

		PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO																				Código: ATC-PO-002											
CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.		HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES JULIO 2025																				Versión: 06											
																						Fecha: 28-Abr-2022											
NÚMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD										COMPETENCIA	TIPOLOGÍA DE LA SOLICITUD												FECHA INCORPORACIÓN RDS	CLASIFICACIÓN		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DÍAS DE GESTIÓN	
		INSTRUMENTAL	RECURSOS MATERIALES	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CONSEJO DE	OPINIÓN DE DOCUMENTOS	OPINIÓN DE DOCUMENTOS	OPINIÓN DE DOCUMENTOS	OPINIÓN DE DOCUMENTOS	OPINIÓN DE DOCUMENTOS	OPINIÓN DE DOCUMENTOS		ADMINISTRATIVA	SEGURIDAD	SALUD	EDUCACIÓN	VIVIENDA	EMPLEO	DESARROLLO ECONÓMICO	AMBIENTE	RECREACIÓN	DEBILIDAD	TRANSPORTE	POST		SERVICIOS PÚBLICOS	QUEJAS / RECLAMOS						OTROS / MEDIDAS
WEB	3/07/2025		X									COMPETIDA		X		X										3/07/2025	2894362025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Puerto Aranda	24/07/2025	7/07/2025	4
WEB	1/07/2025	X										CONCEJO	X													1/07/2025	3130252025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar	22/07/2025	21/07/2025	20
WEB	1/07/2025		X									CONCEJO	X													1/07/2025	3182892025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar	22/07/2025	3/07/2025	2
EMAIL	1/07/2025							X				TRASLADO POR COMPETENCIA											X			1/07/2025	3189322025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Usaquen	22/07/2025	2/07/2025	1
WEB	1/07/2025								X			CONCEJO	X													1/07/2025	3191402025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar	22/07/2025	16/07/2025	15
ER17879	1/07/2025							X				TRASLADO POR COMPETENCIA											X			1/07/2025	3193562025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	22/07/2025	10/07/2025	9
ER17883	1/07/2025		X									TRASLADO POR COMPETENCIA		X												1/07/2025	3194852025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Refugio Libre Urbis	22/07/2025	15/07/2025	14
EMAIL	1/07/2025									X		CONCEJO	X													1/07/2025	3196042025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Turquello	22/07/2025	3/07/2025	2
EMAIL	1/07/2025		X									TRASLADO POR COMPETENCIA											X			1/07/2025	3197262025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	22/07/2025	3/07/2025	2
EMAIL	1/07/2025		X									TRASLADO POR COMPETENCIA											X			1/07/2025	3198682025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Puerto Aranda	22/07/2025	15/07/2025	14
EMAIL	1/07/2025		X									TRASLADO POR COMPETENCIA												X		2/07/2025	3206782025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Puerto Aranda	22/07/2025	2/07/2025	0
EMAIL	1/07/2025				X							CONCEJO	X													2/07/2025	3207742025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	14/08/2025	6/07/2025	4
WEB	2/07/2025			X								TRASLADO POR COMPETENCIA		X												2/07/2025	3208162025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar	16/07/2025	8/07/2025	6
EMAIL	1/07/2025			X								CONCEJO	X													2/07/2025	3210472025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	16/07/2025	15/07/2025	13
EMAIL	1/07/2025		X									CONCEJO	X													2/07/2025	3212092025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	23/07/2025	10/07/2025	8
WEB	2/07/2025			X								TRASLADO POR COMPETENCIA				X										2/07/2025	3213402025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar	14/08/2025	22/07/2025	20
EMAIL	1/07/2025		X									TRASLADO POR COMPETENCIA		X												2/07/2025	3215362025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	22/07/2025	3/07/2025	1
WEB	2/07/2025			X								CONCEJO	X													2/07/2025	3215582025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar	23/07/2025	8/07/2025	6
EMAIL	1/07/2025							X				TRASLADO POR COMPETENCIA		X												2/07/2025	3216502025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	23/07/2025	9/07/2025	7
WEB	2/07/2025			X								CONCEJO	X													2/07/2025	3217002025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	16/07/2025	3/07/2025	1
EMAIL	2/07/2025		X									CONCEJO	X													2/07/2025	3222972025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	23/07/2025	9/07/2025	7
EMAIL	2/07/2025							X				TRASLADO POR COMPETENCIA											X			2/07/2025	3223772025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	23/07/2025	14/07/2025	12
EMAIL	2/07/2025		X									COMPETIDA		X					X							2/07/2025	3225482025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	23/07/2025	8/07/2025	6
EMAIL	2/07/2025							X				TRASLADO POR COMPETENCIA											X			2/07/2025	3226692025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	23/07/2025	7/07/2025	5
WEB	2/07/2025		X									TRASLADO POR COMPETENCIA											X			3/07/2025	3228582025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar	23/07/2025	7/07/2025	4
WEB	2/07/2025		X									TRASLADO POR COMPETENCIA												X		3/07/2025	3229162025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar	23/07/2025	21/07/2025	18
WEB	15/07/2025		X									CONCEJO											X			17/07/2025	3230792025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Kennedy	5/08/2025	18/07/2025	1
EMAIL	2/07/2025									X		CONCEJO		X												3/07/2025	3233112025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	24/07/2025	7/07/2025	4
EMAIL	2/07/2025		X									CONCEJO		X												3/07/2025	3234172025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	24/07/2025	22/07/2025	19
WEB	7/07/2025							X				CONCEJO														7/07/2025	3236602025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar	28/07/2025	22/07/2025	15
EMAIL	2/07/2025		X									TRASLADO POR COMPETENCIA											X			3/07/2025	3238202025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	24/07/2025	7/07/2025	4
EMAIL	2/07/2025			X								CONCEJO		X												3/07/2025	3240372025	ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Refugio Libre Urbis	24/07/2025	14/07/2025	11
EMAIL	3/07/2025		X									TRASLADO POR COMPETENCIA											X			3/07/2025	3249472025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	24/07/2025	31/07/2025	28
EMAIL	3/07/2025		X									TRASLADO POR COMPETENCIA												X		3/07/2025	3250672025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	24/07/2025	8/07/2025	5
EMAIL	3/07/2025		X									CONCEJO		X										X		3/07/2025	3251502025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	EMAIL	Sin identificar	24/07/2025	15/07/2025	12
WEB	10/07/2025		X									TRASLADO POR COMPETENCIA											X			10/07/2025	3257052025	EN ATENCIÓN A SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA ORISTIA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES	WEB ALCALDIA	Sin identificar	31/07/2025	16/07/2025	6

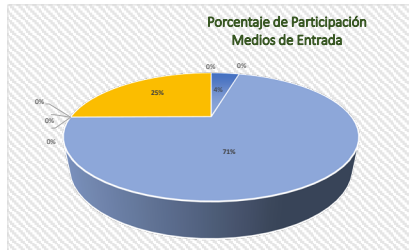
[illegible]

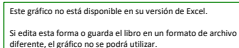
CLASIFICACION CONTROTORIA
Dp Consulta
Consultación
Dp General
Dp Particular
Falsificación
Queja
Rendimiento
Dp Program
Dp Information
Seguimiento
Otro
De Acceso

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	16	1%
COPIAS	2	1%

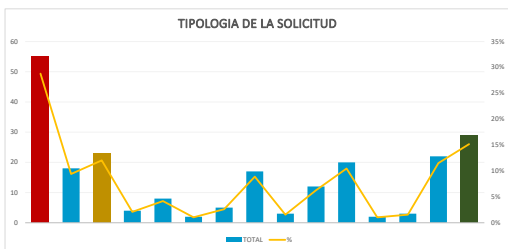
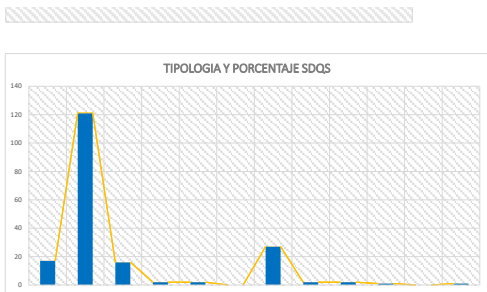
CANT SQQS	%
8	4%
0	0%
135	71%
0	0%
0	0%
0	0%
48	23%
0	0%
191	100%

CANT SDQS	%
17	9%
121	63%
16	8%
2	1%
2	1%
0	0%
27	14%
2	1%
2	1%





CANT SDQS	%
77	40%
10	5%
104	54%
191	100%



Antonio Narino	5
Barrios Unidos	0
Bosa	0
Chapero	3
Ciudad Bolívar	3
Engorro	11
Fontibón	3
Kennedy	6
La Candelaria	1
Los Mártires	4
Puerto Aranda	6
Refugio Libre Unido	5
San Cristóbal	2
Santa Fe	2
Tibú	2
Sumapaz	1
San Carlos	11
Tunjuelito	2
Usaquén	2
Bohica	2
Bohica	0
Se identificó	121
Fuera de Bogotá	1

[illegible]

NUMERO Y PORCENTAJE DE PARTICIPACION POR	
CANTIDAD	PORCENTAJE
191	88%
5	2%
2	1%
3	1%
0	0%
1	0%
1	0%
27	12%
4	2%
1	0%
152	70%
0	0%
0	0%
0	0%
5	2%
15	7%
217	100%

