CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

Código: ATC-FO-002
Versión: 05
Fecha: 26-Ene-2022

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES DICIEMBRE 2023

NÚMERO RADICADO	FECHA	DOC IDENTIFICACIÓN	NOMBRE SOLICITANTE	CLASE DE SOLICITUD: ANÓNIMAS	SIN DATOS DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR	TELÉFONO FIJO	DIRECCIÓN FÍSICA	VIP	CVMC	CONCEJO DE BOGOTÁ	PQR	DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	COMPETENCIA	TIPOLOGÍA DE LA SOLICITUD: ACUERDO VILLA	BIENESTAR	SALUD	EDUCACIÓN	VIVIENDA	EMPLEO	CONCEJALES DE COALICIÓN	AMBIENTE	RECREACIÓN	CAMPAÑA	TRÁNSITO VIAL	PQT	MEDIOS FÍSICOS	SIN DATOS MÍNIMOS	CORREO VIRTUAL	FECHA INCORPORACIÓN SIDEA	CLASIFICACIÓN: No. REQUERIMIENTO	DEFINITIVA	MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DÍAS DE GESTIÓN
WEB	1/12/2023		ANÓNIMO	X										BOGOTÁ D.C., 01 DE DICIEMBRE DE 2023. SEÑORES: ALCALDE	CONCEJO											X						1/12/2023	5083292023	LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ADIONA A LA CONVOCATORIA	WEB ALCALDÍA	Engativá				
WEB	20/12/2023		ANÓNIMO							X					TRASLADO POR COMPETENCIA												X					20/12/2023	5403702023	ANÓNIMO Y CELEBRADO QUE DEBEN PRIMAR POR TODA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ESTA CORPORACIÓN SE	WEB ALCALDÍA	Kennedy				
EMAIL	1/12/2023	camifama@hotmail.com	CARLOS MIGUEL FARIAS MALAGÓN	X										ASUNTO: SOLICITUD DE REUNIÓN EN APOYO AL PT	CONCEJO												X					1/12/2023	5427912023	PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PRIMAR POR TODA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	EMAIL	Teusaquillo				
EMAIL	1/12/2023	jeshiel111@gmail.com	JESHIEL JUAN EMILIANO ROJAS CASTRO	X										CORDIS ERICTONE. COMO SIEMPRE DE TRABAJOS Y DIS	CONCEJO														X			4/12/2023	5436652023	NOS RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTER	EMAIL	Rafael Uribe Uribe				
EMAIL	1/12/2023	edithgaleotto@gmail.com	Edith Galeotto	X										BUENAS TARDES CORDIAL Y ATENTO SALUDO CON	CONCEJO														X			4/12/2023	5437082023	ENTE COMPETENTES. EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PRIMAR	EMAIL	Bosa				
EMAIL	2/12/2023	lizeth@concejodebogota.gov.co	LIZETH ADRIANA GOMEZ PAJARITO						X					CIRCULAR - ALCALDÍAS LOCAL REPUBLICA UNIDA VIENDA	CONCEJO														X			4/12/2023	5437952023	LA PETICIÓN TENIENDO EN CUENTA QUE EL PETICIONARIO NO CORRESPONDE AL CIUDADANO, SE VOLVERÁ	EMAIL	Rafael Uribe Uribe				
EMAIL	2/12/2023	stefanel.martinez@gmail.com	Stefanel Licitaciones						X					MANUAL - ALCALDÍAS LOCAL REPUBLICA UNIDA VIENDA	CONCEJO														X			4/12/2023	5442042023	NO DEL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PRIMAR POR TODA LA ADMINISTRACIÓN P	EMAIL	Rafael Uribe Uribe				
WEB	4/12/2023		ANÓNIMO						X					DIA CALLE 75 NO. 70 A 55 BARRIO BONANZA FUNCIONA	TRASLADO POR COMPETENCIA		X		X										X			4/12/2023	5444412023	MPETENCIA EN LA ALCALDÍA LOCAL SECRETARÍA DE SEGURIDAD, SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, SEPTIMA BRI	WEB ALCALDÍA	Engativá				
EMAIL	5/12/2023	mangomoc@real-sms.co	MIGUEL ÁNGEL GÓMEZ	X										CIUDADANO. DERECHO DE PETICIÓN Y ACCIÓN DE	CONCEJO											X						4/12/2023	5446632023	ENTE COMPETENTES. EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PRIMAR	EMAIL	Sin clasificar				
EMAIL	5/12/2023	mangomoc@real-sms.co	MIGUEL ÁNGEL GÓMEZ	X										IMPORTANTE. DERECHO DE PETICIÓN Y ACCIÓN DE	CONCEJO				X													4/12/2023	5445182023	ENTE COMPETENTES. EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PRIMAR	EMAIL	Sin clasificar				
EMAIL	5/12/2023	rhuertas@gmail.com	JUAN RHUERTAS		X									QUEJÓMEC - CONCEJO DE BOGOTÁ. MEDIANTE LA	CONCEJO	X													X			4/12/2023	5445632023	NTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR	EMAIL	Sin clasificar				
EMAIL	5/12/2023	licitaciones@semiperpetuos.co	LICITACIONES SEMIPERPETUOS	X										DESARROLLO DEL CONTRATO 1-10-6000-1103-2023	CONCEJO														X			4/12/2023	5447142023	NO DEL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PRIMAR POR TODA LA ADMINISTRACIÓN P	EMAIL	Sin clasificar				
ERLYTIGO	4/12/2023	rolfeulmanzanilla@hotmail.com	ROLFO RAFAEL ROMERO HERRERA -	X										CORDIS: 300-170623 - URGENTISIMO PARA RESPUESTA MIÉRCOLES	CONCEJO	X																4/12/2023	5448362023	NO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR	ERLYTIGO	Ciudad Bolívar				
ERLY1974	4/12/2023	perlagalan@gmail.com	PERLA K. GIRCES MELLO			X								CIP PERLA K. GIRCES MELLO ERL 2174 2023 GIRCES	CONCEJO										X			X				4/12/2023	5449202023	NO TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DISTRIBUYE A TÉCNICA	TELEFÓNICO	Kennedy				
ERLY1380	4/12/2023	ignacioromusmedia@gmail.com	Romus LCD BOGOTÁ	X										DENUNCIA FUNCIONARIO PUBLICO CORRUPTO DE	CONCEJO				X										X			4/12/2023	5450712023	CIONES Y CELERIDAD QUE DEBEN PRIMAR POR TODA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ESTA CORPORACIÓN SE	EMAIL	Sin clasificar				
ERLY1380	4/12/2023		comunidad Quirigua	X										CIP COMUNIDAD QUIRIGUA ERL 2138 2023 REF	TRASLADO POR COMPETENCIA								X									5/12/2023	5463832023	RALADO A LA SECRETARÍA DE GOBIERNO PARA LO DE SU COMPETENCIA CON LA ALCALDÍA LOCAL Y A LA SE	ERLYTIGO	Engativá				
ERL-1380	4/12/2023		COMUNIDAD BARRIO QUIRIGUA	X										CIP COMUNIDAD QUIRIGUA ERL 2138 2023 - LA	TRASLADO POR COMPETENCIA		X				X	X	X									5/12/2023	5464852023	DA TRASLADO A LA SECRETARÍA DE GOBIERNO PARA LO DE SU COMPETENCIA CON LA ALCALDÍA LOCAL	ERLYTIGO	Engativá				
ERLY1380	4/12/2023		COMUNIDAD BARRIO QUIRIGUA	X										CIP GONZALO REYES GALINDO ERL 2138 2023 - LA	CONCEJO														X			5/12/2023	5465892023	NDAR ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ORDENA A LA MESA DIRECTIVA	ERLYTIGO	Ciudad Bolívar				
WEB	5/12/2023		ANÓNIMO	X										CIP GONZALO REYES GALINDO ERL 2138 2023 - LA	TRASLADO POR COMPETENCIA																	5/12/2023	5466082023	SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL Y SECRETARÍA GENERAL PARA LO DE SU COMPETENCIA. LOS MENCIO	EMAIL	Sin clasificar				
EMAIL	5/12/2023	yoyocabrera1986@hotmail.com	HENRY ACUÑA CORDERO	X										INTEGRACIÓN SOCIAL ES UN DESCARO COMPLETO	TRASLADO POR COMPETENCIA										X							5/12/2023	5466252023	ADER A LA EMPRESA TRANSMILENIO S.A., PERSONERÍA DE BOGOTÁ, PERSONERÍA DELEGADA PARA LA MOVILID	ERLYTIGO	Bosa				
EMAIL	5/12/2023		Paola ARMENDARIZ	X										BUENOS DÍAS COMPAÑERA Y ATENTO SALUDO CON EL	CONCEJO	X																5/12/2023	5467342023	MENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTER	EMAIL	Sin clasificar				
WEB	5/12/2023	lucelitaacevedo@gmail.com	LUCELA PLATERO SEGURA						X					BUENOS DÍA - EL PRESENTE TIENE COMO METROS PO	CONCEJO		X							X								5/12/2023	5468302023	NDA TRANSMILENIO S.A., PERSONERÍA DE BOGOTÁ, PERSONERÍA DELEGADA PARA LA MOVILIDAD Y LA ALC	EMAIL	Usme				
WEB	5/12/2023		JOSE EDUACDO SUAREZ RODRIGUEZ	X										QUEJA Y DERECHO DE PETICIÓN NO 2 - BUENOS DI	CONCEJO																	5/12/2023	5468712023	EL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PRIMAR POR TODA LA ADMINISTRACIÓN PÚ	EMAIL	Sin clasificar				
EMAIL	5/12/2023	notefrida@gmail.com	Jorge Enrique Cuervo Ramírez	X										DE ACERCA EL CIUDADANO JOSE EDUACDO SUAREZ	CONCEJO																	5/12/2023	5469362023	RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR	EMAIL	Teusaquillo				
ERLY1407	5/12/2023	germancruz@gmail.com	GERMAN ALBERTO MEJIA AGUIRRE	X										RESPUESTA A LA CIRCULAR 2023SI-10508 E 7 POR	CONCEJO	X																5/12/2023	5472402023	NO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR	EMAIL	Sin clasificar				
ERLY1380	5/12/2023	edisonbrinez@gmail.com	EDISON BRAN ROBLES ROBLES	X										CORDIS ERLY1407 SOLICITUD DE CERTIFICACIONES	TRASLADO POR COMPETENCIA																	5/12/2023	5473082023	RSO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR SE DA TRASLADO A	ERLYTIGO	Sin clasificar				
EMAIL	5/12/2023		JOSE GABRIEL PARRA PINILDES			X								CORDIS 300-170623 - SOLICITUD DE CERTIFICACIONES	CONCEJO	X										CONTROL INTERNO						5/12/2023	5473462023	MENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTE	EMAIL	Teusaquillo				
EMAIL	5/12/2023	luisfernandomedina@	Luisa Fernanda Jiménez Medina			X								INFORMACIÓN NO PASO EN SUS TIEMPOS CUENTA	CONCEJO															X		5/12/2023	5474932023	LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ADIONA A LA MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO DE BOGOTÁ.	EMAIL	Teusaquillo				
EMAIL	5/12/2023	lina.nunez@contactocreativo.co	YOLIMA MUÑOZ MEDILE	X										CENTRO DE SER FACILITADES COMO CIUDADANA	TRASLADO POR COMPETENCIA															X		5/12/2023	5480642023	LOR BOGOTÁ, PARA SU CONOCIMIENTO Y TRAMITE PERTINENTE. POR LO TANTO, ESTA CORPORACIÓN NO SE	EMAIL	Fontibón				
WEB	5/12/2023	jcelis1987@gmail.com	jorge rodriguez	X										DERECHOS DE PETICIÓN SOLICITUD DE CONDONAC	TRASLADO POR COMPETENCIA			X														5/12/2023	5481272023	NDAR LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO	WEB ALCALDÍA	Sin clasificar				
WEB	8/12/2023		ANÓNIMO						X					DERECHOS A UN DERECHO DE PETICIÓN ORDENADO	TRASLADO POR COMPETENCIA			X			X								X			8/12/2023	5505082023	TRASLADO A LA PERSONERÍA DE BOGOTÁ, SECRETARÍA DE SALUD, PARA LO DE SU COMPETENCIA. ASI MIS	WEB ALCALDÍA	Sin clasificar				
WEB	12/12/2023	ADMONSENATORIOBOGOTA	Jonas JOPAN V	X										AL PASADO MES DE JUNIO DEL AÑO 2023 SE SUSP	TRASLADO POR COMPETENCIA		X	X					X									12/12/2023	5547332023	ENTA LA ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SAFP, PERSONERÍA DE BOGOTÁ, SECRETARÍA DE HABITAT Y	WEB ALCALDÍA	Sin clasificar				
WEB	12/12/2023	Nancy0713@gmail.com	GUILLEL JIFANA MIRANDA								X			HOLA BUENAS NOCHES POR ESTE MEDIO SOLICITO	TRASLADO POR COMPETENCIA		X															12/12/2023	5549562023	NATIVAS TRASLADO A LA PROCURADURÍA GENERAL Y MINISTERIO DEL INTERIOR PARA LO DE SU COMPET	WEB ALCALDÍA	Fuera de Bogotá				
WEB	12/12/2023	alejandroalfonso@hotmail.com	Andrés DEL PILAR ROSO RICJUS							X				CONDONA DE PERSONAL URGENTE RELACIÓN DE PRIMA	CONCEJO	X																12/12/2023	5550402023	NTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DAR	WEB ALCALDÍA	Sin clasificar				
EMAIL	12/12/2023		MARTINA LUCIA MÉNDEZ MARTÍNEZ						X					DE MANERA ATENTA PEDIRTO LA EVIDENCIA PUBLICADA EN EL	TRASLADO POR COMPETENCIA		X		X													12/12/2023	5556452023	A LA SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL, SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y PERSONERÍA DISTRITAL. ASI MIS	EMAIL	Sin clasificar				
EMAIL	12/12/2023		HENRY CORDERO	X										FOTOS PARA LA QUEJA CONTRA COLISEBOGOTÁ POR CLARO DE	CONCEJO														X			12/12/2023	5565282023	ENTA LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO PERSONERÍA DE BOGOTÁ PARA SU	EMAIL	Bosa				
EMAIL	12/12/2023		Henry Acuña Cordero	X										DERECHO DE PETICIÓN QUEJA DE LA CONTRATOUSPA PO	CONCEJO															X		12/12/2023	5566922023	NDAR Y CELERIDAD QUE DEBEN PRIMAR POR TODA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ESTA CORPORACIÓN SE	EMAIL	Bosa				
EMAIL	12/12/2023		Henry Acuña Cordero	X										AUTORIZACIÓN PARA NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA Y PERSONAL	TRASLADO POR COMPETENCIA															X		12/12/2023	5569602023	CIONES Y CELERIDAD QUE DEBEN PRIMAR POR TODA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ESTA CORPORACIÓN SE	EMAIL	Bosa				
EMAIL	12/12/2023		MIGUEL ÁNGEL GÓMEZ	X										URGENTE. DERECHO DE PETICIÓN, DENUNCIA Y QUEJA CON	CONCEJO											X						12/12/2023	5570682023	COMPETENTES. EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PRIMAR POR TO	EMAIL	Sin clasificar				
EMAIL	12/12/2023	marcoromo@hotmail.com	Marcoromo - Gestión Política (gestión realizada)	X										QUEJA - URGENTE - INCONSISTENCIAS EN AUTORIZACIÓN	CONCEJO														X			12/12/2023	5571602023	COMPETENTES. EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PRIMAR POR TO	EMAIL	Sin clasificar				
EMAIL	12/12/2023	ledesma.ledesma.ledesma@hotmail.com	Ledesma MARGELA AUSTRIA RODRIGUEZ	X										CORDIAL SALUDO, GARRIDA SOLICITUD INFORMACIÓN MARRA	CONCEJO	X																12/12/2023	5572572023	MENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTE	EMAIL	Suba Rio				
EMAIL	12/12/2023	ledesmaledesmaledesmaledesma@hotmail.com	GUSTAVO LEDESMA	X										CONTRATO - CONVENIO INTERADMINISTRATIVO GRAL NO 1177 INMENSAMENTE - CUMPLIDO	TRASLADO POR COMPETENCIA														X			12/12/2023	5574132023	NA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	EMAIL	Usaquén				
EMAIL	12/12/2023	marcoromo@hotmail.com	MIGUEL ÁNGEL GÓMEZ	X										URGENTE - QUEJA DE DENUNCIA GRAVE AMPLIA EN CONTRA DE LA	CONCEJO																	12/12/2023	5579962023	COMPETENTES. EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PRIMAR POR TO	EMAIL	Sin clasificar				
EMAIL	12/12/2023		JOHN LA MURGA	X										FW: JOHN LA MURGA, IDENTIFICADO CON CC. NO. 1030504303	TRASLADO POR COMPETENCIA						X											12/12/2023	5576542023	DEN EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚ	EMAIL	Sin clasificar				
EMAIL	12/12/2023		JOHN NAVAS MARTINEZ NAVAS MARIA - JOHNNAVAS@hotmail.com						X					Jue 14 ene 2021 ELECTRONAMENTE QUIERO POWER ENCONCONS	TRASLADO POR COMPETENCIA								X						X			12/12/2023	5580702023	NDA ENCUENTRA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD PARA LO DE SU COMPETE	EMAIL	Kennedy				
EMAIL	12/12/2023	nacional@hotmail.com	ANÓNIMO	X										QUEJA Y SOLICITUD DE INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA. PRIMO	TRASLADO POR COMPETENCIA								X									12/12/2023	5581282023	NDA ENCUENTRA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD PARA LO DE SU COMPETE	EMAIL	Kennedy				
EMAIL	12/12/2023	notificaciones.ch	ANÓNIMO	X										URGENTE. TRASLADO DE DERECHO DE PETICIÓN CON RADICADO	TRASLADO POR COMPETENCIA														X			12/12/2023	5582852023	MENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANT	EMAIL	Sin clasificar				
WEB	12/12/2023		CRISTIAN AUFAIS PADILLA SANCHEZ	X										DERECHO DE PETICIÓN - URGENTE - DIRECTAS AUFAIS PADI	CONCEJO																	12/12/2023	5583262023	NTA ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ORDENA A LA MESA DIRECTIVA. DE	WEB ALCALDÍA	Teusaquillo				
WEB	12/12/2023	usaquen@secretariasenado.gov.co	ANÓNIMO	X										Por medio del presente me dirijo a usted con el fin de solicitarle su	CONCEJO	X																12/12/2023	5583292023	NO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIO	WEB ALCALDÍA	Sin clasificar				
EMAIL	12/12/2023		Kimes ISABEL VIAUDELINE HERNANDEZ					X						CIP CUERPO SUPERIOR INVESTIGATIVO ERL 2173 2023 PRIMO	CONCEJO	X									X							12/12/2023	5585092023	NO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR	EMAIL	Teusaquillo				
WEB	20/12/2023		JOSE GUILLERMO RODRIGUEZ QUINCHE	X										CONTROL POLITICO AL PLAN DE DESARROLLO DISTRITAL	CONCEJO	X																20/12/2023	5591052023	NE ADIONA A LA SECRETARÍA GENERAL, COMISIÓN PRIMERA PERMANENTE DEL PLAN DE DESARROLLO Y E	WEB ALCALDÍA	Teusaquillo				
ERLY1798	14/12/2023		FLOR MARIA TORRES	X										Ay, Rudi Mariam Torres GONZÁLEZ - ERL 2179 2023 - SEÑOR(ROMA, SEÑ	TRASLADO POR COMPETENCIA				X													14/12/2023	5591292023	NNA ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ORDENA A LA MESA DIRECTIVA D	PERSONAL	Teusaquillo				
WEB	15/12/2023		ANÓNIMO						X					DIA CALLE 75 NO. 70 A 55 BARRIO BONANZA FUNCIONA UNIDTEC	TRASLADO POR COMPETENCIA									X					X			15/12/2023	5595362023	ALCA ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARÍA DE GOBIERNO PARA LO DE SU COMPETENCIA CON LA	WEB ALCALDÍA	Engativá				
WEB	15/12/2023		ANÓNIMO						X					DIA CALLE 75 NO. 70 A 55 BARRIO BONANZA FUNCIONA UNIDTEC	TRASLADO POR COMPETENCIA		X												X			20/12/2023	5595592023	ENTE COMPETENTES. EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PRIMAR	WEB ALCALDÍA	Engativá				
WEB	15/12/2023		ANÓNIMO						X					DIRIGIDA EN UN RADIO DE 100 METROS DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS. POMPA MENUS. SALA EN PRI	TRASLADO POR COMPETENCIA		X												X			20/12/2023	5599572023	ENETRACIÓN A SU CONVOCATORIA DE MANIFESTACIÓN YA INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN NO SERÁ RESUELTA	WEB ALCALDÍA	Engativá				
WEB	15/12/2023		ANÓNIMO						X					VIA BONANZA CARRERA 70 A 71 HOUSEBIN UNIDTEC/SPCUCAP	TRASLADO POR COMPETENCIA									X					X			20/12/2023	5600602023	NA ALCALDÍA, SE DA TRASLADO A LA SECRETARÍA DE GOBIERNO PARA LO DE SU COMPETENCIA CON LA	WEB ALCALDÍA	Engativá				
EMAIL	15/12/2023		ANÓNIMO	X										BUENAS TARDES, CORDIAL SALUDO. MEDIANTE DERECHO DE	CONCEJO	X																15/12/2023	5601412023	NTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIO	EMAIL	Teusaquillo				
EMAIL	15/12/2023		JUAN DAVID CASTILLO ALFONSO	X										DERECHO DE PETICIÓN. ART 14 LEY 1755/2015. LEY 1712/2014	TRASLADO POR COMPETENCIA			X											X			15/12/2023	5604632023	TO. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARÍA DE SALUD Y PERSONERÍA DE	EMAIL	Sin clasificar				
EMAIL	15/12/2023	legacyinvisible@gmail.com	Fernando Enrique						X					PETICIONES 1 REALIZAR TODAS LAS ACCIONES REQUERIDAS	TRASLADO POR COMPETENCIA		X	X					X	X								15/12/2023	5605752023	NTA LA ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARÍA DE AMBIENTE, GAESR SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN	EMAIL	USAQUÉN				
ERLY2008	15/12/2023	41663703	FLOR MARIA TORRES	X										ERLY-2008 - DESCRIPCIÓN: SOLICITUD POSITIVA, UNA VEZ ME	TRASLADO POR COMPETENCIA			X														15/12/2023	5606692023	NA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA PERSONERÍA DE BOGOTÁ Y DE LA	PERSONAL	Teusaquillo				
ERLY1914	15/12/2023		MARIA GEORGINA PUENTES	X										CIP MARIA GEORGINA PUENTES ERL 2195 2023 POR QUE EL ESTA	CONCEJO								X									15/12/2023	5608432023	NDO DA TRASLADO A EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO (IDU) Y PERSONERÍA DE BOGOTÁ, ASI MISMO, SE	PERSONAL	Teusaquillo	AUDIENCIA			
WEB	15/12/2023		JOSE MAURICIO ORTIZ CIPRIAN								X			BUENAS TARDES REGRAN UN CORDIAL LA PRESENTE ES PARA	TRASLADO POR COMPETENCIA								X									15/12/2023	5609222023	ALA ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARÍA DEL HÁBITAT Y SE ADIONA A	WEB ALCALDÍA	Ciudad Bolívar				
WEB	15/12/2023		JOSE MAURICIO ORTIZ CIPRIAN								X			ATRAS TARDES REGRAN UN CORDIAL LA PRESENTE ES PARA	TRASLADO POR COMPETENCIA																	15/12/2023	5609572023	ALA ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARÍA DEL HÁBITAT Y SE ADIONA A	WEB ALCALDÍA	Ciudad Bolívar				
ERLY2018	15/12/2023		LUIS VERENOA PONGRICA	X										CIP LUIS VERENOA PONGRICA ERL 2180 2023 QUE POLITICA	TRASLADO POR COMPETENCIA														X			15/12/2023	5609682023	NA ALCALDÍA EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA PERSONERÍA DE BOG	PERSONAL	Teusaquillo	AUDIENCIA			
EMAIL	15/12/2023		MIGUEL ÁNGEL GÓMEZ	X										URGENTE - MEMORIAL DE SOLICITUD DEL CARO PARA LA AUDIENCIA	CONCEJO														X			15/12/2023	5609432023	COMPETENTES. EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PRIMAR POR TO	EMAIL	Sin clasificar				
EMAIL	15/12/2023		TANIA MEDINA	X										BUENOS SECRETARIA DISTRITAL DE EDUCACIÓN ATN SIRECI	TRASLADO POR COMPETENCIA					X												15/12/2023	5609514023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARÍA DE GOBIERNO PARA LO DE SU CO	EMAIL	Suba				
EMAIL	19/12/2023		FUNDACION NOVA ESAO ACTIVA										X	BUENA DE CORDIAL SALUDO. YO, JEFFER ARMANDO RODRIGUE	TRASLADO POR COMPETENCIA								X									19/12/2023	5607892023	NNA CUARTOS - SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD (SDM), EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO (IDU	EMAIL	Sin clasificar				
EMAIL	19/12/2023	ninyomartin@outlook.com	MIN ZENAIDA FONSECA RODRIGUEZ	X										NEGACIÓN SERVICIO DE SALUD DURANTE DE REDUCCIÓN MINITO	TRASLADO POR COMPETENCIA				X													19/12/2023	5609272023	NTIDO DEL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PRIMAR POR TODA LA ADMINISTRACI	EMAIL	Sin clasificar				
EMAIL	19/12/2023		Maria Gerardo Garzon Canelo	X										DERECHO DE PETICIÓN: REGURSO DE INSISTENCIA - ARTICULO	CONCEJO	X																19/12/2023	5609762023	LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LE

EMAIL	27/12/2023	controlsocial1a@gmail.c	controlsocial colombia		X											"................ POR SER LOS ESTADOS UNIDOS; PAIS GARANTE SI	CONCEJO															X	28/12/2023	5824502023	COMPETENTES, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PERMEAR TO	EMAIL	Sin identificar			
WEB	29/12/2023		ANONIMO	X												BUENAS TARDES. VI LA PUBLICACION ACERCA DE LA VINCULACI	TRASLADO POR COMPETENCIA															X	29/12/2023	5825522023	TRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR SE SE DA TRASLAD	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	27/12/2023	mangomez@unal.edu	Miguel Angel Gomez - FREDY ANDRES RUIZ AJIACO		x											URGENTE: PRESENTACION DE DESCARGOS Y DERECHO DE PET	TRASLADO POR COMPETENCIA											X					29/12/2023	5830582023	NOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PERMEAR TODA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ESTA CORPORACIÓN SE AB	EMAIL	Engativa			
EMAIL	27/12/2023	liliariasperez@hotmail.c	Liliana Arias		X											POSTULACION HOJA DE VIDA - ABOGADA ESPECIALISTA EN DEF	CONCEJO	X															29/12/2023	5831392023	ONDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO AN	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	27/12/2023	carruselito3@gmail.com	LEO MONROY		x											PRONUNCIAMIENTO DE LA CIUDADANIA EN DESACUERDO CON LA	CONCEJO								X								29/12/2023	5832702023	COMPETENTES, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PERMEAR T	EMAIL	Engativa			
EMAIL	27/12/2023	jac_202@hotmail.com	JOSE ANGELO CIFUENTES ESCOBAR - Jose Cifuentes		X											VIOLACIONES Y AMENAZAS DE SEGURIDAD NACIONAL EN COLO	CONCEJO		X														29/12/2023	5836692023	COMPETENTES, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PERMEAR T	EMAIL	SUBA			
EMAIL	27/12/2023	s.puerto.coral@hotmail.	SERGIO GIOVANNY STEVENS PUERTO CORAL			x										SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE CONCEJALES DE BOGOTA.	CONCEJO	X															29/12/2023	5837302023	NDIENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANT	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	27/12/2023		SAUL FERNANDO CASTILLA PASTRANA - Blanca Sarr		X											SOLICITUD CERTIFICADO CETIL SAUL FERNANDO CASTILLA PAS	CONCEJO	X															29/12/2023	5839662023	ENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERI	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	27/12/2023	abogadoedwinvargasg@	Edwin Vargas Gamba		X											RECIBE UN CORDIAL SALUDO. POR MEDIO DE LA PRESENTE SO	CONCEJO											X					29/12/2023	5839972023	MINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA DEL	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	28/12/2023	asoplasam@gmail.com	Asociación plaza Samper Mendoza	X												DERECHO DE PETICION ACUERDO 877 DE 2023 Y MESAS DE TRA	CONCEJO							X									29/12/2023	5840202023	ID DEL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PERMEAR TODA LA ADMINISTRACIÓN PÚ	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	28/12/2023	saraespinosa468@gmail	SARA ESPINOSA		X											CORDIAL SALUDO. SIRVASE INFORMAR CUAL FUE EL PRESUPUE	CONCEJO	X															29/12/2023	5840392023	ENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTER	EMAIL	Sin identificar			
EMAIL	29/12/2023		Yolanda Argenis Mora Olaya		X											DERECHO DE PETICION EXPEDICION CETIL -........................ DE A	CONCEJO	X															29/12/2023	5840452023	ENTE RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERI	EMAIL	Sin identificar			
108	108	57	108	9	62	7	1	1	0	21	1	0	5	0	1	108	108	26	14	14	3	0	2	3	12	2	7	10	4	3	24	11	108	108	108	108	108	3	0	0

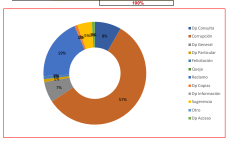
108

108

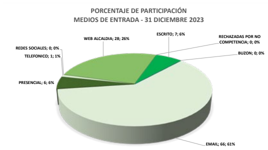
RECLAMO	21	1%
QUEJAS	0	19%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	0	1%
COPIAS	1	0%

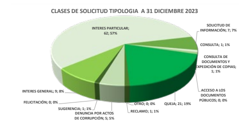
CLASIFICACIÓN CONTRALORIA		
Dp Consulta	9	8%
Corrupción	62	57%
Dp General	7	6%
Dp Particular	1	1%
Felicitación	1	1%
Queja	0	0%
Reclamo	21	19%
Dp Copias	1	1%
Dp Información	0	0%
Sugerencia	5	5%
Otro	0	0%
Dp Acceso	1	1%
		100%



MEDIO DE ENTRADA DE LA PETICIÓN	CANT SDQS	%
ESCRITO	7	6%
BUZON	0	0%
EMAIL	66	61%
PRESENCIAL	6	6%
TELEFONICO	1	1%
REDES SOCIALES	0	0%
WEB ALCALDIA	28	26%
RECHAZADAS POR NO COMPETENCIA	0	0%
TOTAL SDQS	108	100%

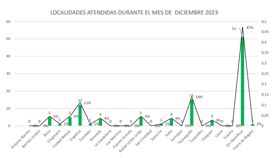


CLASE DE SOLICITUD - TIPOLOGIA Y PORCENTAJE SDQS	CANT SDQS	%
INTERES GENERAL	9	8%
INTERES PARTICULAR	62	57%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7	6%
CONSULTA	1	1%
CONSULTA DE DOCUMENTOS Y EXPEDICIÓN DE	1	1%
ACCESO A LOS DOCUMENTOS PÚBLICOS	0	0%
QUEJA	21	19%
RECLAMO	1	1%
OTRO	0	0%
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	5	5%
FELICITACIÓN	0	0%
SUGERENCIA	1	1%



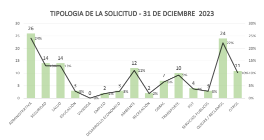
ANONIMO	
ANONIMO	20

QUEJAS Y RECLAMOS	
QUEJAS	21
RECLAMOS	0



LOCALIDADES ATENDIDAS	TOTAL USUARIOS	% PART
Antonio Nariño	0	0%
Barrios Unidos	0	0%
Bosa	5	5%
Chapinero	1	1%
Ciudad Bolivar	5	5%
Engativa	12	11%
Fontibón	1	1%
Kennedy	4	4%
La Candelaria	0	0%
Los Mártires	0	0%
Puente Aranda	0	0%
Rafael Uribe Uribe	5	5%
San Cristóbal	0	0%
Santa Fe	1	1%
Suba	4	4%
Sumapaz	0	0%
Teusaquillo	15	14%
Tunjuelito	0	0%
Usaquen	3	3%
Usme	0	0%
Soacha	0	0%
Sin identificar	51	47%
Fuera de Bogota	1	1%
Total general	108	100%

TIPOLOGIA DE LA SOLICITUD	TOTAL	%
ADMINISTRATIVA	26	24%
SEGURIDAD	14	13%
SALUD	14	13%
EDUCACIÒN	3	3%
VIVIENDA	0	0%
EMPLEO	2	2%
DESARROLLO ECONOMICO	3	3%
AMBIENTE	12	11%
RECREACIÓN	2	2%
OBRAS	7	6%
TRANSPORTE	10	9%
POT	4	4%
SERVICIOS PUBLICOS	3	3%
QUEJAS / RECLAMOS	24	22%
OTROS	11	10%
TOTAL	135	1,25



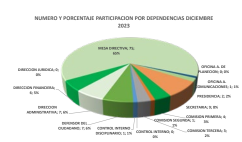
Antonio Nariño	0
Barrios Unidos	0
Bosa	5
Chapinero	1
Ciudad Bolivar	5
Engativa	12
Fontibón	1
Kennedy	4
La Candelaria	0
Los Mártires	0
Puente Aranda	0
Rafael Uribe Uribe	5
San Cristóbal	0
Santa Fe	1
Suba	4
Sumapaz	0
Teusaquillo	15
Tunjuelito	0
Usaquen	3
Usme	0
Soacha	0
Sin identificar	51
Fuera de Bogota	1
	108

COMPETENCIA	CANT SDQS	%
CONCEJO	46	43%
COMPARTIDA	1	1%
TRASLADO POR COMPETENCIA	61	56%
TOTAL SDQS	108	100%

FORMATO CB-0405

RELACION PET	MES DE DICIEMBRE - 2023			
TIPO	CANTIDAD	ASUNTO	ESTADO ACTUAL	ERVACIONES
DERECHO DE F	0			
DERECHO DE F	0			
DERECHO DE F	4	INFORMACION RELACIONADA CON LA POSTULACIÓN DEL PERSONERO DEL PERIODO 2020-2024. SOLICITUD	Y ENVIADAS POR EL CORREO DE LA SECRETARIA GENERAL CON LA RESPECTIVA FIRMA DEL SECRETARIO GENERAL DE ORGANISMO DE CONTROL.	RESPU ESTA DAS DENTR O DE
DERECHO DE F	0			
DERECHO DE (	0			
DERECHO DE F	0			
SUGERENCIA	0			
QUEJA	0			
OTRO	7	CERTIFICACIONES DE EXCONCEJALES Y CONCEJALES	SECRETARIA GENERAL CON LA RESPECTIVA FIRMA DEL SECRETARIO GENERAL DE ORGANISMO DE CONTROL.	RESPU ESTA DADA DENTR O DE LOS
TOTAL	11			

Elaboró: Julia Esther Gómez

PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SDQS EN EL MES DE DICIEMBRE 2023								
TIPO	MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN FINANCIERA	COMISIÓN DE GOBIERNO	COMISIÓN DEL PLAN	COMISIÓN DE HACIENDA	TOTALES
DERECHO DE PETICION		0						0
DERECHO DE PETICION DE INTERÉS GENERAL		0						0
DERECHO DE PETICION DE INTERÉS PARTICULAR		0						0
DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACION		4						4
DERECHO DE PETICIÓN DE CONSULTA		0						0
DERECHO DE CONSULTA DE DOCUMENTOS Y EXPEDICION DE COPIAS		0						0
DERECHO DE PETICION DE ACCESO A LOS DOCUMENTOS PÚBLICOS		0						0
QUEJA		0						0
RECLAMO		0						0
OTRO		7						7
TOTAL	0	11	0	0	0	0	0	11

NUMERO Y PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR DEPENDENCIAS DICIEMBRE 2023		
DEPENDENCIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
ATENCION AL CIUDADANO	107	92%
COMISION PRIMERA	4	3%
COMISION SEGUNDA	1	1%
COMISION TERCERA	3	3%
CONTROL INTERNO	0	0%
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	1	1%
DEFENSOR DEL CIUDADANO	7	6%
DIRECCION ADMINISTRATIVA	7	6%
DIRECCION FINANCIERA	6	5%
DIRECCION JURIDICA	0	0%
MESA DIRECTIVA	75	65%
OFICINA A. COMUNICACIONES	1	1%
OFICINA A. DE PLANECION	0	0%
PRESIDENCIA	2	2%
SECRETARIA	9	8%
TOTAL	116	100%