-24		X																									X							9/04/2024	2128002024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA		EMAIL	Sin identificar		12/04/2024	3

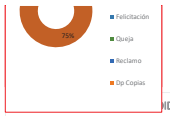
| | | |

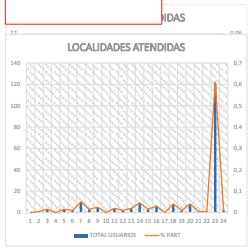
| | | |

| | | |

| | | |

| | | |



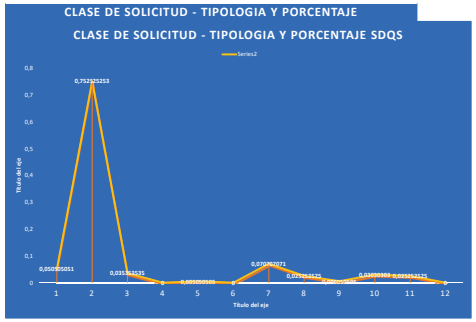


198	100%

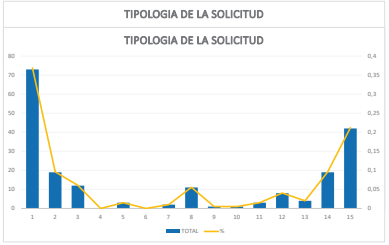
ANONIMA
33

AS Y REDE
14
8

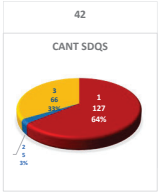
TOTAL USUARI	% PART
1	1%
3	2%
0	0%
3	2%
2	1%
10	5%
3	2%
5	3%
0	0%
4	2%
2	1%
4	2%
9	5%
3	2%
6	3%
0	0%
8	4%
2	1%
8	4%
1	1%
1	1%
121	61%
2	1%
198	100%



TOTAL	%
73	37%
19	10%
12	6%
0	0%
3	2%
0	0%
2	1%
11	6%
1	1%
1	1%
3	2%
8	4%
4	2%
19	10%
42	21%
198	100%



Antonio Nariño	
Barrios Unidos	1
Bosa	3
Chapinero	0
Ciudad Bolivar	3
Engativa	2
Fontibón	10
Kennedy	3
La Candelaria	5
Los Mártires	0
Puente Aranda	4
Rafael Uribe Uribe	2
San Cristóbal	4
Santa Fe	9
Suba	3
Sumapaz	6
Teusaquillo	0
Tunjuelito	8
Usaquen	2
Usme	8
Soacha	1
No identificar	1
Fuera de Bogota	121
	2
	198



CANT SDQS	%
127	64%
5	3%
66	34%
198	101%

FORMATO CB-0405

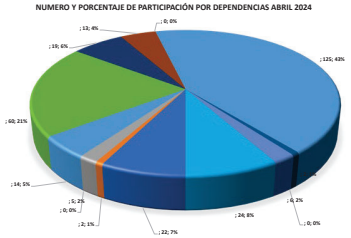
RELACION PET	MES DE ABRIL -2024	
TIPO	CANTIDAD	RVACIONES
DERECHO DE P	0	
DERECHO DE P	0	
DERECHO DE P	3	RESPUESTA DADAS
COPIAS	0	
OTRO	5	RESPUESTA DADA DENTRO
TOTAL	8	

Elaboró: Julia Esther Gómez

PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SDQS EN EL MES DE ABRIL

MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN FINANCIERA	COMISIÓN DE GOBIERNO	COMISIÓN DEL PLAN	COMISIÓN DE HACIENDA	TOTALES
							0
	0						0
	0						0
	3						3
							0
							0
							0
							0
							0
	5						5
0	8	0	0	0	0	0	8

NUMERO Y PORCENTAJE DE	
CANTIDAD	PORCENTAJE
254	87%
22	8%
2	1%
5	2%
0	0%
14	5%
60	21%
19	7%
13	4%
0	0%
125	43%
2	1%
0	0%
6	2%
24	8%
292	100%



CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES MAYO 2024

Código: ATC-FO-002
Versión: 08
Fecha: 26-Abr-2022

NÚMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD												COMPETENCIA	TIPOLOGIA DE LA SOLICITUD													FECHA INCORPORACIÓN SDQS.	CLASIFICACION		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DIAS DE GESTIÓN
		INTERES GENERAL	INTERES PARTICULAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CONSULTA	QUEJA Y/O RECLAMO EN SU CONTRA Y/O EXPEDIENTES CON SU NOMBRE	FELICITACIÓN A LOS SERVIDORES PÚBLICOS	QUEJA	RECLAMO	OTRO	DENUNCIA POR ACTUACIONES CORRUPTAS	FELICITACIÓN	SUGERENCIA		ADMINISTRATIVA	SEGURIDAD	SALUD	EDUCACIÓN	VIVIENDA	EMPLEO	DESARROLLO ECONOMICO	AMBIENTE	RECREACIÓN	OBRAS	TRANSPORTE	POT	SERVICIOS PUBLICOS	QUEJAS / RECLAMOS	OTROS - VEEDURIAS		No. REQUERIMIENTO	DEPENDENCIA				
WEB	09-05-24		X											CONCEJO									X						10/05/2024	2318342024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	WEB ALCALDIA	San Cristóbal		13/05/2024	3
WEB	01-05-24	X												TRASLADO POR COMPETENCIA												X			26/04/2024	2379022024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	WEB ALCALDIA	Sin identificar		2/05/2024	6
WEB	30-04-24		X											CONCEJO									X						2/05/2024	2434552024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	WEB ALCALDIA	Sin identificar		6/05/2024	4
WEB	01-05-24		X											TRASLADO POR COMPETENCIA								X							1/05/2024	2439802024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	WEB ALCALDIA	Usaquen		6/05/2024	5
EMAIL	29-04-24												X	TRASLADO POR COMPETENCIA							X		X						2/05/2024	2446812024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	EMAIL	Sin identificar		6/05/2024	4
EMAIL	30-04-24			X										CONCEJO														X	2/05/2024	2449732024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	EMAIL	Sin identificar		2/05/2024	0
EMAIL	30-04-24			x										TRASLADO POR COMPETENCIA	X														2/05/2024	2450002024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	EMAIL	Santa Fe		2/05/2024	0
EMAIL	30 AB		X											TRASLADO POR COMPETENCIA	X														2/05/2024	2450802024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	EMAIL	Santa Fe		2/05/2024	0
WEB	03-05-24				x									TRASLADO POR COMPETENCIA	X														8/05/2024	2455932024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	WEB ALCALDIA	Teusaquillo		9/05/2024	1
WEB	26-05-24		X											CONCEJO							X								31/05/2024	2457352024	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	WEB ALCALDIA	Sin identificar		4/06/2024	4
EMAIL	30-04-24		X											TRASLADO POR COMPETENCIA												X			3/05/2024	2460062024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	EMAIL	Sin identificar		7/05/2024	4
EMAIL	30-04-24		x											TRASLADO POR COMPETENCIA												X			3/05/2024	2460752024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	EMAIL	Sin identificar		6/05/2024	3
EMAIL	01-05-24		X											TRASLADO POR COMPETENCIA										X					3/05/2024	2461272024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	EMAIL	Ciudad Bolivar		6/05/2024	3
EMAIL	01-05-24		X											CONCEJO														X	3/05/2024	2461782024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	EMAIL	Sin identificar		7/05/2024	4
WEB	03-05-24	-						X						CONCEJO													X		8/05/2024	2463902024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	EMAIL	Sin identificar		9/05/2024	1
WEB	03-05-24		X											CONCEJO		X													8/05/2024	2465412024	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	WEB ALCALDIA	Soacha		13/05/2024	5
EMAIL	03-05-24		x											CONCEJO			X												3/05/2024	2469002024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	EMAIL	Sin identificar		7/05/2024	4
EMAIL	03-05-24		X											CONCEJO												X			3/05/2024	2469882024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	EMAIL	Los Mártires		7/05/2024	4
EMAIL	03-05-24		X											CONCEJO												X			3/05/2024	2470122024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	EMAIL	Los Mártires		7/05/2024	4
EMAIL	02-05-24		x											CONCEJO														X	3/05/2024	2470622024	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	EMAIL	Sin identificar		7/05/2024	4
WEB	03-05-24				X									TRASLADO POR COMPETENCIA														X	3/05/2024	2470692024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	WEB ALCALDIA	Sin identificar		7/05/2024	4
EMAIL	02-05-24		x											TRASLADO POR COMPETENCIA														X	3/05/2024	2471122024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	EMAIL	Sin identificar		7/05/2024	4
WEB	03-05-24												X	CONCEJO													X		8/05/2024	2473342024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	WEB ALCALDIA	Sin identificar			-45420
WEB	03-05-24		X											TRASLADO POR COMPETENCIA			X												5/05/2024	2484612024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	WEB ALCALDIA	Chapinero		9/05/2024	4
WEB	03-05-24		X											CONCEJO														X	8/05/2024	2485722024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	WEB ALCALDIA	Sin identificar		9/05/2024	1
EMAIL	30-05-24		X											CONCEJO														X	6/05/2024	2489162024	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	EMAIL	Sin identificar		7/05/2024	1
EMAIL	01-05-24		X											TRASLADO POR COMPETENCIA													X		6/05/2024	2489732024	ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	EMAIL	Sin identificar		9/05/2024	3
EMAIL	02-05-24		X											CONCEJO	X														6/05/2024	2490192024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	EMAIL	Sin identificar		15/05/2024	9
WEB	06-05-24							X						TRASLADO POR COMPETENCIA					X										8/05/2024	2490732024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	WEB ALCALDIA	Usaquen		11/05/2024	3
EMAIL	02-05-24		x											CONCEJO	X														6/05/2024	2490822024		EMAIL	Sin identificar		23/05/2024	17
EMAIL	02-05-24		X											CONCEJO														X	6/05/2024	2491572024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	EMAIL	Sin identificar		7/05/2024	1
EMAIL	02-05-24		X											CONCEJO	X														6/05/2024	2493782024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	EMAIL	Santa Fe		7/05/2024	1
WEB	06-05-24	X												CONCEJO									X						8/05/2024	2494302024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	WEB ALCALDIA	Usme		9/05/2024	1
EMAIL	02-05-24		X											TRASLADO POR COMPETENCIA									X						6/05/2024	2495392024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	EMAIL	Usme		9/05/2024	3
EMAIL	02-05-24	x												CONCEJO											X				6/05/2024	2496942024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	EMAIL	Sin identificar		6/06/2024	31
WEB	06-05-24							x						CONCEJO	X												X		8/05/2024	2496962024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	WEB ALCALDIA	Teusaquillo		23/05/2024	15
EMAIL	02-05-24		x											CONCEJO														X	6/05/2024	2497992024	SIN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA	EMAIL	Sin identificar		7/05/2024	1

| | | |

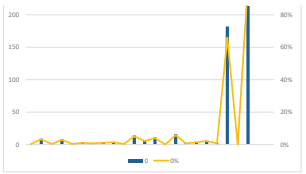
| | | |

| | | |

| | | |

| | | |

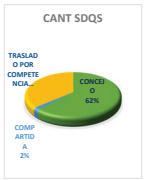
| | | |



14	5%
6	2%
11	4%
0	0%
16	6%
2	1%
4	1%
6	2%
2	1%
182	66%
0	0%
276	100%

TOTAL	%
67	24%
9	3%
14	5%
3	1%
4	1%
0	0%
1	0%
23	8%
4	1%
17	6%
15	5%
47	17%
16	6%
22	8%
51	18%
293	106%

CANT SDQS	%
171	62%
5	2%
100	36%
276	100%



Antonio Nariño	0
Barrios Unidos	0
Bosa	1
Chapinero	9
Ciudad Bolivar	1
Engativá	8
Fontibón	1
Kennedy	3
La Candelaria	2
Los Mártires	3
Puente Aranda	4
Rafael Uribe Uribe	1
San Cristóbal	14
Santa Fe	6
Suba	11
Sumapaz	0
Teusaquillo	16
Tunjuelito	2
Usaquen	4
Usme	6
Soacha	2
Sin Identificar	182
Fuera de Bogotá	0
	276

FORMATO CB-0405		
RELACION PETI	MES DE MAYO -2024	
TIPO	CANTIDAD	OBSERVACIONES
DERECHO DE PE	0	
DERECHO DE PE	3	
DERECHO DE PE	21	RESPUESTA DADAS DENTRO DE TERMINO
COPIAS	3	RESPUESTA DADAS DENTRO DE
OTRO	0	
TOTAL	27	

Elaboró: Nancy Guanumen Ramirez

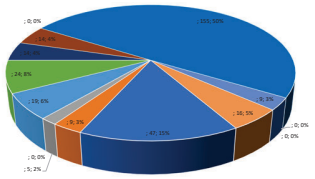
40

PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SDQS EN EL MES DE MAYO

MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN FINANCIERA	COMISIÓN DE GOBIERNO	COMISIÓN DEL PLAN	COMISIÓN DE HACIENDA	TOTALES
	0						0
	3						3
	0						0
	21						21
	0						0
	3						3
	0						0
	0						0
	0						0
0	27	0	0	0	0	0	27

NUMERO Y PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR DEPENDENCIAS MAYO 2024	
CANTIDAD	PORCENTAJE
270	87%
47	15%
9	3%
5	2%
0	0%
19	6%
24	8%
14	4%
14	4%
0	0%
155	50%
0	0%
0	0%
9	3%
16	5%
312	100%

NUMERO Y PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR DEPENDENCIAS MAYO 2024



CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES **JUNIO** 2023

Código: ATC-FO-002
Versión: 06
Fecha: 26-Abr-2022

NÚMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD DERECHOS DE PETICIÓN													COMPETENCIA	TIPOLOGIA DE LA SOLICITUD														FECHA INCORPORACIÓN SDDS.	CLASIFICACIÓN		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DIAS DE GESTIÓN
		INTERES GENERAL	INTERES PARTICULAR	SOLICITUD DOCUMENTOS INFORMACIÓN	CONSULTA	CONSULTA DE DOCUMENTOS Y EXPEDICIÓN DE COPIAS	ACCESO A LOS DOCUMENTOS PÚBLICOS	QUEJA	RECLAMO	OTRO	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	FELICITACIÓN	SUGERENCIA		ADMINISTRATIVA	SEGURIDAD	SALUD	EDUCACIÓN	VIVIENDA	EMPLEO	DESARROLLO ECONÓMICO	AMBIENTE	RECREACIÓN	OBRAS	TRANSPORTE	POT	SERVICIOS PÚBLICOS	QUEJAS Y RECLAMOS	OTROS		No. REQUERIMIENTO	DEPENDENCIA					
WEB	26/06/2024	X												CONCEJO	X														28-06-24	2567562024	2567562024. EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	5/07/2024		
WEB	31-05-24		x											CONCEJO		x													07-06-24	2859072024	°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	WEB ALCALDIA	Kennedy	26/06/2024		
WEB	31-05-24										X			TRASLADO POR COMPETENCIA														X	04-06-24	2861302024	°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	25/06/2024		
WEB	01-06-24				X									CONCEJO	x														04-06-24	2871682024	°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	17/07/2024		
WEB	05-06-24		x											CONCEJO															07-06-24	2880362024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	27/06/2024		
WEB	04-06-24			x										TRASLADO POR COMPETENCIA															06-06-24	2882402024	°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	WEB ALCALDIA	Engativa	19/06/2024		
EMAIL	29-05-24		X											CONCEJO	X														04-06-24	2888002024	°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Teusaquillo	21/06/2024		
EMAIL	29-05-24		X											CONCEJO	X													X	04-06-24	2888512024	°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	21/06/2024		
EMAIL	29-05-24												X	CONCEJO	X														04-06-24	2888772024	°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	21/06/2024		
EMAIL	29-05-24		X											TRASLADO POR COMPETENCIA															04-06-24	2889092024	°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	21/06/2024		
ER-12537	29-05-24		X											TRASLADO POR COMPETENCIA															04-06-24	2889452024	°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	21/06/2024		
WEB	04-06-24							x						TRASLADO POR COMPETENCIA		x	x	x											06-06-24	2890232024	°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	WEB ALCALDIA	Engativa	26/06/2024		
ER-12429		X												CONCEJO											X				04-06-24	2890552024	°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	ESCRITO	Sin identificar	21/06/2024		
EMAIL	29-05-24		X											TRASLADO POR COMPETENCIA								X							04-06-24	2891280024	°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	SUBA	21/06/2024		
EMAIL	29-05-24										X			TRASLADO POR COMPETENCIA			X												04-06-24	2891472024	°°°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	21/06/2024		
EMAIL	29-05-24		X											CONCEJO											X				04-06-24	2891562024	°°°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	21/06/2024		
EMAIL	29-05-24	X												CONCEJO											X				04-06-24	2891772024	°°°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	21/06/2024		
EMAIL	30-05-24		X											CONCEJO	X														04-06-24	2892112024	°°°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	21/06/2024		
EMAIL	30-05-24		X											CONCEJO	X														04-06-24	2892252024	°°°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	24/06/2024		
EMAIL	30-05-24		X											CONCEJO														x	04-06-24	2895112024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	24/06/2024		
EMAIL	30-05-24		X											TRASLADO POR COMPETENCIA														X	04-06-24	2895532024	°°°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	24/06/2024		
EMAIL	30-05-24		X											CONCEJO	X														04-06-24	2896242024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	24/06/2024		
EMAIL	30-05-24		X											CONCEJO	X														04-06-24	2897062024	°°°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	24/06/2024		
EMAIL	30-05-24		X											TRASLADO POR COMPETENCIA	X														04-06-24	2897452024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	17/06/2024		
EMAIL	31-05-24			X										CONCEJO	X														04-06-24	2897782024	°°°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	16/07/2024		
EMAIL	31-05-24		x											CONCEJO											x				04-06-24	2898632024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	25/06/2024		
EMAIL	31-05-24		X											CONCEJO															04-06-24	2899412024	°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Ciudad Bolivar	25/06/2024		
EMAIL	01-06-24		X											TRASLADO POR COMPETENCIA													x		04-06-24	2900042024	°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	25/06/2024		
EMAIL	01-06-24		X											CONCEJO														X	04-06-24	2900372024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	25/06/2024		
EMAIL	01-06-24		X											CONCEJO	X														04-06-24	2900582024	°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	25/06/2024		
EMAIL	01-06-24		X											CONCEJO	X														04-06-24	2900792024	°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Teusaquillo	25/06/2024		
EMAIL	01-06-24		X											CONCEJO								X							04-06-24	2900882024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	25/06/2024		
EMAIL	01-06-24		x											TRASLADO POR COMPETENCIA								x				x			05-06-24	2903612024	°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	25/06/2024		
EMAIL	01-06-24		x											CONCEJO								x							05-06-24	2903882024	°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	25/06/2024		
EMAIL	01-06-24		x											CONCEJO	x														05-06-24	2904402024	°EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	25/06/2024		
EMAIL	01-06-24		x											CONCEJO	x														05-06-24	2904872024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	25/06/2024		
EMAIL	01-06-24		x											CONCEJO	x														05-06-24	2906972024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	25/06/2024		
EMAIL	01-06-24		x											CONCEJO	x														05-06-24	2907252024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Santa Fe	25/06/2024		

| | | |

EMAIL	12-06-24			x										CONCEJO	x														12-06-24	2997992024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA	EMAIL	Sin identificar	26/06/2024		
WEB	13-06-24		x											CONCEJO													x		17-06-24	3001202024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN	WEB ALCALDIA	Sin identificar	8/07/2024		
WEB	13-06-24		x											TRASLADO POR COMPETENCIA															13-06-24	3009062024	"EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	5/07/2024		
EMAIL	12-06-24	x												CONCEJO													x		13-06-24	3016572024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MAN	EMAIL	Sin identificar	4/07/2024		
EMAIL	13-06-24		x											TRASLADO POR COMPETENCIA													x		13-06-24	3016702024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA	EMAIL	Suba	4/07/2024		
WEB	18/06/2024	x												CONCEJO															19-06-24	3016712024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA	WEB ALCALDIA	Tunjuelito	10/07/2024		
EMAIL	13-06-24		x											CONCEJO													x		13-06-24	3017192024	"EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA	EMAIL	Sin identificar	5/07/2024		
EMAIL	13-06-24		x											CONCEJO													x		13-06-24	3017222024	"EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA	EMAIL	Sin identificar	5/07/2024		
EMAIL	13-06-24			x										CONCEJO	x														13-06-24	3017322024	"EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA	EMAIL	Teusaquillo	27/06/2024		
WEB	14-06-24			x										CONCEJO	x														17-06-24	3021192024	"EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	28/06/2024		
WEB	14-06-24	x												CONCEJO													x		17-06-24	3021842024	"EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	8/07/2024		
WEB	14-06-24		x											CONCEJO	x														17-06-24	3025372024	"EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	45481,99999		
WEB	14/06/2024		x											COMPARTIDA									x						17-06-24	3032442024	ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Usme	8/07/2024		
WEB	17/06/2024						x							CONCEJO										x			x		17-06-24	3038312024	"EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	9/07/2024		
WEB	17/06/2024		x											CONCEJO													x		17-06-24	3038872024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	10/07/2024		
WEB	27/06/2024		x											CONCEJO													x		28-06-24	3040092024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	WEB ALCALDIA	SUBA	19/07/2024		
EMAIL	14-06-24						x							CONCEJO											x				17-06-24	3051712024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA	EMAIL	Usaquen	8/07/2024		
EMAIL	14-06-24		x											COMPARTIDA								x							17-06-24	3053222024	"EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA	EMAIL	Sin identificar	8/07/2024		
EMAIL	14-06-24	x												COMPARTIDA									x						17-06-24	3054032024	"EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA	EMAIL	Kennedy	8/07/2024		
EMAIL	16-06-24		x											TRASLADO POR COMPETENCIA													x		17-06-24	3054222024	"EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA	EMAIL	Suba	8/07/2024		
EMAIL	16/06/2024		x											COMPARTIDA												x			17-06-24	3064952024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA	EMAIL	Rafael Uribe Uribe	8/07/2024		
EMAIL	17/06/2024		x											COMPARTIDA									x	x					17-06-24	3065122024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA	EMAIL	Puente Aranda	9/07/2024		
EMAIL	15/06/2024		x											TRASLADO POR COMPETENCIA				x					x						17-06-24	3065552024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA	EMAIL	Sin identificar	8/07/2024		
WEB	24/06/2024		x											CONCEJO															28-06-24	3065962024	"EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	16/07/2024		
WEB	18/06/2024		x											CONCEJO													x		24-06-24	3066092024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	12/07/2024		
WEB	18-06-24							x						CONCEJO														x	20-06-24	3072502024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	WEB ALCALDIA	Sin identificar	10/07/2024		
WEB	19-06-24		x											TRASLADO POR COMPETENCIA															20-06-24	3093022024	"EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	11/07/2024		
EMAIL	17/06/2024	x												COMPARTIDA									x		x				20-06-24	3094302024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA	EMAIL	Suba	9/07/2024		
WEB	20/06/2024	x												CONCEJO															20-06-24	3095232024	"EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA	WEB ALCALDIA	Chapinero	12/07/2024		
EMAIL	19/06/2024		x											TRASLADO POR COMPETENCIA													x		20-06-24	3098402024	ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL	EMAIL	Rafael Uribe Uribe	12/07/2024		
EMAIL	18/06/2024											x		TRASLADO POR COMPETENCIA															20-06-24	3103752024	"EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA	EMAIL	Usaquen	9/07/2024		
ER-13761	20/06/2024			x										CONCEJO	x														21-06-24	3112972024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA	ESCRITO	Teusaquillo	5/07/2024		
EMAIL	19/06/2024		x											CONCEJO	x														21-06-24	3113312024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA	EMAIL	Sin identificar	11/07/2024		
EMAIL	20/06/2024		x											CONCEJO	x														21-06-24	3114582024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	12/07/2024		
EMAIL	20/06/2024		x											CONCEJO	x														21-06-24	3115052024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA	EMAIL	Teusaquillo	12/07/2024		
WEB	21/06/2024		x											CONCEJO	x														24-06-24	3115222024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	15/07/2024		
EMAIL	20/06/2024		x											COMPARTIDA													x		21-06-24	3116242024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	12/07/2024		
EMAIL	20/06/2024		x											CONCEJO	x														21-06-24	3116892024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	PRESENCIAL	Sin identificar	12/07/2024		
EMAIL	20/06/2024	x												CONCEJO			x											21-06-24	3117602024	"EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	12/07/2024		
WEB	21/06/2024		x											TRASLADO POR COMPETENCIA													x		25-06-24	3118642024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Kennedy	15/07/2024		
EMAIL	20/06/2024		x											CONCEJO										x					21-06-24	3119392024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA	EMAIL	Sin identificar	12/07/2024		
EMAIL	19/06/2024		x											CONCEJO	x														21-06-24	3120002024	"EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	11/07/2024		
EMAIL	20/06/2024			x										CONCEJO	x														21-06-24	3123692024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA	EMAIL	Sin identificar	5/07/2024		

| | | |

| | | |

9	5%
35	19%
184	100%

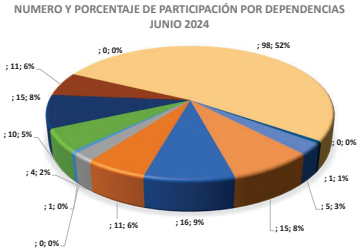
CANT SDQS	%
104	60%
23	13%
46	27%
173	100%

Puente Aranc	1
Rafael Uribe I	2
San Cristóbal	4
Santa Fe	4
Suba	8
Sumapaz	0
Teusaquillo	22
Tunjuelito	1
Usaquen	5
Usme	2
Soacha	0
Sin identificar	104
Fuera de Bogo	0
	173

INFORME CONTRALORIA POR DEPENDENCIAS MES DE JUNIO 2024

MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN FINANCIERA	COMISIÓN DE GOBIERNO	COMISIÓN DEL PLAN	COMISIÓN DE HACIENDA	TOTALES
	0						0
	0						0
	0						0
	0						0
	0						0
	0						0
	0						0
	0						0
	0						0
	0						0
	0						0
0	0	0	0	0	0	0	0

NUMERO Y PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR	
CANTIDAD	PORCENTAJE
172	92%
16	9%
11	6%
4	2%
0	0%
1	1%
10	5%
15	8%
11	6%
0	0%
98	52%
1	1%
0	0%
5	3%
15	8%
187	100%



CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES JULIO 2023

Código: ATC-FO-002
Versión: 06
Fecha: 26-Abr-2022

NÚMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD												COMPETENCIA	TIPOLOGIA DE LA SOLICITUD													FECHA INCORPORACIÓN SDQS.	CLASIFICACIÓN		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DIAS DE GESTIÓN
		INTERES GENERAL	INTERES PARTICULAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CONSULTA	CONSULTA DE DOCUMENTOS Y SOLICITUD DE COPIAS	ACCESO A LOS DOCUMENTOS PUBLICOS	QUEJA	RECLAMO	OTRO	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	FELICITACIÓN	SUGERENCIA		ADMINISTRATIVA	SEGURIDAD	SALUD	EDUCACIÓN	VIVIENDA	EMPLEO	DESARROLLO	AMBIENTE	RECREACIÓN	OBRAS	TRANSPORTE	POT	SERVICIOS PUBLICOS	QUEJAS / RECLAMOS	OTROS - VEEDURÍAS		No. REQUERIMIENTO	DEPENDENCIA				
WEB	2/07/2024		x											CONCEJO							x								x	3/07/2024	3219882024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	24/07/2024		
WEB	2/07/2024								X					CONCEJO	x															3/07/2024	3220822024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	24/07/2024		
EMAIL	29/06/2024		X											COMPARTIDA							x									3/07/2024	3244112024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	EMAIL	Fontibón	25/07/2024		
EMAIL	29/06/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA															x	3/07/2024	3247392024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	EMAIL	Sin identificar	23/07/2024		
EMAIL	30/06/2024		X											CONCEJO	x															3/07/2024	3248182024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	EMAIL	Teusaquillo	23/07/2024		
EMAIL	1/07/2024		X											CONCEJO	x															3/07/2024	3248382024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	EMAIL	Sin identificar	23/07/2024		
EMAIL	2/07/2024					X								CONCEJO	x															3/07/2024	3248872024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	EMAIL	Teusaquillo	17/07/2024		
EMAIL	2/07/2024		X											CONCEJO	x															3/07/2024	3249192024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	EMAIL	Teusaquillo	24/07/2024		
EMAIL	2/07/2024		X											CONCEJO				x												3/07/2024	3249672024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	EMAIL	Sin identificar	24/07/2024		
EMAIL	3/07/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA										x						3/07/2024	3250502024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	PRESENCIAL	Sin identificar	25/07/2024		
EMAIL	3/07/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA									x							3/07/2024	3251912024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	EMAIL	San Cristóbal	25/07/2024		
EMAIL	3/07/2024		X											CONCEJO	x															3/07/2024	3252002024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	EMAIL	Teusaquillo	25/07/2024		
WEB	4/07/2024	x												TRASLADO POR COMPETENCIA													x			5/07/2024	3258882024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	26/07/2024		
WEB	4/07/2024	x												TRASLADO POR COMPETENCIA													x			5/07/2024	3260122024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	26/07/2024		
WEB	5/07/2024		x											CONCEJO	x															5/07/2024	3272372024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	WEB ALCALDIA	Fontibón	29/07/2024		
EMAIL	3/07/2024		x											COMPARTIDA														x		5/07/2024	3274822024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	EMAIL	Tunjuelito	29/07/2024		
EMAIL	4/07/2024		x											TRASLADO POR COMPETENCIA		x												x		5/07/2024	3276182024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	EMAIL	Sin identificar	26/07/2024		
EMAIL	4/07/2024			x										CONCEJO	x															5/07/2024	3278902024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	EMAIL	Sin identificar	19/07/2024		
ER-14082	4/07/2024		x											TRASLADO POR COMPETENCIA												x				5/07/2024	3279612024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	PRESENCIAL	Ciudad Bolivar	26/07/2024		
EMAIL	4/07/2024			x										CONCEJO	x															5/07/2024	3282422024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	EMAIL	Sin identificar	5/08/2024		
EMAIL	4/07/2024		x											CONCEJO	x															5/07/2024	3283542024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	EMAIL	Teusaquillo	26/07/2024		
EMAIL	4/07/2024		x											TRASLADO POR COMPETENCIA													x			5/07/2024	3284292024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	EMAIL	Sin identificar	26/07/2024		
EMAIL	4/07/2024		x											TRASLADO POR COMPETENCIA							x									5/07/2024	3284622024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	EMAIL	Teusaquillo	26/07/2024		
ER-15042	5/07/2024		x											CONCEJO													x			5/07/2024	3285512024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	PRESENCIAL	Teusaquillo	29/07/2024		
WEB	9/07/2024		x											CONCEJO	x															10/07/2024	3294912024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	WEB ALCALDIA	Engativa	31/07/2024		
WEB	9/07/2024			x										CONCEJO	x															10/07/2024	3295002024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	8/08/2024		
WEB	9/07/2024		x											TRASLADO POR COMPETENCIA							x									10/07/2024	3299842024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	WEB ALCALDIA	Engativa	30/07/2024		
WEB	9/07/2024		x											CONCEJO	x															10/07/2024	3329152024	Concejo de Bogotá, D.C. Atentamente solicitamos dar aclaración a comunicación ya que no podemos direccionarla a	WEB ALCALDIA	Sin identificar	31/07/2024		
WEB	10/07/2024		x											TRASLADO POR COMPETENCIA													x			10/07/2024	3337832024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A DIRECCIONADA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	1/08/2024		

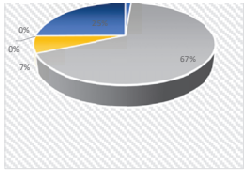
| | | |

| | | |

| | | |

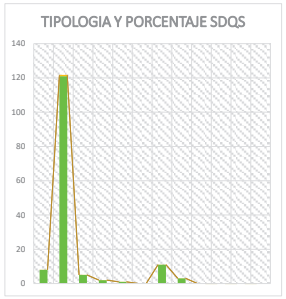
| | | |

CANT SDQS	%
8	5%
121	80%
5	3%
2	1%
1	1%
0	0%
11	7%
3	2%
0	0%
0	0%
0	0%
0	0%
151	100%

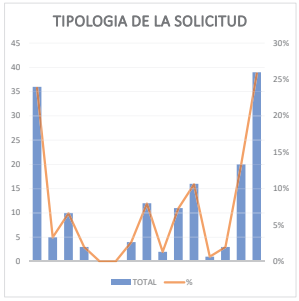


ANONIMO
13

QUEJAS Y RECLAMO
11
3



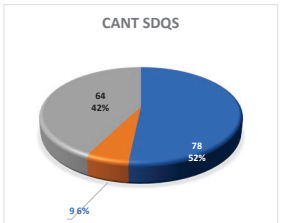
TOTAL USUARIOS	% PART
1	1%
0	0%
3	2%
0	0%
6	4%
7	5%
4	3%
1	1%
0	0%
0	0%
1	1%
1	1%
4	3%
1	1%
5	3%
0	0%
29	19%
2	1%
0	0%
1	1%
0	0%
85	56%
0	0%
151	100%



TOTAL	%
36	24%
5	3%
10	7%
3	2%
0	0%
0	0%
4	3%
12	8%
2	1%
11	7%
16	11%
1	1%
3	2%
20	13%
39	26%
162	107%

Antonio Nariño	1
Barrios Unidos	0
Bosa	3
Chapinero	0
Ciudad Bolivar	6
Engativa	7
Fontibón	4
Kennedy	1
La Candelaria	0
Los Mártires	0
Puente Aranda	1
Rafael Uribe Uribe	1
San Cristóbal	4
Santa Fe	1
Suba	5
Sumapaz	0
Teusaquillo	29
Tunjuelito	2
Usaquen	0
Usme	1
Soacha	0
Sin identificar	85
Fuera de Bogota	0

151



CANT SDQS	%
78	52%
9	6%
64	42%
151	100%

MES DE Junio - julio 2024			
CANTIDA	SUNTO	DO AC	RVACIONES

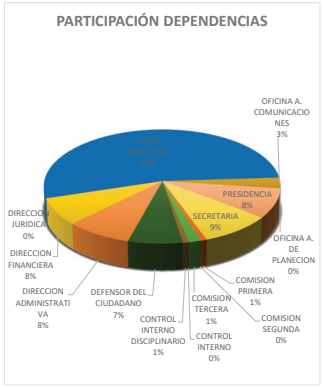
PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL							
MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN FINANCIERA	COMISIÓN DE GOBIERNO	COMISIÓN DEL PLAN	COMISIÓN DE HACIENDA	TOTALES
	0						0
	0						0

0			NINGUNA
5	SOLICTUD DE CERTIFICACIÓN	PENDIENTE RESPUESTA	NINGUNA
16	SOLICITUDES DE PROYECTOS DE ACUERDOS Y PROPOSICIONES , SOLICITUDES	RESPUESTAS DADAS A LO SOLICITADO Y ENVIADAS POR EL CORRESE	NINGUNA
7	SOLICITUD BUSQUEDA SELECTIVA EN BASES DE DATOS DE ACCESO PUBLICO	PROYECTO LAS RESPUESTAS Y SE ENVIARON LOS RESPECTIVOS SOPORTES . RESPUESTAS ENVIADA POR	NINGUNA
6			NINGUNA
34			

nancy

	5						5
	16						16
	0						0
	7						7
	0						0
	0						0
	0						0
	6						6
0	**34**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**34**

NUMERO Y PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR	
CANTIDAD	**PORCENTAJE**
151	100%
7	4%
3	2%
5	3%
0	0%
0	0%
4	2%
17	9%
16	9%
0	0%
111	61%
2	1%
1	1%
7	4%
8	4%
181	**100%**



CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES AGOSTO 2023

Código: ATC-FO-002
Versión: 06
Fecha: 26-Abr-2022

NÚMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD												COMPETENCIA	TIPOLOGIA DE LA SOLICITUD														FECHA INCORPORACIÓN SDQS	CLASIFICACIÓN		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DIAS DE GESTIÓN
		INTERES GENERAL	INTERES PARTICULAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CONSULTA	CONSULTA DE ACTOS DE INTERVENCIÓN CIUDADANA	ACCESO A LOS DOCUMENTOS PUBLICOS	QUEJA	RECLAMO	OTRO	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	FELICITACIÓN	SUGERENCIA		ADMINISTRATIVA	SEGURIDAD	SALUD	EDUCACIÓN	VIVIENDA	EMPLEO	DESARROLLO ECONÓMICO	AMBIENTE	RECREACIÓN	OBRAS	TRANSPORTE	POT	SERVICIOS PÚBLICOS	QUEJAS Y RECLAMOS	OTROS VEEDURIAS		No. REQUERIMIENTO	DEPENDENCIA					
WEB	14/08/2024		X											CONCEJO	X														15/08/2024	3517232024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Teusaquillo			
WEB	1/08/2024							X						CONCEJO													X		2/08/2024	3631332024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Teusaquillo			
EMAIL	1/08/2024		X											CONCEJO	X														2/08/2024	3635272024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Suba			
WEB	2/08/2024		X											CONCEJO	X														8/08/2024	3635452024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar			
EMAIL	1/08/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA			X												2/08/2024	3637522024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar			
WEB	2/08/2024							x						TRASLADO POR COMPETENCIA													x		8/08/2024	3639622024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar			
WEB	5/08/2024		x											CONCEJO	x														8/08/2024	3653962024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Teusaquillo			
WEB	8/08/2024		X											CONCEJO							X								8/08/2024	3678172024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Teusaquillo			
WEB	7/08/2024							x						TRASLADO POR COMPETENCIA													X		8/08/2024	3681562024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar			
WEB	7/08/2024							X						TRASLADO POR COMPETENCIA													X		8/08/2024	3682812024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Teusaquillo			
WEB	1/08/2024		X											CONCEJO	X														8/08/2024	3689452024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar			
EMAIL	1/08/2024		X											CONCEJO	X														8/08/2024	3690292024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	5/08/2024			X										CONCEJO														X	8/08/2024	3692322024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar			
WEB	8/08/2024							x						TRASLADO POR COMPETENCIA													X		8/08/2024	3692752024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar			
EMAIL	2/08/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA							X								8/08/2024	3696112024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Teusaquillo			
EMAIL	2/08/2024		X											COMPARTIDA	X														8/08/2024	3696792024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	2/08/2024			X										COMPARTIDA	X														8/08/2024	3697692024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	2/08/2024		X											CONCEJO	X														8/08/2024	3698182024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	PRESENCIAL	San Cristóbal			
WEB	9/08/2024		x											CONCEJO														x	13/08/2024	3698652024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar			
EMAIL	2/08/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA												X			8/08/2024	3699592024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	3/08/2024		X											CONCEJO	X														8/08/2024	3699992024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Chapinero			
EMAIL	4/08/2024		X											CONCEJO	X														8/08/2024	3715512024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	5/08/2024		X											CONCEJO	X														8/08/2024	3715872024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	5/08/2024		X											CONCEJO	X														8/08/2024	3716742024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Suba			
EMAIL	5/08/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA													X		8/08/2024	3718072024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	5/08/2024		X											CONCEJO														X	8/08/2024	3718582024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	5/08/2024				x									CONCEJO	x														8/08/2024	3719152024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar			
WEB	10/08/2024		X											CONCEJO														X	13/08/2024	3724152024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar			
WEB	10/08/2024		X											CONCEJO														X	13/08/2024	3724172024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar			
WEB	10/08/2024		X											CONCEJO														X	13/08/2024	3724192024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar			
WEB	10/08/2024							x						TRASLADO POR COMPETENCIA													X		13/08/2024	3724592024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	USAQUEN			
EMAIL	6/08/2024		X											COMPARTIDA							X								12/08/2024	3728182024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Engativa			
EMAIL	6/08/2024		x											TRASLADO POR COMPETENCIA									x						12/08/2024	3728582024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Ciudad Bolivar			
EMAIL	6/08/2024		x											TRASLADO POR COMPETENCIA													X		12/08/2024	3729392024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Engativa			

| | | |

| | | |

| | | |

EMAIL	27/08/2024		X										TRASLADO POR COMPETENCIA												X		28/08/2024	3951942024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar			
ER-19555	27/08/2024		X										TRASLADO POR COMPETENCIA										X			28/08/2024	3952592024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	PRESENCIAL	Sin identificar			
EMAIL	27/08/2024		X										TRASLADO POR COMPETENCIA							X						28/08/2024	3953172024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE	EMAIL	KENNEDY			
ER-19611	28/08/2024		X										CONCEJO	X												28/08/2024	3953812024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	PRESENCIAL	Sin identificar			
EMAIL	30/08/2024	X											TRASLADO POR COMPETENCIA											X		30/08/2024	3969542024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar			
WEB	30/08/2024			X									CONCEJO	X												30/08/2024	3969772024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar			
EMAIL	29/08/2024		X										CONCEJO	X												28/08/2024	3969932024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Teusaquillo			
WEB	29/08/2024						X						TRASLADO POR COMPETENCIA										X			30/08/2024	3970002024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar			
EMAIL	29/08/2024		X										TRASLADO POR COMPETENCIA										X			29/08/2024	3970492024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	29/08/2024		X										TRASLADO POR COMPETENCIA							X						29/08/2024	3971302024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar			
ER19806	29/08/2024		X										CONCEJO	X												29/01/1900	3971622024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	PRESENCIAL	Teusaquillo			
ER-19807	29/08/2024							X					CONCEJO	X												29/01/1900	3972412024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	PRESENCIAL	Teusaquillo			
EMAIL	28/08/2024		X										TRASLADO POR COMPETENCIA											X		30/08/2024	3981972024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	28/08/2024		X										TRASLADO POR COMPETENCIA											X		30/08/2024	3985792024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	29/08/2024		X										COMPARTIDA								X	X				30/08/2024	3986522024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	29/08/2024							X					CONCEJO		X											30/08/2024	3987122024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Teusaquillo			
EMAIL	29/08/2024		X										TRASLADO POR COMPETENCIA											X		30/08/2024	3987492024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	30/08/2024		X										CONCEJO	X												30/08/2024	3988082024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Teusaquillo			
EMAIL	30/08/2024		X										CONCEJO	X												30/08/2024	3988282024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Teusaquillo			
WEB	30/08/2024		X										TRASLADO POR COMPETENCIA		X					X						3/09/2024	3992432024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	BOSA			
WEB	31/08/2024	X											TRASLADO POR COMPETENCIA		X											3/09/2024	3994302024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	San Cristóbal			
172	170	6	131	7	3	2	0	19	2	0	0	1	1	172	67	6	7	2	1	1	4	19	2	8	8	2	4	19	37	172	172	172	172	172	0	0	0

172

CLASIFICACIÓN CONTRALORIA
Dp Consulta
Corrupción
Dp General
Dp Particular
Felicitación
Queja
Reclamo
Dp Cognie
Dp Información
Sugerencia
Otro
Dp Acceso

RECLAMO	2	1%
QUEJAS	19	11%

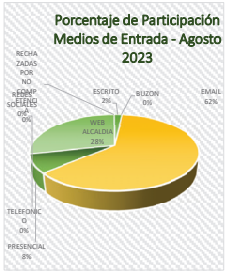
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	7	1%
COPIAS	2	0%

CANT SDQS	%
3	2%
0	0%
106	62%
14	8%
0	0%
0	0%
49	28%
0	0%
TOTAL 172	100%

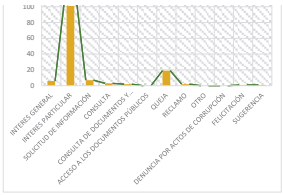
CANT SDQS	%
6	3%
131	76%
7	4%
3	2%
2	1%
0	0%
19	11%
2	1%
0	0%
0	0%
1	1%
1	1%
172	99%

ANONIMO
21

QUEJAS Y RECLAMOS
19
2

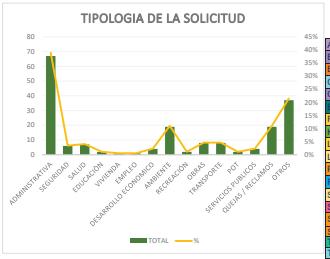


TOTAL USUARIOS	% PART
1	1%
0	0%
4	2%
3	2%
2	1%
7	4%
1	1%
10	6%
1	1%
2	1%
0	0%
0	0%
5	3%
1	1%
5	3%
0	0%
36	21%
0	0%
1	1%
1	1%
0	0%
92	53%
0	0%
172	100%



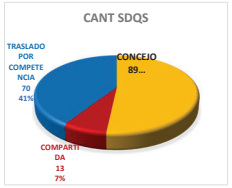
TOTAL	%
67	39%
6	3%
7	4%
2	1%
1	1%
1	1%
4	2%
19	11%
2	1%
8	5%
8	5%
2	1%
4	2%
19	11%
37	22%
187	109%

TO



Antonio Nariño	1
Barrios Unidos	0
Bosa	4
Chapinero	3
Ciudad Bolivar	2
Engativa	7
Fontibón	1
Kennedy	10
La Candelaria	1
Los Mártires	2
Puente Aranda	0
Rafael Uribe Uribe	0
San Cristóbal	5
Santa Fe	1
Suba	5
Sumapaz	0
Teusaquillo	36
Tunjuelito	0
Usaquen	1
Usme	1
Soacha	0
Sin identificar	92
Fuera de Bogota	0

172



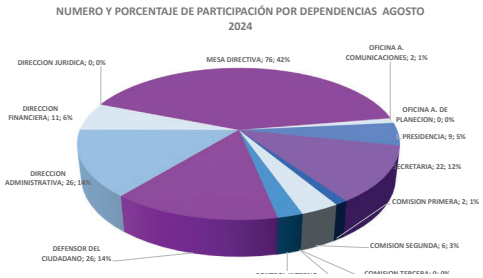
CANT SDQS	%
89	52%
13	8%
70	41%
172	100%

TOTA

PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SDQS EN EL MES DE AGOSTO							
MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN FINANCIERA	COMISIÓN DE GOBIERNO	COMISIÓN DEL PLAN	COMISIÓN DE HACIENDA	TOTALES
							0
	1						1
	5						5
	20						20
	0						0
	0						0
	0						0
	0						0
	0						0
0	26	0	0	0	0	0	26

MES DE Julio -2024	
CANTIDAD	RVACIONES
0	NINGUNA
1	NINGUNA
14	NINGUNA
	NINGUNA
	NINGUNA
15	

NUMERO Y PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR DEPENDENCIAS	
CANTIDAD	PORCENTAJE
172	100%
2	1%
6	3%
0	0%
0	0%
4	2%
26	14%
26	14%
11	6%
0	0%
76	41%
2	1%
0	0%
9	5%
22	12%



TO	184	100%

CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO; 4; 2%
COMISION TERCERA; 0; 0%
CONTROL INTERNO; 0; 0%

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES SEPTIEMBRE 2023

Código: ATC-FO-002
Versión: 06
Fecha: 26-Abr-2022

NÚMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD												COMPETENCIA	TIPOLOGIA DE LA SOLICITUD															FECHA INCORPORACIÓN SDQS.	CLASIFICACIÓN		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DIAS DE GESTIÓN
		INTERES GENERAL	INTERES PARTICULAR	SOLICITUDES COPIAS	CONSULTA	COPIAS Y/O DOCUMENTOS Y ENTREGA DE COPIAS	ACCESO A DOCUMENTOS PÚBLICOS	QUEJA	RECLAMO	OTRO	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	FELICITACIÓN	SUGERENCIA		ADMINISTRATIVA	SEGURIDAD	SALUD	EDUCACIÓN	VIVIENDA	EMPLEO	DESARROLLO ECONÓMICO	AMBIENTE	RECREACIÓN	OBRAS	TRANSPORTE	POT	SERVICIOS PÚBLICOS	QUEJA ASEO Y ESCOMBROS	OTROS VIDEOMULTAS		No. REQUERIMIENTO	DEPENDENCIA					
WEB	31/08/2024										X			TRASLADO POR COMPETENCIA		X		X												3/09/2024	3997102024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	20/09/2024		
EMAIL	30/08/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA					X											2/09/2024	3999722024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A	EMAIL	Kennedy	20/09/2024		
EMAIL	30/08/2024		X											CONCEJO	X															2/09/2024	4000312024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	EMAIL	Sin identificar	20/09/2024		
EMAIL	30/08/2024		X											CONCEJO	X															2/09/2024	4002092024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	EMAIL	Teusaquillo	20/09/2024		
ER-19959	30/08/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA			X													2/09/2024	4002592024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	PRESENCIAL	Puente Aranda	20/09/2024		
ER-19964	30/08/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA											X					2/09/2024	4004372024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	PRESENCIAL	Kennedy	20/09/2024		
EMAIL	31/08/2024		X											CONCEJO	X															2/09/2024	4005122024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	EMAIL	Sin identificar	20/09/2024		
EMAIL	31/08/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA		X														2/09/2024	4009992024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	EMAIL	SUBA	20/09/2024		
ER-12106	2/09/2024		X											CONCEJO		X														2/09/2024	4010632024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	ESCRITO	Engativa	23/09/2024		
ER-19880	2/09/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA								X								3/09/2024	4021842024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	ESCRITO	Sin identificar	23/09/2024		
EMAIL	2/09/2024			X										CONCEJO	X															3/09/2024	4022412024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	EMAIL	Sin identificar	16/09/2024		
EMAIL	2/09/2024		X											CONCEJO	X															3/09/2024	4026112024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	EMAIL	Sin identificar	23/09/2024		
ER-20046	2/09/2024		X											CONCEJO	X															3/09/2024	4026542024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	ESCRITO	SANTA FE	23/09/2024		
EMAIL	2/09/2024		X											CONCEJO	X															3/09/2024	4026902024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	EMAIL	Teusaquillo	24/09/2024		
WEB	4/09/2024							X						TRASLADO POR COMPETENCIA														X		4/09/2024	4030702024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	24/09/2024		
WEB	4/09/2024	X												TRASLADO POR COMPETENCIA		X						X								4/09/2024	4031212024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	WEB ALCALDIA	Kennedy	25/09/2024		
EMAIL	3/09/2024			X										CONCEJO	X															4/09/2024	4039282024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	EMAIL	Teusaquillo	17/09/2024		
WEB	6/09/2024		X											CONCEJO	X															6/09/2024	4039312024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	WEB ALCALDIA	Kennedy	27/09/2024		
EMAIL	4/09/2024		X											CONCEJO	X															4/09/2024	4039592024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	EMAIL	Sin identificar	25/09/2024		
WEB	4/09/2024							X						TRASLADO POR COMPETENCIA								X								4/09/2024	4040932024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	25/09/2024		
EMAIL	4/09/2024				X									TRASLADO POR COMPETENCIA														X		4/09/2024	4043262024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	EMAIL	Sin identificar	18/09/2024		
EMAIL	4/09/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA								X								4/09/2024	4044322024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	EMAIL	Sin identificar	25/09/2024		
EMAIL	5/09/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA		X														5/09/2024	4051882024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A	EMAIL	Kennedy	26/09/2024		
EMAIL	5/09/2024												X	CONCEJO								X								5/09/2024	4052112024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A	EMAIL	Sin identificar	26/09/2024		
EMAIL	5/09/2024	X												CONCEJO								X								5/09/2024	4056792024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	EMAIL	Barrios Unidos	26/09/2024		
EMAIL	5/09/2024		X											CONCEJO											X					5/09/2024	4056992024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	EMAIL	Sin identificar	26/09/2024		
EMAIL	5/09/2024		X											CONCEJO	X															5/09/2024	4059052024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	EMAIL	Teusaquillo	26/09/2024		
WEB	6/09/2024		X											CONCEJO																9/09/2024	4065722024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	27/09/2024		
WEB	6/09/2024		X											CONCEJO	X															6/09/2024	4067342024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	WEB ALCALDIA	Engativa	27/09/2024		
EMAIL	6/09/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA												X				6/09/2024	4068312024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	EMAIL	Sin identificar	27/09/2024		
EMAIL	6/09/2024				X									CONCEJO	X															6/09/2024	4069222024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	EMAIL	Sin identificar	20/09/2024		
EMAIL	6/09/2024		X											CONCEJO														X		6/09/2024	4069612024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	EMAIL	Sin identificar	27/09/2024		
WEB	9/09/2024		X											CONCEJO														X		11/09/2024	4073292024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	2/10/2024		
EMAIL	6/09/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA														X		9/09/2024	4082702024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	EMAIL	Sin identificar	27/09/2024		

| | | |

| | | |

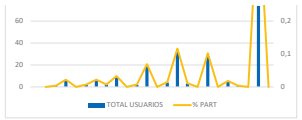
| | | |

| | | |

| | | |

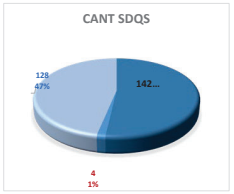
| | | |

| | | |

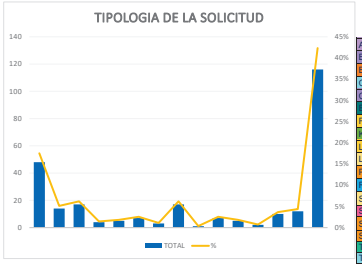


0	0%
28	10%
0	0%
5	2%
1	0%
0	0%
154	56%
0	0%
274	100%

TOTAL	%
48	18%
14	5%
17	6%
4	1%
5	2%
7	3%
3	1%
17	6%
1	0%
7	3%
5	2%
2	1%
10	4%
12	4%
116	42%
268	98%



CANT SDQS	%
142	52%
4	1%
128	47%
274	100%



Antonio Nariño	0
Barrios Unidos	1
Bosa	6
Chapinero	0
Ciudad Bolivar	2
Engativá	6
Fontibón	2
Kennedy	9
La Candelaria	0
Los Mártires	2
Puente Aranda	19
Rafael Uribe Uribe	0
San Cristóbal	4
Santa Fe	32
Suba	3
Sumapaz	0
Teusaquillo	28
Tunjuelito	0
Usaquen	5
Usme	1
Soacha	0
Sin identificar	154
Fuera de Bogota	0
	274

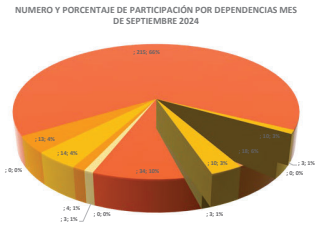
FORMATO CB-0405		
RELACION PETES DE SEPTIEMBRE -20		
TIPO	CANTIDAD	RVACIONES
DERECHO DE P	1	NINGUNA
DERECHO DE P	5	NINGUNA
DERECHO DE P	8	NINGUNA
COPIAS		NINGUNA
OTRO		NINGUNA
TOTAL	14	

Elaboró: JOSE DOMINGO GRACIA BAYUELO - ASESOR 105-02
NOTA: INFORME CORRESPONDIENTE

PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SDQS EN EL MES DE SEPTIEMBRE 2024

MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN FINANCIERA	COMISIÓN DE GOBIERNO	COMISIÓN DEL PLAN	COMISIÓN DE HACIENDA	TOTALES
							0
	1						1
	5						5
	8						8
							0
							0
							0
							0
							0
							0
0	14	0	0	0	0	0	14

NUMERO Y PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR	
CANTIDAD	PORCENTAJE
274	84%
10	3%
3	1%
34	10%
0	0%
3	1%
4	1%
14	4%
13	4%
0	0%
215	66%
3	1%
0	0%
10	3%
18	6%
327	100%



ONCEJO DE BOGOTÁ D.C

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES OCTUBRE 2023

Código: ATC-FO-002
Versión: 06
Fecha: 26-Abr-2022

NÚMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD														COMPETENCIA	TIPOLOGIA DE LA SOLICITUD													FECHA INCORPORACIÓN SDQS	CLASIFICACIÓN		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DIAS DE GESTIÓN
		PETICIÓN GENERAL	INTERÉS P	SOLICITUD DE COPIA Y REPRODUCCIÓN	CONSULTA	CONSULTA DE EXPEDIENTES	ACCESO A DOCUMENTOS	FELICITACIÓN	QUEJA	RECLAMO	OTRO	REQUERIMIENTO POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	FELICITACIÓN	INCOMPETENCIA			ADMINISTRATIVA	SEGURIDAD	SALUD	EDUCACIÓN	VIVIENDA	EMPLEO	DESARROLLO	AMBIENTE	RECREACIÓN	OBRAS	TRANSPORTE	POT	SERVICIOS PÚBLICOS	QUEJAS	OTROS		No. REQUERIMIENTO	DEPENDENCIA					
WEB	9/10/2024								X							TRASLADO POR COMPETENCIA							X								10/10/2024	4329112024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y		WEB ALCALDIA	ENGATIVA	25/11/2024		
EMAIL	3/10/2024		X													TRASLADO POR COMPETENCIA	X														7/10/2024	4347612024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES		EMAIL	Teusaquillo	7/11/2024		
WEB	21/10/2024	X														TRASLADO POR COMPETENCIA														X	24/10/2024	4367402024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS		WEB ALCALDIA	Sin identificar	13/11/2024		
WEB	7/10/2024		X													CONCEJO														X	8/10/2024	4397932024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS		WEB ALCALDIA	Sin identificar	29/10/2024		
WEB	30/09/2024		X													CONCEJO	X														2/10/2024	4400382024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS		WEB ALCALDIA	Sin identificar	31/10/2024		
WEB			X													COMPARTIDA		X													2/10/2024	4404112024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y		WEB ALCALDIA	Santa Fe	23/10/2024		
EMAIL	29/09/2024		X													TRASLADO POR COMPETENCIA		X						X							1/10/2024	4404332024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y		EMAIL	Suba	21/10/2024		
EMAIL	30/09/2024		X													TRASLADO POR COMPETENCIA												X			1/10/2024	4405342024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES		EMAIL	Sin identificar	22/10/2024		
EMAIL	30/09/2024		x													CONCEJO	X														1/10/2024	4405652024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y		EMAIL	Sin identificar	22/10/2024		
EMAIL	30/09/2024		x													CONCEJO													X		1/10/2024	4406372024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y		EMAIL	Sin identificar	22/10/2024		
EMAIL	30/09/2024		x													TRASLADO POR COMPETENCIA														X	1/10/2024	4410602024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE		EMAIL	Sin identificar	22/10/2024		
WEB	4/10/2024	X														CONCEJO		X													4/10/2024	4411832024	SE CIERRA TENIENDO EN CUENTA QUE SE HA DUPLICADO CON EL SDQS 4404112024 CON LOS TRASLADOS INDICADOS		WEB ALCALDIA	Santa Fe	28/10/2024		
WEB	2/10/2024								X							TRASLADO POR COMPETENCIA		X	X											X	3/10/2024	4412742024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y		WEB ALCALDIA	San Cristóbal	23/10/2024		
EMAIL	30/09/2024		X													TRASLADO POR COMPETENCIA														X	1/10/2024	4415662024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE		EMAIL	Sin identificar	22/10/2024		
EMAIL	30/09/2024		X													TRASLADO POR COMPETENCIA														X	1/10/2024	4415942024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE		EMAIL	Sin identificar	22/10/2024		
EMAIL	30/09/2024		X													TRASLADO POR COMPETENCIA														X	1/10/2024	4416652024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y		EMAIL	Sin identificar	22/10/2024		
EMAIL	30/09/2024		X													CONCEJO															1/10/2024	4418142024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y		EMAIL	Sin identificar	22/10/2024		
EMAIL	30/09/2024		X													TRASLADO POR COMPETENCIA														X	1/10/2024	4418572024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE		EMAIL	Sin identificar	22/10/2024		
EMAIL	30/09/2024		X													TRASLADO POR COMPETENCIA														X	1/10/2024	4418942024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE		EMAIL	Sin identificar	22/10/2024		
EMAIL			X													TRASLADO POR COMPETENCIA														X	1/10/2024	4419752024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE		EMAIL	Sin identificar	22/10/2024		
EMAIL			X													TRASLADO POR COMPETENCIA														X	1/10/2024	4420202024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE		EMAIL	Sin identificar	22/10/2024		
WEB	1/10/2024		X													CONCEJO			X											X	3/10/2024	4420352024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y		WEB ALCALDIA	La Candelaria	23/10/2024		
WEB	1/10/2024		X													CONCEJO			X											X	3/10/2024	4420452024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y		WEB ALCALDIA	La Candelaria	23/10/2024		
EMAIL			X													TRASLADO POR COMPETENCIA														X	1/10/2024	4420492024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE		EMAIL	Sin identificar	22/10/2024		
WEB	1/10/2024		X													CONCEJO			X											X	3/10/2024	4420592024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y		WEB ALCALDIA	La Candelaria	23/10/2024		
WEB	1/10/2024		X													CONCEJO			X											X	3/10/2024	4420672024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y		WEB ALCALDIA	La Candelaria	23/10/2024		
WEB	1/10/2024		X													CONCEJO			X											X	3/10/2024	4420742024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y		WEB ALCALDIA	La Candelaria	23/10/2024		
WEB	1/10/2024		X													CONCEJO			X											X	3/10/2024	4420882024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y		WEB ALCALDIA	La Candelaria	23/10/2024		
WEB	1/10/2024		X													CONCEJO			X											X	3/10/2024	4421042024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y		WEB ALCALDIA	La Candelaria	23/10/2024		
WEB	1/10/2024		X													CONCEJO			X											X	2/10/2024	4421182024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y		WEB ALCALDIA	La Candelaria	23/10/2024		
WEB	1/10/2024		X													CONCEJO			X											X	3/10/2024	4421322024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y		WEB ALCALDIA	La Candelaria	23/10/2024		
WEB	1/10/2024		X													CONCEJO			X											X	3/10/2024	4421732024	EN ATENCION A SU COMUNICACION DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y		WEB ALCALDIA	La Candelaria	23/10/2024		

| | | |

| | | |

| | | |

| | | |

| | | |

| | | |

WEB	30/10/2024			X											CONCEJO	X													30/10/20214	4886102024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar	22/11/2024		
EMAIL	28/10/2024		X												CONCEJO	X													30/10/2024	4895812024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Rafael Uribe Uribe	20/11/2024		
TELEFONICO Er.25063	28/10/2024		X												TRASLADO POR COMPETENCIA												x		30/10/2024	4897342024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	TELEFONICO	Rafael Uribe Uribe	20/11/2024		
EMAIL	28/10/2024			X											CONCEJO	X													30/10/2024	4897712024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	13/11/2024		
WEB	31/10/2024			X											CONCEJO	x													31/10/2024	4901702024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar	25/11/2024		
WEB	31/10/2024		X												CONCEJO												x		31/102024	4902482024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	25/11/2024		
EMAIL	28/10/2024		X												TRASLADO POR COMPETENCIA		x												31/10/2024	4903282024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Teusaquillo	20/11/2024		
EMAIL	28/10/2024		X												CONCEJO	x													31/10/2024	4904042024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	20/11/2024		
EMAIL	28/10/2024		X												TRASLADO POR COMPETENCIA												x		31/10/2024	4905222024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	20/11/2024		
WEB	31/10/2024		X												TRASLADO POR COMPETENCIA												X		31/10/2024	4905422024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Engativa	25/11/2024		
EMAIL	29/10/2024			X											CONCEJO	x													31/10/2024	4906202024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA	EMAIL	Sin identificar	14/11/2024		
EMAIL	29/10/2024			X											TRASLADO POR COMPETENCIA		x												31/10/2024	4907602024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Kennedy	21/11/2024		
WEB	31/10/2024							X							TRASLADO POR COMPETENCIA		X												31/10/2024	4907802024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Engativa	25/11/2024		
EMAIL	29/10/2024		X												CONCEJO						x							31/10/2024	4909162024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	21/11/2024		
EMAIL	29/10/2024		X												COMPARTIDO	X											X		31/10/2024	4910552024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE	EMAIL	Sin identificar	21/11/2024		
EMAIL	29/10/2024		X												TRASLADO POR COMPETENCIA											X			31/10/2024	4910972024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Kennedy	21/11/2024		
EMAIL	29/10/2024		X												TRASLADO POR COMPETENCIA					X									31/10/2024	4913572024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	21/11/2024		
EMAIL	30/10/2024		X												TRASLADO POR COMPETENCIA												X		31/10/2024	4916512024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Kennedy	22/11/2024		
WEB	31/10/2024		X												CONCEJO	X													31/10/2024	4917532024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Engativa	25/11/2024		
ER-25286	30/10/2024		X												TRASLADO POR COMPETENCIA												X		31/10/2024	4917632024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	ESCRITO	Fontibón	22/11/2024		
ER-25286	30/10/2024		X												TRASLADO POR COMPETENCIA												X		31/10/2024	4918432024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE DANLA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS	EMAIL	Fontibón	22/11/2024		
EMAIL	30/10/2024		X												COMPARTIDA			X									X		31/10/2024	4918642024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Rafael Uribe Uribe	22/11/2024		
EMAIL	30/10/2024		X												COMPARTIDA							X							31/10/2024	4918712024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE DANLA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS	EMAIL	ENGATIVA	22/11/2024		
EMAIL	31/10/2024		X												CONCEJO												X		31/10/2024	4918872024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE DANLA CORRESPONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS	EMAIL	USME	25/11/2024		
271	251	23	221	11	0	3	0	12	1	0	0	0	0	271	52	22	54	2	1	2	2	23	2	8	7	4	5	14	132	271	271	271	271	271	271	0	0

271

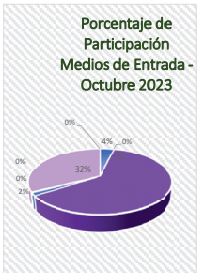
CLASIFICACIÓN CONTRALORIA
Dp Consulta
Corrupción
Dp General
Dp Particular
Felicitación
Queja
Reclamo
Dp Copias
Dp Información
Sugerencia
Otro
Dp Acceso

RECLAMO	12	0%
QUEJAS	0	4%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	11	1%
COPIAS	3	0%

CANT SDQS	%
10	4%
0	0%
168	62%
4	1%
1	0%
0	0%
88	32%
0	0%
271	100%

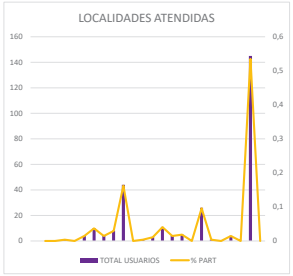
CANT SDQS	%
23	8%
221	82%
11	4%
0	0%
3	1%
0	0%
12	4%
1	0%



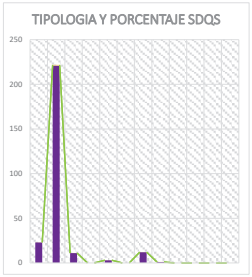
0	0%
0	0%
0	0%
0	0%
271	100%

ANONIMO
17

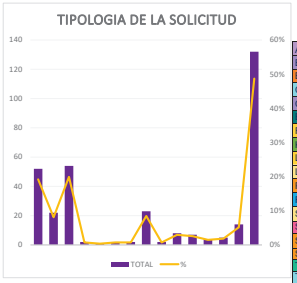
QUEJAS Y RECLAMOS
12
1



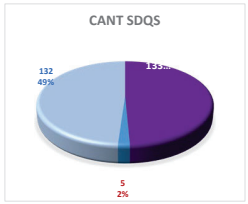
TOTAL USUARIOS	% PART
0	0%
0	0%
1	0%
0	0%
4	1%
10	4%
4	1%
8	3%
44	16%
0	0%
1	0%
3	1%
11	4%
4	1%
5	2%
0	0%
26	10%
1	0%
0	0%
4	1%
0	0%
145	54%
0	0%
271	100%



TOTAL	%
52	19%
22	8%
54	20%
2	1%
1	0%
2	1%
2	1%
23	8%
2	1%
8	3%
7	3%
4	1%
5	2%
14	5%
132	49%
330	122%



CANT SDQS	%
133	49%
5	2%
132	49%
270	100%



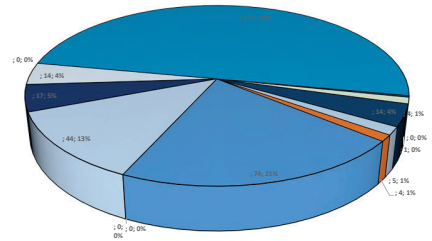
Antonio Nariño	0
Barrios Unidos	0
Bosa	1
Chapinero	0
Ciudad Bolivar	4
Engativa	10
Fontibón	4
Kennedy	8
La Candelaria	44
Los Mártires	0
Puente Aranda	1
Rafael Uribe Uribe	3
San Cristóbal	11
Santa Fe	4
Suba	5
Sumapaz	0
Teusaquillo	26
Tunjuelito	1
Usaquen	0
Usme	4
Soacha	0
Sin identificar	145
Fuera de Bogota	0
	271

PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SDQS

MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN FINANCIERA	COMISIÓN DE GOBIERNO	COMISIÓN DEL PLAN	COMISIÓN DE HACIENDA	TOTALES
							0
							0
							0
							0
							0
							0
							0
							0
							0
							0
0	0	0	0	0	0	0	0

NUMERO Y PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR DEPENDENCIAS OCTUBRE 2024

CANTIDAD	PORCENTAJE
271	
5	1%
4	1%
74	21%
0	0%
0	0%
44	12%
17	5%
14	4%
0	0%
177	50%
1	0%
0	0%
4	1%
14	4%
354	**100%**



CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES NOVIEMBRE 2024

Código: ATC-FO-002
Version: 08
Fecha: 26-Abr-2022

NÚMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD											COMPETENCIA	TIPOLOGIA DE LA SOLICITUD																FECHA INCORPORACIÓN SDQS	CLASIFICACIÓN		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DIAS DE GESTIÓN
		SENDIAL	PETICIÓN	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CONSULTA	QUEJA	SOLICITUD DE COPIAS	RECONOCIMIENTO	FELICITACIÓN	CRITICA	RECLAMO	OTRO		ADMINISTRATIVA	SEGURIDAD	SALUD	EDUCACIÓN	VIVIENDA	EMPLEO	DESARROLLO ECONOMIC	AMBIENTE	RECREACIÓN	OBRAS	TRANSPORTE	POT	SERVICIOS PÚBLICOS	FELICITACIÓN	RECLAMOS	OTROS - ESCRIBIR		No. REQUERIMIENTO	DEPENDENCIA				
WEB	21/10/2024		X										CONCEJO										X						5/11/2024	476797 2024	SUBSECRETARIA SU	WEB ALCALDIA	Chapinero			
EMAIL	30/10/2024		X										CONCEJO				X											X	31/10/2024	492163 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	30/10/2024		X										CONCEJO															X	31/10/2024	492275 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar			
WEB	21/10/2024		X										TRASLADO POR COMPETENCIA										X						5/11/2024	494185 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	WEB ALCALDIA	Kennedy			
EMAIL	31/10/2024		X										COMPARTIDA							X									5/11/2024	496838 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA A TENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A LA ENTIDAD	EMAIL	Sin identificar			
ER-25468	1/11/2024	X											COMPARTIDA			X													5/11/2024	496880 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	1/11/2024		X										CONCEJO															X	5/11/2024	496901 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	1/11/2024	X											CONCEJO							X									5/11/2024	496911 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A LA ENTIDAD	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	3/11/2024		X										CONCEJO															X	5/11/2024	496917 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	3/11/2024		X										CONCEJO															X	5/11/2024	496923 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	3/11/2024											X	COMPARTIDA										X						5/11/2024	496958 2024	SE ESTÁ A LA ESPERA DE RADICAR. Se cierra el presente requerimiento teniendo en cuenta que posteriormente cuenta	EMAIL	USAQUEN			
EMAIL	3/11/2024		X										TRASLADO POR COMPETENCIA							X									5/11/2024	497024 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	3/11/2024											X	COMPARTIDA										X						5/11/2024	497042 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	USAQUEN			
ER-25507	5/11/2024		X										CONCEJO	X															6/11/2024	498672 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	PRESENCIAL	Teusaquillo			
ER-25504	5/11/2024		X										CONCEJO															X	6/11/2024	498929 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	PRESENCIAL	Puente Aranda			
ER-25508	5/11/2024		X										CONCEJO															X	6/11/2024	498978 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	PRESENCIAL	Puente Aranda			
ER-25518	5/11/2024		X										CONCEJO															X	6/11/2024	499003 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	PRESENCIAL	Puente Aranda			
ER-25519	5/11/2024		X										CONCEJO															X	6/11/2024	499032 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	PRESENCIAL	Puente Aranda			
ER-25504	5/11/2024		X										CONCEJO															X	6/11/2024	499063 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	PRESENCIAL	Puente Aranda			
EMAIL	5/11/2024					X							COMPARTIDA										X						6/11/2024	499185 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	5/11/2024		X										CONCEJO															X	7/11/2024	499698 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	SANTA FE			
WEB	25/11/2024		X										CONCEJO															X	28/11/2024	499709 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA A TENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	WEB ALCALDIA	Sin identificar			
EMAIL	5/11/2024		X										COMPARTIDA															X	7/11/2024	499744 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	Kennedy			
ER-25715	5/06/2024		X										CONCEJO												X				7/11/2024	499802 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	ESCRITO	BARRIOS UNIDOS			
EMAIL	6/11/2024		X										CONCEJO															X	7/11/2024	500203 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	Sin identificar			
WEB	7/11/2024		X										CONCEJO	X															7/11/2024	500376 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	WEB ALCALDIA	Teusaquillo			
EMAIL	6/11/2024		X										COMPARTIDA							X									7/11/2024	501058 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	Los Mártires			
EMAIL	6/11/2024		X										CONCEJO			X													7/11/2024	501115 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	6/11/2024		X										COMPARTIDA															X	7/11/2024	501232 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	SANTA FE			
EMAIL	6/11/2024		X										CONCEJO															X	7/11/2024	501270 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	Ciudad Bolívar			
EMAIL	6/11/2024		X										TRASLADO POR COMPETENCIA													X			7/11/2024	501308 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	7/11/2024		X										COMPARTIDA															X	7/11/2024	501335 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	SANTA FE			
WEB	7/11/2024						X						TRASLADO POR COMPETENCIA		X					X									8/11/2024	501545 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	WEB ALCALDIA	SUBA			
EMAIL	7/11/2024		X										COMPARTIDA															X	8/11/2024	503693 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	SANTA FE			
EMAIL	7/11/2024		X										COMPARTIDA															X	8/11/2024	503696 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	SANTA FE			
WEB	9/11/2024		X										TRASLADO POR COMPETENCIA																12/11/2024	503871 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	WEB ALCALDIA	Sin identificar			
WEB	9/11/2024						X						TRASLADO POR COMPETENCIA													X			13/11/2024	504000 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	WEB ALCALDIA	Sin identificar			
EMAIL	7/11/2024		X										COMPARTIDA															X	10/11/2024	504203 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	SANTA FE			
EMAIL	7/11/2024		X										COMPARTIDA															X	10/11/2024	504205 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	SANTA FE			
EMAIL	7/11/2024		X										COMPARTIDA															X	10/11/2024	504208 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	SANTA FE			
EMAIL	7/11/2024		X										COMPARTIDA															X	10/11/2024	504210 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	SANTA FE			
ER-25029	7/11/2024		X										COMPARTIDA						X							X		X	10/11/2024	504218 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	Puente Aranda			
EMAIL	7/11/2024											X	TRASLADO POR COMPETENCIA							X								X	10/11/2024	504225 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	7 NOV		X										CONCEJO													X			10/11/2024	504229 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	TUNJUELITO			
EMAIL	7/11/2024		X										TRASLADO POR COMPETENCIA				X												10/11/2024	504242 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	Chapinero			
EMAIL	7/11/2024		X										CONCEJO															X	10/11/2024	504245 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	7/11/2024			X									CONCEJO	X															10/11/2024	504254 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	Teusaquillo			
EMAIL	7/11/2024		X										TRASLADO POR COMPETENCIA							X									10/11/2024	504265 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	Chapinero			
WEB	11/11/2024				X								CONCEJO															X	13/11/2024	504467 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	WEB ALCALDIA	Sin identificar			
EMAIL	7/11/2024		X										TRASLADO POR COMPETENCIA								X								11/11/2024	504469 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA A TENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	Kennedy			
EMAIL	7/11/2024			X									CONCEJO															X	11/11/2024	504470 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	Teusaquillo			
EMAIL	8/11/2024	X											TRASLADO POR COMPETENCIA									X							11/11/2024	504473 2024	TRASLADO A LA SECRETARIA GOBIERNO DE LA ALCALDÍA MAYOR, SECRETARÍA DE PLANEACIÓN,	EMAIL	USAQUEN			
ER-26010	8/11/2024		X										TRASLADO POR COMPETENCIA					X											11/11/2024	504484 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	ESCRITO	Los Mártires			
EMAIL	8/11/2024	X											TRASLADO POR COMPETENCIA							X									11/11/2024	504487 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	SUBA			
WEB	12/11/2024						X						TRASLADO POR COMPETENCIA																12/11/2024	504584 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	WEB ALCALDIA	Sin identificar			
EMAIL	9/11/2024			X									TRASLADO POR COMPETENCIA					X											13/11/2024	507499 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	Ciudad Bolívar			
EMAIL	9/11/2024			X									CONCEJO															X	13/11/2024	508428 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A	EMAIL	Teusaquillo			
EMAIL	9/11/2024		X										CONCEJO															X	13/11/2024	508627 2024	ENATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	EMAIL	Sin identificar			

| | | |

| | | |

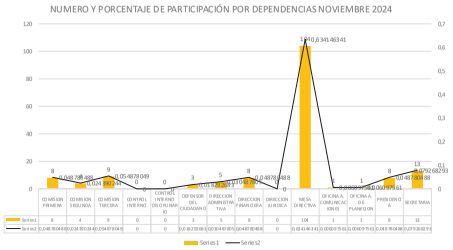
21
14%

Soacha	0
Sin identificar	61
Fuera de Bogota	0

144

PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SDQS EN EL MES DE NOVIEMBRE Y OCTUBRE 2024							
MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN FINANCIERA	COMISIÓN DE GOBIERNO	COMISIÓN DEL PLAN	COMISIÓN DE HACIENDA	TOTALES
							0
	2						2
	10						10
	10						10
							0
							0
							0
							0
							0
							0
0	22	0	0	0	0	0	22

NUMERO Y PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR	
CANTIDAD	PORCENTAJE
144	
8	5%
4	2%
9	5%
0	0%
0	0%
3	2%
5	3%
8	5%
0	0%
104	63%
1	1%
1	1%
8	5%
13	8%
164	100%



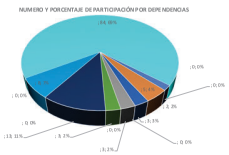
CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES DICIEMBRE 2023

Código: ATC-FO-002
Versión: 06
Fecha: 26-Abr-2022

		CLASE DE SOLICITUD													TIPOLOGIA DE LA SOLICITUD																CLASIFICACIÓN						
NÚMERO RADICADO	FECHA	INTERES GENERAL	INTERES PARTICULAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CONSULTA	CONSULTA DE DOCUMENTOS Y EXPEDICIÓN DE COPIAS	ACCESO A LOS DOCUMENTOS PÚBLICOS	QUEJA	RECLAMO	OTRO	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	FELICITACIÓN	SUGERENCIA	COMPETENCIA	ADMINISTRATIVA	SEGURIDAD	SALUD	EDUCACIÓN	VIVIENDA	EMPLEO	DESARROLLO ECONOMICO	AMBIENTE	RECREACIÓN	OBRAS	TRANSPORTE	POT	SERVICIOS PUBLICOS	QUEJAS / RECLAMOS	OTROS - VEEDURIAS	FECHA INCORPORACIÓN SDQS.	No. REQUERIMIENTO	DEPENDENCIA	MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DIAS DE GESTIÓN
WEB	1/12/2024							X						TRASLADO POR COMPETENCIA		X	X					X								3/12/2024	5371252024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE	WEB ALCALDIA	SUBA	20/12/2024	4/12/2024	1
EMAIL	29/11/2024											X		CONCEJO	X															2/12/2024	5383642024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	Teusaquillo	23/12/2024	20/12/2024	18
EMAIL	29/11/2024		X											CONCEJO								X								2/12/2024	5388712024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE	EMAIL	sin identificar	23/12/2024	2/12/2024	0
WEB	3/12/2024		X											CONCEJO	X															5/12/2024	5417702024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	WEB ALCALDIA	sin identificar	24/12/2024	6/12/2024	1
EMAIL	1/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA																4/12/2024	5420572024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE	EMAIL	sin identificar	26/12/2024	10/12/2024	6
EMAIL	1/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA		X	X													4/12/2024	5429232024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	sin identificar	20/12/2024	5/12/2024	1
EMAIL	2/12/2024		X											CONCEJO	X															4/12/2024	5433632024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE	EMAIL	Teusaquillo	23/12/2024	10/12/2024	6
EMAIL	2/12/2024		X											CONCEJO	X															4/12/2024	5433792024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE	EMAIL	Teusaquillo	23/12/2024	9/12/2024	5
EMAIL	2,3 DIC		X											CONCEJO	X															4/12/2024	5436442024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE	EMAIL	sin identificar	24/12/2024	23/12/2024	19
EMAIL	3/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA			X													4/12/2024	5440812024	LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS -	EMAIL	sin identificar	26/12/2024	5/12/2024	1
web	4/12/2024				X									CONCEJO	X															6/12/2024	5443622024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	WEB ALCALDIA	SUBA	22/01/2025	16/12/2024	10
WEB	4/12/2024		X											CONCEJO													X			5/12/2024	5449582024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	WEB ALCALDIA	sin identificar	27/12/2024	6/12/2024	1
web	6/12/2024	X												TRASLADO POR COMPETENCIA		X					X	X	X							9/12/2024	5464142024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	30/12/2024	10/12/2024	1
web	6/12/2024	X												TRASLADO POR COMPETENCIA		X					X	X	X							6/12/2024	5464222024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	30/12/2024	10/12/2024	4
EMAIL	5/11/2024		X											CONCEJO	X															8/12/2024	5490832024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	sin identificar	27/12/2024	13/12/2024	5
EMAIL	5/12/2024		X											CONCEJO														X		9/12/2024	5492272024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	sin identificar	27/12/2024	10/12/2024	1
EMAIL	5/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA																9/12/2024	5494362024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	San Cristóbal	31/12/2024	10/12/2024	1
EMAIL	5/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA															X	9/12/2024	5495622024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	sin identificar	27/12/2024	10/12/2024	1
EMAIL	6/12/2024			X										CONCEJO	X															9/12/2024	5496162024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	sin identificar	20/12/2024	20/12/2024	11
EMAIL	6/12/2024		X											COMPARTIDA													X			9/12/2024	5497242024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	sin identificar	30/12/2024	12/12/2024	3
web	9/12/2024		X											CONCEJO				X												9/12/2024	5497422024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	WEB ALCALDIA	sin identificar	31/12/2024	10/12/2024	1
EMAIL	6/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA															X	9/12/2024	5497982024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	sin identificar	30/12/2024	10/12/2024	1
EMAIL	6/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA															X	9/12/2024	5498702024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	sin identificar	30/12/2024	10/12/2024	1
web	9/12/2024		X											CONCEJO	X															9/12/2024	5501432024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	31/12/2024	26/12/2024	17
ER-28701	7/12/2024		X											CONCEJO	X															9/12/2024	5502112024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	ESCRITO	sin identificar	30/12/2024	12/12/2024	3
ER-28801	9/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA							X									9/12/2024	5505662024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	PRESENCIAL	USME	31/12/2024	16/12/2024	7
EMAIL	9/12/2024		X											CONCEJO					X											9/12/2024	5507232024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	USME	31/12/2024	16/12/2024	7
EMAIL	9/12/2024												X	TRASLADO POR COMPETENCIA								X								9/12/2024	5507822024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	sin identificar	31/12/2024	10/12/2024	1
EMAIL	7/12/2024		X											CONCEJO	X															9/12/2024	5508422024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	sin identificar	30/12/2024	13/12/2024	4
web	9/12/2024					X								CONCEJO									X							10/12/2024	5508702024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	WEB ALCALDIA	sin identificar	23/12/2024	12/12/2024	2
EMAIL	9/12/2024		X											CONCEJO	X															9/12/2024	5510542024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	sin identificar	31/12/2024	10/12/2024	1
web	10/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA													X			11/12/2024	5524122024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	WEB ALCALDIA	sin identificar	2/01/2025	11/12/2024	0
WEB	17/12/2024		X											CONCEJO										X	X					19/12/2024	5525502024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	WEB ALCALDIA	sin identificar	10/01/2025	itud ampliación ter	#¡VALOR!
web	10/12/2024		X											CONCEJO										X					X	10/12/2024	5526782024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	WEB ALCALDIA	sin identificar	2/01/2025	16/12/2024	6
EMAIL	9/12/2024		X											CONCEJO	X															10/12/2024	5528602024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	sin identificar	31/12/2024	10/12/2024	0
EMAIL	9/12/2024		X											CONCEJO		X												X		10/12/2024	5528792024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	SANTA FE	31/12/2024	7/01/2025	28
EMAIL	10/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA		X														11/12/2024	5530592024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	Sin identificar	2/01/2025	11/12/2024	0
EMAIL	10/12/2024		X											CONCEJO															X	11/12/2024	5531862024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	sin identificar	2/01/2025	11/12/2024	0
EMAIL	10/12/2024		X											CONCEJO										X						11/12/2024	5542752024	"EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE	EMAIL	sin identificar	24/12/2024	16/12/2024	5
EMAIL	10/12/2024		X											CONCEJO	X															11/12/2024	5545402024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	sin identificar	2/01/2025	17/12/2024	6
EMAIL	10/12/2024							X						TRASLADO POR COMPETENCIA		X														11/12/2024	5550342024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	Fontibón	2/01/2025	11/12/2024	0
EMAIL	11/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA						X	X									11/12/2024	5550992024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	Los Mártires	3/01/2025	11/12/2024	0
EMAIL	11/12/2024		X											CONCEJO					X											11/12/2024	5551662024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE	EMAIL	sin identificar	3/01/2025	17/12/2024	6
EMAIL	11/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA		X													X	11/12/2024	5552572024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE	EMAIL	sin identificar	3/01/2025	16/12/2024	5
web	11/12/2024		X											CONCEJO															X	16/12/2024	5573332024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE	WEB ALCALDIA	sin identificar	7/01/2025	27/12/2024	11
EMAIL	11/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA															X	13/12/2024	5592812024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE	EMAIL	sin identificar	3/01/2025	16/12/2024	3
EMAIL	11/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA		X						X								13/12/2024	5593082024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE	EMAIL	sin identificar	3/01/2025	17/12/2024	4
EMAIL	11/12/2024		X											CONCEJO	X															13/12/2024	5593742024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE	EMAIL	sin identificar	3/01/2025	24/12/2024	11
EMAIL	11/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA						X										13/12/2024	5596172024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE	EMAIL	sin identificar	3/01/2025	17/12/2024	4
EMAIL	11/12/2024		X											COMPARTIDA					X											13/12/2024	5596692024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE	EMAIL	sin identificar	3/01/2025	16/12/2024	3
EMAIL	12/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA					X			X								13/12/2024	5598022024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE	EMAIL	sin identificar	7/01/2025	17/12/2024	4
EMAIL	12/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA											X					13/12/2024	5599772024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE	EMAIL	sin identificar	7/01/2025	16/12/2024	3
EMAIL	12/12/2024		X											CONCEJO											X					13/12/2024	5600272024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE	EMAIL	sin identificar	7/01/2025	16/12/2024	3
web	16/12/2024							X						TRASLADO POR COMPETENCIA															X	17/12/2024	5616872024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	WEB ALCALDIA	Los Mártires	9/01/2025	18/12/2024	1
web	16/12/2024							X						TRASLADO POR COMPETENCIA			X													17/12/2024	5618262024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	WEB ALCALDIA	PUENTE ARANDA	9/01/2025	23/12/2024	6
EMAIL	13/12/2025			X										CONCEJO															X	16/12/2024	5624512024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE	EMAIL	Teusaquillo	30/12/2024	18/12/2024	2
EMAIL	13/12/2024		X											CONCEJO		X									X					16/12/2024	5627792024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE	EMAIL	sin identificar	8/01/2025	17/12/2024	1
EMAIL	14/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA															X	16/12/2024	5628372024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE	EMAIL	sin identificar	8/01/2025	18/12/2024	2
EMAIL	15/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA															X	16/12/2024	5628722024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE	EMAIL	KENNEDY	8/01/2025	23/12/2024	7
web	16/12/2024	X												TRASLADO POR COMPETENCIA					X			X								17/12/2024	5638132024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	WEB ALCALDIA	ENGATIVA	10/01/2025	18/12/2024	1
EMAIL	15/12/2024		X											COMPARTIDA	X	X						X								17/12/2024	5643352024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE	EMAIL	Teusaquillo	10/01/2025	17/12/2024	0
EMAIL	16/12/2024		X											CONCEJO															X	17/12/2024	5644342024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	sin identificar	9/01/2025	23/12/2024	6
EMAIL	16/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA					X											17/12/2024	5648882024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	USAQUEN	9/01/2025	18/12/2024	1
EMAIL	16/12/2024		X											CONCEJO															X	17/12/2024	5651012024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	sin identificar	9/01/2025	23/12/2024	6
WEB	18/12/2024	X												TRASLADO POR COMPETENCIA											X					19/12/2024	5654012024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	WEB ALCALDIA	sin identificar	13/01/2025	19/12/2024	0
WEB	18/12/2024								X					CONCEJO	X															19/12/2024	5665282024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	13/01/2025	13/01/2025	25
EMAIL	15/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA														X		19/12/2024	5676182024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL	EMAIL	Sin identificar	14/01/2025	24/12/2024	5
EMAIL	19/12/2024		X											CONCEJO	X															19/12/2024	5681182024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	Teusaquillo	7/01/2025	27/12/2024	8
EMAIL	15/12/2024		X											CONCEJO											X					20/12/2024	5698622024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	Teusaquillo	13/01/2025	20/12/2024	0
EMAIL	18/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA															X	20/12/2024	5699562024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	ESCRITO	Teusaquillo	13/01/2025	24/12/2024	4
EMAIL	18/12/2024							X						TRASLADO POR COMPETENCIA														X		20/12/2024	5699982024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	sin identificar	13/01/2025	23/12/2024	3
EMAIL	18/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA					X											20/12/2024	5700402024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	USAQUEN	13/01/2025	23/12/2024	3
EMAIL	19/12/2024		X											TRASLADO POR COMPETENCIA			X													20/12/2024	5704412024	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CON EL FIN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y	EMAIL	sin identificar	14/01/2025	23/12/2024	3

| | | |

NUMERO Y PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR	
CANTIDAD	PORCENTAJE
106	88%
3	2%
0	0%
3	2%
0	0%
0	0%
3	2%
13	11%
8	7%
0	0%
84	69%
0	0%
0	0%
2	2%
5	4%
121	100%