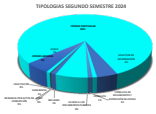
TIPOLOGIA DE PETICIONES - SEGUNDO SEMESTRE 2024

MES	QUEJAS ANONIMAS	QUEJAS ESCRITAS	SUGERENCIAS	CONSULTA	DENUNCIA X ACTOS CORR.	ACUERDO X ACTOS CORR.	QUEJA	RECLAMO	FELICITA	FELICITAS ANONIMAS	FELICITAS ESCRITAS	TOTAL	% PART
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
JULIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
DICIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
% PARTICIPACIÓN	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%

MES	TOTAL MES
ENERO	
FEBRERO	
MARZO	
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
TOTAL	0

TIPOLOGIA SEGUNDO SEMESTRE DE 2024	TOTAL MES	%
ACTIVOS CONTROL	151	7%
ACTIVOS ACUERDOS DE RECIPROCIDAD	1317	61%
ACTIVOS ACUERDOS DE PROCEDIMIENTO	23	1%
CONSULTA	132	7%
CONSULTA SUR	114	5%
ACUERDO A LOS CORRESPONDIENTES	2	0%
QUEJA	72	3%
RECLAMO	77	3%
AÑRO	0	0%
SPRIMERA FELICITA	1	0%
FELICITACIÓN	2	0%
SUGERENCIA	0	0%
TOTAL	2135	100%



CANALES DE ATENCIÓN SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2024

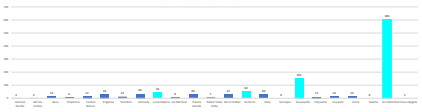
MES	CELULAR	PLANTA	EMAIL	PRESENCIAL	SILUETAZO	REDES SOCIALES	WEB ALCALDIA	APLICATIVO CHAT BOT WHATSAPP	TOTAL	Porcentaje %
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
JULIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
DICIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%

CANALES DE ATENCIÓN	TOTAL PETICIONES	PORCENTAJE DE PETICIONES
CELULAR	0	0%
PLANTA	0	0%
EMAIL	0	0%
PRESENCIAL	0	0%
SILUETAZO	0	0%
REDES SOCIALES	0	0%
WEB ALCALDIA	0	0%
APLICATIVO CHAT BOT WHATSAPP	0	0%
TOTAL	0	100%

LOCALIDADES SEGUNDO SEMESTRE 2024

LOCALIDADES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	% PART
ANTONIO NARIÑO	0	0	0	0	0	0	0	0%
BARRIOS UNIDOS	0	0	0	0	0	0	0	0%
BOSA	0	0	0	0	0	0	0	0%
CANDELARIA	0	0	0	0	0	0	0	0%
CHAPINERO	0	0	0	0	0	0	0	0%
CIUDAD BOLIVAR	0	0	0	0	0	0	0	0%
FAMEKA	0	0	0	0	0	0	0	0%
FONTIBON	0	0	0	0	0	0	0	0%
KENNEDY	0	0	0	0	0	0	0	0%
LA CANDELARIA	0	0	0	0	0	0	0	0%
LAS MERCEDES	0	0	0	0	0	0	0	0%
PUERTO ARIELA	0	0	0	0	0	0	0	0%
RAFAEL URIBE	0	0	0	0	0	0	0	0%
SAN CRISTOBAL	0	0	0	0	0	0	0	0%
SUBA	0	0	0	0	0	0	0	0%
TEUSAQUILLO	0	0	0	0	0	0	0	0%
TUNJUELITO	0	0	0	0	0	0	0	0%
USAQUEN	0	0	0	0	0	0	0	0%
USME	0	0	0	0	0	0	0	0%
VILLA DEL ROSARIO	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	100%

LOCALIDADES SEGUNDO SEMESTRE	TOTAL	% PART
ANTONIO NARIÑO	0	0%
BARRIOS UNIDOS	0	0%
BOSA	0	0%
CANDELARIA	0	0%
CHAPINERO	0	0%
CIUDAD BOLIVAR	0	0%
FAMEKA	0	0%
FONTIBON	0	0%
KENNEDY	0	0%
LA CANDELARIA	0	0%
LAS MERCEDES	0	0%
PUERTO ARIELA	0	0%
RAFAEL URIBE	0	0%
SAN CRISTOBAL	0	0%
SUBA	0	0%
TEUSAQUILLO	0	0%
TUNJUELITO	0	0%
USAQUEN	0	0%
USME	0	0%
VILLA DEL ROSARIO	0	0%
TOTAL	1118	100%



REGISTRADAS EN EL SIDA POR AÑO

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
JULIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
DICIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%

NUMERO Y PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR DEPENDENCIAS SEGUNDO SEMESTRE 2024

DEPENDENCIAS	TOTAL	PORCENTAJE
ALCALDIA LOCAL	0	0%
DIRECCIÓN PRIMERA	0%	0%
DIRECCIÓN SEGUNDA	0%	0%
DIRECCIÓN TERCERA	0%	0%
C. CRISTIANO	0%	0%
C. CRISTIANO_2	0%	0%
C. ADMINISTRATIVO	0%	0%
C. ADMINISTRATIVO_1	0%	0%
C. ADMINISTRATIVO_2	0%	0%
C. ADMINISTRATIVO_3	0%	0%
C. ADMINISTRATIVO_4	0%	0%
C. ADMINISTRATIVO_5	0%	0%
C. ADMINISTRATIVO_6	0%	0%
C. ADMINISTRATIVO_7	0%	0%
C. ADMINISTRATIVO_8	0%	0%
C. ADMINISTRATIVO_9	0%	0%
C. ADMINISTRATIVO_10	0%	0%
TOTAL	1315	100%

CANALES DE ATENCIÓN SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2023

MES	CELULAR	PLANTA	EMAIL	PRESENCIAL	SILUETAZO	REDES SOCIALES	WEB ALCALDIA	APLICATIVO CHAT BOT WHATSAPP	TOTAL
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JULIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DICIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PQRS REPORTADAS POR LAS PERSONAS Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SIDA EN EL SEGUNDO SEMESTRE 2024

TIPO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TOTAL
PERSONAL DE APOYO A LA DIRECCIÓN GENERAL	0	0	0	0	0	0	0	0
PERSONAL DE APOYO A LA DIRECCIÓN GENERAL	0	0	0	0	0	0	0	0
PERSONAL DE APOYO A LA DIRECCIÓN GENERAL	0	0	0	0	0	0	0	0
PERSONAL DE APOYO A LA DIRECCIÓN GENERAL	0	0	0	0	0	0	0	0
PERSONAL DE APOYO A LA DIRECCIÓN GENERAL	0	0	0	0	0	0	0	0
PERSONAL DE APOYO A LA DIRECCIÓN GENERAL	0	0	0	0	0	0	0	0
PERSONAL DE APOYO A LA DIRECCIÓN GENERAL	0	0	0	0	0	0	0	0
PERSONAL DE APOYO A LA DIRECCIÓN GENERAL	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0

APY	
IDU	
SDIS	

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ADMINISTRATIVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTRATO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FELICITA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PETICIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QUEJA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECLAMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLICITUD DE COPIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

REGISTRADAS EN EL SIDA POR AÑO

AÑO	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
JULIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
DICIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%