



CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES SEPTIEMBRE 2024

Código: ATC-FO-002

Versión: 06

Fecha: 26-Abr-2022

NÚMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD										COMPETENCIA	TIPOLOGÍA DE LA SOLICITUD										FECHA INCORPORACIÓN SDQS.	CLASIFICACIÓN		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DÍAS DE GESTIÓN						
		INTERES GENERAL	INTERES PARTICULAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CONSULTA	CONSULTA DE DOCUMENTOS Y EXERCICIO DE COPIAS	ACCESO A LOS DOCUMENTOS PÚBLICOS	QUEJA	RECLAMO	OTRO	RENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN		FELICITACIÓN	SUGERENCIA	ADMINISTRATIVA	SEGURIDAD	SALUD	EDUCACIÓN	VIVIENDA	EMPLEO	DESARROLLO ECONOMICO	AMBIENTE		RECREACIÓN	OBRAS						TRANSPORTE	POT	SERVICIOS PÚBLICOS	QUEJAS / RECLAMOS	OTROS - VEEDURIAS	No. REQUERIMIENTO
WEB	31/08/2024										X	TRaslado por competencia		X		X													3/09/2024	3997102024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	WEB ALCALDIA	Sin identificar	20/09/2024	3/09/2024	0
EMAIL	30/08/2024		X									TRaslado por competencia					X												2/09/2024	3999722024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	EMAIL	Kennedy	20/09/2024	9/09/2024	7
EMAIL	30/08/2024		X									CONCEJO	X																2/09/2024	4000312024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	EMAIL	Sin identificar	20/09/2024	9/09/2024	7
EMAIL	30/08/2024		X									CONCEJO	X																2/09/2024	4002092024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	EMAIL	Teusaquillo	20/09/2024	2/09/2024	0
ER-19959	30/08/2024		X									TRaslado por competencia			X														2/09/2024	4002592024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	PRESENCIAL	Puente Aranda	20/09/2024	3/09/2024	1
ER-19964	30/08/2024		X									TRaslado por competencia												X					2/09/2024	4004372024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	PRESENCIAL	Kennedy	20/09/2024	3/09/2024	1
EMAIL	31/08/2024		X									CONCEJO	X																2/09/2024	4005122024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	EMAIL	Sin identificar	20/09/2024	3/09/2024	1
EMAIL	31/08/2024		X									TRaslado por competencia		X															2/09/2024	4009992024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	EMAIL	SUBA	20/09/2024	3/09/2024	1
ER-12106	2/09/2024		X									CONCEJO	X	X															2/09/2024	4010632024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	ESCRITO	Engativa	23/09/2024	19/09/2024	17
ER-19880	2/09/2024		X									TRaslado por competencia									X								3/09/2024	4021842024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	ESCRITO	Sin identificar	23/09/2024	5/09/2024	2
EMAIL	2/09/2024			X								CONCEJO	X																3/09/2024	4022412024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	EMAIL	Sin identificar	16/09/2024	12/09/2024	9
EMAIL	2/09/2024		X									CONCEJO	X																3/09/2024	4026112024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	EMAIL	Sin identificar	23/09/2024	17/09/2024	14
ER-20046	2/09/2024		X									CONCEJO	X																3/09/2024	4026542024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	ESCRITO	SANTA FE	23/09/2024	23/09/2024	20
EMAIL	2/09/2024		X									CONCEJO	X																3/09/2024	4026902024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	EMAIL	Teusaquillo	24/09/2024	5/09/2024	2
WEB	4/09/2024										X	TRaslado por competencia													X			4/09/2024	4030702024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	WEB ALCALDIA	Sin identificar	24/09/2024	5/09/2024	1	
WEB	4/09/2024	X										TRaslado por competencia		X							X								4/09/2024	4031212024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	WEB ALCALDIA	Kennedy	25/09/2024	5/09/2024	1
EMAIL	3/09/2024			X								CONCEJO	X																4/09/2024	4039282024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	EMAIL	Teusaquillo	17/09/2024	17/09/2024	13
WEB	6/09/2024		X									CONCEJO	X																6/09/2024	4039312024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	WEB ALCALDIA	Kennedy	27/09/2024	25/09/2024	19
EMAIL	4/09/2024		X									CONCEJO	X																4/09/2024	4039592024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	EMAIL	Sin identificar	25/09/2024	9/09/2024	5
WEB	4/09/2024										X	TRaslado por competencia									X								4/09/2024	4040932024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	WEB ALCALDIA	Sin identificar	25/09/2024	10/09/2024	6
EMAIL	4/09/2024				X							TRaslado por competencia													X				4/09/2024	4043262024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	EMAIL	Sin identificar	18/09/2024	5/09/2024	1
EMAIL	4/09/2024		X									TRaslado por competencia									X								4/09/2024	4044322024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	EMAIL	Sin identificar	25/09/2024	21/09/2024	17
EMAIL	5/09/2024		X									TRaslado por competencia		X															5/09/2024	4051882024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	EMAIL	Kennedy	26/09/2024	10/09/2024	5
EMAIL	5/09/2024										X	CONCEJO									X								5/09/2024	4052112024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	EMAIL	Sin identificar	26/09/2024	11/09/2024	6
EMAIL	5/09/2024	X										CONCEJO									X								5/09/2024	4056792024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	EMAIL	Barrios Unidos	26/09/2024	10/09/2024	5
EMAIL	5/09/2024		X									CONCEJO													X				5/09/2024	4056992024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	EMAIL	Sin identificar	26/09/2024	25/09/2024	20
EMAIL	5/09/2024		X									CONCEJO	X																5/09/2024	4059052024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	EMAIL	Teusaquillo	26/09/2024	30/09/2024	25
WEB	6/09/2024		X									CONCEJO																	9/09/2024	4065722024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	WEB ALCALDIA	Sin identificar	27/09/2024	11/09/2024	2
WEB	6/09/2024		X									CONCEJO	X																6/09/2024	4067342024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	WEB ALCALDIA	Engativa	27/09/2024	12/09/2024	6
EMAIL	6/09/2024		X									TRaslado por competencia													X				6/09/2024	4068312024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	EMAIL	Sin identificar	27/09/2024	11/09/2024	5
EMAIL	6/09/2024				X							CONCEJO	X																6/09/2024	4069222024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	EMAIL	Sin identificar	20/09/2024	19/09/2024	13
EMAIL	6/09/2024		X									CONCEJO														X			6/09/2024	4069612024	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ	EMAIL	Sin identificar	27/09/2024	11/09/2024	5















